

Všeobecné cestovné podmienky dta Touristik – automatický preklad z nemeckého jazyka a dopĺňujúce alebo odlišné podmienky k ARB1992 dta Touristik GmbH ako cestovnej kancelárie

Nasledujúce všeobecné cestovné podmienky platia pre všetky obchodné vzťahy medzi dta Touristik GmbH a jej zákazníkmi.

Rozhodujúca je verzia platná v čase uzatvorenia zmluvy .

Všeobecné rakúske cestovné podmienky (ARB 1992) sa vzťahujú na rezervácie uskutočnené do 30. júna 2018, na rezervácie uskutočnené po 1. júli 2018 nahrádzajú ustanovenia

§ 31b až 31f zákona o ochrane spotrebiteľa ustanovenia zákona o balíku cestovných služieb (PRG). zákona (KSchG).

Cestujúci sú osoby, ktoré s nami uzatvorili zmluvu alebo predbežnú zmluvu o cestovných službách ako a

Cestovné kancelárie alebo ako touroperátor uzatvárajú zájazdy, prípadne iná osoba, ktorá postúpi svoje pohľadávky jednej z týchto osôb (kupujúcemu).

dta Touristik môže pôsobiť ako sprostredkovateľ (oddiel A) a/alebo ako organizátor (oddiel B).

Sprostredkovateľ

V rámci našej činnosti sprostredkovateľa preberáme povinnosť usilovať sa o získanie nároku na služby iných (organizátorov, dopravných spoločností, hotelierov a pod.) .

Predmetom služby je zmluva o obchodnom zastúpení.

Organizátori

Ako organizátori ponúkame buď niekoľko turistických služieb za paušálnu cenu

(zájazdový balík / touroperátor) alebo sľubujeme individuálne turistické služby ako

poskytovať vlastné služby a spravidla sprístupňovať vlastné brožúry, výberové konania atď

.

Osobitné podmienky

- sprostredkovanej cestovnej kancelárie,

- sprostredkovanej prepravnej spoločnosti (napr. vlak, autobus, lietadlo a loď) a

- iných poskytovateľov sprostredkovaných služieb

majú prednosť.

A. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO SPROSTREDKOVATEĽ

Nasledujúce podmienky sú základom zmluvy (sprostredkovateľskej zmluvy), ktorú

zákazníci uzatvárajú so sprostredkovateľom.

1. Rezervácia/uzatvorenie zmluvy

1.1.

Rezerváciu je možné uskutočniť písomne alebo (telefonicky) ústne. (Dial'kové) ústne rezervácie by mali byť vykonané do cestovnej kancelárie je potrebné bezodkladne písomne potvrdiť. Telefonické rezervácie sú právne záväzné.

Každý, kto vykoná rezerváciu pre seba alebo pre tretiu osobu, sa považuje za objednávateľa a

ak nie je uvedené inak, preberá na seba záväzky vyplývajúce z vykonania objednávky voči

cestovnej kancelárii (platby, odstúpenie od zmluvy a pod.). Predpokladá sa konanie vo vlastnom mene.

Klient pri rezervácii uvedie správne údaje potrebné na spracovanie

všetkých osôb, pre ktoré robí rezerváciu (napr. meno podľa cestovného dokladu,

číslo pasu)

dta Touristik nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym uvedením údajov sebe alebo tretích osôb.

výsledok.

S ohľadom na vlastné plnenie a ním sprostredkované plnenie organizátora v

súlade s § 8 vykonávacieho poriadku živnosti cestovnej kancelárie sa musí agent odvolať na predmetné

VŠEOBECNÉ CESTOVNÉ PODMIENKY,

preukázateľne upozorniť na odchýlky od podmienok zájazdu a odovzdať ich v tomto prípade pred uzavretím zmluvy

. Potvrdením cestovnej zmluvy sú kryté

informačné povinnosti CK alebo CK .

Toto potvrdenie obsahuje najmä

názov spoločnosti/názov produktu, adresu cestovnej kancelárie a prípadne

poisťovateľa.

Cena je uvedená v EURO.

Miesto plnenia/písomná forma:

Miestom plnenia je naše sídlo Zmeny a doplnky tejto zmluvy musia mať písomnú formu,

to platí aj pre vedľajšie dohody a následné zmeny zmluvy, ako aj upustenie od požiadavky

písomnej formy.

1.2.

Pri rezervácii môže cestovná kancelária

požadovať spracovateľský poplatok a (minimálnu) zálohu. Konečná platba a náhrada hotových výdavkov (telefónne poplatky, náklady na telex a pod.)

sú splatné pri odovzdaní cestovných dokladov (bez osobných dokladov) príslušnej

CK alebo poskytovateľa služieb cestovnej kancelárie.

S prihlásením, najskôr však jedenásť mesiacov pred dohodnutým koncom zájazdu, je a

Záloha 20% na zaplatenie.

Zvyšná platba musí prísť na účet dta Touristik GmbH najskôr 20 dní pred nástupom na zájazd - krok za krokom pri doručení cestovných dokladov. Dta Touristik si výslovne vyhradzuje právo

zrušiť rezerváciu na náklady zákazníka v prípade nedodržania termínov platby. Pri rezervácii leteniek,

leteniek atď. platba je splatná v deň rezervácie alebo vydania vstupenky.

Akceptované spôsoby platby sú hotovosť, bankový prevod a kreditné karty od Institute

MasterCard a Visa.

1.3.

Ak služby poskytujú zahraniční podnikatelia (poskytovatelia služieb, touroperátori), môže sa uplatniť aj cudzie právo.

2. Informačné a iné doplnkové služby

2.1. Informácie o pase, vízach, mene, colných a zdravotných predpisoch

Predpokladá sa, že na cestu do zahraničia je zvyčajne potrebný platný cestovný pas.

Ako cestovná kancelária alebo touroperátor radi informujeme našich zákazníkov o platných pasových, vízových, devízových, colných a očkovacích predpisoch v súvislosti so zájazdom, pokiaľ ich možno zistiť v Rakúsku

. Každý účastník je však zodpovedný za dodržiavanie týchto pravidiel.

Ak je to možné, cestovná kancelária vybaví prípadné vízum za poplatok.

Ak je to možné, na požiadanie poskytneme informácie o osobitných predpisoch pre cudzincov, osoby bez štátnej príslušnosti a držiteľov dvojitého občianstva.

V opačnom prípade je za dodržiavanie týchto predpisov zodpovedný zákazník.

2.1.a

Ak pre cestujúcich vykonáme registráciu ako cestovná kancelária alebo organizátor zájazdu pre cestujúceho v rámci postupov elektronickej autorizácie cesty (napr. e-Visa/Turecko, ESTA/USA, eTA/Kanada), akákoľvek zodpovednosť za správne zadávanie údajov do systému zablokované.

2.2. Informácie o cestovnej

službe Sme povinní poskytnúť informácie o službe, ktorú má poskytnúť cestovná kancelária alebo poskytovateľ služieb podľa Podľa našich najlepších vedomostí musíme brať do úvahy osobitosti sprostredkovanej zmluvy a okolnosti príslušnej cieľovej krajiny alebo destinácie.

3. Právne postavenie a zodpovednosť

Zodpovednosť v priebehu sprostredkovateľskej činnosti sa vzťahuje na

- starostlivý výber príslušného organizátora alebo poskytovateľa služieb a starostlivé vyhodnotenie získaných skúseností;

- bezchybné poskytovanie služieb z našej strany

- preukázateľné zasielanie inzerátov, prejavov vôle a platieb medzi objednávateľom

a sprostredkovanou spoločnosťou a naopak (ako sú zmeny dohodnutej služby a dohodnutej ceny, odstúpenia od zmluvy, reklamácie) .

Výslovne nezodpovedáme za poskytnutie nami dojednanej alebo poskytnutej služby.

4. Poruchy plnenia

Ako organizátor zájazdu ručíme v prípade porušenia našich zmluvných povinností len v prípade úmyselného alebo hrubej nedbanlivosti.

B. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO ORGANIZÁTOR

Nasledujúce podmienky sú základom zmluvy - ďalej len cestovná zmluva - ktorú

objednávateľ uzatvára s organizátorom buď priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa

. V prípade priamej zmluvy platia primerane aj povinnosti organizátora ako sprostredkovateľa.

Organizátor v zásade uznáva súčasné VŠEOBECNÉ CESTOVNÉ PODMIENKY,

Odchýlky sú uvedené vo všetkých jeho podrobných reklamných podkladoch v súlade s § 6 cvičného poriadku.

1. Rezervácia/uzavretie zmluvy

Cestovná zmluva je uzatvorená medzi objednávateľom a organizátorom, ak dôjde k dohode o podstatných náležitostiach zmluvy (cena, služba a termín)

. Z toho vyplývajú pre zákazníka práva a povinnosti.

Vaša registrácia je pre nás záväzná, len čo

ju Vám alebo Vašej cestovnej kancelárii písomne potvrdíme.

Pri rezervácii je potrebné uhradiť v cestovnej kancelárii zálohu maximálne 20 % z ceny zájazdu;

Konečná platba pri odovzdaní cestovných dokladov najskôr 20 dní pred odchodom. Pokiaľ nie on sám

Ak sa naša ponuka po tlačení katalógu zmení alebo sa zistia tlačové chyby,

vaša cestovná kancelária vás bude o týchto odchýlkach informovať.

Počas spracovania zmluvy musí cestujúci

bezodkladne písomne nahlásiť akékoľvek zmeny svojho mena alebo adresy. Ak cestujúci

neoznámia zmenu adresy, a preto nedostane právne významné vyhlásenia zaslané na naposledy oznámenú adresu

, vyhlásenia sa stále považujú za

prijaté.

Odkazuje sa na ustanovenie v oddiele A bod 1 a platí odsek 1.1. a

1.2. aj pre oblasť cestovnej zmluvy medzi nami ako touroperátorom a našou zákazníkovi.

Zľava pre deti: Deti do 2 rokov je možné prepraviť na

charterových letoch bezplatne bez nároku na vlastné sedadlo a za poplatok na pravidelných letoch, za predpokladu, že každé

dieťa je v sprievode dospelého osoby. Ak dieťa počas zájazdu dovŕši 2 roky

, platia podmienky a ceny pre deti staršie ako 2 roky v čase rezervácie.

2. Zmena v osobe

cestujúceho Zmena v osobe cestujúceho je možná, ak náhradná osoba spĺňa všetky podmienky

účasti a môže sa uskutočniť dvoma spôsobmi.

2.1. Postúpenie nároku na cestovné služby

Povinnosti objednávateľa z cestovnej zmluvy zostávajú v platnosti, ak všetky alebo jednotlivé Pohľadávky z tejto zmluvy sú postúpené tretej strane. V tomto prípade znáša rezervujúca strana výsledné dodatočné náklady.

2.2. Prevod obstarania zájazdu

Ak sa objednávateľovi bráni zúčastniť sa obstarania zájazdu, môže zmluvný vzťah previesť na inú osobu. Organizátor musí byť informovaný o presune buď priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa v primeranej lehote pred dátumom odchodu. Cestovná kancelária môže vopred oznámiť konkrétny termín. Prevodca a kupujúci sú spoločne a nerozdielne zodpovední za nezaplatený poplatok a prípadne za dodatočné náklady vzniknuté prevodom

3. Obsah zmluvy, informačné a iné doplnkové služby

3.1.

Odkazuje sa na ustanovenie v oddiele A bod 2 a platí odsek 2.1. aj pre oblasť cestovnej zmluvy medzi nami ako touroperátorom a našimi zákazníkmi.

Popis služieb v katalógu alebo prospekte platnom v čase rezervácie a ostatné informácie v nich uvedené sú súčasťou cestovnej zmluvy, pokiaľ pri rezervácii neboli uzatvorené iné dohody. Odporúča sa však takéto dohody zaznamenať písomne.

3.2. Sprostredkovanie služieb tretích strán

Usporiadateľ nezodpovedá za výpadky služieb, zranenie osôb a škody na majetku. Prepojenie so službami, ktoré sú len sprostredkované ako externé služby (napr. exkurzie, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, dopravné služby do az inzerovaného východiskového bodu a cieľa).

4. Cestovanie so špeciálnymi rizikami

V prípade cesty so špeciálnymi rizikami (napr. expedičný charakter) organizátor nezodpovedá za následky, ktoré vzniknú pri výskyte rizika, ak sa tak stane mimo jeho oblasti zodpovednosti.

Povinnosť CK starostlivo pripraviť zájazd a starostlivo vybrať osoby a spoločnosti poverené poskytovaním jednotlivých cestovných služieb zostáva nedotknutá.

5. Právny základ v prípade prerušenia plnenia

5.1. Záruka

Zákazník má nárok na záruku, ak služba nie je poskytnutá alebo je poskytnutá nedostatočne.

Zákazník súhlasí s tým, aby mu organizátor namiesto nároku na zrušenie alebo zníženie ceny v primeranej lehote poskytol bezchybnú službu alebo zlepšil vadnú službu. Opatrenie na nápravu je možné vykonať odstránením vady alebo poskytnutím náhradnej služby v rovnakej alebo vyššej hodnote, čo má aj výslovný súhlas zákazníka. Za účelom vykonania zlepšenia je objednávateľ povinný upovedomiť organizátora alebo zástupcu organizátora.

Zákaz započítania a zadržania: Pokiaľ

to nie je v rozpore s povinnými predpismi na ochranu spotrebiteľa, kupujúci nemá právo na započítanie pohľadávok voči predávajúcemu; to isté platí aj o zádržnom práve z dôvodu prípadných nárokov voči predávajúcemu.

5.2. Náhrada škody

Ak ako organizátor alebo niektorý z našich asistentov zavinene porušíme povinnosť vyplývajúcu zo zmluvného vzťahu, sme povinní pri splnení všetkých ostatných zákonných požiadaviek nahradiť našim zákazníkom vzniknutú škodu. Pokiaľ nesieme zodpovednosť aj za iné osoby, než sú naši zamestnanci, zodpovedáme len my v prípade úmyslu a hrubej nedbanlivosti.

Pre všetky výlety s aktivitami ako turistika atď. účasť prebieha na základe nezávislého napr. turistu a pod. Tieto aktivity sa konajú na vlastnú zodpovednosť a riziko, aj keď cestujúceho sprevádza sprievodca.

Od každého účastníka sa vyžaduje značná miera obozretnosti. dta Touristik preto nenesie žiadnu zodpovednosť za nehody, škody alebo nezrovnalosti, ktoré sa vyskytnú v súvislosti s aktivitou, ako je turistika, výletu. Toto potvrdí účastník zájazdu svojou registráciou. Z povahy cestovania vyplýva, že pre osobu, ktorá robí rezerváciu

, existuje určité zvyškové riziko a neistota .

S výnimkou prípadu úmyslu a hrubej nedbanlivosti nezodpovedá organizátor zájazdu za veci, ktoré sa obvykle nevezmú so sebou, pokiaľ ich s vedomím okolností neprevzal do úschovy.

Preto sa odporúča, aby si naši zákazníci nebrali so sebou žiadne predmety mimoriadnej hodnoty.

Odporúča sa tiež, aby ste si veci, ktoré si beriete, riadne uschovali.

5.3. Povinnosť súčinnosti / oznamovanie nedostatkov

5.3.1.

Cestovné doklady: Ak ste požadované cestovné doklady nedostali v stanovenej lehote, informujte nás o tom. Po prijatí skontrolujte správnosť a

úplnosť dokumentov a v prípade potreby nás ihneď informujte.

5.3.2.

Neplnenie zmluvy, ktoré zistí počas zájazdu, je objednávateľ

povinný bezodkladne oznámiť zástupcovi organizátora . To predpokladá, že mu bol jeden oznámený a že ho možno na mieste zastihnúť bez výraznejšej námahy.

Vynechaním tohto oznámenia sa nič nemení na bode 5.1. popísané záručné nároky zákazníka.

Porušenie oznamovacej povinnosti však možno považovať za spoluúčasť na nedbanlivosti a v

tomto smere znižuje prípadné nároky na náhradu škody. V každom prípade treba prispieť k zmierneniu škôd

. Prípadné nároky na náhradu škody sú obmedzené do výšky ceny zájazdu.

Ak neexistuje miestny zástupca, odporúča

sa informovať buď príslušného poskytovateľa služieb (napr. hotel, letecká spoločnosť) alebo priamo organizátora o nedostatkoch a požiadať o nápravu.

5.4. Osobitné zákony o zodpovednosti

Organizátor zodpovedá za leteckú dopravu podľa Varšavského dohovoru a jeho

dodatkového dohody, za cestovanie vlakom a autobusom podľa zákona o zodpovednosti železníc a motorových vozidiel.

V prípade leteckých spoločností je výška zodpovednosti v každom prípade obmedzená zákonom na sumy uvedené v článku 22

Varšavského dohovoru alebo v článkoch 21 a 22 Montrealského dohovoru

alebo stanovené v maximálnych sumách.

6. Uplatňovanie prípadných nárokov

Pre uľahčenie uplatnenia nárokov sa zákazníkovi odporúča získať

písomné potvrdenie o neplnení alebo chybnom poskytnutí služieb

alebo si zabezpečiť účtenky, dôkazy, svedkov.

Záručné nároky spotrebiteľa je možné uplatniť do 2 rokov

. Nároky na náhradu škody sa premlčujú po 3 rokoch.

V záujme cestujúceho je vhodné uplatniť nároky ihneď po návrate zo zájazdu

priamo u organizátora alebo prostredníctvom sprostredkujúcej cestovnej kancelárie, nakoľko

narastajúce meškania môžu viesť k ťažkostiam pri dokazovaní.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1. Odstúpenie zákazníka pred začiatkom zájazdu

a) Odstúpenie bez storno poplatku

Okrem zákonom priznaných práv na odstúpenie od zmluvy môže zákazník odstúpiť v nasledujúcich prípadoch, ktoré nastanú pred začiatkom čerpania služby, bez toho, aby

voči nemu mal organizátor akékoľvek nároky .

, ak sa podstatné súčasti zmluvy, ktorou je aj cena zájazdu

, podstatne menia.

V každom prípade zmarenie stanoveného účelu alebo charakteru cestovnej akcie,

ako aj podľa bodu 8.1.

takouto zmenou zmluvy je zvýšenie dohodnutej ceny zájazdu o viac ako 10 %.

Organizátor je povinný, či už priamo alebo prostredníctvom sprostredkujúcej cestovnej kancelárie

Bezodkladne vysvetliť zákazníkovi zmenu zmluvy a poučiť ich o existujúcej

možnosti buď zmenu zmluvy prijať alebo od zmluvy odstúpiť ;

zákazník musí svoje právo voľby uplatniť ihneď. V prípade, že organizátor zavinil vznik udalosti, ktorá

oprávňuje zákazníka odstúpiť , je organizátor povinný uhradiť škodu. b) Právo na náhradu škody Ak zákazník nevyužije možnosti

odstúpenia podľa písm

inú cestovnú akciu za predpokladu, že organizátor je schopný túto službu zabezpečiť

.

Zákazník má okrem práva voľby aj nárok na náhradu škody

za neplnenie zmluvy, pokiaľ nenastanú prípady 7.2. prísť k uskutočneniu.

c) Odstúpenie so storno poplatkom

Storno poplatok je percentom z ceny zájazdu a závisí

od času vyhlásenia o zrušení a príslušného druhu zájazdu. Celkovou cenou zmluvne dohodnutej služby sa rozumie

cena zájazdu alebo balíka služieb. Vo všetkých prípadoch, ktoré nie sú uvedené pod písmenom a, má zákazník nárok na zaplatenie

storno poplatku

oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak je storno poplatok neprimeraný, môže ho moderovať súd.

V závislosti od typu zájazdu platia tieto storno sadzby na osobu:

1. Charterové lety, zájazdy s pravidelnými letmi, skupinové IT (skupinové zájazdy v pravidelných linkách), zájazdy autobusovej spoločnosti

(viacdňové zájazdy)

do 30 dní pred nástup na zájazd.....10 %

od 29. do 20. dňa pred odchodom.25 %

od 19. do 10. dňa pred začiatkom cesty.....50 %

od 9. do hod. 4. deň pred začiatkom cesty... ..65 %

od 3. dňa (72 hodín) pred odchodom.... ..85 %

z ceny zájazdu.

2. Individuálne IT (individuálne zájazdy v pravidelných linkách), cesty železničnej spoločnosti (okrem mimoriadnych vlakov)

do 30 dní pred začiatkom cesty..... 10 %

od 29. do 20. dňa pred odletom..... 15 %

od 19. do 10. dňa pred odchodom.....20 %

od 9. do 4. dňa pred odchodom.....30%

od 3. dňa (72 hodín) pred odchodom.....45%

z ceny zájazdu.

3. Špeciálny storno predpis dta Touristik pre dynamicky balené zájazdy (označené ako „produkty FlexFlight“)

do 50 dní pred odletom.....20 %

od 49. do 36. dňa pred začiatkom cesty..... 35 %

od 35. do 22. dňa pred odletom.....50 %

od 21. do 15. dňa pred odletom.....75 %

od 14. do 8. dňa pred začiatkom cesty.....85%

od 7. dňa pred odchodom.....95%

z ceny zájazdu. Špeciálne podmienky platia pre

hotelové ubytovanie, prázdninové apartmány, výlety loďou vrátane plavieb po oceáne alebo rieke, jednodňové autobusové výlety, špeciálne vlaky a pravidelnú leteckú dopravu za špeciálne ceny . Tie sú uvedené v príslušnom podrobnom programe. Pravidelné lety: Okrem vyššie uvedených poplatkov môže byť od 60. dňa pred príchodom účtovaný poplatok za zrušenie letenky, ak cestujete na pravidelných letoch . Vstupenky:

Ak boli letenky rezervované so zrušeným zájazdom, 100 % nákladov na lístok bude účtovaných ako storno poplatok. To platí v prípade, že vstupenky už nemôžeme ďalej predávať.

Cestujúci si je vedomý a zaväzuje sa uhradiť

z toho vyplývajúce dodatočné náklady

(najmä príplatok za jednolôžkovú izbu) v prípade rezervácie 2 alebo viac izieb, ak cestuje sám.

V prípade poskytnutia náhradných účastníkov budú účtované poplatky za zmenu rezervácie, ktorých výška závisí od príslušného poskytovateľa služieb, minimálne však 30 € na osobu.

Prehlásenie o odstúpení

Zákazník (klient), ktorý si zájazd objednal, má v prípade zamýšľaného odstúpenia od vysvetliť zmluvu z niektorého zo zákonných dôvodov na odstúpenie od zmluvy alebo z iných dôvodov prostredníctvom korešpondencie alebo telefonicky. Pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci dátum prijatia vyhlásenia organizátorom .

d) Nevycestovanie – „No-show“ Nedostavenie sa

nastane, keď zákazník neodcestuje z dôvodu nedostatku vôle cestovať, alebo

ak odlet zmešká z nebanlivosti z ich strany alebo z

nehody, ktorá sa mu stala. Ak je tiež zrejmé, že zákazník

už nemôže alebo nechce využívať zostávajúce cestovné služby, musí cestovať podľa písm. c 1.

(charterové lety a pod.) 85% a písmeno c 2. (jednotné IT a pod.) 45% ako aj pre druhy cestovania podľa písm.c. 3.

(Dynamický zájazd) na zaplatenie 95 % z ceny zájazdu.

V prípade, že vyššie uvedené sadzby sú neprímerané, súd ich môže v jednotlivých prípadoch zmierniť

7.2. Odstúpenie zo strany organizátora pred začatím zájazdu

a) Organizátor je oslobodený od plnenia zmluvy, ak

nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov uvedený v inzeráte od začiatku a zákazník bol o zrušení zájazdu

písomne informovaný v stanovených lehotách. v popise cestovnej udalosti alebo v nasledujúcich lehotách : - do 20. dňa pred odchodom pri cestách dlhších ako 6 dní,

- do 7 dní pred odchodom pri cestách na 2 až 6 dní,

- do 48 hodín pred odchodom pri jednodňových zájazdoch.

Rozhodujúce je odoslanie správy cestujúcemu,

za prípadné škody v súvislosti s trasou doručenia neručíme. V prípade, že organizátor nedosiahol minimálny počet účastníkov , môže si zákazník uplatniť náhradu škody;

je to

paušálne s výškou storno poplatku. Uplatnenie

škody presahujúcej túto sumu nie je vylúčené.

b) Zrušenie je z dôvodu vyššej moci, teda z dôvodu nezvyčajného a

nepredvídateľného udalosti, na ktoré nemá strana dovolávajúca sa vyššej moci vplyv

a ktorých následkom nebolo možné pri vynaložení náležitej starostlivosti zabrániť.

To však nezahŕňa nadmerné rezervácie, ale vládne nariadenia, štrajky, vojnové alebo vojnové podmienky, epidémie, prírodné katastrofy atď.

c) V prípadoch a) ab) bude zákazníkovi vrátená zaplatená suma. Právo na výber podľa 7.1.b, 1. ods.

V prípade nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov dostane cestujúci peniaze späť, ďalšia kompenzácia nie je možná. Minimálna účasť je na Charterové lety a charterové plavby 75% kapacity pasažierov, plavby, pravidelné lety a autobusové zájazdy 30 osôb.

Ak počet účastníkov klesne pod minimum, sú možné drobné odchýlky od katalógu služieb . Ak nie je uvedené inak, služba sprievodcu alebo sprievodcu sa neuplatňuje v prípade, ak veľkosť skupiny klesne pod 25 osôb.

Ak je zrušenie spôsobené vyššou mocou, t. j. z dôvodu neobvyklých a nepredvídateľných udalostí, na ktoré my ako organizátor zájazdu nemáme dosah a ktorých následkom sa nedalo zabrániť ani pri vynaložení náležitej starostlivosti, môžeme ako organizátor zájazdu aj zrušiť zájazd bez toho, aby ste boli vystavení akýmkoľvek nárokom na náhradu škody. Medzi takéto udalosti patria vládne nariadenia, štrajky, vojnové alebo vojnové podmienky, prírodné katastrofy, epidémie atď.

7.3. Odstúpenie zo strany organizátora po začatí zájazdu

Organizátor bude oslobodený od plnenia zmluvy, ak objednávateľ

aj napriek upozorneniu hrubo nevhodným správaním naruší realizáciu zájazdu v rámci skupinového zájazdu.

V tomto prípade, ak zavinil objednávateľ, je povinný nahradiť organizátorovi škodu.

8. Dodatky k zmluve

8.1. Zmeny cien

a) Pred uzavretím zmluvy

Zmeny katalógových cien, ktoré vyplývajú napríklad zo zvýšených nákladov a poplatkov, si vyhradzuje až do uzatvorenia zmluvy.

b) Po uzavretí zmluvy

Organizátor si vyhradzuje právo zvýšiť cenu zájazdu potvrdenú pri rezervácii z dôvodov, ktoré nezávisia od jeho vôle, ak je termín zájazdu viac ako dva mesiace po uzavretí zmluvy. Takýmto dôvodmi sú výlučne zmeny v nákladoch na dopravu

– ako sú náklady na palivo – poplatky za určité služby, ako sú prístavacie poplatky, poplatky za nalodenie alebo vylodenie v prístavoch a zodpovedajúce poplatky na letiskách alebo

výmenné kurzy platné pre príslušné cestovné podujatie.

V prípade zníženia ceny z týchto dôvodov je potrebné túto skutočnosť oznámiť cestujúcemu.

Zvýšenie ceny je možné vykonať v rámci dvojmesačnej lehoty len vtedy, ak boli

dôvody podrobne prejednané v čase rezervácie a uvedené na rezerváčnom lístku.

Od 20. dňa pred dátumom odchodu nedochádza k zmene ceny.

Zmena ceny je prípustná len pri splnení dohodnutých podmienok a

poskytnutí presných údajov pre výpočet novej ceny.

Zmeny cien a ich okolnosti je potrebné zákazníkovi bezodkladne vysvetliť.

Pri zmene ceny zájazdu o viac ako 10% môže zákazník odstúpiť od zmluvy bez

storno poplatku (pozri bod 7.1.a.).

Cestujúci si je vedomý a zaväzuje sa uhradiť

výsledné dodatočné náklady v prípade rezervácie 2 alebo viac

izieb, ak cestuje sám.

8.2. Zmeny v službách

Služby, ktoré neboli využité, nie je možné vo všeobecnosti preplatiť.

Pred začiatkom zájazdu

Ak po rezervácii vykonáte zmeny v ubytovaní alebo type dopravy, bude vám účtovaný poplatok za prerezervovanie vo výške minimálne 30 € na osobu

– okrem vzniknutých nákladov. Zmena rezervácie od 29 dní pred začiatkom zájazdu sa považuje za zrušenie a ustanovenia bodu

7.1.c)

Účtujú sa storno poplatky uvedené vo Všeobecných cestovných podmienkach.

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o identite prevádzkujúcej

leteckej spoločnosti zaväzuje organizátora pri rezervácii informovať zákazníka o identite prevádzkujúcej

leteckej spoločnosti všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovaného zájazdu

. Ak pri rezervácii ešte nebola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť

, sme ako organizátor povinní informovať zákazníka o leteckej spoločnosti, ktorá

bude pravdepodobne let prevádzkovať. Keď budeme vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať,

musíme vás informovať. Ak sa zmení letecká spoločnosť uvedená zákazníkovi ako prevádzkujúca

letecká spoločnosť, musíme vás o zmene informovať. Ako organizátor musíme okamžite podniknúť

všetky primerané kroky, aby sme zabezpečili, že zákazník bude o

zmene informovaný čo najskôr.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ („spoločný zoznam“) možno nájsť na tejto

webovej stránke http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm.

Po začatí zájazdu

sú zmeny programu vyhradené pre všetky zájazdy. Uvedené časy cesty a menovaní spoločníci sú nezáväzná.

V prípade zmien, za ktoré zodpovedá organizátor, platia predpisy uvedené v bode 5 (právny základ pre narušenie plnenia).

Ak sa po odchode preukáže, že značná časť zmluvne dohodnutých služieb nie je poskytovaná alebo nemôže byť poskytnutá, musí organizátor prijať primerané opatrenia bez doplatku, aby bolo možné pokračovať v zabezpečení zájazdu.

Ak takéto opatrenia nie je možné prijať alebo ak ich zákazník z dobrého dôvodu neakceptuje, organizátor musí poskytnúť rovnocennú možnosť bez ďalších poplatkov, s ktorou môže zákazník ísť na miesto odchodu alebo na iné miesto s ním. dohodnuté miesto. Okrem toho je organizátor povinný poskytnúť zákazníkovi pomoc pri prekonaní ťažkostí v prípade neplnenia alebo nedostatočného plnenia zmluvy.

Predĺženie dovolenkového pobytu je možné len po konzultácii s naším sprievodcom a v prípade dostupnosti ubytovania a neskoršieho spiatočného letu. Pri dovolenkových pobytoch dlhších ako tri týždne vznikajú náklady na letiská, ktoré zostanú voľné alebo majú byť voľné, takže je možné vypočítať kompenzačný poplatok za let.

9. Poskytovanie informácií tretím stranám

Informácie o menách cestujúcich a mieste pobytu cestujúcich budú zasielané na tretím stranám, a to aj v naliehavých prípadoch, pokiaľ cestujúci výslovne nepožiadajú o poskytnutie informácií. Náklady spojené s prenosom urgentných správ znáša zákazník. Cestovateľom sa preto odporúča, aby dali svojim príbuzným presnú adresu dovolenky.

10. Cestovné poistenie

Ak nie je uvedené v inzeráte, nie je zahrnuté poistenie storna (poistenie storna a poistenie prerušenia cesty). Ak odstúpite pred začiatkom zájazdu, vzniknú vám storno poplatky.

Ak sa cesta preruší, môže vzniknúť dodatočná spiatočná cesta a ďalšie dodatočné náklady.

Odporúčame uzatvorenie dta Touristik kompletnej ochrany v spolupráci s Európske cestovné poistenie alebo zodpovedajúce cestovné poistenie, najmä cestovné zdravotné poistenie s repatriáciou zo zahraničia, poistenie storna cesty a/alebo náhrady a poistenie batožiny.

Pri týchto poisteniach vždy vystupujeme ako sprostredkovateľ. Platia príslušné poistné podmienky inštitútu cestovného poistenia, ktoré boli odovzdané pri rezervácii.

Informácie o kompletnej ochrane dta Touristik môžete získať od Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Viedeň, tel.: +43/1/317 2500-73930, fax +43/1/319 93 67, e-mail: info@europaeische.at

https://service.europaeische.at/doc/misc/Info-Service_RB_102018.pdf

Ako základ zmluvy platia EURÓPSKE podmienky cestovného poistenia ERV-RVB 2018 - tieto sú k dispozícii vo Vašej cestovnej kancelárii alebo na vyžiadanie v Europäische Reiseversicherung.

11. Poistenie cestovnej kancelárie / Poistenie proti insolventnosti:

dta Touristik je registrovaná pod

č

. poistenie proti insolventnosti. Číslo poistky: 701.015.276.230.

Procesor: Cover-Direct Versicherungsmakler und Werbeagentur GmbH.

V prípade platobnej neschopnosti je potrebné všetky pohľadávky do 8 týždňov nahlásiť priamo príslušnému správcovi konkurznej podstaty.

12. Ochrana údajov:

V máji 2016 bolo zverejnené nové nariadenie EÚ o ochrane údajov (GDPR), ktoré nadobudlo účinnosť 25. mája 2018. Radi by sme vás informovali, že za spracovanie vašich osobných údajov zodpovedáme my, dta Touristik GmbH. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás obzvlášť dôležitá. Vaše údaje preto spracúvame výlučne na základe zákonných ustanovení (GDPR, TKG 2003). Na <https://dtatouristik.at/datenschutzerklaerung> nájdete najdôležitejšie aspekty spracovania údajov v rámci našej činnosti. 13. Všeobecne Oddiely uvedené v časti B 7.1. písmeno c, predtým písmeno b (odstúpenie), 7.1. rozsvietené d, predtým rozsvietené c (no-show)

ako aj 8.1. (Cenové zmeny) sú nezáväzným odporúčaním združenia podľa 1 Kt 718/91-3 a teraz sú ako také zapísané pod 25 Kt 793/96-3 v registri kartelov.

14. Záverečné ustanovenia:

14.1.

Platí rakúske právo a ARB profesijného združenia, ktoré sú integrované vo vyššie uvedených podmienkach (<http://www.wkv.at/sektionen/tf/pdf/ARB92.pdf>)

14.2.

V prípade, že jednotlivé ustanovenia zmluvy s cestujúcim, vrátane týchto všeobecných cestovných podmienok, budú alebo sa stanú úplne alebo čiastočne neplatné, nie je

tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Úplne alebo čiastočne neplatný predpis sa nahrádza a účinnú úpravu, ktorá sa čo najviac približuje ekonomickému a právnomu úspechu tej neúčinnnej.

Organizátor:

dta Touristik GmbH

Mariahilfer Strasse 77-79 A/2/T.1

A-1060 Viedeň

Tel: +43 1 34795 0

Fax: +43 1 34795 90

E-mail: info@dtatouristik.at

www.dtatouristik.at

FN z 403851

UID č. ATU68184519

DVR 401129 Číslo CK:

2013/0040

Číslo GISA: 26231136

Stav: 09.01.2019 INFO

AZ

Tu nájdete všetky dôležité informácie o vašej dovolenke

Nižšie nájdete dôležité tipy a informácie o vašej nadchádzajúcej dovolenkovej ceste. my

požiadajte vás, aby ste si ich pozorne prečítali, aby ste sa vyhli akýmkoľvek nepríjemnostiam pred a počas vášho pobytu.

DEŇ ODLETU: Upozorňujeme, že charterové lety môžu odlietať aj skôr, preto by ste mali byť na letisku dve hodiny pred odletom. Zvážte aj možnosť dopravných zápch, porúch alebo iných zdržaní. Cestujúci je zodpovedný za to, že stihne let

. Za zmeškané lety nie je možné vrátiť peniaze! Personál našej letiskovej prepážky vám rád odpovie na všetky vaše otázky.

ALL INCLUSIVE SLUŽBY: Nie všetky hotelové služby sú all inclusive. Vezmite prosím na vedomie Pozrite si popis hotela. Od kategórie závisí aj rozsah služieb balíka.

Služby AI podliehajú časovým obmedzeniam a nie sú vždy dostupné. Služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene, je potrebné zaplatiť na mieste. Niektoré hotely vyžadujú, aby ste nosili neodnímateľný náramok! Balík služieb all inclusive je často možné využiť až do odhlásenia, nevyužitie služieb nie je možné vrátiť.

ANIMÁCIA, AKTIVITY A ŠPORT: V mnohých zariadeniach sú ponúkané zábavné programy, väčšinou vo viacerých jazykoch alebo sú animátori založené na

zloženie hostí. Veľa večerných programov sa koná vonku a trvá približne do polnoci. To môže viesť k znečisteniu hlukom. Väčšinou raz do týždňa je „deň voľna“ a teda bez animácií. Niektoré ponúkané aktivity závisia od počasia a nie sú vždy dostupné. Niektoré služby je možné využiť len po predchádzajúcej rezervácii

. Vzhľadom na veľký dopyt sa môže stať, že športové vybavenie nebude dostupné v dostatočnom množstve. Môže sa tiež stať, že termíny, frekvencia alebo trvanie nie vždy zodpovedajú vašim predstavám. V takýchto prípadoch vás prosíme o pochopenie a flexibilitu. Z dôvodu trvalého používania materiálu môžu sa objaviť známky opotrebovania. Prosíme o pochopenie, ak ponúkané služby nezodpovedajú obvyklému štandardu. Účasť a využívanie všetkých aktivít a športových úspechov je na vlastnú zodpovednosť, za svoje deti zodpovedajú rodičia. Pred použitím športové vybavenie skontrolujte, ak je poškodené, je potrebné ho vymeniť na mieste.

AQUAPARK/VODNÉ ŠMÝKAČKY: Upozorňujeme, že tieto zariadenia zvyčajne podliehajú špecifickým prevádzkovým časom, a preto nie sú vždy dostupné. Väčšina diapozitívov navyše podlieha určitým predpisom o veku a/alebo veľkosti. Tieto slúžia pre bezpečnosť a sú nastavené operátormi. Pri používaní týchto zariadení sú za svoje deti zodpovední rodičia.

VÝLETY: Počas vašej dovolenky si môžete objednať zaujímavé výlety s našimi partnerskými agentúrami. Podrobné informácie nájdete v priečinku s informáciami vo vašom hoteli. Na týchto exkurziách vás bude sprevádzať nemecky hovoriaci supervízor. dta Touristik vystupuje len ako sprostredkovateľ výletov. Zodpovednosť nesie príslušná usporiadajúca spoločnosť. Exkurzie sú často podmienené minimálnym počtom účastníkov, prosíme vás, aby ste to vzali na vedomie.

BOJČATÁ/DOJČATÁ: Ide o deti, ktoré v deň spiatocnej cesty ešte nedovršili 2 roky mal. Nemajú nárok na vlastné sedadlo v lete. Upozorňujeme, že detská postieľka nie je rezervovaná automaticky a rezervácia je len nezáväznou požiadavkou zákazníka. V závislosti od dostupnosti bude v hoteli poskytnutá detská postieľka (niekedy za poplatok). Upozorňujeme, že to môže mať za následok obmedzený priestor v izbe. Na mieste často nie sú k dispozícii žiadne pomôcky ako hrnce, prebaľovacie podložky, redukcie na sedenie, ohrievače fliaš a podobne.

STAVEBNÁ ČINNOSŤ V jednotlivých turistických oblastiach môže mimo zariadenia prebiehať stavebná činnosť, ktorej prevádzkovatelia hotela nedokážu zabrániť. Mali by sme v tomto smere Získajte informácie od našich miestnych agentúr, ktoré budú

včas zaslané vašej cestovnej kancelárii.

OBLEČENIE: V strediskách vyššej kategórie je často špecifický dress code a šortky nie sú vítané, najmä v čase večere. Chceli by sme vás poprosiť, aby ste to pri výbere cestovného oblečenia zväžili a podľa toho sa zabalili.

CHECKIN/CHECKOUT: Medzinárodný štandard vám bežne umožňuje ponechať si izbu do 12:00. Po dôkladnom vyčistení sa táto následne odovzdá ďalšiemu hosťovi

– odovzdanie ďalšiemu hosťovi teda prebieha okolo 15. hodiny. Skúste, samozrejme

Prosíme vás však o

pochopenie, ak to nie je

možné, najmä v hlavnej sezóne alebo keď je hotel plne obsadený.

JEDNOTNÉ IZBY: Dvojlôžkové izby sú často ponúkané na jedno použitie. Jednolôžkové izby však nemusia vždy veľkosťou zodpovedať popisu dvojlôžkových izieb, pretože mnohé hotely majú len obmedzený počet.

PRAVIDLÁ VSTUPU / VÝSTUPU:

Pri rezervácii sa informujte o platných predpisoch o vstupe a výstupe (platnosť pasu, vízové povinnosti, očkovanie atď.) Naša spoločnosť

nezodpovedá za prítomnosť riadnych vstupných a výstupných dokladov.

JEDLO A NÁPOJE: Okrem medzinárodných tematických večerov sa často

podáva aj miestne jedlo, ktoré sa nie vždy podáva teplé a tiež sa pripravuje inak. Nápoje odporúčame nekonzumovať ľadovo vychladené, pretože to môže viesť k zdravotným problémom

. V dôsledku nezvyčajného korenia a najmä v dôsledku zmeneného podnebia sa

môže v prvých dňoch vyskytnúť hnačka. Zlé hygienické podmienky a zle pripravené jedlo teda nemožno automaticky predpokladať

. Upozorňujeme tiež, že vo väčšine krajín sa voda z vodovodu

má používať iba ako úžitková voda a nie je vhodná na pitie.

EURÓPSKE CESTOVNÉ POISTENIE: dta Touristik vystupuje

pri uzatváraní cestovného poistenia len ako sprostredkovateľ. Spracovanie reklamácií vykonáva výlučne Europäische Reiseversicherung!

LETECKÉ PRÍPLATKY a ODPOČTY: Účtujú sa za letový reťazec, na osobu, aj pri

detských paušáloch a cenách. Na pobyty dlhšie ako 21 dní sa môže vzťahovať dodatočný

poplatok za let.

PRAVIDLÁ PRE BATOŽINU Ohľadom

bezplatnej batožiny, počtu kusov batožiny, športovej batožiny a príručnej

batožiny platia predpisy leteckej prepravnej spoločnosti týkajúce sa batožiny. Letecká spoločnosť si môže

účtovať dodatočné poplatky za (extra) batožinu. Špeciálnu batožinu je potrebné skontrolovať u príslušného

byť včas oznámené leteckej spoločnosti a v prípade potreby zaplatené.

Ak chcete zistiť aktuálne pravidlá, kontaktujte leteckú spoločnosť, u ktorej ste si rezervovali rezerváciu, alebo svoju cestovnú kanceláriu.

LETISKOVÉ POPLATKY: Letiskové poplatky, bezpečnostné poplatky a podobne sú

už zahrnuté v našich cenách.

ZMENY LETOVÉHO PLÁNU: Keďže časy letov sú určené v čase plánovania produktu,

upozorňujeme, že môže dôjsť k zmenám letového poriadku aj krátko pred odletom

. Časy letov a informácie dopravcu, ktoré dostanete od vašej cestovnej kancelárie pri rezervácii, sú

nezáväzná. Zmeny lietadiel, leteckých spoločností alebo leteckých spoločností na poslednú chvíľu

Cestovná kancelária

a letecká spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu trasy z technických alebo organizačných dôvodov! Občas sa môže stať, že let smerom von

sa uskutoční večer a spätný let ráno. Platia letové časy uvedené na letenkách

LETECKÉ TARIFICKÉ PREDPISY Dovoľujeme si upozorniť, že

zo strany leteckej spoločnosti môžu platiť nasledovné obmedzenia:

Letové tarify sú len podmienené a možno ich zmeniť alebo zrušiť len za poplatok. Tento

poplatok môže byť až 100 % z ceny cestovného.

MEŠKANIE LETU: Preťaženie vzdušného priestoru, štrajky, zlé počasie atď. môžu viesť k

meškaniu letu, nad ktorým nemáme kontrolu. Pre výsledné

Žiaľ, nemôžeme prijať žiadnu zodpovednosť za dodatočné náklady alebo zmeškané služby v cieľovej destinácii alebo iné škody spôsobené

meškáním. Upozorňujeme, že deň príchodu alebo

odchodu slúži predovšetkým na prepravu a nie na relaxáciu.

LEN HOTEL: Pri rezervácii čisto hotelového usporiadania sa účtuje rezervačný poplatok vo výške 2 € za

noc a dospelú osobu. Nie všetky zariadenia sú k dispozícii pre rezervácie len v hoteli

KATALÓGOVÉ FOTOGRAFIE: Môže sa stať, že tieto

už nezodpovedajú miestnym pomerom z dôvodu akýchkoľvek prestavieb, prístavieb alebo renovácií, keďže katalóg sa tlačí asi rok pred začiatkom

dovolenky.

KATEGORIZÁCIA: Kategorizácia hotelov je založená na obvyklých národných kritériách

a vykonávajú ju národné úrady cestovného ruchu alebo ich asociácie.

Vo väčšine prípadov nezodpovedajú rakúskym hodnotiacim predpisom. Hodnotenie

dta Touristik bolo urobené na základe subjektívnych dojmov a slúži ako doplnková

pomôcka.

ZĽAVY PRE DETI: Detský paušál alebo detská cena sa počíta na dieťa a vzťahuje sa na pobyt do 3 týždňov. Ubytovanie je na prístelke s 2

dospelými v dvoj lôžkovej izbe.

KLIMATIZÁCIE: Väčšina z nich je riadená centrálna a ich obsluha je zverená osobám na mieste teploty upravené. Keďže klimatizačné systémy spotrebúvajú veľa elektriny, zvyčajne sa zapínajú len na niekoľko hodín. V prípade výpadku prúdu alebo jeho kolísania môže byť funkcia klimatizačných systémov narušená. Klimatizácia zvyčajne funguje len pri zatvorených oknách a dverách a v kombinácii s kľúčovou kartou. Nakoľko je klimatizácia súčasťou výbavy a nie je zahrnutá v cene balíka ako platená služba, nemôžeme zabezpečiť náhradu za nefunkčnú. Hluku pri zapnutej klimatizácii sa, žiaľ, nedá zabrániť, prosíme o

spomenutie.

POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKOV HOTEL: Radi akceptujeme vaše požiadavky zákazníkov pri rezervácii (umiestnenie izby, čísla izieb atď.) a pošlite ich hotelierovi na mieste. Keďže za splnenie týchto želaní je zodpovedný hotelier, nemôžeme za to prevziať žiadnu záruku.

Nie sú preto právne záväzné!

STRAVOVANIE/ALL INCLUSIVE STRAVOVANIE: Vzhľadom na rozdielne časy letov nie je možné zaručiť plný počet rezervovaných jedál v dňoch priletu a odletu. Táto skutočnosť už bola zohľadnená pri kalkulácii celkovej ceny zájazdu!

SPOLOČNÉ IZBY: Keďže tieto typy izieb sú štandardné izby pre 2 osoby, v ktorých sú k dispozícii prístelky, rozkladacie postele alebo rozkladacie pohovky, je možné, že priestorové poruchy. Pohodlné ubytovanie pre viac ako 2 osoby

je možné zaručiť len v špeciálne navrhnutých typoch izieb (napr. rodinné izby)!

MINIKLUB/STAROSTLIVOSŤ O DETI: Upozorňujeme tiež, že detský alebo miniklub nie je porovnateľný s materskou školou. Zariadenia sú spravidla

otvorené len 2 hodiny ráno a 2 hodiny popoludní. V mnohých prípadoch dozorcovia nevedia po nemecky!

NOČNÉ TICHŔO: V hoteloch a klubových komplexoch

sa hluk môže vyskytnúť aj po 22:00 v dôsledku zábavných programov. Aj to je možné v mnohých dovolenkových strediskách vďaka blízkym barom a diskotekám a nedá sa tomu zabrániť. Venujte prosím pozornosť

Popis hotela o type animácie, ako aj o ich umiestnení.

ZMENY/ZMENY MENÁ: Bezplatná zmena

rezervácie je možná do 28. dňa pred odchodom. Od 27. dňa pred odchodom sa za zmenu mena účtuje 30 EUR na osobu

. Všetky ostatné zmeny budú v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami zrušené.

DODATOČNÉ NÁKLADY / NAVÍC: Cenu

predajní umiestnených v objektoch nie je možné ovplyvniť, keďže ich prevádzkujú súkromné spoločnosti. Ceny nápojov a doplnkových služieb, ktoré nie sú zahrnuté v cene balíka

, určuje hotelier a závisí aj od kategórie systému, väčšinou však aj za telefonovanie

Výmena meny účtovaná vyššie ako bežné poplatky.

ČISTÉ CENY: Naše vypočítané ceny sú ceny pre konečného spotrebiteľa, na ktoré nie je možné poskytnúť zľavy

PROPAGAČNÉ IZBY: Ovplyvnené polohou a výhľadom, inak vybavené ako štandardné izby. V zariadeniach je na to k dispozícii len obmedzený kontingent.

IZBY PRE VOZÍČKOVÝ VOZÍK: V popise príslušného hotela zistíte, ktoré

zariadenia majú izby vhodné pre vozíčkárov. Miestne podmienky nemožno preniesť 1:1 na rakúske kritériá. Je preto dôležité objasniť každý prípad

s hotelierom na mieste. Bezbariérové izby nie sú súčasťou

Zmluva podmienená, preto je potrebné o ne vždy požiadať.

REZERVÁCIA ROULETTE (LUCKY HOTEL): Pri rezervácii rulety

sa v tomto katalógu môže objaviť hotel, v ktorom ste ubytovaní, ale nemusí to tak byť. Preto nie je možné poskytnúť záruku, že budete ubytovaní v katalógovom hoteli!

Ruletové zájazdy sú bez výnimky inzerované na základe kategórie krajiny, ktorú prideliuje miestny

úrad pre cestovný ruch, a preto sa vo všeobecnosti nedá porovnávať s

rakúskym hviezdíčkovým systémom. Predmetom rezervácie rulety je len

ubytovanie v rezervovanej kategórii, v rezervovanej destinácii (=cieľové letisko), s

rezervovaný typ stravy. Špeciálne prísľuby vybavenia alebo konkrétnej polohy hotela nie sú

súčasťou zmluvy. Letisko s pridruženým

dovolenkovým regiónom je považované za dovolenkovú destináciu, napríklad v Antalyi sa región otvára od Tekirovy na západe až po Alanyu na

východe.

SLÁŽNIKY: Z

priestorových dôvodov počet lehátok a slnečníkov pri bazéne a na pláži nie vždy zodpovedá kapacite zariadení. To môže viesť k prekážkam, najmä v hlavnej sezóne.

Informácie o tom, či sú ležadlá, najmä na pláži, spoplatnené, nájdete v popise príslušného hotela.

PLÁŽ/BAZÉNY: Upozorňujeme, že uvedené vzdialenosti od pláže sú približné

Platia hodnoty a skutočná vzdialenosť chôdze môže byť dlhšia. V závislosti od počasia

môže byť pláž znečistená riasami, morskými riasami, medúzami atď. Hotelový personál, ako aj

miestne komunity však vynakladajú veľké úsilie, aby ich udržali čisté. To isté platí pre more, kde

prúdy alebo turbulencie môžu spôsobiť znečistenie vplyvom počasia.

Za to nemôžeme prevziať žiadnu zodpovednosť. Z hygienických dôvodov sa do bazénovej vody pridávajú chemikálie , ktoré môžu u citlivých osôb spôsobiť podráždenie.

Bazén nie je možné používať počas nevyhnutnej výmeny vody. Využitie priestoru bazéna je povolené len v súlade s pravidlami bazéna stanovenými hotelierom. rodičov pri používaní bazénov zodpovedajú za svoje deti.

PREPRAVA: Pri príchode vás po vyzdvihnutí batožiny privíta naša miestna partnerská agentúra a nasmeruje vás k transferovým autobusom. Údaj o čase prestupu v katalógu je len orientačný, vzhľadom na stav vozovky alebo potrebu jazdy do viacerých hotelov môže byť prekročený. Nadmernú batožinu (bicykle, surfy, golfové vaky atď.) je potrebné nahlásiť pred odchodom. Všetky dodatočné poplatky za transfer je potrebné uhradiť na mieste. V hlavnej sezóne môžu byť letiská preplnené a odbavenie môže trvať o niečo dlhšie. Z tohto dôvodu je čas prenosu štedrejšie na spiatočnú cestu. Čas odchodu spiatočného transferu nájdete na informačnej tabuli vo vašom hoteli.

PITNÁ VODA: Voda z vodovodu v Stredozemnom mori pozostáva takmer výlučne z čistej úžitkovej vody a nemala by sa piť. Preto odporúčame používať iba balenú vodu.

NEPOHODNOSTI / VADY: V prípade akýchkoľvek nepríjemností vás žiadame, aby ste kontaktovali nášho sprievodcu na mieste. To sa bude usilovať o okamžité odstránenie nedostatkov na mieste . Upozorňujeme, že sprievodca je oprávnený

vziať na vedomie iba sťažnosti podané na formulári poskytnutom na tento účel, nie však právne nároky. potvrdiť alebo potvrdiť chyby. Po návrate nám odošlite

písomnú sťažnosť, ku ktorej priložite tento formulár. Upozorňujeme tiež na povinnosť zmierniť škody podľa Všeobecných obchodných podmienok!

ADRESA NA DOVOLENKU: Vzhľadom na zákon o ochrane údajov nie je dovolené poskytnúť vašu polohu tretím stranám. Žiadame vás preto, aby ste svoju adresu a telefónne číslo nechali vopred príbuzným a priateľom. Kontaktné údaje rezervovaného hotela nájdete v našom katalógu.

POMOC NA DOVOLENKU: Naši dobre vyškolení, nemecky hovoriaci sprievodcovia vás čakajú pri príchode a radi vám poskytnú rady a pomoc počas celého pobytu.

Stránka. Presné časy konzultačných hodín a telefónne čísla atď. nájdete na informačnej tabuli vo vašom hoteli. Nájdete tu aj všetky potrebné informácie ako presné časy letov a vyzdvihnutie na spiatočný let.

PREBOOKOVANIE: Toto sa môže stať najmä v hlavnej sezóne. Ak sme pred odletom informovaní o nadmernej rezervácii, tieto informácie budú okamžite zaslané vašej cestovnej kancelárii a ponúkne sa ekvivalentná alebo kvalitnejšia alternatíva. Ak však nedostaneme informáciu od vedenia hotela včas, naša miestna partnerská agentúra a sprievodca sa vám pokúsia okamžite ponúknuť náhradné ubytovanie rovnakej alebo vyššej kategórie.

NADMERNÁ BATOŽINA: Ak vaša batožina presahuje povolenú voľnú batožinu uvedenú na letenke, môže vám to byť účtované ako nadmerná batožina. Športové náčinie a objemný tovar ako

surfy, golfové vaky a bicykle je potrebné nahlásiť v cestovnej kancelárii pri rezervácii, nakoľko je možné prepraviť len obmedzený počet. Cestujúci je zodpovedný za akékoľvek následné dodatočné náklady alebo škody . Sme vám k dispozícii na výmenu, ale môžeme

Žiaľ, nemôžeme niesť zodpovednosť za stratené veci. V prípade krádeže ihneď kontaktujte nášho miestneho sprievodcu, ktorý vám rád pomôže.

Na predloženie poisťovni potrebujete protokol o krádeži od polície . Upozorňujeme tiež, že hotovosť v trezore nie je poistená. Cestovná kancelária nezodpovedá za stratu alebo krádež.

ROZŠÍRENIE V CIEĽOVEJ OBLASTI: Po konzultácii so sprievodcom na mieste je možné v závislosti od dostupnosti predĺženie vo vami zvolenom zariadení. Výpočet ceny je založený na vašom pobyte a môžu sa účtovať poplatky za spracovanie.

PRED / PO SEZÓNE: V skorej a neskorej sezóne to môže byť v športových a Zábavné aktivity v zariadeniach alebo infraštruktúre v dovolenkových strediskách sú obmedzené. Toto už bolo zohľadnené v našej cenovej ponuke.

ZÁSOBOVANIE VODOU/TECHNICKÉ VYBAVENIE: Zlé počasie alebo dlhotrvajúce sucho môže spôsobiť problémy v úprave teplej vody alebo v zásobovaní vodou . Prosíme o pochopenie. Tieto prípady sú prípadmi vyššej moci, za ktoré nemôžeme prevziať žiadnu zodpovednosť.