

Kanárske ostrovy

dôležité informácie



ROZLOHA	7 492 km ²
OBYVATEĽSTVO	2,1 mil.
HLAVNÉ MESTO	-
ŠTÁTNE ZRIADENIE	autonómne zriadenie monarchie
ÚZEMNÉ ČLENENIE	7 obývaných ostrovov
JAZYK	úradným jazykom je španielčina, v turistických centrách sa dohovoria anglicky a niekedy aj nemecky či francúzsky.
NÁBOŽENSTVO	76,7 % katolíci, 20,2 % ateisti a iné



Základné informácie

Kanárske ostrovy je súostrovie sopečného pôvodu, ktoré leží v strednom Atlantickom oceáne asi 100 km severozápadne od pobrežia Afriky. Administratívne je súostrovie autonómnym spoločenstvom Španielska. Súostrovie tvorí sedem obývaných ostrovov (+6 neobývaných) - La Palma, Lanzarote, Fuerteventura, Gran Canaria, Tenerife, Hierro a Gomera.

Kanárske ostrovy objavili už gréci a rímski moreplavci. Súostrovie bolo dlho španielskou kolóniou využívanou na pestovanie poľnohospodárskych produktov. V staroveku sa súostrovie nazývalo Ostrovy šťastných. K Španielsku boli ostrovy pripojené v roku 1479. Oficiálne sa ostrovy stali provinciou Španielska v polovici 19. stor. Autonómiu majú Kanárske ostrovy od roku 1982.



Doklady a vízum

Občania SR potrebujú na cesty na Kanárske ostrovy platný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Odporúča sa platnosť aspoň 3 mesiace od plánovaného ukončenia pobytu. Vodiči môžu od 1.5.2004 používať platný národný vodičský preukaz, medzinárodný vodičský preukaz už nebude miestnymi orgánmi vyžadovaný. Naďalej je požadovaný technický preukaz a zelená karta, ako doklad o poistení vozidla. **UPOZORNENIE:** V zmysle nariadenia EÚ od 26.06.2012 musí mať každé dieťa vystavený samostatný cestovný pas! Zápis dieťaťa v pase rodiča už nebude akceptovaný. Zvieratá musia byť vybavené medzinárodným očkovacím preukazom. Cestujúci nesie plnú zodpovednosť za dodržanie aktuálnych pasových a colných predpisov pri cestách do zahraničia.



Colné predpisy

Bežne je povolené dovážanie darčiekov pochádzajúcich z krajín EÚ. Sú však stanovené limity na niektoré komodity na osobu: pre vlastnú potrebu 800 ks cigariet, 400 ks malých cigár, 200 ks cigár, 1 kg tabaku, 10 l alkoholu, 20 l alkoholických nápojov so stredným obsahom alkoholu, 90 l vína a 110 l piva. Drogy sú v Španielsku zakázané, mať drogu aj v malom množstve je trestné. Na prevoz zbrane sa vyžaduje európsky zbrojný pas. Dovoz hotovosti do Španielska je obmedzený čiastkou 6 000,-EUR, vyššiu sumu je potrebné deklarovať. Rovnako je zakázaný vývoz akýchkoľvek vzácnych či ohrozených druhov zvierat a rastlín.



Poistenie

V prípade ambulantného ošetrovania, resp. za dodané lieky môže od Vás miestny lekár žiadať úhradu v hotovosti. Účty a potvrdenky si starostlivo uschovajte ako doklad pre poisťovňu za účelom ich preplatenia po Vašom návrate na Slovensko.

Pri poistnej udalosti kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu podľa poistných podmienok Vášho poisťovateľa.



Očkovanie a zdravotnícka starostlivosť

V rámci bežnej turistickej návštevy nie je predpísané žiadne povinné očkovanie. Možné zdravotné riziká konzultujte so svojím lekárom. Nezabudnite si zobrať lieky, ktoré pravidelne užívate. Častým zdravotným problémom v zahraničí sú problémy zažívacieho traktu. Aby ste sa týmto problémom vyhli, odporúčame nikde nepiť miestnu vodu (ani na izbách) a vodu si kupovať vo fľašiach. Zažívacie problémy môže spôsobiť aj striedanie vysokých teplôt a chladného prostredia.

Zdravotná starostlivosť je na ostrove zaistená dobre a tamojšie nemocnice majú európsky štandard. Lieky si môžete kúpiť v lekárňach, ktoré sú označené zeleným krížom a nápisom "farmacia." Väčšinou majú otvorené od 9 do 13 hod a od 16 do 20 hod. V nedeľu bývajú zatvorené.

V rôznom období a lokalitách sa môžu vyskytovať komáre, preto odporúčame klientom vybaviť sa repelentom, sprejom proti hmyzu, prípadne elektrickými odpudzovačmi komárov. Nezabudnite si vziať so sebou prípravky pre prípad poštípania hmyzom napr. Fenistil gél.



Miestna mena

Menovou jednotkou je 1 EUR = 100 centov. Medzinárodné kreditné karty sú bežne akceptované. Vo väčších mestách a letoviskách sú k dispozícii i bankomaty 24 hodín denne.



Časový posun

Počas letného času: -1 hod. (Bratislava 12:00 hod – Las Palmas de Gran Canaria 11:00hod.)

Počas zimného času: -1 hod. (Bratislava 12:00 hod – Las Palmas de Gran Canaria 11:00 hod.)



Podnebie a klíma

Mierne podnebie zaistuje priemernú letnú teplotu 24 °C a v zime to je okolo 18 °C. Dážď vás prekvapí len málokedy, častejšie sa vyskytuje v Las Palmas de Gran Canaria. Najmenej zas na ostrovoch Lanzarote a Fuerteventura. Určite sa dažďa netreba obávať. Najviac slnka ponúka juh ostrovov Tenerife a Gran Canaria aj vtedy keď na severnej časti môže byť zamračené. Silné africké slnko vás ale opáli aj cez oblaky. V lete sa tu občas vyskytuje horúci vietor zvaný Sirocco, ktorý prichádza zo Sahary.



Pláže

Pláže sú všetky zo zákona verejné. Nájdete tu buď pláže sopečného pôvodu alebo s bielym pieskom. Najkrajšie piesočné pláže nájdete na ostrove Fuerteventura. Tie vynikajú predovšetkým svojou dĺžkou. Exotické dunové pláže so saharským pieskom nájdete zase na juhu ostrova Gran Canaria na rozhraní stredísk Maspalomas a Meloneras a chránenú pieskovú pláž s navázaným Bahamským pieskom nájdete v lokalite Playa Amadores na juhozápade Gran Canarie. Na kanárskych ostrovoch sa nachádzajú aj početné oficiálne nudistické -FKK pláže, zvyčajne sú vyznačené na začiatku, alebo konci verejných plážových zón.



Miestna doprava

Kvalita dopravnej infraštruktúry sa na jednotlivých ostrovoch líši. Tenerife a Gran Canaria sú turisticky najobľúbenejšie, takže použiť miestne autobusové linky sa oplatí, a to aj cenovo. Požičanie auta sa tiež líši oblast od oblasti a požičovne sú rozšírené. S požičaním vám pomôže delegát alebo recepčný hotela.



Voda a jedlo

Miestna kuchyňa je veľmi podobná tej stredomorskej a je považovaná za zdravú. Charakteristickými znakmi miestnej kuchyne je cesnak, kvalitný olivový olej, čerstvá zelenina, syry a strukoviny. Z mäsa sa okrem rýb dosť využíva kozie a jahňacie. Ako príloha sa podávajú zemiaky v šupke varené v morskej vode, ktoré potom namáčajú do omáčky mojo. Majú viaceré druhy, ktoré sa líšia farbou aj chuťou. Mojo rojo (červené), mojo rojo picón (cesnaková) a mojo verde. Na raňajky zvyknú jesť churros - fánky vyprážané z cesta podobnému langošovému

posypané cukrom, podávané s horúcou čokoládou. Ak máte radi syry, tu sa ich najete do sýtosti. Vyrábajú sa hlavne kozie, ktoré sa potom často miešajú aj do rôznych nátierok. Ostrovná klasika sú plody mora a ryby. Vyskúšať môžete celkom chutnú ponuku likérov - napríklad banánový, kaktusový a úplnou špecialitou je kanársky ron miel - medový rum. Bežné sú aj nápoje a čerstvé šťavy z aloe, keďže táto rastlina tu má podľa niektorých svoj pôvod.

Voda vo vodovode nie je pitná, pitnú vodu zakúpite v plastických fľašiach za prijateľné ceny.



Prepitné

Zvyčajne 10% z ceny konzumácie. Nízkym prepitným urazíte skôr než nijakým. Uznanie sa prejavuje v reštaurácii (zaokrúhliť účet zhruba o 10 %), v hoteli (nosič, chyžná), alebo tomu, kto požičiava kľúče od kostola.



Tipy na nákup

Ceny nie sú až tak vysoké. Výhodné sú na trhoch nákupy čerstvej zeleniny a ovocia. Vďaka nižšej dani sa dá kúpiť aj elektronika, alkohol, cigarety, parfumy. Pozor si treba dať na napodobeniny. Ak si chcete odnieť ozajstný suvení, kúpte si kanársky nôž alebo radšej tradičný hudobný nástroj timple, ktorý vám nespôsobí žiadne problémy na letisku. Ďalšie typické predmety na kúpu sú drevené kastanety alebo prútené výrobky. Medový rum kúpte len tu.



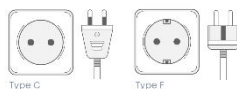
Oblečenie

Odporúčame ľahké športové oblečenie z prírodných materiálov, pohodlnú obuv, prikrývku hlavy a slnečné okuliare. Na večer zvyčajne postačí tenší pulóver, sveter, mikina alebo sako. Odporúčame preto aj nejaké tenké oblečenie s dlhým rukávom. Na výlety do hôr je potrebné mať so sebou sveter alebo ľahkú funkčnú bundu. V prípade, že ste počas Vašej cesty ubytovaní v luxusnejších hoteloch kategórie 5*, odporúčame vziať so sebou na večere pre pánov dlhé nohavice a košeľu, dádam odporúčame aj koktailové šaty.



Elektrická energia

220 V, zásuvky sú štandardné a sú zhodné so zásuvkami používanými na Slovensku. V niektorých hoteloch sú inštalované zásuvky, ktoré vyžadujú pri používaní prinesených spotrebičov adaptéry (najmä menšie hotely). Adaptéry sa dajú zakúpiť bežne v miestnych supermarketoch.



Internet a telefonovanie

Zo Slovenska do Španielska je nutné vytočiť predvoľbu 0034 + predvoľba mesta + číslo volaného. Zo Španielska na Slovensko je nutné vytočiť predvoľbu 00421 + predvoľba mesta + číslo volaného. Užitočné telefónne čísla: Polícia - 112 – 902 102 112

Poštové známky môžete zakúpiť na pošte, na recepcii ako aj pri pokladniach v supermarketoch.



Fotografovanie a filmovanie

Vojenské zariadenia sa fotografovať nesmú. Fotenie taktiež odmietnu aj kňazi - popi, mnísi a mníšky. Aj pred fotografovaním iných ľudí by ste si vždy mali vyžiadať ich súhlas, hoci len gestikuláciou. Pokiaľ ide o múzeá, informujte sa v pokladni, lebo treba špeciálne povolenie. Rovnako postupujte v kostoloch a kláštoroch. Filmy a fotografické príslušenstvo dostanete bežne.



Bezpečnosť a kriminalita

Všeobecne možno považovať Kanárske ostrovy za bezpečnú oblasť. Zvýšenú pozornosť treba venovať ochrane cestovných dokladov, finančných prostriedkov, kreditných kariet a cenných predmetov, najmä v centrách miest a v rekreačných oblastiach. Odporúča sa nenosiť ich spolu, mať poznačené telefónne číslo banky za účelom nahlásenia prípadnej straty (odcudzenia) bankových kariet, nenechávať v aute doklady a cennosti.

V prípade odcudzenia alebo straty cestovného pasu Veľvyslanectvo SR v Madride vydá občanovi SR cestu na Slovensko cestovný preukaz. V prípade odcudzenia finančných prostriedkov možno využiť medzinárodnú službu WESTERN UNION. Odporúča sa dbať na to, aby ste zamykali automobil a peniaze, doklady a šperky si uschovali v hotelovom seife.



Základné výrazy

dobrý deň/ráno	buenos días
dobrý večer	buenas noches
vítam Vás	bienvenidos
ahoj	hola
ahoj (pri rozchode)	adios
dovidenia	adios
áno	si
nie	no
ďakujem	gracias
prosím	por favor
nič sa nestalo	de nada
obchod	la tienda
obchodný dom	el supermercado
mlieko	leche
maslo	mantequilla
chlieb	pan
jogurt	yogur
paprika	pimienta
paradajky	tomate
saláma	salchichon
vajíčko	huevo
melón	melon
červený melón	sandia
pomaranč	naranja
broskyne	melocoton
jablká	manzanas
syr	queso
víno-červené, biele, ružové	vino tinto, blanco, rosado
koľko to stojí?	cuanto cuesta?
minerálka (neperlivá, perlivá)	aqua mineral (sin gas, con gas)
hovoríte, prosím, anglicky (nemecky, francúzsky, rusky)?	por favor hablan ingles (aleman, frances, ruso)?
odkiaľ ste?	de donde usted?
som zo Slovenska	soy de eslovaquia
koľko je hodín?	que hora es?
zavolajte prosím rýchle lekára	llamar al medico rapidamente por favor



REKLAMÁCIE A SPIATOČNÝ LET



V prípade, že objednané služby nie sú poskytnuté v požadovanej kvalite, či rozsahu a nie je možné vyriešiť problém s recepciou ubytovacieho zariadenia, kontaktujte delegáta CK. Kontakt na delegáta je uvedený na informačných tabuliach alebo v informačných šanónoch v priestoroch recepcie ubytovacieho zariadenia, resp. priestoroch vyhradených cestovným kanceláriám. Zároveň je potrebné spísať reklamačný zápis, ktorý je následne podkladom pre reklamačné konanie po návrate z Vášho pobytu. Reklamácie bez zápisu na mieste nie je možné po Vašom návrate objektívne posúdiť.

Najneskôr jeden deň pred Vaším odchodom sledujte informačné tabule alebo šanóny CK, umiestnené v priestoroch hotela, kde budú uvedené menné zoznamy cestujúcich a hodina Vášho transferu z hotela na letisko. Nakoľko môže počas Vášho pobytu dôjsť k posunu termínu spiatocného letového času odporúčame sledovať tieto informácie.

DIPLOMATICKÉ ZASTÚPENIE PRE SR V ŠPANIELSKU

Veľvyslanectvo Slovenskej republiky v Madride
C/Pinar 20, 28006 Madrid

Tel.: +34 915903861

Fax: +34 915903868

Mobil: +421 2 5978 5978, +421 906 075 978 (núdzová linka-MOKC)

E-mail: emb.madrid@mzv.sk, mokc-mzv@mzv.sk

cons.madrid@mzv.sk (pre konzulárne a vízové otázky)

Internet: www.mzv.sk/madrid

Ministerstvo zahraničných vecí SR zriadilo MEDZINÁRODNÉ OPERAČNÉ KRÍZOVÉ CENTRUM (tzv. MOKC), ktoré funguje 24/7. V prípade, že v zahraničí nastane mimoriadna situácia, predovšetkým život ohrozujúci stav, úmrtie, nehoda, ale aj strata dokladov, spáchanie trestného činu a pod., kontaktujte VÝHRADNE MOKC, ktoré koordinuje celý postup s príslušným zastupiteľským úradom.

„Prajeme Vám šťastnú cestu a príjemný pobyt“