

Test je automaticky preložený z nemeckého jazyka

Cestovné podmienky spoločnosti Aldiana GmbH

1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy / záväzku pre Spolucestujúci

1.1 Pre všetky rezervačné kanály (napr. V cestovnej kancelárii priamo s Organizátor, telefonicky, online atď.):

a) Táto ponuka je založená na našom cestovaní písanie a naše dodatočné informácie pre príslušnú cestu, pokiaľ máte k dispozícii pri rezervácii sú prítomní. Cestovné kancelárie a poskytovatelia služieb (napr. Hotely, Dopravné spoločnosti) nie sú oprávnené Uzatvárať dohody, poskytnúť informácie resp Aby sme sa ubezpečili, že dohodnutý obsah Zmeniť cestovnú zmluvu nad rámec zmluvne sľúbeného Služby alebo v rozpore s cestovaním vyhlasovať výberové konania. Miestne a hotelové brožúry ktoré sme nevydali, sú pre naše Povinnosť vykonávať je nezáväzná, pokiaľ nie je splnená Dohoda s vami o obsahu cestovnej zmluvy boli vyrobené.

b) Máte všetky zmluvné záväzky z Cestovatelia, pre ktorých robíte rezerváciu, ako pre Vaše vlastné, aby ste prevzali zodpovednosť, pokiaľ máte túto povinnosť výslovným a samostatným vyhlásením zobrať.

c) Líši sa obsah nášho cestovného potvrdenia od obsahu? pri rezervácii existuje nová ponuka, ku ktorej sme sú viazané na dobu desať dní. Zmluva vychádza z tejto novej ponuky čo sa týka novej ponuky upozornil na zmenu a naše predzmluvné Splnili ste si informačné povinnosti a máte nás v sebe prijatie expresne Vyhlásenie alebo vklad.

d) Predzmluvné informácie, ktoré poskytujeme o základných charakteristikách cestovných služieb, Cestovná cena a všetky dodatočné náklady, platba podmienky, minimálny počet účastníkov a zrušenie jednorazové platby (podľa článku 250 ods. 3 č. 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) nie sú potom súčasťou cesty zmluvu za predpokladu, že je to medzi stranami výslovne dohodnuté je dohodnuté.

1.2 Pri rezerváciách uskutočnených ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom, platí nasledujúce:

a) S rezerváciou (cestovnou registráciou) nám ponúkate Uzatvorenie cestovnej zmluvy.

b) Zmluva prichádza s prijatím cestovného potvrdenia cestovnou kanceláriou. V alebo okamžite Po uzavretí zmluvy vám zašleme a cestovné potvrdenie zodpovedajúce zákonným požiadavkám na trvalom dátovom nosiči (ktorý môžete použiť umožňuje ponechať vyhlásenie nezmenené alebo vám ich včas uložiť Obdobie je prístupné, napríklad na papieri alebo e-mailom), pokiaľ nemáte nárok na cestovné potvrdenie v Mať papierovú formu v súlade s článkom 250 odsek 6 odsek 1 odsek 2 EGBGB, pretože uzatvorenie zmluvy v simultánnom fyzickom Prítomnosť oboch strán alebo mimo nich Konali sa obchodné priestory.

1.3 Pre rezervácie v elektronických obchodných transakciách (napr. internet, aplikácia, teledia) sa vzťahuje na zmluvné podmienky promócie:

a) Proces elektronickej rezervácie sa vám zobrazuje v príslušnej aplikácie.

b) Ak chcete opraviť svoje záznamy, vymazať alebo Obnovenie celého rezervačného formulára je k dispozícii Máte zodpovedajúcu možnosť opravy

Ich použitie je vysvetlené.

c) Vykonať elektronickú rezerváciu

Sú uvedené ponúkané zmluvné jazyky.

d) Pokiaľ budeme ukladať text zmluvy, budete o tom a o možnosti neskoršieho vyhľadania textu zmluvy.

e) Stlačením tlačidla (tlačidlo)

„Kniha za platbu“ alebo s porovnateľnou formou

ponúkate nám uzatvorenie cestovnej zmluvy viazanie.

f) Potvrdíme prijatie vašej cestovnej registrácie

ihneď elektronickými prostriedkami (Potvrdenie o prijatí).

g) Prenos cestovnej evidencie aktiváciou tlačidla vás k tomu neopravňuje

Uzavretie zmluvy.

h) Zmluva je uzavretá hneď, ako dostanete našu

Potvrdenie cesty na trvalom nosiči údajov bol prijatý. Ak sa potvrdenie o ceste uskutoční ihneď potom

Kliknite na tlačidlo „rezervovať s povinnosťou platby“

zodpovedajúce priame zobrazenie cesty

Potvrdenie na obrazovke, prichádza cestovná zmluva

s predložením tohto potvrdenia o ceste. V

V tomto prípade nie je potrebné žiadne predbežné oznámenie

pri prijatí rezervácie podľa písmena f)

vyššie, pokiaľ máte možnosť uložiť

trvalý dátový nosič a vytlačiť

K dispozícii je cestovné potvrdenie. Záväznosť povahy

Cestovná zmluva však nezávisí od vás tieto možnosti skladovania alebo tlače

skutočne to použiť.

1.4 Upozorňujeme, že podľa zákonných

Nariadenia §§ 312 a nasl. BGB pre ponúkané

Cestovné služby, ktoré sa uzatvárali na diaľku (najmä listy, telefónne hovory, faxy, e-maily, SMS

ako aj telemédia a online služby), žiadne právo na odstúpenie

existuje, ale iba zo zákona

práva na ukončenie zmluvy, najmä právo na odstúpenie

podľa § 651h BGB. Existuje však právo na odstúpenie od zmluvy,

ak zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB

bolo zatvorené mimo prevádzkových priestorov,

pokiaľ ústne konanie, na ktorom sa

Uzatvorenie zmluvy je založené na

predchádzajúcej objednávke

spotrebiteľa; v druhom prípade

neexistuje právo na odstúpenie.

2. Platba / cestovné doklady

2.1 Platby cestovných poplatkov pred koncom

My a cestovné kancelárie môžeme požiadať

iba alebo

akceptovať efektívnu ochranu peňazí

zákazníkov

zmluva existuje a máte so sebou bezpečnostný certifikát

Meno a kontaktné údaje poisťovateľa peňazí

zákazníka

jasným, zrozumiteľným a nápadným

spôsobom

bol odovzdaný. Po uzavretí zmluvy proti

Odovzdanie bezpečnostného certifikátu

záloha

60% z ceny zájazdu je splatných.

Zvyšná platba je splatná 1. októbra 2021 za predpokladu, že

Je odovzdané bezpečnostné osvedčenie a naše právo na výber

už nevykonáva z dôvodu uvedeného v časti 7

môže byť. Pre zmluvy o individuálnych

cestovných službách

sú ochrana peňazí zákazníka a otázka a

Bezpečnostné osvedčenie sa nevyžaduje. Z

cestovania

Na určité cestovné služby sa môžu vzťahovať spisy

(napr. pri niektorých špeciálnych letových

cenách) skoršie termíny splatnosti

výsledok. Platba vstupeniek je 100%

okamžite splatné

2.2 Ak budete platiť kreditnou kartou, bude

vám zúčtovaná suma

Váš účet automaticky v príslušných dátumoch.

2.3 Vykonajte zloženie zálohy a / alebo

záverečnej platby

nie v súlade s dohodnutými termínmi

splatnosti,

hoci sme zodpovední za správny výkon

zmluvné služby sú ochotné a schopné

splniť naše zákonné požiadavky na informácie

a žiaden právny ani zmluvný vo váš prospech

Ak existuje zádržné právo, máme nárok po upomienke s určením termínu uzavretia cestovnej zmluvy

odstúpiť a vy s poplatkami za výber podľa Uloží sa článok 4.2 veta 2 až 4.5.

2.4 Cestovné doklady sú v zásade o 21 dní pred začiatkom cesty, pre krátkodobé rezervácie

ak je to potrebné, vytvorené do 24 hodín.

Cestovné doklady zvyčajne posielajú

E-mailom alebo v tlačenej podobe vášmu cestovnému agentovi,

prostredníctvom ktorého ste si rezervovali cestovné služby, prípadne

priamo vám po dohode. o

Krátkodobé rezervácie letov môžu byť a

Uloženie cestovných dokladov pri

rezervovanom odchode

prístav dohodnúť. Tieto budú odoslané po zaplatení dňa

Letisko odovzdané. Pre výsledné

poplatok za spracovanie v

Poplatok 15 EUR za proces.

3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty

3.1 Odchýlky v základných charakteristikách jazdy

služby dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a

neprinieslo to z našej strany odporovanie dobrej viere

sú nám povolené pred začiatkom cesty za predpokladu, že:

Odchýlky sú nepodstatné a celkový strih nemá vplyv na cestu.

3.2 Sme povinní vás informovať o zmenách v službe

ihneď po zistení dôvodu zmeny

na trvalom nosiči údajov (napr. aj

prostredníctvom

E-mail, SMS alebo hlasová správa) jasné,

zrozumiteľné a

informovať zvýrazneným spôsobom.

3.3 V prípade významnej zmeny materiálu Charakteristické pre cestovnú službu alebo

odchýlku od

Vaše špeciálne požiadavky, obsah cestovnej zmluvy

máte nárok v rámci jedného z

nastavte nás súčasne s oznámením zmeny primeraný čas

- buď prijmite zmenu

- alebo odstúpiť od cestovnej zmluvy bezplatne

- alebo požiadať o účasť na náhradnom výlete, keby sme ponúkli taký výlet. Oni majú výber, či budeme alebo nebudeme reagovať na našu komunikáciu.

Ak nám nedôjde k včasnému alebo žiadnemu upozorneniu

Odozva, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

Upozorníme vás na to vo vyhlásení podľa bodu 3.2

tam. V opačnom prípade môžete buď zmeniť zmluvu

súhlasiť s účasťou na náhradnom výlete

žiadosť, ak vám bola ponúknutá,

alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

3.4 Akékoľvek reklamácie zostávajú v platnosti nedotknuté, pokiaľ ide o zmenené služby s chybami

sú postihnutí. Museli sme vykonať

zmenenú cestu alebo náhradnú cestu s

ekvivalentom

Kvalita predstavuje nižšie náklady

sumu, ktorá sa má uhradiť v súlade s § 651m ods. 2 BGB.

4. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom cesty / storno náklady

4.1 Cestovnú zmluvu môžete zrušiť kedykoľvek pred začiatkom cesty

odstúpiť. Rezignácia nám musí byť vysvetlená.

Ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom

cestovnej kancelárie,

rezignáciu možno oznámiť aj tejto osobe.

Odporúčame vám rezignovať natrvalo

Vysvetlite disk.

4.2 Krok späť alebo krok pred začiatkom cesty

nezačať cestu, strácame právo na

Cena cestovného. Namiesto toho môžeme

urobiť rozumný

Kompenzácia dopytu, ak výber nie je

je zastúpený nami alebo na mieste určenia

resp

mimoriadne okolnosti v bezprostrednom okolí

dôjst, realizácia cesty alebo

Preprava osôb na miesto určenia

významne ovplyvniť; Okolnosti sú nevyhnutné

a výnimočné, ak sa nám to nepodarí ovládať

podliehajú a ani potom by nemali svoje

následky

Vyhňte sa všetkým primeraným opatreniam

by bol zasiahnutý.

4.3 Stanovili sme výšku kompenzácie obdobie medzi vyhlásením o odstúpení a začiatku cesty, ako aj s prihliadnutím na očakávané úspory výdavkov a očakávané nadobudnutie iným použitím cestovné služby paušálne. Sú na vašu žiadosť sme povinní zdôvodniť výšku náhrady.

Prečítajte si jednorazové náhrady 19 z týchto cestovných podmienok nižšie.

4.4 V každom prípade to môžete dokázať primeraná kompenzácia, na ktorú máme nárok, je zásadná

Lich nižšia ako požadovaná paušálna kompenzácia.

4.5 Vyhradzuje si právo vymeniť vyššie uvedené paušálne škody vyššie, individuálne vypočítané Žiadať náhradu, ak to dokážeme nám oveľa vyššie výdavky ako každý uplatniteľná paušálna náhrada sú. V takom prípade sme povinní poskytnúť požadované

Kompenzácia zohľadňujúca úspory Výdavky a tiež mínus to, čím prechádzame získať ďalšie využitie cestovných služieb, konkrétne vyčíslíť a na požiadanie uviesť dôvody.

4.6 Máme vrátiť peniaze v dôsledku výberu sme povinní ihneď zaplatiť cestovnú cenu, ale v každom prípade do 14 dní od prijatia vyhlásenie o odstúpení.

5. Zmena rezervácie / nahradenie účastníkov

5.1 Po uzavretí zmluvy na to nemáte nárok Zmeny najmä pokiaľ ide o dátum cesty, cieľ cesty, miesto odletu, ubytovanie alebo druh prepravy (zmena rezervácie). Mal by byť na vašom

Ak si však želáte zmeniť svoju rezerváciu - ak je to možné - sú vyrobené, takto zvyčajne vznikáme rovnaké náklady, ako keby ste odstúpili od zmluvy.

Preto vám musíme zaplatiť rovnakú sumu vypočítať, aké sú v čase zmeny rezervácie pre by malo za následok rezignáciu. Pokiaľ to nie je tak ďaleko

nie je zmena rezervácie, ktorá je iba malá Účtujeme aj náklady na spracovanie poplatok za spracovanie závislý od úsilia, nad ktorý

O sume vás budeme informovať pred konkrétnym rebookingom.

V tejto súvislosti nám môžete poskytnúť dôkaz splatná kompenzácia je oveľa nižšia než je požadovaný poplatok za spracovanie. Predchádzajúce Predpisy sa neuplatňujú, ak je nutná zmena rezervácie

je to preto, lebo sme vám nedali žiadne, neprimerané alebo nesprávne Informácie pred uzatvorením zmluvy podľa článku 250 § 3 EGBGB

udelil; v takom prípade je zmena rezervácie bezplatná možné.

5.2 Vaše zákonné právo podľa § 651e BGB od nás oznámením na trvanlivom médiu požadovať, aby namiesto vás bola tretia strana v právach a

Povinnosti vyplývajúce z cestovnej zmluvy zostávajú v platnosti

vyššie uvedené podmienky zostávajú nedotknuté. Taký

Vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak nám poskytne 7 dní prijaté pred začiatkom cesty.

6. Nevyužitá služba

Beriete individuálne cestovné služby, pre ktoré je zmluvná

vhodné ustanovenie, ktoré sme boli ochotní a schopní

nie je využívaný z dôvodov, ktoré vám možno pripísať

nemáte nárok na pomernú náhradu cestovná cena. To neplatí, ak máte také dôvody

podľa zákonných ustanovení zadarmo Odstúpenie alebo vypovedanie cestovnej zmluvy

by boli oprávnené. Budeme sa zaoberať vrátením peňazí

poskytovatelia služieb ušetrili výdavky usilovať. Táto povinnosť sa neuplatňuje, ak je sú úplne nepodstatné výdavky.

7. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálnej časti počet účastníkov

7.1 Môžeme zrušiť do 28 dní pred odchodom v prípade, že

osloviť inzerenta alebo úradníka stanovený minimálny počet účastníkov z cestovnej zmluvy

odstúpiť, ak je minimálny počet účastníkov v

cestovný popis a toto číslo ako aj spomínaný čas, do ktorého Vám pred zmluvne dohodnutým začiatkom cesty vyhlásenie o odstúpení musí byť doručené v boli uvedené v potvrdení cesty. V každom prípade sme povinní vás kontaktovať ihneď po vzniku Podmienka nerealizácie zájazdu aby sme vás o tom informovali a dali vám späť výber čo najskôr postúpiť vyhlásenie. Už by malo byť už skôr bude zrejmé, že Nie je možné dosiahnuť minimálny počet účastníkov, povieme vám o tom.

7.2 Ak sa cesta z tohto dôvodu neuskutoční, vrátíme vám peniaze okamžite, ale v každom prípade do 14 dní po prijatí vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, Vaše platby späť z cestovnej ceny.

8. Ukončenie z dôvodu správania

Môžeme odstúpiť od cestovnej zmluvy alebo neskôr Začiatok cesty cestovná zmluva bez dodržania a

Ak plánujete cestu, zrušte termín Bez ohľadu na naše varovanie rušiť alebo udržateľne správať sa v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy je odôvodnené. To neplatí, ak je správanie v rozpore so zmluvou spôsobené porušením našich vlastných informácií povinnosti sú založené. Ak zrušíme, ponecháme nárok na cestovnú cenu; musíme ale aj hodnota nasporených výdavkov pripísať si výhody, ktoré získame od a inak použité nie v reklamácii získané služby vrátane akékoľvek sumy, ktoré nám refundujú poskytovateľa služieb.

9. Odstúpenie od cestovnej zmluvy z dôvodu nevyhnutnosti, výnimočné okolnosti

V tomto ohľade - vo výpisoch - o zákonných Odkaz v BGB, ktorý znie takto: „§ 651h odstúpenie pred začatím cesty

(1) Pred začatím cesty môže cestujúci kedykoľvek od Odstúpenie od zmluvy. Ak cestujúci odstúpi od zmluvy späť, touroperátor stráca právo na dohodnutú cestovnú cenu. Touroperátor môže požadovať však primeranú náhradu. [...]

(3) Bez ohľadu na odsek 1 vetu 3 môže cestovná kancelária Organizátori nevyžadujú náhradu, ak sú Destinácia alebo v jej bezprostrednej blízkosti nevyhnutných mimoriadnych okolností, vykonávanie zájazdu alebo prepravy zmena ľudí na miesto určenia je významná ovplyvniť. Okolnosti sú nevyhnutné a výnimočné v zmysle tohto podnadspisu, ak nie je pod kontrolou strany, ktorá sa na to spolieha výzvy a ani potom by to nemalo ich dôsledky Vyhnite sa všetkým primeraným opatreniam by bol zasiahnutý.

(4) Touroperátor môže vstúpiť do odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

1. [...]
 2. touroperátor je z dôvodu nevyhnutného, výnimočné okolnosti pri plnení Zabránená zmluva; v takom prípade má výpoveď bezprostredne po zistení dôvodu odstúpenia vysvetliť. Ak touroperátor odstúpi od zmluvy, stráca nárok na dohodnutú cestovnú cenu.
- (5) Ak cestovná kancelária v dôsledku výberu je povinný nahradiť cestovné, má okamžite, ale v každom prípade do Vyplatené 14 dní po výbere. “

10. Povinnosť cestovateľa spolupracovať

10.1 Cestovné doklady

Prosím, informujte nás alebo cestovnú kanceláriu o že ste si rezervovali cestovné služby včas, nemali by ste mať potrebné cestovné doklady v stanovených termínoch.

10.2 Oznámenie chýb / žiadosť o nápravu

Ak cesta nie je poskytnutá bez cestovných nedostatkov, aby ste mohli požiadať o nápravu. Toto je potrebné

- bez toho, aby bola dotknutá naša hlavná povinnosť vykonávať -

Vaša účasť. Preto ste povinní dať vám všetko

Na nápravu narušenia je potrebné prijať primerané opatrenia prispieť a prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť udržiavať na čo najnižšej úrovni alebo sa im úplne vyhnúť. Pokiaľ sme v dôsledku zavineného opomenutia oznámenie o chybách nemohlo situáciu napraviť Nemáte žiadne nároky na zníženie podľa § 651m BGB nároky na náhradu škody podľa § 651n BGB. Ste povinní bezodkladne nahlásiť svoje vady informujte nášho miestneho zástupcu. je miestny zástupca neexistuje a je zmluvný Nie sú nám dlžní žiadne cestovné nedostatky medzi kontaktné údaje uvedené nižšie alebo oznámené Upozorniť kontaktný bod; cez dosiahnuteľné schopnosť nášho miestneho zástupcu alebo nášho miestneho zástupcu Kontaktné miesto je v potvrdení o ceste a / alebo Cestovné doklady informované. Prosím, dajte do každého Ak postup / Číslo cesty, cieľ cesty a dátumy cesty. oni upozornenie na chyby je však možné pridať aj do vašej cestovnej zmluvy. Pokiaľ bude účinne dohodnuté, nasledujúce ustanovenia budú obsahom zmluvy o **balíku cestovných služieb uzavretej** medzi vami a nami (ďalej len „**zmluva o zájazde**“). Dopĺňajú právne predpisy §§ 651a - y BGB (občiansky zákonník) a články 250 a 252 EGBGB (úvodný zákon k BGB) a vyplňte ich. Odchýlky v príslušnom popise cesty a v individuálnych dohodách majú prednosť pred týmito cestovnými podmienkami.

Podmienky cestovania 3

organizátor

médium, prostredníctvom ktorého ste si rezervovali cestovné služby, dať do pozornosti. Náš miestny zástupca je stará sa o nápravné opatrenia, ak je to možné. On je ale nie je oprávnený uznať nároky.

10.3 Stanovenie termínu pred ukončením

Chcete cestovnú zmluvu z dôvodu nedostatku cesty typu uvedeného v § 651i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka, ak je významný, ukončíte podľa § 651l BGB, máte nás primeranú dobu na nápravu situácie položiť. To neplatí, iba ak máme nápravu odmietnuť alebo ak sú potrebné okamžité nápravné opatrenia.

10.4 Poškodená batožina a meškajúca batožina

Letecká doprava; osobitné pravidlá a termíny na nápravu dopyt a) Upozorňujeme, že strata batožiny, - súvisiace škody a oneskorenia s leteckou dopravou v súlade s ustanoveniami leteckého zákona okamžite na mieste pomocou schémy zobrazenie hustoty („PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti sa majú zobraziť. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie Náhradu je možné vrátiť na základe medzinárodnej dohody Pri hlásení škody odmietnuť dohody nebolo vyplnené. Správa o škode je na Poškodenie batožiny do 7 dní, v prípade meškania má byť vrátená do 21 dní od doručenia. b) Okrem toho strata, poškodenie alebo Nesprávne smerovanie batožiny k nám, našim miestnym Zástupca alebo náš kontaktný bod alebo cestovná kancelária hlásiť ihneď.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Naša zmluvná zodpovednosť za škody, ktoré nie sú

Fyzické zranenia sú a nie sú zavinené je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny.

11.2 Naša protiprávna zodpovednosť za škody, ktoré nie sú

Fyzické zranenia alebo zranenia pri sexuálnom sebaurčení

sú motivovaní a neboli zavinení, je obmedzená na trojnásobok ceny cestovného.

11.3 Možno prostredníctvom informácií uvedených v oddieloch 11.1 a 11.2 dodatočné nároky podľa medzinárodných príjmom alebo legálnym na základe toho

Predpisy zostávajú obmedzeniami nedotknuté.

11.4 Nie sme zodpovední za prerušenie služby, osobné

škody na majetku v súvislosti s cestovnými službami,

ktoré sú sprostredkované iba ako externé služby (napr.

organizované výlety, športové podujatia, divadelné predstavenia

návštevy, výstavy), ak sú tieto služby v

Cestovná reklama a cestovné potvrdenie výslovne a s uvedením totožnosti a adresy sprostredkovaného zmluvného partnera ako externé služby

tak jasne označené, že je to pre vás

zjavne nie je súčasťou našich cestovných služieb

a boli vybrané samostatne. Oddiely 651b, 651c,

651 W a 651 Y BGB zostáva nedotknuté.

Ak však a v rozsahu, v akom zodpovedáme za vašu škodu

porušenie informačných, vzdelávacích alebo organizačných

príčinou boli znárodňovacie povinnosti.

12. Uplatnenie pohľadávok: adresát, Informácie o riešení spotrebiteľských sporov

12.1 Nároky podľa § 651i ods. 3 č. 2 - 7 BGB musíte tvrdiť proti nám.

Tvrdenie je možné vykonať aj prostredníctvom cestovnej kancelárie

sa uskutočnia, ak cestovné služby

prostredníctvom tejto cesty

sprostredkovatelia boli rezervovaní. Tvrdenie o

odporúča sa trvanlivé médium.

12.2 Upozorňujeme, že nie sme súčasťou dobrovoľníctva

Zúčastnite sa na riešení spotrebiteľských sporov. Ukazujeme za

všetky cestovné zmluvy v elektronických právnych transakciách

o európskom spore online

aplikačná platforma

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Premlčacia doba pre jednotlivé cestovné služby

Akékoľvek nároky na náhradu škody voči nám sa premlčujú v prípade rezervácie jednotlivých cestovných služieb

podľa zákonnej premlčacej doby podľa §§ 195,

199 BGB. Nároky voči nám sa navyše premlčujú

do jedného roka od začiatku zákonnej premlčacej doby.

14. Požiadavky na informácie o identite súboru

vedúca letecká spoločnosť

Vzhľadom na nariadenie EÚ o informáciách o lete

hostí o totožnosti vykonávajúceho letectva spoločnosti sme povinní informovať vás o rezervácii

totožnosť prevádzkujúcej leteckej spoločnosti a

všetko je potrebné poskytnúť v rámci rezervovaného zájazdu

informovať služby leteckej dopravy. Počkaj prevádzkujúca letecká spoločnosť ešte

nevykonala rezerváciu

rozhodne, takže sme povinní vás informovať o leteckej spoločnosti

alebo pomenovať letecké spoločnosti, ktoré sú

pravdepodobné

vykonať let. Hneď ako my

je známe, ktorá letecká spoločnosť

prevádzkuje let

upozorníme vás na to. Zmeny

prvá menovaná prevádzkujúca letecká

spoločnosť, takže

o zmene vás budeme ihneď informovať.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom

činnosti EÚ

(Zoznam Spoločenstva, predtým „Čierna

listina“) je zapnutý

k dispozícii na tejto webovej stránke:

<https://ec.europa.eu/>

doprava / druhy / vzduch / bezpecnost /

vzduch-ban_de

15. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

15.1 O všeobecných informáciách vás /

cestovateľa budeme informovať

Pas a vízová povinnosť, ako aj zdravotná

polícia

Formality krajiny určenia vrátane

približné lehoty na získanie, ak sú k dispozícii

potrebných víz pred uzavretím zmluvy a o ich

možné zmeny pred odletom.

15.2 Za obstaranie a prepravu potrebného

materiálu

Cestovné doklady, prípadne požadované

očkovania

ako aj dodržiavanie colných a devízových predpisov ste výlučne zodpovední. Nevýhody to vyplývajú z nedodržiavania týchto predpisov, napr. zaplatenie storno poplatkov, choďte k svojmu

Zaťaženie. To neplatí, ak my nie nedostatočne alebo nesprávne informovaný. 15.3 Nezodpovedáme za včasné vydanie a prístup potrebných víz k príslušným osobám diplomatické zastúpenie, aj keď nás kontaktujete s

Máme zmluvné zmluvy, pokiaľ nemáme zavinene porušil svoje vlastné povinnosti.

16. Ochrana cestovania (poistenie storna cesty, atď.)

Upozorňujeme, že sú uvedené v tomto katalógu

Ceny zájazdu žiadne poistenie storna zájazdu (storno

poistenie nákladov a poistenie prerušenia cesty)

obsahovať. Ak svoju cestu zrušíte pred odletom

odstúpiť, existujú storno náklady. V prípade prerušenia cesty

môžu byť dodatočné spätočné cesty a ďalšie dodatočné náklady

rozvíjať. Je preto vhodné vyplniť

špeciálna všestranná bezstarostná ochrana pred cestovaním ERGO

versicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mníchov.

Zahŕňa poistenie storna zájazdu

komplexná ochrana cestovania so službou tiesňových volaní v okolí

nepretržite.

17. Ochrana údajov

Zhromažďujeme osobné údaje, keď si rezervujete,

tie za plnenie a plnenie cestovnej zmluvy požadované sú. Tieto údaje budeme

spracovávať elektronicky

uložené, spracované a - pokiaľ je to

nevyhnutné pre zmluvu

je požadovaný účel - tretím stranám, napríklad poskytovateľom služieb, ako napr

Prenášané hotely a letecké spoločnosti. Ak ste na

pri rezervácii cesty uveďte svoju e-mailovú adresu,

používame to, aby sme vás informovali o porovnateľnom cestovaní informovať ponuky našej spoločnosti. Mal by Nechcete dostávať informácie, proti tomuto použitiu môžete kedykoľvek namietat,

okrem nákladov na prenos

podľa základných taríf. Tu budeme

Svoju e-mailovú adresu tiež používate

zakaždým, keď ju použijete

znova poukázať na tento účel. Prípadne môžete

Pri rezervácii dostávať e-mailly

protirečiť.

18. Jednorazové kompenzačné náhrady (pozri oddiely 4.2 a 4.3)

Príslušná suma kompenzačného paušálu pochádza z

vybranú cestovnú službu a čas

Sme závislí na prijatí vášho vyhlásenia o zrušení.

Máte niekoľko cestovných služieb s

individuálnymi cenami

dať dohromady (napr. let tam a späť), tak to je

Kompenzácia na základe kompenzácií

uvedených nižšie

Paušálne sumy sa určujú individuálne a potom sčítat. Vezmite prosím na vedomie všetky

priority

uplatniteľné odchýlky vo ponukách

jednotlivých cestovných služieb. Náhrada

Paušálne sadzby za jednotlivé cestovné služby

sú podobné

postupuje nasledovne:

18.1 V prípade paušálnych letov, rezervácií iba

v hoteloch, spätočných letov,

Plavby, lístky na vlak

(okrem taríf „Bahn Spar“).

do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%

- od 41. dňa pred začiatkom cesty 35%

- od 29. dňa pred začiatkom cesty 45%

- od 21. dňa pred začiatkom cesty 55%

- od 14. dňa pred začiatkom cesty 75%

- od 6. dňa pred začiatkom cesty 85%

V deň príchodu 100% ceny cestovného za lístky na vlak.

Tarify „Bahn Spar“: Po pevnej rezervácii nie je

k dispozícii žiadne

Vrátenie peňazí

18.2 Pre výlety autom a loďou, rezervácie

prenájmu automobilov,

Potápanie, turistika, lyžovanie, tenisový balíček

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%
- 30% do 30. dňa pred začiatkom cesty
- do 22. dňa pred začiatkom cesty 35%
- do 15. dňa pred začiatkom cesty 45%
- do 7. dňa pred začiatkom cesty 65%
- do 3. dňa pred začiatkom cesty 80%
- od 2. dňa pred začiatkom cesty 85%

18.3 V prípade prázdninových bytov (na obytnú jednotku), hausbóty,

Mobilné domy

- do 45. dňa pred začiatkom cesty 20%
- do 35. dňa pred začiatkom cesty 50%
- od 34. dňa pred začiatkom cesty 85%

18.4 Príchod horských klubov Aldiana do Rakúska

(Salzkammergut, Ampflwang a Hochkönig)

- do 22 dní pred začiatkom cesty 20%
- od 21. do 15. dňa pred začiatkom cesty 50%
- od 14. do 7. dňa pred začiatkom cesty 60%
- od 6. do 1. dňa pred začiatkom cesty 75%
- v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt 85%

18.5 Pre rezervácie iba na lety / modulárne lety / sk

Prepojená rezervácia modulu žiadateľom o cestovanie

Kompilované služby v modulárnom systéme (napr. iba let a hotel)

- do 30. dňa pred začiatkom cesty 50%
- do 3. dňa pred začiatkom cesty 75%
- od 2. dňa pred začiatkom cesty 80%

18.6 Náklady na zrušenie / zmenu rezervácie pri rezervácii

Vstupenky sú zvyčajne také, aké sú toto je sprostredkovaná cestovná služba.

Stav: júl 2021

Aldiana GmbH

Emil-von-Behring-Strasse 6, 60439 Frankfurt

t: +49 6171 6311111,

servicecenter@aldiana.com

Sídlo: Frankfurt nad Mohanom

Okresný súd: Bad Homburg vd Höhe HRB 4600

Daňové identifikačné číslo: DE811 16 80 48

Bankové spojenie: Commerzbank AG,

Frankfurt nad Mohanom,

IBAN: DE60500400000581011415

DE SWIFT / BIC: COBADEFF

Vedenie: Stefanie Brandes, Bart Rijnhout