

Text je automaticky preložený z nemeckého jazyka

Bezpečnostný certifikát a všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ANEX Tour GmbH

Vážený hosť,

Dávajte si pozor na naše cestovné a platobné podmienky, pretože sa stávajú súčasťou cestovnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou ANEX Tour GmbH (ďalej len ANEX Tour).

Bezpečnostný

certifikát Organizátor môže požadovať platby alebo zálohy na cestovné iba vtedy, ak bol zákazníkovi vopred poskytnutý bezpečnostný certifikát v súlade s § 651r nemeckého občianskeho zákonníka pre zájazdy. Na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zákazníkov má organizátor zaistené poistenie insolventnosti u Zurich Insurance plc. Dcérska spoločnosť pre Nemecko dokončená.

Versicherungsscheinnummer: 704.005.193.114

Reiseveranstalter: Anex Tour GmbH

Gladbecker Str. 1-3, 40472 Düsseldorf (gilt ebenfalls für die Marken Bucher Reisen und Öger Tours)

Sicherungsschein für Pauschalreisen gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs


Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer und ist begrenzt auf Reiseleistungen des o. g. Reiseunternehmens, die zwischen dem 01.01.2021 und 31.12.2021 gebucht wurden. Maßgeblich ist das auf der Reisebestätigung ausgewiesene Buchungsdatum der Reiseleistung.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz gegenüber dem unten angegebenen Kundengeldabsicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen des § 651 r Absatz 4 BGB ein Versicherungsanspruch zu.

Die vorstehende Haftung ist gemäß § 651r BGB begrenzt. Die Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland haftet für alle durch sie nach §§ 651a ff BGB in einem (touristischen) Geschäftsjahr (d.h. 1.11.–31.10. des Folgejahres) insgesamt zu erstattenden Beträge nur bis zu einem Betrag von 110 Mio. Euro. Sollte diese Summe nicht für alle Reisenden ausreichen, so verringert sich der Erstattungsbetrag in dem Verhältnis, in dem ihr Gesamtbetrag zu dem Höchstbetrag steht.

Bei Rückfragen wenden Sie sich an: Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Credit Lines, Tel. 069/7115-0 oder KAERA Industrie und Touristik Versicherungsmakler GmbH, Telefon 06172/99761-123, Fax 06172/99761-20

Versicherer:

 i.V. Becker

 i.A. Böttler



Zurich Insurance plc.
Niederlassung für Deutschland
Credit Lines
Platz der Einheit 2
DE-60327 Frankfurt

Hauptbevollmächtigter
der Niederlassung:
Dr. Carsten Schidknecht

Rechtsform der Gesellschaft (Aktiengesellschaft
nach inschem Recht)
Sitz der Niederlassung: Frankfurt/Main
(Registernr. HRB 88353)
UstID-Nr. DE315195011
Vers.St-Nr. 807/V90807020227

1. Katalógy a ďalšie zverejnené cestovné popisy prehlídky ANEX

1.1 Informácie, ktoré poskytuje ANEX Tour v aktuálne vydaných katalógoch, cestovných popisoch alebo v telemedia (všetky spoločne alebo jednotlivu pod prospektom), sú záväzné. Informácie o vlastnostiach zájazdu sa však môžu pred uzatvorením cestovnej zmluvy zmeniť v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami. Informácie o cenách podliehajú najmä úprave ceny z dôvodu zvýšenia nákladov na dopravu, odvodov za určité služby, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky, alebo zmeny výmenných kurzov uplatniteľných na príslušnú cestu po zverejnení prospekt, alebo ak je ten, ktorý požaduje hosť, a v zájazde uvedený v prospekte je k dispozícii až po jeho zverejnení zakúpením ďalších prídellov.

1.2 Vydaním nových brožúr strácajú platnosť všetky predchádzajúce brožúry o rovnakých cieľoch a dátumoch cesty.

1.3 Vďaka zájazdu ANEX si môže cestujúci individuálne zabezpečiť služby, ktoré sa líšia od prospektu.

2. Uzatvorenie cestovnej zmluvy

2.1 Hosť ponúka ANEX Tour uzatvorenie záväznej cestovnej zmluvy s registráciou. Cestujúci si môže zájazd zaregistrovať telefonicky, online alebo písomne faxom alebo e-mailom alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie. ANEX Tour môže bezplatne prijať ponuku hosťa. Ak ANEX Tour prijme ponuku, zmluva sa uzatvorí po prijatí prijatia, tj. Potvrdenia rezervácie, hosťom cesty. Prijatie vrátane všetkých podstatných informácií bude písomne potvrdené pri alebo po uzavretí zmluvy.

2.2 Hosť cestovateľa je informovaný o prijatí ponuky ANEX Tour zaslaním cestovného potvrdenia, bezpečnostného listu (ochrana peňazí zákazníka) a faktúry. Zmluva so spoločnosťou ANEX Tour sa uzatvára so všetkými uvedenými hosťami z cestovného ruchu pod rezervačným číslom prideleným

spoločnosťou ANEX Tour. Aby sa predišlo nedorozumeniam a oneskoreniam pri riešení obáv a dopytov cestujúceho, by mal hosť vždy uviesť aj svoje číslo rezervácie.

2.3 Potvrdenie cesty obsahuje okrem iného informácie o cene zájazdu, výške zálohy, ktorá má byť zaplatená, splatnosti zostatku, mieste určenia cesty, dopravnom prostriedku, ubytovaní, stravovaní, trasa cesty, akékoľvek návštevy, výlety a ďalšie služby zahrnuté v cene zájazdu, dátumy cesty, miesta odletu a návratu, v prípade potreby minimálny počet účastníkov požadovaný na uskutočnenie zájazdu a akékoľvek špeciálne požiadavky cestujúceho. Potvrdenie o ceste môže odkazovať aj na informácie v brožúre, ktorá je k dispozícii cestujúcemu hosťovi k jednotlivým bodom.

2.4 Ak sa obsah potvrdenia cesty / faktúry odchyľuje od obsahu registrácie, potom odmietnutie ponuky cestovného hosťa v kombinácii s novou ponukou z ANEX Tour platí 10 dní - maximálne však do polovice obdobia medzi prijatím potvrdenia / faktúry o ceste a plánovaným začiatkom cesty - je viazané. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky, ak hosť deklaruje prijatie v lehote uvedenej vyššie, ktorú je možné tiež implicitne vykonať zložením zálohy alebo zaplatením ceny zájazdu. Vyššie uvedený predpis neplatí, ak sa cestovné potvrdenie a faktúra neodlišujú od registrácie.

2.5 V prípade zníženia cien súvisiacich s vekom, ako je zľava na dieťa alebo bezplatne pre malé deti, je rozhodujúci vek dieťaťa v zmluvne dohodnutom dátume návratu. V prípade, že sa uplatňuje zľava na dieťa alebo bezplatná zľava na malé deti, musí žiadateľ o cestovanie uviesť dátumy narodenia detí, ktoré s vami cestujú.

2.6 Ak v cestovnej zmluve ešte nie sú známe jednotlivé charakteristiky cestovných služieb a ak sa má umožniť, aby ich ANEX Tour následne určila, bude to vyjadrené v potvrdení cesty s uvedením, že tieto charakteristiky ešte nie sú známe.

3. Totožnosť prevádzkujúcej leteckej spoločnosti a časy letov

3.1 PRÍLOHA Tour informuje cestujúceho o totožnosti prevádzkujúcich leteckých spoločností všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v kontexte rezervovanej cesty pri rezervácii. Ak prevádzková letecká spoločnosť ešte nebola stanovená pri rezervácii, ANEX Tour bude informovať cestujúceho o leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločnostiach, ktoré pravdepodobne budú lietať. Hneď ako sa ANEX Tour dozvie, ktorá letecká spoločnosť bude let vykonávať, bude o tom cestujúceho ihneď informovať. Pokiaľ sa menovaná prevádzkovaná letecká spoločnosť zmení, bude hosť o tejto zmene ihneď informovaný.

3.2 Ak v potvrdení cesty je uvedené, že presné časy letov ešte nie sú známe, znamená to, že presné časy pre lety tam a späť neboli dohodnuté a ANEX Tour používa celý nasledujúci deň cesty na následné určenie času cesta tam a späť je k dispozícii.

3.3 ANEX Tour informuje hosťa v dostatočnom predstihu pred začiatkom cesty o cestovných vlastnostiach, ktoré boli definované neskôr, najmä o časoch odchodu a príchodu.

4. Platobné podmienky

4.1 Na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zákazníkov má ANEX Tour poistenie insolventnosti u Zurich Insurance plc. Dcérska spoločnosť pre Nemecko dokončená. Na potvrdení je bezpečnostný certifikát. Z potvrdenia navyše vyplývajú sumy za vklad a konečnú platbu a prípadne zrušenie.

4.2 Po prijatí cestovného potvrdenia / faktúry a bezpečnostného listu je záloha vo výške 20% z celkovej ceny zájazdu splatná do jedného týždňa. Pri rezervácii značky XANE je akontácia 40%. Presnú výšku zálohy je možné vidieť na faktúre. Dodatočné náklady za každé uzatvorené poistenie sú splatné ihneď po fakturácii.

4.3 Zostávajúca platba mínus záloha je splatná najneskôr 30 dní pred začiatkom cesty bez ďalšej žiadosti, ak ANEX Tour predtým nezrušil cestu, pretože minimálny počet účastníkov podľa bodu 12.1 VOP nebol bolo zrušené.

4.4 Ak medzi dátumom faktúry a začiatkom cesty uplynie menej ako 30 dní, je celková cena zájazdu splatná po prijatí potvrdenia.

4.5 Cenu cesty je možné zaplatiť bankovým prevodom alebo kreditnou kartou. Je potrebné poznamenať, že v závislosti od banky alebo spôsobu platby môžu vzniknúť dodatočné náklady, ktoré nie sú zahrnuté v cene zájazdu a môžu byť účtované bankou zákazníka. Pri platbe kreditnou kartou by mal cestovateľ / držiteľ kreditnej karty dodržať denný limit svojej banky.

4.6 Platba ceny zájazdu sa realizuje výhradne voči spoločnosti ANEX Tour, pričom sa zbavuje dlhu, aj keď bola rezervácia vykonaná prostredníctvom cestovnej kancelárie / cestovnej kancelárie. Cestovná kancelária nemôže prijímať platby .

4.7 Ak nie je dodržaný dohodnutý termín platby, hosťovi bude platba spoločnosťou ANEX Tour pripomenutá pripomienkou s ochrannou lehotou. Spoločnosť ANEX Tour je oprávnená účtovať paušálny poplatok za pripomenutie vo výške 5,00 EUR za dodatočné náklady / náklady na spracovanie, ktoré vzniknú v dôsledku upomienky.

4.8 Pokiaľ nebude platba vykonaná v plnej výške pred začiatkom cesty, je spoločnosť ANEX Tour oprávnená vypovedať cestovnú zmluvu a uplatniť nárok na náhradu škody voči hosťovi zájazdu vo výške zodpovedajúceho storno poplatku (storno náhrada; porovnaj oddiel 10) ak ANEX Tour predtým neúspešne poslala hosta z cesty, upomienka na platbu stanovila primeranú lehotu odkladu. Stanovenie ochrannej lehoty je v prípade § 323 ods. 2 BGB zbytočné. ANEX Tour nemá nárok na práva v zmysle tohto oddielu, ak v tomto časovom okamihu už existuje významný nedostatok v cestovaní.

5. Rozsah služieb / zmeny

5.1 Rozsah zmluvného záväzku plnenia ANEX Tour vyplýva z uzatvorenej cestovnej zmluvy; obsah popisov služby a súvisiace informácie v cestovnom potvrdení / faktúre. Začiatok a koniec cesty (dĺžka pobytu) zodpovedá dátumom odletu a príchodu zaznamenaným v potvrdení cesty.

5.2 ANEX Tour si vyhradzuje právo vykonávať zmeny alebo odchýlky od zmluvne dohodnutých cestovných služieb, ktoré budú potrebné po uzatvorení zmluvy a ktoré neboli zo strany ANEX Tour vyvolané v dobrej viere a ktorých rozsah nie je taký významný, aby celkový dizajn cesty je narušený. Host zájazdu bude ANEX Tour informovaný bezprostredne po tom, čo sa dozvedel o dôvode zmeny tejto prípustnej zmeny.

5.3 V prípade významnej zmeny základnej cestovnej služby je hosť oprávnený, s výhradou ďalších záručných práv, bezplatne odstúpiť od zmluvy. Hosť môže namiesto odstúpenia od zmluvy požiadať aj o náhradný výlet v súlade s č. 6 všeobecných obchodných podmienok. Odstúpenie alebo použitie náhradného výletu je potrebné oznámiť spoločnosti ANEX Tour ihneď po tom, ako sa dozviete o zmene výletu. Odporúča sa to urobiť písomne.

5.4 Ak na podnet ANEX Tour alebo inej prepravnej spoločnosti musí byť vykonaný let alebo výlet do alebo z destinácie / letiska iného, ako je zmluvne dohodnuté miesto určenia, ANEX Tour prevezme náklady na náhradnú dopravu (do množstvo cesty vlakom 2. triedy) do zmluvne dohodnutej dohodnutej destinácie / letiska.

5.5 Ak si želáte predĺžiť trvanie cesty po začiatku cesty, hosť by mal čo najskôr kontaktovať sprievodcu. Turistický sprievodca predovšetkým skontroluje dostupnosť izby a / alebo dostupnosť miest na spätný let. Ak rozšírenie vyžaduje zmenu na pôvodne rezervovanom letisku, nevzniká nárok na náhradnú dopravu. Úprava ceny v dôsledku zmien sa vypočíta, pokiaľ nie je uvedené inak, podľa sezónnej ceny dodatočnej noci k aktuálnej dennej cene plus servisného poplatku.

5.6 Cestujúci je oprávnený požadovať od ANEX Tour samostatné písomné potvrdenie dohodnutých špeciálnych požiadaviek, ktoré rozširujú alebo menia rozsah zmluvných služieb.

6. Rezervácia / autorizácia nahradenia

6.1 Zmena rezervácie vopred rezervovanej a potvrdenej cesty iniciovanej cestujúcim je možná až 22 dní pred dátumom odletu, ak je zmena rezervácie požadovaná cestujúcim k dispozícii podľa programu ANEX Tour alebo ak je to podľa programu tiež možné. Neexistuje však nárok na zodpovedajúcu zmenu rezervácie. Práva cestujúceho z § 651e BGB („Prevod zmluvy“) tým nie sú dotknuté, pozri tiež časť 6.3.

6.2 Zmena rezervácie predstavuje zmenu v dni cesty, letu, mieste odletu, destinácii, ubytovaní a stravovaní, ako aj podobných službách z cestovnej zmluvy, ktoré už potvrdila ANEX Tour, vyššia cestovná cena vyplývajúca z zmeny rezervácie. , ako aj za všetky dodatočné náklady overiteľné spoločnosťou ANEX Tour, ktoré vzniknú v dôsledku zmeny rezervácie, je splatný jednorazový poplatok za spracovanie vo výške 30,00 EUR na osobu. Táto suma zodpovedá úsiliu, ktoré obvykle vyvíja spoločnosť ANEX Tour. Zmena rezervácie zo strany cestujúceho nie je možná v nasledujúcich prípadoch:

- a) Zrušenie rezervácie cesty, ktorá zahŕňa pravidelný let
- b) Ak sa cesta odloží o viac ako 4 týždne od pôvodného dátumu odchodu
- c) Zrušenie rezervácie špeciálne označených cestovných ponúk. Konkrétne podmienky budú zobrazené oddelene pred odoslaním vyhlásenia o rezervácii.

6.3 V primeranej lehote pred začiatkom cesty môže cestujúci v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) požiadať, aby práva a povinnosti z cestovnej zmluvy uzavrela namiesto neho tretia osoba (prevod zmluvy). Lehota je v každom prípade primeraná, ak je vyhlásenie hosťa doručené najneskôr 7 dní pred začiatkom cesty. Vyhlásenie odporúčame odoslať v textovej podobe. ANEX Tour môže namietiť proti vstupu tretej strany, ak to nespĺňa špeciálne cestovné požiadavky alebo ak sú zákonné alebo úradné príkazy v rozpore s jeho účasťou. Za prevod zmluvy je splatný jednorazový poplatok za spracovanie vo výške 30,00 EUR na osobu. Táto suma zodpovedá úsiliu, ktoré obvykle vyvíja spoločnosť ANEX Tour.

7. Služby sa nevyužívajú

Ak cestujúci neakceptuje jednotlivé služby zájazdu napriek riadnemu doručeniu z dôvodov, za ktoré nenesie zodpovednosť spoločnosť ANEX Tour alebo jej zástupcovia, nemá nárok na pomernú náhradu cestovnej ceny. ANEX Tour sa bude usilovať uhradiť ušetrené výdavky za predpokladu, že služby nie sú zanedbateľné a / alebo nie sú v rozpore so zákonnými alebo úradnými predpismi.

8. Zmeny ceny

8.1 Zvýšenie ceny z dôvodu nepredvídaného zvýšenia nákladov na dopravu, daní za určité služby, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky, alebo zmeny výmenných kurzov platných pre príslušnú cestu po uzavretí zmluvy je vyhradené do 21. dňa pred dohodnutým dátumom odchodu. Zvýšenie ceny je možné iba vtedy, ak medzi uzavretím zmluvy a dohodnutým dátumom odchodu uplynú viac ako 4 mesiace. Zvýšenie ceny od 20. dňa pred odletom už nie je možné.

8.2 Ak sa náklady na dopravu (najmä palivový príplatok) existujúce v čase uzavretia cestovnej zmluvy zvýšia v zmluvný čas odchodu, ANEX Tour môže zvýšiť cenu cestovného podľa nasledujúceho výpočtu:

- a) V prípade zvýšenia týkajúceho sa počtu miest na sedenie môže ANEX Tour požadovať od cestovného hosťa zvýšenú čiastku.
- b) V ostatných prípadoch sú dodatočné náklady na dopravu požadované dopravnou spoločnosťou pre každý dopravný prostriedok delené počtom miest na sedenie v dohodnutom dopravnom prostriedku. Organizátor môže požadovať od cestujúceho výslednú zvýšenú sumu za jedno sedadlo.

8.3 Ak sa dane existujúce v čase uzatvorenia zmluvy o zájazde, ako napríklad prístavné alebo letiskové poplatky, zvýšia v porovnaní s ANEX Tour v zmluvný čas odchodu, môže to zvýšiť cestovnú cenu o primeranú čiastku. Suma sa vypočíta priradením percentuálneho zvýšenia prístavných alebo letiskových poplatkov k

zodpovedajúcemu podielu na dani, ktorá bola cestujúcemu vymieraná v čase uzavretia zmluvy.

8.4 Ak je výpočet ceny zájazdu okrem iného založený na výmennom kurze a kurz platný v čase uzavretia zmluvy sa zmení v zmluvný čas odchodu tak, že ANEX Tour vznikne škoda z kolísania výmenných kurzov potom môže ANEX Tour na základe kurzu ku kľúčovému dátumu uzavretia zmluvy porovnať so zvýšením ceny dotknutých služieb v pomere k výmennému kurzu v čase odchodu v súlade s kolísaním výmenného kurzu.

8.5 ANEX Tour musí cestujúcemu oznámiť zvýšenie ceny ihneď po tom, ako sa dozvedel o dôvode zmeny.

9. Cestovné doklady

9.1 Host' obdrží cestovné doklady v textovej podobe po úplnom zaplatení ceny zájazdu najneskôr 14 dní pred začiatkom cesty. Ak host' nedostane svoje cestovné doklady do 7 dní pred zmluvným začiatkom cesty, je na zodpovednosti zákazníka, aby to oznámil spoločnosti ANEX Tour.

9.2 V prípade elektronických leteniek, takzvaných elektronických leteniek, sa papierové letenky nevydávajú. Tu môže host' po predložení kódu rezervácie letu a cestovného pasu / preukazu totožnosti dostať palubný lístok na príslušnom odbavovacom pulte na letisku.

9.2 V prípade straty cestovných dokladov alebo vyzdvihnutia cestovných dokladov v servisnom pulte pred začiatkom cesty je spoločnosť ANEX Tour oprávnená účtovať primeraný paušálny servisný poplatok za dodatočné náklady, ktoré v dôsledku toho vzniknú.

10. Odstúpenie, kompenzácia za zrušenie, náhradná osoba

10.1 Host' môže - s výhradou povinnosti zaplatiť za už prijaté služby a storno poplatok - odstúpiť od zájazdu kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Vyhlásenie o odstúpení je potrebné urobiť u spoločnosti

ANEX Tour alebo u podnikateľa, ktorý cestu sprostredkoval. Odporúčame urobiť vyhlásenie v textovej forme a uviesť číslo rezervácie. Ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom cestovnej kancelárie, vyhlásenie o odstúpení je možné podať aj tejto agentúre.

10.2 Ak hosť zájazdu účinne odstúpi od zmluvy pred začiatkom zájazdu, ANEX Tour stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu. Ak spoločnosť ANEX Tour nezodpovedá za odstúpenie od zmluvy alebo je to odôvodnené nevyhnutnými, mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastanú v mieste určenia cesty alebo v jeho bezprostrednom okolí, ktoré významne zhoršujú realizáciu výletu alebo prepravu osôb na miesto určenia, spoločnosť ANEX Tour zvýšiť kompenzáciu. Platia nasledujúce váhy a nariadenia.

Časové informácie sa týkajú prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy pred začiatkom cesty, percento sa týka ceny cestovného. Táto promócia platí pre zájazdy (okrem XANE), produkty určené iba na lety a výrobky iba pre hotely.

do 90. dňa	15%	
od 89. do 29. dňa	25%	
od 28. do 22. dňa	40%	
od 21. do 15. dňa	60%	
od 14. do 4. dňa	80%	
od 3. dňa alebo v prípade nedostavenia sa	90%	

Pre výrobky značky XANE platí nasledujúce odstupňovanie z dôvodu odlišných nákupných a stornovacích podmienok pre letecké a hotelové komponenty:

do 29. dňa	40%	
od 28. do 22. dňa	55%	
od 21. do 15. dňa	70%	
od 14. do 4. dňa	85%	
od 3. dňa alebo v prípade nedostavenia sa	95%	

10.3 Náhrada za zrušenie je vo vzťahu k cene zájazdu a slúži ako primeraná náhrada za cestovné opatrenia, ktoré už boli vykonané v závislosti od existencie zmluvy a dodatočných výdavkov ANEX Tour v dôsledku odstúpenia, pričom sa zohľadnia ušetrené výdavky a možnosť iné využitie cestovnej služby bez prehliadky ANEX musí spočiatku poskytnúť konkrétny dôkaz o jednotlivých položkách poškodenia. Percento je reprezentatívna hodnota pre zájazdy. ANEX Tour si vyhradzuje právo požadovať namiesto vyššie uvedených paušálov vyššie, konkrétne pomenované kompenzácie za predpokladu, že ANEX Tour môže preukázať výrazne vyššie výdavky, ktoré už nie sú v primeranom pomere k uvedeným paušálom.

10.4 Cestujúci je napriek tomu oprávnený predložiť dôkaz, že v súvislosti s jeho odstúpením alebo nezahájením cesty ANEX Tour skutočne nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady. V takýchto prípadoch môže ANEX Tour požadovať iba skutočne overiteľné náklady.

10.5 Storno poplatky a poplatky za opätovnú rezerváciu letov sa môžu veľmi líšiť v závislosti od podmienok leteckej spoločnosti a cestovného. Ak sa na letový tarif vzťahujú iné ustanovenia, pri rezervácii sa môžu zobrazíť odlišné podmienky zrušenia. Množstvo špeciálnych taríf neumožňuje zmenu rezervácie / zrušenie rezervácie, čo sa cestovateľ dozvie aj pri rezervácii letu.

10.6 Na ustanovenie náhradníka sa vzťahujú ustanovenia § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) a bodu 6.3.

11. Cestovné poistenie

Cestovné zdravotné poistenie alebo poistenie storna cesty nie je zahrnuté v cene zájazdu.

12. Odstúpenie a ukončenie zo strany cestovnej kancelárie

12.1 Pokiaľ nie je dosiahnutý minimálny počet účastníkov uvedený v potvrdení cesty alebo v popise cestovného katalógu, je ANEX Tour oprávnená odstúpiť od cestovnej zmluvy. Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy ANEX Tour sa koná v lehote uvedenej v cestovnej zmluve, ale je to najmenej 20 dní pred začiatkom cesty, ak cesta trvá viac ako 6 dní. Toto obdobie je 7 dní v prípade cesty v trvaní minimálne 2 a najviac 6 dní. Ak cesta trvá menej ako 2 dni, termín je 48 hodín. Host' má alternatívne možnosť využiť náhradný výlet, pozri časť 6.1. zmluvných podmienok. Host' musí toto právo uplatniť bezprostredne po odstúpení ANEX Tour od zmluvy.

12.2 Ak napriek varovaniu cestovný host' naruší cestu natrvalo alebo inak hrubo poruší zmluvu a ak je jeho ďalšia účasť na zájazde pre ANEX Tour alebo pre ostatných hostí na cestách neprimeraná, ANEX Tour môže s cestovným hostom vypovedať cestovnú zmluvu z dobrého dôvodu bez dodržania výpovednej lehoty. To isté platí aj vtedy, ak je správanie hosta také vážne narušujúce, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, že ďalšia účasť cestujúceho je nerozumná. Ďalším dôležitým dôvodom je skutočnosť, že sa host' počas cesty dopustil trestného činu. V takom prípade znáša host' ďalšie náklady na spätnú cestu. V takom prípade si ANEX Tour ponecháva právo na cestovné a môže v opačnom prípade požadovať od hosta zájazdu náhradu v súlade so zákonnými ustanoveniami.

13. Cestovné nedostatky, nápravné opatrenia, zníženie ceny, odstúpenie / vypovedanie hostom

13.1 Ak je cesta neuspokojivá, môže host' požiadať o nápravné opatrenie. Cestujúci je povinný oznámiť vadu miestnemu sprievodcovi, alebo ak taká vada neexistuje, bezodkladne to oznámiť zájazdu ANEX v Düsseldorfe. Ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom cestovnej kancelárie, je možné o tom informovať aj tohto zástupcu. Okrem toho je host' povinný v rámci zákonných ustanovení urobiť všetko, čo je v jeho silách, aby pomohol napraviť akékoľvek poruchy na zájazde, a aby tak obmedzil škodu na minimum.

13.2 ANEX Tour môže situáciu napraviť poskytnutím náhradnej služby v rovnakej alebo vyššej hodnote. ANEX Tour však môže odmietnuť nápravu situácie, ak si to vyžaduje neprimerané úsilie.

13.3 Ak ANEX Tour neposkytne nápravu v primeranej lehote určenej cestujúcim, môže cestujúci situáciu napraviť sám a požadovať náhradu nevyhnutných výdavkov. Lehotu nie je potrebné stanoviť, ak sprievodca alebo ANEX Tour odmietne nápravu, alebo ak je nevyhnutné okamžité riešenie.

13.4 Po dobu vzniku vady sa cestovná cena zníži v pomere, v akom by bola hodnota služby v bezchybnom stave k

skutočnej hodnotev čase uzavretia zmluvy. Túto hodnotu je potrebné odhadnúť v prípade pochybností.

13.5 Ak host' cestujúceho zavinene ihneď neoznámí nedostatky v cestovaní alebo ak odmietne primerané a primerané nápravné služby, sú nároky na zníženie ceny alebo právo na náhradu nákladov z jeho vlastného opravného prostriedku vylúčené, pokiaľ nie je oznámené boli urobené a náprava je na tomto základe založená. Vylúčenie nárokov na zníženie sa neuplatňuje, ak je reklama zjavne beznádejná alebo neprimeraná z iných dôvodov.

13.6 Host' môže vypovedať cestovnú zmluvu z dôvodu vady, ak je zájazd výrazne narušený pre nedostatok cesty alebo ak od neho nemožno zájazd z dôležitého dôvodu očakávať. Ukončenie je prípustné iba vtedy, ak ANEX Tour nechá uplynúť primeranú lehotu určenú cestujúcim bez toho, aby prijal nápravné opatrenia.

13.7 V prípade nedostatku alebo neplnenia zájazdu môže cestujúci požadovať náhradu škody bez ohľadu na zníženie alebo ukončenie, pokiaľ nedostatok na zájazde nie je spôsobený okolnosťou, za ktorú spoločnosť ANEX Tour nezodpovedá. Ak je výlet zmarený alebo výrazne znehodnotený, môže cestovateľ požadovať aj primeranú finančnú kompenzáciu za zbytočný čas dovolenky.

13.8 V prípade straty batožiny alebo poškodenia batožiny počas letu musí cestujúci okamžite predložiť PIR príslušnej leteckej spoločnosti na letisku v mieste priletu. Podľa prepravných podmienok leteckej spoločnosti je oznámenie o škode / poškodení spravidla predpokladom pre uplatnenie nárokov. V prípade poškodenia batožiny musí byť protokol o škode vyhotovený do 7 dní a v prípade meškania do 21 dní od doručenia. Cestujúci by mal tiež ihneď informovať miestneho sprievodcu v prípade straty batožiny, poškodenia batožiny alebo nesprávneho smerovania batožiny. ANEX Tour nepreberá žiadnu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie cenností alebo hotovosti v zapísanej batožine.

14. Ukončenie z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností

14.1 Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia bodu 12 a ustanovenia § 651h ods. 1 a 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), môže hosť odstúpiť od cestovnej zmluvy bez povinnosti zaplatiť náhradu, ak nastanú nevyhnutné a mimoriadne okolnosti. destinácii alebo v jej bezprostrednej blízkosti, ktoré by mali vplyv na Významne ovplyvňujú realizáciu zájazdu alebo prepravu hosťa do cieľa. Rovnaké má pred začiatkom cesty aj prehliadka ANEX Tour.

14.2 V prípade, že preprava cestovateľa na miesto odletu alebo na iné zmluvne dohodnuté miesto nie je možná z dôvodu neodvratných, mimoriadnych okolností, spoločnosť ANEX Tour uhradí náklady na nevyhnutné ubytovanie cestujúceho na dobu nie dlhšiu ako 3 noci. ANEX Tour sa snaží ponúknuť toto ubytovanie pokiaľ možno v ubytovaní, ktoré je ekvivalentné s tým, ktoré je dohodnuté v zmluve. ANEX Tour sa nebude vzťahovať na obmedzenie obdobia na maximálne 3 noci, ak má poskytovateľ služieb ponúknuť cestujúcemu ubytovanie na dlhšie obdobie alebo znášať náklady podľa priamo uplatniteľných predpisov Európskej únie,

15. Zodpovednosť, premlčacia doba, premlčanie

15.1 ANEX Tour nezodpovedá za prerušenie služby, zranenie osôb a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované iba ako externé služby, ako sú výlety, športové akcie, návštevy divadla, prenájom automobilov atď. Tieto externé služby sú tiež uvedené v zozname osobitne ako „externé služby“ na potvrdení zájazdu alebo v našom cestovnom katalógu Rozpoznať. Spoločnosť ANEX Tour však zodpovedá za služby, ktoré zahŕňajú dopravu hosťa z inzerovaného východiskového bodu cesty do inzerovaného cieľa, medziprepravu počas cesty a ubytovanie počas cesty, pokiaľ a pokiaľ dôjde k poškodeniu cestovného hosťa spôsobené porušením informácií, informačných alebo organizačných povinností ANEX Tour sa stali príčinou.

15.2 Za účasť na športových a iných sviatočných činnostiach je zodpovedný hosť. Z bezpečnostných dôvodov je cestujúci povinný pred použitím športových zariadení skontrolovať vybavenie a vozidlá.

15.3 Zmluvná zodpovednosť ANEX Tour za škodu, ktorá nie je fyzickou škodou, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny za predpokladu, že škoda hosťovi nebola spôsobená úmyselne alebo z nedbanlivosti. Akékoľvek ďalšie škody podľa Montrealského dohovoru alebo leteckého zákona zostávajú nedotknuté.

15.4 Ak sa na cestovnú službu poskytovanú poskytovateľom služieb vzťahujú medzinárodné zmluvy alebo zákonné ustanovenia na ich základe, podľa ktorých nárok na náhradu škody vzniká alebo môže byť uplatnený za určitých podmienok alebo obmedzení alebo je za určitých podmienok vylúčený, potom ANEX Tour môže uplatniť aj voči cestujúcemu.

15.5 Nároky cestujúceho na zníženie ceny a náhradu škody zanikajú do 2 rokov za predpokladu, že nejde ani o nároky z dôvodu poškodenia života, končatín a zdravia cestujúceho, ani o nároky z úmyselného alebo hrubého zavinenia zo strany spoločnosti ANEX Tour alebo zákonný zástupcovia alebo zástupcovia sú oprávnení. Premlčacia doba začína dňom, v ktorom by sa mal výlet podľa zmluvy skončiť.

16. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

16.1 ANEX Tour informuje cestujúceho o pasových, vízových a zdravotných predpisoch v rámci zákonných požiadaviek. Hosť je zodpovedný za obstaranie a prepravu cestovných dokladov požadovaných

úradmi, všetky potrebné očkovania a dodržiavanie colných a devízových predpisov alebo iných predpisov, ktoré sú v jednotlivých prípadoch relevantné.

16.2 Nevýhody, najmä náklady, ktoré hosťovi vzniknú v dôsledku nedodržania vyššie uvedených povinností, znáša cestujúci; to neplatí, ak ANEX Tour poskytol nedostatočné, neúplné alebo vôbec žiadne informácie o informáciách z tejto časti.

16.3 ANEX Tour nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízam príslušným diplomatickým zastúpením, a to ani vtedy, ak hosť zájazdu poveril ANEX Tour obstaraním, pokiaľ oneskorenie nespôsobila spoločnosť ANEX Tour.

17. Ochrana údajov

17.1 ANEX Tour je orgánom zodpovedným za ponuky a súvisiace služby v zmysle článku 4 č. 7 GDPR. Zodpovedným orgánom v zmysle federálneho zákona o ochrane údajov je:

ANEX Tour GmbH
Gladbecker Strasse 3
40472 Düsseldorf
Právny zástupca:
Murat Kizilsaç

Náš pracovník ochrany údajov je zastihnuteľný prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných kanálov a na adrese datenschutz@anextour.de.

17.2 Rezervácia

V rámci procesu rezervácie musia byť spracované ďalšie osobné údaje. Patrí sem predovšetkým vaše meno, adresa, telefónne číslo, vaše

E-mailová adresa („kontaktné údaje“), ako aj dátum vášho príchodu a odchodu, vaše ubytovanie a typ izby, ktorú ste si rezervovali („údaje o rezervácii“). Vaše údaje budú použité iba v rámci zákonných požiadaviek. To znamená, že v súlade so zásadou minimalizácie údajov sa zbierajú, spracúvajú alebo používajú iba také údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi zmluvnými stranami. Okrem toho budú vaše údaje použité iba na dosiahnutie zamýšľaného účelu. To tiež znamená, že vaše údaje nebudú použité na žiadny iný účel, pokiaľ ste na to nedali predchádzajúci súhlas alebo nie je zákonom povolený prípad.

17.3 Prenos údajov

Na splnenie zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 S. 1 písm. V závislosti od toho, ktorého poskytovateľa platobných služieb si vyberiete v procese objednávaní, odovzdáme údaje o platbe zhromaždené na tento účel úverovej inštitúcii poverenej platbou a prípadne poskytovateľovi platobných služieb, ktorého sme poverili, alebo vybranej platobnej službe. V niektorých prípadoch zvolení poskytovateľa platobných služieb tiež zhromažďujú tieto údaje sami, ak si tam vytvoríte účet. V takom prípade sa musíte počas procesu objednávaní prihlásiť k poskytovateľovi platobných služieb pomocou svojich prístupových údajov.

V rámci prenosu údajov k rezervovaným poskytovateľom služieb môže po vašej rezervácii dôjsť k prenosu na poskytovateľov služieb so sídlom v krajine mimo Európskej únie. Prenos osobných údajov týmto spoločnostiam prebieha iba v rámci nevyhnutnosti plnenia zmluvy. Výslovne upozorňujeme, že tam môže byť nižšia úroveň ochrany údajov.

Upozorňujeme, že prenos vašich údajov môže byť v individuálnych prípadoch tiež potrebný z dôvodu právnych predpisov alebo právne záväzného rozsudku. Vychádza potom z článku 6 ods. 1 bodu 1 písm. C GDPR.

17.4 Zabezpečenie údajov

Udržiavame súčasné technické opatrenia na zaistenie bezpečnosti údajov, najmä na ochranu vašich osobných údajov pred nebezpečenstvom prenosu údajov a pred získaním znalostí tretími stranami. Z tohto dôvodu sú vaše údaje pri každom prenose šifrované pomocou štandardu SSL. Opatrenia sú prispôsobené súčasnému stavu techniky.

17.5 Vaše práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov nami, máte nižšie uvedené a popísané práva. Všetky práva môžete uplatniť bezplatne, e-mailom alebo písomne na adrese 17.1. pomenovaná adresa. Iba v prípade zjavne neopodstatnených alebo - obzvlášť v prípade častého opakovania - nadmerného počtu aplikácií, môžeme buď v súlade s článkom 12 ods. 5 GDPR

- požadovať primeranú odmenu, ktorá zohľadňuje administratívne náklady na informovanie alebo oznamovanie alebo vykonávanie požadovaného opatrenia, príp
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

17.5.1 Potvrdenie a informácie

Môžete požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje. V takom prípade máte nárok na informácie o jednotlivých informáciách uvedených v čl. 15 GDPR.

17.5.2 Oprava a vymazanie

Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov (čl. 16 GDPR) a za podmienok článku 17 GDPR o vymazanie vašich osobných údajov.

17.5.3 Obmedzenie a spracúvanie

Spracovanie vašich osobných údajov môžete obmedziť za podmienok článku 18 GDPR.

17.5.4 Námiетка Proti

spracovaniu vašich osobných údajov môžete kedykoľvek namietat' z dôvodov, ktoré vyplývajú z vašej konkrétnej situácie, pokiaľ je to založené na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. E) alebo f) GDPR. Vaše osobné údaje potom už nebudeme spracúvat', pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ spracovanie neslúži na uplatňovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

17.6 Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že si nedostatočne plníme svoje povinnosti súvisiace s ochranou údajov, môžete sa kedykoľvek obrátiť na orgány pre ochranu údajov.

Štátny komisár pre ochranu údajov a slobodu informácií-Severné Porýnie-Vestfálsko

PO Box 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211 / 38424-0

Fax: 0211 / 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

18. Voľba práva, miesto súdu

18.1 Nemecké právo sa vzťahuje výlučne na zmluvný vzťah medzi hosťom a ANEX Tour.

18.2 Vyššie uvedené ustanovenie o voľbe práva sa neuplatňuje, ak a v rozsahu, v akom ustanovenia medzinárodných zmlúv, ktoré nie sú zmluvne záväzné a ktoré sa vzťahujú na cestovnú zmluvu medzi hosťom zájazdu a organizátorom, majú za následok niečo iné v prospech cestovný hosť alebo pokiaľ a v rozsahu, v akom sa vzťahujú na cestovnú zmluvu, nepovinné ustanovenia v členskom štáte EÚ, do ktorého hosť patrí, sú pre nich výhodnejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo zodpovedajúce nemecké predpisy.

18.3 V prípade žalôb proti cestujúcemu hosťovi, ktorý je obchodníkom, právnickou osobou podľa verejného alebo súkromného práva alebo osobou, ktorá má svoje bydlisko alebo obvyklé bydlisko v zahraničí alebo ktorých bydlisko alebo obvyklé bydlisko nie je v čase podania sťažnosti známe, jurisdikciou je sídlo, na ktorom sa dohodol zájazd ANEX v Düsseldorfe.

18.4 ANEX Tour nie je pripravená zúčastniť sa postupu urovnávania sporov pred spotrebiteľským rozhodcovským výborom.

Organizátor:

ANEX Tour GmbH

Gladbecker Strasse 1-3

40472 Düsseldorf

Telefón: +49 (0) 211 781 774 0

Fax: +49 (0) 211 781 774 99

Výkonný riaditeľ: Murat Kızılsaç

HRB 77532

k 18. decembru 2020