

Mexiko

dôležité informácie



ROZLOHA	1 964 375 km ²
OBYVATEĽSTVO	126,7 mil.
HLAVNÉ MESTO	Mexiko (okolo 8,8 mil. obyvateľov)
ŠTÁTNE ZRIADENIE	federatívna republika
ÚZEMNÉ ČLENENIE	31 štátov a teritórium hlavného mesta
JAZYK	španielsky, okrem tohto jazyka sa tu rozpráva ďalšími 50-timi indiánskymi jazykmi. Mexická španielčina je však odlišná od kastílskej, ale dá sa jej rozumieť. V turistických oblastiach sa dohovoríte po anglicky, francúzsky a nemecky.
NÁBOŽENSTVO	77,8 % katolíci, 11,7 % protestanti, 8,4 % ateisti a iné



Doklady a vízum

Pri turistických cestách do Mexika musia občania SR predložiť **cestovné pasy platné minimálne 6 mesiacov po návrate. V pase musí byť voľná minimálne 1 dvojstrana na udelenie úradných pečiatok.** Držitelia cestovných dokladov iných štátov ako SR sú povinní si zaistiť potrebné doklady na cestu na príslušnom veľvyslanectve alebo konzuláte.

Občan Slovenskej republiky, ktorý je držiteľom platného pasu, môže do Mexika cestovať bez víz za účelom turistiky, alebo obchodu na dobu nie dlhšiu ako 180 dní.

Pri príchode do Mexika cestujúci musí predložiť dokumenty potvrdzujúce dôvod jeho pobytu a dôkaz o dostatku finančných prostriedkov na pobyt.

Dokumentami sú:

- pas platný minimálne 6 mesiacov od predpokladaného odchodu z Mexika,
- spätočná letenka (alebo nadväzujúca letenka do iného štátu) a itinerár svojej cesty, potvrdenie o rezervácii ubytovania, alebo podpísané pozvanie od osoby, ktorú v Mexiku plánuje navštíviť, alebo list od obchodného partnera, prípadne od inštitúcie,
- medzinárodné cestovné/zdravotné poistenie platné pre Mexiko (začalo sa vyžadovať v súvislosti s COVID-19).

Od 23. augusta 2024 bola Slovenská republika zaradená na zoznam krajín, ktorých štátni príslušníci môžu využívať elektronické brány (e-gates) v priletových halách na medzinárodných letiskách v **Mexico City, Cancúne, San José del Cabo a Guadalajare**. **V praxi to znamená**, že občania SR, ktorí prichádzajú do Mexika (**výhradne za účelom turizmu**) cez vyššie uvedené medzinárodné letiská nemusia prejsť pasovou kontrolou cez migračného úradníka, ale môžu na vstup použiť tzv. *e-gates* (pozn. nesmiete cestovať s maloletými osobami).

Mexické úrady pri vstupe do krajiny vykonajú s cudzincom rozhovor (prvý migračný filter). Veľvyslanectvo Slovenskej republiky v Mexiku odporúča, aby mal občan všetky potrebné dokumenty poruke (**vytlačené**) a **nielen uložené v mobile** a vedel presne povedať, aký je dôvod jeho návštevy, itinerár cesty, adresu ubytovania a pod. V prípade nejasností, alebo pochyb zo strany migračného úradníka občan prechádza cez druhý migračný filter, kde sú mu kladené doplňujúce otázky.

V prípade zamietnutia vstupu na územie Mexika je občan odvedený do tranzitnej zóny, kde mu odoberú mobil, počítač, opasok a podobne a musí sa najbližším možným letom vrátiť do krajiny, z ktorej priletel. Do tej doby je občanovi zabezpečené jedlo a pitný režim. Osobné veci mu mexické úrady vrátia tesne pred odletom. Letecká spoločnosť, ktorá občana do Mexika prepravila je zodpovedná za zabezpečenie takejto spätočnej letenky.



Colné predpisy

Pri prilete do Mexika a úspešnom zvládnutí migračného filtra si cudzinec vyzdvihuje batožinu na páse. Následne môže byť vyzvaný, aby batožinu položil na skener, kde ju colný úradník skontroluje. Do Mexika si cudzinec nesmie v kufri dovieť žiadne čerstvé potraviny (primárne ovocie, zelenina, mäsové výrobky, syry).

Od cla sú oslobodené veci osobnej potreby, ďalej jedna videokamera, osoby staršie ako 18 rokov si môžu vziať so sebou maximálne 10 balíčkov cigariet (100 ks cigariet, 1 kartón), 25 cigár alebo 200 gramov tabaku a maximálne 3 litre vína, piva alebo likéru. Všetky ostatné cenné veci, hlavne elektronika a pod. musia byť colne prihlásené. Zakázané je dovážať potraviny, zbrane, exempláre fauny a flóry, drogy a omamné látky okrem tých, ktoré cestujúci privážajú podložené lekársnym predpisom. Do krajiny je zakázané dovážať živé zvieratá, rastliny a potraviny.



Miestne dane a poplatky

Od 01.04.2021 bola zavedená miestna daň – pobytová taxa (eco-tax) cca. 1,27 EUR / 26 MXN / izba / noc pobytu, ktorá sa platí priamo na recepcii hotela.

Okrem toho sa platí aj turistická taxa (VISIT-tax):

cca. 20 USD / 348 MXN / osoba / pobyt, táto taxa je splatná online počas pobytu v Mexiku cez link: <https://www.visitax.gob.mx/sitio/> Pri registrácii a úhrade budete zadávať mená, vek a číslo pasu každého cestujúceho staršieho ako 5 rokov. Potvrdenie o zaplatení tejto taxy vo forme QR kódu je potrebné predložiť na kontrolu na letisku v Cancúne pred odletom. Túto taxu si môžete online zaplatiť už z domu pred odletom, vytlačiť si potvrdenie o jej úhrade, ktoré obdržíte emailom a nebudete to už musieť riešiť v Mexiku.



Podmienky vstupu a výstupu

Po prilete vyplňajú turisti tzv. hraničnú sprievodku (Forma Migratoria Turista). **Pri pasovej kontrole sa odoberie diel „príchod“ a potvrdený diel „odchod“ si dobre uschovajte, budete ju odovzdávať pri odlete z Mexika** (túto sprievodku musia odovzdať všetci, ktorí opúšťajú Mexiko, inak bude cestujúci platiť pokutu 600 MXN).

Cudzinec pri vstupe do Mexika musí zároveň odovzdať mexickej migračnej polícii vyplnený pobytový formulár, ktorý pozostáva z dvoch častí: jedna časť zostáva u mexickej migračnej polície, druhú časť pobytového formulára dostane cudzinec späť. Do druhej časti pobytového formulára mexická migračná polícia vpisuje počet dní k pobytu, ktorý je naviazaný na spätnú letenku. Pobytové formuláre pred pristátím ponúka aj samotná letecká spoločnosť v rámci letu do Mexika, prípadne je možné ich vyplniť priamo na letisku pred pasovou kontrolou. **Je dôležité si formulár dobre uchovať, nakoľko ho cudzinec pred odletom z Mexika odovzdáva leteckej spoločnosti.**



Očkovanie a zdravotnícka starostlivosť

Do Mexika momentálne nie je vyžadované žiadne povinné očkovanie. Pri dlhodobejších pobytach sa odporúča preventívne očkovanie proti tetanu, brušnému týfusu a hepatitíde typu A a B. Zvážte tiež očkovanie proti infekcii COVID-19. Je potrebné venovať pozornosť hygiene pri zaobchádzaní s potravinami a pitnou vodou, kvôli riziku spojenému so zažívacími problémami. V prípade potreby lekárskej pomoci kontaktujte recepciu Vášho hotela. Za lekársku pomoc je potrebné u lekárov zaplatiť. Potvrdenie o zaplatení si uschovajte a v prípade poistnú udalosť bezodkladne avizujte vašej poisťovni, kontakt nájdete v poistnej zmluve a na asistenčných poistných kartách. Poisťovňa tak následne podľa príslušnej zmluvy po návrate domov čiastku preplatí.

NEZABUDNITE SI PRIBALIŤ

Okrem liekov, ktoré pravidelne užívate, odporúčame vziať so sebou:

- Acylpyrín alebo Paralen;
- Antibiotiká, ktoré zvyknete užívať – najlepšie širokospektrálne alebo na tetracyklínovej báze (zaberajú aj na zažívacie ťažkosti);
- Antihistaminiká proti alergii;
- Fenistil gél na poštípanie hmyzom;
- Kvapky do očí;
- Niečo proti hnačke (napr. Reasec);
- Leukoplast a jeden elastický obväz;
- Multivitamínové a minerálne tablety;
- Repelent proti moskytom a elektrický odpudzovač hmyzu – proti moskytom;
- Krém na opaľovanie s vysokým ochranným faktorom;
- Vlhké dezinfekčné vreckovky;
- Vrecúško na peniaze – na krk ale najlepšie v opasku, či na telo;
- 2 - 3 fotografie pasového formátu – pre prípad straty dokladov;

V niektorých obdobiach sa môžu vyskytovať komáre. Odporúčame preto vziať so sebou elektrické odpudzovače komárov a repelentný prípravok. Vzhľadom na zvýšený výskyt vírusu Zika prenášaný komármi odporúčame aj počas dňa používať účinné repelenty s vyšším obsahom účinnej látky DEET.



Strata pasu

Peniaze, cenné predmety ani cestovné doklady nenechávajte nikdy voľne ležať v hotelovej izbe. Všeobecne odporúčame všetkým klientom ukladať uvedené predmety do trezoru. Možnosť prenajatia si trezoru ponúka väčšina hotelov strednej a vyššej kategórie. Poplatok za prenájom trezoru bude určite nižší ako vzniknutá škoda pri prípadnej krádeži, nakoľko hotely ani poisťovne nezodpovedajú za prípadnú stratu alebo odcudzenie uvedených cien z hotelovej izby.



Miestna mena

Miestnou menou je mexické peso MXN (1 mexické peso = 100 centavov). Aktuálny kurz 100 MXN = 4,8 EUR, 1 EUR = cca 20,5 MXN (február 2026).

Peniaze môžete meniť v bankách a v zmenárňach označených "Casas de cambio". V Mexiku sú akceptované takmer všetky druhy platobných kariet. Odporúčame vám vziať si so sebou kreditnú kartu VISA alebo MASTERCARD, ktoré sú najviac rozšírené a akceptuje ju najviac bankomatov. Na platenie na mieste je najvhodnejšie mexické peso (MXN). To sa najviac oplatí vymieňať z USD, zmenárne sa nachádzajú vo všetkých turistických centrách.

Pri dovoze finančnej hotovosti viac ako 10 000,- USD platí povinnosť deklarovať množstvo na hranici.



Časový posun

Počas letného času: -7 hod. (Slovensko 12:00 hod – Mexiko 5:00hod.)

Počas zimného času: -6 hod. (Slovensko 12:00 hod – Mexiko 6:00 hod.)



Podnebie a klíma

Oblasti s nadmorskou výškou menšou ako 800 m nad morom majú tropické podnebie. Mierna krajina do 1700 m nad morom má priemernú teplotu od 17° C do 23° C. Chladnú zem do 2500 m nad morom s teplotou menej ako 17° C strieda pásma večného snehu. Hlavná turistická sezóna v Mexiku je v zimnom období, hlavne počas Vianočných sviatkov a Nového roka. Turistický vrchol je aj počas Veľkej Noci. Od konca júna do začiatku septembra sa môžu vyskytovať krátke dažďové prehánky. Kalifornský polostrov a severná časť západného Mexika má zrážok málo.



Pláže

Najkrajšie pláže v Mexiku sa nachádzajú na polostrove Yucatán – v Cancúne a Mayskej riviére. Mexiko má celkovo viac ako 9000 kilometrov pobrežia. Jemný piesok a koralové útesy sú na ostrove Mujeres, čierne sopečné pláže sú v Colime. Piesočné a divoké je Puerto Escondido, teplé vody Atlantiku nájdete na plážach Veracruz alebo Pacifik. V Mexiku nájdete aj legendárne Acapulco a raj surfistov - záliv Puerto Vallarta. Vzhľadom na podmorské prúdy pozdĺž niektorých pláží sa neodporúča plávať ďaleko do mora a treba byť opatrný pri vodných športoch ako napr. plachtenie alebo windsurfing.

Klimatické podmienky, príliv, odliv, vietor a podmorské prúdy môžu prinášať so sebou zvírenie piesku, naplaveniny, riasy a chaluhy. V niektorých obdobiach je výskyt chalúh a morských rias na plážach vyšší aj napriek snahe hotelierov a miestnych úradov o ich údržbu.

V Cancúne je možné kúpanie v Karibskom mori, vstup do mora je väčšinou povolený. Pláže s jemným bielym pieskom sú udržiavané. Cancún bol pôvodne malou rybárskou dedinkou pri pobreží a patril k polostrovu Yucatán. Dnes je tu luxusné, vybudované letovisko spojené s pevninou dvoma mostmi a obklopené priehradou tyrkysovo modrým a teplým morom s bielymi plážami na jednej strane a lagúnou Nichupté na druhej strane. Pláže s jemným pieskom a príjemne teplá voda lákajú na návštevu koralových útesov. Ak radi aktívne trávite dovolenku, môžete sa potápať, skúsiť nakrmiť žraloky, alebo si poplávať s delfínmi vo vodnom parku. V hlavnej turistickej zóne môžete navštíviť množstvo reštaurácií, barov, obchodíkov alebo trhovisko. Priamo v Cancúne môžete navštíviť aj nie príliš rozsiahle ruiny z obdobia Mayskej civilizácie – El Rey. Poloha Cancúnu umožňuje návštevu Chichén Itzá, klenot mayského postklasického obdobia, Cobá, najväčšie zrúcaniny tejto oblasti a Tulúmu, nádherné ceremoniálne stredisko a prístav Mayov, ktoré sa týčia na útese, ktorý je nad tyrkysoвым morom a je obklopený bujnou vegetáciou.

Riviera Maya – táto oblasť sa nachádza južne od Cancúnu, asi 50 km od letiska. Jej hlavným strediskom a centrom je Playa del Carmen, donedávna malá ospalá dedinka, ktorá sa v posledných rokoch neuveriteľne rozrástla. Nachádza sa priamo oproti ostrovu Cozumel a asi 68 km južne od Cancúnu, v živom centre je k dispozícii veľa malých obchodíkov s ovocím a zeleninou a niekoľko supermarketov. Cozumel je známy vďaka neskutočným koralovým útesom a nádherným miestam na potápanie. Silný zahraničný vplyv a uvoľnená atmosféra mexického Karibiku so štipkou amerického ducha tu vytvárajú jedinečné prostredie na strávenie dovolenky na nádhernej pláži s možnosťou návštevy niektorej z vychýrených miestnych reštaurácií a pestrým nočným životom. Nájdete tu aj 18 jamkové golfové ihrisko.



Miestna doprava

V Mexiku sú k dispozícii taxíky s pevným stanoviskom („Sitio“ – Taxis), kde je možné cenu zjednať vopred, a taxíky ktoré zastavia na znamenie. Na prenájom vozidla (minimálny vek prenajímateľa je 25 rokov) je potrebné mať medzinárodný vodičský preukaz. Pre uzatvorenie zmluvy o prenájme motorového vozidla je potrebná platná medzinárodná kreditná karta. Povolený alkohol v krvi je 0,0 promile.



Voda a jedlo

Dodržiavajte pitný režim a zásadne **nepite vodu z vodovodu**, pretože nie je pitná. Balenú vodu radšej používajte aj na umývanie zubov. Dbajte na čistotu konzumovaného ovocia, ktoré zakúpate mimo hotela. Mexická strava je veľmi rozmanitá a pre turistov je veľkým zážitkom. Líši sa podľa jednotlivých oblastí a je takmer vždy trochu pikantná. Vo veľkom je zastúpená fazuľa, kukurica, čili paprika. Z mäsa sa používa hojne bravčové, moriak, kura, prímorské oblasti pripravujú aj ryby a morské živočíchy.

Neodporúčame konzumáciu v pouličných stánkoch, vzhľadom na hygienu. Alkoholické nápoje sú predovšetkým Tequilla – národný nápoj, kvalitný Mezcal a Pulque – čo je stredne tvrdý drink, ktorý sa vyrába z miazgy maguey (kaktus agave). Pije sa tu tiež pivo, napr. Corona s limetkou a rôzne druhy vína.

Ceny potravín v Mexiku sú asi o tretinu nižšie ako na Slovensku a v reštauráciách sa najete asi o štvrtinu lacnejšie.



Prepitné

Je vždy vítané. Prepitné je dôležitou súčasťou príjmov obyvateľov a žijú z neho často celé rodiny. V reštauráciách a baroch mimo hotela sa obvykle dáva prepitné vo výške 10 – 15% z účtu. Okrem služieb v hoteli (chybné napr. 10 USD / izba / pobyt) sa zvyčajne dáva prepitné aj miestnym sprievodcom (cca 2 USD / osoba / celodenný výlet), vodičom autobusov (0,5 - 1 USD / osoba / celodenný výlet). Za určité pravidlo sa pokladá, že za služby, za ktoré sa požaduje symbolická záloha (napr. za poskytnutie osušiek pri bazéne alebo na pláži), klienti túto zálohu nepožadujú vrátiť. Nosiči v hoteloch a na letisku očakávajú cca 20 pesos za každý kus batožiny. Nie je nezvyčajné, že ochota poskytnúť prepitné sa odrazí na kvalite služieb. Samozrejme, rozhodnutie o poskytnutí prepitného je vo Vašich rukách.

Ak chcete fotografovať miestnych obyvateľov, mali by ste ich o to vopred požiadať. Vyhnete sa tým nepríjemnostiam.



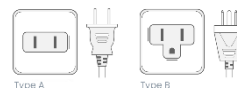
Oblečenie

Odporúčame ľahké športové oblečenie z prírodných materiálov, pohodlnú obuv, prikrývku hlavy a slnečné okuliare. Na večer zvyčajne postačí tenší pulóver s dlhým rukávom alebo sako. V prípade, že ste počas Vašej cesty ubytovaní v luxusnejších hoteloch kategórie 4* a 5*, odporúčame vziať so sebou aj spoločenský odev (páni dlhé nohavice, topánky [nie tenisky ani sandále], košeľa alebo polokošeľa s golierikom, dámy aj koktailové šaty).



Elektrická energia

Striedavý prúd 110 Voltov / 60 Hz, budete potrebovať adaptér na americké zásuvky. Adaptéry väčšinou nie sú k dispozícii, odporúčame zobrať si so sebou vlastné, alebo ich zakúpite na letisku v Duty free shope, resp. v miestnych obchodoch so suvenírmi. Na niektorých miestach môže dôjsť k výpadku dodávky elektriny, ktorá je nahrádzaná miestnymi generátormi v obmedzenom rozsahu.



Internet a telefonovanie

Spojenie prostredníctvom slovenských mobilných operátorov je v Mexiku dostupné, nepokrýva však celú plochu krajiny, ale väčšinou len územia veľkých miest. O rozsahu a možnostiach roamingu sa informujte u svojho mobilného operátora. Prístup na internet je možný za poplatok v hoteloch vyššej triedy a v internetových kaviarňach. Túto informáciu si môžete preveriť pri popise jednotlivých hotelov. Telefónna predvoľba +52. Operátori Telefonica, Telcel, Iusacell, NII Holdings, Nextel.

polícia	911
prvá pomoc	911
hasiči	911



Fakultatívne výlety

- **CHICHÉN ITZA** – celodenný výlet do jedného z najznámejších archeologických komplexov Chichén Itzá, zrúcaniny mayského mesta, ktoré boli zaradené do novodobého zoznamu siedmych divov sveta. V cene je zahrnutý obed (bez nápojov). Cena nezahŕňa možné poplatky za fotografovanie a nakrúcanie.
Cena cca: 92 €, dieťa 6-12 rokov cca 64 €
- **ULÚM - COBÁ** – návšteva jedinečného a bohatého mayského sveta – rozsiahlych ruín mayskej civilizácie. Tulúm je jediné z mayských sídiel, ktoré sa nachádzajú na pobreží, zatiaľ čo Cobá sa rozkladá okolo dvoch lagún a všetky stavby a ruiny sú rozmiestnené v okolitej džungli. Počas prehliadky navštívite aj mayskú dedinu, kde sa môžete na vlastné oči pozrieť ako žili a žijú Mayovia. V cene je zahrnutý obed vrátane nápojov. Cena nezahŕňa možné poplatky za fotografovanie a nakrúcanie. Tento celodenný výlet, vzhľadom na svoju náročnosť, nie je vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou a tehotné ženy.
Cena cca: 92 €, dieťa 6-12 rokov cca 66 €

- XCARET PLUS** – celodenný výlet do posvätného mexického raja Vás zavedie na miesta plné histórie a kultúry uprostred nádhornej prírody. Xcaret je miestom, kde sa miešajú prírodná krása Karibského mora s tisícročnou históriou, miestom, ktoré predstavuje pravé bohatstvo Mexika.
 Cena: cca 128 €, dieťa 6-12 rokov s výškou 100-140 cm cca 64 €, deti 6-12 rokov s výškou nad 140 cm platia ako dospelí.
- PLAVBA NA DVA KARIBSKÉ OSTROVY – ISLA CONTOY A ISLA MUJERES** – plavba na romantické karibské ostrovy Isla Contoy - neobývaný ostrov, chránená prírodná rezervácia s rôznymi tropickými druhmi zvierat, vtákov a rastlín, šnorchlovanie ku koralovému útesu, prechádzka so sprievodcom po ostrove Isla Contoy palmovým lesom medzi mangrovníkmi k vyhladke na veľké množstvo rôzneho pestrofarebného vtáctva, voľný čas na kúpanie a opaľovanie na bielej pláži, možnosť plávania s rajou na mayskom ostrove Isla Mujeres, voľný čas v centre karibského mestečka s možnosťou kúpania na jednej z najkrajších pláží ostrova Playa Norte. Cena zahŕňa: dopravu z/do prístavu, kontinentálne raňajky, káva, džús, plavba loďou s all inclusive nápojmi, vybavenie na šnorchlovanie, obed.
 Cena cca: 115 €
- RIO LAGARTOS A EK BALAM** – kúpele Mŕtveho mora, solné jazerá, krokodíla rieka, výstup na pyramídu – deň v jednej z najkrajších oblastí regiónu, prezentovanej aj ako mŕtve more Mexika, plavba loďou v prírode plnej mangrovníkov a ružových plameniakov, obed s ponukou čerstvých rýb a prehliadka fantastického mayského mesta Ek Balam, výstup na pyramídu, mayská dedinka. V cene: vstupné, lodný lístok, doprava, obed a nápoj. Cena cca: 115 €
- PLÁVANIE S KORYTNAČKAMI A CENOTE** – Dobrodružstvo začne v polovici mexickej džungle v najkrajších cenotoch (zatopené krasové závrty) na Mayskej riviére Tak - Be - Ha. Zaplávate si v kryštáľovo čistej vode. Po tomto zážitku prídete z džungle na jednu z najsilávnejších korytnačích pláží Mayskej riviéry, kde na vás čaká úžasný morský svet. S maskou, plutvami a šnorchlom budete plávať s veľkými morskými korytnačkami a uvidíte slávny karibský koralový útes a podzemné rieky. V cene: špecializovaný sprievodca, fľaša vody a občerstvenie, doprava minibusom. Odchody len z Mayskej riviéry.
 Cena cca: 76 €
- KRÁĽOVSKÉ PLÁVANIE S DELFÍNMI** – plávanie s dvomi delfínmi v skupinke iba max. 8 osôb v morskom akváriu v karibskom mori, šnorchlovanie s rajami a ďalšie aktivity v delfináriu na Isla Mujeres vr. all inclusive nápojov a výborného jedla počas dňa. Za príplatok možnosť poznávacieho okruhu po ostrove Isla Mujeres – korytnačia farma, hacienda piráta Mundaca, kúpanie so žralokom Gata, chrám mayskej bohyně Ixcel, najkrajšia pláž na ostrove Playa Norte a karibské mestečko so zaujímavou architektúrou. V cene: doprava loďou, obed, nápoje, vstupné, miestny sprievodca. Transfer do Cancunu/späť za príplatok.
 Cena cca: 143 €
- JUNGLE TOUR NA LAGÚNE – CUNCUN** – Dobrodružná plavba motorovým člnom po lagúne Nichupté, mangrovnikovými riekami do karibského mora – šnorchlovanie pri koralovom útese. V cene: plavba motorovým člnom, vybavenie na šnorchlovanie, miestny sprievodca, nápoj počas výletu.
 Cena cca: 88 €

Minimálna účasť pre konanie výletu je zvyčajne 10 osôb. Deti 2-6 rokov zadarmo, nemajú však nárok na miesto v autobuse. Pri výlete do Xcaret platia deti 2-6 rokov pri dosiahnutí výšky 100 cm detskú cenu. Ceny sú orientačné a môžu sa meniť. Fakultatívne výlety môžete zakúpiť u delegáta cestovnej kancelárie, alebo priamo na recepcii hotela.



REKLAMÁCIE A SPIATOČNÝ LET



Ak služby nie sú poskytnuté v požadovanej kvalite či rozsahu a problém nie je možné vyriešiť na recepcii, kontaktujte zástupcu CK podľa údajov vo vašom voucheri. Zároveň je nutné spísať reklamačný zápis, ktorý slúži ako podklad pre reklamačné konanie po návrate. Reklamácie bez zápisu na mieste nie je možné objektívne posúdiť.

Najneskôr deň pred odchodom si overte čas transferu na letisko – informáciu získate v aplikácii CK, na informačných tabuliach či šanónoch CK v hoteli alebo od delegáta či recepcie. Vzhľadom na možné zmeny letového času odporúčame tieto údaje priebežne sledovať.

DIPLOMATICKÉ ZASTÚPENIE PRE SR

DIPLOMATICKÉ ZASTÚPENIE PRE SR

Veľvyslanectvo SR v Mexiku

Julio Verne č. 35 Colonia Polanco 11 560 Mexiko (México D.F.)

Tel. +52 55 5280 6669

Mobil: +421 2 5978 5978, +421 906 075 978 (núdzová linka-MOKC)

E-mail: emb.mexico@mzv.sk mokc-mzv@mzv.sk

cons.mexico@mzv.sk (pre konzulárne a vízové otázky)

Web: www.mzv.sk/mexiko

Ministerstvo zahraničných vecí SR zriadilo MEDZINÁRODNÉ OPERAČNÉ KRÍZOVÉ CENTRUM (tzv. MOKC), ktoré funguje 24/7. V prípade, že v zahraničí nastane mimoriadna situácia, predovšetkým život ohrozujúci stav, úmrtie, nehoda, ale aj strata dokladov, spáchanie trestného činu a pod., kontaktujte VÝHRADNE MOKC, ktoré koordinuje celý postup s príslušným zastupiteľským úradom.

„Prajeme Vám šťastnú cestu a príjemný pobyt“