

Podmienky služby

spoločnosti HLX Touristik GmbH

na sprostredkovanie zájazdov odlidays.ch GmbH:

1. Zmluvné vzťahy, zodpovednosť

Prostredníctvom potvrdenia rezervácie HLX Touristik GmbH (ďalej len „HLX“ nazývaný), Augustaplatz 8, 76530 Baden-Baden, zmluva na vybrané cestovné služby medzi cestovnou kanceláriou alebo poskytovateľom služieb uvedených v rezervačných dokumentoch a odôvodnené cestujúcim. Cestovná kancelária HLX neposkytuje potvrdené služby koniec. Spoločnosť HLX následne nezodpovedá za nedostatky v službách, ktoré sprostredkováva, alebo nie je možné poskytnúť.

2. Odstúpenie, prepis zmluvy a Prerušenie cestovania

2.1 Odstúpenie

Odstúpenie je možné vykonať výslovným vyhlásením alebo presvedčivým správaním (napr Neplnenie platobných zmlúv). Výška storno poplatku závisí od rezervovanej služby, času prijatia vyhlásenia o zrušení a všeobecných zmluvných podmienok príslušného poskytovateľa služieb. Kvôli Naliehavo odporúčame písomnú dokumentáciu o prijatí storno objednávky Storno e -[mailom](mailto:kontakt@hlx.com) na kontakt@hlx.com. Ak máte akékoľvek otázky, HLX je vám k dispozícii ako Kontaktná osoba k dispozícii.

2.1.2 Náklady na zrušenie

Na výšku storno poplatkov sa vzťahujú storno podmienky príslušnej osoby Poskytovateľ služieb. S výnimkou zrušenia zájazdov, HLX na storno náklady príslušného poskytovateľa služieb na kompenzáciu ich vlastných v dôsledku toho vynaložené dodatočné úsilie, poplatok za spracovanie 35 EUR za Cestovná služba a príslušný účastník cesty. Z vrátenia peňazí po zrušení Inkasovaný poplatok za platobnú transakciu je vylúčený.

2.2 Prevod zmluvy na inú osobu

Cestovateľ

Ak cestovná kancelária nevznesie námietku voči prebookovaniu náhradného cestujúceho, zariadte to HLX vykoná požiadavku na zmenu a poskytne priradenú vlastnú Ďalšie úsilie, poplatok za spracovanie vo výške 35 EUR za zmenu a vplyv Účastník cesty účtovaný. To platí aj pre ostatné požiadavky na zmeny Dokončenie rezervácie, s ktorým poskytovateľ služieb súhlasí.

2.3 Prerušenie jazdy

V podmienkach poskytovateľov služieb spravidla nie je žiadny nárok na zrušenie cesty na náhradu. Odporúčame vám preto uzavrieť poistenie prerušenia cesty, ešte lepšie balík poistenia.

3. Ochrana údajov

Za týmto účelom sa odvolávame na naše vyhlásenie o ochrane údajov na <https://www.hlx.com/de-de/ochrana-udajov>.

4. Cestovné poistenie

Uzavretie poistenia storna cesty a poistenia na krytie podporu alebo vrátane repatriácie v prípade nehody, choroby alebo smrti sa dôrazne odporúča.

5. Právne informácie online

Riešenie sporov a

Spotrebiteľská arbitráž

5.1 Platforma pre online vyrovnanie spotrebiteľské spory

Pod <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=DE>, poskytuje Európska komisia platformu pre online riešenie spotrebiteľského práva Spory pripravené. HLX sa v súčasnosti nezúčastňuje na tomto dobrovoľnom procese pre alternatívy Časť riešenia sporov. Európsku platformu pre riešenie sporov online preto môže využívať náš Zákazníci nie sú využívaní.

5.2 Spotrebiteľské rozhodcovské tribunály

Podľa zákona sme tiež povinní upozorniť, že v Nemecku a Rakúsko má tieto komisie pre arbitráž spotrebiteľov:

Nemecko: Všeobecná spotrebiteľská arbitrážna rada Centra pre arbitráž eV, Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, telefón: 07851/7957940, fax: 07851/7957941, www.spotrebiteleschlichter.de / E-Mail: mail@verbuebers-schlichter.de ;

Rakúsko: Spotrebná arbitráž Rakúsko, Mariahilfer Str. 103/1/18, A-1060 Viedeň, Telefón: 01890/631122, Fax: 01890/631199, www.Konsumerschlichtung.at , E-Mail: office@bedarferschlichtung.at

HLX sa však v súčasnosti nezúčastňuje na konaniach o urovnaní sporov Spotrebné arbitrážne rady.

6. Záverečné ustanovenia

Ak by niektoré ustanovenie zmluvy o obchodnom zastúpení bolo alebo sa stalo neúčinným, tým nie je dotknutá platnosť zostávajúcich podmienok ani platnosť

Celkový vzťah s agentúrou.

Stav: 27. apríla 2021

Podmienky služby

oflidays.ch GmbH

pre prípad

Zabezpečené zájazdy HLX:

1. Uzatvorenie zmluvy o balíku cestovných služieb

Pri rezervácii prostredníctvom internetového portálu HLX Touristik GmbH to ponúkate Cestovná kancelária záväzne uzatvorí zmluvu o balíku cestovných služieb. Kontrakt sa blíži s prijatím touroperátorom lidays.ch GmbH, Kohlfirststrasse 19, 78266 Bisingen na Hornom Rýne / Nemecko. S alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy dostanete

prostredníctvom cestovnej kancelárie potvrdenie rezervácie, ktoré obsahuje všetky podstatné informácie o objednané cestovné služby.

Ak sa potvrdenie líši od registrácie, považuje sa to za novú ponuku od Pochopte cestovnú kanceláriu. Cestovateľ si môže vybrať novú ponuku vysvetlením alebo tiež prostredníctvom koherentného správania, ako je prijatie konečnej platby alebo odchod.

2. Platba

Cestovná kancelária používa, aby vám mohla ponúknuť najatraktívnejšie ponuky dovolení často špeciálne letové tarify, pre ktoré bez ohľadu na skutočnú implementáciu

Let, cenu letu je potrebné uhradiť poskytovateľovi letu bezprostredne po rezervácii. o

Rezervácia zájazdu si preto vyžaduje zálohu vo výške 40%. Z

Rozdiel medzi zaplatenou zálohou a dohodnutou platbou

Odmena (konečná platba) je splatná 28 dní pred začiatkom cesty. Pri krátkodobých rezerváciách (max 28 dní pred začiatkom cesty) je cestovná cena bezprostredne po prijatí potvrdenia rezervácie v celá čiastka splatná za platbu.

Ak sa neuhradia alebo neuhradia splatné platby v plnej výške, zodpovedá cestovná kancelária oprávnený odstúpiť od zmluvy a podľa jej všeobecných obchodných podmienok

Požiadajte o náhradu nákladov za rezerváciu a zrušenie rezervácie.

Bankové účty tretích strán alebo kreditné karty tretích strán sú akceptované iba po predchádzajúcom písomnom zápise v

Vo výnimočných prípadoch slovný (diaľkový) súhlas príslušného držiteľa účtu alebo karty prijatý.

Ak sa inkaso platby dohodnuté v čase rezervácie skončí v dôsledku chyby účtu alebo

Držiteľ platobnej karty pri kompenzácii, s tým spojené dodatočné náklady

účtované dňa. Patria sem najmä tie od banky alebo spoločnosti vydávajúcej kreditné karty v

Fakturované poplatky a ďalších 10 EUR za kompenzáciu na pokrytie nákladov

každé ďalšie vynaložené úsilie. Poplatok za spracovanie bude stále účtovaný, ak im

V prípade dohodnutej platby bankovým prevodom sa splatné platby neuskutočňujú a

Opatrenia sú nevyhnutné.

3. Obmedzenie zodpovednosti, Externé služby

Zmluvná zodpovednosť cestovnej kancelárie za škodu, ktorá nie je fyzickou škodou a ktorá neboli zavinené, sú obmedzené na trojnásobok cestovnej ceny.

Organizátor nezodpovedá za poruchy alebo vady, ktoré sa vyskytnú pri službách, ktoré nastanú po nie sú dlžné obsahu cestovnej zmluvy (externé služby). To platí najmä pre

Doplnkové programy v cieľovej destinácii.

4. Všeobecné pasové a vízové požiadavky a zdravotné predpisy

Budete informovaní o všeobecných pasových a vízových požiadavkách krajiny určenia, vrátane približných termínov na získanie víz, ako aj zdravotnej polície

Vyučované formality. Za dodržiavanie cestovných formalít vrátane obstarávania

Za požadované vstupné doklady zodpovedá cestovateľ.

5. Odstúpenie, prepis zmluvy ďalší cestovateľ a ďalší

Zmeny zmluvy

Ak cestovateľ odstúpi z cesty pred začiatkom cesty alebo ju nezačne, prehráva

Touroperátor má právo na cenu zájazdu. Strany sa dohodli na nasledujúcom

Storno poplatky:

V prípade zrušenia rezervácie do 30 dní pred odletom bude cestujúcemu účtované 40% z ceny zájazdu.

Od 29. do 15. dňa pred odletom 70%, od 14. dňa pred odletom 90% a v deň r.

Na začiatku cesty 95% cestovnej ceny. Cestujúci má právo na vznik menšieho

Na preukázanie poškodenia. Organizátor je oprávnený v individuálnych prípadoch proti preukázaniu

Uplatniť konkrétne náhrady škôd presahujúce storno paušál.

Dodatočné náklady v prípade prípustnej zmeny zmluvy na náhradného cestujúceho

(Namechange) vám bude poskytnutý na požiadanie.

S výnimkou zákonom upraveného práva na prepísanie zmluvy sú obaja

Strany viazané zmluvnou dohodou. Ďalšie zmluvné zmeny

Žiadosti cestujúceho sú možné len so súhlasom cestovnej kancelárie. Ohľadom

Vyššie uvedené podmienky sa vzťahujú na akékoľvek ďalšie vzniknuté náklady.

6. Totožnosť exekútora

Letecká spoločnosť

Pri rezervácii bude v súlade s nariadením EÚ č. 2111/05 k dispozícii totožnosť osoby vykonávajúcej rezerváciu

Informoval dopravca. Ak sa exekútor po rezervácii zmení

Letecká spoločnosť, bude okamžite nadväzovať na cestovateľov, ktorých sa to týka

Oznámenie oznámené. Zoznam leteckých dopravcov pôsobiacich v EÚ ako a

Na prevádzkový zákaz sa môže vzťahovať

https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list_en.pdf.

7. Záverečné ustanovenia

Ak by niektoré ustanovenie zmluvy o zájazde bolo alebo sa stalo neúčinným,

tým nie je dotknutá platnosť zostávajúcich podmienok ani platnosť

Balíček cestovných vzťahov celkovo.

Stav: 27. apríla 2021

Všeobecné cestovné rady

a. Touroperátori a cestovné kancelárie pravidelne nemajú žiadny vplyv na rozhodnutia organizácie

Letecké spoločnosti na prevádzkovanie letov. Zvlášť krátkodobé zmeny v

Časy odchodu a príchodu, trasa a použitá trasa

Lietadlo nemožno vylúčiť. Niekedy to urobia aj ostatní

Letecké spoločnosti najaté na prevádzkovanie letov. Platí nasledujúce: HLX vyučuje na

Rezervácia v súlade s nariadením EÚ č. 2111/05 prostredníctvom identity vykonávajúcej strany

Letecká spoločnosť. Ak sa exekútor po rezervácii zmení

Letecká spoločnosť, bude okamžite nadväzovať na cestovateľov, ktorých sa to týka

Oznámenie oznámené. Zoznam leteckých dopravcov pôsobiacich v EÚ ako a

Na prevádzkový zákaz sa môže vzťahovať

https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list_en.pdf.

b. Upozorňujeme, že osobné údaje vo vašich letových dokumentoch a vaše

Potvrdenie rezervácie sa musí zhodovať s údajmi vo vašom ID.

c. Prepravný nárok existuje iba pre potvrdené lety.

d. Čas registrácie sa líši. Konkrétne časy môžete zistiť na telefónnom čísle služby

alebo na webovej stránke prepravujúcej leteckej spoločnosti. Check-in zvyčajne začína okolo 120

Minúty pred odletom. Cestujúci by preto mal byť na prepážke najneskôr 90 minút pred odletom

prísť. Odbavenie sa však začína čiastočne, najmä v mimoeurópskych destináciách

oveľa skôr a pult sa často zatvára 120 minút pred odletom. Nie je začo

Upozornenie: Neskoré vystúpenie je považované za nedostavenie sa („noshow“). Odletový let nebude

vnímané, často to vedie k zrušeniu spätočného letu. To isté platí pre

Niektoré letecké spoločnosti nepotvrdili spätočný let. o

Ak sa lety nevyužívajú, letecké spoločnosti pravidelne udržiavajú cenu letu v plnej výške

Výška a. Na požiadanie však HLX rád poskytne spracovateľský poplatok 35 EUR

Náhrada nepoužitých daní a letiskových poplatkov za vás.

e. Pretože nie je možné vylúčiť zrušenie a meškania vlakových služieb, použijeme pre Ak cestujete na letisko vlakom, dôrazne vám odporúčame zvoliť si vlakové spojenie Podľa cestovného poriadku vlaku príchod k odbavovacej prepážke na odletovom letisku sa podáva najmenej 3 hodiny pred odletom a navyše včasný príchod (s. vyššie) je v prípade potreby zaručené pomocou alternatívneho vlakového spojenia.

f) Podmienky prepravy batožiny sa líšia v závislosti od leteckej spoločnosti, trasy letu a Letecké cestovné. Viac informácií o povolenej cestovnej a príručnej batožine, špeciálnej a nadbytočnej batožine,

Zoznámte sa s povinnosťou registrácie a ďalšími vecami, ktoré stojí za to vedieť o predmete prepravy batožiny Môžete navštíviť webovú stránku leteckej spoločnosti, ktorá vás prepravuje, alebo servisnú horúcu linku prepravujúca letecká spoločnosť. Vo všeobecnosti: lieky, kľúče, dôležité dokumenty a Cennosti patria do príručnej batožiny. V prípade poškodenia môže dôjsť k jeho porušeniu viesť k odmietnutiu zodpovednosti leteckej spoločnosti a cestovnej kancelárie.

G. Poškodenie a stratu batožiny je potrebné ihneď nahlásiť samotnému prepravcovi alebo nahlásiť ich manipulačného agenta na cieľovom letisku a predložiť ako dôkaz Zaznamenajte si správu o poškodení (PIR). V prípade poškodenia / straty batožiny je každá reklamácia uznaná vylúčené, ak oprávnená osoba nie ihneď po zistení škody

medzinárodné cesty v každom prípade najneskôr do siedmich dní od prijatia batožiny, písomne

Ohlásiť leteckému dopravcovi. To isté platí pre neskoré doručenie

Batožina s tým, že toto oznámenie je okamžité, najneskôr však do 21 dní po doručení batožiny bude vrátená. Oznámenie musí a musí byť písomné byť odoslané v uvedených lehotách.

H. Vekové hranice alebo okamih, v ktorom je osoba klasifikovaná ako batoľa alebo dieťa,

líšiť od leteckej spoločnosti k leteckej spoločnosti. Preto sa, prosím, informujte na leteckú spoločnosť priamo alebo vo vašej rezervačnej kancelárii prostredníctvom tých, ktoré sa vás týkajú Rezervy. Vo väčšine prípadov platí nasledujúce: Malé deti sú prepravované najskôr od 6 týždňov a cestujú v lone svojich strážcov. Na jednu nemáte nárok

vlastné miesto na sedenie a batožinu, pokiaľ nebola vykonaná samostatná, nezľavnená rezervácia.

Od 2 rokov deti sedia na vlastnom sedadle. Deti do 14 rokov budú

Nesené iba v sprievode osoby najmenej 16-ročnej, ktorá je za ne zodpovedná

preberá. Deti a mládež do 16 rokov sa prepravujú iba vtedy, ak

K dispozícii je vyhlásenie súhlasu zákonného zástupcu. V Španielsku a Francúzsku musíte

Deti a mladiství do 18 rokov majú vyplnený autorizačný formulár

Ukážte zákonným zástupcom, aby opustili svoj domovský štát. Ide o to

Cestujúci musí mať so sebou potrebné dokumenty.

i. Prepravné podmienky pre tehotné ženy sa tiež líšia od leteckých spoločností

Letecká spoločnosť. Informácie preto získate priamo od prepravnej spoločnosti

Letecká spoločnosť. Leteckú dopravu zvyčajne odmietajú od 28. týždňa tehotenstva.

j. Rezervovaná hotelová izba je k dispozícii iba v deň príchodu od oficiálneho času príchodu

príslušné hotely (zvyčajne o 14:00 miestneho času). V deň odchodu oficiálna kontrola

Dávajte pozor na prestoje príslušného hotela (zvyčajne o 10:00 miestneho času).

k. Rôzne krajiny, rôzne zvyky: Upozorňujeme, že niektoré hotely namiesto klasických

Manželská posteľ ponúka tiež 2 jednolôžka alebo takzvané posteľ veľkosti queen alebo king. Z

Touroperátor na to nemá žiadny vplyv.

l. Dôrazne sa odporúča, aby ste si vzali aj cennosti, ako sú hotovosť a šperky

Cestovné doklady, cestovné doklady a elektronické zariadenia bezpečne uzamknuté v miestnosti alebo aby bol hotel v bezpečí.

Stav: 27. apríla 2021