

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti For You Travel GmbH

Automatický preklad z nemeckého jazyka

1. Uzatvorenie zmluvy o balíku cestovných služieb

1.1 S rezerváciou (tiež známou ako cestovná registrácia) cestovateľ ponúka For You Travel uzatvorenie záväznej zmluvy o balíku zájazdov. Popis cesty a dodatočné informácie od spoločnosti For You Travel k príslušnému balíku zájazdov slúžia ako základ pre cestovnú ponuku.

1.2 Internetové reklamy a brožúry (napr. Pre destinácie a hotely), ktoré neboli publikované spoločnosťou For You Travel, nie sú pre spoločnosť For You Travel a jej povinnosť plniť záväzné, pokiaľ to nebolo výslovne dohodnuté so zákazníkom ako predmet cestovnej reklamy. .

1.3 Balíček výletov je možné zaregistrovať telefonicky, faxom, e -mailom, v cestovnej kancelárii alebo prostredníctvom internetu.

1.4 Zmluva sa uzatvára prijatím vyhlásenia o prijatí od spoločnosti For You Travel. Vyhlásenie o prijatí nevyžaduje konkrétny formulár. Spoločnosť For You Travel zašle cestujúcemu cestovné potvrdenie uložené na trvalom dátovom nosiči po alebo bezprostredne po uzatvorení zmluvy.

1.5 Ak sa obsah potvrdenia cesty líši od obsahu cestovnej registrácie, spoločnosť For You Travel predložila novú ponuku, na ktorú je spoločnosť For You Travel viazaná po dobu desiatich dní. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky, ak cestujúci v záväznej lehote vyhlási prijatie For You Travel. To je možné vykonať aj zaplatením zálohy alebo začatím cesty.

1.6 Ak je zaregistrovaných niekoľko účastníkov cesty, žiadateľ zodpovedá za všetky zmluvné povinnosti účastníkov uvedené v cestovnom registri za predpokladu, že ich prijal prostredníctvom výslovného a samostatného vyhlásenia.

1.7 Cestovnú registráciu, formulár na informovanie cestovateľa, všeobecné obchodné podmienky, cestovné potvrdenie, faktúru, bezpečnostný certifikát a všetky cestovné doklady odosielame spravidla e -mailom. Na tento účel spoločnosť For You Travel používa e -mailovú adresu uvedenú pri rezervácii.

2. Platba

2.1 Spoločnosť For You Travel uzavrela poistenie insolventnosti v súlade s § 651r nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zákazníkov. Bezpečnostný certifikát bude registrujúcemu zaslaný s cestovným potvrdením.

2.2 Po obdržaní potvrdenia o ceste a faktúry vrátane bezpečnostného listu pre zájazdy je zákazník povinný zložiť zálohu vo výške 35% z ceny zájazdu. Ak je výška zálohy 35% z ceny zájazdu nižšia ako 50,00 EUR, splatná je záloha vo výške 50,00 EUR na účastníka zájazdu. Zostávajúca platba je splatná 28 dní pred začiatkom cesty za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný certifikát a spoločnosť For You Travel si už nemôže uplatniť svoje právo na výber z dôvodu uvedeného v časti 9.2. Pri rezervácii zájazdu 30 dní a viac pred začiatkom

zájazdu je celá cena cestovného splatná v čase rezervácie. V prípade rezervácií iba na lety je 100% ceny letu splatných pri uzatvorení zmluvy.

2.3 Platba za cestovné služby sa vykonáva priamo a výlučne spoločnosti For You Travel, aj keď bola rezervácia vykonaná prostredníctvom cestovnej kancelárie. Všetky platby je potrebné vykonať na uvedené údaje o účte s uvedením čísla rezervácie, ktoré je uvedené na potvrdení cesty / faktúre.

2.4 Cenu cesty je možné zaplatiť bankovým prevodom, inkasom alebo kreditnou kartou (Visa, Mastercard).

a) Platba inkasom je možná iba do 56 dní pred odletom. Výnimkou sú cesty, pre ktoré si spoločnosť For You Travel vyhradila právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s bodom 9.2 písm. B). V týchto prípadoch je zostávajúca cena splatná až po uplynutí lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy. Ak sa pri platbe rozhodnete zaplatiť inkasom SEPA inkaso (SDD), potrebujeme mandát SEPA, ktorý vám umožní z vášho bežného účtu strhnúť cestovnú cenu, ktorá sa má zaplatiť (vklad a konečná platba) inkasom. Špecifikácia vašich údajov SEPA sa automaticky počíta ako mandát objednávky. Služba For You Travel vás zvyčajne informuje o nadchádzajúcom inkase („predbežné upozornenie“) na potvrdení cesty a na faktúre, najneskôr však jeden deň pred dátumom splatnosti inkasa.

b) Pre vás Travel strhne z uvedeného účtu alebo kreditnej karty zákazníka bezprostredne po uzavretí zmluvy o balíku cestovných služieb. Ak nie je možný inkaso zo zadaného účtu z dôvodu nedbanlivosti zákazníka, spoločnosť For You Travel vám bude účtovať poplatok za spätočný debet vo výške 10,00 EUR, ktorý je potrebné zaplatiť navyše k cene zájazdu.

2.5 Storno poplatky, poplatky za zmenu rezervácie a spracovanie, ako aj poplatky za debetné poplatky sú splatné okamžite.

2.6 Ak zákazník neuhradí platbu v dohodnutých termínoch a spoločnosť For You Travel musí zaslať upomienku, spoločnosť For You Travel je oprávnená účtovať zákazníkovi paušálny poplatok za upomienku vo výške 5,00 EUR. Môžete slobodne dokázať, že nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady. Ak nezaplatíte neuhradenú čiastku včas alebo v plnej výške napriek stanoveniu termínu a upomienke s hrozbou odstúpenia, spoločnosť For You Travel si vyhradzuje právo odstúpiť od cestovnej zmluvy a požiadať o zrušenie rezervácie uvedené v časti 6 od teba.

2.7 Právo využívať cestovné služby je iba vtedy, ak bola cestovná cena zaplatená v plnej výške.

3. Služby

3.1 Špeciálne požiadavky zákazníka, ktoré idú nad rámec konkrétneho popisu služby v katalógu alebo špeciálnej reklamy, na ktorej je založená rezervácia, nie sú pre spoločnosť For You Travel záväzné. For You Travel sa bude snažiť ich stretnúť.

3.2 Špeciálnu batožinu (napr. Potápačské vybavenie; surfy; lyžiarska alebo golfová batožina atď.) Je možné prepravovať iba po predchádzajúcom upozornení a iba za príplatok. Náklady a podmienky je potrebné objasniť v stredisku služieb For You Travel pred rezerváciou cesty. Príplatok musí znášať zákazník. To platí aj pre poskytnutie detskej postieľky.

3.3 Všetky ceny, ktoré sú uvedené v cestovnom inzeráte, sú uvedené v EUR a platia pre jednu osobu.

3.4 V prípade zliav pre deti je rozhodujúci vek v deň návratu a je potrebné ho uviesť pri rezervácii.

3.5 V niektorých krajinách cestovania hotely účtujú zákazníkom s trvalým pobytom v tejto krajine rôzne hotelové ceny. Ceny For You Travel sa preto vzťahujú výlučne na zákazníkov, ktorí majú trvalý pobyt v Nemecku alebo susednej krajine alebo ktorí majú povolenie na trvalý pobyt v jednej z týchto krajín. Spoločnosť For You Travel nezodpovedá za žiadne dodatočné náklady, ktoré môžu vzniknúť na mieste.

4. Cestovné doklady

4.1 Cestovné doklady budú odoslané e -mailom až po úplnom zaplatení ceny zájazdu a najneskôr 7 dní pred odletom. Cestovné doklady spravidla obsahujú cestovný prehľad, hotelové poukazy, poukazy na transfer a doklad s informáciami o destinácii. To, či cestovné doklady obsahujú letenky, závisí od príslušného poskytovateľa letových služieb. V prípade elektronických leteniek (Etix) dostane zákazník kľúč od súboru (číslo rezervácie u poskytovateľa letových služieb) s cestovnými dokladmi.

4.2 Cestovateľ je zodpovedný za to, že informácie, ktoré uviedol pri rezervácii, sú správne, že informácie v potvrdení rezervácie sa zhodujú s informáciami v občianskom preukaze / pase príslušného spolucestujúceho a že sa k nemu môžu dostať aj zaslané dokumenty. V prípade zmeny e -mailu a / alebo poštovej adresy je zákazník povinný zmenu For You Travel včas oznámiť. Ďalej musí zákazník zabezpečiť, aby jeho nastavenia filtra e -mailov umožňovali elektronické doručovanie.

5. Zmeny v službách a cenách

5.1 Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb (okrem ceny cestovného) od dohodnutého obsahu zmluvy o balíku cestovných služieb, ktoré sú nevyhnutné po uzavretí zmluvy a neboli zo strany spoločnosti For You Travel vyvolané v dobrej viere, sú povolené len vtedy, ak pretože zmeny alebo odchýlky nie sú významné a nemajú vplyv na celkové usporiadanie rezervovaného výletu. Celkové usporiadanie cesty je narušené, ak bude zrušená alebo znížená jej hodnota alebo vhodnosť na obvyklé alebo zmluvne stanovené použitie. To je určené hlavne trvaním cesty, časom cesty a cenou cesty. Pokiaľ sú zmenené služby chybné, zostanú akékoľvek záručné nároky nedotknuté.

5.2 V prípade, že sa základné cestovné služby menia alebo ich nemožno poskytnúť, spoločnosť For You Travel vás bude informovať ihneď po tom, ako sa o dôvode zmeny dozvie na trvalom dátovom nosiči (napr. E -mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným a zrozumiteľným spôsobom. a zvýrazneným spôsobom.

5.3 V prípade výraznej zmeny základnej cestovnej služby alebo odchýlky od špeciálnych požiadaviek zákazníka, ktoré sa stali súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb, je cestujúci oprávnený buď zmenu prijať v primeranej lehote stanovenej pre vás Cestujte súčasne s oznámením zmeny - alebo bezplatne odstúpte od zmluvy o balíku cestovných služieb - alebo požiadajte o účasť na náhradnom zájazde, ak spoločnosť For You Travel takýto výlet ponúkla. Cestujúci má na výber, či na komunikáciu od spoločnosti For You Travel zareaguje alebo nie. Ak cestovateľ na For You Travel zareaguje, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak bol ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť. Ak cestujúci neurobí vyhlásenie alebo nevyhlási v primeranej lehote stanovenej pre vás, ponuka na zmenu zmluvy sa považuje za prijatú po uplynutí lehoty (§ 651g ods. 2 BGB). Cestujúci musí byť o tom informovaný vo vyhlásení v súlade s oddielom 5.2 jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

5.4 For You Travel si vyhradzuje právo upraviť inzerované a potvrdené ceny zájazdov v prípade zvýšenia nákladov na dopravu alebo zvýšenia určitých poplatkov (napr. Letiskové a bezpečnostné poplatky) po uzavretí zmluvy alebo v prípade zmena výmenných kurzov platných pre zájazd takto:

- a) V prípade zvýšenia nákladov na palivo súvisiacich so sedadlom môže spoločnosť For You Travel zvýšiť cestovnú cenu o túto čiastku;
- b) V ostatných prípadoch zvýšenia nákladov na pohonné hmoty sa dodatočné náklady na dopravu požadované dopravným podnikom pre každý dopravný prostriedok delia počtom miest na sedenie v dohodnutom dopravnom prostriedku. For You Travel potom môže korigovať cestovnú cenu o výsledné zvýšenie sumy za jedno sedadlo;
- c) Ak sa v porovnaní s For You Travel zvýšia existujúce letiskové a bezpečnostné poplatky, môže sa o túto zvýšenú sumu zodpovedajúcim spôsobom upraviť aj cestovná cena.
- d) Zvýšenie ceny je povolené len vtedy, ak okolnosti, ktoré viedli k zvýšeniu / úprave, ešte nenastali pred uzavretím zmluvy a tiež neboli predvídateľné pre spoločnosť For You Travel.
- e) Zmena ceny je povolená iba do 21. dňa pred odletom.
- f) V prípade zmeny ceny o viac ako 8% z ceny zájazdu platí primerane odsek 5.3.

5.5 Cestujúci môže požiadať o zníženie cestovnej ceny od spoločnosti For You Travel, pokiaľ a v rozsahu, v akom sa ceny, clá alebo výmenné kurzy uvedené v bode 5.4 zmenili po uzavretí zmluvy a pred začiatkom cesty, a to s zodpovedajúca aplikácia 5.4 a) - c) pri nižších nákladoch pre potenciálnych zákazníkov For You Travel. Ak cestujúci zaplatil viac, ako je dlžná suma, spoločnosť For You Travel uhradí dodatočnú sumu zníženú o administratívne výdavky.

5.6 For You Travel upozorňuje, že priame lety nie sú automaticky „lety bez medzipristátia“ a môžu zahŕňať najmä medzipristátia.

6. Storno zo strany zákazníka

6.1 Zákazník môže kedykoľvek pred začatím cesty odstúpiť od zájazdu. Ak si zákazník rezervoval pobyt prostredníctvom cestovnej kancelárie / cestovnej kancelárie, je možné k tomuto vyhlásiť aj odstúpenie od zmluvy. Rozhodujúce je prijatie vyhlásenia o odstúpení spoločnosťou For You Travel. Odporúčame, aby ste svoj výber oznámili na trvalom nosiči údajov (napr. Písomne, e - mailom, faxom alebo poštou). Neuskutočnenie cesty sa vo všeobecnosti považuje za zrušenie cesty.

6.2 Zákazník je tiež oprávnený vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb počas zájazdu; v takom prípade musí mať prinajmenšom prijaté cestovné služby započítané proti cestovnej cene. Ak cestujúci nevyužije jednotlivé cestovné služby z dôvodu predčasného návratu alebo z iných závažných dôvodov, spoločnosť For You Travel sa bude snažiť nahradiť ušetrené náklady u poskytovateľov služieb. Táto povinnosť neplatí, ak sú služby úplne bezvýznamné alebo ak existujú právne alebo úradné ustanovenia, ktoré sú v rozpore s náhradou.

6.3 V prípade, že cestujúci odstúpi od cestovnej zmluvy alebo nezačne cestovať, For You Travel stráca nárok na cenu cestovného. Spoločnosť For You Travel môže namiesto toho požadovať primeranú náhradu, ak spoločnosť For You Travel nezodpovedá za odstúpenie cestujúceho alebo ak v destinácii alebo v jej bezprostrednom okolí nastanú výnimočné okolnosti, ktoré výrazne sťažujú realizáciu výletu alebo prepravu osôb na miesto určenia. . Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou spoločnosti For You Travel a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keď boli prijaté všetky primerané opatrenia. Doplnkové poistenie storna zájazdu, ktoré sa odporúča uzavrieť,

6.4 Výška náhrady je stanovená podľa cestovnej ceny mínus hodnota ušetrených výdavkov a toho, čo spoločnosť For You Travel získava iným používaním cestovných služieb. Na žiadosť cestujúceho to musí byť odôvodnené dokumentom For You Travel. Spoločnosť For You Travel určila nasledujúce paušálne náhrady, pričom zohľadňuje obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty, ako aj zohľadňuje očakávané úspory výdavkov a predpokladané nadobudnutie iným spôsobom použitia cesty. služieb. Náhrada bude vypočítaná po dátume doručenia vyhlásenia o zrušení rezervácie na základe cestovnej ceny nasledovne s príslušnou stupnicou storna:

a)

pre balíkové lety a rezervácie hotelov: do 30.

dňa pred začiatkom cesty: 35% od 29. do 15. dňa pred začiatkom cesty: 65%

od 14. do 8. dňa pred začiatkom cesty: 75%

od 7. do 3. dňa Deň pred začiatkom cesty: 85%

od 2. dňa pred začiatkom cesty do dňa odchodu alebo ak sa cesta nezačne: 95% cestovná cena

b) Pri rezervácii letov (iba let): okrem storno poplatkov príslušného poskytovateľa letových služieb alebo agenta letových služieb vám účtujeme 30,00 EUR za príslušného účastníka cesty, aby sme kompenzovali naše vlastné dodatočné výdavky.

6.5 Minimálne storno náklady sú 50,00 € na osobu bez ohľadu na čas zrušenia a typ zájazdu. Vyššie uvedené promócie sa vzťahujú iba na storno náklady, ktoré presahujú sumu 50,00 €.

6.6 Môžete slobodne poskytnúť spoločnosti For You Travel dôkaz, že v súvislosti so zrušením zájazdu došlo k výrazne menšiemu alebo žiadnemu poškodeniu.

6.7 Spoločnosť For You Travel si vyhradzuje právo požadovať vyššie, individuálne vypočítané náhrady namiesto vyššie uvedených paušálnych náhrad, za predpokladu, že spoločnosť For You Travel dokáže, že jej boli vynaložené výrazne vyššie náklady ako príslušná paušálna náhrada. V takom prípade je spoločnosť For You Travel povinná konkrétne vyčíslit' a odôvodniť požadovanú kompenzáciu, pričom zohľadní ušetrené výdavky a mínus to, čo získame iným používaním cestovných služieb.

6.8 Ak je spoločnosť For You Travel povinná nahradiť cestovné v dôsledku odstúpenia cestujúceho, musí to urobiť okamžite, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

7. Rezervácia / výmena osôb

7.1 Letové zmeny nie sú možné. Po uzavretí zmluvy nemá cestujúci nárok na zmeny vzhľadom na dátum cesty, cieľ cesty, miesto odletu, ubytovanie alebo druh dopravy (zmena rezervácie). To neplatí, ak je potrebná rezervácia, pretože spoločnosť For You Travel neposkytla cestujúcemu žiadne, neadekvátne alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 ods. 3 EGBGB; v takom prípade je možné rebookovanie bezplatne. Ak dôjde k zmene na žiadosť cestujúceho, spoločnosť For You Travel si môže za cestujúceho účtovať poplatok za zmenu rezervácie. Poplatok za zmenu rezervácie je 40,00 EUR na cestujúceho plus zodpovedajúce dodatočné náklady a príplatky, ktoré budú účtované poskytovateľmi služieb.

7.2 Od 30 dní pred začiatkom cesty môžu byť také požiadavky na rezerváciu zo strany cestujúceho, ak je ich realizácia vôbec možná, vykonané až po odstúpení od cestovnej zmluvy za

podmienok podľa bodu 6.4 a súčasne re-registrácia. To neplatí pre žiadosti o opätovnú rezerváciu, ktoré spôsobujú iba malé náklady.

7.3 Zákonné právo cestujúceho v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka požadovať, aby bola pre vás spoločnosť Travel informovaná na trvalom nosiči údajov, že práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku cestovných služieb by mala namiesto neho prevziať tretia strana, alebo zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknutá. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho spoločnosť For You Travel dostane 7 dní pred začiatkom cesty. Spoločnosť For You Travel môže namietať proti vstupu tretej strany namiesto zákazníka, ak tretia strana nespĺňa špeciálne cestovné požiadavky alebo ak je jej účasť v rozpore s právnymi predpismi alebo úradnými príkazmi. Ak nahradí registrovaného účastníka tretia strana, Registrovaný účastník a zástupca spoločnosti For You Travel spoločne a nerozdielne zodpovedajú za cenu cesty a dodatočné náklady, ktoré skutočne vznikli vstupom tretej strany. Spoločnosť For You Travel poskytne cestujúcemu dôkaz o ďalších vzniknutých nákladoch.

8. Cestovné poistenie

Cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Služba For You Travel odporúča, aby si každý zákazník pri rezervácii uzatvoril cestovné poistenie, a to buď samostatne, aby uzavrel poistenie storna cesty a / alebo poistenie prerušenia cesty / cestovné poistenie.

9. Výber a ukončenie zo strany For You Travel

9.1 For You Travel môže odstúpiť od zmluvy o zájazde (zrušiť) pred začiatkom cesty, ak nie sú splnené zákonné požiadavky § 651h ods. 4 BGB (ak nie je dosiahnutý minimálny počet účastníkov uvedený v zmluve; z dôvodu nevyhnutného, mimoriadneho okolnosti, akými sú prírodné katastrofy, epidémie, vojny atď.).

9.2 Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia dohodnutého minimálneho počtu účastníkov je a) a) najneskôr 21 dní pred začiatkom cesty na cestu dlhšiu ako šesť dní, b) najmenej dva a maximálne šesť dní do najneskôr ako sedem dní pred začiatkom cesty a c) na dobu trvania cesty kratšiu ako dva dni až najneskôr 48 hodín pred začiatkom cesty. Spoločnosť For You Travel okamžite zašle vyhlásenie o odstúpení zákazníkovi.

9.3 Ak spoločnosť For You Travel uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 651h ods. 4 doložkou 1 alebo 2 BGB, bude cestujúcemu vrátená cestovná cena, ktorá už bola zaplatená, do 14 dní.

9.4 Okrem toho môže spoločnosť For You Travel odstúpiť od zmluvy pred začiatkom zájazdu alebo ju vypovedať po začiatku zájazdu v týchto prípadoch: bez dodržania termínu, ak zákazník napriek upozorneniu vytrvalo narúša realizáciu zájazdu (spoločnosťou For You Travel alebo miestnym zástupcom) Zákazník porušuje zmluvu a odôvodňuje okamžité zrušenie zmluvy o zájazde (napr. neprijatie platby včas, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte alebo z dôvodu námietky). V prípade zrušenia rezervácie pred začiatkom cesty z dôvodu nezaplatenia (platieb) napriek upozorneniu a hrozbe zrušenia môže spoločnosť For You Travel zrušiť zmluvu o balíku cestovných služieb za podmienok uvedených v časti 6.4. zrušiť uvedené storno poplatky. V prípade ukončenia zmluvy z dôvodu správania počas zájazdu si spoločnosť For You Travel ponecháva právo na cestovnú cenu, musí však započítať hodnotu ušetrených výdavkov a výhody, ktoré spoločnosť For You Travel získa z iného použitia nepoužitých služby; vrátane súm

zaplatených poskytovateľmi služieb. Akékoľvek dodatočné náklady, ktoré vzniknú pri spiatočnej preprave, znáša cestujúci.

10. Povinnosť zákazníka spolupracovať / povinnosti

10.1 Ak zájazd nie je poskytovaný v súlade so zmluvou, môže cestujúci požiadať o nápravu. Pokiaľ spoločnosť For You Travel nedokázala napraviť situáciu z dôvodu zavineného neoznámenej závady, cestujúci nemôže uplatniť zníženie ceny podľa § 651m BGB ani nárok na náhradu škody podľa § 651n BGB. Cestujúci je povinný svoje upozornenie na závady ihneď oznámiť miestnemu sprievodcovi alebo cestovnej kancelárii. Ak nie je cestovný sprievodca k dispozícii v dovolenkovej destinácii a nie je dlžný na základe zmluvy, je potrebné akékoľvek cestovné chyby nahlásiť priamo spoločnosti For You Travel v jej sídle alebo cestovnej agentúre, prostredníctvom ktorej si zájazd rezervoval. Informácie o dostupnosti sprievodcu alebo služby For You Travel sú uvedené v popise služby, najneskôr však s cestovnými dokladmi. Vedenie zájazdu je poverené vykonať nápravné opatrenia, ak je to možné. Nie je však oprávnená uznávať nároky.

10.2 Ak sa v dôsledku vady výrazne zníži zájazd a spoločnosť For You Travel neposkytne nápravu v primeranej lehote, môže cestujúci vypovedať zmluvu o zájazde. Cestujúcemu sa odporúča, aby ukončenie písomne oznámil (alebo uložil na trvalý dátový nosič). To isté platí, ak sa od cestujúceho nedá očakávať, že sa zúčastní zájazdu z dôvodu chyby z dôležitého dôvodu, ktorý je pre For You Travel rozpoznateľný. Lehotu na nápravné opatrenie nie je potrebné stanoviť, ak je nápravné opatrenie nemožné alebo ho spoločnosť For You Travel odmietne alebo ak je okamžité ukončenie zmluvy odôvodnené osobitným záujmom zákazníka.

10.3 Poškodenie, meškanie dodávky alebo stratu batožiny je potrebné nahlásiť zodpovednej leteckej spoločnosti ihneď na mieste (letisko) prostredníctvom PIR. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť náhradu na základe medzinárodných dohôd, ak nebolo vyplnené hlásenie o škode. V prípade poškodenia batožiny je potrebné oznámenie o poškodení vykonať do siedmich dní, v prípade meškania batožiny do 21 dní od doručenia. Mimochodom, stratu, poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny je potrebné vždy nahlásiť sprievodcovi.

11. Vylúčenie nárokov a premlčanie

11.1 Cestovateľ musí uplatniť nároky z nezmluvného poskytnutia zájazdu po skončení zájazdu.

11.2 Toto tvrdenie je potrebné uplatniť voči spoločnosti For You Travel na adrese uvedenej na konci týchto VOP. Uplatnenie môže uplatniť aj cestovná kancelária, u ktorej bol zájazd rezervovaný.

11.3 Všetky zmluvné nároky zákazníka podľa § 651i ods. 3 BGB zanikajú po dvoch rokoch.

11.4 Nároky cestujúceho podľa § 651i ods. 3 BGB z ublíženia na živote, končatinách alebo zdraví, ktoré sú založené na nedbanlivom porušení povinnosti zo strany For You Travel alebo na úmyselnom alebo nedbalom porušení povinnosti zákonným zástupcom alebo zástupcom Platnosť karty For You Travel vyprší tiež o dva roky. To platí aj pre nároky na náhradu iných škôd založených na hrubo nedbanlivom porušení povinností zo strany For You Travel alebo na úmyselnom alebo hrubom nedbalom porušení povinnosti zákonným zástupcom alebo zástupcom spoločnosti For You Travel.

11.5 Nároky z deliktých činov sú po troch rokoch premlčané.

11.6 Premlčacia doba začína plynúť dňom, kedy by sa mal balík zájazdov podľa zmluvy skončiť. Ak cestujúci uplatnil tieto nároky, premlčanie je pozastavené do dňa, v ktorom spoločnosť For You Travel alebo jej poistenie zodpovednosti za škodu nároky písomne alebo textovo zamietne. Premlčacia doba nastáva najskôr tri mesiace po skončení pozastavenia.

11.7 Poskytovatelia služieb, sprievodcovia, sprievodcovia letov a pultov, iní miestni zástupcovia nie sú oprávnení prijímať reklamácie. Vy a cestovná kancelária tiež nie ste oprávnení uznávať nároky v mene spoločnosti For You Travel.

11.8 Informujeme vás, že spoločnosť For You Travel sa nezúčastňuje na procese dobrovoľného urovnávania sporov pred spotrebiteľským rozhodcovským výborom. Kontaktné údaje zodpovedného orgánu sú: Všeobecná spotrebiteľská arbitrážna rada Centra pre arbitráž eV Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Tel. +49 785 17957940, Fax +49 7851795 7941 Internet: verbübers-schlichter.de, e-mail : mail@verbübers-schlichter.de For You Travel odkazuje na európsku platformu pre riešenie sporov online <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> pre všetky cestovné zmluvy uzatvorené v elektronických právnych transakciách.

12. Obmedzenie zodpovednosti

12.1 Zmluvná zodpovednosť spoločnosti You Travel za škodu, ktorá nie je fyzickou škodou a nebola zavinená iným spôsobom, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Akékoľvek ďalšie nároky podľa medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení na ich základe zostanú obmedzením nedotknuté.

12.2 Trestná zodpovednosť spoločnosti You Travel za škodu na majetku, ktorá nie je založená na úmysle alebo hrubej neobalosti, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Táto maximálna zodpovednosť sa vzťahuje na zákazníka a cestu. For You Travel preto odporúča, aby si zákazníci uzatvorili poistenie proti úrazu a batožine. Tým nie sú dotknuté žiadne ďalšie nároky v súvislosti s batožinou podľa Montrealského dohovoru.

12.3 Spoločnosť For You Travel nezodpovedá za prerušenie služby, zranenie osôb alebo škodu na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované iba ako služby tretích strán (napr. Výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, dopravné služby do a z) východiskový bod a cieľ), ak sú tieto služby uvedené v cestovnom inzeráte a potvrdenie rezervácie je výslovne a zreteľne označené ako externé služby s uvedením zmluvného partnera, takže zjavne nie sú súčasťou cestovných služieb For You Travel a boli vybrané samostatne pre cestovateľa. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y BGB zostávajú nedotknuté. Spoločnosť For You Travel však nesie zodpovednosť, ak a v rozsahu, v akom je škoda na cestujúcom spôsobená porušením informácií,

12.4 Zodpovednosť spoločnosti Travel je za vás vylúčená alebo obmedzená, ak v dôsledku medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení na nich založených, ktoré sa vzťahujú na služby poskytovateľa služieb zodpovedného za škodu, ktorého zodpovednosť je tiež vylúčená alebo obmedzená.

12.5 Postúpenie nárokov voči spoločnosti For You Travel, ktorých právny základ je založený na prerušení služby, je vylúčené.

12.6 Cestujúci nie je oprávnený započítať nároky na zaplatenie dohodnutej ceny zájazdu s protinárokmi, pokiaľ nie je vzájomný nárok nespochybný alebo nebol právoplatne stanovený.

13. Pas, víza a zdravotné predpisy

13.1 For You Travel informuje cestujúceho o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj zdravotných formalitách krajiny určenia vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz pred uzavretím zmluvy a akýchkoľvek ich zmenách pred začiatkom zmluvy. cesta.

13.2 Spoločnosť For You Travel nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízam príslušnou diplomatickou misiou, ak cestujúci poveril obstaranie služby For You Travel, pokiaľ spoločnosť For You Travel nezodpovedá za meškanie alebo porušila svoje vlastné povinnosti.

13.3 Cestujúci je zodpovedný za obstaranie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Cestujúcemu sa odporúča včas informovať sa o potrebnej profylaxii u svojho lekára, tropického ústavu alebo zdravotného úradu vzhľadom na destináciu dovolenky. Všetky nevýhody, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto predpisov, napríklad platba nákladov za zrušenie, nesie cestujúci, pokiaľ nie sú spôsobené zavinenými dezinformáciami zo strany For You Travel. Spoločnosť For You Travel nezodpovedá za odmietnutie zákazníka úradmi v Nemecku alebo v zahraničí z dôvodu iných okolností.

13.4 Záznamy dieťaťa v pase rodičov sú od 26. júna 2012 neplatné a dieťa už nemá právo prekročiť hranicu. Od tohto dátumu musia mať všetky deti pri cestách do zahraničia svoj vlastný cestovný doklad. Na cestách do schengenských krajín by ste mali s dieťaťom nosiť aj príslušný preukaz totožnosti.

14. Informácie o prevádzkovanom dopravcovi a prevodoch

14.1 Nariadenie EÚ č. 2111/2005 o vytvorení spoločného zoznamu leteckých dopravcov zaväzuje spoločnosť For You Travel informovať cestovateľa o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetky služby leteckej dopravy, ktoré sa majú poskytovať ako súčasť rezervovaného balíka cestovných služieb. Ak prevádzková letecká spoločnosť ešte nebola stanovená pri rezervácii, spoločnosť For You Travel bude informovať cestovateľa aspoň o leteckej spoločnosti, ktorá pravdepodobne bude let prevádzkovať. Hneď ako sa zistí totožnosť leteckej spoločnosti, bude to oznámené cestujúcemu. V prípade zmeny leteckej spoločnosti, For You Travel bude informovať cestujúceho čo najskôr.

14.2 Krátkodobé zmeny letových časov, trasy, lietadla, leteckej spoločnosti a medzipristátí sú výslovne vyhradené za predpokladu, že to neovplyvní celkové usporiadanie cesty. Celkové usporiadanie rezervovaného zájazdu je narušené, ak je jeho hodnota alebo jeho vhodnosť pre obvyklý prospech alebo prospech predpokladaný v zmluve zrušený alebo znížený. Toto je primárne určené trvaním cesty, časom cesty a cenou cesty.

14.3 Ak spoločnosť For You Travel nemôže cestujúcemu oznámiť zmenu letového poriadku alebo nie v dostatočnom predstihu kvôli okolnostiam, ktoré sú výlučne v jeho osobe, spoločnosť For You Travel nezodpovedá za žiadne škody z toho vyplývajúce, ak bolo vykonané všetko primerané. získať prístup spôsobiť cestovateľovi. V tejto súvislosti sa od cestujúceho vyžaduje, aby v rámci svojej existujúcej povinnosti spolupracovať prijal vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby mohol byť tiež informovaný o zmenách v krátkom čase.

14.4 Deti do dvoch rokov nemajú nárok na miesto v lietadle, ak za ne bol zaplatený iba paušálny poplatok za spracovanie. Deti do dvoch rokov tiež spravidla nemajú nárok na bezplatnú batožinu.

14.5 V rámci dohodnutých letových služieb je bezplatne prepravovaných do 20 kg batožiny a drobnej príručnej batožiny na osobu. Špeciálnu batožinu (športové vybavenie, golfové a potápačské vybavenie, invalidné vozíky atď.) Je možné prepravovať iba po predchádzajúcom upozornení príslušnej leteckej spoločnosti. Za ďalšiu dopravu z letiska do hotela a opačne potom zodpovedá cestujúci. Cestujúci musí znášať všetky dodatočné náklady, ktoré mu v dôsledku toho vzniknú.

15. Záverečné ustanovenia

15.1 Podrobnosti o ceste a popisu hotela For You Travel boli v čase tlačenia správne. Rozpoznateľné chyby tlače a výpočtu, za ktoré spoločnosť For You Travel nezodpovedá, napríklad preto, že boli spôsobené neodvratnými mimoriadnymi okolnosťami, oprávňujú spoločnosť For You Travel napadnúť vyhlásenie o zámere, ktoré viedlo k uzavretiu zmluvy o zájazde.

15.2 Osobné údaje, ktoré nám sprístupníte pri rezervácii a spracovaní cesty, sú chránené pred nevhodným použitím v súlade s federálnym zákonom o ochrane údajov. Odkazujeme na informačný list o ochrane údajov, ktorý vám bol predložený spolu s cestovným potvrdením.

15.3 Na zmluvu o balíku zájazdov sa vzťahuje právo Spolkovej republiky Nemecko. Zmluvným jazykom je nemčina.

15.4 Cestovateľ môže žalovať za vás cestovanie v mieste svojho podnikania v Düsseldorfe.

Miesto bydliska cestujúceho je rozhodujúce pre súdne spory spoločnosti For You Travel proti cestujúcemu, pokiaľ nie je žaloba namierená proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktoré v Nemecku nemajú všeobecnú jurisdikciu, alebo proti osobám, ktoré majú trvalé alebo trvalé bydlisko po uzavretí zmluvy sa presťahovali do zahraničia alebo ktorých bydlisko alebo obvyklé bydlisko nie je v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti For You Travel.

15.5 Vyššie uvedené ustanovenia sa neuplatňujú, ak a v takom rozsahu, v akom zmluvné nepovinné ustanovenia medzinárodných dohôd, ktoré sa vzťahujú na uzatvorenú zmluvu o balíku cestovných služieb, majú za následok niečo iné v prospech cestujúceho alebo, ak a v rozsahu, v akom nie sú povinné ustanovenia platné pre cestovnú zmluvu v členskom štáte EÚ, do ktorého cestovateľ patrí, sú pre cestujúceho lacnejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo zodpovedajúce nemecké predpisy.

15.6 Neúčinnosť jednotlivých ustanovení zmluvy o balíku cestovných služieb nemá za následok neúčinnosť celej zmluvy. To isté platí pre súčasné cestovné podmienky.

15.7 Tieto cestovné podmienky a oznámenia sa vzťahujú na (dynamický produkt FOR) značky For You Travel.

Organizátor:
Pre vás TravelGmbH
Arena-Str. 1
40474 Düsseldorf
Tel. +49 211 98388844-50

E-mail: info@foryoutravel.de
HRB 70809 AG Düsseldorf

Stav:
jún 2018