

Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky a zásady ochrany osobných údajov

FERIEN Touristik GmbH

Platí pre rezervácie od 01.07.2018

Prosíme vás, aby ste si pozorne prečítali zmluvné podmienky. Cestovné podmienky dopĺňajú právne predpisy a upravujú právne vzťahy medzi zákazníkom / cestujúcim a prevádzkovateľom zájazdu:

FERIEN Touristik GmbH

Emanuel Leutze-Str. 8

40547 Düsseldorf

1. Uzavretie cestovnej zmluvy

1.1 Zákazník / cestujúci FERIEN Touristik pri rezervácii (registrácia cestovného ruchu) ponúka uzavretie záväznej zmluvy o cestovaní. Základom tejto ponuky sú popis cesty a ďalšie informácie (popis hotela) spoločnosti FERIEN Touristik pre príslušnú cestu.

1.2 Cestovné kancelárie (napr. Cestovné kancelárie) a poskytovatelia služieb (napr. Hotely, dopravné spoločnosti) nie sú autorizované spoločnosťou FERIEN Touristik na poskytovanie informácií alebo záruk, ktoré menia zmluvný obsah cestovnej zmluvy, nad rámec zmluvne garantovaných služieb spoločnosti FERIEN Touristik alebo v rozpore s dohodou. Cestovný reklamný stojan.

1.3 Turistické a hotelové brožúry, ako aj internetové súťaže, ktoré FERIEN Touristik nezverejňuje, nie sú záväzné pre spoločnosť FERIEN Touristik a jej povinnosť plniť, pokiaľ nie sú výslovne dohodnuté so zákazníkom / cestujúcim na predmete cestovnej reklamy alebo na obsahu záväzku služby FERIEN Touristik, ktoré boli vykonané.

1.4 Rezerváciu je možné vykonať ústne, písomne, telefonicky, faxom alebo elektronicky (e-mail, internet). Pre elektronické rezervácie FERIEN Touristik potvrdzuje prijatie rezervácie okamžite elektronickými prostriedkami. Toto potvrdenie o prijatí nepredstavuje potvrdenie o prijatí objednávky.

1.5 Objednávateľ / Cestujúci zodpovedá za všetky zmluvné záväzky spolucestujúcich, za ktorých uskutočňuje rezerváciu ako na vlastnú zodpovednosť, za predpokladu, že túto povinnosť splnil výslovným a samostatným vyhlásením.

1.6 Zmluva sa uzatvára po prijatí potvrdenia rezervácie spoločnosťou FERIEN Touristik. Po uzavretí zmluvy alebo bezprostredne po jej uzavretí poskytne spoločnosť FERIEN Touristik zákazníkovi / cestujúcemu potvrdenie o cestovaní na trvalom nosiči za predpokladu, že zákazník / cestujúci nemá nárok na cestovné potvrdenie v papierovej podobe podľa § 250 ods. Zmluva so súbežnou fyzickou prítomnosťou oboch strán alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.7 Ak sa obsah potvrdenia rezervácie od spoločnosti FERIEN Touristik odchyľuje od obsahu

rezervácie, je tu nová ponuka spoločnosti FERIEN Touristik, na ktorú je FERIEN Touristik viazaný na obdobie desiatich dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky, ak zákazník v rámci záväznej lehoty FERIEN Touristik prijal expresné vyhlásenie alebo vklad a FERIEN Touristik na túto zmenu upozornil.

1.8 Potvrdenie cesty / faktúra, ako aj bezpečnostný certifikát a všetky cestovné doklady sú zasielané e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v rezervácii. Zmluvná komunikácia je i.d.R. e-mailom, v nezašifrovanej forme, zákazník týmto súhlasí. Zákazník je povinný okamžite informovať spoločnosť FERIEN Touristik o zmenách na e-mailovej adrese a je zodpovedný za pravidelné monitorovanie svojej e-mailovej schránky.

2. Platba

2.1 Platby na platobné cestovné cien pre dovoleniek s komplexnými službami sú k podľa § 651 Občianskeho zákonníka Swiss Re International SA, Nemecko vetva, Arabellastr. 30, 81925 Mníchov insolventne zabezpečený. Bezpečnostné osvedčenie je zákazníkovi poskytnuté spolu s potvrdením cesty / faktúrou o zájazde. Uzatvorenie zmluvy a odovzdanie cenného papiera na vedomie, zálohu vo výške 35% z ceny, najmenej však 50 €, letový balíčkov - na osobu splatnosti.

Pri rezervácii len pre hotel je splatná záloha vo výške 20% z ceny cesty, ale najmenej 50, - € na osobu. Rezervácie len na hotel a letové rezervácie sú individuálne služby, takže pre nich nie je doručená žiadna bezpečnostná poznámka.

Zostatok je splatný 30 dní pred odchodom. Pri rezervácii len na let je splatná celá cestovná cena.

2.2 Ak je vklad alebo zostatok na cenu riadne a zákazník nezaplatil v plnej výške, aby HOLIDAY Touristik si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy a zrušiť rezerváciu. Predpokladom toho je, že spoločnosť FERIEN Touristik vopred informovala zákazníka stanovením primeranej lehoty na zaplatenie. V prípade zrušenia HOLIDAY cestovného ruchu bude vymáhať náhradu škody z dôvodu výpočtu v súlade s § 4 tohto výletu podmienok nárokov zákazníka.

2.3 Platba za cestovné služby sa realizuje výhradne spoločnosti FERIEN Touristik, a to aj v prípade, ak bola rezervácia vykonaná prostredníctvom cestovnej kancelárie. Všetky platby sa uskutočňujú len s číslom bankového účtu uvedeným na faktúre / potvrdení cesty. Toto sa nevzťahuje na platbu prostredníctvom služby Billpay „Paylater“. V tomto prípade BillPay GmbH zaplatí cenu zájazdu Holiday cestovného ruchu a spôsobuje v závislosti na zvolenom modelom kurze zákazníka na ťarchu mesačnej splátky z účtu.

2.4 cena cestovného ruchu môžu SEPA Direct Debit (iba nemeckej bankový účet), (nie je možné u všetkých rezervačných prostriedkov) Kreditná karta (MasterCard a Visa), bankovým prevodom, PayPal (nie je k dispozícii pre všetky rezervácie kanály) a BillPay "Paylater" hradí bankovým prevodom.

2.5 Metóda SEPA Direct Debit: Ak je vybraný spôsobu platby SEPA inkasa, takže zaťaženie ložiska dve (2) sa vykonáva bankovú dní odo dňa potvrdenia s uvedením referenčného čísla mandát a identifikačné číslo veriteľa: DE43FER00000780239. Pri rovnakých detailoch bude

zostatok splatný 30 dní pred odchodom a bude účtovaný na účet zákazníka jeden (1) pracovný deň po dátume splatnosti. Poplatky za vrátené priame inkasá sa účtujú zákazníkovi, pokiaľ spätný debet nebol spôsobený spoločnosťou FERIEN Touristik. Odoslaním mandátu zákazníkovi je tento súhlas udelený v prospech spoločnosti FERIEN Touristik. HOLIDAY TOURISM nevyžaduje podpísaný mandát od zákazníka. Zákazník je povinný zabezpečiť dostatočné krytie v deň splatnosti účtu, ktorý mu poskytol v priebehu udeľovania mandátu.

2.6 Ak platíte kreditnou kartou, záloha a zostatok budú automaticky účtované na príslušný dátum splatnosti na kreditnej karte alebo bankovom účte. Platba kreditnou kartou je možná len vtedy, ak je držiteľom karty aj účastník cestovania. Žiadame tiež, aby ste venovali pozornosť možným limitom platieb kreditnou kartou, aby bolo možné platbu uskutočniť včas.

2.7 Pri platbe s Billpay budú sumy odobraté z účtu zákazníka v dohodnutých mesačných termínoch splatnosti. Všetky vedľajšie úroky budú zhromažďované priamo po rezervácii z Billpay. Pri platení Billpay "PayLater" zákazník platí v časti platby model podľa svojho výberu. V procese rezervácie sú uvedené adresy a údaje o účte zákazníka. Tento termín môže zákazník flexibilne určiť medzi 3, 6 a 12 mesiacmi. Následne zákazník dostane BillPay účet, ako aj prehľad mesačných splátok. Príslušné platby budú odpočítané od určeného účtu. Pri výbere možnosti platby „PayLater“ platia aj osobitné podmienky pre čiastkové platobné operácie spoločnosti Billpay GmbH. Ak a pokiaľ osobitné zmluvné podmienky pre splátkové obchody sú v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť špeciálne podmienky pre splátky. Osobitné podmienky pre splátkové obchody si môžete prezrieť tu.

2.8 Pre krátkodobé rezervácie, ak je menej ako 7 dní medzi dátumom rezervácie a dátumom odchodu, je platba celkovej ceny za cestu možná len s kreditnou kartou, PayPal a Billpay "Paylater" a okamžitým prevodom.

2.9 Po prvej upomienke na platbu bude za každú pripomienku účtovaný poplatok € 10.

2.10 Zákazník dostane originálne cestovné doklady e-mailom. Po písomnom oznámení Vám môžeme poslať aj cestovné doklady poštou. Cestovné doklady vás oprávňujú len na dopravu a ubytovanie po obdržaní plnej platby.

2.11 Je povinnosťou klienta poskytnúť FERIEN Touristik správnu vekovú informáciu o deťoch. Rozhodujúci je vek dieťaťa pri nástupe na cestu. Ak dôjde k dodatočným platbám z dôvodu nepravdivých informácií o veku, spoločnosť FERIEN Touristik to účtuje zákazníkovi. Okrem toho sa v tomto prípade FERIEN Touristik vyhradzuje účtovať poplatok za spracovanie vo výške 30, - EUR. Poukazujeme na to, že miestni poskytovatelia služieb (najmä letecké spoločnosti alebo poskytovatelia ubytovacích služieb) majú nárok na ďalšie tvrdenia o údajoch o falošnom veku, aby boli rozdiely v cene, ktorá by bola splatná, keby bol vek správny.

3. Zmeny výkonnosti a cien

3.1 Zmeny v jednotlivých cestovných službách z dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy,

ktoré sú potrebné po uzavretí zmluvy a ktoré FERIEN Touristik neuskutočnila v dobrej viere, sú povolené len vtedy, ak zmeny nie sú významné a neovplyvňujú celkové usporiadanie zájazdu.

3.2 Všetky reklamácie zostávajú nedotknuté, pokiaľ sú zmenené služby chybné.

3.3 V prípade podstatnej zmeny významnej cestovnej služby je zákazník / cestujúci oprávnený bezplatne odstúpiť od cestovnej zmluvy alebo požiadať o účasť na aspoň rovnocennej ceste, ak je FERIEN Touristik schopný zariadiť takúto cestu pre zákazníka / cestujúceho bez dodatočných poplatkov ponúknuť svoju ponuku. Zákazník / cestujúci je povinný uplatniť tieto práva okamžite po vyhlásení FERIEN Touristik o zmene cestovnej služby alebo o zrušení cesty do FERIEN Touristik. Ak zákazník / cestujúci neodpovie na spoločnosť FERIEN Touristik alebo neodpovie v primeranej lehote stanovenej spoločnosťou FERIEN Touristik, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Zákazník musí byť výslovne uvedený.

3.4 Spoločnosť HOLIDAYS Touristik je povinná jasne a jasne informovať zákazníka / cestujúceho o zmene na trvanlivom médiu pred začiatkom cesty.

3.5 HOLIDAY TOURISM SERVICE CENTER môže požiadať o prepravu špeciálnej batožiny v lietadle a počas prepravy z letiska do hotela a späť, ako aj za príplatok.

3.6 Pri preprave detí vo veku do dvoch rokov na palube nemajú nárok na vlastné sedadlo a môžu byť prepravované len na jedno dieťa, ak ich sprevádza spolucestujúci.

3.7 Priame lety nie sú vždy lety bez medzipristátia a môžu zahŕňať aj medzipristátia.

3.8 Nároky v prípadoch odmietnutia nástupu do lietadla, storna a meškania podľa nariadenia EÚ č. 261/2004 nie sú smerované na organizátora, ale len na príslušnú prevádzkujúcu leteckú spoločnosť (leteckú spoločnosť).

4. Zrušenie zo strany zákazníka / cestujúceho / storno náklady

4.1 Zákazník / cestujúci môže kedykoľvek odstúpiť od zájazdu. Výpoveď sa musí oznámiť spoločnosti FERIEN Touristik na vyššie uvedenej adrese. Ak bol zájazd rezervovaný cez cestovnú kanceláriu, môže byť vysvetlenie tiež vysvetlené. Aby sme sa vyhli nedorozumeniam, odporúčame, aby ste odstúpenie písomne oznámili.

4.2 Ak zákazník / cestujúci vstúpi späť pred začiatkom cesty alebo nezačne jazdu, FERIEN Touristik stráca právo na cestovnú cenu. Namiesto toho, pokiaľ nie je rezignácia zastúpená spoločnosťou FERIEN Touristik alebo prípadom nevyhnutných, výnimočných okolností, môže spoločnosť FERIEN Touristik požadovať primerané odškodnenie za cestovné náklady a výdavky, ktoré vznikli do odstúpenia, v závislosti od príslušnej cestovnej ceny.

4.3 HOLIDAYS TOURISM tento nárok na náhradu škody načasoval, tzn. berúc do úvahy blízkosť dátumu odstúpenia od zmluvy pri zmluvne dohodnutom začiatku cesty ako

percentuálny podiel z ceny cestovného a berúc do úvahy náklady, ktoré sa zvyčajne ušetrili pri výpočte kompenzácie a zvyčajne možné iné využitie cestovných služieb. Kompenzácia sa vypočíta po dni prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy takto:

a) ceny letových balíkov

Do 30. dňa pred odchodom - 30%,
od 29. do 15. dňa - 65%,
od 14. do 7. dňa - 75%,
od 6. do 3. dňa - 85%,
od 2. dní do príchodu - 95% ceny zájazdu.

Letecké spoločnosti často neposkytujú možnosť storna rezervovaného nízkeho cestovného. V prípade, že je letecká spoločnosť vrátená, vrátia sa zákazníkom.

b) Rezervácie len pre hotel

Do 30. dňa pred odchodom - 20%,
od 29. do 15. dňa - 40%,
od 14. do 7. dňa - 60%,
od 6. do 3. dňa - 80%,
od 2. do dňa príchodu - 95% ceny zájazdu.

Okrem poznámky: V každom prípade len hotelové rezervácie plus € 15, - poplatok za spracovanie na osobu.

c) rezervácie len na let

Odo dňa rezervácie do dňa príchodu alebo bez prehliadky (žiadna show) - 100% ceny. Letecké spoločnosti často neposkytujú možnosť storna pre rezervované letenky. V prípade, že je letecká spoločnosť vrátená, tieto budú zákazníkom odovzdané po odpočítaní manipulačného poplatku 25 €.

4.4 Spoločnosť HOLIDAYS Touristik si vyhradzuje právo požadovať náhradu vyššie uvedených paušálnych súm, pokiaľ môže FERIEN Touristik preukázať, že vznikli vyššie náklady, než je výška príslušnej paušálnej sumy. V tomto prípade je spoločnosť FERIEN Touristik povinná vyčíslieť a zdôvodniť požadovanú náhradu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a akékoľvek iné využitie cestovných služieb.

4.5 Vrátenie a vrátenie cestovných lístkov (napr. Vstupenky atď.) Je vylúčené. Vypočítajú sa v plnej výške.

4.6 Zákazník / cestujúci je v každom prípade oprávnený preukázať spoločnosti FERIEN Touristik, že spoločnosť FERIEN Touristik nemala žiadnu alebo menšiu škodu ako paušálna sadzba požadovaná spoločnosťou FERIEN Touristik.

5. Prepracovanie požiadaviek a zmien cestujúceho

5.1 Preúčtovania sú zmeny dátumu cesty, letu, miesta odchodu, miesta určenia, ubytovania, stravovania, spôsobu dopravy alebo pravopisu mena. Reklamácia zákazníka / cestujúceho po uzavretí zmluvy o zmene rezervácie neexistuje. Ak je na žiadosť zákazníka / cestujúceho vykonaná zmena rezervácie, spoločnosť FERIEN Touristik si môže účtovať poplatok za zmenu rezervácie na jedného cestujúceho, ak sú splnené tieto lehoty. Do 30 dní pred odchodom 30, - € /na osobu plus zodpovedajúce dodatočné náklady a príplatky, ktoré vypočítavajú poskytovatelia služieb. Požiadavky zákazníka / cestujúceho na re-reoking, ktoré sa uskutočnia po uplynutí lehoty, sa môžu, ak je ich vykonanie možné, uskutočniť až po odstúpení od zmluvy o cestovaní podľa bodov 4.3 až 4.6 o podmienkach a simultánnej opätovnej registrácii. Reštartovanie je však možné v prípade, že spoločnosť FERIEN Touristik neposkytla zákazníkovi / cestujúcemu bezplatne žiadne, nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie podľa § 250 ods.

5.2 Zákazník / cestujúci môže do 7 dní pred začiatkom cesty požadovať, aby tretia strana uzavrela svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. Vyžaduje to od žiadateľa o cestu správu FERIEN Touristik. HOLIDAY TOURISM môže byť v rozpore so zmenou osoby cestujúceho, ak náhradná osoba nespĺňa osobitné cestovné požiadavky alebo odporuje právnym predpisom alebo úradným príkazom. Ak nahradí registrovaného účastníka náhradná osoba, spoločnosť FERIEN Touristik je oprávnená účtovať poplatok za spracovanie vo výške 30,00 € za prevod zmluvy za vzniknuté výdavky. Okrem toho žalobca cesty a náhradná osoba sú spoločne a nerozdielne zodpovední za skutočné náklady vzniknuté v dôsledku toho. HOLIDAY TOURISM sa bude snažiť udržať náklady leteckých spoločností a hotelierov na čo najnižšej úrovni. Vzhľadom na tarifné pravidlá mnohých leteckých spoločností je možné, že zmena osoby cestujúceho bude mať za následok 100% storno poplatok za let.

5.3 V prípade dovolenky s plánovanou alebo nízkonákladovou leteckou spoločnosťou nie je možné zmeniť názov uvedený v čase rezervácie. Vzhľadom na tarifné predpisy linky a nízkonákladových leteckých spoločností, zrušenie letov podľa bodu 4.3. až 4.6. uvedené storno podmienky, ako aj novú rezerváciu. V prípade rezervácie leteniek s charterovou leteckou spoločnosťou účtujeme v prípade zmeny názvu v každom prípade poplatok za spracovanie vo výške € 30,00 na jedného cestujúceho. Ak je podľa podmienok leteckej spoločnosti nevyhnutné zrušenie letu a nová rezervácia, skutočne vynaložené náklady plus poplatok za spracovanie vo výške 30,00 € na jedného cestujúceho znáša zákazník. Pri rezervácii zájazdu je preto bezpodmienečne potrebné uviesť správny pravopis všetkých účastníkov cesty, ako je uvedené na identifikačných dokladoch.

6. Cestovné poistenie

Poistenie storna nie je zahrnuté v cene. Cestovný ruch HOLIDAYS odporúča takéto poistenie, ktoré by malo byť vyplnené pri rezervácii cesty.

7. Nevyužité služby

Ak zákazník / cestujúci nevyužije individuálne cestovné služby, ktoré mu boli riadne ponúknuté z dôvodov, ktoré mu možno pripísať (napr. Z dôvodu predčasného návratu alebo z iných závažných dôvodov), nemá nárok na pomerné vrátenie cestovnej ceny.

8. Rezignácia a ukončenie HOLIDAY TOURISM

HOLIDAY TOURISM môže vypovedať cestovnú zmluvu bez výpovednej lehoty, ak zákazník / cestujúci narúša priebeh zájazdu napriek tomu, že upozornenia pretrvávajú trvalo alebo sa správajú v takom rozsahu, ktorý je v rozpore so zmluvou (okrem iného z dôvodu, že nebol včas prijatý platobný styk, nedostatočné krytie účtu alebo námietky), že okamžité zrušenie zmluvy Zmluva je oprávnená.

V tomto prípade si FERIEN Touristik vyhradzuje právo na cestovnú cenu. FERIEN Touristik však umožní hodnotu ušetrovaných nákladov, ako aj výhody, ktoré sa získajú z iného využívania nevyužitých služieb, vrátane uhradených súm poskytovateľov služieb. Dodatočné náklady na spätnú prepravu znáša zákazník / cestujúci.

9. nevyhnutné, mimoriadne okolnosti

HOLIDAYS Touristik môže odstúpiť od zájazdu pred odchodom, ak nie je možné splniť zmluvu z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností. FERIEN Touristik potom uhradí cestovnú cenu okamžite, najneskôr však do 14 dní od jej zrušenia.

10. Povinnosť cestujúceho spolupracovať

10.1 Ak cesta nie je vykonaná v súlade so zmluvou, zákazník / cestujúci môže požiadať o nápravu. Ak to spoločnosť FERIEN Touristik nemôže napraviť v dôsledku zavineného vynechania oznámenia o váde, nemá zákazník / cestujúci nárok na uplatnenie nárokov na zníženie podľa § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podľa § 651n BGB. Zákazník / cestujúci je povinný bezodkladne oznámiť svoj poruchový protokol sprievodcovi na mieste. Ak turistický sprievodca v stredisku neexistuje, mali by ste si všimnúť akékoľvek cestovné nedostatky FERIEN Touristik v sídle spoločnosti v Düsseldorfe. O prístupnosti sprievodcu alebo FERIEN Touristik sa bude učiť v popise služby, najneskôr však s cestovnými dokladmi. Zákazník / cestujúci však môže tieto chyby priniesť aj cestovnej kancelárii, cez ktorú si rezervoval dovolenkový balík. Sprievodca je poučený, aby podľa možnosti poskytol nápravu. Nemá však žiadnu právomoc uznať nároky.

10.2 Ak chce zákazník / cestujúci vypovedať cestovnú zmluvu z dôvodu nedostatku cesty podľa § 651 i ods. 2 BGB, ak je to dôležité, podľa § 651 l BGB musí stanoviť primeranú lehotu na nápravu. To neplatí len vtedy, ak FERIEN Touristik odmietne opravný prostriedok alebo ak je nutná okamžitá náprava.

10.3 HOLIDAYS TOURISM upozorňuje zákazníka, že stratu batožiny, poškodenie a meškanie v súvislosti s leteckou dopravou má cestujúci bezodkladne oznámiť zodpovednej leteckej

spoločnosti prostredníctvom hlásenia o škode (PIR). Správa o škode musí byť na Poškodenie batožiny do siedmich dní, ak nastane meškanie batožiny do 21 dní od doručenia. Letecké spoločnosti aj HOLIDAY TOURISM môžu odmietnuť úhradu podľa medzinárodných dohovorov, ak reklamácia nie je vykonaná alebo reklamácia nebola vykonaná včas.

10.4 Zákazník je zodpovedný za včasný príchod na dopravný prostriedok. Pri leteckej doprave musí zákazník prísť na letisko aspoň 2 hodiny pred plánovaným časom odletu. Prípadné oneskorenia pri príchode (napr. Dopravné zápchy, zrušenia vlakov alebo meškania, atď.) Musí zákazník zvážiť.

11. Vylúčenie nárokov

11.1 Spoločnosť HOLIDAYS Touristik sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení sporov spotrebiteľov.

Nároky podľa §§ 651i Abs 3 Nr. 2, 4, 5, 6 a 7 BGB musí uplatniť cestovateľ / zákazník na FERIEN Touristik. Tvrdenie sa môže vykonať aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bola táto cestovná kancelária rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie.

11.2 Nároky cestujúceho / zákazníka z dôvodu nesplácania cestovného podľa §§ 651i BGB k § 651j BGB zanikajú po dvoch rokoch od zmluvne stanoveného konca zájazdu.

Lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni zmluvného konca cesty. Ak posledný deň obdobia prípadne na nedeľu, štátny sviatok uznaný na mieste vyhlásenia alebo v sobotu, nasledujúci pracovný deň sa nahradí týmto dňom.

12. Premlčacia lehota

12.1 Nároky zákazníka / cestujúceho podľa § 651c až fb BGB vyplývajúce zo zranenia na životoch, zdraví alebo zdraví na základe úmyselného alebo nedbanlivého porušenia povinností zo strany FERIEN Touristik alebo právneho zástupcu alebo zástupcu FERIEN Touristik podliehajú dvojročnému premlčaniu rokov. To platí aj pre nároky na náhradu iných škôd na základe úmyselného alebo hrubo nedbanlivého porušenia povinností zo strany FERIEN Touristik alebo právneho zástupcu alebo zástupcu FERIEN Touristik.

12.2 Premlčacia lehota podľa bodu 12.1 začína plynúť dňom nasledujúcim po dni zmluvného konca cesty. Ak posledný deň obdobia prípadne na nedeľu, štátny sviatok uznaný na mieste vyhlásenia alebo v sobotu, nasledujúci pracovný deň sa nahradí týmto dňom.

12.3 Ak sa medzi zákazníkom / cestujúcim a cestovným ruchom HOLIDAY uskutočnia akékoľvek rokovania o reklamácií alebo okolnostiach, ktoré viedli k vzniku nároku, premlčacia lehota sa pozastaví, kým zákazník / cestujúci alebo FERIEN Touristik neodmietne pokračovať v rokovaní. Premlčanie nastáva najskôr tri mesiace po ukončení inhibície.

12.4 Ak zákazník / cestujúci a cestovný ruch HOLIDAY rokujú o reklamácií alebo okolnostiach,

ktoré viedli k vzniku nároku, premlčacia doba sa pozastaví, kým zákazník / cestujúci alebo FERIEN Touristik neodmietne pokračovať v rokovaniach. Premlčanie nastáva najskôr tri mesiace po ukončení inihibície.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1 Zmluvná zodpovednosť spoločnosti FERIEN Touristik za škody, ktoré nie sú ujmy na zdraví nie sú zavinené, je obmedzená na trojnásobnú cestovnú cenu. Akékoľvek ďalšie nároky podľa medzinárodných dohovorov alebo iných zákonných ustanovení zostávajú týmto obmedzením nedotknuté.

13.2 Spoločnosť HOLIDAYS Touristik nenesie zodpovednosť za akékoľvek poruchy výkonu, zranenia osôb, škody na majetku alebo majetkovú ujmu v súvislosti so službami, ktoré boli len sprostredkované ako služby tretích strán a ktoré sú explicitne uvedené v ponuke služieb a potvrdení cesty ako externé služby spôsobom, ktorý sa na zákazníka / cestujúceho jasne nevzťahuje. Súčasťou cestovných služieb FERIEN Touristik sú. Časti 651b, 651c, 651w a 651 y BGB zostávajú nedotknuté. HOLIDAY TOURISM je však zodpovedná, ak a v rozsahu, v akom bol zákazník / cestujúci zodpovedný za porušenie informácií, objasnenie alebo organizačné povinnosti.

Medzi tieto služby tretej strany patria napríklad sprostredkované výlety, účasť na športových kurzoch a účasť na športových alebo iných kultúrnych podujatiach.

14. Pas, víza a zdravotné predpisy

Spoločnosť HOLIDAYS Touristik upozorňuje na požiadavky týkajúce sa cestovného pasu a víz, ako aj zdravotné predpisy cestovného cieľa rezervovaného zákazníkom / cestujúcim pred odchodom. HOLIDAY TOURISM však nezodpovedá za včasné vystavenie a prístup potrebných víz príslušným zastúpením cieľovej destinácie, a to aj v prípade, ak zákazník / cestujúci objednal FERIEN Touristik pri obstarávaní. Toto sa nevzťahuje na zavinené porušenie ich vlastných povinností. Ak spoločnosť FERIEN Touristik riadne splní svoju povinnosť informovať, zákazník / cestujúci musí vytvoriť podmienky pre cestu, pokiaľ sa spoločnosť FERIEN Touristik výslovne nezaviazala na obstaranie víz alebo iných certifikátov atď. Zákazník / cestujúci zodpovedá za dodržiavanie všetkých dôležitých predpisov pre vykonanie cesty. Všetky nevýhody, najmä zaplatenie storno poplatkov, ktoré vyplývajú z nedodržiavania týchto predpisov, sú zodpovednosťou zákazníka / cestujúceho. Zákazník / cestujúci by sa mal včas včas informovať o ochrane pred infekciou a očkovaním, ako aj o iných profylaktických opatreniach; V prípade potreby je potrebné vyhľadať lekársku pomoc pri trombóze a iných zdravotných rizikách. Poukazuje sa na všeobecné informácie, najmä na zdravotnícke orgány, lekárov so skúsenosťami v oblasti cestovnej medicíny, lekárov tropickej medicíny, cestovných lekárskech informačných služieb alebo Federálneho centra pre vzdelávanie v oblasti zdravia.

15. Informácie o prevádzkujúcom leteckom dopravcovi

Nariadenie EÚ č. 2111/2005 o vytvorení zoznamu leteckých dopravcov Spoločenstva vyžaduje, aby spoločnosť FERIEN Touristik informovala zákazníka / cestujúceho o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých letových prevádzkových služieb, ktoré sa majú poskytovať v priebehu rezervovanej cesty. Ak v čase rezervácie ešte nebola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť, spoločnosť FERIEN Touristik vymenuje zákazníka / cestujúceho aspoň leteckú spoločnosť, ktorá pravdepodobne vykoná let. Akonáhle bola zistená totožnosť leteckej spoločnosti, bude oznámená zákazníkovi / cestujúcemu. Ak sa letecká spoločnosť zmení, spoločnosť FERIEN Touristik bude čo najskôr informovať zákazníka / cestujúceho. Zoznam Spoločenstva leteckých spoločností, ktoré majú zakázané lietať v Európskej únii (tzv. "Čierna listina") a zoznam leteckých spoločností schválených Federálnym úradom civilného letectva, sú k dispozícii vo formáte PDF na internetovej stránke www.lba.de vždy aktuálnu verziu pre zákazníka / cestujúceho, ktorú je možné získať.

16. Všeobecné ustanovenia

16.1 Podrobnosti o cestovaní a popis hotela FERIEN Touristik zodpovedajú štátu v čase tlače. Chyba je vyhradená. Rozpoznateľné tlačové a preisdarstellungs- a kalkulačné chyby oprávňujú spoločnosť FERIEN Touristik spochybníť svoje vyhlásenie o zámere, ktoré viedlo k uzavretiu cestovnej zmluvy.

16.2 Vydaním nových on-line ponúk alebo nových výtlačkov sprostredkovateľskej cestovnej kancelárie z rezervačného systému strácajú platnosť všetky predchádzajúce publikácie FERIEN Touristik o identických cieľoch a termínoch.

16.3 Cestovná zmluva sa spravuje právnym poriadkom Spolkovej republiky Nemecko.

16.4 Zákazník / cestujúci môže žalovať HOLIDAY TOURISM na mieste podnikania v Düsseldorfe. Pre reklamácie FERIEN Touristik voči zákazníkovi / cestujúcemu je rozhodujúce bydlisko zákazníka / cestujúceho, pokiaľ žaloba nie je namierená proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktoré nemajú všeobecnú právomoc v Nemecku, alebo proti osobám, ktoré po uzavretí zmluvy Bydlisko alebo obvyklý pobyt v zahraničí, alebo ktorého bydlisko alebo obvyklý pobyt nie je známy v čase podania žaloby. V týchto prípadoch je umiestnenie spoločnosti FERIEN Touristik autoritatívne.

16.5 Neúčinnosť jednotlivých ustanovení cestovnej zmluvy nemá za následok neplatnosť celej cestovnej zmluvy ani iných podmienok uvedených v tejto zmluve.

17. Súkromie

Podrobné informácie o ochrane údajov a ochrane súkromia nájdete na www.ferien-touristik.de/datenschutz

Platné od 28.06.2018