

Pre nami ponúkané výlety a služby sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy tieto všeobecné zmluvné a cestovné podmienky:

1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy, registrácia, potvrdenie cesty

1.1 Cestu si môžete rezervovať ústne, telefonicky, faxom, elektronicky (online) alebo písomne. Svojou cestovnou registráciou na základe nášho inzerátu nám ponúkate uzatvorenie záväznej cestovnej zmluvy.

1.2 Cestovná zmluva nadobúda účinnosť prijatím registrácie spoločnosťou ECCO-Reisen GmbH. Prezatie, ktoré nevyžaduje žiadny špeciálny formulár, je doložené písomným potvrdením o ceste, ktoré je potrebné odovzdať bezprostredne po uzavretí zmluvy. Hlavné cestovné služby sú uvedené v potvrdení cesty. Ak je rezervácia vykonaná menej ako 7 pracovných dní pred začiatkom cesty, spoločnosť ECCO-Reisen nie je povinná zaslať písomné potvrdenie o ceste.

1.3 Ak sa obsah cestovného potvrdenia líši od obsahu registrácie, cestovné potvrdenie obsahuje novú ponuku zmluvy od spoločnosti ECCO-Reisen. Spoločnosť ECCO-Reisen je s touto ponukou viazaná 10 dní. Cestovná zmluva sa uzatvára na tomto novom základe, ak v tejto lehote prijmete ponuku spoločnosti ECCO-Reisen výslovne alebo prostredníctvom nezvratného správania (napr. Zaplatením zálohy alebo ceny zájazdu).

1.4 Ak pravopis mien nezodpovedá názvu v cestovnom pase / občianskom preukaze, je potrebné to ihneď oznámiť, pretože neskoršie zmeny budú splatnené.

1.5 Ak urobíte rezerváciu pre iných spolucestujúcich, zodpovedáte za všetky zmluvné záväzky týchto spolucestujúcich ako za svoje vlastné, za predpokladu, že ste túto povinnosť prijali prostredníctvom výslovného a samostatného vyhlásenia.

1.6 V prípade rezervácie denných letov alebo pravidelných letov sa uplatňujú podmienky príslušnej leteckej spoločnosti.

2. Platba a ochrana ceny zájazdu

2.1 Zákon stanovuje, že platby cestovnej ceny pred skončením cesty môžu byť požadované a prijaté cestovnou kanceláriou iba v prípade, ak bola objednávateľovi najneskôr v súlade s ustanovením § 651k III BGB predložené bezpečnostné osvedčenie.

2.2 Zákazník zaplatí cestovnú cenu priamo banke ECCO-Reisen. Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie nie sú oprávnené prijímať platby z ceny zájazdu. Pri platbe kreditnou kartou zákazníka si ECCO-Reisen účtuje poplatok za spracovanie vo výške 10,00 EUR za cestovnú rezerváciu, ktorý je splatný zálohovou platbou. V prípade prevodu zo zahraničného účtu všetky vzniknuté náklady znáša zákazník.

2.3 Ak ste okrem potvrdenia cesty dostali aj bezpečnostný certifikát, je potrebné ihneď zaplatiť zálohu vo výške 20% z ceny zájazdu plus prípadné poistné.

2.4 Pokiaľ záloha nebude prijatá do 10 dní od dátumu potvrdenia rezervácie a ak sa po výzve na to neuskutoční žiadna platba, je spoločnosť ECCO-Reisen oprávnená vypovedať zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia a zrušiť rezerváciu; to neplatí, ak nebol bezpečnostný certifikát odovzdaný včas alebo ak došlo k ďalšiemu oneskoreniu v prijatí potvrdenia rezervácie, ktoré možno pripísať ECCO-Reisen. V prípade oprávneného zrušenia môže spoločnosť ECCO-Reisen požadovať náhradu nákladov podľa výpočtu podľa bodu 5.4.

2.5 Zostávajúca cestovná cena je splatná najneskôr 28 dní pred začiatkom cesty, ak je isté, že sa vaša cesta uskutoční podľa rezervácie. Po obdržaní záverečnej platby vám ECCO-Reisen odovzdá cestovné doklady potrebné alebo plánované na realizáciu cesty. Pred prijatím konečnej platby nie je spoločnosť ECCO-Reisen povinná odovzdať cestovné doklady. Ak zostávajúca platba nie je uhradená včas, ECCO-Reisen je oprávnená po upomienke a termíne odstúpiť od cestovnej zmluvy a požadovať náhradu nákladov vypočítaných podľa bodu 5.4. Spoločnosť ECCO-Reisen si vyhradzuje právo účtovať paušálne poplatky za pripomenutie vo výške 15,00 EUR za každé druhé pripomenutie. Môžete slobodne poskytnúť dôkaz, že náklady neboli vynaložené alebo že náklady boli výrazne nižšie.

2.6 Pri krátkodobých cestovných rezerváciách, najmä pri rezervácii v období 4 týždňov pred začiatkom cesty, musíte zaplatiť celú cestovnú cenu krok za krokom proti odovzdaniu cestovného potvrdenia a bezpečnostného osvedčenia. Spracovanie prebieha po konzultácii.

2.7 V prípade veľmi krátkodobých cestovných rezervácií v lehote 7 dní pred začiatkom cesty je výsledkom platby vklad v hotovosti v banke ECCO-Reisen, zaručený okamžitý prevod, ktorý musí osobitne potvrdiť banka, tj pripísanie cestovnej ceny na účet ECCO v ten istý deň. Obmedzené cestovanie alebo platba kreditnou kartou; Pri rezervácii tri a viac pracovných dní pred odletom je možná iba platba kreditnou kartou. Cestovné doklady potom dostanete e-mailom alebo budú uložené na prepážke TUI 2 hodiny pred odletom proti zaplateniu výletov ECCO vyplývajúcich z použitia externého pultu. Tieto náklady sú v súčasnosti 25,00 EUR za platbu v hotovosti pri pulte za transakciu a ďalších 15,00 EUR za osobu.

2.8 Ak chce hosť uložiť lístok na dlhodobú rezerváciu, je možné ho zariadiť za poplatok 15,00 EUR na osobu.

3. Služby

3.1 Rozsah zmluvných služieb vyplýva výlučne z popisu služieb v aktuálne platnom katalógu a / alebo prospekte alebo iných publikáciách spoločnosti ECCO-Reisen a informácií týkajúcich sa týchto informácií v cestovnom potvrdení. Iné katalógy, brožúry a iný materiál, ktoré nevytvorila spoločnosť ECCO-Reisen, webové stránky poskytovateľov služieb alebo vlastné otázky od servisných partnerov, nie sú súčasťou cestovnej zmluvy; Spoločnosť ECCO-Reisen nezodpovedá za informácie v nich uvedené.

3.2 Cestovné kancelárie (napr. Cestovné kancelárie) a poskytovatelia služieb (napr. Hotely, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnené spoločnosťou ECCO-Reisen uzatvárať zmluvy, poskytovať informácie alebo poskytovať záruky, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, o zmluvne sľúbených službách ECCO- Choďte ďalej než na výlety alebo odporujte cestovnej reklame.

3.3 Služby začínajú v príslušne zverejnenom alebo potvrdenom mieste odchodu, odchodu alebo nástupu. Každý hosť je zodpovedný za včasný príchod.

3.4 Špeciálne požiadavky, ktoré sú uvedené iba v potvrdení, sú spravidla nezáväzná a nie sú súčasťou zmluvy.

3.5 Ako účastník cesty sa zaväzujete zaplatiť (paušálnu) cenu dohodnutú za cestu, ako aj špeciálne služby, ktoré nie sú zahrnuté v (paušálnej) cene (napr. Poistné, bezpečnostné a letiskové poplatky, poplatky za víza, výlety) (poplatky za fakturované dodatočné služby) a povinné služby na mieste Zaplatiť paušálny poplatok za sprepitné, dodržať platobné metódy, získať potrebné osobné cestovné doklady a dodržať príslušný pas, vízum, clo, menu a zdravie predpisy krajiny cestovania, pokiaľ sa od týchto povinností neodchýľujú nasledujúce podmienky.

3.6 Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sú nevyhnutné po uzavretí zmluvy a ktoré neboli spôsobené spoločnosťou ECCO-Reisen v dobrej viere, sú povolené len vtedy, ak sú zmeny a odchýlky nie je významné a celkový dizajn rezervovaného výletu to neovplyvní. To platí aj pre uvedené časy letov a prestupov, ako aj pre letecké spoločnosti a lietadlá, ktoré sa môžu výslovne zmeniť. Je potrebné poznamenať, že dni príchodu a odchodu sú predovšetkým dňami cesty, a teda žiadne dni odpočinku. Pokiaľ sú zmenené služby chybné, zostanú akékoľvek záručné nároky nedotknuté. Sme povinní vás okamžite informovať o akýchkoľvek zmenách vo výkone alebo odchýlkach vo výkone.

4. Ceny

4.1 Cena cesty závisí od času cesty, na ktorom je vybraný dátum cesty založený, a odletového letiska. Po celú dobu pobytu platí cena platná v deň odchodu. Inzerované paušálne ceny za príslušný posledný odchod podľa letnej alebo zimnej brožúry platia pri maximálnom pobyte 3 týždne.

4.2 Organizátor zájazdov si vyhradzuje právo zmeniť ceny v porovnaní s cenami inzerovanými a potvrdenými pri rezervácii v prípade zvýšenia nákladov na dopravu alebo informácií o určitých službách, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky alebo zmena príslušných výmenných kurzov. na príslušnú cestu v rozsahu, v akom jej zvýšenie na osobu / sedadlo ovplyvní cenu cesty, za predpokladu, že medzi dorúčením potvrdenia o ceste a začiatkom cesty uplynú viac ako 4 mesiace.

4.3 ECCO-Reisen musí cestujúceho informovať o následných zmenách v cene zájazdu alebo základných cestovných službách ihneď, ako sa o nich dozvie, najneskôr však 21 dní pred začiatkom cesty.

4.4 V prípade zvýšenia cien o viac ako 5% alebo v prípade významnej zmeny základnej cestovnej služby je cestujúci oprávnený bez poplatkov odstúpiť od cestovnej zmluvy alebo požiadať o účasť na zájazde s rovnakou dĺžkou hodnotu, ak je ECCO-Reisen schopný absolvovať ekvivalentný výlet z ich ponuky ponuky. Tieto práva musí cestujúci uplatniť bezprostredne po tom, ako spoločnosť ECCO-Reisen oznámi zvýšenie ceny alebo zmenu cestovnej služby spoločnosti ECCO-Reisen. Už uskutočnené platby vám budú v prípade výberu vrátené čo najskôr bez akéhokoľvek odpočtu.

5. Storno hostia / zmena rezervácie

5.1 Z cesty môžete odstúpiť kedykoľvek pred začiatkom cesty. Odstúpenie je potrebné oznámiť spoločnosti ECCO-Reisen na adrese uvedenej v bode 14.2. Ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom cestovnej kancelárie, zrušenie je možné vykonať aj v tejto agentúre. Odstúpenie by malo byť oznámené s uvedením čísla vášho prípadu. Dôrazne sa odporúča, aby ste svoj výber písomne deklarovali.

5.2 Prípady, v ktorých necestujete z dôvodov, za ktoré nenesie zodpovednosť spoločnosť ECCO-Reisen, alebo nedorazíte na miesto odletu alebo odletové letisko v čase uvedenom v cestovných dokladoch, sú rovnocenné s výberom.

5.3 Pokiaľ odstúpite z cesty pred začiatkom cesty alebo na cestu nezačnete, ECCO-Reisen stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu. Namiesto toho, ak spoločnosť ECCO-Reisen nie je zodpovedná za výber alebo v prípade vyššej moci, môže ECCO-Reisen od vás požadovať primeranú náhradu, ktorá je založená na cestovnej cene mínus hodnota nákladov ušetrných spoločnosťou ECCO-Reisen. môže získať iným využitím cestovných služieb.

5.4 Spoločnosť ECCO-Reisen rozložila tento nárok na kompenzáciu podľa časovej blízkosti odstúpenia od zmluvy alebo ekvivalentného prípadu k zmluvnému začiatku cesty v

percentuálnom pomere k cestovnej cene a s prihliadnutím na ušetrené obvyklé náklady a prípadné iné spôsoby použitia. cestovnej služby, ide o paušál. Kompenzačné paušála sa vypočíta ECCO-Reisen odo dňa doručenia Vášho vyhlásenie o zrušení takto: -pre rokmi paušálny tarif s lety z ECCO-Reisen, ako aj letových iba rezervácie s lety z ECCO-Reisen

- do 30 dní pred začiatkom cesty 20%
- od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty 30%
- od 21. do 16. dňa pred začiatkom cesty 40%
- od 15. do 7. deň pred začiatkom cesty 60%
- od 6. dňa pred začiatkom cesty 75%
- v deň odchodu 95% z ceny zájazdu.

V prípade dynamicky vyrábaných paušálnych letov, iba letov a iba hotelových rezervácií so skratkami operátora ECC, XECC a ECC Live, platia nasledujúce storno podmienky:

- do 30 dní pred začiatkom cesty 60%
- od 29. dní do 22 dní pred začiatkom cesty 65%
- od 21 dní do 16 dní pred začiatkom cesty 70% - od 15 dní do 7 dní pred začiatkom cesty 80%
- od 6. dňa pred začiatkom cesty cesta 90%
- v deň odchodu 95% ceny cestovného.

Môžete slobodne dokázať spoločnosti ECCO-Reisen, že nedošlo k žiadnej škode alebo že škoda bola výrazne nižšia ako paušálna sadzba požadovaná spoločnosťou ECCO-Reisen. Spoločnosť ECCO-Reisen si vyhradzuje právo špecificky vypočítať kompenzáciu namiesto výpočtu paušálnej sadzby podľa zákonných požiadaviek uvedených v bode 5.3. To platí najmä pre lety, ktoré ponúka a rezervuje spoločnosť ECCO Reisen mimo ponúk katalógu ECCO (lety s jedným sedadlom). V týchto prípadoch platia podmienky pre zrušenie rezervácie a zrušenie príslušnej leteckej spoločnosti.

5.5 Vstup náhradnej osoby (zmena mena) je povolený, podľa organizačných možností a s prihliadnutím na paušál pri zmene mena podľa 5.7, najneskôr dva dni pred začiatkom cesty. Cez štátne sviatky nie je možné meniť osoby. Spoločnosť ECCO-Reisen môže vzniesť námietku proti uzavretiu zmluvy tretou stranou, ak tretia strana nespĺňa špeciálne cestovné požiadavky alebo ak je jeho účasť v rozpore s právnymi predpismi alebo oficiálnymi príkazmi. Ak tretia strana uzatvorí zmluvu, on a cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú spoločnosti ECCO-Reisen za cestovnú cenu a dodatočné náklady vyplývajúce zo vstupu tretej strany.

5.6 Po uzavretí zmluvy nie ste oprávnení meniť dátum cesty, cieľ cesty, miesto odletu, ubytovanie ani spôsob dopravy (zmena rezervácie). Ak dôjde k zmene rezervácie na vašu žiadosť, spoločnosť ECCO-Reisen môže účtovať poplatok za zmenu rezervácie na cestujúceho, ak sú dodržané nasledujúce termíny: U letov s paušálnymi poplatkami bude do 31. dňa pred začiatkom letu účtovaný poplatok vo výške 35,00 EUR. cesta. Žiadosť o zmenu rezervácie od cestovateľov, ktorí - prebiehať od 30. dňa pred začiatkom cesty, ak ich je možné vôbec vykonať, je možné ich vykonať iba po odstúpení od cestovnej zmluvy v súlade s ustanoveniami 5.1 až 5.4 za ich podmienok a súčasne opätovná registrácia. Toto sa nevzťahuje na žiadosti o rebooking, ktoré spôsobujú iba malé náklady.

5.7 Za nevyhnutné zmeny mena, za ktoré zodpovedáte, bude ECCO-Reisen účtovať poplatok 30,00 EUR za účastníka.

5.8 Spoločnosť ECCO-Reisen má nárok na bod 5.6. a 5.7. zvýšiť sumy uvedené v časti, v ktorej je povinný zaplatiť vyššie poplatky za zmenu rezervácie alebo zmeny názvu poskytovateľom služieb (napr. leteckým dopravným spoločnosťami). V takom prípade budú účtované poplatky účtované spoločnosti ECCO travel plus spracovateľský poplatok vo výške 25,00 EUR na osobu.

5.9 Aby ste sa vyhli bremenu vyššie popísaných storno poplatkov v prípade úrazu alebo choroby, naliehavo vám odporúčame uzavrieť poistenie storna zájazdu.

6. Predčasné ukončenie cesty

Ak nevyužijete individuálne cestovné služby, ktoré vám boli správne ponúknuté z dôvodov, ktoré vám môžu byť pripísané na vaše plecia - napr. Z dôvodu predčasného návratu alebo z iných, dokonca závažných dôvodov, nemáte nárok na pomernú náhradu cestovnej ceny. Spoločnosť ECCO-Reisen sa však bude snažiť, aby ušetrené výdavky vrátil poskytovateľ služieb. Táto povinnosť neplatí, ak sú služby úplne bezvýznamné alebo ak je náhrada v rozpore s právnymi alebo oficiálnymi ustanoveniami. Za to si spoločnosť ECCO-Reisen účtuje poplatok za spracovanie vo výške 30,00 EUR na osobu.

7. Cestovné poistenie a ochrana

Poistenie storna zájazdu nie je zahrnuté v cene zájazdu. Odporúča sa uzavrieť poistenie storna zájazdu a poistenie repatriácie pre prípad úrazu alebo choroby.

8. Výber / ukončenie prostredníctvom ECCO-Reisen, minimálny počet účastníkov

8.1 ECCO Travel môže pôsobiť pred cestovanie zrušiť zmluvu alebo zmluvu ukončiť po prehliadke: - 28 dní pred odchodom, ak je v itinerári (brožúra / katalógov) a v potvrdení rezervácie na určité minimálne množstvo objednaného výletu je zdôraznené a tento minimálny počet účastníkov nie je dosiahnutý.

- ak sa ECCO-Reisen dozvie o dôležitých dôvodoch týkajúcich sa osoby cestujúceho, ktoré spôsobujú trvalé prerušenie cesty, je potrebné sa obávať ešte pred začiatkom cesty.

-Ak cestujúci trvalo narušia priebeh cesty, bez ohľadu na varovanie od ECCO-Reisen alebo ak sa cestujúci správa tak, že v rozpore so zmluvou nemožno očakávať, že ECCO-Reisen bude pokračovať vo vykonávaní cesty. cestovná zmluva (napr. v dôsledku vecí, ktoré sú v hostiteľskej krajine zakázané alebo nežiaduce) Činnosti cestujúcich, ako napríklad fotografovanie vojenských zariadení, moslimských žien, fotografovanie napriek výslovnému zákazu, jedlo, pitie na verejnosti počas ramadánu, atď.)

8.2 Vyhlásenie o odstúpení od ECCO-Reisen v prípade odstúpenia z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov bude ihneď zaslané cestujúcemu. Cestovateľ môže požiadať o účasť na inom zájazde v minimálne rovnakej hodnote, ak je spoločnosť ECCO-Reisen schopná ponúknuť takýto výlet zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov pre cestovateľa. Toto právo musí cestujúci uplatniť u spoločnosti ECCO-Reisen bezprostredne po doručení oznámenia o ukončení. Ak cestujúci toto právo nevyužije, bude mu ihneď vrátená suma, ktorú už zaplatil za cenu zájazdu.

8.3 V prípade ukončenia pobytu z dôležitých dôvodov týkajúcich sa osoby cestujúceho alebo v prípade odstúpenia z dôvodu pretrvávajúceho narušenia alebo správania sa cestujúceho v rozpore so zmluvou si spoločnosť ECCO-Reisen vyhradzuje právo na dohodnutú cenu zájazdu. Spoločnosť ECCO-Reisen však musí kompenzovať hodnotu ušetrených nákladov a tiež výhody, ktoré spoločnosť ECCO-Reisen dosahuje iným používaním nevyužitých služieb. Cestujúci znáša ďalšie náklady na spätnú dopravu. Pokiaľ ide o vydanie varovania a / alebo vydanie ukončenia, spoločnosť ECCO-Reisen zastupuje príslušný sprievodca.

9. Ukončenie z dôvodu vyššej moci

9.1 Zhoršenie, vážne ohrozenie alebo poškodenie v dôsledku okolností, ktoré sa nedali predvídať pri uzavretí zmluvy, ako sú vojny, občianske nepokoje, epidémie, zvrchované príkazy (odňatie štátnych práv, zatváranie hraníc), prírodné katastrofy, nehody, zničenie ubytovacích alebo

rovnocenných prípadov, oprávňujú obe zmluvné strany vypovedať cestovnú zmluvu. V prípade cesty, ktorá už začala, je spoločnosť ECCO-Reisen oprávnená vypovedať cestovnú zmluvu na mieste.

9.2 Spoločnosť ECCO-Reisen môže požadovať primeranú náhradu za cestovné služby, ktoré už boli poskytnuté až do bodu zrušenia, alebo za cestovné služby, ktoré majú byť poskytnuté až do konca cesty.

9.3 V prípade výpovede je spoločnosť ECCO-Reisen povinná repatriovať cestujúceho, ak cestovná zmluva obsahovala prepravu cestujúceho. V každom prípade musí ECCO-Reisen prijať opatrenia potrebné na zrušenie zmluvy.

9.4 Dodatočné náklady na spätnú dopravu znáša ECCO-Reisen a polovicu cestujúci. Akékoľvek ďalšie náklady nad rámec tohto si hradí cestujúci sám.

10. Záruka a opravné prostriedky

10.1 Ak nie sú cestovné služby poskytované v súlade so zmluvou, ste povinní okamžite nahlásiť nedostatok cesty. Ak to zavinene neurobíte, cena zájazdu sa nezníži. Od oznámenia chýb na mieste je možné upustiť iba vtedy, ak je upozornenie zjavne zbytočné alebo nerozumné z iných dôvodov.

10.2 Hlásenie chýb je potrebné bezodkladne vykonať u sprievodcu v dovolenkovej destinácii. Ak nie je v mieste dovolenky k dispozícii sprievodca, akékoľvek cestovné nedostatky je potrebné nahlásiť ECCO-Reisen v jeho sídle (pozri 14.2). O dostupnosti sprievodcu alebo organizátora zájazdu budete informovaní v popise služby, najneskôr však s cestovnými dokladmi. Sprievodca môže zaznamenávať a potvrdzovať iba vaše sťažnosti, ale nie je oprávnený uznávať nároky na mieste.

10.3 V prípade slabého výkonu môžete požiadať o nápravné opatrenia za predpokladu, že to nevyžaduje neprimerané úsilie. Náprava, podľa voľby spoločnosti ECCO-Reisen, spočíva v odstránení chyby alebo poskytnutí náhradnej služby v rovnakej alebo vyššej hodnote.

10.4 Ak je zájazd chybný a spoločnosť ECCO-Reisen neposkytne nápravné opatrenia v vami určenej primeranej lehote, môžete situáciu napraviť sami a požiadať, aby spoločnosť ECCO-Reisen uhradila nevyhnutné výdavky. Termín nie je potrebné stanoviť, ak nie je možné vykonať nápravné opatrenia, odmietne ho ECCO-Reisen alebo ak osobitný záujem cestujúceho odôvodňuje okamžitú svojpomoc.

10.5 Po dobu trvania nezmluvného zabezpečenia zájazdu môžete požiadať o zodpovedajúce zníženie ceny zájazdu (zníženie). Ustanovenia §§ 638 ods. 3 a 4 BGB platia primerane.

10.6 Ak je cesta výrazne narušená nedostatkom cesty a ECCO-Reisen neposkytne v tejto lehote nápravu napriek zodpovedajúcej sťažnosti s primeraným termínom stanoveným cestujúcim, môžete cestovnú zmluvu zrušiť. To isté platí, ak od vás nemožno primerane očakávať, že sa vydáte na cestu kvôli nedostatku dôležitých, rozpoznatelných výletov ECCO. Lehotu nie je potrebné stanoviť, ak je náprava nemožná, ak ju odmietne spoločnosť ECCO-Reisen alebo ak je okamžité ukončenie zmluvy odôvodnené osobitným záujmom cestujúceho.

10.7 V prípade odôvodneného ukončenia môže spoločnosť ECCO-Reisen požadovať náhradu za poskytnuté cestovné služby alebo služby, ktoré majú byť poskytnuté do konca cesty, podľa § 638 ods. 3 BGB, pokiaľ tieto služby neposkytuje cestujúci ako v dôsledku zrušenia záujmu o cestovnú zmluvu

10.8 Spoločnosť ECCO-Reisen musí v dôsledku zrušenia zmluvy prijať potrebné opatrenia. Ak je repatriácia cestujúceho zahrnutá v cestovnej zmluve, musí spoločnosť ECCO-Reisen cestujúceho repatriovať. 10.9 Bez ohľadu na zníženie alebo ukončenie môže cestujúci požadovať náhradu za neplnenie, pokiaľ vada cesty nie je spôsobená okolnosťami, za ktoré spoločnosť ECCO-Reisen nezodpovedá.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Zmluvná zodpovednosť spoločnosti ECCO-Reisen za škody, ktoré nie sú fyzickými poraneniami, je obmedzená na 3-násobok cestovnej ceny, pokiaľ škoda, ktorá vznikne cestujúcemu, nie je spôsobená úmyselne ani hrubou nedbalosťou alebo pokiaľ spoločnosť ECCO-Reisen nenesie škodu iba zákazník je zodpovedný za chybu poskytovateľa služieb.

11.2 Nárok na náhradu škody voči spoločnosti ECCO-Reisen je obmedzený alebo vylúčený, pokiaľ je nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi služieb platný iba za určitých podmienok alebo obmedzení na základe medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení na nich založených, ktoré sa vzťahujú na služby. môže byť poskytnuté alebo je za určitých podmienok vylúčené.

11.3 Pokiaľ má spoločnosť ECCO-Reisen postavenie zmluvného leteckého dopravcu pre leteckú dopravu, zodpovednosť spoločnosti ECCO-Reisen je upravená podľa ustanovení zákona o letectve v súvislosti s medzinárodnou zmluvou Montrealu a ďalších. Tieto dohody zvyčajne obmedzujú zodpovednosť dopravcu za škodu na majetku a stratu a poškodenie batožiny. Ak je spoločnosť ECCO-Reisen poskytovateľom služieb v iných prípadoch, zodpovedá podľa príslušných ustanovení. Odkazuje sa na zákonné ustanovenia § 651h ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka.

11.4 Nároky na náhradu škody voči spoločnosti ECCO-Reisen z dôvodu nedostatočných služieb cestovnej kancelárie sú obmedzené na prípady úmyslu a hrubej nedbalosti.

1.5 Deliktná zodpovednosť spoločnosti ECCO-Reisen za škodu na majetku, ktorá nie je založená na úmysle alebo hrubej nedbalosti, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Maximálna výška zodpovednosti sa vzťahuje na každého zákazníka a zájazd. Akékoľvek ďalšie nároky v súvislosti s batožinou podľa Montrealského dohovoru zostávajú obmedzením nedotknuté.

11.6 Spoločnosť ECCO-Reisen nezodpovedá za prerušenie služby, zranenie osôb a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované iba ako služby tretích strán (napr. Výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, dopravné služby do a z inzerovaných služieb) počítačové a cieľové miesta), ak sú tieto služby zahrnuté v cestovnom inzeráte a potvrdení rezervácie sú výslovne označené ako externé služby s uvedením zmluvného partnera takým spôsobom, že ich cestovateľ v rámci cestovných služieb cestovného ruchu nerozpozná služieb.

11.7 Spoločnosť ECCO-Reisen je však zodpovedná za služby, ktoré zahŕňajú prepravu zákazníka z inzerovaného východiskového bodu cesty do inzerovaného cieľa, medziprodukty počas cesty a ubytovanie počas cesty a pokiaľ a v takom rozsahu, že poškodenie je zákazník spôsobený porušením informácií a objasnenia -alebo sa príčinou stali organizačné povinnosti touroperátora.

11.8 Účasť na športoch alebo iných prázdninových aktivitách je na zodpovednosti cestovateľa. Športové zariadenia, vybavenie a vozidlá by mal cestujúci pred použitím skontrolovať. Za nehody, ku ktorým dôjde pri športových udalostiach a iných prázdninových aktivitách, zodpovedá spoločnosť ECCO-Reisen iba vtedy, ak je na vine. ECCO-Reisen odporúča uzavrieť havarijné poistenie.

12. Vylúčenie / premlčanie / zákaz postúpenia

12.1 Nároky z dôvodu nezmluvného zabezpečenia zázjazdu (§§ 651c až 651f BGB) musí zákazník uplatniť u spoločnosti ECCO-Reisen na adrese uvedenej v bode 14.2 do jedného mesiaca od zmluvne stanoveného času ukončenia zázjazdu. Deň konca cesty sa nezapočítava do mesačného obdobia. Oznámenie o uplatnení reklamácie sa odporúča podať písomne. Uplatnenie nároku voči alebo predloženie registrácie cestovnej kancelárii alebo sprostredkovateľskej cestovnej kancelárii nepostačuje na dodržanie termínu. Po uplynutí tejto lehoty je možné nároky zákazníka voči spoločnosti ECCO-Reisen uplatniť iba vtedy, ak bolo zákazníkovi znemožnené túto lehotu dodržať bez vlastného zavinenia. Z dôvodu oznámenia poškodenia batožiny,

12.2 Nároky cestujúceho podľa § 651c až 651f BGB z ublíženia na živote, končatinách alebo zdraví, ktoré sú založené na úmyselnom alebo nedbalom porušení povinností organizátora alebo zákonného zástupcu alebo zástupcu organizátora, zanikajú po dvoch rokoch. To platí aj pre nároky na náhradu iných škôd založených na úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení povinností zo strany organizátora alebo úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení povinností zákonným zástupcom alebo zástupcom zástupcu organizátora. Všetky ostatné nároky podľa § 651c až 651f BGB zanikajú po jednom roku. Nároky z deliktých činov sú po troch rokoch premlčané. Premlčacia doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni zmluvného skončenia cesty. Ak medzi zákazníkom a spoločnosťou ECCO-Reisen prebiehajú rokovania o nároku alebo okolnostiach, ktoré boli dôvodom vzniku nároku, premlčanie sa pozastaví, kým zákazník alebo spoločnosť ECCO-Reisen odmietne pokračovať v rokovaní. K premlčaniu dochádza najskôr 3 mesiace po ukončení pozastavenia.

12.3 Postúpenie nárokov voči organizátorovi je vylúčené. Toto neplatí pre rodinných príslušníkov, ktorí cestujú s vami.

13. Povinnosť cestujúceho spolupracovať, pas, vízum a zdravotné formality

13.1 Cestujúci musí v čo najväčšej miere predchádzať vzniku škôd a udržiavať ich čo najnižšie (povinnosť minimalizovať škody). Musí predovšetkým informovať spoločnosť ECCO-Reisen o riziku poškodenia.

13.2 Odporúčame vám informovať sa o všetkých existujúcich cestovných obmedzeniach (www.auswaertiges-amt.de).

13.3 Zákazník je povinný bezodkladne informovať sprievodcu zázjazdu alebo miestnu agentúru alebo cestovnú kanceláriu o akýchkoľvek sťažnostiach. Títo oslovení nie sú oprávnení uznávať nároky. Môžete iba potvrdiť, že ste prijali sťažnosť od cestujúceho. Ak cestujúci zavinene nedodrží svoju povinnosť spolupracovať, nemá voči cestovnej kancelárii žiadne nároky.

13.4 Poškodenie batožiny, oneskorené doručenie batožiny alebo stratu batožiny pri leteckej doprave je potrebné ihneď nahlásiť zodpovednej leteckej spoločnosti - v prípade poškodenia najneskôr 7 dní po prijatí, v prípade meškania do 21 dní na najnovšie - prostredníctvom správy o poškodení „PIR“. Letecká spoločnosť je povinná vydať písomné potvrdenie. Letecké spoločnosti spravidla odmietnu preplatenie, ak nebola vyplnená správa o škode. Čiastočná strata batožiny je definovaná ako poškodenie. Mimochodom, stratu, poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny je potrebné ihneď nahlásiť sprievodcovi alebo miestnemu zástupcovi spoločnosti ECCO-Reisen alebo pri spätočnej ceste ECCO-Reisen. Ak oznámenie nie je podané včas, existuje riziko straty nároku.

13.5 ECCO-Reisen informuje cestujúceho o pasových, vízových, colných, devízových a zdravotných predpisoch, ako aj o ich možných zmenách pred začiatkom cesty, ktoré sa vzťahujú výlučne na nemeckých občanov (bez špeciálnych funkcií, ako je dvojité občianstvo atď.) príslušnú krajinu cesty. Občania iných krajín sa informujte na príslušnom konzuláte o platných vstupných požiadavkách. Pozrite sa do katalógu a vo svojej cestovnej kancelárii alebo v stredisku

internetového servisu sa opýtajte, či je na cestu potrebný cestovný pas alebo či stačí občiansky preukaz, a uistite sa, že váš cestovný pas alebo občiansky preukaz je na cestu dostatočne platný. Deti môžu byť zapísané v pase sprevádzajúcich rodičov. V niektorých krajinách potrebujete vlastný detský pas. Colné a devízové predpisy sú v rôznych krajinách veľmi prísne. Prosím, informujte sa presne a striktné dodržujte predpisy. Akékoľvek informácie od cestovných kancelárií alebo agentov atď. vízové povinnosti pre cudzích štátnych príslušníkov nie sú schválené spoločnosťou ECCO-Reisen a nemožno ich priradiť k ECCO-Reisen, ak sú nesprávne. Každý hosť je zodpovedný za to, že si so sebou prinesie všetky potrebné dokumenty pre vstup a výstup z rezervovanej cieľovej krajiny. vízové povinnosti pre cudzích štátnych príslušníkov nie sú schválené spoločnosťou ECCO-Reisen a nemožno ich priradiť k ECCO-Reisen, ak sú nesprávne. Každý hosť je zodpovedný za to, že si prinesie všetky dokumenty potrebné na vstup a výstup z rezervovanej cieľovej krajiny. vízová povinnosť pre cudzích štátnych príslušníkov nie je schválená spoločnosťou ECCO-Reisen a v prípade chýb ich nemožno pripísať spoločnosti ECCO-Reisen. Každý hosť je zodpovedný za to, že si so sebou prinesie všetky potrebné dokumenty potrebné na vstup a výstup z rezervovanej cieľovej krajiny.

13.6 Cestujúci musí informovať spoločnosť ECCO-Reisen, ak nedostane potrebné cestovné doklady (napr. Letenku, hotelové poukazy) v lehote oznámenej cestovnou kanceláriou.

13.7 Spoločnosť ECCO-Reisen nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízám alebo iným osvedčeniam, a to ani vtedy, ak cestujúci poveril ich obstaraním spoločnosťou ECCO-Reisen, pokiaľ spoločnosť ECCO-Reisen nezodpovedá za oneskorenie alebo nevydanie týchto dokladov. Aby ste od zodpovedných orgánov získali víza atď., Musíte počítať s približnou dobou minimálne 8 týždňov.

13.8 Ak maloleté dieťa cestuje bez sprievodu rodiča oprávneného zastupovať, musí byť na účely overenia získané písomné vyhlásenie súhlasu rodiča oprávneného zastupovať a pripravené na prezentáciu počas cesty. Okrem toho pre túto osobu môžu existovať ďalšie špeciálne vstupné predpisy, ktoré je potrebné vyžiadať oddelene od zodpovedného konzulátu.

14. Miesto jurisdikcie

14.1 Platí nemecké právo.

14.2 Adresa a sídlo spoločnosti ECCO-Reisen GmbH je Heuerstraße 6, 30519 Hanover, obchodný register na okresnom súde Hanover, HRB 201131.

14.3 Miestnosť jurisdikcie pre úplných obchodníkov, pre osoby, ktoré nemajú všeobecnú jurisdikciu v Nemecku, ako aj pre osoby, ktorých bydlisko alebo obvyklé miesto pobytu nie je v čase podania zmluvy známe pokiaľ ide o pasívne súdne spory, je sídlom cestovnej kancelárie. Oba platia iba vtedy, ak medzinárodné dohovory povinne stanovujú niečo iné.

14.4 Zákazník môže žalovať touroperátora iba v jeho sídle.

15. Rôzne

15.1 Všetky údaje zozbierané spoločnosťou ECCO-Reisen, ktoré cestovateľ zaslal spoločnosti ECCO-Reisen v rámci svojej cestovnej registrácie, budú použité a uložené v súlade s príslušnými predpismi o ochrane údajov pre starostlivosť o zákazníkov a správu zájazdov.

15.2 Neúčinnosť jednotlivých ustanovení týchto cestovných podmienok neospravedlňuje neúčinnosť cestovných podmienok a / alebo zvyšku cestovnej zmluvy.

