

Cestovné podmienky Berge & Meer Touristik GmbH

Cestovná zmluva

Relevantné pre zväz a spracovanie súboru Cestovná zmluva je ustanovením §§ 651a - 651 f BGB. Okrem týchto nariadení aj nasledujúce Nariadenia čiasť zmluvy.

1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy

1.1 S cestovnou registráciou v súlade s inzerátom ponúka cestujúcemu uzatvorenie cestovnej zmluvy viazanosť na dva týždne. Registrácia môže písomne, ústne, telefonicky alebo prostredníctvom obrazovky systémů sú vyrobené. Prichádza cestovná zmluva s prijatím písomného cestovného potvrdenia o Cestovateľ.

1.2 Ak sa obsah cestovného potvrdenia líši od obsahu Registrácia od, toto je nová ponuka od organizátora stopky. Na základe toho vzniká cestovná zmluva nová ponuka príd, ak cestovateľ k tomuto je to správne. Súhlas je možné udeliť expresným resp presvedčivě vysvetlenie, ako napr B. zaplatenie ceny zájazdu alebo zálohovú platbu alebo začiatok cesty.

1.3 Ak sú cestovné podmienky organizátora Cestovateľa, ktorí sa registrujú telefonicky, tak neurobia tieto budú prevedené s cestovným potvrdením / faktúrou posla. Cestovné podmienky vychádzajú z Úprava v časti 1.2 cestovnej zmluvy.

1.4 Rozsah zmluvných služieb vyplýva z Servisný popis cestovnej brožúry na cesty obdobie, ostatné predzmluvné informácie ako aj z informácií, ktoré sa na to odvolávajú v Potvrdenie o ceste / faktúra. Iný hotel alebo služba Vlastné prospekty sponzora nie sú rozhodujúce. Prilíš ústne

Vedľajšími zmluvami sú zamestnanci organizátora nie je autorizovaný. 1.5 Podľa nariadenia (ES) č. 2111/2005 je cestujúci na mieste rezerváciu prostredníctvom identity vykonávajúceho leteckva operátor. Je to pri rezervácii? zatiaľ nie je stanovené, bude najskôr poskytnutá informácia o totožnosť pravdepodobne vykonávajúceho leteckva spoločnosti, ako aj oznámenie hneď ako bude identita je konečne isté. Zmena vykonávajúceho leteckva prepravná spoločnosť po rezervácii bude prijatá ihneď Delenie. Zoznam leteckých spoločností so zákazom činnosti EÚ („Čierna listina“) je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

2. Platba 2.1 Po obdržaní písomného potvrdenia cesty a doručení Ak je bezpečnosť poznámka odoslaná v textovej forme, záloha 25% z ceny zájazdu je splatných, najmenej 25 EUR za Osoba. Poistné je splatné ihneď po rezervácii.

2.2 Zvyšok platby je splatný najneskôr 30 dní pred odletom podľa ďalšiu žiadosť. 2.3 Cestovná registrácia 30 dní pred začiatkom cesty je iba prijaté za predpokladu, že celá cena zájazdu je splatná ihneď po obdržaní faktúry a pri registrácii Platba inkasom alebo platbou kreditnou kartou je zaistená.

2.4 Vykonáva zákazník záloha a / alebo zvýšnú platbu nie je v súlade s dohodnutými dátumami splatnosti platby, tak organizátor má nárok, po upomenke s termínom odstúpiť od cestovnej zmluvy a zrušiť cestu účtovať poplatky za zrušenie podľa bodu 5.

3. Cestovné doklady Mali by byť cestovné doklady poskytnuté žiadateľovi alebo cestujúcemu v rozpore s očakávaniami, najneskôr 7 dní pred odletom boli prijaté, musí ihneď kontaktovať kontaktovať operátora.

4. Prenos, zmena rezervácie a zmena služby 4.1 Pred uzavretím zmluvy môže organizátor kedykoľvek Vykonať zmeny v popisoch služieb prostredníctvom o ktorých bude cestujúci informovaný pred rezerváciou. 4.2 Cestujúci má právo vypovedať cestovnú zmluvu v súlade s

§ 651 e BGB inému cestovateľovi. 4.3 Po uzavretí zmluvy je organizátor oprávnený na zmeny zmluvných podmienok a služieb ak tieto nemajú vplyv na cenu zájazdu a sú irelevantné. Organizátor je obviňaný nárok na časý príchodu a odchodu, ako aj uvedenej leteckej spoločnosti na ekvivalent potom zmeniť trasu alebo zmeniť priebeh trasy od zmeniť výlety, ak je to z dôvodov nevyhnutné ktoré vzniknú po uzavretí cestovnej zmluvy a ktoré sú pre cestovateľa rozumné.

5. Storno zo strany cestujúceho Cestujúci môže zrušiť cestu kedykoľvek pred začiatkom cesty

ustúpiť. Odporúča sa vyhnúť sa zneužitiu porozumenia uvedením čísla cestovnej transakcie písomne oznámíť odstúpenie. Organizátor prehráva v takom prípade právo na cenu zájazdu. Namiesto tohto môže dostať primeranú náhradu za až Odstúpenie zabezpečilo cestovné opatrenia a jeho Dopyt po výdavkoch. Organizátor sa tak rozhodol Nároky na náhradu škody sa v priebehu času striedali, t. J. 5 prihladením

zväzanie blízkosti času rezignácie na začiatok cesty dohodnutý v percentách Paušálny pomer k cene cesty a vo výpočte náhrada zvyčajne ušetrené výdavky gen a spravidla možné iné využitie cestovné služby sa berú do úvahy. Náhrada bude po čase prijatia vyhláseno o odstúpení sa vypočíta nasledovne: V prípade výberu 5,1 do 30. dňa pred začiatkom cesty 25%

do 22. dňa pred začiatkom cesty 30% do 15. dňa pred začiatkom cesty 40% do 7. dňa pred začiatkom cesty 60% od 6. do posledného dňa pred začiatkom cesty 75% v deň odchodu 90%

5.2. pre výhodné ponuky dovolenkových apartmánov, prázdniny domy a byty (bez stravy) do 45 dní pred začiatkom cesty 20%

do 35. dňa pred začiatkom cesty 50% do 34. do posledného dňa pred začiatkom cesty 80% v deň odchodu 90%

5.3 pre námorné plavby / plavby loďou do 30. dňa pred začiatkom cesty 25% do 15. dňa pred začiatkom cesty 65% od 14. do posledného dňa pred začiatkom cesty 80% v deň odchodu 95%

5.4 pre výlety spojené s predajom vstupných lístkov sú (napr. muzikály) do 22. dňa pred začiatkom cesty 30% od 21. dňa pred začiatkom cesty 80% v deň odchodu 95%

5.5 v prípade rezervácii iba na let: zrušenie do Vstupenky 25 €; v prípade zrušenia po vystavení letenky zásuvky a pred odchodom 100%

5.6 Náklady ako napr B. Náklady na víza, telefón alebo spracovanie ako aj tie prostredníctvom organizátora k zmluve o zrušení cesty bezpečnejšie zaplatené poistné môže v prípade a Storno zájazdu sa nevracia.

5.7 Storno poplatky, pokiaľ nie je kvôli individuálnym tendrom a predzmluvnej integrácii formácie boli dohodnuté ďalšie podmienky. 5.8 Cestujúci je povinný odstúpiť od už vydal pravidelné letové lístky, lístky na vlak, trajekt

spätné lístky alebo hotelové poukazy. Inak je touroperátor má nárok na celú cestu cena sa opýtať. 5.9 Cestovateľ to môže slobodne dokázať

organizátorovi vznikla malá alebo žiadna škoda to je viac ako nim požadovaný paušál. Odporúčame uzatvorenie poistenia storna zájazdu. Toto môže storno náklady podľa svojich poistných podmienok prevziať na seba poistené riziká.

6. Odstúpenie zo strany cestovnej kancelárie 6.1 Ak je to výslovné inzerované minimum Ak sa maximálny počet nedosiahne, spoločnosť Berge & Meer je oprávnená cestu zrušiť

je možné zrušiť až 30 dní pred začiatkom cesty. Už V takom prípade bude zaplatená cestovná cena okamžite vrátená. 6.2 Organizátor je oprávnený odstúpiť od Ak cestovateľ odstúpi od cestovnej zmluvy Ak je vydané varovanie, bude sa buď cesta vykonávať tak výrazne naruša alebo sa správa tak, že je v rozpore so zmluvou, že

okamžité zrušenie zmluvy aj z dôvodu ochrany ostatní spolucestujúci sú oprávnení. Oznamuje zastaviť, ponecháva si právo na cestovné, musí hodnota tiež ušetrených výdavkov umožniť, aby sa zohľadnili výhody rozsiahle využitie nepoužívaných Výkon vrátane výkonu čiasťky pripísané dopravcom.

7. Pas, víza a zdravotné predpisy Predzmluvné informácie o pase, vízach a zdravotnom stave Cieľom reklamných materiálov sú bezpečnostné predpisy

Občania štátu Európska únia, v komu je výlet ponúkajú. Predpokladá sa, že že žiadne špeciálne funkcie (napr. dvojitý občian bez štátnej príslušnosti). Zákazník je zodpovedný doslova za obstaranie a nosenie úradníka potrebné cestovné doklady, prípadne požadované Očkovanie a dodržiavanie cieľ a devíz písma. Nevýhody neoddržania týchto výhod spisy odrastené idú na jeho náklady. To neplatí ak organizátor neinformuje nedostatočne alebo nesprávne

spáril sa Organizátor nezodpovedá za včasnosť Vydanie a prístup k potrebným vízám príslušnými osobami diplomatické zastúpenie, ak je ním zákazník Má zazmluvnené obstarávanie, pokiaľ organizátor

zavinené porušil svoje vlastné povinnosti.

8. Zodpovednosť 8.1 Zodpovednosť organizátora je na tieto účely obmedzená

škody, ktoré nie sú na zdraví a nie sú na vine priniesli asi trónásobok cestovnej ceny. 8.2 Organizátor nezodpovedá za prerušenie služby, osobné

fyzické a majetkové škody v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované iba ako externé služby (napr. Exkurzie, športové akcie, návštevy divadla, výstavy služby, prepravné služby z a do inzerovaného pomenované miesto pôvodu a cieľ), ak je táto služba zahrnutá v

Cestovná reklama a potvrdenie rezervácie výslovné a s uvedením sprostredkovaného zmluvného partnera jasne označené ako externá služba.

že nie sú súčasťou skutočnosti, že sú pre cestovateľa rozpoznateľné cestovných služieb organizátora. 8.3 Preprava sa uskutočňuje na základe podmienok príslušnej prepravnej spoločnosti, ktorá na požiadanie byť sprístupnené. Práva a povinnosti spoločnosti Organizátor a

Cestujúci podľa zákona o cestovných zmluvách a týchto Dobré cestovné podmienky určuje príslušnej prepravnej spoločnosti. obmedzuje. Pokiaľ ide o popisy služieb (časť 1.4) spísaný, zahrňte cestovný plán (pre bez cestovných lístkov Cestovanie) alebo cestovné doklady k letenkám „Zug zum

Let "spoločnosti DB AG. Každý cestujúci je zodpovedný za to, aby prišiel včas cestovať na odletové letisko na vlastné riziko, pokiaľ omeškanie je založené na úmyselnom alebo hrubom nedbalé porušenie povinnosti zo strany organizátora. 9. Povinnosť spolupracovať

9.1 Cestujúci je povinný všetky vady ihneď odstrániť upovedomiť zástupcu organizátora v dovolenkovkej destinácii. Ak v dovolenkovkej destinácii taký zástupca nie je / Akékoľvek cestovné chyby nie sú zmluvne dlžné

Upozornite organizátora na svoje miesto. Hore v službe je dostupnosť kontaktné osoby popis, najneskôr s potvrdením cesty gung, vyučovaný. 9.2 Poškodenie alebo oneskorenie dodávky pri leteckej

doprave cestovná kancelária naliehavo odporúča Na mieste prostredníctvom správy o škode (PIR) zodpovedného letecká spoločnosť gen. Výčuba leteckých spoločností Náhrada sa zvyčajne poskytuje pri nahlášení reklamácie nebolo vyplnené. Záznam o škode je pre batožiu poškodenie do 7 dní a v prípade omeškania do

Bude vrátená 21 dní po doručení. Okrem toho je poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny na Informujte organizátora v súlade s bodom 9.1. 9.3 Sprievodca alebo iní zástupcovia organizátora v mieste dovolenky nie sú oprávnení uznávať reklamácie. 10. Ostatné ustanovenia a dohody

10.1 Tieto podmienky platia, pokiaľ nie sú podrobne uvedené jednotlivito Cestovné zmluvy sa uzatvárajú individuálne. 10.2 Údaje sprístupnené organizátorovi budú proces v rozsahu účelu zmluvy tet, uložené a odovzdané ďalej, ako aj v zákonne pridelených príležitostný rámec používaný na reklamu. Zásady ochrany osobných údajov von Berge & Meer si môžete pozrieť na www.berge-meer.de/

ochrana dát. Osobné údaje sú spracúvané podľa súčasných predpisov o ochrane údajov chránené. 10.3 Zjavné chyby tlače a výpočtu odvodňujú Organizátor napadne cestovnú zmluvu.

10.4 Vyššie uvedené podmienky sú platné iba vtedy, ak a do tej miery, do akej štatutárne nadobudnú platnosť po odchode do tlače Predpisy nestanovujú žiadne iné predpisy. 10.5. Neúčinnosť jednotlivých ustanovení nemá

Neúčinnosť celej cestovnej zmluvy. the Je dohodnutá aplikácia nemeckého práva. 10.6. Spoločnosť Berge & Meer Touristik GmbH sa nezučastňuje na spore postup urovania pred spotrebiteľskou arbitrážou zdieľam. Platforma OS 10.7

Tvrdí to Európska komisia <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> platforma pre Riešenie spotrebiteľských sporov online pripravený. Berge & Meer Touristik GmbH v súčasnej dobe neprijíma tento dobrovoľný postup alternatívneho riešenia sporov zásobovacia časť. Platformu OS preto môže používať aj

náš Zákazníci nie sú využívaní. **Berge & Meer Touristik GmbH** Andréestrasse 27, D-56578 Rengsdorf *Stav: január 2019*