

Cestovné podmienky

Automatický preklad z nemeckého jazyka

Vážení zákazníci a cestovatelia, nasledujúce ustanovenia, ak budú účinne dohodnuté, budú pri uzavretí zmluvy obsahom zmluvy o balíku cestovných služieb medzi zákazníkom a spoločnosťou ID Riva Tours GmbH, ďalej len „ID Riva Tours“.

Dopĺňajú zákonné ustanovenia §§ 651a - y BGB (občiansky zákonník) a články 250 a 252 EGBGB (úvodný zákon k BGB) a vyplňajú ich.

Pred rezerváciou si preto pozorne prečítajte tieto cestovné podmienky!

1. Uzatvorenie zmluvy o zájazde, záväzky zákazníka

1.1. Nasledujúce platí pre všetky rezervačné kanály:

a) Základom ponuky od ID Riva Tours a rezervácie zákazníka je cestovný inzerát a dodatočné informácie od ID Riva Tours k príslušnému zájazdu, pokiaľ sú zákazníkovi k dispozícii na čas rezervácie.

b) Cestovné kancelárie a rezervačné kancelárie nie sú oprávnené spoločnosťou ID Riva Tours uzatvárať zmluvy, poskytovať informácie alebo poskytovať záruky, ktoré zmenia dohodnutý obsah zmluvy o zájazde, presiahnu rámec cestovnej reklamy alebo služieb zmluvne sľúbených spoločnosťou ID Riva Tours alebo im protirečte, stoja si za tým.

c) Informácie v hotelových sprievodcoch a podobných adresároch, ktoré nezverejňuje ID Riva Tours, nie sú záväzné pre plnenie povinností ID Riva Tours a ID Riva Tours, pokiaľ s zákazníkom neboli výslovne dohodnuté na obsahu ID Riva Tours " bola splnená povinnosť plniť.

d) Ak sa obsah potvrdenia cesty od ID Riva Tours líši od obsahu rezervácie, ID Riva Tours predložila novú ponuku, na ktorú je ID Riva Tours viazaná po dobu 10 dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky, pokiaľ spoločnosť ID Riva Tours upozornila na zmenu v súvislosti s novou ponukou a splnila svoje predzmluvné informačné povinnosti a zákazník vyhlási prijatie spoločnosťou ID Riva Tours výslovným vyhlásením alebo nadol. platba v záväznej lehote.

e) Predzmluvné informácie poskytnuté spoločnosťou ID Riva Tours o základných charakteristikách cestovných služieb, cestovnej cene a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a paušálnych poplatkoch za zrušenie rezervácie (v súlade s článkom 250 ods. 3 č. 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) nie sú potom súčasťou zmluvy o balíku zájazdov, pokiaľ to nebolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

f) Zákazník zodpovedá za všetky zmluvné záväzky spolucestujúcich, pre ktorých robí rezerváciu, ako aj za svoje vlastné, pokiaľ prevzal zodpovedajúci záväzok prostredníctvom výslovného a samostatného vyhlásenia.

1.2. Na rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom sa vzťahuje toto:

a) Pri rezervácii zákazník ponúka spoločnosti ID Riva Tours záväznú zmluvu o zájazde. Zákazník je s rezerváciou viazaný 3 pracovné dni.

b) Zmluva sa uzatvára prijatím potvrdenia o ceste (vyhlásenie o prijatí) spoločnosťou ID Riva Tours. Po uzatvorení zmluvy alebo bezprostredne po nej poskytne ID Riva Tours zákazníkovi potvrdenie o ceste v súlade s právnymi požiadavkami na trvalom nosiči údajov (ktorý zákazníkovi umožňuje ponechať vyhlásenie nezmenené alebo ho uložiť tak, aby bolo prístupné mu v primeranej lehote, napr. na papieri alebo e-mailom), pokiaľ cestujúci nemá nárok na cestovné potvrdenie v papierovej forme v súlade s článkom 250 ods. 6 ods. 1 vetou 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.3. Pre rezervácie v elektronických obchodných transakciách (napr. Internet, aplikácia, telemédia) sa na uzavretie zmluvy vzťahuje toto:

- a) Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii ID Riva Tours.
- b) Zákazník má k dispozícii zodpovedajúcu možnosť opravy na opravu svojich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezervačného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.
- c) Sú uvedené zmluvné jazyky ponúkané pre online rezerváciu. Právne je relevantný iba nemecký jazyk.
- d) Pokiaľ je text zmluvy uložený spoločnosťou ID Riva Tours v online rezervačnom systéme, bude o tom zákazník informovaný a o možnosti neskoršieho získania textu zmluvy.
- e) Kliknutím na tlačidlo „rezervovať s povinnosťou platby“ zákazník ponúkne ID Riva Tours uzatvorenie zmluvy o balíku zájazdov. Zákazník je s touto zmluvnou ponukou viazaný tri pracovné dni od odoslania elektronickeho vyhlásenia.
- f) Príjem rezervácie je zákazníkovi okamžite elektronicke potvrdený.
- g) Odoslanie rezervácie kliknutím na tlačidlo „rezervovať s povinnosťou platby“ neopravňuje zákazníka k uzavretiu zmluvy o balíku cestovných služieb podľa jeho údajov o rezervácii. ID Riva Tours sa môže slobodne rozhodnúť, či prijme ponuku zmluvy zákazníka.
- h) Zmluva je uzavretá, keď zákazník obdrží potvrdenie o ceste od ID Riva Tours.
- i) Ak je cestovné potvrdenie vykonané bezprostredne po tom, čo zákazník vykonal rezerváciu, stlačením tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“ a zodpovedajúcim okamžitým zobrazením potvrdenia o ceste na obrazovke (rezervácia v reálnom čase), bude zmluva o cestovnom balíku je uzavretá po prijatí a zobrazení tohto cestovného potvrdenia na obrazovke zákazníka bez potreby predbežného oznámenia o prijatí jeho rezervácie podľa f). Pokiaľ sa zákazníkovi ponúkne možnosť uloženia na trvalý dátový nosič a vytlačenia potvrdenia o ceste. Záväznosť zmluvy o balíku cestovných služieb nezávisí na tom, či zákazník tieto možnosti skutočne využije na uloženie alebo tlač. ID Riva Tours taktiež zašle zákazníkovi kópiu potvrdenia o ceste v textovej podobe.

1.4. ID Riva Tours upozorňuje, že podľa právnych predpisov (§§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 bod 1 č. 9 BGB) pre zmluvy o balíku cestovných služieb podľa § 651a a § 651c BGB predaj na diaľku (listy, katalógy, telefón hovory, faxy, e-maily, správy odoslané prostredníctvom služby mobilného telefónu (SMS), ako aj rádia, telemedie a online služby), boli ukončené, neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy, ale iba zákonné právo na odstúpenie a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651h BGB (pozri tiež č. 4). Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je založené uzavretie zmluvy, neboli založené na predchádzajúcej objednávke spotrebiteľa;

2. Platba

2.1. ID Riva Tours a cestovné kancelárie môžu požadovať alebo prijímať platby za cestovnú cenu pred koncom zájazdu iba vtedy, ak existuje účinná zmluva o poistení peňazí zákazníka a zákazníkovi bol poskytnutý bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi zákazníka. poisťovateľ peňazí jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom. Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu za doručenie bezpečnostného osvedčenia, 25% v prípade cesty so zahrnutou chartou lodí. Zostávajúca platba je splatná 30 dní pred začiatkom cesty za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný certifikát a cestu už nie je možné zrušiť z dôvodu uvedeného v oddiele 7. Pri rezerváciách uskutočnených menej ako 30 dní pred začiatkom cesty je celá cestovná cena splatná okamžite.

2.2. Ak zákazník neuhradí zálohu a / alebo zvyšnú platbu podľa dohodnutých termínov splatnosti, napriek tomu, že je spoločnosť ID Riva Tours pripravená a schopná riadne poskytovať zmluvné služby, splnila si svoje zákonné informačné povinnosti a zákazník nemá žiadne zákonné alebo

zmluvné právo na zadržanie, rovnako tak je ID Riva Tours oprávnená po upomienke s termínom odstúpiť od zmluvy o zájazde a účtovať zákazníkovi náklady za výber v súlade s oddielom 4. ID Riva Tours nemá nárok na tieto práva, ak zákazník nie je zodpovedný za oneskorenie platby.

3. Zmeny v obsahu zmluvy pred začiatkom zájazdu, ktoré neovplyvňujú cenu zájazdu

3.1. Odchýlky základných charakteristík cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o zájazde, ktoré sú nevyhnutné po uzavretí zmluvy a ktoré spoločnosť ID Riva Tours nespôsobila v dobrej viere, povoľuje spoločnosť ID Riva Tours pred začiatkom cesty, za predpokladu, že odchýlky sú nevýznamné a neovplyvnia celkový dizajn cesty.

3.2. ID Riva Tours je povinná informovať zákazníka o zmenách v službe bezprostredne po tom, čo sa na trvalom dátovom nosiči (napr. Aj e -mailom, SMS alebo hlasovou správou) dozvedel o dôvode zmeny, a to jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

3.3. V prípade výraznej zmeny podstatných vlastností cestovnej služby alebo odchýlky od špeciálnych požiadaviek zákazníka, ktoré sa stali súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb, je zákazník oprávnený buď zmenu prijať v primeranej lehote stanovenej ID Riva Tours súčasne s oznámením zmeny bezplatne odstúpiť od zmluvy o zájazde. Pokiaľ zákazník výslovne neodstúpi od zmluvy o zájazde v termíne stanovenom spoločnosťou ID Riva Tours, považuje sa zmena za prijatú.

3.4. Všetky záručné nároky zostávajú nedotknuté, pokiaľ sú zmenené služby chybné. Ak mal ID Riva Tours nižšie náklady na realizáciu zmeneného zájazdu alebo prípadne ponúkaného náhradného zájazdu v rovnakej kvalite za rovnakú cenu, zákazníkovi musí byť vrátený rozdiel v súlade s § 651m ods. 2 BGB

4. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom cesty / storno náklady

4.1. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy o balíku zájazdov kedykoľvek pred začiatkom cesty. Odstúpenie je potrebné oznámiť spoločnosti ID Riva Tours na vyššie uvedenej / nižšie uvedenej adrese; ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom cestovnej kancelárie, je možné výber oznámiť aj tejto cestovnej kancelárii. Zákazníkovi sa odporúča písomne vyhlásiť odstúpenie od zmluvy.

4.2. Pokiaľ zákazník odstúpi pred začatím zájazdu alebo ak zájazd nenastúpi, ID Riva Tours stráca nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže spoločnosť ID Riva Tours požadovať primeranú kompenzáciu, ak spoločnosť ID Riva Tours nezodpovedá za výber. ID Riva Tours nemôže požadovať žiadne odškodnenie, ak v destinácii alebo v jej bezprostrednom okolí nastanú nevyhnutné, mimoriadne okolnosti, ktoré výrazne narúšajú realizáciu výletu alebo prepravu osôb na miesto určenia; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou ID Riva Tours a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keď boli prijaté všetky primerané opatrenia.

4.3. Spoločnosť ID Riva Tours určila nasledujúce paušálne náhrady, pričom zohľadnila obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty, ako aj zohľadnila očakávané úspory výdavkov a očakávané nadobudnutie prostredníctvom iného použitia cesty. služby. Náhrada sa vypočíta po dátume doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy nasledovne s príslušnou stupnicou zrušenia:

a) Hotely (kód EDP začínajúci na H), prázdninové komplexy (apartmány; kód EDP začínajúci na A), mobilné domy (kód EDP začínajúci na M) Letecká, autobusová a vlaková doprava, plavby (kód

EDP začínajúci na K; bez charty) ako aj služby, ktoré nespádajú pod b) alebo c):

- do 30. dňa pred odletom: 20%
- od 29. do 22. dňa pred odletom: 25%
- od 21. do 15. dňa pred odletom: 35%
- od 14. až 8. deň pred odletom: 50%
- od 7. do 4. dňa pred odletom: 60%
- od 3. do 1. dňa pred odletom: 70%
- so zrušením v deň cesty 80%

b) Rekreačné domy a rekreačné byty (kód EDP začínajúci na P alebo L)

- do 45 dní pred odchodom: 20%
- od 44 do 31 dní pred odchodom: 30%
- od 30 do 15 dní pred odchodom: 50%
- od 14. až 8. deň pred odletom: 60%
- od 7. do 1. dňa pred odletom: 70%
- so zrušením v deň cesty 80%

c) Charta lodí

- do 90. dňa pred vyplávaním: 20%
- od 89. do 60. dňa pred vyplávaním: 30%
- od 59. do 30. dňa pred vyplávaním: 40%
- od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty: 50%
- od 21. do 7. dňa pred odletom: 60%
- od 6. do 1. dňa pred odletom: 75%
- so zrušením v deň cesty 90%

4.4. V každom prípade je zákazník oprávnený preukázať spoločnosti ID Riva Tours, že spoločnosti ID Riva Tours nevznikla žiadna škoda alebo že škoda bola výrazne nižšia ako paušálna náhrada požadovaná spoločnosťou ID Riva Tours.

4.5. ID Riva Tours si vyhradzuje právo požadovať namiesto vyššie uvedených paušálov vyššie špecifické náhrady za predpokladu, že ID Riva Tours dokáže, že ID Riva Tours vynaložili výrazne vyššie náklady ako príslušný paušál. V takom prípade je spoločnosť ID Riva Tours povinná vyčísliť a odôvodniť požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a akékoľvek iné využitie cestovných služieb.

4.6. Ak je spoločnosť ID Riva Tours povinná nahradiť cestovné v dôsledku odstúpenia od zmluvy, musí zaplatiť ihneď, ale v každom prípade do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

4.7. Zákonné právo zákazníka v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) požadovať od ID Riva Tours prostredníctvom oznámenia na trvalom nosiči údajov, že práva a povinnosti z balíka má prevziať tretia strana zmluva o zájazde, zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknutá. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho ID Riva Tours dostane 7 dní pred začiatkom cesty.

4.8. Dôrazne odporúčame uzavrieť poistenie storna zájazdu a poistenie na pokrytie nákladov na repatriáciu v prípade úrazu alebo choroby.

5. Rebooking

5.1. Po uzavretí zmluvy nemá zákazník nárok na zmeny vzhľadom na termín cesty, cieľ cesty, miesto odletu, ubytovanie, druh stravy, druh dopravy alebo iné služby (zmena rezervácie). To

neplatí, ak je potrebná rezervácia, pretože spoločnosť ID Riva Tours neposkytla cestujúcemu dostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 ods. 3 EGBGB; v takom prípade je možné rebookovanie bezplatne. Ak v ostatných prípadoch dôjde k zmene rezervácie na žiadosť zákazníka, môže spoločnosť ID Riva Tours zákazníkovi účtovať poplatok za opätovné rezervovanie za každého cestujúceho, ktorého sa zmena rezervácie týka. Pokiaľ nie je v jednotlivých prípadoch pred potvrdením zmeny rezervácie dohodnuté inak, poplatok za zmenu rezervácie predstavuje 25 EUR na dotknutého cestujúceho až do okamihu na začiatku druhej úrovne storna príslušného druhu cesty v súlade s vyššie uvedeným ustanovením. v oddiele 4, alebo 5% z ceny prenájmu v prípade charterových lodí.

5.2. Žiadosti o zmenu rezervácie zo strany zákazníka, ktoré boli podané po uplynutí lehôt, je možné vykonať iba vtedy, ak je ich implementácia vôbec možná, iba po odstúpení od zmluvy o balíku cestovných služieb podľa článku 4 za podmienok a súčasne znova registrácia. To neplatí pre žiadosti o opätovnú rezerváciu, ktoré spôsobujú iba malé náklady.

6. Nevyužité služby

Ak cestujúci nevyužije jednotlivé cestovné služby, ktoré bol ID Riva Tours ochotný a schopný poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov, ktoré možno pripisovať cestovateľovi, nemá nárok na pomernú náhradu cestovnej ceny, pokiaľ tieto dôvody nedodržiavajú zákonné požiadavky Ustanovenia o bezplatnom odstúpení od zmluvy alebo o ukončení cestovnej zmluvy. ID Riva Tours sa bude snažiť nahradiť ušetrené náklady poskytovateľov služieb. Táto povinnosť neplatí, ak sú služby úplne bezvýznamné.

7. Vystúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

7.1. Ak nie je dosiahnutý minimálny počet účastníkov, môže ID Riva Tours odstúpiť v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami:

- a) Musí byť uvedený minimálny počet účastníkov a posledný dátum prijatia vyhlásenia o odstúpení od ID Riva Tours zákazníkom. v príslušných predzmluvných informáciách.
- b) ID Riva Tours musí v potvrdení cesty uviesť minimálny počet účastníkov a poslednú lehotu na výber.
- c) ID Riva Tours je povinná bezodkladne informovať zákazníka o zrušení zájazdu, ak je isté, že sa zájazd neuskutoční, pretože nebol dosiahnutý minimálny počet účastníkov.
- d) Storno zo strany ID Riva Tours neskôr ako 30 dní pred začiatkom cesty nie je povolené.

7.2. V prípade, že sa zájazd neuskutoční z tohto dôvodu, zákazník ihneď obdrží spätné platby k cene zájazdu, časť 4.6. Bude sa uplatňovať podľa toho.

8. Ukončenie z dôvodov správania

8.1. Spoločnosť ID Riva Tours môže vypovedať zmluvu o balíku zájazdov bez predchádzajúceho upozornenia, ak cestujúci vytrvalo narúša bez ohľadu na upozornenie spoločnosti ID Riva Tours alebo sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že je okamžité zrušenie zmluvy odôvodnené. To neplatí, ak je správanie v rozpore so zmluvou spôsobené porušením informačných povinností zo strany ID Riva Tours.

8.2. Ak sa ID Riva Tours zruší, ID Riva Tours si ponecháva právo na cestovné; ID Riva Tours však musí vykompenzovať hodnotu ušetrených nákladov a tiež výhody, ktoré ID Riva Tours získa z iného použitia nepoužívanej služby, vrátane súm pripísaných poskytovateľmi služieb.

9. Povinnosti zákazníka / cestujúceho

9.1. Cestovné doklady

Zákazník ID Riva Tours alebo jeho cestovná kancelária, prostredníctvom ktorej sa zaregistroval, aby bol balík informovaný, keď (lístok z. B., hotelový poukaz) nedostane potrebné cestovné dokumenty v rámci obdobia oznámenia ID Riva Tours.

9.2. Oznámenie chýb / žiadosť o nápravu

a) Ak nie je cesta poskytnutá bez cestovných chýb, môže cestujúci požiadať o nápravu.

b) Ak spoločnosť ID Riva Tours nemohla situáciu napraviť v dôsledku zavineného neoznámenia vady, cestujúci nemôže uplatniť zníženie ceny podľa § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podľa § 651n BGB.

c) Cestujúci je povinný okamžite informovať zástupcu ID Riva Tours na mieste o svojom oznámení väd. Ak zástupca spoločnosti ID Riva Tours nie je k dispozícii na mieste a nie je zmluvne zaviazaný, spoločnosť ID Riva Tours musí byť informovaná o akýchkoľvek cestovných nedostatkoch na kontaktnom mieste poskytnutom spoločnosťou ID Riva Tours; Potvrdenie o ceste vás bude informovať o dostupnosti zástupcu ID Riva Tours alebo jeho miestneho kontaktného bodu. Cestovateľ však môže na oznámenie väd upozorniť aj svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si objednal zájazd.

d) Zástupca spoločnosti ID Riva Tours je poverený vykonať nápravné opatrenia, ak je to možné. Nie je však oprávnený uznávať nároky.

9.3. Stanovenie termínu pred ukončením

Ak chce zákazník / cestovateľ vypovedať zmluvu o zájazde z dôvodu nedostatku cestovného ruchu uvedeného v § 651i ods. 2 BGB, ak je to dôležité, v súlade s § 651l BGB musí nastaviť ID Riva absolvuje primeranú dobu na nápravu situácie. To neplatí, iba ak nápravu odmietne spoločnosť ID Riva Tours alebo ak je nevyhnutná okamžitá náprava.

9.4. Poškodenie batožiny a zdržanie pri leteckej doprave; Osobitné pravidlá a lehoty na

vyžiadanie nápravných opatrení a) Cestujúceho upozorňujeme, že stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou musí cestujúci okamžite nahlásiť na mieste prostredníctvom správy o škode („PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti. v súlade s predpismi o letovej prevádzke. Letecké spoločnosti a ID Riva Tours môžu odmietnuť náhradu na základe medzinárodných dohôd, ak nebola vyplnená správa o škode. V prípade poškodenia batožiny je potrebné oznámenie o poškodení podať do 7 dní, v prípade meškania do 21 dní od doručenia.

b) Stratu, poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny je okrem toho potrebné okamžite nahlásiť spoločnosti ID Riva Tours, jej zástupcovi alebo kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii. To nezabavuje cestujúceho hlásenia škôd leteckej spoločnosti v súlade s písmenom a) v uvedených lehotách.

10. Obmedzenie zodpovednosti

10.1. Zmluvná zodpovednosť spoločnosti ID Riva Tours za škody, ktoré nespôsobia zranenie života, končatín alebo zdravia a neboli zavinené iným spôsobom, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Akékoľvek ďalšie nároky podľa Montrealského dohovoru alebo zákona o letectve zostávajú týmto obmedzením zodpovednosti nedotknuté.

10.2. ID Riva Tours nezodpovedá za prerušenie služby, zranenie osôb alebo škodu na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované iba ako služby tretích strán (napr. Organizované výlety, športové akcie, návštevy divadla, výstavy), ak sú tieto služby výslovne a pod špecifikáciami totožnosť a adresa sprostredkovaného zmluvného partnera boli zreteľne označené ako externé služby, takže ich cestujúci v rámci balíka zájazdov od spoločnosti ID Riva Tours nerozpoznali a boli vybrané samostatne. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y BGB zostávajú nedotknuté.

10.3. ID Riva Tours je však zodpovedná, ak a v rozsahu, v akom bola škoda, ktorú cestujúci utrpeli, spôsobená porušením povinnosti informovať, informovať alebo organizovať zo strany ID Riva Tours.

11. Uplatnenie nárokov, adresát

Zákazník / cestujúci je povinný uplatniť nároky podľa § 651i ods. (3) č. 2, 4–7 BGB voči ID Riva Tours. Tvrdenie je možné vykonať aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Vaše zmluvné nároky uvedené v § 651i ods. 3 BGB zanikajú po dvoch rokoch. Premlčacia doba začína dňom, v ktorom by sa mal výlet podľa zmluvy skončiť. Odporúča sa tvrdenie v textovej forme.

12. Povinnosť poskytovať informácie o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

12.1. Pri rezervácii informuje ID Riva Tours zákazníka v súlade s nariadením EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti pred alebo najneskôr pri rezervácii o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti (spoločnosti) so zreteľom na všetky služby leteckej dopravy do poskytnuté v rámci rezervovaného zájazdu.

12.2. Ak ešte neboli pri rezervácii určené prevádzkové letecké spoločnosti, je spoločnosť ID Riva Tours povinná informovať zákazníka o leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločnostiach, ktoré pravdepodobne zabezpečia let. Akonáhle ID Riva Tours vie, ktorá letecká spoločnosť prevádzkuje let, ID Riva Tours bude informovať zákazníka.

12.3. Ak sa zmení letecká spoločnosť, ktorá je zákazníkovi pomenovaná ako prevádzková letecká spoločnosť, spoločnosť ID Riva Tours bude zákazníka informovať o zmene bezodkladne a čo najskôr primeranými prostriedkami.

12.4. „Čiernu listinu“ (letecké spoločnosti, ktorým je zakázané používať vzdušný priestor nad členskými štátmi), zostavenú v súlade s nariadením ES, je možné získať prístup na webovú stránku ID Riva Tours alebo priamo na adrese <http://riva.to/blacklist> a je možné ich vidieť v obchodných priestoroch ID Riva Tours.

13. Pas, víza a zdravotné predpisy

13.1. ID Riva Tours bude informovať zákazníka / cestujúceho o všeobecných požiadavkách na cestovný pas a víza, ako aj o zdravotných formalitách krajiny určenia vrátane približných termínov na získanie potrebných víz pred uzavretím zmluvy a o všetkých ich zmenách pred začiatkom cesty. .

13.2. Zákazník je zodpovedný za obstaranie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov.

Nevýhody, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto predpisov, napr. B. úhrada nákladov za zrušenie, sú na náklady zákazníka / cestovateľa. To neplatí, ak spoločnosť ID Riva Tours neinformovala Riva Tours dostatočne alebo nesprávne.

13.3. Spoločnosť ID Riva Tours nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízam príslušným diplomatickým zastupiteľstvom, ak zákazník poveril obstaranie spoločnosťou ID Riva Tours, pokiaľ spoločnosť ID Riva Tours zavinene neporušila svoje vlastné povinnosti.

14. Alternatívne riešenie sporov; Voľba práva a dohoda o jurisdikcii

14.1. Pokiaľ ide o zákon o riešení spotrebiteľských sporov, spoločnosť ID Riva Tours upozorňuje, že spoločnosť ID Riva Tours sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak by sa riešenie sporov so spotrebiteľmi stalo povinným pre ID Riva Tours po vytlačení týchto cestovných podmienok, ID Riva Tours o tom bude spotrebiteľov informovať vhodnou formou. ID Riva Tours označuje európsku platformu na riešenie sporov online <http://riva.to/eucons> pre všetky cestovné zmluvy uzatvárané v elektronických právnych transakciách.

14.2. Pre zákazníkov / cestovateľov, ktorí nie sú občanmi členského štátu Európskej únie alebo občanmi Švajčiarska, je dohodnutá výhradná aplikácia nemeckého práva pre celý právny a zmluvný vzťah medzi zákazníkom / cestovateľom a spoločnosťou ID Riva Tours. Títo zákazníci / cestujúci môžu žalovať ID Riva Tours iba v sídle ID Riva Tours.

14.3. V prípade žalôb podaných spoločnosťou ID Riva Tours proti zákazníkom alebo zmluvným partnerom zmluvy o zájazde, ktorí sú obchodníkmi, právnickými osobami podľa verejného alebo súkromného práva alebo osobami, ktoré majú bydlisko alebo obvyklé bydlisko v zahraničí alebo ktorých bydlisko alebo obvyklé bydlisko v tom čase nie je. je známa žaloba, miestom jurisdikcie je dohodnuté sídlo ID Riva Tours.

15. Platnosť informácií v ponuke

Výzva na predloženie ponuky môže brať do úvahy iba podmienky stanovené v čase aktualizácie a bohužiaľ, aj pri najväčšej starostlivosti sa môžu vyskytnúť chyby. Uvedomte si prosím, že zmluvy neuzatvárame na základe informácií, ktoré sú uznané za nesprávne.

© Chránené autorskými právami:
Noll | Chaty | Dukic advokáti
Mníchov | Stuttgart, 2020

Touroperátor je:

ID Riva Tours GmbH
Neuhauser Strasse 27
D-80331 Munich
Telefón: +49 (0) 89 23 11 00-0 Fax
: +49 (0) 89 23 11 00-22
E-Mail: info@idriva.de

Generálny riaditeľ:
Konstantin Gaitanides
Selimir Ognjenović

Zaregistrovaná na okresnom súde v Mníchove pod číslom 107372 HRB

IMPRINT

Celková produkcia, dizajn a predtlač:
stredomorská [bodka] biz
El Gouna | Červené more | Egypt
E-Mail: marketing@mediteran.biz
Asistenti: Apple Macintosh® a Adobe CS6®

Fotografie:

Petr Blaha, Vlado Bugarin, Saša Četković, Gerd Doerr, Christine Hinkofer, KagiPix Photography,
Nikica Karas, Željko Karavida, Renco Kosinožić †, Boris Kragić, Úroveň 52, Željko Maletić, Diego
Martinčić, mblack Media, NIP
Photo Agency, Philip Reichwein, Leon Štefanić, Studio Riva, Monika Zeller, mediteran [bodka] biz,
Shutterstock.com, hotelové spoločnosti, archívy.

Tlač:

Mohn Media, 33311 Gütersloh

Tlač: november 2020

Copyright © 2020 ID Riva Tours GmbH

Žiadna časť tohto katalógu ani obrázky, grafika a texty v ňom obsiahnuté nesmú byť
reprodukované, rozmnožované, publikované alebo spracovávané elektronicky v akejkoľvek forme
bez písomného súhlasu autora.