

Text je automaticky preložený z nemeckého jazyka

## Všeobecné podmienky

### Všeobecné obchodné podmienky alltours classic

Nasledujúce cestovné podmienky sa stávajú súčasťou

Vám (ďalej len zákazník) a nám (ďalej len organizátor)

jeho zmluva o balíku cestovných služieb. S výnimkou ustanovenia v časti 2.1 písm. A) tieto podmienky platia primerane aj pre zmluvy

o poskytovaní ubytovacích služieb bez ďalšieho cestovania

služby (napr. iba hotel, iba prázdninový byt, iba prázdninový dom). S Aus

Prijatie ustanovení v oddiele 2.1 písm.

A); 5,7; 11,2; Nájsť 11.3 a 16

toto zodpovedá aj uplatneniu na zmluvy o leteckej doprave

služby bez ďalších cestovných služieb (iba let).

#### **1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy / záväzku pre spolucestujúcich**

##### **1.1. Pre všetky rezervačné kanály (napr. V cestovnej kancelárii, priamo u organizátora, telefonicky, online atď.) platí nasledujúce:**

a) Základom tejto ponuky je cestovný popis a dodatočné informácie od cestovnej kancelárie pre príslušnú cestu

se, pokiaľ sú k dispozícii zákazníkom pri rezervácii.

b) Zákazník má za všetky zmluvné povinnosti cestujúcich za rezerváciu urobiť, ako by bol zodpovedný za svoje vlastné

túto povinnosť výslovným a samostatným vyhlásením prebrať.

c) Ak sa obsah cestovného potvrdenia CK líši od tuzemského zastaví rezerváciu, je k dispozícii nová ponuka od cestovnej kancelárie na ktoré je viazaný po dobu 10 dní. Zmluva vzniká na základe tejto novej ponuky, ak organizátor zájazdu ohľadom novej ponuky zmeny

a plní svoje predzmluvné informačné povinnosti

a zákazníka cestovnej kancelárie v rámci záväznej lehoty

Prijatie expresným vyhlásením alebo zloženie zálohy / platby

vysvetlenej ceny cestovného.

d) Pri rezervácii výletov, ktoré ešte nie sú inzerované v katalógu

(Rezervácia vopred), obsah cestovnej zmluvy vychádza z

budúca cestovná reklama vzťahujúca sa na cestu a doplnková

informácie od cestovnej kancelárie o príslušnom zájazde. Z

Takéto predbežné rezervácie môže zákazník vykonať do 10 dní

po obdržaní konečného potvrdenia rezervácie a cesty

inzerát a dodatočné informácie k výletu

bezplatne vybrať. Ak sa tak nestane, cestovná zmluva sa ruší

väzba s obsahom, s ktorým to nakoniec bolo bolo potvrdené.

e) Predzmluvné informácie poskytnuté organizátorom

o základných charakteristikách cestovných služieb, cestovnej cene

a všetky dodatočné náklady, spôsoby platby, minimum

počet účastníkov a paušálny poplatok za zrušenie (podľa článku 250 ods. 3 č. 1,3-

5 a 7 EGBGB) nie sú potom súčasťou balíka služieb

zmluvu za predpokladu, že to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté

je.

f) Ak sú znižovania cien viazané na vek, vek je rozhodujúce na začiatku cesty, pre malé deti do 2 rokov veku

zmluvne dohodnutý dátum vrátenia.

##### **1.2 Pri rezervácii ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom, platí nasledujúce:**

a) S rezerváciou (cestovnou registráciou) zákazník ponúka cestovnej kancelárii

stalter je uzavretie paušálnej zmluvy záväzné.

b) K zmluve dôjde po prijatí cestovného potvrdenia

Prišla cestovná kancelária. Na základe zmluvy alebo ihneď po nej

Cestovná kancelária nakoniec zákazníkovi poskytne legálny požiadavky na trvalé zodpovedajúce cestovné potvrdenie  
Prenášajte dátové nosiče, pokiaľ cestujúci nemá nárok na a  
Potvrdenie o ceste v papierovej forme v súlade s článkom 250 ods. 6 ods. 1 bodom 2 EGBGB  
pretože uzavretie zmluvy za súčasnej fyzickej prítomnosti  
jednota oboch strán alebo sa uskutočnili mimo prevádzkových priestorov.

### **1.3 Pre rezervácie v elektronických obchodných transakciách (napr. Internet, aplikácia, Telemedia) platí pre uzatvorenie zmluvy:**

- a) Zákazník je informovaný o procese elektronickej rezervácie v internetovom obchode hovoriaca aplikácia vysvetlená.
- b) Zákazník je oprávnený svoje údaje opraviť, vymazať resp na zodpovedajúci reset celého rezervačného formulára  
K dispozícii sú možnosti opráv, ktorých použitie je vysvetlené bude.
- c) Služby ponúkané na realizáciu elektronickej rezervácie sú uvedené jazyky.
- d) Pokiaľ je text zmluvy uložený cestovnou kanceláriou, bude zákazníkovi o tom a o možnosti neskoršieho získania Informovaný o texte zmluvy.
- e) S potvrdením tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ alebo s Zákazník ponúka cestovnej kancelárii podobnú formuláciu uzatvorenie zmluvy o zájazde je záväzné.
- f) Zákazník dostane cestovnú registráciu okamžite elektronicke potvrdené (potvrdenie o prijatí).
- g) Prenos cestovnej evidencie stlačením tlačidla neodôvodňuje žiadne nároky zákazníka na vytvorenie a zmluva.
- h) Zmluva nadobúda účinnosť až doručením potvrdenia o ceste od

Touroperátor u zákazníka, ktorý je založený na trvalom prebieha dátový nosič. Ak sa potvrdenie o ceste uskutoční ihneď potom aktivácia tlačidla "knihy podlieha platbe" zodpovedajúcim okamžité zobrazenie potvrdenia cesty na obrazovke, pozri vyššie  
ak je s týmto cestovným potvrdením spojená zmluva o balíku cestovných služieb stvorenie. V tomto prípade nie je potrebný žiadny sprostredkovateľ  
po prijatí rezervácie podľa písmena f) vyššie, pokiaľ ide o zákazníka poskytnutie možnosti trvalého sporenia Dátový nosič alebo na vytlačenie cestovného potvrdenia bude. Zmluva o balíku cestovných služieb však nie je záväzná závisí od toho, či má zákazník tieto možnosti skladovania alebo to vlastne používa na vyjadrenie.

**1.4** Cestovná kancelária upozorňuje, že podľa zákonných Nariadenia (§§ 312 odsek 7, 312g odsek 2 veta 1 č. 9 BGB) pre zájazdy zmluvy podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré sa uzatvárajú pri predaji na diaľku neexistuje právo na odstúpenie, iba zákonné právo na odstúpenie a ukončenie, najmä to Právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651h. Existuje však právo na odstúpenie od zmluvy, ak je zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB mimo bol uzavretý obchodnými priestormi, pokiaľ nie je ústne založené sú všetky rokovania, na ktorých je založené uzatvorenie zmluvy bola vykonaná predchádzajúca objednávka spotrebiteľa; v poslednom Neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

## **2. Platba**

### **2.1**

a) Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie môžu vykonávať platby na serveri Cenu zájazdu si vyžadajte len pred koncom zájazdu alebo prijať, ak bude účinná zmluva o ochrane peňazí zákazníka a zákazník má bezpečnostný certifikát s menom a

Kontaktné údaje poisťovateľa peňazí  
zákazníkov v zrozumiteľnej forme  
a bol odovzdaný dôrazným spôsobom.  
b) Po uzavretí zmluvy musí byť zložená záloha  
vo výške 20%  
Cestovné ceny splatné za platbu. Cena  
jedného nad  
Cestovné poistenie uzatvorené cestovnými  
kancelárkami bude úplné

EUR za Zostatok je potrebné uhradiť najneskôr  
28 dní pred dátumom cesty  
byť zaplatené (určenie prijatia platby) za  
predpokladu, že  
Právo na odstúpenie touroperátora od  
uvedeného v oddiele 9  
Rozum už nemožno uplatniť.  
c) Rozhodla sa cestovná kancelária zákazníka  
pre priamy odber prostredníctvom  
Tour operátor rozhodol tak môže vklad,  
rovnako ako  
Zostávajúca platba s účinkom zbavenia dlhu  
iba  
Touroperátora je možné vykonať priamo. Platí  
nasledujúce  
Platobné podmienky: Záloha je splatná do 10  
dní  
po prijatí cestovného potvrdenia. Zostávajúce  
Zvyšnú sumu musí zákazník zaplatiť do 28 dní  
pred odletom.  
Ak medzi rezerváciou cesty a začiatkom cesty  
zostáva menej ako 29 dní  
Dní, cena rezervácie je splatná v plnej výške  
okamžite, pri rezerváciách od  
21 dní pred odchodom je platba ceny zájazdu  
možná iba do  
Prevod možný. Pre platby uskutočnené  
inkasom  
debety zo zákaznickeho účtu v uvedenom čase  
skóre. V prípade platieb inkasom SEPA je  
Organizátor takzvaný „mandát“, ktorý  
bremenom  
Bežný účet zákazníka s cenou, ktorá sa má  
zaplatiť (záloha a zostávajúce  
platba) inkasom. Organizátorom je  
nárok na štandardnú lehotu 14 kalendárnych  
dní preddavku  
oznámenie (tzv. predotifikácia) pre načítanie  
SEPA  
inkaso až jeden deň pred SEPA inkasom

Splatná suma spolu so zálohou v prípade  
následnej platby  
Po dokončení nastane dátum splatnosti  
okamžite. Pri hotelových rezerváciách vypnuté  
destinácie katalógových programov Baleárske  
a španielske pobrežie,  
Wanderlust, Grécko a Cyprus, Kanárske  
ostrovy, slnečné sny a Turecko  
záloha je 20 percent plus poplatok za službu  
vo výške 36,00

skrátiť.

**2.2.** Pokiaľ zákazník neuhradí zálohu a / alebo  
zvýšnú platbu  
podľa dohodnutých termínov splatnosti, hoci  
Touroperátorovi za riadne poskytnutie zmluvy  
Služby sú ochotné a schopné poskytnúť svoje  
právne informácie  
má splnené povinnosti, nie zákonné alebo  
zmluvné  
Ak má zákazník zadržovacie právo, je ním  
cestovná kancelária  
oprávnený, po upomienke s určením termínu  
uzavretia zmluvy o balíku cestovných služieb  
odstúpiť a zákazník s nákladmi na výber podľa  
bodu 5.2  
Poplatková veta 2-5.5. Plná platba ceny  
zájazdu sa uskutočňuje  
Požiadavka na doručenie cestovných  
dokladov.  
Touroperátor nie je povinný zobrazíť cestovné  
doklady  
pred uskutočnením poslednej platby  
**3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty**  
**3.1.** Odchýlky od základných charakteristík  
cestovných služieb od  
dohodnutý obsah zmluvy o zájazde, ktorý je  
uzavretie zmluvy bude nevyhnutné, a nie od  
cestovnej kancelárie  
boli vznesené proti dobrej viere, sú pôvodcom  
cesty  
prevádzkovateľ je povolený pred začiatkom  
jazdy za predpokladu, že odchýlky sú  
zanedbateľné  
a neovplyvňujú celkový dizajn cesty.  
**3.2.** Touroperátor je povinný informovať  
zákazníka o službe  
okamžite po zistení dôvodu zmeny  
permanentný dátový nosič jasný, zrozumiteľný  
a zvýraznený  
viac informácií.

**3.3.** V prípade výraznej zmeny podstatnej vlastnosti cestovná služba, na ktorú má zákazník nárok v rámci jednej z ciest súčasne s oznámením zmeny meraný termín buď na prijatie zmeny, alebo bezplatne Lich odstúpiť od zmluvy o zájazde alebo zúčastniť sa požiadať o náhradný výlet, ak to organizátor zájazdu požaduje Výlet ponúkaný. Zákazník má možnosť reagovať na oznámenie cestovnej kancelárie konať alebo nekonať. Ak zákazník cestovnej kancelárii odpovie, potom môže buď súhlasiť s dodatkom k zmluve Požiadať o účasť na náhradnom výlete za predpokladu, že taký bola ponúknutá, alebo odstúpiť od zmluvy bezplatne. Ak zákazník neinformuje alebo neinformuje cestovnú kanceláriu odpovie v stanovenom termíne, oznámená zmena sa považuje za predpoklad. Zákazník je o tom vo vyhlásení podľa časti 3.2 v jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

**3.4** Akékoľvek nároky na záruku zostávajú nedotknuté, pokiaľ zmenené služby sú chybné. Robil cestovateľ organizátor na realizáciu zmeneného výletu alebo náhradného výletu ak je kvalita rovnocenná, má zákazník právo na nižšie náklady nahradiť rozdiel v súlade s § 651 m ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

#### **4. Zmena ceny po uzavretí zmluvy**

Cestovná kancelária môže jednostranne zvýšiť cenu zájazdu, ak Zvýšenie ceny cestovného vyplýva priamo z a zmluva uzavretá a.) Zvýšenie ceny za prepravu osôb z dôvodu vysokých nižšie náklady na palivo alebo iné zdroje energie, b.) Zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovanie služby, ako sú turistické poplatky, prístavné alebo letiskové poplatky,

alebo c.) Zmeny v zmenách vzťahujúcich sa na príslušný zájazd selcourses. Cestovná kancelária má cestujúceho na trvalý pobyt držať sa dátových nosičov jasne a zrozumiteľne o zvýšení cien a informovať o svojich dôvodoch a tým aj výpočet ceny Zvýšenie ceny je účinné iba vtedy, ak spĺňa tieto požiadavky a informácie cestovnej kancelárie ktorá sa koná najneskôr 20 dní pred začiatkom cesty. So zmluvou o poskytnutí ubytovacej služby bez ďalšieho cestovania služba (napr. iba hotel, iba prázdninový byt, iba dovolenkový dom) vyžadovali to dodatočné všeobecné zmluvné podmienky alltours classic medzi uzavretím zmluvy a dohodnutým dátumom cesty viac ako 4 Mesiace a okolnosti vedúce k nárastu sú K uzavretiu zmluvy zatiaľ nedošlo a po uzavretí zmluvy zo strany organizátori neboli predvídateľní. Ak zmluva počíta s možnosťou zvýšenia ceny zájazdu, cestujúci môže požiadať o zníženie ceny zájazdu, ak a pokiaľ sú ceny a clá uvedené v odseku 1 vete 1 čísla 2 alebo výmenné kurzy zmenené po uzavretí zmluvy a pred začatím cesty. a to za nižšie náklady pre cestovnú kanceláriu vedie. Ak má koniec cesty podľa tohto dlžnú čiastku zaplatené, nadmernú sumu vráti cestovná kancelária. Tour operátor môže z prebytočnej sumy, ktorá mu má byť vrátená odpočítať skutočné administratívne náklady. On má preukázať cestujúcemu na jeho žiadosť sumu Vznikli administratívne náklady. Ak je zvýšenie ceny vyhradené v zmluve podľa § 651f ods. 1 8 percent z ceny cesty, potom môže organizátor poskytnúť cestovné zaslať ponuku a požiadať o zodpovedajúce zvýšenie ceny,

že cestujúci v rámci určeného cestovnou kanceláriou

Termín, ktorý musí byť primeraný,

1. prijíma ponuku na zvýšenie ceny resp

2. prehlasuje svoje odstúpenie od zmluvy.

Zákazník má možnosť reagovať na oznámenie cestovnej kancelárie

herectvo

ren alebo nie. Ak zákazník znovu

potom môže buď nerozhodne súhlasiť so

zvýšením ceny

platne odstúpiť od zmluvy alebo sa podieľať

na výmene

požiadat' o cestu, ak mu bola ponúknutá. Ak

Zákazník touroperátorovi nie alebo nie v rámci

reaguje na stanovený termín, oznámené

zvýšenie ceny sa považuje za

zaujatý. Zákazník je potom uvedený vo

vyhlásení podľa bodu 3.2 v

zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom. Mal

**5.2** Ak zákazník odstúpi pred začatím cesty

alebo cestu nezačne,

touroperátor tak stráca nárok na cenu zájazdu.

Namiesto toho môže cestovná kancelária

poskytnúť primeranú náhradu

ak nie je zodpovedný za výber

alebo v mieste určenia alebo v jeho

bezprostrednej blízkosti

nastanú bežné okolnosti, ktoré znemožňujú

realizáciu

cesta šatkou alebo preprava osôb na miesto

určenia

významne ovplyvniť; Okolnosti sú nevyhnutné

a výnimočné

zvyčajne ak nie sú pod kontrolou cestovnej

kancelárie.

a ich následkom sa nedalo zabrániť ani vtedy,

ak boli prijaté všetky primerané preventívne

opatrenia.

**5.3** Výška náhrady je určená cenou zájazdu.

plus hodnota výdavkov ušetrených cestovnou

kanceláriou

gen, ako aj mínus to, čo získal iným zotavením

kto kupuje cestovné služby, ktoré na žiadosť

zákazníka do

cestovná kancelária musí byť

oprávnená. Cestovná kancelária má

nasledujúce paušálne náhrady s prihliadnutím

obdobie medzi vyhlásením o odstúpení a

začiatkom cesty

touroperátor pre realizáciu náhradného

zájazdu s tým istým

nížšie náklady, zákazník má právo na rozdiel

na náhradu zvyškovej sumy v súlade s § 651m

ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka.

**5. Storno zo strany zákazníka pred začatím cesty / storno náklady**

**5.1.** Zákazník môže zmluvu o balíku

cestovných služieb vypovedať kedykoľvek pred

začiatkom cesty

odstúpiť. Cestovná kancelária je oprávnená

odstúpiť od zmluvy

vysvetliť. Ak bol zájazd rezervovaný

prostredníctvom cestovnej kancelárie,

rezignáciu možno oznámiť aj tejto

osobe. Zákazník

Odporúča sa, aby sa výber uskutočnil na

permanentnom dátovom nosiči.

ger vysvetliť.

ako aj s prihliadnutím na predpokladanú

úsporu nákladov

a očakávanú akvizíciu prostredníctvom iného

použitia

uvedené v cestovných službách. Kompenzácia

bude založená na

Čas prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy

s nasledujúcim vrátením

vypočítaná jednorazová suma behúňa:

a) Zájazdy / iba hotel / požičané auto

do 30 dní pred začiatkom cesty

25% z ceny cesty

29-22 dní pred odletom

35% z ceny zájazdu

21-14 dní pred odletom

50% z ceny cesty

13-7 dní pred odletom

65% z ceny cesty

6 - 4 dni pred začiatkom cesty

75% z ceny cesty

Od 3 dní pred začiatkom cesty

80% z ceny zájazdu.

Upozorňujeme tiež: iba hotelové rezervácie z

cieľových oblastí

katalógových programov Baleárske ostrovy,

Wanderlust, Grécko a Cyprus,

Naren, slnečné sny a Turecko plus 36,00 EUR

servisný poplatok

za osobu.

b) byty (na obytnú jednotku)

do 45 dní pred začiatkom doby prenájmu  
25% z ceny cesty

do 35 dní pred začiatkom doby prenájmu  
50% z ceny cesty

od 34 dní pred začiatkom doby prenájmu  
80% z ceny cesty

v prípade nedostavenia sa  
90% z ceny cesty

c) Rezervácie iba na let

do 30 dní pred začiatkom cesty  
50% z ceny cesty

29 až 3 dni pred odletom  
75% z ceny cesty

od 2 dní pred začiatkom cesty  
80% z ceny cesty

**5.4** V každom prípade je zákazník oprávnený poskytnúť dôkazy o tom, že primeraná kompenzácia, na ktorú má prevádzkovateľ severu nárok, je nevyhnutná. Lich nižšia ako ním požadovaná paušálna kompenzácia

**5.5.** Cestovná kancelária si vyhradzuje právo vyššie uvedené nahradiť kompenzačné paušály vyššiu, individuálne vypočítanú kompenzáciu požiadať o súhlas, pokiaľ cestovná kancelária dokáže, že podstatne vyššie výdavky, ako sú príslušné vznikli jednorazové škody. V tomto prípade cestovná kancelária Spoločnosť je povinná s prihliadnutím na to zaplatiť požadovanú náhradu prezeranie ušetrených výdavkov a mínus čo ziskava iným využitím cestovných služieb, ale kret vyčíslieť a ospravedlniť.

**5.6** Je cestovná kancelária povinná vrátiť peniaze v dôsledku výberu. Je povinný zaplatiť cestovnú cenu okamžite, avšak v každom prípade vykonať do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

**5.7** Právne právo zákazníka podľa § 651e BGB cestovného poskytne sa oznámením na trvalom nosiči údajov dlho, aby namiesto toho, aby bola treťou stranou v právach a povinnostiach dôjde k zmluve o balíku cestovných služieb, zostáva v dôsledku vyššie uvedeného podmienky nedotknuté. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné

ak ho CK obdrží 7 dní pred začiatkom cesty. pre cenu zájazdu a zmena v osobe účastníka zájazdu

zodpovedajúci dodatočné náklady zodpovedajú pôvodné a nové Účastník cesty v súlade s §651 e BGB ako spoločný a nerozdielny dlžník.

## **6. Zmena rezervácie**

**6.1.** Právo zákazníka na zmeny po uzavretí zmluvy pokiaľ ide o dátum cesty, cieľ cesty, miesto cesty

nastane, ubytovanie alebo druh prepravy (zmena rezervácie)

Nie. To neplatí, ak je zmena rezervácie nevyhnutná z dôvodu

Cestovný operátor nie, neadekvátne alebo nesprávne predzmluvné

Informácie pre cestujúcich v súlade s článkom 250 ods. 3 EGBGB

dal; v takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

Ak v ostatných prípadoch dôjde k zmene na žiadosť zákazníka

rezervácia vykonaná okrem zmenenej ceny zájazdu,

také, aké možno dokázať zmenou pre organizátora

Dodatočné náklady na opravu za 40,00 EUR na osobu

splatný syn. Tieto podmienky platia aj pre zmeny názvu

alebo opravy mien. Ak dopravná platforma už nie je k dispozícii

manažment (iba rezervácia hotela) alebo ak hotelové služby už nie sú k dispozícii

(Len rezervácia letu) bude proporcionálne storno poplatok podľa sekcie

5,3 zhromaždené.

Zmena rezervácie sa vykonáva za aktuálnu cenu

urobený deň. Ak dôjde k zmene v rámci rezervovaného

miesto pôvodu (napr. zmena kategórie izieb, obsadenosť

izba, typ stravovania alebo dátum cesty) sa stáva

Cena za zmenenú službu pri aktuálnej katalógovej cene na internete

vypočítaný dátum rezervácie.

**6.2** Žiadosti zákazníka o opätovnú rezerváciu, ktoré sú urobené neskôr ako 30 dní pred nastane, ak je ich implementácia vôbec možná je, až po odstúpení od cestovnej zmluvy za podmienok podľa počtu fer 5 a súčasná nová registrácia. toto sa nevzťahuje na žiadosti o rebooking, ktorým vzniknú iba malé náklady príčina.

**6.3.** Zmena rezervácie zájazdu po začiatku zájazdu je povolená iba vo výnimočných prípadoch.

len možné. Vyrobené sú u zodpovedného cestovného sprievodcu.

Predpokladom pre zmenu dĺžky cesty je, že zadarmo

K dispozícii je spiatocné letisko a to v prípade predĺženia

pridelená izba je na predĺžené obdobie bezplatná. Dodatočné náklady

Budú vám účtované všetky náklady vyplývajúce z zmeny rezervácie zájazdu

zákazníka. Poplatok za opätovnú rezerváciu v zahraničí je

40,00 EUR na osobu.

### **7. Služby sa nevyužívajú**

Ak cestujúci využíva individuálne cestovné služby, na ktoré sa zmluvne vzťahujú

Inak, cestovná kancelária bola ochotná a schopná nie

má právo z dôvodov, ktoré možno pripísať cestujúcemu

žiadny nárok na pomernú náhradu cestovnej ceny, pokiaľ

informácie o „cestovnom poistení“. Keď poistná udalosť

vstupuje, je spoločnosť MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303

Ihneď upozorniť Dreieicha. Touroperátor je nezaobrá sa likvidáciou poistných udalostí.

### **9. Vystúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov**

**9.1.** Touroperátor môže, pretože minimálny počet účastníkov

odstúpiť od cestovnej zmluvy iba vtedy, ak a. v príslušných predzmluvných informáciách

minimálny počet účastníkov počet číslíc, ako aj čas, do ktorého pred

dohodnutý začiatok cesty k zákazníkovi najneskôr do

existujú dôvody na neprijatie v súlade so zákonnými ustanoveniami odstúpenie od nájomcu alebo právo vypovedať cestovnú zmluvu

by mal. Cestovná kancelária bude požadovať náhradu uložených

Náklady vynaložené poskytovateľmi služieb. Táto povinnosť

To neplatí, ak sú výdavky úplne zanedbateľné koná.

### **8. Poistenie**

Uzavretie komplexného balíka cestovného poistenia, najmä

špeciálne vrátane spiatocnej cesty (ktorú je možné rezervovať aj samostatne)

Odporúča sa poistenie pedálov. Poistné je pri príchode

Platba z ceny cestovného splatná, v prípade následnej zmluvy - im

Podľa poistných podmienok - termín splatnosti nastáva okamžite

bytie. Akákoľvek poistná zmluva nadobúda účinnosť až zaplatením

prémie. V poistení storna zájazdu

Poistné krytie s uzavretím poistnej zmluvy za rezervovaný výlet. Súčasťou kompletného poistenia je jedno

Poistenie storna zájazdu, poistenie batožiny, cestovné zdravotné poistenie a havarijné poistenie. Bližšie

Podrobnosti nájdete v informáciách vytlačených v cenovej sekcii.

musí byť prijatá, označila a

b. v potvrdení cesty minimálny počet účastníkov a najnovšie

Určuje ochrannú lehotu.

Zákazník musí byť o odstúpení informovaný najneskôr v deň

objasniť, kto je zákazníkom v predzmluvných informáciách a

Bolo vydané cestovné potvrdenie.

Malo by byť už v skoršom čase zrejmé, že Cestovná kancelária nemôže dosiahnuť

minimálny počet účastníkov

prevádzkovateľ okamžite uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy.

chen.

**9.2** Ak sa cesta z tohto dôvodu neuskutoční, cestovná kancelária ranstalter okamžite, ale v každom prípade do 14 dní po vyhlásení o odstúpení od zmluvy platby zákazníkom na cestu vratná cena.

### **10. Ukončenie z dôvodov správania**

Touroperátor môže zrušiť cestovnú zmluvu bez dodržania a

Ak cestujúci zruší termín, bez ohľadu na varovanie od

Vadí to cestovnej kancelárii alebo ak je v takom rozsahu

sa chová v rozpore so zmluvou, že okamžité zrušenie zmluvy

je oprávnená. To neplatí, ak je správanie v rozpore so zmluvou

spôsobené porušením informačných povinností cestovnej kancelárie

organizátor je založený. Ak cestovná kancelária zruší pobyt, ponechá si

Nárok na cenu cestovného; musí si však uvedomiť hodnotu

výdavky, ako aj tie dávky, ktoré on

z akéhokoľvek iného použitia nepoužitých vrátane výkonnostných výsledkov

nie sú pripísané čiastky.

### **11. Povinnosť cestovateľa spolupracovať**

#### **11.1 Cestovné doklady**

Zákazník má u seba cestovnú kanceláriu alebo jeho cestovnú kanceláriu

kto si rezervoval zájazd, ak má potrebné

Cestovateľné cestovné doklady nie sú v pôsobnosti cestovnej kancelárie

oznámený termín.

#### **11.2 Oznámenie väd / žiadosť o nápravu**

Ak cesta nie je poskytnutá bez cestovných nedostatkov,

požiadajte o zaslanie nápravy.

Pokiaľ cestovná kancelária v dôsledku zavineného zlyhania

riešenie oznámenia väd nemohlo poskytnúť nápravu, cestujúci môže

neposielajte ani žiadosti o zníženie podľa §651m BGB, ani žiadosti o náhradu škody

Nároky na náhradu škody uplatnite v súlade s § 651n nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

Cestujúci je povinný závalu ihneď oznámiť

Poskytnúť informácie zástupcovi cestovnej kancelárie na mieste. Je a

Na mieste nie sú žiadni zástupcovia cestovnej kancelárie

Akékoľvek chyby v cestovaní nahláste tour operátorovi pomocou kontaktu

priniesť informácie o mieste touroperátora k poznaniu; o úspechu

dostupnosť zástupcu cestovnej kancelárie alebo jeho kontaktného bodu

na mieste bude informovaný v cestovnom potvrdení. Cestovateľ môže

Oznámenie väd však aj svojej cestovnej kancelárii, prostredníctvom ktorej on

si rezervoval zájazd.

Zástupca cestovnej kancelárie je poverený prijať nápravné opatrenia

Ak je to možné. Nie je však oprávnený vznášať nároky

cena.

### **11.3 Stanovenie termínu pred ukončením**

Ak chce zákazník / cestovateľ podpísať zmluvu o zájazde z dôvodu a

semangels typu uvedeného v § 651i ods. 2 BGB, ak je to významné

má zrušiť podľa §651l BGB, musí dať cestovnej kancelárii a

stanoviť primeranú lehotu na prijatie nápravných opatrení. To platí iba vtedy

nie v prípade, ak nápravu odmietne organizátor zájazdu alebo

keď sú potrebné okamžité nápravné opatrenia.

### **12. Letecká doprava**

**12.1** Zmeny letových časov alebo smerovania, vrátane krátkodobých

tig sú povolené v rozsahu časti 3.1 týchto podmienok. Byť-

Pokiaľ je zákazník už v čase zmeny na mieste určenia, tak

informácie o zmene sa uskutočňujú zverejnením na serveri

informačné tabule, vytlačené v informačných priechodoch v

príslušného prázdninového komplexu alebo priamo prostredníctvom cestovnej kancelárie

. Bez ohľadu na to je zákazník na zodpovednosti

čas letu alebo prestupu 24 hodín pred plánovaným odletom

Vymenovanie prostredníctvom miestneho zástupcu telefonicky s pomocou informačných

tabúl

alebo priechodky.



**12.2.** Ak zákazník nepoužíva sprievodcu v cieľovej oblasti, pretože napríklad ponúka iba lety bez ďalších služieb na letisku je rezervovaný, je povinný kontaktovať seba najneskôr 24 hodín vopred. Spiatočný let leteckou spoločnosťou v presný čas návratu na potvrdenie letu.

**12.3.** Preprava batožiny závisí od podmienok príslušnej prepravnej spoločnosti. Stanovenie batožiny a prepravné podmienky jednotlivých leteckých spoločností

Cestovateľ môže použiť webovú stránku:

**<https://www.alltours.de/service-hilfe/befoerderungsbedingungen>** alebo sa opýtajte príslušného zmluvného leteckého dopravcu.

V rámci leteckej dopravy obvykle pripadá na jedného hosťa jedna batožina povýšený. U malých detí to v zásade neplatí až do sýtosti

dieťa druhého roku života bez toho, aby malo svoje vlastné sedadlo. Približne- Platia vyššie poplatky za bezplatnú batožinu a náklady za nadbytočnú batožinu prepravné podmienky príslušného vykonávajúceho vzduchu dopravca. Lieky aj pre vlastnú potrebu Cennosti sú (v rámci platných bezpečnostných predpisov

mungen) nie v zapísanej batožine, ale v príručnej batožine propagovať. Zvieratá, surfy, bicykle, golfové vybavenie a ďalšie

objemné položky, ako napríklad invalidné vozíky, nie sú súčasťou normálu Batožinu. Prepravu si zabezpečuje zákazník sám u príslušného

ktoré sa majú odosielať výlučne prevádzkujúcej leteckej spoločnosti.

### **13. Obmedzenie zodpovednosti**

**13.1** Zmluvná zodpovednosť touroperátora za škodu, ktorá nie je Ide o fyzické zranenia, ktoré neboli zavinené obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Možno vyššie

Zaregistrujte leteckú spoločnosť, náklady na prepravu,

aj v cieľovej oblasti zákazník nesie.

Pri rezervácii viacerých hotelov sa transfer uskutočňuje medzi hotelmi nie je zahrnutý v cene zájazdu.

Cestujúceho upozorňujeme na stratu alebo poškodenie batožiny meškania a meškania v súvislosti s leteckou dopravou do

ustanovenia leteckého zákona cestujúcim ihneď

na mieste prostredníctvom správy o škode („PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti sa majú zobraziť. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť náhrady na základe medzinárodných dohôd.

ak nie je vyplnený protokol o škode. Škoda V prípade poškodenia batožiny je potrebné urobiť oznámenie do 7 dní, v prípade meškania

má byť vrátená do 21 dní od doručenia.

Okrem toho strata, poškodenie alebo zlyhanie Batožina ihneď cestovnej kancelárii, jeho zástupcovi

alebo jeho kontaktné miesto alebo cestovná kancelária. Toto uvoľňuje nebráni cestujúcemu podať správu o škode leteckej spoločnosti

náhrada podľa a) vo vyššie uvedenej lehote.

**12.4** Uzávierka pri registračnom pulte je 120 minút vopred stanovený čas odchodu.

**12.5.** Priame lety nie sú vždy „lety bez medzipristátia“ a môžu zahŕňať pristátia.

**12.6** Nároky v prípade odmietnutia nástupu na palubu, zrušenia a meškania podľa EU-VO č. 261/2004 nie sú organizátorovi, ale

Odchádzajúce pohľadávky podľa

medzinárodných dohôd resp právne predpisy založené na takýchto obmedzenie nie je dotknuté.

**13.2** Organizátor zájazdov nezodpovedá za prerušenie služby, osobné a škody na majetku v súvislosti so službami poskytovanými ako tretia strana

služby sú iba sprostredkované (napr. dohodnuté výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy), ak sú tieto služby v cestovnej reklame a potvrdení cesty výslovne a s uvedením totožnosti a adresy tak jasne označené ako služby tretích strán boli upozornení, že ich cestovateľ nepozná. Sú súčasťou zájazdu touroperátora a boli vybrané. Vedú články 651b, 651c, 651w a 651y BGB tým nie sú dotknuté.

Cestovná kancelária je však zodpovedná, ak a v takom rozsahu cestovateľské porušenie informácií, vzdelania alebo príčinou boli organizačné povinnosti touroperátora.

#### **14. Uplatnenie pohľadávok: adresát, informácie o spotrebiteľovi urovanie sporu**

**14.1** Cestujúci má nároky podľa §§651i ods. 3 č. 2, 4-7 BGB proti presadiť sa prostredníctvom cestovnej kancelárie. Tvrdenie možno vykonať aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak je zájazd vykonaný bol rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Tvrdenie o odporúča sa trvanlivé médium.

**14.2** Pokiaľ ide o spotrebiteľské právo riešenie sporov naznačujúce, že nie je zapojený do dobrovoľnej činnosti zúčastňuje sa na riešení sporov používateľov. Ak spotrebiteľský spor po vytlačení týchto cestovných podmienok pre BOLA by potrebná cestovná kancelária, cestovná kancelária zákazníkovi o tom vhodnou formou. Touroperátor pridáva ku všetkým cestovným zmluvám, ktoré sú vyhotovené v elektronickej podobe dospel k záveru, že európska platforma pre riešenie sporov online formulár <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### **15. Povinnosť informovať o totožnosti vykonávajúceho letectva korporátny**

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti

činnosť prevádzkujúcej leteckej spoločnosti je povinná vycestovať prevádzkovateľ informovať zákazníkov o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti, ktorá sa má poskytnúť v rámci rezervovaného zájazdu Informovať služby letovej dopravy pri rezervácii.

Prevádzkujúca letecká spoločnosť nie je v čase rezervácie ešte k dispozícii pevne stanovené, cestovná kancelária je povinná poskytnúť zákazníkovi na pomenovanie spoločnosti alebo leteckých spoločností, ktoré sú pravdepodobné bude prevádzkovať let (-y). Hneď ako severanstalter vie, ktorá letecká spoločnosť prevádzkuje let musí zákazníka informovať. Prepne na zákazníka ako dopravca zavola prevádzkujúcu leteckú spoločnosť, Organizátor zájazdov informuje zákazníka o zmene. On musí okamžite vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré zaistíte že zákazník je o zmene informovaný čo najskôr. je tet.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom prevádzky v EÚ, skôr („Čierna listina“) je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke:

**https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\_de**

#### **16. Pasy, víza a zdravotné predpisy**

**16.1** Cestovná kancelária poskytne cestujúcim všeobecný pas a

Vízové požiadavky a zdravotné formality cieľová krajina vrátane približných termínov pre

- vydávanie všetkých potrebných víz pred uzavretím zmluvy, ako aj -

Prosím, oznámte všetky zmeny pred odchodom.

**16.2** Cestujúci je zodpovedný za zaobstaranie a prepravu úradne požadované cestovné doklady, prípadne požadované očkovanie ako aj dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhoda,

ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, napr

Platbu storno poplatkov hradí cestujúci. toto neplatí, ak tak cestovná kancelária neurobí, nedostatočne alebo nesprávne informoval.

**16.3** Cestovná kancelária nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízam prostredníctvom príslušnej diplomatickej agentúry keď ho zákazník poverí obstaraním, je to tak pretože touroperátor porušil svoje vlastné povinnosti.

### **17. Voľba práva a jurisdikcie**

**17.1** Zmluvný vzťah medzi cestujúcim a celodenným letom

Reisen GmbH uplatňuje výlučne nemecké právo. Tak-ďaleko v prípade sťažností cestujúceho proti alltours Flugreisen gmbh v krajinu za zodpovednosť alltours Flugreisen GmbH

Nemecké právo sa neuplatňuje, existujú právne dôsledky, najmä pokiaľ ide o druh, rozsah a výšku pohľadávok Nemecké právo platí výlučne pre cestovateľov.

**17.2** Cestujúci môže nárokovať alltours Flugreisen gmbh iba v jeho sídle. gen. Za žaloby podané spoločnosťou alltours Flugreisen GmbH proti cestujúcemu miesto pobytu cestujúceho je rozhodujúce, pokiaľ nie je žaloba zameraná proti obchodníkom s potravinami alebo osobám, ktoré tak neurobia

majú jurisdikciu v Nemecku alebo proti osobám, ktoré po dokončení zmluvy miesto ich pobytu alebo obvyklého pobytu v

Premiestnili sa do zahraničia alebo na miesto bydliska alebo obvyklého pobytu miesto podania žaloby nie je známe. V V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti alltours Flugreisen GmbH.

**17.3** Vyššie uvedené ustanovenia o voľbe práva neplatia,

- ak a v rozsahu, v akom sú zmluvne nevyhnutné ustanovenia medzinárodné zmluvy, ktoré sa vzťahujú na cestovnú zmluvu medzi medzi cestujúcim a alltours sa má uplatňovať spoločnosť Flugreisen GmbH, niečo iné má za následok cestovateľa resp - ak av rozsahu, na ktorý sa cestovná zmluva nevzťahuje predpisy v členskom štáte EÚ, do ktorého cestuje počuje, sú pre cestovateľa lacnejšie ako vyššie uvedené mungen alebo zodpovedajúce nemecké predpisy.

### **18. Ochrana údajov**

Informácie o ochrane údajov nájdete na našom webe

**[www.alltours.de/ueber-uns/datenschutz](http://www.alltours.de/ueber-uns/datenschutz)**

Od septembra 2020

Organizátor:

alltours Flugreisen GmbH

Dreischeibenhaus 1

40211 Düsseldorf

Telefón: +49 (0211) 5427-0