

Text je automaticky preložený z nemeckého jazyka.

Cestovné podmienky DER Touristik Deutschland GmbH od apríla 2021

Pokiaľ boli účinne dohodnuté, nasledujúce ustanovenia sa stanú obsahom zmluvy o balíku cestovných služieb uzavretej medzi vami a nami (ďalej len „zmluva o zájazde“). Dopĺňajú zákonné ustanovenia §§ 651a - y BGB (občiansky zákonník) a články 250 a 252 EGBGB (úvodný zákon k BGB) a vypĺňajú ich.

Ak si rezervujete iba jednu cestovnú službu (napr. Ubytovanie v hoteli, prázdninový byt), ktorá nie je alebo nebude súčasťou balíka zájazdov, napr. B. ak ich cestovná kancelária spojí s inými cestovnými službami od iných poskytovateľov, uplatňujú sa primerane nasledujúce cestovné podmienky s výnimkou ustanovení 5.2, 7 a 11. Špeciálne funkcie, ktoré sa týkajú výlučne takýchto individuálnych cestovných služieb, sú výslovne regulované alebo uvedené nižšie. Vyššie uvedené predpisy sa nevzťahujú na jednotlivé služby leteckej dopravy.

Odchýlky v príslušnom popise cesty a v individuálnych dohodách majú prednosť pred týmito cestovnými podmienkami.

1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy / záväzku pre spolucestujúcich

1.1. Nasledujúce platí pre všetky rezervačné kanály (napr. V cestovnej kancelárii, priamo s organizátorom, telefonicky, online atď.):

A) Základom tejto ponuky je náš cestovný inzerát a naše dodatočné informácie o príslušnom zájazde, za predpokladu, že vám mať to pri rezervácii. Cestovné kancelárie a poskytovatelia služieb (napr. Hotely, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnení uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo záruky, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, idú nad rámec zmluvne prisľúbených služieb alebo sú v rozpore s cestovnou reklamou. Miestne a hotelové brožúry, ktoré nie sú zverejnené nami, nie sú záväzné pre našu povinnosť plnenia, pokiaľ nie sú súčasťou dohody o zájazde na základe dohody s vami.

b) Zodpovedáte za všetky zmluvné záväzky cestovateľov, u ktorých robíte rezerváciu, ako za svoje vlastné, pokiaľ ste túto povinnosť prijali prostredníctvom výslovného a samostatného vyhlásenia.

c) Ak sa obsah nášho cestovného potvrdenia líši od obsahu rezervácie, existuje nová ponuka, na ktorú sme viazaní po dobu desiatich dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky za predpokladu, že sme upozornili na zmenu v súvislosti s novou ponukou a splnili sme naše predzmluvné informačné povinnosti a súhlasíte s prijatím expresného vyhlásenia alebo vkladu v rámci záväznej lehoty.

d) Predzmluvné informácie poskytnuté z našej strany o základných charakteristikách cestovných služieb, cestovnej cene a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a paušálnych poplatkoch za zrušenie zmluvy (podľa článku 250 ods. 3 písm. 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) až potom sa nestanú súčasťou jeho cestovnej zmluvy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

1.2. Pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e -mailom, SMS alebo faxom platia nasledujúce ustanovenia:

a) S rezerváciou (registráciou zájazdu) nám ponúkate záväzné uzatvorenie cestovnej zmluvy.

b) Zmluva sa uzatvára prijatím nášho potvrdenia o ceste. Po uzatvorení zmluvy alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy vám zašleme potvrdenie o ceste v súlade s právnymi požiadavkami na trvalom nosiči údajov (ktorý vám umožní ponechať vyhlásenie nezmenené alebo ho uložiť tak, aby bolo prístupné vám v primeranej lehote, napr. na papieri alebo e -mailom), pokiaľ nemáte nárok na cestovné potvrdenie v papierovej forme podľa článku 250 § 6 ods. 1 doložky 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá súčasne prítomnosť oboch strán alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.3. Pre rezervácie transakcií elektronického obchodu (napr. Internet, aplikácia, teledia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledujúce:

- a) Proces elektronickej rezervácie je vám vysvetlený v príslušnej aplikácii.
- b) Na opravu vašich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezervačného formulára máte zodpovedajúcu možnosť opravy, ktorej použitie je vysvetlené.
- c) Sú uvedené zmluvné jazyky ponúkané na implementáciu elektronickej rezervácie.
- d) Pokiaľ budeme ukladať text zmluvy, budete o tom informovaní a o možnosti neskoršieho načítania textu zmluvy.
- e) Stlačením tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ alebo s porovnateľnou formuláciou nám ponúkate záväzné uzavretie cestovnej zmluvy. f) Okamžite vám elektronicke potvrdíme prijatie vašej cestovnej registrácie (potvrdenie o prijatí).
- g) Zaslanie registrácie do zájazdu stlačením tlačidla vás neopravňuje na uzavretie zmluvy.
- h) Zmluva je uzavretá, hneď ako ste dostali naše cestovné potvrdenie na trvalom nosiči údajov. Ak je cestovné potvrdenie vystavené bezprostredne po stlačení tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“ zobrazením potvrdenia o ceste priamo na obrazovke, cestovná zmluva sa uzatvorí predložením tohto potvrdenia o ceste. V takom prípade nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie podľa písmena f) vyššie, pokiaľ vám bude ponúknutá možnosť uloženia na trvalý dátový nosič a vytlačenie potvrdenia o ceste. Záväznosť cestovnej zmluvy však nezávisí o tom, či tieto možnosti ukladania alebo tlače skutočne používate.

1.4 Radi by sme upozornili, že podľa zákonných ustanovení §§ 312 a nasl. BGB neexistuje právo na odstúpenie od ponúkaných cestovných služieb, ktoré boli uzatvorené na diaľku (najmä listy, telefónne hovory, faxy, e-mail). e -maily, SMS, ako aj teledia a online služby), existujú však iba zákonné práva na odstúpenie a ukončenie, najmä právo na výber podľa § 651h BGB. Právo na odstúpenie však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých sa zakladá uzavretie zmluvy, nevychádzali z predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie.

2. Platobné / cestovné doklady

2.1 My a cestovná kancelária môžeme požadovať alebo prijímať platby z cestovnej ceny pred koncom cesty iba vtedy, ak existuje účinná zmluva o ochrane peňazí zákazníka a bol vám poskytnutý bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi poisťovateľa peňazí zákazníka jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom. Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu za doručenie bezpečnostného osvedčenia. Zostávajúca platba je splatná 28 dní pred začiatkom cesty za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný certifikát a naše právo na odstúpenie už nemožno uplatniť z dôvodu uvedeného v oddiele 7. V prípade zmlúv na jednotlivé cestovné služby sa nevyžaduje ochrana peňazí zákazníkov a vydanie bezpečnostnej poznámky.

2.2 Ak platíte kreditnou kartou, z vášho účtu bude automaticky strhnutá suma v príslušný dátum.

2.3 Ak neuhradíte zálohu a / alebo konečnú platbu podľa dohodnutých termínov splatnosti, aj keď sme pripravení a schopní riadne poskytovať zmluvné služby, splnili sme naše zákonné informačné povinnosti a neexistuje žiadne zákonné ani zmluvné právo o zadržaní vo váš prospech, sme oprávnení po pripomienke so stanovením termínu odstúpiť od cestovnej zmluvy a účtovať vám náklady na výber v súlade s bodom 4.2, vety 2 až 4.5.

2.4 Cestovné doklady sú spravidla pripravené asi 21 dní pred začiatkom cesty a v prípade potreby do 24 hodín pre krátkodobé rezervácie. Cestovné doklady sú zvyčajne zaslané e-mailom alebo v

tlačenej forme vašej cestovnej kancelárii, prostredníctvom ktorej ste si rezervovali cestovné služby, alebo vám priamo po zodpovedajúcej dohode.

V prípade krátkodobých rezervácií letov je možné v jednotlivých prípadoch dohodnúť, že cestovné doklady budú uložené na rezervovanom letisku odletu. Tie vám budú poskytnuté na letisku po zaplatení. Za ďalšie úsilie, ktoré to bude zahŕňať, bude účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 15 EUR za proces.

3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty

3.1 Odchýlky v základných charakteristikách cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sú nevyhnutné po uzavretí zmluvy a ktoré sme v dobrej viere z našej strany nepriniesli, sú nám dovolené pred začiatkom cesty, za predpokladu, že odchýlky sú zanedbateľné a neovplyvňujú celkový dizajn cesty.

3.2. Sme povinní vás informovať o zmenách v službe ihneď po tom, čo sme sa dozvedeli dôvod zmeny na trvalom dátovom nosiči (napr. Aj e-mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

3.3 V prípade výraznej zmeny podstatných charakteristík cestovnej služby alebo odchýlky od vašich špeciálnych požiadaviek, ktoré sa stali súčasťou cestovnej zmluvy, máte právo buď zmenu prijať, alebo bezplatne v stanovenej primeranej lehote. nami súčasne s oznámením zmeny odstúpiť od cestovnej zmluvy

- alebo požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak sme takýto výlet ponúkli.

Máte na výber, či na našu komunikáciu odpoviete alebo nie.

Ak nám nikto neodpovie alebo neodpovie včas, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Upozorníme vás na to vo vyhlásení podľa bodu 3.2.

V opačnom prípade môžete buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak vám bol ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

3.4. Všetky záručné nároky zostávajú nedotknuté, pokiaľ sú zmenené služby chybné. Ak by sme mali nižšie náklady na realizáciu zmeneného alebo náhradného výletu v rovnakej kvalite, rozdiel vám bude vrátený v súlade s § 651m ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

4. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom cesty / storno náklady

4.1 Od cestovnej zmluvy môžete odstúpiť kedykoľvek pred začiatkom cesty. Odstúpenie nám má byť vysvetlené. Ak bola cesta rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, výber môže byť deklarovany aj u tohto agenta. Odporúčame, aby ste svoj výber deklarovali na trvalom nosiči údajov.

4.2 Ak odstúpite pred začiatkom cesty alebo ak cestu nezačnete, stratíme nárok na cenu cestovného. Namiesto toho môžeme požadovať primeranú náhradu, ak nie sme zodpovední za odstúpenie od zmluvy alebo ak v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednom okolí nastanú výnimočné okolnosti, ktoré výrazne zhoršujú realizáciu cesty alebo prepravu osôb na miesto určenia; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod našou kontrolou a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keď boli prijaté všetky primerané opatrenia.

4.3 Stanovili sme paušálnu sadzbu pre výšku náhrady s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením zrušenia a začiatkom cesty a s prihliadnutím na očakávané úspory výdavkov a

očakávané nadobudnutie iným spôsobom využívania cestovných služieb. Na vašu žiadosť sme povinní výšku náhrady odôvodniť. Paušálne náhrady nájdete v nižšie uvedenej časti 19 týchto cestovných podmienok.

4.4 V každom prípade máte právo dokázať, že primeraná náhrada, na ktorú máme nárok, je výrazne nižšia ako požadovaná paušálna náhrada.

4.5 Vyhradzuje si právo požadovať vyššie, jednotlivito vypočítané náhrady namiesto vyššie uvedených paušálnych náhrad, za predpokladu, že dokážeme, že nám vznikli výrazne vyššie náklady ako uplatniteľné paušálne náhrady. V takom prípade sme povinní konkrétne vyčíslieť požadovanú náhradu, pričom prihliadame na ušetrené výdavky a tiež na to, čo získame iným používaním cestovných služieb, a na vašu žiadosť to odôvodníme.

4.6 Ak sme v dôsledku odstúpenia povinní vrátiť cestovnú cenu, zaplatíme ihneď, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

5. Rezervácia / náhradní účastníci

5.1 Po uzavretí zmluvy nemáte nárok na zmeny, najmä pokiaľ ide o dátum cesty, cieľ cesty, miesto odletu, ubytovanie alebo druh dopravy (zmena rezervácie). V prípade, že bude na základe vašej požiadavky uskutočnená zmena rezervácie - pokiaľ je to možné - spravidla nám vzniknú rovnaké náklady ako pri odstúpení. Preto vám musíme účtovať rovnakú sumu nákladov, ako by vznikli pri zrušení v čase rebookingu. Ak nejde o opätovné rezervovanie, ktoré spôsobuje len minimálne úsilie pri spracovaní, účtujeme tiež poplatok za spracovanie v závislosti od nákladov, o výške ktorého vás budeme informovať pred konkrétnym rebookingom. Môžete o tom poskytnúť dôkaz

Vyššie uvedené predpisy sa nevzťahujú na prípad, že je potrebné vykonať zmenu rezervácie, pretože sme vám neposkytli dostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 ods. 3 EGBGB; v takom prípade je možné rebookovanie bezplatne.

5.2 Vaše zákonné právo v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) požadovať, aby sme vás na trvalom nosiči údajov informovali o tom, že práva a povinnosti z cestovnej zmluvy namiesto vás preberá tretia strana, zostáva nedotknuté. vyššie uvedenými podmienkami. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho dostaneme 7 dní pred začiatkom cesty.

6. Nevyužitá služba

Ak nevyužijete jednotlivé cestovné služby, ktoré sme boli ochotní a schopní poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov, ktoré sú vám pričítateľné, nemáte nárok na pomernú náhradu cestovnej ceny. To neplatí, ak by vás takéto dôvody oprávnili bezplatne odstúpiť alebo vypovedať cestovnú zmluvu podľa zákonných ustanovení. Budeme sa snažiť dosiahnuť náhradu ušetrených výdavkov poskytovateľmi služieb. Táto povinnosť neplatí, ak sú príslušné výdavky úplne zanedbateľné.

7. Vystúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

7.1. Môžeme odstúpiť od cestovnej zmluvy až 28 dní pred začiatkom cesty, ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov, ktorý bol inzerovaný alebo určený úradmi, za predpokladu, že

minimálny počet účastníkov je uvedený v cestovnom inzeráte a toto číslo, ako aj vyššie uvedený čas, do ktorého ste museli dostať vyhlásenie o zrušení pred zmluvne dohodnutým začiatkom cesty v, boli uvedené v potvrdení cesty. V každom prípade sme povinní vás ihneď po splnení podmienky pre neuskutočnenie zájazdu upozorniť a čo najskôr vám postúpiť vyhlásenie o zrušení. Ak sa v skoršom čase ukáže, že nie je možné dosiahnuť minimálny počet účastníkov, budeme vás o tom informovať.

7.2. Pokiaľ sa zájazd neuskutoční z tohto dôvodu, vrátíme vám vaše platby za cenu zájazdu ihneď, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o zrušení.

8. Ukončenie z dôvodov správania

Môžeme odstúpiť od cestovnej zmluvy alebo vypovedať cestovnú zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia po začiatku cesty, ak vytrvalo narúšate priebeh cesty bez ohľadu na naše upozornenie alebo sa správate v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy je opodstatnené. To neplatí, ak je správanie v rozpore so zmluvou spôsobené porušením našich vlastných informačných povinností. Ak stornujeme, ponechávame si právo na cenu zájazdu; musíme však započítať hodnotu ušetrovaných nákladov a tiež výhody, ktoré získame iným používaním nepoužívaných služieb, vrátane akýchkoľvek súm, ktoré nám poskytovatelia služieb preplatia.

9. Odstúpenie od cestovnej zmluvy z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností

V tejto súvislosti sa vo výňatkoch odkazuje na právnu úpravu BGB, ktorá znie:

„§ 651h Odstúpenie pred začiatkom cesty

(1) Pred začiatkom cesty môže cestujúci kedykoľvek odstúpiť od zmluvy. Ak cestujúci odstúpi od zmluvy, cestovná kancelária stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu. Cestovná kancelária však môže požadovať primeranú náhradu.

[...]

3.

Okolnosti sú v zmysle tohto podtitulu nevyhnutné a mimoriadne, ak nepodliehajú kontrole strany, ktorá ich vyvoláva, a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

(4) Cestovná kancelária môže odstúpiť od zmluvy pred začatím zájazdu v týchto prípadoch:

1. [...]

2. cestovnej kancelárii sa bráni v plnení zmluvy z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností; v takom prípade musí oznámiť odstúpenie bezprostredne potom, čo sa dozvedel o dôvode odstúpenia.

Ak touroperátor odstúpi od zmluvy, stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu.

(5) Ak je organizátor zájazdu povinný v dôsledku odstúpenia od zmluvy nahradiť cestovnú cenu, musí zaplatiť bezodkladne, v každom prípade však do 14 dní po odstúpení. “

10. Povinnosť cestovateľa spolupracovať

10.1

Cestovné doklady V prípade, že ste v uvedenom termíne nedostali požadované cestovné doklady,

informujte nás alebo cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej ste si rezervovali cestovné služby, včas.

10.2 Oznámenie chýb / žiadosť o nápravu

Ak nie je cesta poskytnutá bez cestovných chýb, môžete požiadať o nápravu. To si vyžaduje - bez ohľadu na našu najvyššiu povinnosť výkonu - vašu spoluprácu. Preto ste povinní urobiť všetko primerané k tomu, aby ste poruchu odstránili a udržali škody čo najnižšie alebo sa im úplne vyhli. Ak by sme neboli schopní situáciu napraviť v dôsledku zavineného neoznámenia väd, nemáte nárok na zníženie ceny podľa § 651m nemeckého občianskeho zákonníka ani na nároky na náhradu škody podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka. Kód.

Ste povinní okamžite informovať nášho miestneho zástupcu o vašom upozornení na chyby. Ak miestny zástupca nie je k dispozícii a nie je zmluvne zviazaný, musíme byť informovaní o akýchkoľvek cestovných chybách pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov alebo uvedeného kontaktného bodu; Dostupnosť nášho miestneho zástupcu alebo nášho miestneho kontaktného bodu bude informovaná v cestovnom potvrdení a / alebo cestovných dokladoch. V každom prípade prosím uveďte číslo postupu / cesty, cieľ cesty a dátumy cesty uvedené v cestovných dokladoch.

Na upozornenie na závady však môžete dať aj cestovnej kancelárii, prostredníctvom ktorej ste si cestovné služby rezervovali.

Náš miestny zástupca je poverený vykonať nápravné opatrenia, ak je to možné. Nie je však oprávnený uznávať nároky.

10.3 Stanovenie termínu pred ukončením

Ak chcete vypovedať cestovnú zmluvu z dôvodu cestovného nedostatku typu uvedeného v § 651i ods. 2 BGB, ak je to dôležité, v súlade s § 651l BGB nám musíte poskytnúť primeranú lehotu času na nápravu situácie. To neplatí, iba ak odmietneme napraviť situáciu alebo ak je nevyhnutný okamžitý prostriedok nápravy.

10.4 Poškodená batožina a oneskorená batožina pri leteckej doprave; Osobitné pravidlá a termíny žiadostí o nápravu

(a) Upozorňujeme, že zodpovednú leteckú spoločnosť musíte okamžite informovať na mieste prostredníctvom správy o škode („PIR“), ktorá sa stratila, poškodila a meškala v súvislosti s leteckou dopravou. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť náhradu na základe medzinárodných dohôd, ak nebola vyplnená správa o škode. V prípade poškodenia batožiny je potrebné oznámenie o poškodení vykonať do 7 dní, v prípade meškania do 21 dní od doručenia.

(b) Stratu, poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny je okrem toho potrebné okamžite nahlásiť nám, nášmu miestnemu zástupcovi alebo nášmu kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Naša zmluvná zodpovednosť za škody, ktoré nie sú újmou na zdraví a neboli zavinené, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny.

11.2 Naša deliktná zodpovednosť za škody, ktoré nie sú telesnými zraneniami alebo škodami na základe sexuálneho sebaurčenia a neboli zavinené zavinené, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny.

11.3 Akékoľvek nároky v súlade s medzinárodnými dohodami alebo zákonnými ustanoveniami na nich založenými, ktoré idú nad rámec článkov 11.1 a 11.2, zostávajú obmedzeniami nedotknuté.

11.4 Nezodpovedáme za prerušenie služby, zranenie osôb alebo škodu na majetku v súvislosti s cestovnými službami, ktoré sú sprostredkované iba ako služby tretích strán (napr. Organizované výlety, športové akcie, návštevy divadla, výstavy), ak sú tieto služby výslovne uvedené v zájazde reklama a potvrdenie cesty, identita a adresa sprostredkovaného zmluvného partnera boli jasne označené ako externé služby, takže ich v rámci našich cestovných služieb nemôžete rozpoznať a boli vybrané osobitne. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y BGB zostávajú nedotknuté. Zodpovedáme však za to, pokiaľ a v rozsahu, v akom bola vaša škoda spôsobená porušením povinnosti informovať, informovať alebo organizovať.

12. Uplatnenie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov

12.1 Musíte voči nám uplatňovať nároky podľa § 651i ods. 3 č. 2 - 7 BGB. Tvrdenie možno uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak boli cestovné služby rezervované prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúča sa tvrdenie o trvalom nosiči údajov.

12.2 Upozorňujeme, že sa nezúčastňujeme na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Všetky cestovné zmluvy uzatvorené v elektronických právnych transakciách odkazujeme na európsku platformu pre riešenie sporov online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Premlčacia doba pre jednotlivé cestovné služby

Akékoľvek nároky na náhradu škody voči nám sú premlčané v prípade rezervácie jednotlivých cestovných služieb podľa zákonnej premlčacej doby podľa §§ 195, 199 BGB. Pohľadávky voči nám sú navyše premlčané jeden rok od začiatku zákonnej premlčacej doby.

14. Oznámenie o zodpovednosti námorných dopravcov za nehodu

Zodpovednosť dopravcu za prepravu cestujúcich po mori je podmienená smrťou alebo zranením osôb, stratou alebo poškodením batožiny, stratou alebo poškodením cenností a v prípade cestujúcich so zníženou pohyblivosťou stratou z poškodenia pomôcok na mobilitu alebo iného špeciálneho vybavenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009 o zodpovednosti dopravcov za námorných cestujúcich. Viac informácií o príslušných ustanoveniach a právach cestovateľa na základe tohto predpisu môžete získať e-mailom na adrese kreuzfahrten.info@dertouristik.com / Predmet: Zodpovednosť za nehodu.

15. Povinnosť poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

Z dôvodu nariadenia EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti sme povinní informovať vás pri rezervácii o totožnosti prevádzkovej leteckej spoločnosti a všetkých službách leteckej dopravy, ktoré sa majú poskytovať v rámci rezervovanej cesty. Ak prevádzková letecká spoločnosť ešte nebola stanovená pri rezervácii, sme povinní vám poskytnúť názov leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločností, ktoré pravdepodobne budú prevádzkovať let. Hneď ako budeme vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, upozorníme vás na to. Pokiaľ sa zmení prvá menovaná prevádzkujúca letecká spoločnosť, budeme vás o zmene ihneď informovať.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom činnosti EÚ (zoznam Spoločenstva, predtým „čierna

listina“) je dostupný na tejto webovej stránke:
http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

16.1 Budeme vás / cestujúceho informovať o všeobecných požiadavkách na cestovný pas a víza, ako aj o zdravotných formalitách krajiny určenia vrátane približných termínov na získanie potrebných víz pred uzavretím zmluvy a o všetkých ich zmenách pred začiatkom cesty.

16.2 Ste výlučne zodpovední za obstaranie a nosenie potrebných cestovných dokladov, všetkých potrebných očkovaní a dodržiavania colných a menových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napríklad platba nákladov za zrušenie, sú na vaše náklady. To neplatí, ak sme vás, samozrejme, informovali, neprimerane alebo nesprávne.

16.3 Nezodpovedáme za včasné vydanie a prístup k potrebným vízom príslušnou diplomatickou misiou, a to ani vtedy, ak ste nás poverili ich obstaraním, pokiaľ sme zavinene neporušili svoje vlastné povinnosti.

17. Ochrana cestovania (poistenie storna cesty, atď.)

Upozorňujeme, že ceny zájazdov uvedené v tomto katalógu nezahŕňajú poistenie storna zájazdu (poistenie storna a poistenie prerušenia cesty). Ak odhlásite svoju cestu pred začiatkom cesty, budú vám účtované storno poplatky. Ak sa cesta preruší, môžu vzniknúť dodatočné náklady na spätnú cestu a ďalšie dodatočné náklady. Preto je vhodné vybaviť špeciálnu všestrannú bezstarostnú ochranu spoločnosťou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mníchov. Okrem poistenia storna zájazdu obsahuje komplexnú ochranu na cestách so službou núdzového volania 24 hodín denne.

18. Ochrana údajov

Pri rezervácii zhromažďujeme osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie a plnenie cestovnej zmluvy. Tieto údaje sú elektronicky uchovávané, spracovávané a - pokiaľ je to nevyhnutné na účely zmluvy - sú zasielané tretím stranám, napríklad poskytovateľom služieb, akými sú hotely a letecké spoločnosti.

Ak pri rezervácii cesty zadáte svoju e-mailovú adresu, použijeme vás na to, aby sme vás informovali o porovnateľných ponukách cestovných služieb našej spoločnosti. Ak si neželáte dostávať informácie, môžete kedykoľvek namietať proti tomuto použitiu bez toho, aby vám vznikli iné náklady ako náklady na prenos podľa základných taríf. Upozorníme vás na to vždy, keď na tento účel použijete svoju e-mailovú adresu. Prípadne môžete namietať proti prijímaniu e-mailov pri rezervácii.

19. Kompenzačné paušály (pozri časti 4.2 a 4.3)

Príslušná výška kompenzačného poplatku závisí od zvolenej cestovnej služby a času, kedy od nás obdržíme vaše vyhlásenie o zrušení. Ak ste dali dohromady niekoľko cestovných služieb s individuálnymi cenami (napr. Let a spätný let), kompenzácia musí byť stanovená individuálne

pomocou nižšie uvedených paušálov a potom sčítaná. Vezmite prosím na vedomie všetky odchýlky, ktoré môžu mať prednosť v tendroch na jednotlivé cestovné služby. Paušálne náhrady za jednotlivé cestovné služby sú rozdelené nasledovne:

19.1 Letenky za aktuálne ceny, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom

a) Lety s Condorom v základných tarifách (šifrovanie ubytovania SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB a ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss / Edelweiss, Qatar Airways a Alitalia po rezervácii 95%.

b) lety s Condorom za flexibilné tarify (šifrovanie ubytovania QSDB, ASDB a CSDB) do 29 dní pred odletom 120 EUR na osobu (krátke a stredné trate) alebo 160 EUR na osobu (diaľkové); od 28. dňa do 24 hodín pred odletom 45%; od 24 hodín pred odletom 95%.

c) Lety so spoločnosťou Condor za špeciálne tarify (šifrovanie ubytovania HSDB, KSDB, XSDB a ISDB)

- do 89 dní pred odletom 10%;
- od 88. do 59. dňa pred odletom 20%;
- od 58. do 29. dňa pred odletom 50%;
- od 28. do 15. dňa pred odletom 70%;
- od 14 dní pred odletom 80% z ceny zájazdu.

d) Lety so spoločnosťami Air France, Aer Lingus, Emirates a TAP Portugal do 27 dní pred odletom 75 EUR na osobu; od 26 dní pred odletom 95%.

19.2 Lety, ktoré je možné rezervovať iba v spojitosti s pozemným programom

a) do 42. dňa pred odletom 20%;

- od 41. dňa pred odletom 35%;
- od 29. dňa pred odletom 45%;
- 55% od 21. dňa pred odletom;
- od 14. dňa pred odletom 75%;
- od 6. dňa pred odletom 85% ceny cestovného.

b) Lety z Nemecka a Rakúska so spoločnosťami Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss / Edelweiss a United v triedach K a L (pre destinácie v Severnej a Strednej Amerike aj v triede T) a odlety zo Švajčiarska vo všetkých rezervačných triedach, lety s British Airways v Európe; Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, Scoot a Alitalia po fixnej rezervácii 95%. Lety z Rakúska s leteckými spoločnosťami Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss / Edelweiss a United do destinácií v Južnej Amerike, pri rezervácii diaľkových letov v triede T, ako aj do všetkých diaľkových destinácií okrem Severnej a Strednej Ameriky v triede N a P na diaľkový let po pevnej rezervácii 95%.

19.3. Hotely, okružné cesty, krátke výlety, transfery a exkurzie, programy aktivít, špeciálne programy, špeciálne služby, letiskové safari, výlety autom, výlety autobusom, vstupné, plavby, plavby po Níle, jazykové školy, trajekty vrátane trajektových balíkov, tuláci, balíčky, TouristCards

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.4 Prázdninové domy, byty, chaty, mobilné domy, kempingy, hausbóty, prázdninové domy, lode

- do 45. dňa pred začiatkom cesty 20% za ubytovaciu jednotku
- do 35. dňa pred začiatkom cesty 50% na ubytovaciu jednotku
- od 34. dňa pred začiatkom cesty 85% na obytnú jednotku

19.5 Dovolenkové hotely [ak sú k dispozícii ďalšie služby] s Flexrate [alt. pri flexibilnom tarife]

- do 5. dňa pred odletom bezplatne
- od 4 dní pred odletom 85% z ceny zájazdu.

19.6 Prenájom auta

Zahrnutá ochrana pred stornom kryje náklady na zrušenie do 24 hodín pred prenájomom. Na zrušenie v deň prenájmu alebo neskôr nie je možné prihliadať. Vrátenie ceny za prenájom nie je v tomto prípade možné. Dohody uzavreté na mieste nie sú platné.

19.7 Vlakové lístky DERTOUR (s výnimkou taríf „Bahn Spar“)

- 20% do 42. dňa pred začiatkom cesty;
- od 41. dňa pred začiatkom cesty 35%;
- od 29. dňa pred začiatkom cesty 45%;
- 55% od 21. dňa pred začiatkom cesty;
- od 14. dňa pred začiatkom cesty 75%;
- 85% od 6. dňa pred začiatkom cesty.

V deň príchodu 100% cestovnej ceny lístkov na vlak DERTOUR. Tarify „Bahn Spar“: Po pevnej rezervácii nebude vrátená žiadna platba.

19.8 Plavby loďou

- do 42 dní pred vyplávaním 20%;
- od 41. do 30. dňa pred odletom 25%;
- od 29. do 22. dňa pred odletom 30%;
- od 21. do 15. dňa pred odletom 50%;
- od 14. do 2. dňa pred odletom 80%;
- 90% ceny cestovného od 1. dňa pred dátumom nástupu

Upozorňujeme na odlišné storno podmienky jednotlivých nižšie uvedených katalógov:

W 2020/2021 • DERTOUR GOLF DOVOLENKA

19.9 Nasledujúce odlišné storno poplatky sa vzťahujú na všetky hotely na Tenerife, v Spojených arabských emirátoch, Ománe a Južnej Afrike

- 25% do 45 dní pred odletom ;
- od 44. do 30. dňa pred odletom 45%;
- od 29. do 15. dňa pred odletom 55%;
- od 14. dňa pred odletom 85% z ceny zájazdu.

19.10 Golfové služby

- do 45. dňa pred začiatkom služby 25%;
- 44. až 35. deň pred začiatkom služby 50%;
- od 34. dňa pred začiatkom služby 100%.

19.11 Golfové

skupiny Na skupiny sa môžu vzťahovať vyššie zálohy a samostatné storno podmienky.

W 2020/2021 • DERTOUR NORDIC KRAJINY

19.9 Arctic Tree Hotel, Kakslauttanen Arctic Resort, Star Arctic Hotel

- 30% do 60. dňa pred začiatkom cesty;
- od 59. do 31. dňa pred začiatkom cesty 50%;
- od 30. dňa pred začiatkom cesty 90% ceny cestovného.

19.10 Grónsko

- do 77 dní pred začiatkom cesty 20%;
- od 76. do 22. dňa pred začiatkom cesty 50%;
- od 21. do 14. dňa pred začiatkom cesty 75%;
- 90% od 14. dňa pred začiatkom cesty.

W 2020/2021 • DERTOUR PLUS

19.9 Pri paušálnych letoch, rezervácie iba pre hotely, spiatocné lety, plavby

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa pred začiatkom cesty 35%;
- od 29. dňa pred začiatkom cesty 45%;
- 55% od 21. dňa pred začiatkom cesty;
- od 14. dňa pred začiatkom cesty 75%;
- 85% od 6. dňa pred začiatkom cesty.

19.10 Na výlety autom a loďou, požičanie auta, potápanie, turistika, lyžovanie, tenisové balíčky

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- 30% do 30. dňa pred začiatkom cesty;
- do 22. dňa pred začiatkom cesty 35%;
- do 15. dňa pred začiatkom cesty 45%;
- 65% do 7. dňa pred začiatkom cesty;
- 80% do 3. dňa pred začiatkom cesty;
- 85% od 2. dňa pred začiatkom cesty.

19.11 Za rezervácie iba na let / modulárne lety / kombinovaná modulárna

rezervácia Za služby zostavené žiadateľom o cestu v modulárnom systéme (napr. Iba let a hotel)

- do 30. dňa pred začiatkom cesty 50%;
- 75% do 3. dňa pred začiatkom cesty;
- 80% od 2. dňa pred začiatkom cesty.

19.12 Vstupenky

Náklady na zrušenie / zmenu rezervácie rezervovaných vstupeniek sú zvyčajne 100%, pretože ide o sprostredkovanú cestovnú službu.

W 2020/2021 • DERTOUR ZIMNÁ ZÁBAVA CELÝ SVET

19.9 Lyžiarske ponuky Severná Amerika

- a) Hotely, prázdninové byty, lyžiarske zájazdy, výlety
- do 46 dní pred príchodom 25% z ceny zájazdu;
 - od 45. dňa pred odletom 90% z ceny zájazdu.

Pri pobytoch od 14. decembra 2020 do 3. januára 2021:

- do 61 dní pred odletom 25%;
- od 60. dňa pred príchodom 90%.

b) Skipasy, transfery a požičovňa lyží:

- do 42 dní pred odchodom 20% z ceny cestovného;
- od 41. do 30. dňa 25%;
- od 29. do 22. dňa 30%;
- od 21. do 15. dňa 40%;
- od 14. do 7. dňa 60%;

- od 6. do 3. dňa 75%;
 - od 2. dňa pred odletom 80% z ceny cesty.
- c) Heliskiing:
90% ceny zájazdu od potvrdenia.

FY 2020/2021 • DERTOUR AFRIKA

19.9 Obory / chaty, národné parky, fly-in safari, safari, aktívne a turistické výlety

- do 42 dní pred odletom 20%;
- od 41. dňa do 30. dňa 25%;
- od 29. do 22. dňa pred odletom 30%;
- od 21. do 15. dňa pred odletom 50%;
- od 14. do 2. dňa pred odletom 80%;
- 90% ceny cestovného od 1. dňa pred odletom.

19.10 Cesta vlakom

- do 30 dní pred odchodom 25%;
- od 29. dňa do 22. dňa 30%;
- od 29. do 22. dňa pred odletom 30%;
- od 21. dňa pred odletom 100% ceny cestovného.

Upozornenie: Na jednotlivé hotely, spätočné lety, kempy, chaty a safari sa vzťahujú samostatné storno podmienky podľa systému.

FY 2020/2021 • DERTOUR ASIA

19.9 Plavba Mekongom - Vietnam a Kambodža s koloniálnym nádychom; Bhután - v krajine draka; Hotely v Goa a Kerala; Belmond Road do Mandalay; Eastern & Oriental Express

- do 90 dní pred odletom 25%;
- od 89. do 42. dňa pred odletom 45%;
- od 41. do 11. dňa pred odletom 80%;
- 90% od 10. dňa pred odletom.

19:10 riečne plavby s RV Pandaw; Okruhové výlety v Mjanmarsku; Junk Cruise južné Thajsko; Plavby katamaránom v Thajsku

- do 61 dní pred odletom 25%;
- od 60. do 46. dňa pred odletom 50%;
- od 45. dňa pred odletom 95% z ceny zájazdu.

19.11 Star Clipper

- do 60 dní pred odletom 20%;
- od 59. do 30. dňa pred odletom 25%;
- od 29. do 15. dňa pred odletom 50%;
- od 14. dňa pred odletom 90% z ceny zájazdu.

19.12 Vnútoraná Čína, vnútoraná India, interné lety do Thajska, ponuky letov v Indočíne a Mjanmarsku, ako aj v kombinácii s Thajskom po pevnej rezervácii 100% ceny cestovného.

FY 2020/2021 • CESTOVANIE RIEKOU DERTOUR

19.9 Riečne plavby

- do 45. dňa pred odchodom 20%;
- 44 až 30 dní pred začiatkom cesty 30%;
- 29 až 22 dní pred začiatkom cesty 50%;
- 80% cestovnej ceny od 21. dňa pred začiatkom cesty.

To platí aj pre všetky služby rezervované na výlet po rieke, napríklad výletné balíčky, nápojové balíčky atď.

19.10 Samostatné storno váhy: Bike & Boat (Donau Touristik GmbH)

- do 84 dní pred príchodom 10%;
- od 83 do 42 dní pred príchodom 50%;
- 70% od 41 do 28 dní pred príchodom;
- od 27 do 4 dní pred príchodom 90%;
- od 3. dňa pred príchodom alebo 100% nedostavenie sa na pobyt.

Plavby Plantours

- do 150. dňa pred odletom 10%;
- od 149. do 90. dňa pred odletom 20%;
- od 89. do 30. dňa pred odletom 35%;
- od 29. do 22. dňa pred odletom 50%;
- od 21. do 15. dňa pred odletom 60%;
- od 14. dňa pred začiatkom cesty 85% cestovnej ceny; 95% cestovnej ceny v deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt.

Zájazdy SE

- do 45. dňa pred odletom 20%;
- od 44. do 30. dňa pred odchodom 30%;
- od 29. do 22. dňa pred odletom 50%;
- od 21. dňa pred odletom 80%;
- 90% ceny zájazdu v deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt. cestovná cena.

FY 2020/2021 • SKUPINY DERTOUR GROUP cestujú po celom svete

19.9 Do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;

- 41. až 30. deň pred začiatkom cesty 35%;
- 29 až 22 dní pred začiatkom cesty 45%;
- 21 až 15 dní pred začiatkom cesty 55%;
- 14. až 7. deň pred začiatkom cesty 75%;

a od 6. dňa pred začiatkom cesty a ak sa cesta nezačne, 85% z ceny zájazdu.

19.10 Na cestovné programy, ktoré zahŕňajú plavbu, platia iné podmienky:

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- 41. až 30. deň pred začiatkom cesty 25%;
- 29 až 22 dní pred začiatkom cesty 30%;
- 21 až 15 dní pred začiatkom cesty 50%;
- 14. až 2. deň pred začiatkom cesty 80%;
- od 1. dňa pred dátumom nástupu 90% po pevnej rezervácii.

FY 2020/2021 • DERTOUR KANÁRSKY SEVERNÁ AFRIKA

19.9 Riad v Maroku

- 30% do 30. dňa pred začiatkom cesty;
- od 29. do 15. dňa pred začiatkom cesty 50%;
- od 14. dňa pred začiatkom cesty 100% ceny cestovného.

FY 2020/2021 • DERTOUR CARIBBEAN

19.9 Spiatočné lety, prenájom áut, výlety, Casas Particulares a Flexipass na Kube

- do 46 dní pred odletom 60 EUR;
- od 45. do 31. dňa pred odletom 10%;
- od 30. do 15. dňa pred odletom 25%;
- od 14. do 8. dňa pred odletom 40%;
- od 7. do 3. dňa pred odletom, 60%;
- od 2. do 1. dňa pred odletom 80%;
- od 24 hodín pred odletom 95% z ceny zájazdu.

19.10 Plavby

a) Plachetnice / katamarány (sen)

- od 90 dní pred nalodením 25%;
- 89.-60. Deň pred nalodením 50%;
- 59.-30. Deň pred nalodením 75%;
- od 29 dní pred nalodením 100%.

b) plavby Star Clippers

(Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa pred začiatkom cesty 35%;
- od 29. dňa pred začiatkom cesty 45%;
- 55% od 21. dňa pred začiatkom cesty;
- od 14. dňa pred začiatkom cesty 75%;
- od 6. dňa pred začiatkom cesty 85% z ceny cesty.

Poplatok za zmenu rezervácie je zvyčajne 100,00 EUR na osobu.

Zmena rezervácie a zmena mena sú možné len do 60. dňa pred odletom. Potom budú zmeny považované za zrušenie (podľa storno poplatku) a novú rezerváciu.

19.11 Intrakaribské lety

Pre lety do Karibiku, napr. B. s Liatom platia čiastočne oddelené storno podmienky podľa systému.

19.12 Svadobné balíčky

- do 8 dní pred odletom 60%;
- od 7. dňa pred odletom 80% ceny cestovného.

Ďalšie samostatné storno podmienky sú uložené v EDP pre príslušný produkt a sú zodpovedajúcim spôsobom uvedené pri rezervácii alebo v potvrdení cesty.

FY 2020/2021 • DERTOUR MEXICO LATIN AMERICA

19.9 Železničná doprava

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;

- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.10 Lodné výlety, krátky výlet „Sacha Lodge“

- do 33 dní pred odletom 25%;
- od 32. dňa pred odletom 90 cestovných cien.

19.11 Okruhové výlety „Zažite pohodlne andskú mystiku“ a krátke výlety „Scalesia Lodge“, „Hopping na ostrove Galapágy“, „Exkurzie po Santa Cruz“ a plavbe „Legenda M / V“, ako aj vnútroštátne lety medzi ekvádorskou pevninou a Galapágami

- hore do 61 dní pred odletom 50 %;
- 90% cestovnej ceny od 60. dňa pred odletom.

19.12 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro

- 90% ceny cestovného po pevnej rezervácii.

19.13 Spiatočná cesta „Kamiónom: Carretera Austral a koniec sveta“

- do 60 dní pred odletom 10%;
- od 59. do 30. dňa pred odletom 50%;
- od 29. dňa pred odletom 80% ceny cestovného.

Ďalšie samostatné storno podmienky sú uložené v EDP pre príslušný produkt a sú zodpovedajúcim spôsobom uvedené pri rezervácii alebo v potvrdení cesty.

FY 2020/2021 • ORIENTA NA OBUV

19,9 mobilných domov / kempingov

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.10 Získanie

víza Ak o vízum už bolo požiadané, 100% z ceny víza.

FY 2020/2021 • DERTOUR WELLNESS WORLDS

19.9 Lieky, wellness služby

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu

S 2021 • DERTOUR CAMPURAL DOVOLENKA

- 19.9 Mobilné domy, maxi karavany, bungalovové stany, bungalovy a prázdninové domy
- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
 - od 41. dňa 35%;
 - od 29. dňa 45%;
 - od 21. dňa 55%;
 - od 14. dňa 75%;
 - od 6. dňa 85% z ceny zájazdu

- 19.10 Mobilné domy / kempingy:
- do 45. dňa pred začiatkom cesty 20%
 - do 35. dňa pred začiatkom cesty 50%
 - od 34. dňa pred začiatkom cesty 85%

S 2021 • VÝCHOD EURÓPY NA VÝCHODE • RUSKO • STREDNÁ ÁZIA

- 19.9 Autobusové a študijné cesty
- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
 - od 41. dňa 35%;
 - od 29. dňa 45%;
 - od 21. dňa 55%;
 - od 14. dňa 75%;
 - od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

- 19.10 mimoriadny vlak Zarengold
- do 92. dňa pred odchodom 15%;
 - 91. až 42. deň pred odletom 45%;
 - 41. až 11. deň pred odletom 80%;
 - 90% ceny cestovného od 10. dňa pred odletom.

Ak vízum získate prostredníctvom spoločnosti DERTOUR, bude vám fakturovaných 100% nákladov na vízum.

19.11 Poplatky za víza

V prípade zrušenia rezervácie alebo nedostavenia sa na pobyt sa náklady za víza nevracajú. Ak zájazd zrušíme včas (28 dní pred začiatkom výletu), pretože nebol dosiahnutý minimálny počet účastníkov, nepreplatíme žiadne náklady za víza. V tejto súvislosti si prosím všimnite naše vízové informácie, ktoré vám poskytne vaša cestovná kancelária po rezervácii

S 2021 • DERTOUR RODINNÁ DOVOLENKA ZATVORTE

- 19.9 Cyklistické a turistické výlety, aktívne tábory
- do 42 dní pred začiatkom cesty 20%;
 - od 41. do 30. dňa pred začiatkom cesty 25%;
 - od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty 30%;
 - od 21. do 8. dňa pred začiatkom cesty 50%;
 - od 7. do 3. dňa pred začiatkom cesty 60%;
 - 80% cestovnej ceny od 2. dňa pred začiatkom cesty.

19.10 Vstupenky

Na všetky vstupenky a poznávacie zájazdy sa vzťahujú 100% storno poplatky.

S 2021 • DERTOUROVÉ VOLNÉ A VACAČNÉ PARKY

19.9 Hotelové rezervácie, individuálne rezervácie, mestské karty

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.10 Vstupenky, výlety, transfery

Na výlety a transferové služby sa podľa rezervačného systému vzťahujú rôzne storno poplatky. Po vytlačení dokumentov sa vstupné lístky nepreplatia.

S 2021 • DERTOURL GOLF DOVOLENKA

19.9 Na hotely na Tenerife a v Spojených arabských emirátoch, Ománe a Južnej Afrike platia nasledujúce odlišné

- paušálne náhrady: - do 45 dní pred odletom 25%;
- od 44. do 30. dňa pred odletom 45%;
 - od 29. do 15. dňa pred odletom 55%;
 - od 14. dňa pred odletom 85% ceny cestovného.

19.10 Golfové služby

- do 45. dňa pred začiatkom služby 25%;
- 44. až 35. deň pred začiatkom služby 50%;
- od 34. dňa pred začiatkom služby 100%.

19.11 Golfové

skupiny Na skupiny sa môžu vzťahovať vyššie zálohy a samostatné storno podmienky.

S 2021 • DERTOURL GRÉCKY CYPRUS

19.9 Skok na ostrove

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

S 2021 • DERTOURL VEĽKÁ BRITÁNIA ÍRSKO NORDIC COUNTRIES BALTIC

19.9 Kontroly ubytovania (B & B), špeciálne lety z Normanských ostrovov, skupinové cesty, cesty autom, cesty vlakom

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;

- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.10 Belmond Grand Hibernian a Royal Scotsman

- do 56. dňa pred odletom 15%;
- od 55. do 21. dňa pred odletom 30%;
- od 20. do 3. dňa pred odletom 70%;
- od 2. dňa pred odletom 100% ceny cestovného.

19.11 Kanál Göta Výlet loďou, plavby, výlety loďou Exkurzie v Bergene

- do 41. dňa pred odletom 25%;
- 40 až 20 dní pred odletom 50%;
- od 19. dňa pred odletom 90% z ceny zájazdu.

19.12

Cestovanie po Grónsku - do 42. dňa pred odletom 20%;

- 41. až 30. deň pred odletom 25%;
- 29.-16. Deň pred odletom 50%;
- od 15. dňa pred odletom 90% z ceny zájazdu.

19.13 Vstupenky (Military Tattoo Edinburgh), celodenné výlety a viacdňové výlety za whisky z Edinburghu, balíčky Military Tattoo, kombinácie Channel Island a aktívne balíčky Channel Islands, Scilly Islands po potvrdení 100%.

19.14 Poplatky za víza

V prípade zrušenia rezervácie alebo nedostavenia sa na pobyt sa náklady za víza nevracajú. Ak zájazd zrušíme včas (28 dní pred začiatkom výletu), pretože nebol dosiahnutý minimálny počet účastníkov, nepreplatíme žiadne náklady za víza. V tejto súvislosti si všimnite naše vízové informácie, ktoré vám poskytne cestovná kancelária po vykonaní rezervácie.

S 2021 • DERTOUR TALIANSKO • FRANCÚZSKO

19.9 CityNightLine, Sprachcaffe Calabria, dobrodružné programy

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

S 2021 • DERTOUR CHORVÁTSKO ČERNÁ HORA ALBANIA SLOVENIA MALTA

19.9 Skok na ostrove

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;

- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

S 2021 • DERTOUR AUSTRIA SWITZERLAND

19.9 Cestovanie vlakom, lístky

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

S 2021 • DERTOUR PLUS

19.9 Pri paušálnych letoch, rezervácie iba pre hotely, spätočné lety, plavby

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%
- od 41. dňa pred začiatkom cesty 35%
- od 29. dňa pred začiatkom cesty 45%
- od 21. dňa 55% pred začiatkom cesty
- od 14. dňa pred začiatkom cesty 75%
- od 6. dňa pred začiatkom cesty 85%

19.10 Na výlety autom a loďou, rezervácie požičovní automobilov, potápanie, turistika, lyžovanie, tenisové balíčky

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%
- do 30. dňa pred začiatkom cesty 30%
- do 22. deň pred začiatkom cesty 35%
- do 15. dňa pred začiatkom cesty 45%
- do 7. dňa pred začiatkom cesty 65%
- do 3. dňa pred začiatkom cesty výlet 80%
- od 2. dňa pred začiatkom cesty 85%

19.11 Pre rezervácie iba na lety / modulárne lety / kombinované modulárne rezervácie. Za služby zostavené žiadateľom o cestu v modulárnom systéme (napr. Iba let a hotel)

- do 30. dňa pred začiatkom cesty 50%
- do 3. dňa pred začiatkom cesty 75%
- od 2. deň pred začiatkom cesty 80%

19.12 Vstupenky

Náklady na zrušenie / zmenu rezervácie rezervovaných vstupeniek sú spravidla 100%, pretože ide o sprostredkovanú cestovnú službu.

S 2021 • DERTOUR PORTUGALSKO

19.9 Pešie výlety, kombinácie ostrovov a víza

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;

- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

S 2021 • VENKOVNÉ TÚRY NA DERTOURI

19.9 Športové programy, cyklotúry a pešie túry, výlety na hviezdnych bicykloch

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.10 Cyklistické a lodné výlety

- do 45 dní pred začiatkom cesty 25%;
- od 44. do 35. dňa pred začiatkom cesty 50%;
- 80% cestovnej ceny od 34. dňa pred začiatkom cesty.

S 2021 • DERTOUR ŠPANIELSKO

19.9 Vstupenky

Port Aventura a Alhambra * 100% ceny zájazdu od dátumu rezervácie. (* vrátane skupinových a súkromných zájazdov)

S 2021 • VÝLETY MESTOM

19.9 Hotelové rezervácie, individuálne rezervácie

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.10 Vstupenky, výlety, mestské karty a transfery

Na vstupenky, výlety, mestské karty a transferové služby sa podľa rezervačného systému vzťahujú rôzne storno poplatky.

19.11 Len pre skupinové programy

Pre skupiny 15 a viac osôb platia špeciálne storno podmienky. Vaša cestovná kancelária vás bude rada informovať.

S 2021 • LETNÉ LETO V MESTE

19.9 Hotelové rezervácie, individuálne rezervácie, lístky na vlak DERTOUR

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

Lístky na vlak DERTOUR po rezervácii 10 eur na osobu. V deň príchodu 100% z ceny zájazdu.

19.10 Vstupné lístky / exkurzie / mestské karty / transfery

Na vstupné vstupenky, exkurzie, mestské karty a služby transferu sa podľa rezervačného systému vzťahujú odlišné storno poplatky .

19.11 Len pre skupinové programy

Pre skupiny 15 a viac osôb platia špeciálne storno podmienky. Vaša cestovná kancelária vás bude rada informovať.

FY 2021/2022 • DERTOUR CANADA • ALASKA

19.9 Hotely, apartmány, prázdninové byty, skupinové cesty (výnimky nájdete v bodoch 19.11 a 19.12), cesty (výnimky nájdete v bode 19.10), prenájom automobilov Go North, transfery, výlety, prehliadky mesta, trajekty BC

- až do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;
- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.10 Mobilné domy / tábormíci

- do 45 dní pred odchodom 20%,
- od 44. dňa do 35. dňa pred odchodom 50%,
- od 34 dní pred odchodom 85% ceny zájazdu.

19.11 Všetky ponuky na Aljaške a na Yukone (s výnimkou prenájmu automobilov, mobilných domov, krátkych výletov uvedených v bode 19.12), vstupné lístky na Calgary Stampede, výlety motorestom, výlety vlakom, skupinové zájazdy „Malé skupiny“, skupinové zájazdy „Západná Kanada a Inside Passage“, „Po mori na Aljašku“, krátky výlet „Algonquin by Canoe Lodge“, Knight Inlet Lodge, Teneeah Lodge, Tofino Harbour House, Glacier View Lodge:

- 30% do 60 dní pred odletom;
- 60% od 59. do 45. dňa pred začiatkom cesty;
- od 44 dní pred odletom 90% z ceny zájazdu.

19.12 Krátke výlety „Brooks Camp - sledovanie medved'ov“, „Po stopách medved'ov na ostrove Kodiak“, „Red Beart Bay Lodge Bear Watching“, skupinová prehliadka „Skúsenosti ľadových medved'ov s chatkou Tundra Buggy Lodge“ a „Na stope ľadových medved'ov“, Skupinová prehliadka „Volanie zlata“, Krátky

- výlet „Veľké medvedie dobrodružstvo“: - až 61 dní pred odletom 50%;
- od 60 dní pred odchodom 90% z ceny cesty.

FY 2021/2022 • DERTOUR ŠPORT • ŠPORTOVÉ UDALOSTI CELÝ SVET • KLASICKÉ A KULTÚRNE UDALOSTI

19.9

Cestovné balíky - do 90 dní pred odletom 40% z ceny cestovného;
- 60% z ceny cesty do 60 dní pred odletom;
- 80% cestovnej ceny do 31 dní pred odletom;
- od 30 dní pred odletom 90% z ceny zájazdu.

19.10 Vstupné a štartovné čísla Vstupné lístky a štartovné

nie je možné v prípade storna vrátiť. Ak si však budete priať, pokúsime sa karty predať ďalej. Pokiaľ je ďalší predaj možný, budeme účtovať poplatok za spracovanie vo výške 30% z ceny lístka.

19.11 Zimné olympijské hry v Pekingu 2022 Poplatok za spracovanie

lístka Ceny lístkov sa skladajú z hodnoty lístka (prepočítanej na kurz schválený organizačným výborom) plus nášho manipulačného poplatku (poplatok za spracovanie). Manipulačný poplatok nebude vrátený v prípade, že je udalosť zrušená alebo ju zákazník zruší.

19.12 Skupinové rezervácie

Pre skupiny platia špeciálne storno podmienky. Vaša cestovná kancelária vás bude rada informovať.

FY 2021/2022 • DERTOUR SPORTS • OLYMPIC WINTER GAMES PEKING 2022

19.9

Cestovné balíky - do 30. septembra 2021 60% z ceny zájazdu.
- Od 1. októbra 2021 80% ceny cestovného.

19.10 Vstupné a štartovné čísla Vstupné lístky a štartovné

nie je možné v prípade storna vrátiť. Ak si však budete priať, pokúsime sa karty predať ďalej. Pokiaľ je ďalší predaj možný, budeme účtovať poplatok za spracovanie vo výške 30% z ceny lístka.

19.11 Zimné olympijské hry v Pekingu 2022 Poplatok za spracovanie

lístka Ceny lístkov sa skladajú z hodnoty lístka (prepočítanej na kurz schválený organizačným výborom) plus nášho manipulačného poplatku (poplatok za spracovanie). V prípade zrušenia akcie alebo zrušenia zo strany zákazníka nebude manipulačný poplatok vrátený.

19.12 Skupinové rezervácie

Pre skupiny platia špeciálne storno podmienky. Vaša cestovná kancelária vás bude rada informovať.

FY 2021/2022 • DERTOUR USA • BAHAMAS

19.9 Hotely, apartmány, prázdninové byty, skupinové cesty (výnimky pozri body 19.10 a 19.11), výlety autom (výnimky pozri bod 19.11, motocykle, požičovňa áut Go North, transfery, výlety, prehliadky mesta, svadobné balíčky, lístky do zábavných parkov:

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%;
- od 41. dňa 35%;

- od 29. dňa 45%;
- od 21. dňa 55%;
- od 14. dňa 75%;
- od 6. deň 85% z ceny cesty.

Hawaii Hotels: V období od 18. decembra do 5.1. Platia iné podmienky. Pri rezervácii prosím vezmite do úvahy príslušné informácie.

19.10 Skupinové cesty „Sunny Side na Floride a Royal Caribbean Cruise“, skupinové cesty „Malé skupiny:

- do 42 dní pred odletom 20% z ceny zájazdu;
- od 41. do 30. dňa pred odletom 25%;
- od 29. do 22. dňa 30%;
- od 21. do 15. dňa 50%;
- od 14. do 2. dňa 80%;
- od 1 dňa pred začiatkom cesty (pre cesty loďou pred dátumom nalodenia) 90% cestovnej ceny.

19.11 Motocyklové výlety

- do 60 dní pred začiatkom cesty 30% z ceny zájazdu;
- od 59. do 45. dňa 60%;
- od 44 dní pred odletom 90% z ceny zájazdu.

19.12 mobilné domy / kempingy

- do 45 dní pred odchodom 20%;
- od 44. dňa do 35. dňa 50%;
- od 34 dní pred odletom 85% z ceny zájazdu.

FY 2020/2021 DERTOUR DELUXE ASIA OCEANIA

19.9 Plavby loďou

- do 150 dní pred vyplávaním: 3%
- od 149. do 91. dňa pred odchodom 15%;
- 90 až 30 dní pred odletom 50%;
- od 29. do 22. dňa pred odletom 75%;
- od 21. dňa do dňa odchodu / bez ukážky 95% ceny cestovného.

19.10 Vlák Orient Express

- do 55 dní pred začiatkom cesty 25%;
- 54 až 21 dní pred začiatkom cesty 30%;
- od 20. dňa do 3. dňa pred začiatkom cesty 70%;
- 80% cestovnej ceny od 2 dní pred začiatkom cesty.

FY 2020/2021 DERTOUR DELUXE ORIENT INDIAN OCEAN

19.9 Na jednotlivé hotely, spätočné lety, kempy, chaty a safari platia podľa systému samostatné storno podmienky.

FY 2021/2022 DERTOUR DELUXE AFRICA

19.9 Na jednotlivé tábory, chaty a safari platia samostatné storno podmienky podľa systému.

Druhy ryže XDER a PAUS

19.9 Pri paušálnych letoch a rezerváciách iba pre hotely

- do 42. dňa pred začiatkom cesty 30%
- od 41. dňa 35%
- od 29. dňa 40%
- od 21. dňa 50%
- od 14. dňa deň 70%
- od 6. dňa 80% ceny cestovného

W = zimný katalóg, S = letný katalóg, GJ = celoročný katalóg

Organizátor

DERTOUR · Značka DER Touristik Deutschland GmbH
Emil-von-Behring-Strasse 6
60439 Frankfurt

Telefón +49 69 9588-00

Sídlo: Kolín nad Rýnom
Okresný súd: Cologne HRB 53152 USt
-IdNr.: DE811177889
Konateľ: Dr. Ingo Burmester (rečník), Mark Tantz, Stephanie Wulf

CESTOVNÉ PODMIENKY DER TOURISTIK DEUTSCHLAND GMBH

Pokiaľ boli účinne dohodnuté, nasledujúce ustanovenia sa stanú obsahom zmluvy o balíku cestovných služieb uzavretej medzi vami a nami (ďalej len „zmluva o zájazde“). Dopĺňajú zákonné ustanovenia §§ 651a - y BGB (občiansky zákonník) a články 250 a 252 EGBGB (úvodný zákon k BGB) a vypĺňajú ich.

Ak si rezervujete iba jednu cestovnú službu (napr. Ubytovanie v hoteli, prázdninový byt), ktorá nie je alebo nebude súčasťou balíka zájazdov, napr. B. ak ich cestovná kancelária spojí s inými cestovnými službami od iných poskytovateľov, uplatňujú sa primerane nasledujúce cestovné podmienky s výnimkou ustanovení 5.2, 7 a 11. Špeciálne funkcie, ktoré sa týkajú výlučne takýchto individuálnych cestovných služieb, sú výslovne regulované alebo uvedené nižšie.

Vyššie uvedené predpisy sa nevzťahujú na jednotlivé služby leteckej dopravy. Odchýlky v príslušnom popise cesty a v individuálnych dohodách majú prednosť pred týmito cestovnými podmienkami.

1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy / záväzku pre spolucestujúcich

1.1 Nasledujúce platí pre všetky rezervačné kanály (napr. V cestovnej kancelárii, priamo s organizátorom, telefonicky, online atď.):

- A) Táto ponuka je založená na našom cestovnom inzeráte a našich dodatočných informáciách o príslušnom zájazde, za predpokladu, že vám mať to pri rezervácii. Cestovné kancelárie a poskytovatelia služieb (napr. Hotely, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnení uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo záruky, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, idú nad rámec zmluvne prisľúbených služieb alebo sú v rozpore s cestovnou reklamou. Miestne a hotelové brožúry, ktoré nie sú zverejnené nami, nie sú záväzné pre našu povinnosť plnenia, pokiaľ nie sú súčasťou dohody o zájazde na základe dohody s vami.
- b) Zodpovedáte za všetky zmluvné záväzky cestovateľov, u ktorých robíte rezerváciu, ako za svoje vlastné, pokiaľ ste túto povinnosť prijali prostredníctvom výslovného a samostatného vyhlásenia.
- c) Ak sa obsah nášho cestovného potvrdenia líši od obsahu rezervácie, existuje nová ponuka, na ktorú sme viazaní po dobu desiatich dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky za predpokladu, že sme upozornili na zmenu v súvislosti s novou ponukou a splnili sme naše predzmluvné informačné povinnosti a súhlasíte s prijatím expresného vyhlásenia alebo vkladu v rámci záväznej lehoty.
- d) Predzmluvné informácie poskytnuté z našej strany o základných charakteristikách cestovných služieb, cestovnej cene a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a paušálnych poplatkoch za zrušenie zmluvy (podľa článku 250 ods. 3 písm. 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) až potom sa nestanú súčasťou jeho cestovnej zmluvy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

1.2 Nasledujúce platí pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom:

- a) S rezerváciou (registráciou zájazdu) nám ponúkate záväzné uzatvorenie cestovnej zmluvy.
- b) Zmluva je uzavretá, keď organizátor zájazdu dostane potvrdenie o zájazde. Po uzatvorení zmluvy alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy vám zašleme potvrdenie o ceste v súlade s právnymi požiadavkami na trvalom nosiči údajov (ktorý vám umožní ponechať vyhlásenie nezmenené alebo ho uložiť tak, aby bolo prístupné vám v primeranej lehote, napr. na papieri alebo e-mailom. Pošta), pokiaľ nemáte právo na cestovné potvrdenie v papierovej forme podľa článku 250 § 6 ods. 1 doložky 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.3 Pre rezervácie elektronických transakcií (napr. Internet, aplikácia, telemedia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledujúce:

- a) Proces elektronickej rezervácie je vám vysvetlený v príslušnej aplikácii.
- b) Na opravu vašich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezervačného formulára máte zodpovedajúcu možnosť opravy, ktorej použitie je vysvetlené.
- c) Sú uvedené zmluvné jazyky ponúkané na implementáciu elektronickej rezervácie.
- d) Pokiaľ budeme ukladať text zmluvy, budete o tom informovaní a o možnosti neskoršieho načítania textu zmluvy.
- e) Stlačením tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“ alebo s porovnateľnou formuláciou nám ponúkate záväzné uzatvorenie cestovnej zmluvy.
- f) Okamžite elektronicke potvrdíme prijatie vašej cestovnej registrácie (potvrdenie o prijatí).
- g) Prenos cestovnej evidencie stlačením tlačidla neopravňuje k uzatvoreniu zmluvy.
- h) Zmluva je uzavretá, hneď ako ste dostali naše cestovné potvrdenie na trvalom nosiči údajov. Ak je cestovné potvrdenie vydané bezprostredne po stlačení tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“ zobrazením potvrdenia o ceste priamo na obrazovke, cestovná zmluva je uzavretá zobrazením tohto potvrdenia o ceste. V takom prípade nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie v súlade s písmenom f) vyššie za predpokladu, že vám bude

ponúknutá možnosť uloženia na trvalý dátový nosič a vytlačenia potvrdenia o ceste. Záväznosť cestovnej zmluvy však nezávisí od toho, či tieto možnosti skutočne využívate na šetrenie alebo tlač.

1.4 Radi by sme upozornili, že podľa zákonných ustanovení §§ 312 a nasl. BGB neexistuje právo na odstúpenie od ponúkaných cestovných služieb, ktoré boli uzatvorené na diaľku (najmä listy, telefónne hovory, faxy, e-maily). e -maily, SMS, ako aj teled média a online služby), existujú však iba zákonné práva na odstúpenie a ukončenie, najmä právo na výber podľa § 651h BGB. Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je založené uzavretie zmluvy, neboli založené na predchádzajúcej objednávke spotrebiteľa; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie.

2. Platobné / cestovné doklady

2.1 My a cestovná kancelária môžeme požadovať alebo prijímať platby z cestovnej ceny pred koncom cesty iba vtedy, ak existuje účinná zmluva o ochrane peňazí zákazníka a bol vám poskytnutý bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi poisťovateľa peňazí zákazníka jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom. Po uzatvorení zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu za doručenie bezpečnostného osvedčenia. Zostávajúca platba je splatná 28 dní pred začiatkom cesty za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný certifikát a naše právo na odstúpenie už nemožno uplatniť z dôvodu uvedeného v oddiele 7. V prípade zmlúv na jednotlivé cestovné služby sa nevyžaduje ochrana peňazí zákazníkov a vydanie bezpečnostnej poznámky.

Cestovné reklamy môžu pri niektorých cestovných službách viesť k skoršiemu dátumu splatnosti (napríklad pri niektorých špeciálnych letenkách).

2.2 Ak platíte kreditnou kartou, z vášho účtu bude automaticky strhnutá suma v príslušný dátum.

2.3 Ak neuhradíte zálohu a / alebo konečnú platbu podľa dohodnutých termínov splatnosti, aj keď sme pripravení a schopní riadne poskytovať zmluvné služby, splnili sme naše zákonné informačné povinnosti a neexistuje žiadne zákonné ani zmluvné právo o zadržaní vo váš prospech, sme oprávnení po pripomienke so stanovením termínu odstúpiť od cestovnej zmluvy a účtovať vám náklady na výber v súlade s bodom 4.2, vety 2 až 4.5.

2.4 Cestovné doklady sú spravidla pripravené asi 21 dní pred začiatkom cesty a v prípade potreby do 24 hodín pre krátkodobé rezervácie. Cestovné doklady sú zvyčajne zaslané e-mailom alebo v tlačenej forme vašej cestovnej kancelárii, prostredníctvom ktorej ste si rezervovali cestovné služby, alebo vám priamo po zodpovedajúcej dohode.

V prípade krátkodobých rezervácií letov je možné v jednotlivých prípadoch dohodnúť, že cestovné doklady budú uložené na rezervovanom letisku odletu. Tie vám budú poskytnuté na letisku po zaplatení. Za ďalšie úsilie, ktoré to bude zahŕňať, bude účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 15 EUR za proces.

3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty

3.1 Odchýlky v základných charakteristikách cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sú nevyhnutné po uzavretí zmluvy a ktoré sme v dobrej viere z našej strany nepriniesli, sú nám dovolené pred začiatkom cesty, za predpokladu, že odchýlky sú zanedbateľné a neovplyvňujú celkový dizajn cesty.

3.2 Sme povinní vás informovať o zmenách v službe bezprostredne potom, čo sme sa dozvedeli dôvod zmeny na trvalom dátovom nosiči (napr. Aj e-mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

3.3 V prípade výraznej zmeny podstatných charakteristík cestovnej služby alebo odchýlky od vašich špeciálnych požiadaviek, ktoré sa stali súčasťou cestovnej zmluvy, máte právo buď zmenu prijať, alebo bezplatne v stanovenej primeranej lehote. nami súčasne s oznámením zmeny odstúpiť od cestovnej zmluvy - alebo požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak sme takýto výlet ponúkli. Máte na výber, či na našu komunikáciu odpoviete alebo nie. Ak nám nikto neodpovie alebo neodpovie včas, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Upozorňujeme vás na to vo vyhlásení v súlade s časťou 3.2. V opačnom prípade môžete buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak vám bol ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

3.4 Akékoľvek reklamácie zostávajú nedotknuté, pokiaľ sú zmenené služby chybné. Ak by sme mali nižšie náklady na realizáciu zmeneného alebo náhradného výletu v rovnakej kvalite, rozdiel vám bude vrátený v súlade s § 651m ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

4. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom cesty / storno náklady

4.1 Od cestovnej zmluvy môžete odstúpiť kedykoľvek pred začiatkom cesty. Odstúpenie nám má byť vysvetlené. Ak bola cesta rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, výber môže byť deklarovaný aj u tohto agenta. Odporúčame, aby ste svoj výber deklarovali na trvalom nosiči údajov.

4.2 Ak odstúpite pred začiatkom cesty alebo ak cestu nezačnete, stratíme nárok na cenu cestovného. Namiesto toho môžeme požadovať primeranú náhradu, ak nie sme zodpovední za odstúpenie od zmluvy alebo ak v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednom okolí nastanú výnimočné okolnosti, ktoré výrazne zhoršujú realizáciu cesty alebo prepravu osôb na miesto určenia; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod našou kontrolou a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keď boli prijaté všetky primerané opatrenia.

4.3 Stanovili sme paušálnu výšku náhrady s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty a s prihliadnutím na očakávané úspory výdavkov a očakávané nadobudnutie prostredníctvom iného využívania cestovných služieb. Na vašu žiadosť sme povinní výšku náhrady odôvodniť. Paušálne náhrady nájdete v nižšie uvedenej časti 19 týchto cestovných podmienok.

4.4 V každom prípade máte právo dokázať, že primeraná náhrada, na ktorú máme nárok, je výrazne nižšia ako požadovaná paušálna náhrada.

4.5 Vyhradzuje si právo požadovať vyššie, jednotlivo vypočítané náhrady namiesto vyššie uvedených paušálnych náhrad, za predpokladu, že dokážeme, že nám vznikli výrazne vyššie náklady ako uplatniteľné paušálne náhrady. V takom prípade sme povinní konkrétne vyčísliť požadovanú náhradu, pričom prihliadame na ušetrené výdavky a tiež na to, čo získame iným používaním cestovných služieb, a na vašu žiadosť to odôvodníme.

4.6 Ak sme v dôsledku odstúpenia povinní vrátiť cestovnú cenu, zaplatíme ihneď, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

5. Rezervácia / náhradní účastníci

5.1 Po uzavretí zmluvy nemáte nárok na zmeny, najmä pokiaľ ide o dátum cesty, cieľ cesty, miesto odletu, ubytovanie alebo druh dopravy (zmena rezervácie). V prípade, že bude na základe vašej požiadavky uskutočnená zmena rezervácie - pokiaľ je to možné - spravidla nám vzniknú rovnaké náklady ako pri odstúpení. Preto vám musíme účtovať rovnakú sumu nákladov, ako by vznikli pri zrušení v čase rebookingu. Ak nejde o opätovné rezervovanie, ktoré spôsobuje len minimálne úsilie pri spracovaní, účtujeme tiež poplatok za spracovanie v závislosti od nákladov, o výške ktorého vás budeme informovať pred konkrétnym rebookingom. Môžete o tom poskytnúť dôkaz

Vyššie uvedené predpisy sa nevzťahujú na prípad, že je potrebné vykonať zmenu rezervácie, pretože sme vám neposkytli dostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 ods. 3 EGBGB; v takom prípade je možné rebookovanie bezplatne.

5.2 Vaše zákonné právo v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) požadovať, aby sme vás na trvalom nosiči údajov informovali o tom, že práva a povinnosti z cestovnej zmluvy namiesto vás preberá tretia strana, zostáva nedotknuté. vyššie uvedenými podmienkami. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho dostaneme 7 dní pred začiatkom cesty.

6. Nevyužitá služba

Ak nevyužijete jednotlivé cestovné služby, ktoré sme boli ochotní a schopní poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov, ktoré sú vám pričítateľné, nemáte nárok na pomernú náhradu cestovnej ceny. To neplatí, ak by vás takéto dôvody oprávňovali bezplatne odstúpiť od zmluvy alebo vypovedať cestovnú zmluvu podľa zákonných ustanovení. Budeme sa snažiť dosiahnuť náhradu ušetrovaných výdavkov poskytovateľmi služieb. Táto povinnosť sa neuplatňuje, ak sú súvisiace výdavky úplne zanedbateľné.

7. Vystúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

7.1 Môžeme odstúpiť od cestovnej zmluvy až 28 dní pred začiatkom cesty, ak nie je dosiahnutý minimálny počet účastníkov určený alebo určený úradmi, ak je minimálny počet účastníkov uvedený v cestovnom inzeráte a toto číslo ako rovnako ako vyššie uvedený čas, do ktorého ste museli dostať vyhlásenie o zrušení pred zmluvne dohodnutým začiatkom cesty, boli uvedené v potvrdení cesty. V každom prípade sme povinní vás ihneď po splnení podmienky pre neuskutočnenie zájazdu upozorniť a čo najskôr vám postúpiť vyhlásenie o zrušení. Ak sa v skoršom čase ukáže, že nie je možné dosiahnuť minimálny počet účastníkov, budeme vás o tom informovať.

7.2 Ak sa zájazd neuskutoční z tohto dôvodu, vrátime vám vaše platby za cenu zájazdu ihneď, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

8. Ukončenie z dôvodov správania

Môžeme odstúpiť od cestovnej zmluvy alebo vypovedať cestovnú zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia po začiatku cesty, ak vytrvalo narúšate priebeh cesty bez ohľadu na naše upozornenie alebo sa správate v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy

je opodstatnené. To neplatí, ak je správanie v rozpore so zmluvou spôsobené porušením našich vlastných informačných povinností. Ak stornujeme, ponechávame si právo na cenu zájazdu; musíme však započítať hodnotu ušetrených nákladov a tiež výhody, ktoré získame iným používaním nepoužívaných služieb, vrátane akýchkoľvek súm, ktoré nám poskytovatelia služieb preplatia.

9. Odstúpenie od cestovnej zmluvy z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností

V tejto súvislosti sa odkazuje - vo výňatkoch - na právnu úpravu v BGB, ktorá znie: „§ 651h Odstúpenie pred začiatkom cesty (1) Pred začatím cesty môže cestujúci odstúpiť od zmluvy kedykoľvek. Ak cestujúci odstúpi od zmluvy, cestovná kancelária stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu.

Cestovná kancelária však môže požadovať primeranú náhradu.

[...]

3.

Okolnosti sú v zmysle tohto podtitulu nevyhnutné a mimoriadne, ak nepodliehajú kontrole strany, ktorá ich vyvoláva, a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

(4) Cestovná kancelária môže odstúpiť od zmluvy pred začatím zájazdu v týchto prípadoch:

1. [...]

2. cestovnej kancelárii sa bráni v plnení zmluvy z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností; v takom prípade musí oznámiť odstúpenie bezprostredne potom, čo sa dozvedel o dôvode odstúpenia.

Ak touroperátor odstúpi od zmluvy, stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu.

(5) Ak je organizátor zájazdu povinný v dôsledku odstúpenia od zmluvy nahradiť cestovnú cenu, musí zaplatiť bezodkladne, v každom prípade však do 14 dní po odstúpení. “

10. Povinnosť cestovateľa spolupracovať

10.1

Cestovné doklady V prípade, že ste v uvedenom termíne nedostali požadované cestovné doklady, informujte nás alebo cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej ste si rezervovali cestovné služby, včas.

10.2 Oznámenie chýb / žiadosť o nápravu

Ak nie je cesta poskytnutá bez cestovných chýb, môžete požiadať o nápravu. To si vyžaduje - bez ohľadu na našu najvyššiu povinnosť výkonu - vašu spoluprácu. Preto ste povinní urobiť všetko primerané k tomu, aby ste poruchu odstránili a udržali škody čo najnižšie alebo sa im úplne vyhli. Ak by sme neboli schopní situáciu napraviť v dôsledku zavineného neoznámenia väd, nemáte nárok na zníženie ceny podľa § 651m nemeckého občianskeho zákonníka ani na nároky na náhradu škody podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka. Kód.

Ste povinní okamžite informovať nášho miestneho zástupcu o vašom upozornení na chyby. Ak miestny zástupca nie je k dispozícii a nie je zmluvne zviazaný, musíme byť informovaní o akýchkoľvek cestovných chybách pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov alebo uvedeného kontaktného bodu; Dostupnosť nášho miestneho zástupcu alebo nášho miestneho kontaktného bodu bude informovaná v cestovnom potvrdení a / alebo cestovných dokladoch. V každom prípade prosím uveďte číslo postupu / cesty, cieľ cesty a dátumy cesty uvedené v cestovných dokladoch. Na upozornenie na závady však môžete dať aj cestovnej kancelárii, prostredníctvom ktorej ste si cestovné služby rezervovali.

Náš miestny zástupca je poverený vykonať nápravné opatrenia, ak je to možné. Nie je však oprávnený uznávať nároky.

10.3 Stanovenie termínu pred ukončením Ak chcete vypovedať cestovnú zmluvu z dôvodu cestovného nedostatku typu uvedeného v § 651i ods. 2 BGB, ak je to dôležité, v súlade s § 651l BGB nám musíte poskytnúť primeranú lehotu času na nápravu situácie.

To neplatí, iba ak odmietneme napraviť situáciu alebo ak je nevyhnutný okamžitý prostriedok nápravy.

10.4 Poškodená batožina a oneskorená batožina pri leteckej doprave; Osobitné pravidlá a lehoty pre žiadosti o nápravu

(a) Upozorňujeme, že v súvislosti so stratou batožiny, poškodením a meškaním batožiny musíte zodpovednú leteckú spoločnosť okamžite informovať na mieste prostredníctvom správy o škode („PIR“) v súvislosti s leteckou dopravou. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť náhradu na základe medzinárodných dohôd, ak nebola vyplnená správa o škode. V prípade poškodenia batožiny je potrebné oznámenie o poškodení vykonať do 7 dní, v prípade meškania do 21 dní od doručenia.

(b) Stratu, poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny je okrem toho potrebné okamžite nahlásiť nám, nášmu miestnemu zástupcovi alebo nášmu kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Naša zmluvná zodpovednosť za škody, ktoré nie sú újmou na zdraví a neboli zavinené, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny.

11.2 Naša deliktná zodpovednosť za škody, ktoré nie sú telesnými zraneniami alebo škodami na základe sexuálneho sebaurčenia a neboli zavinené zavinene, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny.

11.3 Akékoľvek nároky v súlade s medzinárodnými dohodami alebo zákonnými ustanoveniami na nich založenými, ktoré idú nad rámec článkov 11.1 a 11.2, zostávajú obmedzeniami nedotknuté.

11.4 Nezodpovedáme za prerušenie služby, zranenie osôb alebo škodu na majetku v súvislosti s cestovnými službami, ktoré sú sprostredkované iba ako služby tretích strán (napr. Organizované výlety, športové akcie, návštevy divadla, výstavy), ak sú tieto služby výslovne uvedené v zájazde reklama a potvrdenie cesty, identita a adresa sprostredkovaného zmluvného partnera boli jasne označené ako externé služby, takže ich v rámci našich cestovných služieb nemôžete rozpoznať a boli vybraté osobitne.

Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y BGB zostávajú nedotknuté. Zodpovedáme však za to, pokiaľ a v rozsahu, v akom bola vaša škoda spôsobená porušením povinnosti informovať, informovať alebo organizovať.

12. Uplatnenie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov

12.1 Musíte voči nám uplatňovať nároky podľa § 651i ods. 3 č. 2 - 7 BGB. Tvrdenie možno uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak boli cestovné služby rezervované prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúča sa tvrdenie o trvalom nosiči údajov.

12.2 Upozorňujeme, že sa nezúčastňujeme na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Všetky cestovné zmluvy uzatvorené v elektronických právnych transakciách odkazujeme na európsku platformu pre riešenie sporov online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Premlčacia doba pre jednotlivé cestovné služby

Akékoľvek nároky na náhradu škody voči nám sú premlčané v prípade rezervácie jednotlivých cestovných služieb podľa zákonnej premlčacej doby podľa §§ 195, 199 BGB. Pohľadávky voči nám sú navyše premlčané jeden rok od začiatku zákonnej premlčacej doby.

14. Informácie o zodpovednosti dopravcov cestujúcich na mori za nehodu

Zodpovednosť dopravcu za prepravu cestujúcich po mori je podmienená smrťou alebo zranením osôb, stratou alebo poškodením batožiny, stratou alebo poškodením cenností a v prípade cestujúcich so zníženou pohyblivosťou stratou z poškodenia pomôcok na mobilitu alebo iného špeciálneho vybavenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009 o zodpovednosti dopravcov za námorných cestujúcich. Viac informácií o príslušných ustanoveniach a právach cestovateľa na základe tohto predpisu môžete získať e-mailom na adrese kreuzfahrten.info@dertouristik.com / Predmet: Zodpovednosť za nehodu.

15. Povinnosť poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

Z dôvodu nariadenia EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti sme povinní informovať vás pri rezervácii o totožnosti prevádzkovej leteckej spoločnosti a všetkých službách leteckej dopravy, ktoré sa majú poskytovať v rámci rezervovanej cesty. Ak prevádzková letecká spoločnosť ešte nebola stanovená pri rezervácii, sme povinní vám poskytnúť názov leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločností, ktoré pravdepodobne budú prevádzkovať let.

Hneď ako budeme vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, upozorníme vás na to. Pokiaľ sa zmení prvá menovaná prevádzkujúca letecká spoločnosť, budeme vás o zmene ihneď informovať. Zoznam leteckých spoločností so zákazom činnosti EÚ (zoznam Spoločenstva, predtým „čierna listina“) je dostupný na tejto webovej stránke:

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

16.1 Budeme vás / cestujúceho informovať o všeobecných požiadavkách na cestovný pas a víza, ako aj o zdravotných formalitách krajiny určenia vrátane približných termínov na získanie potrebných víz pred uzavretím zmluvy a o všetkých ich zmenách pred začiatkom cesty.

16.2 Ste výlučne zodpovední za získanie a prenášanie potrebných cestovných dokladov, všetky potrebné očkovania a dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napríklad platba nákladov za zrušenie, sú na vaše náklady. To neplatí, ak sme vás, samozrejme, informovali, neprimerane alebo nesprávne.

16.3 Nezodpovedáme za včasné vydanie a prístup k potrebným vízám príslušnou diplomatickou misiou, a to ani vtedy, ak ste nás poverili ich obstaraním, pokiaľ sme zavinene neporušili svoje vlastné povinnosti.

17. Ochrana cestovania (poistenie storna cesty, atď.)

Upozorňujeme, že ceny zájazdov uvedené v tomto katalógu nezahŕňajú poistenie storna zájazdu (poistenie storna a poistenie prerušenia cesty). Ak odhlásite svoju cestu pred začiatkom cesty, budú vám účtované storno poplatky. Ak sa cesta preruší, môžu vzniknúť dodatočné náklady na spätnú cestu a ďalšie dodatočné náklady. Preto je vhodné vybaviť špeciálnu všestrannú bezstarostnú ochranu spoločnosťou ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mníchov.

Okrem poistenia storna cesty obsahuje komplexnú ochranu na cestách so službou núdzového volania 24 hodín denne.

18. Ochrana údajov

Pri rezervácii zhromažďujeme osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie a plnenie cestovnej zmluvy.

Tieto údaje sa elektronicky ukladajú, spracúvajú a - pokiaľ je to nevyhnutné na účel zmluvy - sa prenášajú tretím stranám, napríklad poskytovateľom služieb, ako sú hotely a letecké spoločnosti. Ak pri rezervácii cesty zadáte svoju e-mailovú adresu, použijeme vás na to, aby sme vás informovali o porovnateľných ponukách cestovných služieb našej spoločnosti. Ak si neželáte dostávať informácie, môžete kedykoľvek namietat' proti tomuto použitiu bez toho, aby vám vznikli iné náklady ako náklady na prenos podľa základných taríf. Upozorníme vás na to vždy, keď na tento účel použijete svoju e-mailovú adresu. Prípadne môžete namietat' proti prijímaniu e-mailov pri rezervácii.

19. Kompenzačné paušály (pozri časti 4.2 a 4.3)

Príslušná výška kompenzačného poplatku závisí od zvolenej cestovnej služby a času, kedy od nás obdržime vaše vyhlásenie o zrušení. Ak ste dali dohromady niekoľko cestovných služieb s individuálnymi cenami (napr. Let a spätný let), kompenzácia musí byť stanovená individuálne pomocou nižšie uvedených paušálov a potom sčítaná. Upozorňujeme na odchýlky, ktoré môžu mať prednosť v tendroch na jednotlivé cestovné služby.

Kompenzačné

paušálne sadzby za jednotlivé cestovné služby sú rozdelené nasledovne: 19.1 Pri paušálnych letoch, rezerváciách iba pre hotely, okružných cestách, plavbách, lístkoch na vlak ITS (okrem taríf „Bahn Spar“)

- až do 42. dňa pred začiatok cesty 20%
- od 41. dňa pred odletom 35%
- od 29. dňa pred začiatkom cesty 45%
- od 21. dňa pred začiatkom cesty 55%
- od 14. dňa pred začiatkom cesty 75%
- od 6. dňa pred začiatkom cesty 85%

V deň príchodu 100% cestovnej ceny lístkov na vlak DERTOUR.

Tarif „Bahn Spar“: Po pevnej rezervácii nebude vrátená žiadna platba.

19.2 Na výlety autom a loďou, požičanie auta, potápanie, turistika, lyžovanie, tenisové balíčky
- do 42. dňa pred začiatkom cesty 20%
- do 30. dňa pred začiatkom výletu 30%
- do 22. deň pred začiatkom cesty 35%
- do 15. dňa pred začiatkom cesty 45%
- do 7. dňa pred začiatkom cesty 65%
- do 3. dňa pred začiatkom cesty cesta 80%
od 2. dňa pred začiatkom cesty 85%

19.3 V prípade prázdninových bytov (na ubytovaciú jednotku), hausbótov, mobilných domov
- do 45. dňa pred začiatkom cesty 20%
- do 35. dňa pred začiatkom cesty 50%
- od 34. dňa pred štartom cesty 85%

19.4 Pri rezervácii iba letov / modulárnych letoch / kombinovanej modulárnej rezervácii Pri službách zostavených žiadateľom o cestovanie v modulárnom systéme (napr. Iba lety a hotely)
- do 30. dňa pred začiatkom cesty 50%
- do 3. dňa deň pred začiatkom cesty 75%
- od 2. dňa pred odletom 80%

19.5 Náklady na zrušenie / zmenu rezervácie rezervovaných lístkov sú zvyčajne 100%, pretože ide o sprostredkovanú cestovnú službu.

19.6 Dovolenkové hotely [ak je k dispozícii ďalšie služby] s Flexrate [alt. pri flexibilnej tarife] do 5. dňa pred odletom bezplatne; od 4. dňa pred odletom 85% z ceny zájazdu.

(K marcu 2021)

organizátor

DERTOUR · Značka DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Strasse 6
60439 Frankfurt

Telefón +49 69 9588-00

Sídlo: Kolín
Okresný súd: Cologne HRB 53152 USt
-IdNr.: DE811177889

Generálny riaditeľ:
Dr. Ingo Burmester (rečník),
Mark Tantz, Stephanie Wulf

VITAJTE NA DERTOURE ...

