

Pre výlety a služby, ktoré ponúkame, sa nasledujúce všeobecné podmienky zmluvy a cestovania stávajú súčasťou zmluvy: Automatizovaný preklad z nemeckého jazyka.

1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy, Registrácia, Potvrdenie cesty

1.1 Cestu si môžete rezervovať ústne, telefonicky, faxom, elektronicky (online) alebo písomne. S vašou cestovnou registráciou na základe našej ponuky vám záväzne ponúkate uzavretie cestovnej zmluvy.

1.2 Cestovná zmluva sa uzatvára prijatím registrácie spoločnosťou ECCO-Reisen GmbH. Prijatie, ktoré nevyžaduje žiadny špeciálny formulár, je zdokumentované písomným cestovným potvrdením, ktoré sa musí odovzdať bezpodmienečne po uzavretí zmluvy. Cestovné potvrdenie uvádza základné cestovné služby. Ak je rezervácia vykonaná menej ako 7 pracovných dní pred začiatkom cesty, ECCO-Reisen nie je povinná poskytnúť písomné potvrdenie o ceste.

1.3 Ak sa obsah cestovného potvrdenia líši od obsahu registrácie, cestovné potvrdenie obsahuje novú ponuku zmluvy od ECCO-Reisen. ECCO-Reisen je viazaný touto ponukou na 10 dní. Cestovná zmluva sa uzatvára na tomto novom základe, ak výslovne alebo jednoznačne prijmete ponuku ECCO-Reisen v tomto období (napr. zaplatením zálohy alebo cestovné náklady).

1.4 Ak pravopis mien nezodpovedá tomu v pase/identifikačnom preukaze, musí to byť okamžite oznámené, pretože akékoľvek zmeny potrebné neskôr budú podliehať poplatku.

1.5 Ak urobíte rezerváciu pre iných spolucestujúcich, ste zodpovedný za všetky zmluvné záväzky týchto spolucestujúcich rovnako ako pre svoje vlastné, za predpokladu, že ste túto povinnosť prevzali výslovným a samostatným vyhlásením.

1.6 V prípade rezervácie denných alebo pravidelných letov platia podmienky príslušnej leteckej spoločnosti.

2. Platba a zabezpečenie cestovnej ceny

2.1 Zákon stanovuje, že platby z cestovnej ceny pred koncom výletu môže cestovná kancelária požadovať a akceptovať len vtedy, ak bol najneskôr v rovnakom čase bookerovi odovzdaný bezpečnostný certifikát v zmysle § 651k III BGB.

2.2 Platba cestovnej ceny musí byť uskutočnená zákazníkom priamo ECCO-Reisen bankovým prevodom. Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie nie sú oprávnené prijímať platby z cestovnej ceny.

Pri platbe zákazníkom kreditnou kartou ECCO-Reisen účtuje spracovateľský poplatok vo výške 10,00 EUR za každú cestovnú rezerváciu, ktorý je potrebné zaplatiť pri vklade.

V prípade prevodu zo zahraničného účtu všetky náklady na to nesie zákazník.

2.3 Ak ste dostali poistný certifikát okrem cestovného potvrdenia, je potrebné okamžite zaplatiť zálohu vo výške 20 % z cestovnej ceny plus akékoľvek poistné.

2.4 Ak záloha nie je prijatá do 10 dní od dátumu potvrdenia rezervácie a platba sa neuskutoční ani po tom, čo bola o to požiadaná stanovená lehota, ECCO-Reisen má právo ukončiť zmluvu bez výpovede a zrušiť rezerváciu; toto neplatí, ak bezpečnostný certifikát nebol odovzdaný včas alebo ak dôjde k ďalšiemu oneskoreniu pri prijatí potvrdenia rezervácie spôsobenému ECCO-Reisen. V prípade odôvodneného zrušenia môže ECCO-Reisen uplatniť náklady vypočítané podľa 5,4 ako náhradu škody.

2.5 Zvyšná cestovná suma je splatná najneskôr 28 dní pred začiatkom cesty, ak je isté, že vaša cesta bude vykonaná podľa rezervácie. ECCO-Reisen vám po prijatí poslednej platby poskytne cestovné doklady potrebné alebo určené na realizáciu cesty. Pred prijatím konečnej platby ECCO-Reisen nie je povinná odovzdať cestovné doklady. Ak zostávajúca platba nie je vykonaná včas, ECCO-Reisen má právo odstúpiť od cestovnej zmluvy po pripomenutí a stanovení termínu a uplatniť náklady vypočítané podľa 5,4 ako náhradu škody. ECCO-Reisen si vyhradzuje právo účtovať si pripomienkový poplatok vo výške 15,00 EUR za akékoľvek druhé pripomenutie, ktoré môže byť iniciované. Môžete preukázať náklady, ktoré nevznikli alebo ktoré boli výrazne nižšie.

2.6 V prípade krátkodobých cestovných rezervácií, najmä tých, ktoré sú uskutočnené do 4 týždňov pred začiatkom cesty, musíte zaplatiť plnú cestovnú cenu krok za krokom pri odovzdaní cestovného potvrdenia a bezpečnostného osvedčenia. Spracovanie prebieha v konzultácii.

2.7 V prípade veľmi krátkodobých cestovných rezervácií do 7 dní pred začiatkom cesty je platba obmedzená na hotovostný vklad v banke ECCO-Reisen, garantovaný okamžitý prevod, ktorý banka potvrdí samostatne, t.j. kreditnú rezerváciu cestovnej ceny na účet ECCO-Reisen v ten istý deň, alebo platbu kreditnou kartou; pri rezerváciách uskutočnených tri pracovné dni alebo viac pred začiatkom cesty je možná iba platba kreditnou kartou. Cestovné doklady potom dostanete e-mailom alebo budú uložené na pokladni TUI 2 hodiny pred odchodom za úhradu dodatkových nákladov spojených s využitím ciest ECCO. Tieto náklady sú momentálne 25,00 EUR za hotovostnú platbu na pulte za transakciu a ďalších 15,00 EUR na osobu.

2.8 Ak si cestujúci želá zálohovať lístok aj pri dlhobohdej rezervácii, môže to byť dohodnuté za poplatok 15,00 EUR na osobu.

3. Predstavenie

3.1 Rozsah zmluvných služieb vyplýva výlučne z popisu služieb v príslušnom katalógu a/alebo brožúre či iných publikáciách ECCO-Reisen a z informácií týkajúcich sa týchto služieb v cestovnom potvrdení. Iné katalógy, brožúry a iné materiály, ktoré ECCO-Reisen nevysvetľujú, webové stránky poskytovateľov služieb alebo vlastné dohody u servisných partnerov nepodliehajú cestovnej zmluve; ECCO Reisen nenesie zodpovednosť za informácie v ňom obsiahnuté.

3.2 Cestovní agenti (napr. cestovné kancelárie) a poskytovatelia služieb (napr. hotely, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnení ECCO-Reisen uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo uistenia, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, prekračujú zmluvne dohodnuté služby ECCO-Reisen alebo sú v rozpore s cestovným popisom.

3.3 Služby začínajú na príslušnom zverejnenom alebo potvrdenom mieste odchodu, odchodu alebo nastúpenia. Každý cestujúci je zodpovedný za včasný príchod.

3.4 Špeciálne požiadavky, ktoré sú len uvedené v potvrdení, sú vo všeobecnosti nezáväzné a nie sú súčasťou zmluvy.

3.5 Ako účastník zájazdu sa zaväzujete zaplatiť (all-inclusive) cenu dohodnutú za cestu, ako aj špeciálne služby, ktoré nie sú zahrnuté v (balíčkovej) cene (napr. poistné, bezpečnostné a letiskové dane, vízové poplatky, výlety, poplatky za fakturované extra služby) a povinný poplatok za prejitie na mieste, aby ste splnili platobné podmienky, získali potrebné osobné cestovné doklady a získali príslušný pas, Vízové, colné, devízové a zdravotné predpisy krajiny cieľa, pokiaľ nevzniknú odchýlky od týchto povinností z nasledujúcich podmienok.

3.6 Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sa stanú nevyhnutnými po jej uzavretí a ktoré neboli vykonané ECCO-Reisen v zlej viere, sú povolené len vtedy, ak zmeny a odchýlky nie sú významné a neovplyvňujú celkový dizajn rezervovanej cesty. Toto platí aj pre uvedené časy letu a prestupu, ako aj pre letecké spoločnosti a lietadlá, ktoré sú výslovne predmetom zmien. Treba poznamenať, že dni príchodu a odchodu sú primárne dni cestovania, a teda nie dni zotavenia. Ak sú upravené služby chybné, zostávajú akékoľvek reklamácie nedotknuté. Sme povinní vás okamžite informovať o akýchkoľvek zmenách vo výkone alebo odchýlkach od výkonu.

4. Ceny

4.1 Cena cesty závisí od času cesty, na ktorom je zvolený dátum cesty založený, a od letiska odletu. Počas celého pobytu platí cena platná pre dátum odchodu. Inzerované ceny balíkov na príslušný posledný odchod podľa letnej alebo zimnej brožúry platia maximálne na 3 týždne.

4.2 V prípade zvýšenia nákladov na dopravu alebo informácií o určitých službách, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky, alebo zmeny výmenných kurzov platných pre danú cestu, cestovní operátor si vyhradzuje právo zmeniť cenu v porovnaní s cenami inzerovanými a potvrdenými pri rezervácii, do tej miery, že ich zvýšenie na osobu/sedadlo ovplyvňuje cenu cesty. Ak je medzi prijatím potvrdenia o ceste a začiatkom cesty viac ako 4 mesiace.

4.3 ECCO-Reisen musí cestovateľa okamžite po ich zistení informovať o akýchkoľvek následných zmenách cestovných cien alebo základných cestovných služieb, ale najneskôr 21 dní pred začiatkom cesty.

4.4 V prípade zvýšenia cien o viac ako 5 % alebo v prípade významnej zmeny nevyhnutnej cestovnej služby má cestujúci právo odstúpiť od cestovnej zmluvy bez poplatkov alebo požadovať účasť na ceste aspoň rovnakej hodnoty, ak ECCOReisen môže ponúknuť ekvivalentnú cestu zo svojej ponuky. Cestujúci musí tieto práva uplatniť voči ECCO-Reisen okamžite po tom, čo ECCO-Reisen oznámila zvýšenie alebo zmenu ceny cestovnej služby. V prípade výberu vám už uskutočnené platby budú vrátené čo najskôr bez akýchkoľvek odpočtov.

5. Zrušenie cestujúcim/prebookovanie

5.1 Z výletu sa môžete odhlásiť kedykoľvek pred jeho začiatkom. Výber musí byť nahlasený na ECCO-Reisen na adrese uvedenej v 14.2. Ak bol výlet rezervovaný cez cestovnú kanceláriu, zrušenie je možné tiež urobiť pre nich. Výber by mal byť oznámený vašim transakčným číslom. Dôrazne sa odporúča vyhlásiť stiahnutie písomne.

5.2 Prípady, keď nezačnete cestu alebo nedorazíte na miesto odletu či letisko včas v čase uvedenom v cestovných dokumentoch, sú ekvivalentom zrušenia.

5.3 Ak sa z cesty stiahnete pred jej začiatkom alebo ju nezačnete, ECCO-Reisen stráca nárok na dohodnutú cestovnú cenu. Namiesto toho, ak zrušenie nie je spôsobené ECCO-Reisen alebo existuje prípad vyššej moci, môže ECCO-Reisen požadovať primeranú náhradu, ktorá sa vypočíta podľa cestovnej ceny mínus hodnota ústretných nákladov ECCO-Reisen a toho, čo môže získať inými spôsobmi cestovných služieb.

5.4 ECCO-Reisen rozlišuje tento nárok na odškodnenie podľa časovej blízkosti zrušenia alebo ekvivalentného prípadu k zmluvnému začiatku cesty v percentuálnom pomere k cene cesty a stanovila pášulnú sadzbu s prihliadnutím na zvyčajne ústretné náklady a možné ďalšie využitiel cestovnej služby. Jednorazová kompenzácia bude vypočítaná spoločnosťou ECCO-Reisen po dátume prijatia vášho vyhlásenia o výbere nasledovne:

- pre letové zájazdy s letmi prevádzkovanými ECCO-Reisen, ako aj len pre rezervácie letov s letmi prevádzkovanými ECCO-Reisen

• až do 30 dní pred začiatkom cesty	20 %
• od 29 dní do 22 dní pred začiatkom cesty	30 % •
• od 21 do 16 dní pred začiatkom cesty	40 % •
• od 15 do 7 dní pred začiatkom cesty	60 %
• od 6 dní pred začiatkom výletu	75 %
• v deň odchodu	95 % z ceny

zájazdu.

- Nasledujúce podmienky zrušenia platia **pre dynamicky produkovateľné letové zájazdy, iba pre rezervácie letov a hotelov so skratkami cestovných organizátorov** ECC, XECC a ECC Live:

- až do 30 dní pred začiatkom cesty 60%
- od 29 dní do 22 dní pred začiatkom cesty 65% •
- od 21 do 16 dní pred začiatkom cesty 70%
- od 15 dní do 7 dní pred začiatkom výletu 80% •
- od šiesteho dňa pred začiatkom výletu 90%
- v deň odchodu 95 % z ceny

zájazdu.

Máte slobodu dokázať ECCO-Reisen, že neutrpeľ žiadnu škodu alebo že utrpel výrazne menšiu škodu, než akú ECCO-Reisen požaduje jednorazovo. ECCO-Reisen si naopak vyhradzuje právo vypočítať odmenu podľa zákonných požiadaviek uvedených v bode 5.3 namiesto jednorazového výpočtu. To platí najmä pre lety poníkané a rezervované ECCO-Reisen mimo katalógových ponúk ECCO (jednomiestne lety). V týchto prípadoch platia podmienky prebookovania a zrušenia dňa leteckej spoločnosti.

5.5 Vstup náhradnej osoby (zmena mena) je povolený najneskôr dva dni pred začiatkom cesty, za predpokladu organizačných možností a s prihliadnutím na jednorazovú sumu za zmenu mena podľa 5.7. Zmena osôb počas štátnych sviatkov nemusí byť za určitých okolností uskutočniteľná. ECCO-Reisen môže namietať proti vstupu tretej strany do zmluvy, ak tretia strana nesplní špeciálne cestovné požiadavky alebo ak jej účasť je v rozpore s právnymi predpismi alebo oficiálnymi nariadeniami. Ak tretia strana uzatvorí zmluvu, ona a cestujúci sú spoločne a nerozdielne zodpovední za cestovné náklady a dodatkové náklady, ktoré tretia strana vynaloží.

5.6 Po uzavretí zmluvy nemáte právo meniť dátum cesty, cieľ, miesto odchodu, ubytovanie ani spôsob dopravy (prebookovanie). Ak sa napriek tomu na vašu žiadosť uskutoční prebookovanie, ECCO-Reisen môže účtovať poplatok za prebookovanie za cestujúceho, ak sú splnené nasledujúce termíny:

Za letové zájazdy bude účtovaný poplatok 35,00 EUR do 31. dňa pred začiatkom cesty. Žiadosti o prebookovanie od cestujúcich podaných od 30. dňa pred začiatkom cesty môžu – ak sú vôbec možné – byť vykonané až po odstúpení od cestovnej zmluvy v súlade s ustanoveniami 5.1 až 5.4 v jej podmienkach a zároveň po opätovnej registrácii. Toto sa nevzťahuje na žiadosti o opätovné rezervácie, ktoré majú len menšie náklady.

5.7 Za nevyhnutnú zmenu názvu, za ktorú ste zodpovední, bude ECCO-Reisen účtovať poplatok 30,00 EUR za účastníka.

5.8 ECCO-Reisen má právo zvýšiť sumy uvedené v 5.6 a 5.7, pokiaľ je povinná platiť vyššie poplatky za prebookovanie alebo zmenu názvu poskytovateľov služieb (napr. leteckých dopravcov). V takom prípade sa účtujú poplatky účtované ECCO travel plus administratívny poplatok vo výške 25,00 € na osobu.

5.9 Aby sa predišlo bremenu poplatkov za zrušenie uvedené vyššie v prípade nehody alebo ochorenia, dôrazne sa odporúča uzatvoriť si poistenie zrušenia cesty.

6. Predčasné ukončenie cesty

Ak nevyužijete individuálne cestovné služby, ktoré vám boli riadne ponúknuté z dôvodov, ktoré sú vám pripísateľné – napríklad kvôli skorému návratu alebo z iných, dokonca závažných dôvodov, nemáte nárok na pomerné vrátenie cestovnej ceny. ECCO-Reisen sa však bude snažiť získať preplatenie ústretných nákladov od poskytovateľov služieb. Táto povinnosť sa neuplatňuje, ak sú služby úplne bezyvýznamné alebo ak je náhrada v rozpore so zákonnými alebo oficiálnymi ustanoveniami. ECCO-Reisen účtuje poplatok za spracovanie vo výške 30,00 EUR na osobu.

7. Cestovné poistenie a ochrana

Poistenie storna cestovania nie je zahrnuté v cene cestovania. Odporúča sa uzatvoriť si poistenie proti zrušeniu cesty a poistenie repatriácie v prípade nehody alebo ochorenia.

8. Zrušenie/ukončenie zo strany ECCO-Reisen, minimálny počet účastníkov

8.1 ECCO-Reisen môže vystúpiť zo zmluvy pred začiatkom cesty alebo ju ukončiť po začiatku cesty v nasledujúcich prípadoch:

- až 28 dní pred začiatkom výletu, ak popis cesty (brožúra/katalóg) a potvrdenie o ceste uvádzajú určitý minimálny počet účastníkov pre rezervovaný výlet a tento minimálny počet účastníkov nie je dosiahnutý.

- ak sa ECCO-Reisen dozvie o dôležitých dôvodoch týkajúcich sa osoby cestujúceho ešte pred začiatkom cesty, čo vyvoláva obavy z trvalého narušenia cesty.

- Ak cestovateľ neustále narušá realizáciu cesty napriek varovaniu od ECCO-Reisen alebo ak sa cestujúci správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že ECCO-Reisen nemožno očakávať, že bude naďalej plniť cestovnú zmluvu (napríklad v dôsledku zakázaných alebo nežiaducich činov cestujúceho v hostiteľskej krajine, ako je fotografovanie vojenských zariadení, moslimských zien, fotografovanie napriek výslovnému zákazu), Jedenie, pitie na verejnosti počas ramadánu a podobne.)

8.2 Vyhlásenie o odstúpení z ECCO-Reisen v prípade odstúpenia z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov bude okamžite zaslané cestujúcemu. Cestujúci môže požiadať o účasť na ďalšej ceste aspoň rovnakej hodnoty, ak ECCOReisen dokáže takúto cestu zabezpečiť bez ďalších nákladov pre cestujúceho.

cestovatelia z jeho ponuky. Cestujúci musí toto právo uplatniť voči ECCO-Reisen bezprostredne po prijatí oznámenia o ukončení. Ak cestovateľ toto právo nevyužije, bude mu bez odkladu vrátená suma, ktorú už zaplatil na cestovnú cenu.

8.3 V prípade ukončenia zmluvy z dôležitých dôvodov týkajúcich sa osoby cestujúceho alebo v prípade odstúpenia v dôsledku pretrvávajúceho narušenia či porušenia zmluvy cestujúcim, ECCO-Reisen si ponecháva právo na dohodnutú cestovnú cenu. ECCO-Reisen však musí byť pripísaná hodnota ústretných výdavkov, ako aj výhody, ktoré ECCO-Reisen získava z iného využívania nevyužitých služieb. Akékoľvek dodatkové náklady na spätnú dopravu znáša cestujúci. Pri vydaní varovania a/alebo vyhlásení ukončenia je ECCO-Reisen zastupovaný príslušným spravidcom.

9. Ukončenie z dôvodu vyššej moci

9.1 Prerážky, ohrozenie alebo významné poškodenie spôsobené okolnosťami, ktoré neboli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy, ako sú vojna, občianske nepokoje, epidémie, suverénne nariadenia (dobrotie práv štátov, uzatváranie hraníc), prírodné katastrofy, nehody, zničenie ubytovania alebo ekvivalentné prípady, oprávajú obe strany ukončiť cestovnú zmluvu. V prípade cesty, ktorá už začala, má ECCO-Reisen právo ukončiť cestovnú zmluvu priamo na mieste.

9.2 ECCO-Reisen môže požadovať primeranú kompenzáciu za cestovné služby, ktoré už boli poskytnuté alebo budú poskytované až do konca cesty.

9.3 V prípade ukončenia je ECCO-Reisen povinná vrátiť cestujúceho, ak cestovná zmluva zahŕňala prepravu cestujúceho. V každom prípade musí ECCO-Reisen prijať potrebné opatrenia na zrušenie zmluvy.

9.4 Dodatkové náklady na spätnú dopravu nesie ECCO-Reisen a polovicu cestujúci. Dodatkové náklady nesie samotný cestovateľ.

10. Záruka a náprava

10.1 Ak cestovné služby nie sú poskytované v súlade so zmluvou, ste povinní okamžite nahlasiť cestovnú vadu priamo na mieste. Ak to urobíte zodpovedne, cena cestovania sa neznižuje. Oznamenie o chýbách na mieste je nevyhnutné len vtedy, ak je hlásenie zjavne beznádejné alebo neprimerané z iných dôvodov.

10.2 Oznamenie o vadách musí byť okamžite odoslané spravidcomi na dovolenkovom mieste. Ak spravidca nie je k dispozícii na dovolenkovú destináciu, akékoľvek cestovné chyby musia byť nahlasené ECCO-Reisen v jej centrále (pozri 14.2). O dostupnosti spravidcov alebo cestovného operátora budete informovaní v popise služby, ale najneskôr s cestovnými dokladmi. Spravidca môže len zaznamenať a potvrdiť vaše sťažnosti, ale nemá právo prijímať nároky priamo na mieste.

10.3 Môžete požadovať nápravu v prípade chybného výkonu, pokiaľ to nevyžaduje neprimerané úsilie. Na základe voľby ECCO-Reisen spočíva

náprava v odstránení vady alebo poskytnutí náhradnej služby rovnakej alebo vyššej hodnoty.

10.4 Ak je cesta chybná a ECCO-Reisen situáciu nevyrieši v priranej lehote určenej vami, môžete situáciu napraviť sami a požadovať preplatenie potrebných nákladov od ECCO-Reisen. Nemusíte stanovovať termín, ak náprava nie je možná, ak je cestovanie ECCO zamietnuté alebo ak špeciálny záujem cestujúceho odôvodňuje okamžitú sebahpomoc.

10.5 Počas trvania nezmuvného ustanovenia cesty môžete požadovať zodpovedajúce zníženie cestovného nákladu (zníženie). Ustanovenia §§ 638.3 a 638.4 Občianskeho zákonníka sa uplatňujú mutatis mutandis.

10.6 Ak je cesta výrazne narušená cestovnou vadou a ECCO-Reisen neposkytne nápravu v tomto období napriek zodpovedajúcej sťažnosti a primeranému termínu zo strany cestujúceho, môžete cestovnú zmluvu ukončiť. To isté platí, ak sa od vás nedá rozumne očakávať cestovanie kvôli vade z dôležitých dôvodov, ktoré sú pre ECCO cestovanie rozpoznateľné. Nie je potrebné uvádzať termín, ak náprava nie je možná, ak ECCO Travel odmieta tak urobiť, alebo ak je okamžitá ukončenie zmluvy odôvodnené špeciálnym záujmom cestujúceho.

10.7 V prípade oprávneného ukončenia môže ECCO-Reisen požadovať náhradu za cestovné služby poskytované alebo ešte budú poskytované do konca cesty, ktorá sa má posudzovať podľa § 638 ods. 3 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), pokiaľ tieto služby nie sú pre cestujúceho zaujímavé v dôsledku zrušenia cestovnej zmluvy.

10.8 ECCO-Reisen podniká potrebné kroky v dôsledku ukončenia zmluvy Opatrenia. Ak je návrat cestujúceho z cestovná zmluva musí ECCO-Reisen prepraviť cestujúceho späť. Dodatočné náklady hradí ECCO-Reisen.

10.9 Cestujúci môže bez ujmy na zníženie alebo ukončenie požadovať náhradu škody za nesplnenie povinností, pokiaľ chyba na ceste nie je spôsobená okolnosťou, za ktorú ECCO-Reisen nie je zodpovedná.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Zmluvná zodpovednosť ECCO-Reisen za škodu, ktorá nie je telesnou ujmom, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny, pokiaľ škoda cestujúcemu nie je spôsobená úmyselnou alebo hrubou nedbanlivosťou, alebo pokiaľ ECCO-Reisen zodpovedá za škodu spôsobenú zákazníkom výlučne vinou poskytovateľa služieb.

11.2 Nárok na náhradu škody voči ECCO-Reisen je obmedzený alebo vylúčený do tej miery, že nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi služieb môže byť uplatnený voči poskytovateľovi služieb len za určitých podmienok alebo obmedzení, alebo je vylúčený za určitých podmienok na základe medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení založených na takýchto dohodách, ktoré sa vzťahujú na služby poskytované poskytovateľom služieb.

11.3 V rozsahu, v akom má ECCO-Reisen status zmluvného dopravcu pre leteckú prepravu, zodpovednosť ECCO-Reisen bude upravená ustanoveniami zákona o leteckej prevádzke v spojení s Montrealskou medzinárodnou dohodou a ďalšími. Tieto konvencie zvyčajne obmedzujú zodpovednosť dopravcu na škody na majetku a na stratu a poškodenie batožiny. Ak je ECCO-Reisen poskytovateľom služieb v iných prípadoch, zodpovedá v súlade s ustanoveniami, ktoré sa naň vzťahujú. Odkazuje sa na zákonné ustanovenia § 651h (2) BGB.

11.4 Nároky na náhradu škody voči ECCO-Reisen kvôli chýbnym službám cestovnej kancelárie sú obmedzené na prípady úmyslu a hrubej nedbanlivosti.

11.5 Deliktová zodpovednosť ECCO-Reisen za škodu na majetku, ktorá nie je založená na úmysle alebo hrubej nedbanlivosti, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Maximálna výška zodpovednosti sa vzťahuje na zákazníka a cestu. Akékoľvek ďalšie nároky týkajúce sa batožiny podľa Montrealskej dohody zostávajú obmedzením nedotknuté.

11.6 ECCO-Reisen nenesie zodpovednosť za narušenie výkonu, osobné zranenia alebo

škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú len sprostredkované ako služby tretích strán (napr. výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, dopravné služby do a z inzerovaného miesta pôvodu a cieľa), ak sú tieto služby jasne označené ako služby tretích strán v cestovnom popise a potvrdení rezervácie, kde sa uvádza sprostredkovaný zmluvný partner, že nie sú rozpoznateľnou súčasťou balíka pre cestujúceho. cestovné služby cestovného operátora sú.

11.7 ECCO-Reisen je však zodpovedná za služby, ktoré zahŕňajú prepravu zákazníka z inzerovaného východiskového bodu cesty do inzerovanej destinácie, medzidopravu počas cesty a ubytovanie počas cesty, a v prípade, že porušenie povinností cestovného operátora informovať, informovať alebo organizovať spôsobilo škodu zákazníkovi.

11.8 Cestovateľ je zodpovedný za účasť na športe alebo iných dovolenkových aktivitách. Športové zariadenia, vybavenie a vozidlá by mal cestujúci skontrolovať pred ich použitím. ECCO-Reisen zodpovedá za nehody, ktoré sa stanú počas športových podujatí a iných dovolenkových aktivít, len ak je na vine. ECCO-Reisen odporúča uzatvoriť si poistenie proti úrazu.

12. Premlčacia doba/premlčacia lehota/zákaz postúpenia

12.1 Nároky vyplývajúce z nezmuvného splnenia cesty (§§ 651c až 651f BGB) musí zákazník uplatniť voči ECCO-Reisen na adrese uvedenej podľa 14.2 do jedného mesiaca od zmluvne dohodnutého dátumu ukončenia cesty. Deň ukončenia cesty sa do výpočtu mesačného obdobia nezapočítava. Odporúča sa, aby bola správa o nároku vypracovaná písomne. Podanie nároku alebo podanie žiadosti cestovnému agentovi či sprostredkovateľskej cestovnej agentúre nestačí na splnenie lehoty. Po uplynutí tejto lehoty je možné uplatniť nároky zákazníka voči ECCO-Reisen len v prípade, že zákazník nemohol dodržať tento termín bez vlastnej viny. Pre hlásenie poškodenia batožiny, oneskorenia pri doručení alebo straty batožiny pozri sekciu 13.4.

12.2 Nároky cestujúceho podľa §§ 651c až 651f nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) vyplývajúce zo zranenia života, končatin alebo zdravia, ktoré sú založené na úmyselnom alebo nedbanlivom porušení povinnosti zo strany organizátora alebo právneho zástupcu či zástupcu organizátora, sa po dvoch rokoch stávajú premlčanými. Toto platí aj pre nároky na náhradu škody za iné škody, ktoré sú založené na úmyselnom alebo hrubom nedbanlivom porušení povinnosti zo strany organizátora alebo na úmyselnom či hrubo nedbanlivom porušení povinnosti právny zástupcom

či zástupcom organizátora. Všetky ostatné nároky podľa §§ 651c až 651f Občianskeho zákonníka sa stanú premlčanými do jedného roka. Nároky vyplývajúce z deliktu zanikajú po troch rokoch. Premlčacia lehota začína deň po skončení zmluvnej cesty. Ak prebiehajú rokovania medzi zákazníkom a ECCO-Reisen o nároku alebo okolnostiach, ktoré odôvodňujú nárok, premlčacia lehota je pozastavená, kým zákazník alebo ECCO-Reisen neodmietnu pokračovať v rokovaniach. Premlčacia lehota nastáva najskôr 3 mesiace po skončení pozastavenia.

12.3 Postúpenie nárokov voči organizátorovi je vylúčené. Toto sa nevzťahuje na sprievodných členov rodiny.

13. Povinnosť cestujúceho spolupracovať, pas, víza a zdravotné policajné formality

13.1 Cestovateľ musí čo najviac zabrániť vzniku škôd a minimalizovať akékoľvek škody (povinnosť zmierniť škody). Najmä musí upozorniť ECCO-Reisen na riziko škody.

13.2 Prosím, informujte sa o akýchkoľvek cestovných obmedzeniach, ktoré môžu existovať (www.auswaertiges-amt.de).

13.3 Zákazník je povinný okamžite nahlásiť akékoľvek sťažnosti sprievodcovi, miestnej agentúre alebo cestovnému operátorovi. Osoby adresované v každom prípade nemajú právo priznať nároky. Môžu len potvrdiť, že dostali sťažnosť cestovateľa. Ak cestovateľ zavinené nesplní svoju povinnosť spolupracovať, nemá nárok na nároky voči cestovnému operátorovi v tejto oblasti.

13.4 Poškodenie batožiny, oneskorené doručenie batožiny alebo strata batožiny počas leteckej dopravy musia byť okamžite nahlásené na mieste – v prípade poškodenia najneskôr 7 dní po prevzatí, v prípade meškania najneskôr 21 dní – prostredníctvom správy o škodách "P.I.R." zodpovednej leteckej spoločnosti. Letecká spoločnosť je povinná vydať písomné potvrdenie. Letecké spoločnosti zvyčajne odmietať vrátenie peňazí, ak nebola vyplnená správa o škodách. Čiastočná strata batožiny sa definuje ako škoda. Vo všetkých ostatných ohľadoch musí byť strata, poškodenie alebo zavádzanie batožiny okamžite nahlásené sprievodcovi alebo miestnemu zástupcovi ECCO-Reisen, alebo pri spojitocnej ceste ECCO-Reisen. V prípade neoznámenia včas hrozí strata nároku.

13.5 ECCO-Reisen informuje cestujúceho o predpisoch o pase, vízach, colnici, devízových a zdravotných predpisoch, ako aj o akýchkoľvek zmenách pred začiatkom cesty, ktoré sa vzťahujú výlučne na nemeckých občanov (bez špeciálnych prvkov, ako je dvojité občianstvo a pod.) pre príslušnú cieľovú krajinu. Občania iných krajín by sa mali informovať na príslušnom konzuláte o príslušných vstupných požiadavkách. Prosím, pozrite si katalóg a informujte sa vo svojej cestovnej kancelárii alebo internetovom servise, či je na cestu potrebný pas alebo či postačuje občiansky preukaz, a uistite sa, že váš pas alebo občiansky preukaz má dostatočnú platnosť na cestu. Deti môžu byť zapísané do pasu sprievodných rodičov. Pre niektoré krajiny potrebujú pas vlastného dieťaťa. Colné a devízové predpisy sú v rôznych krajinách veľmi prísne. Prosím, informujte sa dôkladne a dodržiavajte predpisy za každú cenu. Akékoľvek informácie poskytované cestovnými agentúrami alebo agentmi o vízových požiadavkách pre cudzincov nie sú schválené ECCO-Reisen a v prípade chýb nemôžu byť pripísané ECCO-Reisen. Každý cestujúci je zodpovedný za nosenie všetkých potrebných dokumentov na vstup a výstup z rezervovanej cieľovej krajiny.

13.6 Cestovateľ musí informovať ECCO-Reisen, ak nedostane potrebné cestovné doklady (napr. letenku, hotelové poukážky) v lehote oznámenej cestovnou kanceláriou.

13.7 ECCO-Reisen nenesie zodpovednosť za včasné vydanie a prijatie potrebných víz alebo iných certifikátov, aj keď cestujúci poveril ECCO-Reisen ich získaním, pokiaľ ECCO-Reisen nie je zodpovedný za oneskorenie alebo neposkytnutie takýchto dokumentov. Na získanie víz a podobne od príslušných orgánov musíte očakávať približnú dobu aspoň približne 8 týždňov.

13.8 Ak maloleté dieťa cestuje bez sprievodu rodiča, ktorý má právo dieťa zastupovať, musí byť získané písomné vyhlásenie o súhlase od rodiča oprávneného dieťa na účely dôkazu, ktoré musí byť počas cesty k dispozícii na prezentáciu. Okrem toho môžu existovať aj ďalšie špeciálne vstupné požiadavky pre žiadateľa, ktoré musia byť získané samostatne od zodpovedného konzulátu.

14. Miesto jurisdikcie

14.1 Uplatňuje sa nemecké právo.

14.2 Adresa a sídlo spoločnosti ECCO-Reisen GmbH je Heuerstraße 6, 30519 Hannover, obchodný register na Okresnom súde v Hannoveri, HRB 201131.

14.3 Miesto jurisdikcie registrovaných obchodníkov, osôb, ktoré nemajú všeobecné miesto jurisdikcie v Nemecku, ako aj osôb, ktoré v čase podania žaloby po ukončení zmluvy nevedia o svojom mieste pobytu alebo obvyklom pobyte, ako aj pre pasívne konania, je registrovaná kancelária cestovného kancelária. Obe platia len v prípade, že medzinárodné dohovory záväzne zakazujú inak.

14.4 Zákazník môže žalovať cestovného operátora iba na jeho registrované kancelárii.

15. Rôzne

15.1 Všetky údaje zhromaždené ECCO-Reisen, ktoré cestovateľ zadal ECCO-Reisen ako súčasť svojej cestovnej registrácie, budú použité a uložené v súlade s príslušnými predpismi o ochrane údajov na podporu zákazníka a na spracovanie cestovania.

15.2 Neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto cestovných podmienok neznamená neplatnosť cestovných podmienok a/alebo cestovnej zmluvy vo všetkých ostatných ohľadoch.