

# Podmienky cestovania | Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BigXtra Touristik GmbH

Text je automaticky preložený z nemeckého jazyka

## Cestovné a platobné podmienky pre zájazdy a individuálne turistické služby spoločnosti BigXtra Touristik GmbH (ďalej len BigXtra)

Rezervácia jednej alebo viacerých cestovných služieb od spoločnosti BigXtra Touristik GmbH (ďalej len BigXtra) je založená na nasledujúcich cestovných a platobných podmienkach pre

- Balíkové cestovné **zmluvy**, ktoré zahŕňajú aj cesty so špeciálnym označením ako „XBIG“ a plavby,

a

- **Zmluvy na jednotlivé turistické služby. Toto je potrebné chápať ako význam**

- **zmluvy na čisté prenocovanie a ubytovacie služby** v hoteloch, prázdninových apartmánoch a prázdninových domoch (najmä „iba hotel“),

- **Zmluvy o čisto dopravných službách**, akými sú najmä letové služby (najmä „iba let“ ako charterový alebo pravidelný let) alebo o prestupových službách bez ďalších cestovných služieb

- **Zmluvy o ďalších individuálnych turistických službách**, akými sú najmä vstupné lístky a skipasy

**S nasledujúcimi odchýlkami:**

**Nasledujúce ustanovenia o cestovných a platobných podmienkach sa vzťahujú výlučne na balíčky zájazdov (a nie na jednotlivé turistické služby):**

3. (1) Poistenie proti insolventnosti
6. Pasové, vízové a zdravotné predpisy
8. Prevod zmluvy na náhradnú osobu
9. (1) a) Odstúpenie pred odletom / náhrada škody

**Nasledujúci bod cestovných a platobných podmienok sa týka výlučne zájazdov a iba pre jednotlivé turistické služby vo forme zmlúv na čisté letové služby (a nie na jednotlivé turistické služby vo forme čistého prenocovania a iných individuálnych turistických služieb):**

5. Dopravné služby

**Tiež budete informovaní o použiteľnosti jednotlivých doložiek týchto cestovných a platobných podmienok na balíkové zájazdy a / alebo jednotlivé turistické služby v príslušnom bode.**

### **1. Uzatvorenie zmluvy**

**(1)**Pri písomnej, elektronickej, verbálnej alebo telefonickej rezervácii (registrácia na cestu) ponúka

žiadateľ o cestovanie spoločnosti BigXtra záväznú zmluvu na požadované cestovné služby na 1 týždeň v súlade s popisom cesty určujúcim cestovnú službu (služby). Vaša cestovná kancelária vám často vydá potvrdenie o prijatí cestovnej registrácie. Zmluva o cestovných službách vzniká uzavretím cestovného potvrdenia / faktúry od spoločnosti BigXtra, ktorú žiadateľ o cestu obdrží vo forme papierového dokumentu alebo vo formáte PDF na ním uvedenú poštovú adresu alebo e-mailovú adresu. Cestovné kancelárie a tretie strany nie sú oprávnené vydávať cestovné potvrdenia v mene spoločnosti BigXtra.

**(2)** Ak sa obsah cestovného potvrdenia líši od obsahu registrácie, je tu nová ponuka od BigXtra. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky, ak cestujúci výslovne alebo presvedčivo vyhlási prijatie - napríklad zložením zálohy na cenu zájazdu alebo začatím cesty.

**(3)** Pri rezervácii cestujúci vyhlasuje svoj súhlas so zdanením na okraji podľa § 25 UStG. Dohody, ktoré sa odchyľujú od tohto, si vyžadujú písomné potvrdenie spoločnosťou BigXtra.

## **2. Obmedzenia prepravy tehotných cestovateľov a detí na plavbách**

Uvedomte si prosím, že z bezpečnostných dôvodov a z dôvodu obmedzenej lekárskej starostlivosti na lodi platia nasledujúce prepravné obmedzenia: Tehotné cestovateľky, ktoré sú v čase nalodenia do 21. týždňa tehotenstva, musia predložiť lekárske potvrdenie o spôsobilosti na cestu. Od 22. týždňa tehotenstva bude preprava odmietnutá. Deti, ktoré v čase nalodenia ešte nemajú tri mesiace, nebudú prijaté. Na všetkých trasách s tromi alebo viacerými po sebe nasledujúcimi dňami na mori musia mať deti v čase nalodenia najmenej dvanásť mesiacov. Odkazuje sa na obvyklé obmedzenia leteckej dopravy.

## **3. Poistenie insolventnosti výhradne pre zájazdy / všeobecné platobné podmienky pre zájazdy a jednotlivé služby / odstúpenie v prípade omeškania s platbou**

**(1)** Pri rezervácii zájazdu dostanete doklad o poistení insolventnosti spolu s potvrdením rezervácie / faktúrou (bezpečnostný certifikát od poisťovateľa peňazí zákazníkov Swiss Re International SE, pobočka Nemecko, Arabellastraße 30, D-81925 Mníchov) na všetky platby, ktoré musíte vykonať za rezervované cestovné služby.

**(2)** Platby za rezervovaný zájazd (zájazdy) za predpokladu, že je k dispozícii bezpečnostný certifikát uvedený v bode (1), alebo za zarezervované individuálne turistické služby (y), vykonáte vy nasledovne:

**a)** Po prijatí potvrdenia rezervácie / faktúry je splatná záloha vo výške 20% z celkovej ceny alebo v prípade zájazdov s označením XBig vo výške 35% z celkovej ceny. BigXtra si vyhradzuje právo požadovať vyššiu zálohu za určité cestovné služby, ktorá vám v tomto prípade bude oznámená pred rezerváciou. Poistné za cestovné poistenie rezervované prostredníctvom systému BigXtra (pozri časť 17) je splatné v plnej výške spolu s vkladom. Zostávajúcu čiastku je potrebné zaplatiť 30 dní pred odletom bez ďalšej žiadosti. V prípade zmlúv, ktoré sú uzatvorené menej ako 30 dní pred odletom, je celková cena splatná okamžite. Niečo iné platí, ak si BigXtra vyhradil právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s článkom 7 (minimálny počet účastníkov). V takom prípade je platba iba splatná

**b)** Platby musíte vykonať vy, pokiaľ nie je povolenie cestovnej kancelárie na vyzdvihnutie výslovne uvedené v potvrdení rezervácie / faktúre, priamo spoločnosti BigXtra na tam uvedené údaje o účte. V prípade priamej platby na BigXtra je pre včasnosť platby rozhodujúce prijatie platby na BigXtra. Všetky platby by mali byť uskutočnené, pokiaľ je to možné, s uvedením čísla transakcie uvedeného v potvrdení rezervácie / faktúre.

**(3)** V prípade oneskorenej platby alebo neúplnej platby alebo konečnej platby si BigXtra vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu v súlade so sadzbami náhrad podľa článku 9 ods. 2 po upomienke s termínom. Platia samostatné sadzby kompenzácie, ktoré sa líšia od týchto, za predpokladu, že sú inzerované v popise služby alebo vám boli oznámené pred rezerváciou a sú uvedené v potvrdení rezervácie / faktúre.

## **4. Základné vlastnosti / zmeny služieb / doplnkové dohody**

**(1)** Základné charakteristiky cestovných služieb vyplývajú z predzmluvných informácií poskytnutých

spoločnosťou BigXtra, popisu služby (napr. Katalóg, reklama, vlastná webová stránka organizátora na internete), ako aj z informácií na ňu odkazujúcich v potvrdení rezervácie / faktúre od BigXtra. Popisy služieb v katalógoch alebo na webových stránkach poskytovateľov služieb, ako sú hotely, nie sú pre BigXtra záväzné.

**(2)** BigXtra si vyhradzuje právo po uzavretí zmluvy zmeniť podstatné vlastnosti cestovných služieb, ktoré neovplyvňujú cenu zájazdu a líšia sa od dohodnutého obsahu zmluvy, ak sú tieto nevyhnutné po uzavretí zmluvy a neboli priniesla spoločnosť BigXtra v zlej viere. BigXtra vykoná takúto zmenu v službe iba vtedy, ak tieto zmeny nie sú významné a neovplyvnia celkový dizajn cestovných služieb. Akékoľvek nároky zo záruky zostávajú nedotknuté. BigXtra vás bude o takýchto významných zmenách v službe informovať pred začiatkom cesty bezprostredne po tom, čo sa na trvalom dátovom nosiči dozvie o dôvode zmeny, a to jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

**(3)** V prípade významnej zmeny základnej cestovnej služby (§ 4 ods. 2) alebo odchýlky od špeciálnych požiadaviek, ktoré sa stali súčasťou zmluvy, ste oprávnení zmenu prijať v primeranej lehote stanovenej spoločnosťou BigXtra. alebo bez neho Odstúpiť od zmluvy poplatky alebo požiadať o účasť na inom zájazde v prinajmenšom ekvivalentnej hodnote za predpokladu, že je spoločnosť BigXtra schopná ponúknuť zodpovedajúci výlet zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov pre vás. Ak na BigXtra nereagujete alebo nereagujete v stanovenom termíne, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

**(4)** Ak mala spoločnosť BigXtra nižšie náklady na implementáciu zmenených cestovných služieb alebo náhradné cesty v rovnakej kvalite, rozdiel vám bude vrátený.

**(5)** Cestovné kancelárie nie sú oprávnené potvrdzovať vedľajšie dohody samy. Ak neexistuje žiadne výslovné potvrdenie o potvrdení rezervácie / faktúre od BigXtra, žiadosti o registráciu rezervácie sa budú považovať iba za nezáväznú žiadosť, na poskytnutie ktorých nie je možné poskytnúť žiadnu záruku.

## **5. Dopravné služby pre zájazdy a individuálne turistické služby vo forme zmlúv o čistých leteckých službách**

Na cestovné časy rezervovaných letových dní oznámených s potvrdením rezervácie / faktúrou sa môžu vzťahovať rezervácie zmien služieb v súlade s článkom 4 ods. 2, a to tak pre zájazdy, ako aj pre jednotlivé turistické služby vo forme čistých leteckých služieb.

## **6. Pasové, vízové a zdravotné predpisy pre balíkové výlety**

BigXtra bude informovať cestovateľov, ktorí si rezervovali zájazd o všeobecných požiadavkách na cestovný pas a víza, ako aj o zdravotných formalitách krajiny určenia vrátane približných termínov na získanie všetkých potrebných víz pred uzavretím zmluvy. Cestujúci sú zodpovední za obstaranie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržiavania týchto predpisov, napríklad platba storno poplatkov, sú na vaše náklady / na náklady cestujúcich. To neplatí, ak BigXtra poskytol nedostatočné alebo nesprávne informácie.

7. Minimálny počet účastníkov / **výber z dôvodu** nedosiahnutia cieľa BigXtra stanovil minimálny počet účastníkov a čas (lehota na odstúpenie 30 dní), do ktorého musíte obdržať vyhlásenie pred zmluvne dohodnutým začiatkom cesty, najneskôr v príslušných predzmluvných informáciách a na potvrdení rezervácie / faktúre si BigXtra vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov. Ak nie je cestovná služba z tohto dôvodu poskytovaná, spoločnosť BigXtra vám ihneď vráti platby za cestovné. BigXtra si pre určité cestovné služby vyhradzuje inú lehotu na zrušenie, ktorá vám v tomto prípade bude oznámená pred rezerváciou.

## **8. Prevod zmluvy na náhradu za zájazdy**

V súvislosti s výletom má cestujúci zákonné právo požiadať o službu BigXtra tak, že mu na trvalom

dátovom nosiči oznámi, že práva a povinnosti zo zmluvy o zájazde namiesto neho preberá tretia strana. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho spoločnosť BigXtra dostane 7 dní pred začiatkom cesty. BigXtra môže namietiť proti vstupu, ak tretia strana nespĺňa zmluvné požiadavky na cestu. Ak tretia strana uzatvorí zmluvu o zájazde, on a cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú spoločnosti BigXtra za cenu zájazdu a BigXtra (napr. Na strane poskytovateľov služieb) dodatočné náklady vyplývajúce zo vstupu tretej strany (napr. kvôli potrebe rezervovať si inú tarifnú triedu leteniek, náklady na vydanie letenky).

### **9. Odstúpenie pred začiatkom zájazdu / náhrada cestovným / zmena rezervácie / oprava mena / vklad cestovných dokladov**

**(1) Od zmluvy** máte právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť. Výber musí byť nahlásený spoločnosti BigXtra. V prípade, že bola cestovná služba rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, je možné tento výber oznámiť aj tomuto zástupcovi.

**a)** Ak spoločnosť BigXtra odstúpi od zájazdov, spoločnosť BigXtra má nárok na primeranú kompenzáciu, ak spoločnosť BigXtra nezodpovedá za výber alebo ak v destinácii alebo v jej bezprostrednom okolí neexistujú žiadne výnimočné okolnosti, ktoré významne ovplyvňujú uskutočnenie cesty alebo prepravu osôb do vplyv na destináciu; Okolnosti sú nevyhnutné a výnimočné, ak nie sú pod kontrolou BigXtra a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keď boli prijaté všetky primerané opatrenia. Pre výpočet náhrady je rozhodujúci čas začiatku prvej zmluvnej balíkovej cestovnej služby. Tento časový okamih platí aj pre všetky ostatné služby ako dátum začiatku cesty.

**b)** V prípade odstúpenia od jednotlivých turistických služieb má BigXtra nárok na primeranú kompenzáciu za predpokladu, že BigXtra za výber nezodpovedá. Pre výpočet náhrady je rozhodujúci okamih začiatku každej jednotlivéj zmluvnej služby. V prípade viacerých individuálnych cestovných služieb je potrebné storno poplatky vypočítať individuálne a potom sčítať.

**(2)** BigXtra využíva možnosť jednorazového uplatnenia nároku na náhradu škody, na ktorý má nárok, pričom zohľadní obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty, očakávané úspory nákladov cestovnej kancelárie BigXtra a očakávané nadobudnutie iným spôsobom použitia cestovnej služby. Pokiaľ nie je v predzmluvnom dojednaní uvedené inak a v potvrdení rezervácie / faktúre nie je uvedené inak, platia pre paušál nasledujúce termíny a sadzby náhrad.

### **Len letenky, letecká doprava s pravidelnou dopravou, cesta loďou (bez plavby po Níle), XBig (balenie):**

do 60. dňa pred začiatkom cesty 35%,  
do 30. dňa pred začiatkom cesty 40%,  
do 15. dňa pred začiatkom cesty 70%,  
do 7. dňa pred začiatkom cesty 85%,  
do 1. dňa pred začiatkom cesty 90%,  
v deň cesty 95% z  
celkovej ceny.

### **Nasledujúce platí pre všetky cestovné služby, ktoré nie sú zahrnuté vo vyššie uvedenom rozsahu (balíčky zájazdov / jednotlivé služby):**

do 30 dní pred začiatkom cesty 25%,  
do 22. dňa pred začiatkom cesty 30%,  
do 15. dňa pred začiatkom cesty 40%,  
do 10. dňa pred začiatkom cesty 55%,  
do 7. dňa pred začiatkom cesty 75%,  
do 3. dňa pred začiatkom cesty 80%,  
do 1. dňa pred začiatkom cesty 85%,

v deň začiatok cesty 95% z celkovej ceny.

**(3)** V zásade máte možnosť dokázať, že BigXtra neutrpel žiadnu škodu alebo že utrpel menšiu škodu. V týchto prípadoch sa náhrada vypočítava od prípadu k prípadu.

**(4)** Ak sa zájazd nezačne alebo sa nevyužijú jednotlivé cestovné služby, ktoré bola spoločnosť BigXtra ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, nárok na zaplatenie celej ceny zájazdu zostáva. V takom prípade sa BigXtra bude od poskytovateľov služieb spravidla snažiť získať ušetrené náklady za nepoužitie služby. Pokiaľ sú takto ušetrené výdavky preplatené spoločnosti BigXtra, BigXtra ich preplatí aj vám.

**(5)** Prebookovanie v zmysle následných zmien rezervovaných cestovných služieb nie je vo všeobecnosti možné. Cestujúci môže pred začiatkom cesty bezplatne odstúpiť. To neplatí, ak je potrebné preobjednanie, pretože vám spoločnosť BigXtra poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie pred uzatvorením zmluvy. V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

**(6)** Za všetky následné opravy alebo doplnenia mena, ktoré sú spôsobené nesprávnymi údajmi žiadateľa / cestujúceho alebo následnou zmenou mena cestujúceho, bude účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 30 EUR. Cestujúci si vyhradzuje právo preukázať, že BigXtra nevznikli žiadne alebo podstatne nižšie náklady. Dodatočné náklady vyplývajúce z opravy / doplnenia mena (napr. Opätovné vydanie pravidelných leteniek) budú prenesené na cestujúceho.

**(7)** Ak doba medzi rezerváciou alebo prijatím platby a odchodom nepostačuje na zabezpečenie včasného prijatia cestovných dokladov cestujúcim poštou a je to nevyhnutné pre uskutočnenie cesty, BigXtra je oprávnená uložiť lístky alebo iné cestovné doklady na vybrané letiská spôsobiť. Poplatok za spracovanie 30 EUR za lístok alebo cestovný dokument, ktorý za to účtuje spoločnosť BigXtra, musí znášať cestujúci. Cestovateľ si vyhradzuje právo preukázať, že s BigXtra nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady.

## **10. Povinnosti spolupracovať cestujúcim**

**(1)** Cestujúci je povinný bezprostredne po prijatí skontrolovať informácie a údaje v potvrdení cesty - najmä presnosť osobných údajov - a prípadné odchýlky od cestovnej rezervácie alebo nepresnosti oznámiť BigXtra okamžite.

**(2)** Cestovateľ musí skontrolovať prijaté cestovné doklady približne 2 týždne pred začiatkom cesty po úplnom zaplatení, aby sa ubezpečil, že sú úplné a zodpovedajú potvrdeniu o ceste. Ak na rozdiel od očakávaní cestujúci nemá k dispozícii cestovné doklady, ako sú letenky alebo hotelové poukazy, alebo sú iba neúplné, alebo ak sa cestovné doklady líšia od cestovného potvrdenia najneskôr 1 týždeň pred odletom, musia okamžite kontaktovať spoločnosť BigXtra.

**(3)** Ak si cestovateľ sám alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie objedná ďalšie spoje dopravy, musí cestujúci vziať do úvahy túto skutočnosť, ako aj skutočnosť, že samotná preprava môže byť z rôznych dôvodov vždy oneskorená. V prípade potreby sa musí cestujúci pri rezervácii nadväzujúcich prepráv najskôr informovať, či sú už známe presné časy. Pri rezervácii nadväzujúcej dopravy musí cestujúci taktiež umožniť dostatočné časové intervaly pre prípadné meškanie dopravy. Pri rezervácii nadväzujúcich transportov sa odporúča výber tarify, ktorý umožňuje lacné prebookovanie.

**(4)** Pokiaľ sú na letenke uvedené odlišné letové časy, majú prednosť tieto možné časové časy z potvrdenia cesty.

**(5)** V súvislosti s leteckou dopravou musia byť cestujúci na letisku najmenej 2 hodiny pred plánovaným odletom. Pokiaľ cestovateľ pricestuje na letisko vlakom (napr. Železnicou alebo lietadlom), je povinný pri výbere vlakového spojenia vziať do úvahy prípadné meškania vlakovej dopravy.

**(6)** Cestujúci sa musí informovať o konkrétnych časoch spiatieho letu najneskôr 24 hodín, najneskôr však 48 hodín pred plánovaným spiatieho letom od agentúry na mieste, ktorú nájdete v cestovných dokladoch.

### **11. Totožnosť prevádzkujúcej leteckej spoločnosti**

V súlade s nariadením EÚ č. 2111/05 spoločnosť BigXtra týmto upozorňuje na povinnosť organizátora informovať vás pred uzavretím zmluvy o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti pri všetkých dopravných službách na letenke tam a späť za predpokladu, že letecká spoločnosť má boli určené už pred uzavretím zmluvy. V tejto súvislosti sa odvolávame na informácie v príslušnom popise služby o použitých leteckých spoločnostiach. Ak letecká spoločnosť ešte nebola stanovená, budeme vás informovať o leteckej spoločnosti, od ktorej sa očakáva, že bude lietať, pred uzavretím zmluvy. Hneď ako sa určí letecká spoločnosť, zaistíme, aby ste o tom získali informácie čo najskôr. To platí aj pre všetky zmeny, ktoré sa vykonávajú v leteckých spoločnostiach vykonávajúcich letovú službu.

### **12. Oznámenie chýb a odstránenie / ukončenie**

**(1)** Ak sa cestovná služba neposkytuje bez závad, môžete ako cestovateľ požiadať cestovnú kanceláriu BigXtra o nápravné opatrenia. V tejto súvislosti ste povinný ihneď odoslať svoje oznámenie o chybách kontaktnej osobe, ktorú ste dostali s cestovnými dokladmi, aby bolo možné vykonať nápravné opatrenia. Ak nie je na túto kontaktnú osobu zodpovedne oznámené vady, môže to znamenať, že voči spoločnosti BigXtra za tieto chyby nemôžete uplatniť žiadne nároky (zníženie, kompenzácia).

**(2)** Ak je cestovná služba výrazne narušená nedostatkom cesty, môže cestujúci vypovedať zmluvu za predpokladu, že BigXtra nechá uplynúť primeranú lehotu určenú cestujúcim bez vykonania nápravných opatrení. Lehotu nie je potrebné stanoviť, ak je náprava nemožná, je odmietnutá spoločnosťou BigXtra alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

**(3)** Bez ohľadu na okamžité upozornenie na vadu na mieste je potrebné akékoľvek nároky na zníženie / kompenzáciu uplatniť voči spoločnosti BigXtra. Tento nárok je možné uplatniť aj prostredníctvom vašej cestovnej kancelárie. Odporúča sa písomná forma.

### **13. Procedúry urovnávania sporov pred spotrebiteľskou**

rozhodcovskou radou Spoločnosť BigXtra nie je povinná zúčastňovať sa na urovnávaní **sporov pred spotrebiteľskou** rozhodcovskou radou a nezúčastňuje sa na riešení **sporov pred spotrebiteľskou** rozhodcovskou radou.

### **14. Obmedzenie**

zodpovednosti Zmluvná zodpovednosť spoločnosti BigXtra za škodu, ktorá nie je fyzickou škodou a nebola zavinená iným spôsobom, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Akékoľvek ďalšie nároky založené na príslušných medzinárodných dohodách alebo predpisoch, ktoré z nich vychádzajú, zostávajú obmedzením zodpovednosti nedotknuté.

### **15. Poznámka o obmedzení zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave**

Zodpovednosť za prepravu v medzinárodnej leteckej doprave sa riadi ustanoveniami Varšavského dohovoru v prípade úmrtia alebo zranenia osôb, meškania cestujúcich a / alebo batožiny, ako aj zničenie, strata alebo poškodenie batožiny alebo Montrealský dohovor.

### **16. Poznámka k zodpovednosti dopravcov cestujúcich po mori za nehody**

Zodpovednosť dopravcu za prepravu cestujúcich po mori je podmienená smrťou alebo zranením cestujúcich, stratou alebo poškodením batožiny, stratou alebo poškodením cenností ako aj pre cestujúcich so zníženou pohyblivosťou v prípade straty alebo poškodenia pomôcok na mobilitu alebo

iného špeciálneho vybavenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009 o zodpovednosti dopravcov cestujúcich po mori.

### **17. Cestovné poistenie**

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, ceny zájazdov nezahŕňajú cestovné poistenie. Odporúčame uzavrieť storno zájazdu, cestovnú zodpovednosť, zdravotné a úrazové poistenie. Pokiaľ spoločnosť BigXtra alebo vaša cestovná kancelária ponúkajú cestovné poistenie, jedná sa iba o sprostredkovateľskú službu. Poistná zmluva sa uzatvára výlučne medzi zákazníkom a uvedenou cestovnou poisťovňou. Nároky je možné uplatniť iba priamo voči poisťovateľovi. Poistné za poistenie nie je súčasťou cestovnej ceny a je splatné ihneď po uzatvorení poistenia. Rovnako nie je možné odstúpiť od poistných zmlúv.

### **18. Ochrana údajov**

Osobné údaje, ktoré poskytnete cestovnej kancelárii BigXtra, sa spracúvajú elektronicky a používajú sa v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre uzatvorenie, vykonávanie alebo ukončenie cestovnej zmluvy a starostlivosti o zákazníka. BigXtra pri zbere, spracovaní a využívaní osobných údajov dodržiava ustanovenia GDPR.

### **19. Zmluvný partner:**

**BigXtra Touristik GmbH**  
**Adresa: Landsberger StraÙe 88,**  
**80339 Mníchov, Nemecko**

**Telefón: +49 (0) 89 71045 - 3137**  
**E-Mail : [service@bigxtra.de](mailto:service@bigxtra.de)**

**AG Munich, HRB 139717**

**Stav: júl 2021**