

Text je automaticky preložený z nemeckého jazyka.

Podmienky spoločnosti REWE Austria Touristik GmbH

Pri rezerváciách uskutočnených po 1. novembri 2020

Rozsah a definície

1.1. Touroperátor je vlastníkom firmy, buď priamo, alebo prostredníctvom iného Podnikateľ alebo spolu s iným podnikateľom zájazdy dať dohromady a zmluvne uzavrieť sľuby alebo ponuky (porovnaj § 2 ods. 7 PRG). Touroperátor poskytuje svoje služby v súlade so zákonnými ustanoveniami, najmä Zákon o cestovných balíkoch (PRG), ako aj nariadenie o balíku cestovných služieb (PRV) so starostlivosťou o a obyčajný podnikateľ. Podnikateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá Podnikanie podľa § 1 KSchG (porovnaj § 2 ods. 9 PRG).

Ďalej znamená cestovná kancelária REWE Austria Touristik GmbH

1.2. Všeobecné zmluvné podmienky sa považujú za dohodnuté, ak - pred cestovateľom je viazaný zmluvou zmluvným vyhlásením - bol odovzdaný alebo Cestovatelia mohli vidieť ich obsah. Dopĺňajú ten, ktorý bol uzavretý s cestovateľom Balíček cestovných zmlúv. Ak cestovateľ knihy pre tretie strany (spolucestujúcich), potvrdzuje, že je z táto tretia strana bola oprávnená získať pre nich ponuku, všeobecne Dohodnúť pre nich zmluvné podmienky a zmluvu o balíku zájazdov kompletný.

1.3. Cestujúcim je osoba - vrátane mladistvých mladších ako 18 rokov - ktorá buď Balíček cestovných zmlúv, ktorý je uvedený na faktúre alebo na letenke.

1.4. Zmluva o balíku zájazdov je zmluva medzi cestovnou kanceláriou a cestovateľ je uzavretý prostredníctvom balíka zájazdov.

1.5. Pri rezervácii jednej cestovnej služby alebo pri rezervácii viacerých podobných služieb

Cestovné služby (hotel plus hotel plus hotel) nie sú zájazdom.

1.6. Pod cenu zájazdu sa pripočítava suma uvedená cestujúcim v zmluve o balíku cestovných služieb suma, ktorá sa má zaplatiť.

1.7. Cestovná kancelária je podnikateľ, ktorý sa líši od cestovnej kancelárie a od jednej Zmluvne sľubuje alebo ponúka zájazdy, ktoré zostavila cestovná kancelária.

1.8. Osoba s obmedzenou pohyblivosťou je obdobou článku 2 písm. VO 1107/2006 (práva z

zdravotne postihnutí cestujúci a cestujúci so zníženou pohyblivosťou) osoba s a telesné postihnutie (zmyslové alebo motorické, trvalé alebo dočasné), ktoré Použitie komponentov zájazdu (napr. Použitie dopravného prostriedku, ubytovanie) a prispôsobenie služieb, ktoré sa majú dohodnúť s osobitné potreby tejto osoby.

1.9. Nevyhnutné a mimoriadne okolnosti sú okolnosti, ktoré nemožno ovplyvniť toho, kto sa na nich odvoláva, za predpokladu, že dôsledky týchto skutočností ani potom nebudú

dalo sa mu vyhnúť, ak boli prijaté všetky primerané opatrenia (napr. Vojnové činy, vážne ohrozenia bezpečnosti, ako napríklad terorizmus, Ohniská vážnych chorôb, prírodné katastrofy, bezpečné poveternostné podmienky Prevencia cestovania atď.) (Porovnaj § 2 ods. 12 PRG).

1.10. Zákon o balíku cestovných služieb a všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na

Balíček cestovných zmlúv na základe všeobecnej dohody o

Organizácia pracovných ciest (napr. Rámcová dohoda) uzavretá medzi dvoma podnikateľmi

stať sa.

2.

Úlohy cestovnej kancelárie

2.1. Na základe informácií poskytnutých cestujúcim cestovná kancelária pre cestujúceho vytvorí nezáväzný cestovný návrh. Ak to nie je možné, cestovná kancelária cestujúceho vezme upozorniť na túto skutočnosť.

Návrhy na cestu vychádzajú jednak z informácií poskytnutých cestujúcim, a preto sú nepresné

a / alebo neúplné informácie poskytnuté cestujúcim - v prípade, že objasnenie neposkytne

Cestovatelia - môžu byť tiež základom návrhov na cesty. Na druhej strane s

Tvorba cestovných návrhov, napríklad (bez nároku na úplnosť), výška

Cena, profesionálne schopnosti poskytovateľa služieb, zľavy, princíp najlepšej ceny a mnoho ďalších

môžu byť použité ako parametre.

2.2. Ak má cestujúci konkrétny záujem na jednej z informácií, ktoré mu poskytla cestovná kancelária

Cestovné návrhy, potom cestovná kancelária vytvorí jeden na základe cestovného návrhu zodpovedajúca cestovná ponuka v súlade s požiadavkami § 4 PRG, pokiaľ je určená pre cestu z

Sú relevantné. Ponuka zájazdu vytvorená cestovnou kanceláriou zaväzuje cestovnú kanceláriu.

Zmeny predzmluvných informácií uvedených v cestovnej ponuke sú možné za predpokladu, že

touroperátor to vyhradil v ponuke zájazdu, má cestujúceho pred uzavretím

Balíček cestovných zmlúv jasne, zrozumiteľne a jasne informovaný o zmenách a vy

Je uzavretá dohoda medzi cestujúcim a cestovnou kanceláriou (pozri § 5 ods. 1 PRG). S cieľom uzavrieť zmluvu medzi cestovnou kanceláriou a cestujúcim, Prijatie ponuky zájazdu cestujúcim (= vyhlásenie zmluvy o cestovaní).

2.3. Touroperátor radí a informuje cestujúceho na základe cestovateľa

Informácie oznámené cestovnej kancelárii. Touroperátor poskytuje tie od cestovateľa

Je potrebné rezervovať požadovaný zájazd s prihliadnutím na zvyky v krajine

Podmienky príslušnej krajiny / miesta určenia, ako aj zohľadnenie

Akékoľvek špeciálne vlastnosti, ktoré sú prinajlepšom spojené s výletom (napr. Expedičné výlety)

Vedomosti. Povinnosť poskytnúť informácie o všeobecne známých podmienkach (napr.

Topografia,

Klíma, flóra a fauna v destinácii požadovanej cestujúcim atď.) Neexistuje, ak vôbec

Podľa typu zájazdu neexistujú žiadne okolnosti, ktoré by si vyžadovali objasnenie alebo

nie vysvetlenie okolností ustanovenia a postupu alebo

Implementácia služieb, ktoré sa majú dohodnúť, je nevyhnutná. V zásade je

vziať do úvahy, že cestovateľ si vedome zvolí iné prostredie, a

Štandard, vybavenie, jedlo (najmä korenie) a hygiena sú založené na

príslušné regionálne štandardy / kritériá obvyklé pre krajinu / miesto určenia

orientovať sa. Cestujúci má navyše možnosť poskytnúť viac informácií o

miestne podmienky, najmä pokiaľ ide o umiestnenie, miesto a štandard

(Zvyčajné v krajine) služieb, ktoré sa majú dohodnúť v zásade v katalógu alebo na internete

Webové stránky

z

Touroperátor

čítať.

2.4. Cestovná kancelária informuje cestujúceho v súlade s § 4 PRG predtým, ako ich o tom informuje a

Vyhlásenie o zmluve je viazané na zmluvu o zájazde:

2.4.1. O existencii zájazdu prostredníctvom štandardného informačného listu v súlade s § 4 ods. 1

PRG. Okrem toho, štandardný informačný list pre zájazdy môže v zásade

- ak sú k dispozícii a sú vytlačené alebo nahrané - v katalógu alebo na webovej stránke

touroperátora si môžete prezrieť.

2.4.2. O informáciách štandardizovaných v § 4 ods. 1 PRG za predpokladu, že to bude dohodnuté

Cestovanie balíkom relevantné a nevyhnutné pre implementáciu a poskytovanie služieb sú (napr. v prípade čistej dovolenky na pláži neexistujú žiadne náznaky prehliadky mesta ako v

Vyžadujú sa študijné cesty atď., Pokiaľ nie sú súčasťou dohodnutých služieb).

Okrem toho môžu byť tieto informácie v zásade - ak sú k dispozícii - v katalógu alebo si ich môžete prezrieť na domovskej stránke príslušnej cestovnej kancelárie.

2.4.3. To, či bude dohodnutý zájazd, je všeobecne pre ľudí so zníženou pohyblivosťou Mobilita je vhodná (pozri 1.6.), Za predpokladu, že tieto informácie platia pre príslušný zájazd je relevantná (§ 4 ods. 1 Z 1 lit h PRG).

2.4.4. O všeobecných pasových a vízových požiadavkách krajiny určenia vrátane EÚ približné lehoty na získanie víz a na vybavenie zdravotné formality (§ 4 Abs 1 Z 6 PRG), ak sú tieto informácie určené pre relevantný výlet. Cestovná kancelária poskytne informácie na požiadanie o devízových a colných predpisoch. Okrem toho všeobecné informácie o Pasové a vízové povinnosti, zdravotné formality a devízy a colné predpisy pre cestujúcich s rakúskym občianstvom podľa výberu

z
vhodné
alebo.
žiaduce

Cieľová krajina
medzi

<https://www.bmeia.gv.at/reise-urlaub/reiseinformation/laender/> - alebo od občanov EÚ od svojich príslušných zastupiteľských orgánov. Ako sa stáva známe za predpokladu, že platný cestovný pas (nie uplynula - spravidla najmenej 6 mesiacov po odchode -, nie ako odcudzené resp nahlásený stratený) je povinný, za jeho platnosť zodpovedá cestujúci je. Cestujúci je zodpovedný za dodržiavanie hygienických predpisov, ktoré mu boli oznámené

Formality si zodpovedáte sami. Na získanie potrebných víz je potrebné:

Cestujúci, pokiaľ s tým cestovná kancelária alebo cestovná kancelária nesúhlasili Staráť sa o jednu z nich je vaša vlastná zodpovednosť.

2.5. Cestovná kancelária informuje cestujúceho o totožnosti vykonávajúca letecká spoločnosť, za predpokladu, že je to už určené pri uzavretí zmluvy. Počkaj

Organizátor zájazdov informuje prevádzkovateľa, že prevádzková letecká spoločnosť zmluvu ešte neuzavrela cestujúci o leteckej spoločnosti, od ktorej sa očakáva, že bude lietať. Hneď

- bola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť alebo ak dôjde k zmene v Keď príde prevádzkujúca letecká spoločnosť, bude cestujúci informovaný čo najskôr.

2.6. Špeciálne prania cestovateľa v zmysle požiadaviek zákazníkov (napr. Výhľad na more) sú

Spravidla sú nezáväzná a nespúšťajú právny nárok, pokiaľ tieto želania neexistujú potvrdená cestovnou kanceláriou v zmysle požiadavky cestujúceho podľa § 6 Abs 2 Z 1 PRG

bol. Ak sa to potvrdí, existuje záväzný prísľub plnenia. Záznam požiadaviek zákazníkov zo strany cestovnej kancelárie je len prísľub použitia, ich postúpenie poskytovateľovi služieb alebo objasnenie, či je možné ich splniť a nie je to legálne záväzný záväzok, pokiaľ to nebolo potvrdené cestovnou kanceláriou.

2.7. Cestujúci si neobjednáva priamo u cestovnej kancelárie (napr. Návštevou pobočky, vyžiadanie do Telefón alebo e-mail atď.), Ale prostredníctvom cestovnej kancelárie sa riadia ustanoveniami Bod 2.

3. Právomoci cestovnej kancelárie

3.1. Cestovné kancelárie nie sú oprávnené cestovnou kanceláriou uzatvárať odchýlky splniť, poskytnúť informácie alebo ubezpečiť, že dohodnutý obsah

Zmeňte zmluvu o balíku cestovných služieb o zmluvne sľúbených službách od

Touroperátor ísť von alebo v rozpore s ponukou cestovania. Cestovné katalógy a Internetové tendre, ktoré nevydala cestovná kancelária, sú pre

Touroperátor a jeho povinnosť plniť nie sú záväzné, pokiaľ nie sú výslovne uvedené Dohoda medzi cestovnou kanceláriou a cestujúcim o predmete cestovnej ponuky resp boli vykonané k obsahu povinnosti touroperátora plniť.

4. Povinnosť cestujúceho poskytovať informácie a spolupracovať

4.1. Cestovateľ musí informovať cestovnú kanceláriu - v prípade potreby s pomocou cestovnej kancelárie

- všetky osobné (napr. dátum narodenia, národnosť atď.) a vecné

Informácie (napr. Plánovaný dovoz / odvoz liekov, protéz, zvierat atď.), O ktoré má komunikovať včas, úplne a pravdivo. Cestovateľ má

Touroperátor o všetkých okolnostiach, ktoré sa týkajú jeho osoby alebo spolucestujúcich (napr.

Alergie, potravinová intolerancia, žiadne skúsenosti s cestovaním atď.) A o ňom špeciálne potreby svojich spolucestujúcich, najmä o obmedzenej mobilite resp zdravotný stav a ďalšie obmedzenia, ktoré sú potrebné na vytvorenie

Ponuky na cesty alebo na realizáciu alebo implementáciu zájazdu s tými, ktoré sa dohodnú

Služby môžu byť relevantné (napr. Pre pešie výlety atď.), Ak je to nevyhnutné pod Poskytnutie úplného a kvalifikovaného dôkazu (napr. Lekárskeho osvedčenia) o znalosti jazyka

4.2. Cestujúcim sa odporúča v prípade obmedzenej pohyblivosti alebo inak Obmedzenia alebo špeciálne potreby definované v bode 4.1. (napr. požiadavka osobitného

Lieky, pravidelné lekárske ošetrenia atď.), Ktoré sa zdajú byť vhodné pre

Aby ste obmedzili priebeh cesty, pred rezerváciou sa poraďte s lekárom, či je to potrebné

Schopnosť cestovať je daná. Cestovateľ má organizátora o obmedzení resp

špeciálne potreby definované v bode

4.1. informovať a zodpovedajúci formulár treba vyplniť, aby sa jednotlivo overila uskutočniteľnosť cesty.

4.3. Ak v období medzi uzavretím zmluvy a začiatkom zájazdu existuje iba jeden Počas tohto obdobia dochádza k obmedzeniu mobility cestujúcich alebo z iných dôvodov Obmedzenia v zmysle bodu 4.1. cestovateľ musí bezodkladne informovať cestovnú kanceláriu -

Písomná forma sa odporúča z dôvodu vykonania dôkazu - musí byť oznámená tak, aby mohla rozhodnúť

či môže cestovateľ pokračovať bez ohrozenia seba alebo svojich spolucestujúcich môže sa zúčastniť zájazdu alebo či má vylúčiť cestujúceho a odstúpiť od zmluvy

je oprávnená. Ak cestujúci nesplní svoju informačnú povinnosť a vyhlási

CK odstúpi od zmluvy, CK má nárok Náhrada v súlade s kompenzačnými paušálmi.

4.4. Cestovateľ, ktorý si nechal urobiť rezerváciu pre seba alebo pre tretiu osobu, sa preto považuje za klienta a preberá analogicky v zmysle § 7 ods. 2 PRG, pokiaľ nedôjde k inej dohode sú splnené, povinnosti vyplývajúce zo zmluvy s touroperátorom (napr. platba odmena atď.) (pozri 1.2.).

4.5. Cestujúci je povinný predložiť všetky zmluvné dokumenty zaslané cestovnou kanceláriou

(napr. zmluva o cestovnom balíku, potvrdenie rezervácie, poukážky, poukážky) za vecnú správnosť

jeho informácie / údaje a akékoľvek nezrovnalosti (typografické chyby; napr. mená,

Dátum narodenia) a ihneď to pošlite cestovnej kancelárii na opravu

komunikovať. Akékoľvek ďalšie úsilie, ktoré môže vzniknúť, ak k tomuto dodatočnému úsiliu dôjde

nepravdivé alebo nesprávne informácie poskytnuté cestujúcim alebo neskoré nahlásenie

znáša cestujúci, pričom poplatok je najmenej 30 EUR na osobu.

4.6. Cestovná kancelária má v prípade nemožnosti zmluvne dohodnutej spätočnej dopravy

cestujúceho z dôvodu nevyhnutných a mimoriadnych okolností náklady na potrebné ubytovanie maximálne na tri noci. Toto neplatí pre cestovateľov s znížená pohyblivosť (v súlade s článkom 2 písm. a nariadenia (ES) č. 1107/2006 z práva zdravotne postihnutých cestujúcich a cestujúcich so zníženou pohyblivosťou) a ich spolucestujúcich, pre tehotných cestovateľov, pre mladistvých bez sprievodu a pre

Cestujúci, ktorí požadujú osobitnú lekársku starostlivosť, za predpokladu, že menované osoby sú ich

špeciálne potreby, ktoré v čase rezervácie neexistovali alebo ktoré ich nespĺňali cestovná kancelária musela byť známa 48 hodín pred začiatkom cesty. (pozri 4.3)

4.7. Podľa § 11 ods. 2 PRG cestujúci pociťuje každý nesúlad so zákonom

okamžite dohodnuté cestovné služby vrátane konkrétneho opisu

Zmluvný nesúlad / vada priamo určenému zástupcovi touroperátora

podať správu, aby bolo možné predložiť správu o nesúlade - ak to závisí od

Individuálny prípad - s prihliadnutím na príslušné okolnosti (napr. Časový rozdiel, prítomnosť a

Alternatíva alebo možnosť výmeny / zlepšenia atď.) A prípadne s ňou

súvisiace úsilie (napr. upratanie náhradnej miestnosti, nájdenie náhradného hotela atď.) -

možné alebo uskutočniteľné je potrebné napraviť na mieste. Cestovateľ rezervuje

prostredníctvom cestovnej kancelárie a kope nesúlad počas pracovnej doby cestovnej kancelárie, môže cestujúci

nahlásiť nesúlad so zmluvou. Odporúča sa, aby to cestujúci vzal

najmä použiť písomnú formu z dôvodov dôkazov. Mimo obvyklých

Počas pracovnej doby musí cestujúci nahlásiť akýkoľvek nesúlad so zástupcom cestovnej kancelárie

Miesto, alebo, ak také nie je k dispozícii a / alebo nie je zmluvne dlžné, priamo na

Nahláste cestovnú kanceláriu pomocou núdzového čísla uvedeného v zmluve o balíku cestovných služieb. V prípade

- neoznámenie nesúladu má toto, ak sú možné nápravné opatrenia na mieste a

správa by bola rozumná,

Účinky na všetky

záručné nároky cestujúceho. Neohlásenie je možné vykonať v súlade s §

12 ods. 2 PRG, pokiaľ ide o nároky na náhradu škody, tiež z dôvodu nedbanlivosti (§ 1304 ES)

ABGB). Oznámenie o nesúlade nemá zatiaľ žiadny účinok

Servisný záväzok od cestovnej kancelárie.

4.8. Cestujúci je povinný dodržať dohodnutú zmluvu o balíku cestovných služieb

Zaplatiť cestovnú cenu v plnej výške a včas v súlade s platobnými podmienkami. V prípade

Záloha alebo konečná platba sa neuskutočňujú včas alebo v plnej výške

Touroperátor po upomienke s určením lehoty na vyhlásenie odstúpenia od zmluvy a

Požadovať náhradu v súlade s paušálnymi náhradami. Nezávisle od

Nárok na náhradu škody, ktorá presahuje sumu paušálnej náhrady, je možné uplatniť

Oslovujú sa touroperátori.

4.9. V prípade tvrdenia a prijímania platieb za škody

alebo nároky na zníženie ceny v zmysle § 12 ods. 5 PRG (napr. kompenzačné platby v

súlade s čl

7 FluggastrechteVO) alebo v prípade prijatia ďalších platieb a služieb od

Poskytovateľa služieb alebo tretie strany, ktoré požadujú náhradu alebo zníženie ceny

je potrebné vziať do úvahy (napr. platby zo strany hotela), cestovnú kanceláriu alebo

cestovnú kanceláriu

informovať vás o tejto skutočnosti úplne a pravdivo.

5. Poistenie

5.1. V zásade platí, že pri cestovaní na dovolenku je potrebné poznamenať, že nie sú

dôležité žiadne cenné predmety

Mali by ste si vziať so sebou dokumenty atď. V prípade dôležitých dokumentov produkcia

a používanie kópií - pokiaľ je ich použitie povolené - sa odporúča. Krádež

Cennosti nemožno vylúčiť a zásadne záleží na samotnom cestujúcom

ako súčasť všeobecného životného rizika.

5.2. Odporúča sa uzavrieť poistenie (poistenie storna zájazdu, poistenie prerušenia cesty,

Poistenie batožiny,

Cestovné poistenie zodpovednosti,

Medzinárodné cestovné zdravotné poistenie,

Ochrana pred oneskorením, osobná ochrana atď.), ktorá poskytuje dostatočné pokrytie od dátumu

Zmluva o balíku cestovných služieb je zaručene uzavretá do konca platnosti balíka cestovných služieb. Bližšie

Cestovateľ si môže prečítať informácie o poistení v katalógu cestovnej kancelárie.

6. Rezervácia / uzavretie zmluvy / záloha

6.1. Zmluva o balíku cestovných služieb sa uzatvára medzi cestujúcim a cestovnou kanceláriou,

ak je dohoda o podstatných častiach zmluvy (cena, plnenie a termín)

pozostáva. Z toho vyplývajú práva a povinnosti pre touroperátora a

Cestovateľ.

6.2. Cestujúci má - pokiaľ nie je dohodnuté inak - do 10 dní

po prijatí zmluvy o balíku zájazdov, najskôr však 11 mesiacov pred koncom

Balíček zájazdov, záloha 20% z ceny zájazdu plus prémie za akékoľvek iné

Cestovné poistenie uzatvorené v zmluve o balíku cestovných služieb alebo v cestovnej kancelárii

previesť oznámený účet.

6.3. Ak je zmluva uzavretá do 20 dní pred odletom, je celá cena zájazdu plus

poistné za akékoľvek cestovné poistenie uzatvorené po prijatí

Balíček cestovných zmlúv na uvedený účet (alebo na účet cestovnej kancelárie) oznámený účet), ktorý sa má okamžite previesť.

6.4. Ak cestujúci splní svoje platobné povinnosti podľa 6.2. alebo 6.3. nie potom, rezervy

touroperátor po upomienke s určením termínu na vyhlásenie odstúpenia od zmluvy a Požadovať náhradu v súlade s jednorazovými sumami náhrady.

6.5. Pre rezervácie elektronických obchodných transakcií platí pre uzatvorenie zmluvy nasledujúce

6.5.1. Proces elektronickej rezervácie je

cestujúcemu vysvetlený v častých otázkach

6.5.2. Cestovateľ môže kedykoľvek dokončiť proces rezervácie zatvorením okna

prerušit'. V tomto procese nie sú uložené žiadne údaje.

6.5.3. Zmluvný jazyk ponúkaný na vykonanie elektronickej rezervácie je Nemecký.

6.5.4. Pokiaľ je text zmluvy uložený cestovnou kanceláriou, cestujúci o tom bude vedieť a informoval o možnosti neskoršieho získania textu zmluvy.

6.5.5. Stlačením tlačidla „Rezervovať teraz za xx.xx €“ alebo porovnateľným znením cestovateľ ponúka cestovnej kancelárii uzatvorenie zmluvy o balíku cestovných služieb viazanie.

6.5.6. Zákazník okamžite dostane číslo

transakcie, jeho príjmový doklad

Cestovná registrácia sa potvrdzuje

elektronicky (potvrdenie

Cestovná registrácia).

6.5.7. Prenos cestovnej registrácie stlačením tlačidla nie je dôvodom

Právo zákazníka na uzavretie zmluvy.

6.5.8. Zmluva nadobúda účinnosť až potom,

keď zákazník dostane faktúru od cestovnej kancelárie

príde, ktorý sa odohráva na trvalom nosiči údajov.

6.6. Pri telefonickej rezervácii priamo u

spoločnosti REWE Austria Touristik platí

nasledujúce

6.6.1. Cestujúci dostáva všetky informácie

telefonicky v súlade s § 4 PRG (cena

cestovného,

Trvanie cesty, dátum cesty, cestovné poistenie atď.)

6.6.2. Po vykonaní rezervácie dostane

cestujúci číslo transakcie.

6.6.3. Cestovateľ dostane ponuku alebo číslo

transakcie vrátane

podstatné informácie - poskytnuté vopred

telefonicky - v zmysle § 4 PRG, ako aj

Štandardný informačný list pre zájazdy

odoslaný.

6.6.4. Cestujúci musí dostať zaslané zmluvné

dokumenty v zmysle bodu 4.5

skontrolujte a nahláste akékoľvek

nezrovnalosti.

6.6.5. Zmluva nadobúda účinnosť až potom,

ako cestovná kancelária obdrží faktúru

Zákazník, ktorý prebieha na trvalom dátovom

nosiči.

6.7.

Upozorňujeme, že podľa § 1 ods. 2 Z 8 FAGG (diaľkové a zahraničné podnikanie Zákona) v prípade zmlúv o balíku cestovných služieb a v súlade s § 18 ods. 1 č. 10 FAGG Zmluvy o ubytovaní uzatvorené pomocou komunikačných prostriedkov na diaľku byť uzavreté, neexistuje právo na odstúpenie, iba zákonné

Práva na odstúpenie a ukončenie zmluvy, najmä právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 10 ods. 1 a

2 PRG (pozri tiež bod 15). Pre zmluvy o preprave osôb (let iba)), v súlade s oddielom 1 ods. 3 sa uplatňuje iba oddiel 8 FAGG.

7. Ľudia so zníženou pohyblivosťou

7.1. Či je zájazd špeciálne vhodný pre ľudí so zníženou pohyblivosťou, je na

Individuálny prípad, s prihliadnutím na typ a rozsah obmedzenej pohyblivosti, des

Charakter zájazdu (napr. Dobrodružný výlet, študijný výlet, výlet mestom atď.),

Cieľová krajina / miesto určenia, dopravné prostriedky (napr. Autobus, lietadlo, loď atď.),

Ako aj

ubytovanie (napr. hotel, vysokohorská chata, stan atď.). Ľudia so zníženou pohyblivosťou

preto sa musíte opýtať cestovnej kancelárie, či je požadovaný balíček zájazdu v

je pre nich vhodný konkrétny

prípad. Vhodnosť zájazdu v konkrétnom prípade pre ľudí s

Znížená pohyblivosť neznamena, že sú všetky zahrnuté v zmluve o balíku cestovných služieb

Neobmedzené používanie služieb osobou so zníženou pohyblivosťou

môže byť (napríklad hotelový komplex má vhodné izby a ďalšie priestory pre

Ľudia so zníženou pohyblivosťou. To ale neznamena, že celý

Zariadenie (napr. Využitie bazéna atď.) Je vhodné pre ľudí s obmedzenou

pohyblivosťou). je

ak je to tak a osoba so zníženou pohyblivosťou si rezervuje zájazd,

Touroperátor protokol o hendikepe. Toto je základ toho, ktorý sa má dokončiť

Balíček cestovných zmlúv.

7.2. Cestovná kancelária si môže rezervovať balíkový výlet osobou s obmedzeným počtom osôb

Ak poskytovateľ zájazdov a / alebo jeden z nich odmietne mobilitu z bezpečnostných dôvodov

Pomocní agenti (napr. Hotel, letecká spoločnosť atď.) Po dôkladnom posúdení konkrétnych okolností

Požiadavky a potreby cestujúceho prichádzajú k záveru, že to nie je bezpečné

a prepravované alebo umiestnené v súlade s bezpečnostnými predpismi

môť.

7.3. Organizátor zájazdov a / alebo jeden z zástupcov (napr. Letecká spoločnosť, hotel atď.) Si vyhradzuje právo tak urobiť

Právo odmietnuť prepravu / ubytovať cestujúceho, ktorý neuspel

cestovná kancelária podľa bodu 4.1. a / alebo 4.4. dostatočné o jeho obmedzenej mobilite

a / alebo informovať o tom špeciálne potreby cestovnej kancelárie

a / alebo umožniť zástupcom možnosť

bezpečnej a

posúdiť organizačne uskutočniteľnú dopravu / ubytovanie.

7.4. Touroperátor si vyhradzuje právo informovať cestujúcich, ktorí s ním súhlasia

a / alebo jeden z pomocných zástupcov (napr. letecká spoločnosť, hotel atď.) nemôže

cestovať

Počas výletu, pri ktorom sa zúčastníte výletu, predstavujte riziko pre seba alebo pre

ostatných

Z bezpečnostných dôvodov odmietnite prehliadku balíka. Ak by sa cestovateľ

rozhodol

v súlade s bodmi 7.2 až 7.5 všeobecných obchodných podmienok môže zaslať písomnú

formu

Odošlite sťažnosť so všetkými podpornými dokumentmi cestovnej kancelárii.

8. Balíček cestovných zmlúv

8.1. Cestujúci dostane pri uzavretí zmluvy o zájazde alebo bezprostredne potom

Trvalé vykonanie zmluvného dokumentu alebo potvrdenie zmluvy

Dátové nosiče (napr. Papier, e-mail). Ak je

zmluva o balíku cestovných služieb súčasne prítomná

Zmluvné strany uzavreli, že cestujúci má nárok

na papierovú verziu. Vonku

Cestovateľ súhlasí so zmluvami uzatvorenými obchodnými priestormi v zmysle článku 3 ods. 1 FAGG

do, vyhotovenie alebo potvrdenie zmluvy o balíku cestovných služieb alternatívne aj na a majú byť sprístupnené iným permanentným dátovým nosičom (napr. e-mailom).

8.2. Cestujúcemu bude odoslaná posledná doručovacia / kontaktná adresa poskytnutá cestujúcim

v dostatočnom predstihu pred začiatkom zájazdu, pokiaľ nie je dohodnuté inak, Doklady o rezervácii, poukážky, lístky a lístky, informácie o

plánované odhadované časy odchodov a v prípade potreby naplánované

Poskytujú sa medzistanice, spojenia a časy príchodu. Ak by

práve spomínané dokumenty / eviduje nepresnosti / odchýlky / neúplnosť

v zmysle 4.5. mať cestujúceho u cestovnej kancelárie alebo cestovnej kancelárie kontakt (pozri 4.5.).

9.

Náhradný človek a zmena rezervácie

9.1. Podľa § 7 PRG má cestujúci právo previesť zmluvu o balíku cestovných služieb na inú osobu

(Náhradník), ktorý spĺňa všetky zmluvné podmienky a je vhodný aj na zájazd je (kritériom môže byť napríklad pohlavie, (ne) existencia tehotenstva,

Zdravotný stav, požadované očkovania / adekvátne ochrana proti očkovaniu, špeciálne znalosti

a zručnosti, víza, platné vstupné doklady, neexistencia zákazu vstupu a pod.

jeho) previesť. Ak druhá osoba nespĺňa všetky podmienky zmluvy alebo nie je pre ak je zájazd vhodný, cestovná kancelária môže zmluvu previesť

protirečiť. CK je v primeranej lehote 30 dní, najneskôr však sedem dní pred začiatkom cesty na trvalom dátovom nosiči (napr. papier, E -mail), aby informoval o prevode zmluvy.

Za prevod zmluvy o zájazde je požadovaný minimálny manipulačný poplatok vo výške 30 EUR.

sa platí na osobu, pokiaľ nevzniknú dodatočné náklady.

Cestujúci, ktorý prenáša zmluvu o balíku cestovných služieb, a osoba, ktorá zmluvu uzatvára,

zodpovedajú spoločne a nerozdielne voči cestovnej kancelárii za dlžnú sumu Cestovná cena a minimálny manipulačný poplatok, ako aj všetky dodatočné poplatky Dodatočné náklady.

9.2. Rebooking na žiadosť zákazníka je - pokiaľ je to možné - do 31. dňa pred odletom možné. Bude za to účtovaný poplatok za spracovanie vo výške najmenej 30 EUR na osobu. ako

Zmeny rezervácií sa vzťahujú na zmeny v cestovnom období (na rovnaké obdobie), Ubytovanie, cieľ cesty, spôsob dopravy alebo miesto odletu.

9.3. Mnoho leteckých spoločností alebo iných dopravcov alebo poskytovateľov služieb rieši zmeny v

Dátum cesty alebo meno cestujúceho ako zrušenia a vypočítajte ich

podľa toho. Platia paušálne náhrady podľa 15.3. Existujú ďalšie náklady

tieto sú účtované cestujúcemu (analogicky k § 7 ods. 2 PRG).

10.

Cena sa mení pred začiatkom cesty

10.1. V zmluve o balíku zájazdov si cestovná kancelária vyhradzuje právo po uzavretí Zmluva o balíku cestovných služieb najneskôr 20 dní pred začiatkom zmeny ceny balíka cestovných služieb

urobiť. Organizátor zájazdov pošle cestujúceho na posledného ním oznámeného Adresa je jasná, zrozumiteľná a zrozumiteľná na trvalom nosiči údajov (napr. Papier, e -mail) najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu o zvýšení ceny (vrátane kalkulácie) informovať s uvedením dôvodov.

10.2. Ak sa po uzavretí zmluvy zmenia nasledujúce náklady, zmeny cien sú povolené:

1) Náklady na osobnú dopravu v dôsledku nákladov na palivo alebo iné

Zdroje energie;

2) Výška daní a poplatkov za zmluvne dohodnuté cestovné služby

majú byť zaplatené, ako sú pobytové poplatky, prístávacie poplatky, vstupné resp

Poplatky za vylodenie v prístavoch, zodpovedajúce poplatky na letiskách a poplatky za

Služby v prístavoch alebo na letiskách;
3) výmenné kurzy platné pre zájazd.
Zmeny cien môžu mať za následok zvýšenie alebo zníženie cien. Ohľadom 1) každá zmena ceny zájazdu zodpovedá cene poskytovateľa služieb za autobus, vlak alebo let
dodatočne účtovaná suma alebo XX% z ceny cesty za dolár z ceny zvýšenej o a Sudové palivo (NY-MEX Index), pokiaľ ide o 2) akákoľvek zmena ceny plavby zodpovedá celá výška poplatkov podľa 3) akákoľvek zmena ceny zájazdu zodpovedá Zmena výmenných kurzov.
V prípade zníženia ceny bude cestujúcemu vrátená suma zníženia ceny. Z toho Cestovná kancelária si však môže odpočítať skutočné administratívne náklady. na Organizátor zájazdov tieto administratívne výdavky zdokladuje na žiadosť cestujúceho.
10.3. V prípade zvýšenia o viac ako 8% ceny zájazdu 11.4. použit. Cestovateľ má na výber, či zvýšenie prijme ako zmenu zmluvy, účasť na náhradnom zájazde - ak je to ponúkané - súhlasiť alebo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia byť povinný zaplatiť paušálnu náhradu. Poistné už zaplatené nemôže byť cestujúcemu vrátené.

11.

Zmeny pred odletom

11.1. Tour operátor môže vykonať nepodstatné zmeny v službách pred začiatkom cesty, ak:

toto právo si vyhradil v zmluve. Cestovná kancelária alebo cestovná kancelária, ak bola rezervácia zájazdu vykonaná takto, zreteľne informuje cestujúceho, zrozumiteľne a jasne na trvalom nosiči údajov až po posledný od neho oznámená adresa o zmenách.

11.2. Ak je zmena nepodstatná, je - hoci je potrebné ju skontrolovať v každom jednotlivom prípade - k menšie, objektívne odôvodnené zmeny, ktoré majú vplyv na charakter a / alebo trvanie a / alebo obsah služby a / alebo kvalita rezervovaného zájazdu nie je podstatná zmeniť.

11.3. Zmena leteckých spoločností Organizátor je v zásade povinný využívať letecké spoločnosti a

Udržujte letové spojenia. Ak zmenou letových časov, podmienok alebo ekonomická situácia leteckej spoločnosti zmena leteckej spoločnosti alebo trasy letu ako zdá sa to vhodné alebo potrebné, organizátor si vyhradzuje právo iba na základe uvedených dôvodov pred takouto zmenou bez tohto pre zákazníka
Právo na odstúpenie od zmluvy alebo právo na náhradu škody vzniká za predpokladu, že nie sú podstatné alebo významná zmena, ktorá ovplyvňuje a mení charakter cesty.

11.4. Významné zmeny môžu mať za následok výrazný pokles kvality alebo

Hodnota cestovných služieb, voči ktorým je cestovná kancelária nútená konať, ak Zmeny ovplyvňujú základné charakteristiky cestovných služieb a / alebo ovplyvňujú cestovné služby

Rozvinúť balíkové cesty a / alebo cestovné poriadky. Či už ide o zmenu alebo zníženie Kvalita alebo hodnota cestovných služieb je významná, musí sa zviať do úvahy v každom jednotlivom prípade

o druhu, trvaní, účele a cene zájazdu a s prihliadnutím na

Intenzita a trvanie zmeny a v prípade potreby vyčítateľnosť okolností, ktoré viedli k Zmena bude posúdená.

11.5. Ak má touroperátor vykonať podstatné zmeny vyššie uvedených v súlade s § 9 ods. 2 PRG

Zmysel pre tieto základné charakteristiky cestovných služieb, ktoré odrážajú charakter a účel

Vykonajte zájazd (porovnaj § 4 ods. 1 Z 1 PRG), nútený alebo môže špecifikovať požiadavky zákazníka,

ktoré boli ním výslovne potvrdené, nespĺňa alebo by chcel celkovú cenu

Balíček podľa ustanovení § 8 PRG sa môže zvýšiť o viac ako 8%

cestovateľ

- v primeranej lehote stanovenej cestovnou kanceláriou, ktorá nie je 7 dní

- súhlasiť s navrhovanými zmenami, alebo -

- súhlasiť s účasťou na náhradnom výlete za predpokladu, že to ponúka cestovná kancelária

bude, príp

- odstúpiť od zmluvy bez zaplataenia akejkoľvek náhrady.

Touroperátor preto poskytne cestujúcim vo

vyššie uvedených prípadoch nasledujúce

Body na ním naposledy oznámenej adrese

jasne, zrozumiteľne a jasne

trvalý dátový nosič (napr. papier, e-mail):

- zmeny v cestovných službách a prípadne ich vplyvy na cenu

balíkový zájazd

- primeraná lehota, v ktorej cestujúci

informuje tour operátora o svojich

Oznámenie rozhodnutia, ako aj právny účinok

nevykonania vyhlásenia

v primeranej lehote,

- prípadne zájazd ponúkaný ako náhrada a

jeho cena

Cestujúcemu sa odporúča, aby pri svojom

vyhlásení použil písomnú formu. Má

Ak cestujúci v uvedenej lehote nevyhlásia,

považuje sa to za súhlas so zmenami.

12. Itinerár / Zmeny

12.1. Napríklad kvôli (bez tvrdenia, že sú

vyčerpávajúce) environmentálnym a

poveternostným vplyvom

(napr. dažď, vietor, lavíny, zosuvy bahna atď.),

prírodné katastrofy (napr. zemetrasenia,

povodne,

Hurikány atď.), Hraničné bariéry, vládne

príkazy, zápchy, zmeny letových časov,

Teroristické útoky, výpadky prúdu, krátkodobé

zmeny otváracích hodín atď. Môže vykonávať

spoločnosť

odklonená od inzerovanej alebo zmluvne

dohodnutej trasy, od stanice

Spiatočnú cestu môžete odložiť alebo posunúť

dopredu alebo sa vynechajú plánované

návštevy

byť zmenený. V týchto prípadoch sa cestovná

kancelária snaží nájsť alternatívy, ktoré majú

rovnakú hodnotu

ponúknuť alebo v prípade potreby vyzdvihnúť

diely, ktoré už nie sú potrebné.

13. Záruka

13.1. Existuje nesúlad, pretože dohodnutá

cestovná služba nie je alebo je nedostatočná

(= v rozpore so zmluvou), touroperátor

napraví porušenie zmluvy za predpokladu, že

Cestovateľ alebo jeho spolucestujúci (napr.

Rodinní príslušníci) to nespôsobuje sám o sebe

a / alebo

neporuší svoju povinnosť spolupracovať a /

alebo cestujúci neurobí nápravu

je zmarený a / alebo náprava nie je nemožná

alebo za neprimeraných nákladov

by bol spojený. Cestovateľ má pre cestovnú

kanceláriu primerané obdobie

Aby sa napravil nesúlad, pričom primeranosť

lehoty v každom jednotlivom prípade,

- na základe typu / účelu / doby trvania

zájazdu, nahláseného nesúladu, -

Čas nahlásenia (napr. Neskorý večer atď.), Ako

aj časové zdroje potrebné na

Je potrebné posúdiť obstaranie výmeny, napr.

Predmetu (premiestnenie atď.). Jeden

Lehotu je potrebné stanoviť voči zástupcovi

touroperátora na mieste, alebo ak taký je

neexistuje a / alebo nie je zmluvne dlžná

cestovnej kancelárii pod

číslo tiesňového volania uvedené v zmluve o

balíku cestovných služieb.

13.2. Ak cestujúci neoznámia v súlade s bodom

4.7. alebo jeho

Dodržiavať povinnosti spolupráce (napríklad

takú, akú ponúka cestovná kancelária

Pozrieť sa do náhradných izieb alebo si zbalíť

kufre na zmenu miestnosti atď.) Alebo si

sadne

touroperátorovi nevhodne krátku dobu na

nápravu nesúladu resp

podporuje touroperátora v rámci toho, čo je

rozumné pri riešení

Nedodržanie zmluvy alebo odmietne bez

uvedenia dôvodu CK napraviť

Cestujúci majú k dispozícii nevýhodné

kompenzačné služby poskytované za nesúlad

Nie sú právne dôsledky (porovnaj bod 4.7.).

13.3. Ak tour operátor neodstráni nesúlad v

primeranej lehote, môže

sám cestujúci môže situáciu napraviť a

cestovná kancelária zabezpečí za ňu náhradu

potrebnú

Dopytové náklady (porovnaj § 11 ods. 4

PRG). Uplatňuje sa zásada povinnosti

minimalizovať škody,

tj. vzniknutá škoda musí byť čo najnižšia (napr.

náklady na náhradné plnenie), pričom

je potrebné predpokladať hodnotu cesty.

13.4. Ak podstatnú časť dohodnutých

cestovných služieb nemožno poskytnúť v

súlade so zmluvou,

touroperátor ponúka cestujúcemu bez dodatočných nákladov za predpokladu, že je to kvôli

Okolnosti a okolnosti (na mieste) sú možné (nemožné, napr. Ak je v hoteli iba jeden hotel rezervovaná kategória je k dispozícii), ďalšie vhodné opatrenia (náhradná služba) pre Pokračovanie zájazdu, ktorý pokiaľ je to možné, zmluvne dohodnuté služby sú kvalitatívne rovnocenné alebo lepšie; To isté platí aj vtedy, ak cestovateľ nie je prepravený späť na miesto odchodu v súlade so zmluvou. Dostal som to od cestovnej kancelárie

Môžu sa ponúknuť aj ďalšie preventívne opatrenia v porovnaní so zmluvne dohodnutými dohodnuté služby majú za následok nižšiu kvalitu zájazdu (napr. polpenzia) z all inclusive), cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú náhradu Zníženie ceny. Cestujúci môže urobiť iba navrhované ďalšie opatrenia odmietnuť, ak to nie je porovnateľné so službami dohodnutými v zmluve o balíku cestovných služieb

alebo poskytnuté zníženie ceny nie je vhodné. V prípade odmietnutia, Cestujúci vysvetľujú, že iné dojednania ponúkané cestovnou kanceláriou nie sú ekvivalentné / porovnateľné so zmluvne dohodnutými službami a / alebo ktoré ponúkané zníženie ceny nie je dostatočné.

13.5. Ak má nesúlad významné účinky v zmysle bodu 11.3. o implementácii zájazdu a touroperátor opraví nesúlad v rámci dátumu

Cestovatelia, berúc do úvahy okolnosti a nesúlad

Ak nie je stanovený žiadny konečný termín, môže cestujúci za predpokladu, že pokračovanie zájazdu vychádza z Nameraná hodnota priemerného cestujúceho je bez zaplataenia kompenzácie nerozumná odstúpiť od zmluvy o zájazde a v prípade potreby zaručiť a

Nároky na náhradu škody uplatňujte v súlade s § 12 PRG. Žiadna iná nemôže Preventívne opatrenia podľa bodu 13.4. sú ponúkané alebo cestovateľ ponúkané ponuky odmietne

ďalšie preventívne opatrenia podľa poslednej vety bodu 13.4. stáť pri cestovateľovi existujúci nesúlad so zárukou a nárokmi na náhradu škody v súlade s

§ 12 PRG aj bez vypovedania zmluvy o balíku cestovných služieb. Ide o prepravu osôb Prevádzkovateľ zájazdu, ktorý je súčasťou balíka zájazdu, zabezpečuje v súlade s ustanoveniami tohto odseku Prípady aj pre okamžitú repatriáciu cestujúceho s ekvivalentom Prepravná služba bez ďalších nákladov pre cestujúcich.

13.6. Služby nie je možné poskytnúť z dôvodu nevyhnutných a mimoriadnych okolností organizátor zájazdu nevyberá z balíka zájazdov (pozri 17.1.), ale ponúka náhradné služby, polovicu dodatočných nákladov, ktoré môžu v dôsledku toho vzniknúť cestujúci.

14

Storno zo strany cestujúceho bez zaplataenia paušálnej náhrady

14.1. Pred začatím zájazdu môže cestovateľ - bez zaplataenia a Paušálna náhrada - odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb v nasledujúcich prípadoch:

14.1.1.

Ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti, v jednotlivých prípadoch s prihliadnutím na obsah zmluvy a vysielanie príslušných

Okolnostiam, ktoré zahŕňajú riziko, ktoré sa má posúdiť, je nevyhnutné a nastanú mimoriadne okolnosti, ktoré majú vplyv na realizáciu zájazdu alebo Významne ovplyvňujú prepravu osôb na miesto určenia. Ak

Ak cestujúci v týchto prípadoch odstúpi od zmluvy, má nárok na úplnú náhradu škody všetkých platieb vykonaných za zájazd, nie však za ďalšiu Náhrada (pozri oddiel 10 ods. 2 PRG).

14.1.2.

V prípade položky 11.4.

Odstúpenie je voči cestovnej kancelárii - pričom od zakladateľov je dokázateľnosť Odporúča sa písomná forma - vysvetliť.

14.2. Po začiatku zájazdu môže cestujúci v prípadoch podľa bodu 13.5. - bez Platba kompenzačného poplatku - odstúpenie od zmluvy o balíku cestovných služieb.

15

Storno zo strany cestujúceho s vyplatením paušálnej náhrady

15.1. Cestujúci má právo kedykoľvek na zapltenie paušálnej náhrady (Storno poplatok) na odstúpenie od zmluvy. Výber je voči cestovnej kancelárii - Z dôvodu preukázateľnosti sa odporúča písomná forma - vysvetliť. Ak Balíček cestovných služieb bol rezervovaný prostredníctvom cestovnej kancelárie, je potrebné uskutočniť výber vysvetliť. Odporúča sa, aby cestujúci vybral svoj výber na trvanlivom médiu (napr. papier, e-mail) na vysvetlenie.

15.2. Paušálna náhrada je percentom z ceny cesty a je založená ohľadom sumy podľa času vyhlásenia o odstúpení aj podľa predpokladaného ušetrené výdavky a príjmy z iného využitia cestovných služieb. v

V prípade nevhodnosti paušálnej náhrady môže súd ju moderovať stať sa.

15.3. V závislosti od typu zájazdu a času vyhlásenia storna - deň príchodu nie je zahrnutý

Vrátane - nasledujúcich výsledkov na osobu - v závislosti od rezervovanej značky

Kompenzačné paušály:

15.3.1. **BILLA Reisen, JAHN REISEN Rakúsko, Transair** (pokiaľ nie je uvedené inak)

Paušálne náhrady boli dohodnuté pri rezervácii)

do 30. dňa pred začiatkom cesty

20%

29. až 20. deň pred odletom

35%

19. až 10. deň pred odletom

50%

9. až 4. deň pred odletom

70%

od 3. dňa pred začiatkom cesty

85%

Letenky od vydania

100%

15.3.2. **BILLA Travel Indi**

Bude stanovené individuálne na základe paušálnych sadzieb uvedených nižšie a potom pridaj. Vezmite prosím na vedomie všetky príslušné priority

Odchýlky v tendroch pre jednotlivé cestovné služby.

▪ **Letový výkon** : od vytvorenia rezervácie 100%

▪ Pokiaľ nebola počas rezervácie dohodnutá iná kompenzácia,

Na **ostatné služby** (hotel, transfer, atď.)

Sa vzťahujú nasledujúce paušály:

do 30. dňa pred začiatkom cesty

25%

až do 22. dňa pred začiatkom cesty

30%

do 15. dňa pred začiatkom cesty

40%

až do 7. dňa pred začiatkom cesty

60%

od 6. dňa pred začiatkom cesty

75%

v deň odchodu

90%

Výdavky, ktoré už organizátor zaplatil a

preukázateľne sú nevratné (napr. Víza

Obstarávanie, nevratné zálohy na hotely a

ďalšie služby, letenky bez

Možnosť vrátenia peňazí atď.) V každom

prípade hradí zákazník v prípade zrušenia

rezervácie v plnej výške

vyrovnať sa.

16.

No-show

Ak cestujúci neodíde, pretože nemá vôľu cestovať, nedostaví sa

alebo ak odchádza kvôli činu, ktorý mu možno

pripisovať, alebo kvôli jednému z jeho

stalo sa to náhodou. Vysvetľuje sa tiež, že

cestujúci zostáva

Cestovné služby uvedené vyššie už nemôže

alebo nechce využívať

Náhradný paušál, ktorý sa má zaplatiť.

17

Storno zo strany touroperátora pred začiatkom cesty

17.1. Cestovná kancelária môže odstúpiť od

zmluvy o balíku cestovných služieb pred

začiatkom zájazdu,

ak sa z dôvodu nevyhnutných a mimoriadnych okolností podieľa na plnení

Bráni sa zmluve a jeho vyhláseniu o odstúpení cestujúcemu od neho

je prijatý okamžite, najneskôr pred začiatkom zájazdu

(Pozri § 10 ods. 3 písm. B) PRG).

17.2. Touroperátor môže odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom zájazdu, ak je menej ľudí, ako je uvedených v zmluve o zájazde

Zaregistrovali ste minimálny počet účastníkov a vyhlásenie touroperátora o odstúpení od Cestujúci na poslednej dodacej / kontaktnej adrese, ktorú uviedol v čase uvedenom v zmluve

určený termín, najneskôr však do:

- a) 20 dní pred začiatkom zájazdu pri cestách na viac ako šesť dní,
- b) sedem dní pred začiatkom zájazdu na cesty medzi dvoma a šiestimi dňami,
- c) 48 hodín pred začiatkom zájazdu pri zájazdoch trvajúcich menej ako dva dni, je prijaté (pozri § 10 ods. 3 rozsvietený PRG).

17.3. Ak touroperátor v súlade s 17.1. alebo 17.2. zo zmluvy o balíku cestovných služieb, uhradí

Cestovateľ cestovnú cenu, ale nemusí platiť žiadne ďalšie náhrady.

18.

Storno zo strany cestovnej kancelárie po začiatku zájazdu

18.1. Organizátor zájazdov bude oslobodený od plnenia zmluvy bez akéhokoľvek záväzku nahradiť náklady

Cena cestovného oslobodená, ak cestujúci absolvuje zájazd v hrubom nevhodné správanie (ako je alkohol, drogy, nedodriavanie zákazu fajčenia, Nerešpektovanie určitých predpisov o oblečení, napríklad pri návšteve náboženských miest alebo keď

Požitie jedla, kriminálne správanie, rušivé správanie voči spolucestujúcim, Nedodržanie pokynov sprievodcu, napríklad oneskorenie atď.),

naruša bez ohľadu na varovanie, aby bol narušený proces cestovania alebo spolucestujúci v jednom

Do akej miery je vhodný pre ostatných ľudí alebo spolucestujúcich na oddych na dovolenke

narušiť alebo prekaziť účel cesty. V takom prípade je cestujúcim

Povinná cestovná kancelária nahradiť škodu.

19

Všeobecné životné riziko cestovateľa

19.1. Balíček výletov zvyčajne zahŕňa zmenu známeho prostredia. Jeden súvisiace uskutočnenie všeobecného životného rizika cestujúceho ako napríklad (bez nároku na úplnosť), stres, nevoľnosť (napr. kvôli podnebiu Zmeny), únava (napr. Kvôli vlhkému a vlhkému podnebiu), problémy s trávením (napr. kvôli neznámemu koreniu, jedlám atď.) a / alebo v najlepšom prípade realizácii jedného

Riziká spojené s cestou, ako napríklad (bez nároku na úplnosť)

Bolesť ucha pri potápačských výletoch, výšková choroba pri cestovaní vo vysokých nadmorských výškach, morská choroba pri cestovaní vo vysokých nadmorských výškach Plavby a oveľa viac spadajú do sféry cestovateľov a sú touroperátormi nemožno pripísať.

Ak cestovateľ využije služby, ktoré mu boli riadne ponúknuté, z vyššie uvedeného uvedených dôvodov alebo z takého dôvodu vyhlási

Odstúpením od zmluvy nemá nárok na záručné nároky resp

Reklamácia nevyužitých častí cestovných služieb sa uplatňuje urobiť.

20.

zodpovednosť

20.1. Porušenie touroperátora alebo jeho asistentov zavinilo touroperátora z Zmluvný vzťah s povinnosťami cestujúceho, to je cestujúci do

Náhrada vzniknutej škody je povinná.

20.2. Organizátor zájazdov nezodpovedá za škody na majetku alebo majetku, ktoré cestujúcemu v

Spojenie s rezervovanými službami nastane, ak k nim dôjde

a) uvedenie si všeobecného životného rizika cestujúceho alebo cestujúceho s Všeobecné riziko spojené s cestovaním balíkom služieb, ktoré patrí do sféry cestovateľa, reprezentovať (pozri 19.)

b) možno v plnom rozsahu pripísať zavineniu cestujúceho;

c) možno pripísať tretej strane, ktorá sa podieľa na ustanovení zmluvy o balíku cestovných služieb zahrnuté cestovné služby a nesúlad nie je ani predvídateľný stále sa dalo vyhnúť; alebo d) sú dôsledkom nevyhnutných a mimoriadnych okolností.

20.3. Touroperátor nezodpovedá za cesty so zvláštnym rizikom (napr. Expedičný charakter) dôsledky, ktoré vzniknú v priebehu vzniku rizík, ak sú vyššie ako jeho Oblasť zodpovednosti sa stáva. Tým nie je dotknutá povinnosť cestovnej kancelárie voči Balíček zájazdov si pripravte starostlivo as poskytnutím jednotlivých cestovných služieb starostlivo vyberajte oprávnené osoby a spoločnosti.

20.4. Cestovateľ má zákony a nariadenia, pokyny a príkazy od personálu Umiestnite, rovnako ako príkazy a zákazy (napr. Zákaz kúpania, zákaz potápania atď.), Ktorým musíte vyhovieť. o Ak cestujúci nedodrží, cestovná kancelária nezodpovedá za žiadne dôsledky následkom úrazu a poškodenia majetku cestujúceho.

20.5. Touroperátor nezodpovedá za poskytnutie služby, ktorú sám neprislúbil bol alebo ktorý bol dodatočne rezervovaný samotným cestujúcim po začiatku cesty je.

20.6. Cestujúcemu sa odporúča, aby si so sebou nechal žiadne položky osobitnej hodnoty. Ďalej položky, ktoré ste si vzali so sebou, sa odporúča správne skladovať a / alebo uchovávať poistiť (pozri 5.).

20.7. Pokiaľ ide o Montrealský dohovor o preprave medzinárodnou leteckou dopravou z roku 2001, aténsky protokol 2002 k Aténskeho dohovoru o námornej preprave z roku 1974 alebo - dohoda o medzinárodnej železničnej doprave z roku 1980, zmenená a doplnená v roku 1999, rozsah pôsobnosti Odškodnenie alebo podmienky, za ktorých je poskytovateľ jednou zo zmlúv o balíku cestovných služieb krytá cestovná služba musí zaplatiť náhradu, tieto obmedzenia platia

aj pre cestovnú kanceláriu (porovnaj § 12 ods. 4 PRG).

21.

Uplatnenie nárokov

21.1. S cieľom uľahčiť uplatnenie a overenie údajných nárokov,

Cestujúcim sa odporúča informovať sa o neplnení alebo slabom výkone služieb

Dať písomné potvrdenia alebo zabezpečiť príjmy, dôkazy, svedkov.

21.2. Záruku je možné uplatniť do 2 rokov.

Nároky na náhradu škody zanikajú po 3 rokoch.

21.3. V záujme cestujúceho je vhodné uplatniť si nároky ihneď po návrate z

Cestovanie balíkom v plnom rozsahu a osobitne uvedené priamo u cestovnej kancelárie alebo prostredníctvom

Cestovná kancelária tvrdí, pretože s rastúcim oneskorením s ťažkosťami s dôkazmi

sa dá očakávať.

21.4. Strata, poškodenie alebo oneskorené doručenie batožiny pri leteckej doprave je podľa predpisov o letovej prevádzke

cestujúcim okamžite prostredníctvom Nahláste oznámenie o uplatnení nároku („PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti. Letecká spoločnosť a

Tour operátori môžu odmietnuť náhradu na základe medzinárodných dohôd, ak

oznámenie o nároku nie je vyplnené. V prípade poškodenia batožiny je oznámenie o poškodení v rámci

7 dní, v prípade meškania do 21 dní, bude vrátená po doručení.

21.5. Stratu, poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny je navyše potrebné ihneď nahlásiť

Informujte cestovnú kanceláriu, jeho zástupcu alebo kontaktné miesto alebo cestovnú agentúru.

To cestujúceho nezavaruje povinnosti predložiť oznámenie o škode uvedené v bode 21.4

Na preplatenie leteckej spoločnosti.

22

Doručenie - elektronická korešpondencia

22.1. Doručovacia / kontaktná adresa cestujúceho je posledná známa cestovnej kancelárii

Adresa (napr. E -mailová adresa). Zmeny musí cestujúci oznámiť ihneď. To

cestujúcemu sa odporúča použiť písomnú formu.

23

Poskytovanie informácií tretím stranám

23.1. Informácie o menách účastníkov zájazdu a o pobyte cestujúcich budú zaslané na adresu Tretím stranám sa neposkytuje, dokonca ani v naliehavých prípadoch, pokiaľ ich cestujúci nemá

Informácie sú výslovne požadované. Ten prostredníctvom prenosu urgentných správ Všetky vzniknuté náklady znáša cestujúci. Preto sa odporúča cestujúcim dať svojim príbuzným presnú adresu dovolenky.

24.

Nariadenie o rozhodcovskej doložke

24.1. Pokiaľ ide o zákon o riešení spotrebiteľských sporov, cestovná kancelária pripomína, že

že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Pokiaľ a Riešenie spotrebiteľských sporov po vytlačení týchto cestovných podmienok pre cestovnú kanceláriu

by sa stalo povinným, touroperátor o tom zákazníka informuje vhodnou formou.

Tour operátor prideluje všetky cestovné zmluvy, ktoré sa uzatvárajú v elektronických právnych transakciách

o európskej [platforme](http://EC.Europa.eu/consumer/ogr/) na riešenie sporov online <http://EC.Europa.eu/consumer/ogr/> tam.

Chyby v sadzbe a tlači vyhradené. Odvolávame sa na aktuálne platné zmluvné podmienky a dodatočné platné cestovné informácie na www.billareisen.at.