

Text je automaticky preložený z nemeckého jazyka

Cestovné a platobné podmienky **pre zájazdy a individuálne turistické služby**

Rezervácia jednej alebo viacerých cestovných služieb od 5vorFlug GmbH

(v nasledujúcom 5vorFlug) sa koná na základe nasledujúcich cestovných a platobných podmienok pre

- Balíček cestovných zmlúv

ktoré zahŕňajú aj cesty so špeciálnym označením, ako napríklad „X5vF“

a

- Zmluvy o jednotlivých turistických službách

To znamená:

- zmluvy o čistom prenocovaní a ubytovacích službách v hoteloch,

Prázdninové byty a prázdninové domy (najmä „iba pre hotely“)

- Zmluvy o čistých dopravných službách, najmä o leteckých službách

(najmä „iba let“ ako charterový let alebo plánovaný let) alebo prepravné služby bez

aj ostatné cestovné služby

- Zmluvy na ďalšie individuálne turistické služby, akými sú najmä vstupné lístky a skipasy.

s nasledujúcimi odchýlkami:

Platí iba pre zájazdy (a nie pre jednotlivé turistické služby)

nasledujúce doložky o cestovných a platobných podmienkach:

2. (1) Poistenie insolventnosti

5. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

6. Prenos zmluvy na náhradnú osobu

7. (1) a) Odstúpenie pred začiatkom cesty / kompenzácia

Exkluzívne pre zájazdy a len pre jednotlivé turistické služby vo forme

Zmluvy na čisté letové služby (a nie na jednotlivé turistické služby vo forme

čistého ubytovania cez noc a ďalších individuálnych turistických služieb)

nasledujúci bod cestovných a platobných podmienok:

4. Dopravné služby

Poukážete tiež na uplatniteľnosť jednotlivých doložiek týchto cestovných a platobných podmienok na zájazdy a / alebo individuálne turistické služby

príslušný bod.

1. Uzavretie zmluvy

(1) So svojou rezerváciou (registráciou na cestu) ponúkate 5vorFlug záväzné závery

zmluvu o požadovaných cestovných službách. Možnými rezervačnými kanálmi (napr. Písomne, telefonicky, online atď.) Sú najmä rezervácie prostredníctvom

Cestovné kancelárie ako cestovné kancelárie, online cestovné portály a predajcovia mobilných cestovných príp. priamo cez 5vorFlug. Často dostanete od svojej cestovnej kancelárie najskôr potvrdenie o prijatí vašej cestovnej registrácie.

(2) Po obdržaní potvrdenia rezervácie / faktúry od 5vorFlug za požadované cestovné služby (na adresu alebo e -mailovú adresu, ktorú ste uviedli)

alebo je zmluva medzi vami a spoločnosťou 5vorFlug uzatvorená s vašou cestovnou kanceláriou.

(3) Rezerváciou vyjadrujete svoj súhlas so zdanením marže v súlade s § 25 UStG.

Odchylné dohody musia byť potvrdené písomne spoločnosťou 5vorFlug.

2. Ochrana pred platobnou neschopnosťou výlučne pre zájazdy / všeobecné

Platobné podmienky pre zájazdy a jednotlivé služby /

Cestovné doklady / výber v prípade omeškania s platbou

(1) Pri rezervácii zájazdu dostanete doklad o poistení proti insolventnosti spolu s potvrdením rezervácie / faktúrou (bezpečnostný certifikát od poisťovateľa peňazí zákazníkov Swiss Re International SE, pobočka Nemecko, Arabellastraße 30, D-81925 Mníchov), aby ste všetci zaplatili za rezervovaný zájazd

Platby.

(2) Platby za cestovnú cenu musíte vykonať nasledovne:

a) Platby za zájazdy, ktoré ste si rezervovali, s výhradou

Bezpečnostné osvedčenie uvedené v bode 1 alebo rezervované jednotlivé turistické služby musia byť predložené po prijatí potvrdenia o rezervácii / faktúry.

Splatnosť 42 dní pred odletom.

Poistné za cestovné poistenie, ktoré ste si rezervovali prostredníctvom 5vorFlug (pozri časť 14), je uvedené v

celá suma splatná za platbu po prijatí potvrdenia rezervácie / faktúry.

V prípade zmlúv, ktoré sú uzatvorené menej ako 42 dní pred začiatkom cesty, je celá cena cestovného splatná okamžite.

b) Všetky platby hradíte vy - pokiaľ je to možné, s uvedením čísla transakcie uvedeného v potvrdení rezervácie / faktúre - výlučne prostredníctvom jednej z

aby boli spôsoby platby uvedené na stránke platby. Odkaz na každú z nich

platná stránka platby je uvedená na potvrdení rezervácie / faktúre. Na platnú stránku s platbami sa dostanete iba prostredníctvom tohto odkazu, bezplatné vstupy

na iných platobných stránkach nie sú povolené. Včasnosť platby je

Rozhodujúci je príjem platby na 5vorFlug.

c) 5vorFlug vo všeobecnosti ponúka nasledujúce spôsoby platby:

- Pri rezervácii do osem dní pred odletom: PayPal, prevod SOFORT, kreditná karta a prenos

- Pri rezervácii sedem dní pred odletom: PayPal, prevod SOFORT, kreditná karta

- Cestovné služby v súvislosti s Kubou (let na Kubu alebo z Kuby, iba hotel.)

alebo balíkové výlety, medzipristátie na Kube) spôsob platby PayPal nie je ponúkaný.

- Hotovostný spôsob platby nie je na letisku k dispozícii iba pre hotelové rezervácie.

- Pri rezervácii iba letov a zájazdových balíkov (let + hotel) na sedem a viac dní

pred odchodom je spôsob platby v hotovosti ponúkaný na letisku iba čiastočne, v závislosti od dostupnosti manipulačného agenta.

(3) Cestovné doklady obdržíte po prijatí platby na 5vorFlug

- na e -mailovú adresu, ktorú ste poskytli spoločnosti 5vorFlug ako súbor PDF alebo

- ak od vás 5vorFlug nemá e -mailovú adresu, prostredníctvom vašej cestovnej kancelárie

ktoré ste si zarezervovali

- v prípade krátkodobých rezervácií sedem dní pred odletom prostredníctvom súboru PDF pod príponou

E -mailová adresa, ktorú ste uviedli alebo pri pokladni na letisku, ktorú ste dostali za platbu v hotovosti (výnimky nájdete vyššie) - a ak je

na potvrdení rezervácie / faktúre, tiež kartou EC s PINom - cestovná cena plus 30 eur depozitný poplatok.

Ak je potvrdenie rezervácie / faktúra a platba vystavené prostredníctvom

Cestovné doklady dostanete spravidla iba od svojej cestovnej kancelárie.

(4) V prípade oneskorenej platby alebo neúplnej platby si 5vorFlug vyhradzuje právo tak urobiť

po upomienke s určením termínu vyhlásiť odstúpenie od zmluvy a uhradiť škodu podľa sadzieb náhrad podľa článku 7 ods. 2 v súvislosti s

požadovať tam uvedené sadzby odškodného. Oddelene od týchto

Platia rôzne sadzby kompenzácie, pokiaľ sú uvedené v popise služieb

inzerované alebo oznámené vám pred rezerváciou a uvedené v potvrdení rezervácie / faktúre.

3. Podstatné vlastnosti / zmeny služieb / vedľajšie dohody

(1) Základné charakteristiky cestovných služieb vyplývajú z predzmluvných informácií zverejnených spoločnosťou 5vorFlug, z prezentácie na vlastných webových stránkach organizátora na internete alebo z výtlačku systému EDP

Cestovná kancelária, ako aj informácie o tom uvedené v potvrdení rezervácie / faktúre od 5vorFlug.

Popisy služieb v katalógoch alebo na webových stránkach poskytovateľov služieb, ako napr.

Hotely nie sú pre 5vorFlug záväzné.

(2) 5vorFlug si vyhradzuje právo vykonať významné zmeny po uzavretí zmluvy

Vysvetlite charakteristiky cestovných služieb, ktoré neovplyvňujú cenu zájazdu a líšia sa od dohodnutého obsahu zmluvy, ak sú tieto nevyhnutné po uzavretí zmluvy a neboli vyvolané spoločnosťou 5vorFlug proti dobrej viere.

5vorFlug vykoná takú zmenu v službe iba vtedy, ak sú zmeny vykonané

nie sú významné a neovplyvňujú celkový dizajn cestovných služieb. Akékoľvek nároky zo záruky zostávajú nedotknuté. 5vorFlug vás dostane

také významné zmeny v službe pred začiatkom cesty bezprostredne po tom, ako sa o nich dozvedeli

o dôvode zmeny na trvalom nosiči údajov jasné, zrozumiteľné a in

informovať zvýrazneným spôsobom.

(3) V prípade významnej zmeny v základnej cestovnej službe (§ 3 ods. 2)

alebo odchýlka od špeciálnych požiadaviek od vás, ktoré sa stali súčasťou zmluvy, máte nárok v primeranej výške stanovenej spoločnosťou 5vorFlug

Lehota na prijatie zmeny alebo na odstúpenie od zmluvy bez poplatkov resp.

požiadať o účasť na inom zájazde v prinajmenšom ekvivalentnej hodnote, pokiaľ

5vorFlug si dokáže vybrať zodpovedajúci výlet zo svojej ponuky bez ďalších nákladov

ponúknuť za vás.

Ak na 5vorFlug nereagujete alebo nereagujete v stanovenom termíne, platí to

oznámená zmena ako prijatá.

(4) Mal 5vorFlug na vykonanie zmenených cestovných služieb alebo náhradnej cesty

Ak sú náklady ekvivalentné, rozdiel vám bude vrátený.

(5) Cestovné kancelárie nie sú oprávnené potvrdzovať vedľajšie dohody samy. Zatiaľ jeden

žiadne expresné potvrdenie v potvrdení rezervácie / faktúre od 5vorFlug

sa uskutočňujú, žiadosti o registráciu rezervácie sa majú považovať iba za nezáväznú požiadavku, za poskytnutie ktorých nemožno poskytnúť žiadnu záruku.

4. Dopravné služby pre zájazdy a cestovný ruch

Jednotlivé služby vo forme zmlúv na čisté letové služby

Cestovné časy pre rezervované dni letu podliehajú rezervácii zmien služieb pre balíčky zájazdov, ako aj pre jednotlivé turistické služby vo forme čistých leteckých služieb v súlade s § 3 ods.

5. Pas, víza a zdravotné predpisy pre zájazdy

5vorFlug je k dispozícii iba cestujúcim, ktorí si rezervovali výlet

Informovanie o všeobecných požiadavkách na pas a víza, ako aj o zdravotných formalitách krajiny určenia vrátane približných termínov na získanie akýchkoľvek víz, ktoré môžu byť požadované, pred uzavretím zmluvy.

Cestujúci sú zodpovední za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie

Colné a devízové predpisy. Nevýhody nedodržania podľa týchto predpisov

dospelí, napríklad platby za storno poplatky, sú na vaše náklady / na náklady cestovateľov. To neplatí, ak 5vorFlug poskytol nedostatočné alebo nesprávne informácie.

5vorFlug nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízam

príslušnú diplomatickú misiu, ak ste vy / cestujúci poverili obstaraním 5vorFlug, pokiaľ 5vorFlug neporušil svoje vlastné povinnosti.

6. Prenos zmluvy na náhradu za zájazdy

V rámci balíka zájazdov má cestujúci zákonné právo odstúpiť od 5vorFlug

požiadať komunikáciou na trvanlivom médiu, aby namiesto svojho a

Tretia strana vstupuje do práv a povinností zo zmluvy o balíku cestovných služieb. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak je prijaté 5vorFlug 7 dní pred začiatkom cesty.

5vorFlug môže namietiť proti vstupu, ak tretia strana nespĺňa zmluvné požiadavky na cestu. Ak tretia strana uzatvorí zmluvu o zájazde, zodpovedá za to on a osoba

Cestovatelia 5vorFlug ako spoloční a viacerí dlžníci za cestovnú cenu a 5vorFlug (napr. Na strane poskytovateľovi služieb) vstupom tretej strany vznikli dodatočné náklady (napr. potreba rezervovať inú tarifu na letenky, náklady na vydanie letenky). Za poskytnutie náhradnej osoby si 5vorFlug účtuje poplatok za spracovanie vo výške 30 EUR.

7. Odstúpenie pred začiatkom cesty / kompenzácia

(1) Máte právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom cesty. Rezignácia

musí byť vysvetlené 5vorFlug. V prípade, že bola cestovná služba rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, je možné u tohto zástupcu oznámiť aj odstúpenie od zmluvy.

a) V prípade zrušenia zájazdov má 5vorFlug nárok na príslušný

Odškodnenie, ak 5vorFlug nezodpovedá za výber alebo ak nie

mimoriadnych okolností v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednom okolí

nastať, že realizácia cesty alebo preprava osôb do

Výrazne ovplyvniť destináciu; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou 5vorFlug a je potrebné sledovať ich dôsledky

sa mu nedalo vyhnúť, aj keď boli prijaté všetky primerané opatrenia by bolo.

Pre výpočet náhrady je rozhodujúci čas začiatku prvej zmluvnej balíkovej služby. Tento časový moment platí aj pre všetky ostatné

Služby ako dátum začiatku cesty.

b) V prípade zrušenia jednotlivých turistických služieb má 5vorFlug nárok na jeden adekvátne kompenzácia, ak 5vorFlug nezodpovedá za výber.

Pre výpočet náhrady je čas začiatku každej zmluvy

Rozhodujúci je individuálny výkon. V prípade viacerých individuálnych cestovných služieb musí byť náhrada vypočítaná individuálne a potom sčítaná.

(2) 5vorFlug využíva možnosť uplatniť si nárok na náhradu škody, pričom zohľadňuje obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a

Začiatok cesty, predpokladaná úspora nákladov cestovnej kancelárie

5vorFlug a predpokladaný nákup prostredníctvom iného využívania cestovnej služby bude paušálny. Pokiaľ nie je vopred informované inak o zmluve a v

Odlišne uvedené v rámci potvrdenia rezervácie / faktúry, fiden pre

Paušálne nasledujúce termíny a sadzby náhrad

Použite.

do 50. dňa pred začiatkom cesty 20%

od 49 do 36 dní pred začiatkom cesty 35%

od 35 do 22 dní pred začiatkom cesty 50%

21 až 15 dní pred začiatkom cesty 75%

14 až 8 dní pred začiatkom cesty 85%

od 7 dní pred začiatkom cesty do začiatku cesty 95%

cestovná cena.

(3) V zásade máte príležitosť dokázať, že 5vorFlug nie je nikto alebo nikto došlo k menšiemu poškodeniu. V týchto prípadoch sa kompenzácia vypočíta od prípadu k prípadu.

(4) Ak sa cesta nezačne alebo ak sa jednotlivé cestovné služby nevyužijú, 5vorFlug bol ochotný a schopný ich poskytnúť v súlade so zmluvou, zostáva Nárok na zaplatenie celej ceny zájazdu.

V zásade sa však v tomto prípade bude spoločnosť 5vorFlug usilovať kontaktovať poskytovateľov služieb

získať ušetrené výdavky za nepoužívanie služby. Doteraz

Takto ušetrené výdavky budú preplatené 5vorFlug, 5vorFlug bude preplatený aj za ne vrátiť vám peniaze.

8. Totožnosť prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

V súlade s nariadením EÚ VO 2111/05 týmto upozorňujeme na povinnosť touroperátora informovať vás pred uzavretím zmluvy o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti pri všetkých dopravných službách na letenke tam aj späť.

letecká spoločnosť je známa už pred uzavretím zmluvy. Odkazujeme na

Informácie v príslušnom popise služby o použitých leteckých spoločnostiach. Ak letecká spoločnosť ešte nebola stanovená, budeme vás informovať pred uzavretím zmluvy o leteckej spoločnosti, od ktorej sa očakáva, že uskutoční let. Hneď

letecká spoločnosť je určená, zaistíme, aby ste poskytli informácie

o tom čo najskôr. To platí aj pre akékoľvek zmeny v

letecké spoločnosti vykonávajúce letovú službu.

9. Oznámenie chýb a odstránenie / ukončenie

(1) Ak sa cestovná služba neposkytuje bez chýb, môžete ako cestujúci z

Touroperátor 5vorFlug požiadať o nápravné opatrenie. V tejto súvislosti ste povinní bezodkladne zaslať svoje oznámenie váš kontaktnej osobe, ktorú ste dostali s cestovnými dokladmi, aby bolo možné prijať nápravné opatrenia. V prípade oznámenia chýb

pravdepodobne to nebolo urobené tejto kontaktnej osobe, môže to mať za následok,

že na tieto vady nemáte žiadne nároky (zníženie ceny, náhrada)

5vorFlug môže tvrdiť.

(2) Ak je cestovná služba výrazne narušená nedostatkom cestovania,

Cestujúci vypovedajú zmluvu, ak 5vorFlug poskytol cestujúcemu primeranú lehotu, ktorú určil, bez toho, aby prijal nápravné opatrenia. Stanovenie a

Pokiaľ nie je náprava nemožná, je odmietnutá spoločnosťou 5vorFlug alebo nie je časovo obmedzená ak sú potrebné okamžité nápravné opatrenia.

(3) Bez ohľadu na okamžité oznámenie vady na mieste akékoľvek nároky

za zníženie / kompenzáciu proti 5vorFlug. Toto

Nároky je možné podať aj prostredníctvom vašej cestovnej kancelárie. písomná forma sa odporúča.

10. Procedúra urovnania sporu pred spotrebiteľskou arbitrážnou radou

5vorFlug nie je povinný zúčastňovať sa na postupoch riešenia sporov pred spotrebiteľskou rozhodcovskou radou a nezúčastňuje sa na riešení sporov pred spotrebiteľskou rozhodcovskou radou.

11. Obmedzenie zodpovednosti

Zmluvná zodpovednosť 5vorFlug za škodu, ktorá nie je fyzickým poškodením a ktoré neboli zavinené, sú obmedzené na trojnásobok cestovnej ceny.

Akékoľvek ďalšie nároky založené na platných medzinárodných dohodách alebo predpisoch na nich založených zostávajú z obmedzenia zodpovednosti nedotknutý.

12. Poznámka o obmedzení zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť za medzinárodnú leteckú dopravu podlieha

Smrť a zranenie cestujúceho, zdržanie cestujúceho a / alebo

Batožina, ako aj zničenie, strata alebo poškodenie batožiny

Predpisy Varšavského dohovoru alebo Montrealského dohovoru.

13. Informácie o zodpovednosti dopravcov cestujúcich za dopravnú nehodu

na mori

Tomu podlieha zodpovednosť dopravcu za prepravu cestujúcich po mori

smrť, zranenie osôb, strata alebo poškodenie cestujúcich

batožiny, strata alebo poškodenie cenností a cestovateľov

s obmedzenou pohyblivosťou v prípade straty alebo poškodenia pomôcok na mobilitu resp

ďalšie špeciálne vybavenie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009 o zodpovednosti dopravcov za haváriu.

14. Cestovné poistenie

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, ceny zájazdov nezahŕňajú cestovné poistenie. Odporúčame uzavrieť storno zájazdu, cestovnú zodpovednosť, zdravotné a úrazové poistenie.

Pokiaľ 5vorFlug alebo vaša cestovná kancelária ponúka cestovné poistenie, je to tak

v tomto ohľade iba sprostredkovateľská služba. Poistná zmluva sa uzatvára výlučne medzi vami a uvedenou cestovnou poisťovňou. Nároky

Tieto je možné uplatniť iba priamo voči poisťovateľovi. Pred-

Poistné zmluvy nie sú súčasťou ceny zájazdu a sú súčasťou zmluvy

poistenie je splatné ihneď. Z poistných zmlúv tiež nemôže

byť prepustený.

15. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré poskytnete spoločnosti 5vorFlug, sú elektronicky spracúvané a používané v rozsahu, ktorý je potrebný pre vytvorenie, implementáciu alebo ukončenie cestovnej zmluvy a zákazníckeho servisu. 5vorFlug drží

na zhromažďovanie, spracúvanie a používanie osobných údajov sa vzťahujú ustanovenia GDPR.

16. Váš zmluvný partner:

5vorFlug GmbH

Adresa: Landsberger Straße 88,

80339 Mníchov, Nemecko

Telefón: +49 (0) 89 710 454 111

E -mail: kontakt@5vorflg.de

AG Mníchov, HRB 93903

Stav: február 2021