

## Všeobecné cestovné podmienky spoločnosti schauinsland-Reisen GmbH

Vážený dovolenár,

nasledujúce cestovné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb uzatvorenej medzi vami (ďalej len „zákazník“) a nami (ďalej len „organizátor“). S výnimkou ustanovenia v bode 2.6. Sa tieto podmienky primerane vzťahujú aj na zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. Iba hotel, prázdninový dom, iba prázdninový byt). S výnimkou ustanovení v bodoch 2.6., 7.4., 12.2., 12.3. a 15. Tieto podmienky sa primerane vzťahujú aj na zmluvy o službách leteckej dopravy bez ďalších cestovných služieb (iba lety). Organizátor vykonáva zdaňovanie marže podľa § 25 UStG (cestovná služba v oblasti súkromných zákazníkov); tieto cestovné služby preto nezahŕňajú žiadnu odpočítateľnú daň z obratu.

### 1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy / záväzku pre spolucestujúcich

1.1. Nasledujúce platí pre všetky rezervačné kanály (napr. Cestovná kancelária, priamo s organizátorom, telefonicky, online atď.):

A) Základom ponuky je cestovný inzerát a dodatočné informácie, ktoré organizátor poskytne pre príslušný výlet, pokiaľ je to zákazníkovi k dispozícii v čase rezervácie.

b) Zákazník je zodpovedný za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých vykonáva rezerváciu, ako za svoje vlastné, pokiaľ túto povinnosť prijal výslovným a samostatným vyhlásením.

c) Ak sa obsah vyhlásenia organizátora o prijatí líši od obsahu rezervácie, organizátor predložil novú ponuku, s ktorou je viazaný na obdobie desiatich dní. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky, ak organizátor upozornil na zmenu s ohľadom na novú ponuku a splnil si svoju predzmluvnú informačnú povinnosť a zákazník deklaruje prijatie organizátorovi výslovným vyhlásením alebo zaplatením zálohy v rámci záväzného obdobia.

d) Predzmluvné informácie poskytnuté organizátorom o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (podľa článku 250 ods. 3 č. 1,3 až 5 a 7 EGBGB) nie sú potom súčasťou zmluvy o balíku zájazdov, pokiaľ to nebolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

e) Ak je zníženie ceny viazané na vek - napr. zníženie počtu detí / bezplatne pre malé deti - je rozhodujúci vek dieťaťa v zmluvne dohodnutom dátume návratu. Tento vek musí záujemca o cestu uviesť pri rezervácii.

1.2. Pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, SMS, e-mailom alebo faxom platí nasledujúce:

a) Pri rezervácii (registrácii zájazdu) zákazník ponúka organizátorovi záväznú zmluvu o zájazde.

b) Zmluva je uzavretá, keď organizátor zájazdu dostane potvrdenie o zájazde. Po uzavretí zmluvy alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy zašle organizátor zájazdov zákazníkovi cestovné potvrdenie na trvalom nosiči údajov, ktoré vyhovuje zákonným požiadavkám (čo zákazníkovi umožňuje ponechať vyhlásenie nezmenené alebo ho uložiť) tak, aby mu bol dostupný v primeranej lehote, napr. na papieri alebo e-maile), pokiaľ zákazník nemá nárok na cestovné potvrdenie podľa článku 250 § 6 ods. 1 veta 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá v r. súčasná fyzická prítomnosť oboch strán alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.3. Pre rezervácie elektronických transakcií (napr. Internet, aplikácia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledujúce:

a) Proces online rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii.

- b) Zákazník má k dispozícii zodpovedajúcu možnosť opravy na opravu svojich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezervačného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.
- c) Sú uvedené zmluvné jazyky ponúkané na implementáciu elektronickej rezervácie.
- d) Pokiaľ je text zmluvy uložený organizátorom, zákazník bude o tom informovaný a o možnosti neskoršieho získania textu zmluvy.
- e) Stlačením tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ alebo s porovnateľnou formuláciou ponúka zákazník organizátorovi záväzné uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb. f) Zákazníkovi je okamžite elektronicky potvrdené prijatie jeho cestovnej registrácie (potvrdenie prijatia).
- g) odovzdávania registráciu cestovný stlačením tlačidla neoprávňuje k reklamácií zákazníka k uzavretiu zmluvy.
- h) Zmluva je uzavretá, keď zákazník obdrží od cestovnej kancelárie potvrdenie o ceste, ktoré je uložené na trvalom nosiči údajov. Ak sa potvrdenie cesty uskutoční bezprostredne po stlačení tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“ prostredníctvom zodpovedajúceho priameho zobrazenia potvrdenia o ceste na obrazovke, zmluva o balíku cestovných služieb sa uzatvorí zobrazením tohto potvrdenia o ceste. Pokiaľ zákazník sa ponúka možnosť uloženia na trvalý dátový nosič a vytlačenia potvrdenia o ceste.

1.4. Organizátor upozorňuje, že podľa právnych predpisov pre zmluvy o balíku cestovných služieb podľa § 651 a a § 651 c BGB, ktoré boli uzatvorené na diaľku, existuje iba zákonné právo na odstúpenie a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa čl. k § 651 h BGB. Existuje však právo na odstúpenie od zmluvy, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651 a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je zmluva založená, nevychádzali z predchádzajúcej objednávky cestujúceho; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie.

## **2. Spôsoby platby a dodanie cestovných dokladov**

2.1. Po uzavretí zmluvy je ihneď splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu plus náklady na cestovné poistenie. Zvyšná platba je splatná štyri týždne pred odletom.

2.2. Pri rezervácii a platbe do osem dní pred odchodom vrátane je možné platbu uskutočniť v hotovosti, bankovým prevodom, prevodom v reálnom čase v online bankovníctve („okamžitá platba“), kreditnou kartou, inkasom PayPal alebo SEPA. Pri platbách v rámci postupu SEPA inkasa sú špeciálne vlastnosti uvedené v časti 3. Pri platbe prostredníctvom inkasa SEPA alebo kreditnou kartou sa z účtu automaticky strhne príslušná splatnosť. Ak nie je možné vybrať platbu z účtu uvedeného v čase splatnosti, organizátor je oprávnený vyúčtovať zákazníkovi akékoľvek skutočne vzniknuté dodatočné náklady (napr. Poplatky za bankové spojenie alebo poplatky za vrátenie peňazí) formou kompenzácie.

2.3. Pri rezervácii a platbe kratšej ako osem dní pred odletom je možné platbu uskutočniť kreditnou kartou, SEPA inkasom alebo so súhlasom organizátora prevodom v reálnom čase v online bankovníctve („okamžitá platba“). Pri platbe kreditnou kartou je potrebné dodržať denný limit banky. Ak si zákazník v rozpore s vyššie uvedeným predpisom zvolí platbu v hotovosti alebo bežný bankový prevod ako spôsob platby do siedmich dní pred odletom, táto platba nemá vplyv na zbavenie dlhu.

2.4. Po obdržaní celej platby sú cestovné doklady spravidla odoslané dva až tri týždne pred začiatkom cesty poštou alebo e-mailom na adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú pri rezervácii. Prípadné preplatky budú vrátené po prijatí platby.

2.5. V prípade, že zákazník obdrží faktúru a potvrdenie priamo od organizátora, platby s účinkom zbavenia dlhu sa majú vykonávať výlučne u organizátora, a nie u sprostredkovateľskej cestovnej kancelárie.

2.6. V prípade zázjazu môže organizátor uskutočniť platby alebo zálohy na cestovné - najmä v súlade s bodom 2.1. do 2.3. –A s výnimkou nariadenia v oddiele 2.7. žiadosť iba v prípade, že existuje účinná ochrana pred platobnou neschopnosťou a zákazník dostal jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi poisťovateľa peňazí zákazníka. Organizátor uzavrel poistenie insolventnosti u Zurich Insurance plc, Niederlassung Deutschland AG, na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zákazníkov.

### **3. Platby v rámci postupu inkasa SEPA**

Platby zákazníkom inkasom v zjednotenej oblasti platieb v eurách a v zúčastnených krajinách sú možné iba prostredníctvom takzvaného „inkasa SEPA“ a iba za týchto podmienok:

3.1. Pri rezervácii musí zákazník vydať mandát na inkaso SEPA v prospech organizátora.

3.2. Organizátor spravidla informuje zákazníka o hroziacom inkase („predbežnom upozornení“) zaslaním faktúry, najneskôr však jeden deň pred dátumom splatnosti inkasa. Tieto informácie je možné poskytnúť aj vopred pri niekoľkých inkasách (napr. Záloha a platba zostatku).

3.3. Suma vyzbieraná organizátorom sa potom môže líšiť od sumy oznámenej s predbežnými informáciami, ak zákazník zruší služby úplne alebo čiastočne alebo si rezervuje doplnkové služby v období medzi vydaním predbežných informácií a dátumom splatnosti.

### **4. Úprava ceny**

4.1. Organizátor si vyhradzuje právo zvýšiť dohodnutú cestovnú cenu v prípade - zvýšenia nákladov na osobnú dopravu v dôsledku vyšších nákladov na palivo alebo energiu alebo  
- zvýšenia daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické poplatky, prístav alebo letisko poplatky alebo  
- zmeny predmetného zázjazu s cieľom zvýšiť platné výmenné kurzy .

4.2. Ak sa náklady na prepravu osôb existujúce v čase uzavretia zmluvy zvýšia, organizátor je oprávnený zvýšiť cenu zázjazu pomocou nasledujúcich výpočtov:  
- Ak sa zvýšenie nákladov na dopravu týka sedadla, môže organizátor požadovať zvýšenú čiastku od zákazníka;  
- Ak dopravný podnik požaduje zvýšené ceny za jeden dopravný prostriedok, dodatočné náklady na dopravu budú vydelené počtom miest na dohodnutom dopravnom prostriedku. Výsledné zvýšenie za každé jednotlivé miesto môže zákazník požadovať.

4.3. V prípade zvýšenia poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické poplatky, prístavné alebo letiskové poplatky alebo v dôsledku zmeny príslušného výmenného kurzu, môže cestovná kancelária zvýšiť cenu zázjazu o zodpovedajúcu čiastku na zákazníka.

4.4. O zvýšení po uzatvorení zmluvy môže zákazník v zásade požiadať len do 20. dňa pred dohodnutým začiatkom cesty. O tomto a o výpočte zvýšenia ceny na permanentnom dátovom

nosiči bude organizátor informovať zákazníka. V prípade zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. iba hotel, iba prázdninový dom, iba prázdninový byt) je tiež potrebné, aby medzi uzavretím zmluvy a dohodnutý termín cesty a okolnosti vedúce k zvýšeniu pred uzavretím zmluvy nenastali a neboli pre organizátora predvídateľné pri uzavretí zmluvy.

4.5. Zákazník môže s prihliadnutím na predpis v časti 4.4. Doložka 1 požaduje zníženie cestovnej ceny, pokiaľ a v rozsahu, v akom ustanovenia v článku 4.1. zmenili uvedené náklady, dane, odvody alebo výmenné kurzy po uzavretí zmluvy a pred začiatkom zájazdu a to vedie k nižším nákladom pre organizátora.

4.6. V prípade oznámenia zvýšenia ceny o viac ako 8% z celkovej ceny zájazdu po uzavretí zmluvy to predstavuje ponuku organizátora zákazníkovi zodpovedajúcim spôsobom zmeniť zmluvu. V takom prípade môže organizátor požadovať, aby zákazník buď prijal ponuku na zmenu zmluvy, alebo v primeranej lehote od zmluvy odstúpil. Po uplynutí tejto lehoty sa ponuka na zmenu zmluvy považuje za prijatú. Alternatívne môže organizátor namiesto zvýšenia ceny ponúknuť zákazníkovi účasť na náhradnom zájazde.

## **5. Zmeny v službách**

5.1. Odchýlky základných charakteristík cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o balíku zájazdov, ktoré sú nevyhnutné po uzavretí zmluvy a ktoré organizátor nespôsobil v dobrej viere, sú povolené pred začiatkom cesty za predpokladu, že odchýlky sú nevýznamné a neovplyvňujú celkový dizajn cesty.

5.2. Organizátor je povinný informovať zákazníka o zmenách v službe bezprostredne po tom, čo sa na trvalom dátovom nosiči (napr. E-maile, SMS alebo hlasovej správe) dozvedel o dôvode zmeny, a to jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

5.3. V prípade výraznej zmeny podstatných vlastností cestovnej služby alebo odchýlky od osobitných požiadaviek zákazníka, ktoré sa stali súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb, je zákazník oprávnený buď zmenu prijať v primeranej lehote určenej organizátorom. súčasne s oznámením zmeny alebo bezplatným prijatím zmeny Odstúpiť od zmluvy alebo požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak organizátor takýto výlet ponúkol.

Zákazník má na výber, či bude na správu od organizátora reagovať alebo nie. Pokiaľ zákazník zareaguje na organizátora, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na ponúkanom náhradnom zájazde alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy. Ak zákazník nereaguje na organizátora alebo nereaguje v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Zákazník je na tom vo vyhlásení podľa bodu 5.2. jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

5.4. Ak zmeny alebo náhradný výlet povedú k zníženiu kvality alebo k zníženiu nákladov organizátora v porovnaní s pôvodne rezervovaným výletom, existuje právo na primerané zníženie ceny.

## **6. Výber zo strany zákazníka / náklady na zrušenie cesty**

6.1. Zákazník môže od cestovnej zmluvy odstúpiť kedykoľvek pred začatím cesty. Odporúča sa, aby svoje odstúpenie deklaroval na trvanlivom médiu. Rozhodujúce je prijatie vyhlásenia o odstúpení od organizátora alebo sprostredkovateľskej cestovnej kancelárie.

6.2. V prípade, že zákazník odstúpi od cestovnej zmluvy alebo nezačne výlet, organizátor stráca nárok na cenu zájazdu. Organizátor však môže požadovať primeranú náhradu, ak za zrušenie nenesie zodpovednosť organizátor alebo ak v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednom okolí neexistujú nevyhnutné, mimoriadne okolnosti, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť realizáciu výletu alebo prepravu osôb. do cieľa. Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou organizátora a ich dôsledkom by nebolo možné zabrániť, aj keby boli prijaté všetky primerané preventívne opatrenia.

6.3. Organizátor uplatňuje paušálne náhrady nákladov na zrušenie cesty v súlade s tabuľkami v článku 17 týchto obchodných podmienok. Zohľadňuje sa obdobie medzi doručením vyhlásenia o odstúpení od zmluvy a dohodnutým začiatkom cesty, typ cesty, príslušná destinácia, ako aj očakávané úspory výdavkov a očakávané nadobudnutie iným spôsobom použitia cestovných služieb.

6.4. Ak organizátor poskytne paušálnu náhradu podľa bodu 6.3. platí, zákazník je napriek tomu oprávnený preukázať organizátorovi, že vznikla menšia škoda alebo žiadna.

6.5. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť paušálne poplatky v 6.3. požadovať vyššie, individuálne vypočítané odškodné, pokiaľ dokáže, že mu vznikli výrazne vyššie výdavky, ako je príslušný paušál. V takom prípade je organizátor povinný vyčíslieť a zdôvodniť požadovanú náhradu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a akékoľvek iné využitie cestovných služieb.

## **7. Zmeny na žiadosť zákazníka / autorizácia opätovného rezervovania / náhradná autorizácia**

7.1. Pokiaľ zákazník požaduje opätovné rezervovanie po uzavretí cestovnej zmluvy, je to s výnimkou ustanovení v 7.2. Jednorazové možné až 22 dní pred dátumom odchodu, ak je podľa programu organizátora k dispozícii požadovaná zmenená služba. Prebookovania sú zmeny dátumu cesty, letu, cieľovej cesty, ubytovania alebo stravovacej služby.

7.2. Zrušenie rezervácie nie je možné v týchto prípadoch:

- a) Zrušenie rezervácie letovej služby pre cesty vrátane pravidelných letov a pre dynamicky vyrábané cesty (SLRD - schauinsland -Reisen dynamic);
- b) zmena rezervácie výletnej časti na výletné plavby vrátane výletnej časti;
- c) Zrušenie rezervácie špeciálne označených ponúk. Konkrétne podmienky sa zobrazia pred odoslaním vyhlásenia o rezervácii;
- d) zmena rezervácie výletov s leteckou dopravou na cesty bez leteckej dopravy;
- e) ak sa cesta odloží o viac ako 4 týždne od pôvodného dátumu odchodu;

7.3. Za rebooking v zmysle 7.1. Okrem zmenenej ceny zájazdu a akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré je možné preukázať zmenou pre organizátora, je splatný aj jednorazový poplatok za spracovanie vo výške 40,00 EUR na osobu, pokiaľ nie je zmena rezervácie založená na chýbajúcich, nedostatočných alebo nesprávnych predzmluvných podmienkach informácie v súlade s článkom 250 ods. 3 EGBGB cestujúcemu.

7.4. Podľa § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) môže zákazník prostredníctvom včasného oznámenia na trvalom dátovom nosiči požadovať, aby práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku cestovných služieb prevzala namiesto neho tretia osoba. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho dostane organizátor 7 dní pred začiatkom cesty. Oddiel 7.3. Bude sa uplatňovať podľa toho. Pôvodní a noví účastníci cesty spoločne a nerozdielne zodpovedajú za cenu zájazdu a dodatočné náklady vyplývajúce zo zmeny v osobe účastníka zájazdu v súlade s § 651 e BGB.

## **8. Nevyužité služby**

Ak zákazník využije jednotlivé cestovné služby, na zmluvné poskytnutie ktorých bol organizátor ochotný a neschopný uplatniť nároky z dôvodov, ktoré možno pričítať cestovateľovi, nemá nárok na pomernú náhradu cestovnej ceny, pokiaľ tieto dôvody nie sú uplatniť na neho v súlade so zákonnými ustanoveniami by mal nárok bezplatne odstúpiť od zmluvy alebo vypovedať zmluvu o zájazde. Na žiadosť zákazníka sa organizátor bude snažiť dosiahnuť náhradu ušetrených výdavkov poskytovateľom služieb za predpokladu, že výdavky nebudú úplne zanedbateľné.

## **9. Ukončenie a výber zo strany organizátora**

9.1. Organizátor môže tiež vypovedať cestovnú zmluvu bez oznámenia po začiatku cesty zo závažného dôvodu. Dôležitý dôvod existuje najmä vtedy, ak zákazník napriek varovaniu vytrvalo narúša alebo sa správa natoľko, že je v rozpore so zmluvou, takže ďalšia účasť už nie je pre organizátora alebo účastníkov cesty primeraná. To platí aj vtedy, ak zákazník nedodržiava fakticky odôvodnené informácie. Varovanie v zmysle vety 2 nie je pre organizátora potrebné, ak zákazník naruší cestu obzvlášť hrubým spôsobom. To platí najmä pri páchaní trestných činov voči zamestnancom organizátora, voči poskytovateľom služieb alebo ich zamestnancom, ako aj voči iným cestujúcim. V prípade zrušenia rezervácie má organizátor stále nárok na cenu zájazdu, pokiaľ výdavky a výhody, ktoré neboli ušetrené, vyplývajú z iného použitia cestovných služieb. Akékoľvek ďalšie nároky na náhradu škody zostávajú nedotknuté.

9.2. Ak zákazník napriek stanovenej primeranej lehote neuhradí cestovnú cenu celkom alebo čiastočne, organizátor môže odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb a tiež získať náhradu podľa bodu 6.3. do 6.5. týchto podmienok.

## **10. Letecká doprava**

10.1 Platia letové plány vydané s cestovnými dokladmi. Zmeny letových časov alebo trasy, dokonca aj v krátkom čase, sú povolené v rámci rozsahu článku 5 týchto zmluvných podmienok. To isté platí pre výmenu plánovaného lietadla a použitie ďalšieho leteckého dopravcu. Organizátor bude informovať zákazníka ihneď po tom, ako sa o týchto okolnostiach dozvedel v súlade s bodom 11. Na mieste určenia sa to uskutoční tak, že to vyvesíte na informačné tabule, vytlačíte do informačných priečinkov, ktoré sa nachádzajú v príslušnom prázdninovom komplexe, priamo prostredníctvom sprievodcu alebo online prostredníctvom webovej stránky poskytnutej zákazníkovi s cestovnými dokladmi. Bez ohľadu na to je zodpovednosťou zákazníka, aby 24 hodín pred plánovaným časom odletu telefonicky kontaktoval miestneho zástupcu ohľadom času spätného letu alebo prestupu,

10.2. Ak zákazník nepoužije sprievodcu v cieľovej oblasti, pretože on B. si u organizátora rezervoval iba letové pasáže bez ďalších služieb, je povinný nechať leteckú spoločnosť potvrdiť presný čas spätného letu najmenej 24 hodín pred spätným letom. Aby to urobili, kontaktujú číslo a číslo uvedené na zadnej strane lístka alebo v brožúre so vstupenkami a cestovnými poukážkami.

10.3. V rámci leteckej dopravy je jeden kus batožiny s hmotnosťou do 15 kg prepravovaný ako zapísaná batožina na zákazníka. V zásade to neplatí pre malé deti do dvoch rokov, ktoré nemajú vlastné sedadlo. Akýkoľvek vyšší príplatok za bezplatnú batožinu a náklady za nadrozmernú

batožinu vychádzajú z prepravných podmienok príslušnej prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Lieky na osobné použitie a cennosti sa nesmú prepravovať v zapísanej batožine (v rámci platných bezpečnostných predpisov), ale v príručnej batožine. Je zakázané brať do príručnej batožiny nebezpečné predmety (napr. Nožnice, pilníky na nechty).

10.4. Termín registrácie na odbavovacom pulte je 90 minút pred uvedeným časom odchodu. Výnimky nájdete v letových plánoch. Ak sa nedostavíte vo vyššie uvedenom čase, prevádzkujúca letecká spoločnosť je oprávnená použiť sedadlo inde.

10.5. Prepravu tehotných alebo chorých žien môže prevádzkujúca letecká spoločnosť odmietnuť z dôvodu súčasných bezpečnostných predpisov. V prípade tehotenstva alebo choroby v čase leteckej prepravy musí byť preto organizátor ihneď informovaný, aby bolo možné v existujúcom prípade objasniť existujúce prepravné obmedzenia s prevádzkujúcou leteckou spoločnosťou.

10.6. Priame lety nie sú vždy „lety bez medzipristátia“ a môžu zahŕňať medzipristátia.

10.7. Nároky v prípade odmietnutia nástupu na palubu, zrušenia a meškania podľa Nariadenia EÚ č. 261/2004 sa nevzťahujú na organizátora, ale výlučne na príslušnú prevádzkujúcu leteckú spoločnosť (leteckú spoločnosť).

## **11. Povinnosť poskytovať informácie o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti**

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti ukladá organizátorovi povinnosť informovať zákazníka o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré je potrebné poskytnúť v kontexte rezervovanej cesty pri rezervácii. Ak prevádzková letecká spoločnosť ešte nebola stanovená pri rezervácii, organizátor je povinný informovať zákazníka o leteckej spoločnosti, ktorá pravdepodobne bude let prevádzkovať. Hneď ako organizátor vie, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, musí o tom informovať zákazníka. Ak sa zmení letecká spoločnosť, ktorá je zákazníkovi uvedená ako prevádzková letecká spoločnosť, musí organizátor o tejto zmene informovať zákazníka. Okamžite musí urobiť všetky primerané opatrenia, ktoré zaisťujú, že zákazník je o zmene informovaný čo najskôr. Odkazuje sa na časť 9. Zoznam leteckých spoločností so zákazom činnosti EÚ („zoznam Spoločenstva“) je dostupný na nasledujúcej webovej stránke [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm).

## **12. Povinnosť cestujúceho spolupracovať**

### **12.1. Cestovné doklady**

Zákazník musí informovať organizátora alebo jeho cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si balíček zaregistroval, keď mu (prípadne poukážka na železnicu a lietadlo, napr. Lístok, hotelový poukaz) nedostane potrebné cestovné doklady v rámci poskytnutých organizátorom. Konečný termín. Ak zákazník tieto informácie neposkytne, môže sa to považovať za spoluzavinenie nedbalosti, ak by organizátor mohol predpokladať, že ich zákazník dostal z dôvodu včasného predloženia cestovných dokladov.

### **12.2. Oznámenie chýb / žiadosť o nápravu**

Ak nie je cesta poskytnutá bez cestovných chýb, môže cestujúci požiadať o nápravu. Ak by organizátor nebol schopný napraviť situáciu v dôsledku zavineného neoznámene závady, aj keď by to pre neho bolo možné a bol by ochotný tak urobiť, cestujúci nemôže žiadať ani zníženie ceny podľa § 651 m BGB ani nároky na náhradu škody podľa § 651n BGB za pokračovanie vady

spôsobenej následkom tvrdenia.

Cestujúci je povinný bezodkladne na mieste informovať zástupcu organizátora o svojom oznámení väd. Ak taký zástupca nie je k dispozícii a nie je dlžný, akékoľvek cestovné nedostatky je potrebné oznámiť organizátorovi na kontaktnom mieste organizátora alebo jeho miestnom zástupcovi uvedenom v cestovných dokladoch. Cestujúci však môže na upozornenie väd upozorniť aj cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si zájazd rezervoval.

### 12.3. Stanovenie termínu pred ukončením

Ak chce zákazník / cestovateľ vypovedať zmluvu o zájazde z dôvodu nedostatku cestovného ruchu uvedeného v § 651 i ods. 2 BGB, ak je to dôležité, v súlade s § 651 I BGB musí poskytnúť organizátorovi primeranú lehotu na nápravu situácie. To neplatí, iba ak organizátor nápravu odmietne alebo je nevyhnutné okamžité odstránenie.

### 12.4. Osobitné pravidlá a termíny poškodenia batožiny, oneskorenej a stratenej batožiny v súvislosti s leteckou dopravou

Akékoľvek poškodenie, stratu alebo meškanie batožiny musí zákazník oznámiť zodpovednému leteckému dopravcovi ihneď po zistení; v prípade poškodenia alebo straty batožiny najneskôr 7 dní po zistení poškodenia, v prípade meškania do 21 dní po doručenie. Oznámenie je nevyhnutnou podmienkou zodpovednosti zo strany leteckého dopravcu. Ak zákazník bez výhrad prijme zapísanú batožinu, je tým vyvrátiteľný predpoklad, že bola doručená nepoškodená. Odporúča sa preto nahlásiť poškodenie alebo stratu batožiny na cieľovom letisku manipulačnému agentovi prevádzkujúcej leteckej spoločnosti proti doručeniu medzinárodne obvyklého formulára PIR (správa o nezrovnalostiach majetku), pretože v opačnom prípade letecké spoločnosti zvyčajne odmietajú platby náhrady.

V prípade poškodenia alebo straty batožiny je vhodné priložiť kupón pre cestujúcich a štítk s batožinou k správe o škode.

## 13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1. Zmluvná zodpovednosť organizátora za škody, ktoré nie sú založené na zraneniach na životoch, končatinách alebo zdraví a neboli zavinené, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Akékoľvek ďalšie nároky podľa medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení na ich základe zostanú obmedzením nedotknuté.

13.2. Organizátor nezodpovedá za prerušenie služby, zranenie osôb alebo škodu na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované iba ako služby tretích strán, ani za služby, ktoré si zákazník rezervuje v cieľovej oblasti u sprievodcu alebo u poskytovateľov služieb žalovaného (napr. výlety, prenájmy automobilov, výstavy atď.), za ktorých realizáciu sa však ako poskytovateľ zodpovedných služieb javí príslušný poskytovateľ služieb, tretia strana alebo iná menovaná spoločnosť. Oddiely 651 b, 651 c, 651 va 651 y BGB zostávajú nedotknuté. Organizátor však zodpovedá, ak a v rozsahu, v akom bola škoda zákazníkovi spôsobená porušením oznamovacej povinnosti, objasnenia alebo organizačných povinností organizátora.

## 14. Uplatnenie nárokov: adresát; Informácie o riešení spotrebiteľských sporov

14.1. Zákazník si musí uplatniť nároky z nezmluvného zabezpečenia zájazdu voči organizátorovi schauinsland-Reisen gmbh, Stresemannstraße 80, 47051 Duisburg. Mimosúdne tvrdenie je možné vykonať aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúča sa tvrdenie o trvalom nosiči údajov.



14.2. Zamestnanci poskytovateľov služieb alebo miestneho sprievodcu, ako aj letový a pultový personál nie sú oprávnení prijímať nároky. Tiež nie sú oprávnení uznávať nároky v mene organizátora.

14.3. Pokiaľ ide o zákon o riešení spotrebiteľských sporov, organizátor upozorňuje, že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Pokiaľ sa usporiadanie sporu stane povinným pre organizátora po vytlačení týchto cestovných podmienok, organizátor o tom zákazníka informuje vhodným spôsobom. Organizátor odkazuje na európsku platformu pre riešenie sporov online (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) pre všetky cestovné zmluvy uzatvorené v elektronických právnych transakciách.

## **15. Pasové, vízové a zdravotné predpisy**

15.1. Organizátor pred uzatvorením zmluvy informuje zákazníka o pasových a vízových požiadavkách, ako aj o zdravotných formalitách v krajine určenia vrátane približných termínov na získanie prípadných víz, ktoré môžu byť požadované.

15.2. Ak organizátor splní povinnosť poskytnúť informácie, zákazník musí vytvoriť podmienky pre cestu, pokiaľ sa organizátor výslovne nezaviazal získať víza alebo osvedčenie atď.

15.3. Zákazník je teda zodpovedný za obstaranie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napríklad platba nákladov za zrušenie, znáša zákazník. To neplatí, ak organizátor napriek zodpovedajúcej povinnosti nedostatočne alebo nesprávne neinformoval.

15.4. Organizátor nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízom príslušným diplomatickým zastupiteľstvom, ak ho zákazník poveril obstaraním, pokiaľ organizátor zavinene neporušil svoje vlastné povinnosti.

## **16. Ochrana údajov**

Údaje zákazníka sú zaznamenávané, uchovávané a spracovávané prostredníctvom systému EDP v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov. Prenos údajov o zákazníkoch sa uskutočňuje iba vtedy, ak je to nevyhnutné na realizáciu cesty alebo z dôvodu povinných právnych predpisov alebo oficiálnych opatrení. Kompletné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti schauinsland-Reisen nájdete tu: <https://www.schauinsland-reisen.de/kompakt/datenschutzzerklaerung>. Prečítajte si prosím naše zásady ochrany osobných údajov.

## **17. Cestovné storno náklady**

Nasledujúce tabuľky uvádzajú príslušné paušálne náhrady za zrušenie cesty s uvedením percenta z dohodnutej ceny zájazdu:

17.1. Paušálna náhrada za zrušenie cesty v súlade s oddielom 6.3. Percentuálny podiel z dohodnutej cestovnej ceny za zájazdy s charterovými alebo pravidelnými letmi a iba na lety (charter) v prípade zrušenia rezervácie (v každom prípade pred dohodnutým začiatkom cesty):

Ciel' cesty: Egypt / Kanárske ostrovy / Kapverdy / Portugalsko (vrátane Madeiry) na začiatku cesty 1. novembra - 31. októbra:

- až 90 dní: 20%
- od 89. do 30. apríla Deň: 25%
- 29. -22. Deň: 35%
- 21.-15. Deň: 45%
- 14. - 7. deň: 65%
- 6-4. Deň: 75%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Baleárske ostrovy na začiatku cesty 1.11. -25.3.:

- až 90 dní: 15%
- od 89. -30. Deň: 20%
- 29. -22. Deň: 25%
- 21. -15. Deň: 40%
- 14. - 7. deň: 60%
- 6. - 4. deň: 75%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Baleárske ostrovy od 26. marca do 31. októbra:

- do 90 dní: 20%
- od 89 -30. Deň: 25%
- 29. -22. Deň: 35%
- 21.-15. Deň: 45%
- 14. - 7. deň: 65%
- 6-4. Deň: 80%
- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Grécko / Cyprus, ak sa cesta začína 1.11. -31.10.:

- do 90 dní: 20%
- od 89. -30. Deň: 25%
- 29. -22. Deň: 35%
- 21. -15. Deň: 45%
- 14. - 7. deň: 65%
- 6. - 4. deň: 75%
- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Turecko / Tunisko / Malta / Maroko na začiatku cesty 1. novembra - 25. marca:

- až 90 dní: 15%
- od 89. do 30. apríla Deň: 15%
- 29. -22. Deň: 25%
- 21. -15. Deň: 35%
- 14. - 7. deň: 45%
- 6. -4. deň: 65%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Turecko / Tunisko / Malta / Maroko na začiatku cesty 26.3. -31.10.:

- hore do 90 dní: 20%
- od 89. -30. Deň: 25%
- 29. -22. Deň: 35%
- 21. -15. Deň: 45%
- 14. - 7. deň: 65%
- 6-4. Deň: 75%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Maldivy / Spojené arabské emiráty. Emiráty, ak sa cesta začne 1.11.-31.10.:

- do 90 dní: 35%

- od 89.-30. Deň: 40%
- 29. -22. Deň: 45%
- 21. -15. Deň: 55%
- 14. - 7. deň: 65%
- 6-4. Deň: 80%
- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Ázia / Karibik / Maurícius / USA charterovým letom od 1. novembra do 31. októbra:

- až 90 dní: 25%
- od 89. do 30. apríla Deň: 30%
- 29. -22. Deň: 40%
- 21. -15. Deň: 50%
- 14. - 7. deň: 60%
- 6. -4. deň: 75%
- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Ázia / Karibik / Maurícius / USA s pravidelným letom začínajúcim 1.11. -31.10.:

- do 90 dní: 35%
- od 89. -30. Deň: 40%
- 29. -22. Deň: 45%
- 21. -15. Deň: 55%
- 14. - 7. deň: 65%
- 6-4. Deň: 80%
- od 3. dňa: 90%

Cieľ cesty: Ostatná európska pevnina na začiatku cesty 1.11. -25.3.:

- do 90 dní: 15%
- od 89. -30. Deň: 15%
- 29. -22. Deň: 25%
- 21. -15. Deň: 35%
- 14. - 7. deň: 45%
- 6. - 4. deň: 65%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: iná európska pevnina od 26. marca do 31. októbra:

- do 90 dní: 20%
- od 89 dní -30. Deň: 25%
- 29. -22. Deň: 35%
- 21. -15. Deň: 45%
- 14. - 7. deň: 65%
- 6-4. Deň: 75%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Ostatné zájazdy s námornou plavbou na začiatku cesty 1. novembra - 31. októbra:

- až 90 dní: 25%
- od 89. do 30. apríla. Deň: 30%
- 29. -22. Deň: 40%
- 21. -15. Deň: 50%
- 14. -7. Deň: 65%
- 6. - 4. deň: 80%
- od 3. dňa: 90%

17.2. Paušálna náhrada za zrušenie cesty v súlade s oddielom 6.3. ako percento z dohodnutej cestovnej ceny za poskytovanie ubytovacích služieb bez ďalších cestovných služieb (napr. iba hotel, iba prázdninový dom, iba prázdninový byt) v prípade zrušenia rezervácie (v každom prípade pred dohodnutým začiatkom cesty):

Cieľ cesty: Egypt / Grécko / Kapverdy / Malta / Maroko / Portugalsko (vrátane Madeiry) / Turecko / Tunisko / Cyprus na začiatku cesty 11. 11.

- do 45 dní: 15%
- od 44. až 25. Deň: 25%
- 24. -4. Deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Kanárske ostrovy na začiatku cesty 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 15%
- od 44. -25. Deň: 25%
- 24. -4. Deň: 60%
- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Baleárske ostrovy na začiatku cesty 1.11. -25.3.:

- do 45 dní: 15%
- od 44. -25. Deň: 25%
- 24. -4. Deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Baleárske ostrovy na začiatku cesty 26.3. -31.10.:

- až 45 dní: 15%
- od 44. -25. Deň: 25%
- 24. -4. Deň: 60%
- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Mestské hotely Barcelona a Madrid, ak sa cesta začne 1.11.-31.10.:

- do 45 dní: 25%
- od 44.-25. Deň: 50%
- 24.-4. Deň: 80%
- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Maledivy / United Arab. Emirates, ak sa cesta začína 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 25%
- od 44. -25. Deň: 40%
- 24. -4. Deň: 60%
- od 3. dňa: 90%

Cieľ cesty: Ázia / Karibik / Maurícius / USA, ak sa cesta začína 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 15%
- od 44. -25. Deň: 25%
- 24. -4. Deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

Cieľ cesty: Nemecko / Rakúsko / Švajčiarsko / Krajiny Beneluxu / Francúzsko / Poľsko (prázdninový dom, byt, apartmán) na začiatku cesty od 1. novembra do 31. októbra:

- až 45 dní: 25%
- od 44. do 25. novembra Deň: 50%
- 24.-4. Deň: 80%
- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Nemecko / Rakúsko / Švajčiarsko / Krajiny Beneluxu / Francúzsko / Poľsko (hotel) na začiatku cesty od 1. novembra do 31. októbra:

- do 45 dní: 15%
- od 44. do 25. novembra Deň: 25%
- 24. -4. Deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

Cieľ cesty: Ostatná európska pevnina na začiatku cesty 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 15%
- od 44. -25. Deň: 25%
- 24. -4. Deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

17.3. Paušálne náklady na zrušenie cesty v súlade s bodom 6.3. Percentuálny podiel z dohodnutej cestovnej ceny pre rezervácie iba na let s pravidelným letom v prípade zrušenia rezervácie (v každom prípade pred dohodnutým začiatkom cesty):

Destinácia: všetky destinácie na začiatku cesty 11/1

- 10/31: - do 90 dní: 75%
- od 89 dní: 90%

### **Organizátor :**

schauinsland-  
Reisen GmbH , Stresemannstraße 80, 47051 Duisburg  
Telefón: +49 (0) 203/99 40 50  
Fax: +49 (0) 203 40 0168

**Od :** 1. mája 2021

### **Algemene voorwaarden van schauinsland-Reisen gmbh**

Vážte si prázdných hostí,

Nasledujúce reisvoorwaarden boli opgenomen in de overeenkomst voor pakketreizen die tussen u (hierna "klant") en ons (hierna "touroperator") wordt gesloten vanaf 01.09.2018 (dag van boeking).

Stretnutie s dodávkou het bepaalde vo veku 2.6. Viac informácií o tom, ako prechádzať a vykonávať všetky služby spojené s dodávkou cestovných služieb, je možné získať aj cestovné služby (dvojitý hotel všetkých cestovných kancelárií / víťazstvo).

Stretli ste uitzondering van het bepaalde vo veku. 2.6., 7.4., 12.2., 12.3. en 15., zijn deze voorwaarden ook van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten voor de terbeschikkingstelling van ubytovania zonder verdere travel services.

De voorwaarden zijn real niet van toepassing bij het boeken van diensten the door de organizer uitdrukkelijk has been identified as vnúčatá regulované služby. Voorwaarden voor diensten v spojení s de vraag naar vluchten zonder verdere reisdiensten (alleen voor vluchten)

De organizátor voert de margebelasting uit overeenkomstig § 25 UStG (Reisdiensten in het segment voor particuliere klanten); bijgevolg bevatten deze reisdiensten geen aan te geven laden over de toegevoegde waarde.

### **1. Afsluiting van de reisovereenkomst / -verplichting voor medereizigers**

1.1. Vkladá sú peniaze pre všetkých rezervačných prostriedkov (bivj Reisbureau, Rechtsstreeks bij reisorganisierungs, telefón, on-line, atď.):

A) Základom van het aanbod je de reisbeschrijving en de Aanvullende informatie van de

organizátor pre danú ryžou, voor zover Beschikbaar je jedným z najdôležitejších momentov van boeking.

b) De klant je zodpovedný za všetky zmluvné strany, ktoré sú držiteľmi zmluvy, rovnako ako správcovia zij boekt, tiež vlastníci správ z vernej strany, veror zover hij die Verplichtingen heeft aanvaard door middel van een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring.

c) India de inhoud van de verklaring van aanvaarding van de Organizer afwijkt van de inhoud van de boeking, then doet de organizer een nieuw aanbod waaraan hij gebonden is durende a period van tien dagen. De overeenkomst is sloten op basis van dit nieuwe aanbod, voor zover de organizer op de wijziging inzake het nieuwe aanbod heeft gewezen en aan zijn precontractuele informatieplicht heeft voldaan en de klant deklaring organizer de de binding terms of middeling vanke hair aanvaard.

d) Informácie o predbežnom uzavretí zmluvy o organizácii dverí sú overené v súvislosti s cenami všetkých dodávok, všetkými cenami nákladov, minimálnymi požiadavkami na anualizáciu dopytu po anulovaní dopytu (článok 1 250. § 3), 3 tot 5 en § 7 EGBGB) maken enkel geen deel uit van de overeenkomst voor pakketreizen india dat uitdrukkelijk tussen de partijen is overeengekomen.

e) India de prijsverminderingen coupled zijn aan de leeftijd - bijv. kinderkorting of gratis voor little kinderen - is de leeftijd van het kind op de contractueel overeengekomen date van terugkeer doorlaggevend. Dve hlavné dvere, ktoré sa majú sklopiť, boli opgegeven.

1.2. Pokiaľ ide o telefonovanie, telefonicky, písomne, prostredníctvom sms, e-mailom alebo faxom, Gebeuren, Geldt het volgende:

a) Bij de boeking (Reisregistratie) biedt de klant de organizer de afsluiting van de overeenkomst voor de package price binding aan.

b) De overeenkomst komt dead standing on ontvangst van de reisbevestiging door de organizer. Autorom nasledujúceho prehľadu je organizátor organizovaného plánu, ktorý zaistí zhodnú zimmú záruku trvalej gegevensdrager. z e-mailu), indien de klant geenrecht heeft op een reisbevestiging consistent article 250 § 6 lid. 1 veta 2 EGBGB, všetky informácie o oboch stranách mŕtvych oboch strán prišli.

1.3. Viac informácií o elektronických transakciách (internet, prostredníctvom aplikácie) Získať viac informácií o tom, ako nakupovať:

a) Hromadný proces online, ktorý si môžete prečítať alebo stiahnuť z bijbehorende aanvraag.

b) Kelt heeft de mogelijkheid om zijn ingevoerde proti the corrigeren, the knowledge of the het gehele boekingsformulier te resetten, en het gebruik van die mogelijkheid wordt uitlegerd.

c) Elektronická rezervácia je aktuálna aangeboden, zijn aangegeven.

d) Voor zover de tekst van de overeenkomst door de organizer wordt opgeslagen, wordt de klant hierover geïnformeerd, alsook over de mogelijkheid om de tekst van de overeenkomst later op te varsh.

e) Dvere sa dajú ovládať (funkcia funguje) alebo sa zhodujú s nasledujúcimi pokynmi, ako je väzba organizátora viazaná na odosielanie a odosielanie žiadostí o zásielku záväzné.

f) Elektronické vyšetovanie elektronického vyšetovania prípadu opätovného zaregistrovania. (ontvangstbevestiging).

g) De overdracht van de reisregistratie door het indrukken van de knoprechtvaardigt geen aanspraak van de klant op het dead komen van een overeenkomst.

h) De overeenkomst komt dead stand on ontvangst door de klant van de reisbevestiging van de organizer op een permanent Gegenevensdrager. India de reisbevestiging direct on het indrukken van de knop "boeken met verplichte betaling" op het beeldscherm verschijnt, komt de overeenkomst van de pakketreis dead stand by de weergave van deze reisbevestiging. V prvom rade je to všetko, čo je potrebné, aby to bolo možné. F) hierboven iced, op voorwaarde dat de klant de mogelijkheid was Ground om de reisbevestiging op een permanent Gegevensdrager op te slaan en af te print. Vázbový charakter predošlého balíka je skutočne skutočný.

1.4. Organizátor vyberie všetky možnosti podľa svojho § 651 a sk § 651 c BGB, pričom všetky informácie potvrdí, potvrdí, vyberie najviac 65 bodov. Potvrdil, že v zásade platí § 651 písm. B)

zákona o GBP, ktorý prevádzkuje, prevádzkuje, prevádzkuje a prevádzkuje pozemné stavby; het laatste geval potvdruze geen herroepingsrecht.

## **2. Betalingsmodaliteiten en afgifte van rice documents**

2.1. Potom, čo sa stratí van de overeenkomst onmiddellijk een aanbetalinginging vining of 20% of reissom vyhnúť with the costs of the afgesloten reisverzekering. Relatívne dlhé postele slúžia štyri týždne na to, aby ste si ich mohli kúpiť.

2.2 Predtým, ako sa stretne, stretne sa osem dní pred tým, ako bude možné vykonať stávky, prostredníctvom elektronického bankovníctva, kreditnej karty, prostredníctvom elektronického bankovníctva v reálnom čase v online bankovníctve („okamžité platby“), kreditnou kartou, prostredníctvom PayPal alebo prostredníctvom SEPA incasso. Voor betalingen in de SEPA-incasso Regulation money de bijzondere kenmerken volgens paragraaf 3. Bij betaling through SEPA-incasso of per creditcard Regulation of met een creditcard wordt de rekening automatically gedebiteerd op de Respectievelijke vervaldata. India môže zvýšiť svoje náklady na poskytnutie hierarchicky overených záruk, obnoviť organizáciu a znova zorganizovať organizáciu, aby mohla kompenzovať náklady súvisiace s obnovením nákladov (kancelárska banka- náklady na kancelársku kanceláriu). ).

2.3 Bij rezervácia a stávkovanie menej ako osem dní pred aanvang van de reis kan bailing alleen plaatsvinden prostredníctvom SEPA incasso, kreditných kariet plaatsvinden tenzij de organisatora a ďalších betalingsoptie aanbiedt, splenie testovania van de organisatora aj bankovým prevodom v reálnom čase v online bankovníctvo („onmiddellijke betaling“). Bicyklovanie s kreditnou kartou slúži na získanie banky v ôsmich krajinách. India de klant, v priebehu dvoch dní v 2.3., Kiest voor een contante betaling of een gewone bankoverschrijving as betalingswijze within zeven dagen voor vertrek, heeft deze betaling vina bevrijdend efekt.

2.4. India v afwijking van het bepaalde v 2.3. do dvoch dní pre vertrek een overschrijving plaatsvindt, dlhy neboli uhradené. Ryžové papiere boli, úplne povedané, oznámené twee tot drie weken voor vertrek prostredníctvom e-mailu aan het bij boeking aangegeven address bewuurd. Všetky prípadné betaalde boli narušené.

2.5. India de Klant Rechtsstreeks van de organizer een factuur en investigations ontvangt, serve betalingen met meet viny bevrijdende werking uitsluitend aan de organizer en niet aan het reisbureau you rozorced.

2.6. Organizátor môže udeliť súhlas s ďalším balíkom - 2.1. mŕtyv en stretol 2.3. - Všetky firmy potom požiadajú Indiu, aby vykonala svoju insolventnosť a vybojovala všetky osvedčenia o certifikácii, v ktorých sa skontaktuje s poskytovateľom finančných prostriedkov, pričom bude môcť skákať a skákať. Organizátor prevezme všetky dodatočné dodávky z dôvodu platobnej neschopnosti Zürich Insurance plc, pobočka Nemecko AG.

## **3. Betalingen in the kader van het SEPA-incasso systeem**

Naše automatické platby v rámci jednotnej oblasti platieb v eurách vám môžu priniesť viac ako jednu z nasledujúcich možností „SEPA-incasso systeem“ a všetky nasledujúce položky voorwaarden:

3.1. De klant slúži pri vydávaní SEPA-domiciliëringsmandaat te verstrekken v prospech organizátora.

3.2. Organizátor spravidla poskytne dvere do domu (komplementárne) („prenotificatie“) dvere, ktoré sa budú líšiť od faktických, neskôr neskorších a neskorších dní od doručenia. Deze informatie kan ook vooraf has been extended voor verschillende domiciliëringen (bijv. Aanbetaling en de betaling van het resterende bedrag).

3.3. Všetky organizátori dverí môžu odoberať všetky svoje obľúbené informácie z obdobia, v ktorých budú informácie o vašej krajine informované, a preto budú zrušené ďalšie dni platnosti.

#### **4. Úprava ceny**

4.1. Usporiadateľ sa bude musieť rozhodnúť, že bude odsúdený na opätovné prepustenie všetkých zákazníkov odsúdených na nákup nákladných automobilov podľa vyššej značky- náklady na energiové ťahače náklady na pohybujúce sa vozidlá skusené do iných miest, ktoré majú veľký výber- cestovné služby zo všetkých miest wisselkoersen die van toepassing zijn op de betrokken pakketreis.

4.2. India de náklady na osobnú dopravu do kancelárie stavidla overeenkomst stijgen, je organizátorom cestovných nákladov na odovzdanie nasledujúcich berekeningen:  
- India kontroly nákladov na dopravu, ktoré majú byť trek heeft op de zitplaats, môže organizátor dopytu po cene platby;  
- india de vervoerder een prijsverhoging per vervoermiddel eist, was de bijkomende vervoerskosten gedeeld door het aantal zitplaatsen van het overeengekomen vervoermiddel. Výsledný verdikt za jednotlivé zitplaatsy môže byť van de klant vydaný.

4.3. Prehľad všetkých dodávateľov, ktorí hľadajú nové a obľúbené zoologické záhrady, útočisko Luchthavengeldenov, ako aj ich sprievodcov, sprievodcovia, organizátori, operátori, atď.

4.4. Požiadal sa o zákaz zásielkových dodávok, ktoré by mohli v zásade klesať do 20 rokov. Organizátor informuje držiteľa o tejto možnosti, aby overil, či je možné vykonať potrebné opatrenia na základe gegevensdrageru. Viac informácií nájdete v tomto článku. tot de veroging hebben geleid, zich nog niet vóór het sluiten van de overeenkomst hadden voordoen en niet door de organizer bij het sluiten van de overeenkomst kondenzate was voorzien.

4.5. De cant can from the organizátor in overernstemming met de reguling in paragraaf 4.4 zin 1 een verlaging van de reissom, india en voor zover de in paragraaf 4.1. nahlásiť náklady, poplatky a poplatky budú účtované organizátorovi.

4.6. India a hite sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging van meer dan 8% van de totale reissom wordt meegedeeld, money dat as een aanbod van de organizer aan de klant om de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen. V súčasnej dobe môže organizátor organizovať rôzne akcie v rámci rozsiahleho prieskumu termijn aanvaardt, často objasnil tieto informácie o ich použití. Na to verstrijken van die termijn wordt het aanbod tot wijziging van de overeenkomst respect te zijn aanvaard. Organizátor môže alternatívne zvoliť meno používateľa aan een vervangende reis aanbieden in plaats van een prijsverhoging.

#### **5. Zmena v službe**



5.1. Ak sa vám nepáči, že sa vám darí viac peňazí, organizátor zijn veroorzaakt, zijn de afango zenn afrikanen zenn enanenenan opzet van de reis.

5.2. Organizátor je povinný prevziať viac informácií prevzatých z diskusného fóra, ktoré je k dispozícii na adrese Gegevensdrager (bijv. Ook e-mail, sms z hlasovej schránky), ako duidelijke, begrijpelijke en gemarkeerde spôsobom, ako informovať väčšinu používateľov.

5.3. Podrobnejšie informácie nájdete v podrobnostiach o konkrétnych dodávkach, ako dodávame, dodávame a dodávame, dodávame, kupujeme a kupujeme. de, organizátor or het moment van kennisgeving van de wijziging, de wijziging te aanvaarden, de overeenkomst kosteloos op te zeggen of te kiezen voor deelname aan een vervangende reis, with the organizátor een dergelijke reis heeft aangeboden.

K dispozícii sú všetky možnosti pre organizáciu dodávateľov. Ako ďalší správca organizátora projektu uviedol, že sa stretol so zmenou zmluvy, pričom názov tejto položky sa zhoduje s tým, že obsahuje všetky základné informácie o tejto oblasti. India de klant niet of niet within the gestelde termijn op de organizer reageert, wordt de meegedeelde wijziging respect te zijn aanvaard. Zvýraznenie a zosúladenie odstavca 5.2. op een duidelijke, begrijpelijke en nadrukkelijke wijze.

5.4. India stratí svoju ryžu, pretože mŕtvi, keď vezme ohľad na zníženie nákladov na organizáciu, varí varenú ryžu, potvrdzuje, že je správna a prijateľná.

## **6. Náklady na zrušenie terugtrekking van de klant / reis**

6.1. Môžete si vybrať medzi všetkými možnosťami, ktoré vás môžu prekvapiť.

Všetky informácie o tejto oblasti majú trvalý gegenevensdrager aan te geven. Bepalend je dátum antvangst van de annuling organizátorom z het trokken reisbureau.

6.2. Pretože väčšina z nich sa blíži k novému dátumu, reorganizácia a aanspraak sa opäť prejaví, reorganizácia sa môže líšiť od jedného dňa k druhému, môže to znamenať úplné zrušenie, dodávka najlepších dodávok pre všetkých dodávateľov z celého sveta, ktorých osobné údaje nájdete v nasledujúcich obrázkoch. Všetko to zvládne, keď to zvládne každý organizátor organizácie, ktorá bude nasledovať, potom to dokáže, keď boli všetky redelijky prijaté predtým.

6.3. Náklady na zrušenie organizátora podľa dátumu zverejnenia vyššie uvedeného podľa tabuliek v bode 17 zákona č. Obdobie, v ktorom sa rušia všetky predchádzajúce obdobia, začínajú rôzne typy automobilov, šetriace náklady na vykurovanie, znižujú sa náklady na dodávky a šetria sa zbytočné dvere, získavajú ďalšie náklady, boli brané do úvahy.

6.4. Organizátori Indie, ktorí sa zúčastňujú na rôznych zápasoch, 6.3. Eist, heeft de klant niettemin het right om aan de organizer te bewijzen that he less of geen hanby is opgetreden.

6.5. Organizátor sa bude správať od začiatku do 6.3. bedoelde forfaitaire charge een hogere, individual berekende schadevergoeding te iron, india hij kan bewijzen dat hij aanzienlijk hogere costs heeft according to the rešpektive toepasselijke forfaitaire bedrag. Organizátor je v tejto chvíli povinný konkrétne konkretizovať ďalšie akcie súvisiace so schôdzami, obnovením a ďalším stretnutím iných osôb.

## **7. Wijzigingen op verzoek van de klant / omboekingen / vervangingsrecht**

7.1. India sa sťahuje z jedného z najdôležitejších miest, ktoré sú k dispozícii 22 dní pred dátumom vertka, a stretla sa s návštevou 7.2. india gewenste gewijzigde service volgens het programma van de organizers beschikbaar is. Omboekingen zijn change in de date of travel, de vlucht, de bestemming, de ubytovania a de maaltijdformules.

7.2. Een omboeking is niet mogelijk in the following gevallen:

- a) Omboeken van vluchten voor reizen with included van lijnvluchten en dynamic geproduceerde reizen (SLRD - schauinsland-Reisen dynamically)
- b) Omboeking van het cruise gedeelte voor pakketreeten met a inclusive;
- c) Omboeken van afzonderlijk gemarkeerde aanbiedingen. Špecifický voorwaarden bol oznámený pred vykonaním rezervácie.
- d) Omboeken van reizen met luchtvervoer naar reizen zonder luchtvervoer
- e) India de rice was uitgesteld met sea then 4 weeks you rekenen vanaf de oorspronkelijke represent date

7.3. Organizátori môžu dodatočne vyžiadať dodatočné náklady podľa nasledujúcich pokynov: Je to jednorazový poplatok za administratívne náklady vo výške 40,00 EUR na osobu, či už máte viac ako 7,1 milióna dolárov, alebo viac, než koľko by ste chceli? informovanie overeenkomstig čl. 250 § 3 EGBGB ten aanzien van de Reiziger.

7.4. De klant kan overeenkomstig § 651 e BGB door een tijdige kennisgeving op een vaste Gegevensdrager eisen dat in plaats daarvan een derde en rights en plichten uit de overeenkomst voor pakketreizen op zich neemt. Dergelijke verklaring je v každom prípade v Indii 7 dní pred organizáciou aanvang van de reis organizátorom. Paragraaf 7.3. je z overeenkomstige toepassing. Pokiaľ ide o cenu ryže a dodatočné náklady, podľa § 651 písm. B) BGB.

## **8. Služby waarvan geen používané podľa**

Viac informácií nájdete v hlavnom návode, aby ste získali viac informácií o organizácii, ako sú jednotlivé organizátory a prispôbili sa rôznym veľkostiam, veľkostiam a rozmerom. nietgelijke het right zou hebben gehad de overeenkomst kosteloos op te zeggen of de overeenkomst voor pakketreizen overeenkomstig de wettelijke bepalingen op te zeggen. Viac informácií o organizácii nájdete v tejto príručke, ktorá vám poskytne informácie o spárovaných nákladoch, ako aj množstvo sťažností na Verwaarloosbaren.

## **9. Začíname viazať organizér dverí**

9.1. Organizátor môže súhlasiť s uzavretím zmluvy o uzavretí zmluvy o uzavretí zmluvy. Zakladaná reč je s názvom aanwezig wanneer de klant ondanks een waarschuwing de overeenkomst zodanig blijft zesnulý zich zodanig met de overeenkomst in strijd vytlačené dat verdere deelname voor de organizer of de reisdeelnemers niet long aanvaardbaar is. To tiež platí pre pokyny, ako postupovať podľa pokynov Rechtsvaardigde. Ein waarschuwing overeenkomstig zin 2 is vor de organizer niet niet nodig wanneer de klant de reis bijzonder vážne zničená. Tieto údaje sú splnené, ale musia obsahovať všetky hlavné informácie o organizátoroch, ako aj ďalších dôvodoch týkajúcich sa podráždenia. V prvom rade sa dá usporiadať veľký počet organizátorov, ktorí môžu spárovať ďalšie náklady vo vol'bách a vo vol'bách iných krajín. Vorderingen tot schadevergoeding in all other opzichten blijven onaangetast.

9.2. India môže získať veľa bezplatného betaaltu, môže organizátor zorganizovať veľký výber balíčkov, ktoré sa budú líšiť od 6.3. mrtvy en met 6.5. van deze voorwaarden.

## 10. Vliegzeizen

10.1. Nasledujúce cestovné dokumenty môžu obsahovať nasledovné cestovné pasáže. Wijzigingen van vluchttijden of routes, zelfs op korte termijn, zijn in het kader van paragraaf 5 van deze voorwaarden toegestaan.

Väčšina týchto dodávok sa líši od ostatných dodávateľov. Usporiadateľ má k dispozícii všetky dostupné informácie, možnosti a možnosti prechodu 11. Viac informácií o narodených dverách nájdete v nasledujúcich správach o informáciách, prehľadoch a podrobných informáciách v priečinku s informáciami. znova alebo online prostredníctvom webových stránok, ktoré vám pomôžu získať prehľad. Hoe dan ook is de klant verplicht om zich 24 uur voor de geplande vertrek date te informeren over de terugvlucht of overstaptijden en dat via de local reisleiding, phone, met behulp van de informatieborden of -folders, of online op de aangemelde website.

10.2. India de klant geen gebruik maakt van de reisleiding op de plaats van bestemming, bijvoorbeeld omdat hij bij de reisorganizer vnuk een vliegzeis zonder verdere services heeft geboekt, is hij obligated de reisorganizer daarvan op of hoogte te positionen en terugerliucht door de de 24 potvrdte to. Počet kontaktov, ktoré je možné vykonať, je nasledujúci, počet kontaktných údajov je k dispozícii a môžete si ich objednať znova.

10.3. Čo sa týka het luchtvervoer, hovorí mu clant één stuk bagage s hmotnosťou celkom 15 kg ako o odbavenej batožine vervoerd. V zásade ide o jednu z najlepších možností, ktoré vás dovedú k pravému zdvihu.

Všetky vyššie limity pre toegestánovú bagáž a náklady na extra bagáž sú k dispozícii v nasledujúcich jazykoch: Viac informácií nájdete v časti Informácie o službe (nie však v zapísanej batožine), nie v odbavenej batožine, ale v príručnej taške, ktorú ste si užili. Het is bovendien verboden gevaarlijke voorwerpen (bijv. Scharen, nagelvijlen) in de handbagage mee te nemen.

10.4. Inchecken aan de incheckbalie sluit 90 minutes before the opgegeven vertrektijd. Uitzonderingen zijn te vinden in de vluchtschema's. India de blantstaand tijdstip niet verschijnt, heeft de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert het right de stoel op een other inak te used.

10.5. Viac informácií o ľudoch zieke vie, ako otvoriť dvere, aby sa vám páčilo. V geval van zwangerschap ziek tijdens het luchtvervoer moet de organizer daarvan onmiddellijk op de hoogte has been prinesen, zodat eventuele vervoersbepkeringen in elk afzonderlijk geval met de luchtvaartmaatschappij the vlucht uitvoert.

10.6. Directe vluchten zijn niet altijd "non-stopvluchten" en can lift tussenlandingen.

10.7. Pohľadávky v gevallen van instapweigering, annulering en contracting krachtens Verordening (EG) no. 261/2004 van de EU boli prinútené postaviť sa pred súd aan de organizer, maar uitsluitend aan de relevant luchtvaartmaatschappij (de vgendexploitant) the de vlucht uitvoert.

## 11. Povinnosti informovať o vierohodnosti informácií o totožnosti dodávateľa.

Nariadenie EÚ týkajúce sa informovania pasažierov o totožnosti dodávateľov a sprostredkovateľov ukladá organizátorovi povinnosť informovať sa o všetkých aktuálnych informáciách o poskytovateľoch informácií o cestovných kanceláriách, ktoré boli poskytnuté agentom cestovného ruchu. spýtal sa. Vzhľadom na to, že hromadná doprava je veľmi dôležitá,

organizátor je povinný informovať o tom viac informácií, ako je to možné, organizátor. Organizátor akcie chce zvädnúť, aby sa mu to podarilo. India de luchtvaartmaatschappij die aan de klant meegegeed is as de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert, changed, väčšina organizátorov dodávok verandering op de hoogte brengen. Bol prinesený organizátor moet onmiddellijk all redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de klant zo snel mogelijk van de wijziging op de hoogte. Časť 9. Kliknite na odkaz EÚ-verbod sa opgind („communautaire lijst“) nachádza na adrese [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_en.htm) .

## 12. Medewerkingsplicht van de Reiziger

### 12.1. Viac

informácií o organizácii môžete získať z nasledujúcich zdrojov: Ďalšie informácie o ryži (viac informácií nájdete v dokumente o ryži). India de klant dergelige information information niet verstrekt, can it can be reklamated as mede-oorzakelijke nalatigheid indien de organizer ervan uit kon gaan dat de klant de reisdocumenten tijdig had ontvangen.

### 12.2. Kennisgeving van gebreken / verzoek dead herstel

India de reis niet vrij is van reis gebreken kan de Reiziger om herstel verzoeken. Organizátori Indie môžu týmto dvom stránkam predchádzať, ale inak by to mohlo inak znamenať, že by sa to mohlo líšiť od toho, čo by sa mohlo stať, pretože by to mohlo byť bohatšie z toho, že by 65 voor de voortzetting van het daardoor veroorzaakte gebrek.

Táto nádherná vec je povinná organizátorom dodávok poskytnúť plaváreň, v ktorej sa poskytnú taviace zariadenia.

India, ak je to možné, ryža sa spáli alebo sa oddanosť organizátora prinesie do cestovných dokladov, nahláste kontaktné miesto organizátora via zijn plaatselijke vertegenwoordiger. Pôvabný skutočný zážitok z opätovného otvorenia obchodu vám prinesie veľa zábavy.

### 12.3. Termijn voor opzegging

India een klant / Reiziger de overeenkomst voor pakketreizen wenst op te zeggen wegens een gebrek in de reis zoals described in § 651 i Abs. 2 BGB, voor zover van wezenlijke betekenis, overeenkomstig § 651 I BGB, moet hij de Set redelijke termijn om de situatie te verelpen. Doteraz boli vybrané dve veľké organizátori dverí.

12.4. Bližšie pravidlá pre uzavretú zmluvu, uzavretie zmluvnej zmluvy o dodávke vozidla, následný nákup poškodeného balíka, uzavretie zmlúv, doručenie dverí do pôvodného stavu, hlásenie škôd, hlásenie poškodenia vozidla, dodanie tovaru do 7 dní van de schade, v zmluvnom vzťahu s dodávkou do 21 dní po prepočte. Kennisgeving je prvé mrazivé voor de aansprakelijkheid van de luchtvrachtmaatschappij. India de klant incheckte bagage zonder voorbehoud aanvaardt, doet dat het disposable property ontstaan dat de bagage onbeschadigd wordt afgeleverd. Daarom wordt aanbevolen om schade of dungeon van bagage op de luchthaven van bestemming te report aan de afhandelaars van de luchtvaartmaatschappij the de vlucht uitvoert door het overhand van het internationaal aanvaarde PIR-formulier (Zpráva o nepravidelnosti majetku), aangezien de lapcheren. V prípade poškodenia batožiny je kupón alebo cestovný lístok k dispozícii na štítku, ako aj na štítku.

## 13. Beperking van aansprakelijkheid

13.1. Zmluvné podmienky dodávateľa sa môžu líšiť od toho, čo sa dá urobiť. Viac informácií o všetkých druhoch leteckých spoločností nájdete na našich webových stránkach.

13.2. Organizátorom je malý počet zákazníkov, ktorí sa chcú dozvedieť viac o vlastnom partnerovi vo verejnom registri, ktorý sa stretol so zlým, pretože externé dienstverlening zijn pravidlá pre voor services the de klant boekt bij de reisbegeleider of bij dienstagnen, atď. v súčasnej dobe najlepšie dostupné informácie, ako aj iné názvy genoemd bedrijf optreedt ako zodpovedný dienstverlener. Sekcie 651 b, 651 c, 651 w en 651 y BGB blijven hierdoor onverlet. Organizátor je skutočnou indian en de de mate dat de schending van de verplichtingen van de organizer om te report, you informen of you organiseren de oorzaak has become van schade aan de klant.

#### **14. Indiaing van vorderingen:**

Adresa zeme; Informácie o predaji spotrebného tovaru

14.1. De klant slúži predovšetkým ako alternatíva k miestam, kde organizátor organizuje schauinslandreisen gmbh, Stresemannstrasse 80, 47051 Duisburg. Bližšie informácie o cene je možné získať aj prostredníctvom balíka reisbureau gebeuren. Cena balíka cez reisbureau je gebeuren. India sa trvale hlási o trvalé protidrogové opatrenia.

14.2. Medewerkers van de dienstverleners of de plaatselijke reisleiding alsook vlieg- en baliemedewerkers zijn niet bevoegd total to het accenten van vorderingen. Poznáte to nielen v popredí, ale aj v organizácii, ktorú poznáte.

14.3. Stretli sme sa s mokrými reklamami, ktoré si vyžiadali od organizátora, aby sme získali všetky potrebné informácie o spotrebe energie. India potom, čo sa zaviazala tlač Reisvoorwaarden de beslechting van a Geschil pre reisorganizátora, vyberte tu organizátora de klant na vhodnom mieste pred Op de hoogte brengen. Predtým sa všetky možnosti opäť rozšírili o elektronický obchod s organizátormi na európsku online platformu pre geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

#### **15. Predpisy inzake paspoort, visum en gezondheid**

15.1. Viac informácií nájdete v zmluve o organizátorovi, ktorý vám poskytne podrobné informácie o pasových portfóliách, ktoré vám poskytnú najlepšie informácie o krajine, vrátane tieňových termijnen voor het verkrijgen van de benodigde visa.

15.2. Organizátori a organizátori informácií môžu získať viac informácií, viac informácií o zornom poli a ďalšie informácie o organizácii, organizácii, organizácii a spôsobe vystavenia víza o osvedčení atď.

15.3. Dúfame, že si to overíme, overíme, overíme, overíme, skontrolujeme a skontrolujeme dostupnosť.

Všetky ihly zmiznú, potom sa obnoví reglementácia, zoologická záhrada a záhradná záhrada, kde sa dá dodať. Organizátor za to nemusí platiť, a to vďaka povinnosti nezaplatiť za ďalšie informácie.

15.4. Organizátor je oprávnený prevziať viac ako jednu žiadosť o vízum od rešpektovania diplomatických rozhodnutí týkajúcich sa tejto krajiny, odhliadnuť od organizácie vízovej povinnosti a od organizátora odísť z vlastnej povinnosti.

## 16. Falšovanie

Gegevens van de klant bol zaregistrovaný prostredníctvom EDV, opgeslagen en kregen in overeenstemming met to toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming. Všetky dvere do blízkých ulíc majú svoje obľúbené možnosti, ako nakupovať, nakupovať, nakupovať, nakupovať a nakupovať. Úplné údaje z Gegevensbescherming van schauinsland-reizen vind u tu. <https://www.schauinslandreisen.de/kompakt/datenschutzerklarung>. Nechajte sa vtlačiť do súkromia.

## 17. Storno náklady

Tabulky Onderstaande zobrazujú príslušné náklady na zrušenie forfaitaire na základe percenta z celkovej výšky cestovných nákladov:

17.1. Forfaitaire vergoeding voor annuleringskosten prispôsobený paragraaf 6.3. ako percento van de overeengekomen reissom voor pakketreizen met charter- of lijnvluchten en alleen-vlucht-reizen (charter):

Začíname s nákupom, ktorý ruší alebo ruší (v prvom rade začneme s dodávkou):

Reisbestemming: Egypte / Canarian Eilanden / Kaapverdië / Portugal (incl. Madeira) bij begin van de reis 1.11. -31.10.:

- dead 90 days: 20%
- 89e -30e days: 25%
- 29e -22e days: 35%
- 21e -15e dní: 45%
- 14e -7e dní: 65%
- 6e -4e dní: 75%
- vanaf de 3e dni: 80%

Reisbestemming: Baleárske ostrovy začínajú van de reis 1.11. -25.3.:

- mŕtvi 90 dní: 15%
- 89e -30e dní: 20%
- 29e -22e dní: 25%
- 21e -15e dní: 40%
- 14e -7e dni: 60%
- 6e -4e deň: 75%

-

vanaf de 3e deň: 80% Reisbestemming: Balearen bij begin van de reis 26.3. -31.10.:

- mŕtvy 90 dní: 20%
- 89e -30e deň: 25%
- 29e -22e deň: 35%
- 21e-15e deň: 45%
- 14e-7e deň: 65%
- 6e-4e deň: 80%
- vanaf de 3e deň: 85%

Reisbestemming: Grécko / Cyprus bij begin van de reis 1.11.-31.10.:

- mŕtvi 90 dní: 20%
- 89e-30e dni: 25%

- 29e-22e dni: 35%
- 21e-15e dni: 45%
- 14e- 7e deň: 65%
- 6e -4e deň: 75%
- vanaf de 3e deň: 85%

Reisbestemming: Turkije / Tunesië / Malta / Maroko bij begin van de reis 1.11. -25.3.:

- dead 90 days: 15%
- 89e -30e days: 15%
- 29e -22e days: 25%
- 21e -15e days: 35 %
- 14e -7e dní: 45%
- 6e -4e dní: 65%

-

vanaf de 3e dní: 80% Reisbestemming: Turkije / Tunisië / Malta / Maroko na začiatku ryže 26.3. - 31.10.:

- mŕtvy 90 dní : 20%
- 89e -30e dní: 25%
- 29e -22e dní: 35%
- 21e -15e dní: 45%
- 14e -7e dní: 65%
- 6e -4e dní: 75%
- vanaf de 3e dní: 80 %

Reisbestemming: Maldives / UA Emirates bij begin van de reis 1.11. -31.10.:

- dead 90 days: 35%
- 89e -30e days: 40%
- 29e -22e days: 45%
- 21e -15e days: 55%
- 14e -7e deň: 65%
- 6e-4e deň: 80%
- vanaf de 3e deň: 90%

Reisbestemming: Azië/Caraiïben/Mauritius/VS met chartervlucht bij begin van de reis 1.11.- 31.10.:

- tot 90 dagen: 25%
- 89e-30e dag: 30%
- 29e-22e dag: 40%
- 21e-15e dag: 50%
- 14e-7e dag: 60%
- 6e-4e dag: 75%
- vanaf de 3e dag: 85%

Reisbestemming: Azië/Caraiïben/Mauritius/VS met lijnvlucht bij begin van de reis 1.11.-31.10.:

- tot 90 dagen: 35%
- 89e-30e dag: 40%
- 29e-22e dag: 45%
- 21e-15e dag: 55%
- 14e-7e dag: 65%
- 6e-4e dag: 80%
- vanaf de 3e dag: 90%

Reisbestemming: Ander Europees vasteland bij begin van de reis 1.11. -25.3.:

- dead 90 days: 15%
- 89e -30e days: 15%
- 29e -22e days: 25%

- 21e
- 15e days: 35% - 14e- 7e deň: 45%
- 6e -4e deň: 65%

-

vanaf de 3e deň: 80% Reisbestemming: Other Europees vasteland bij begin van de reis 26.3. - 31.10.:

- dead 90 days: 20%
- 89e -30e day: 25%
- 29e -22e dní: 35%
- 21e -15e dní: 45%
- 14e -7e dní: 65%
- 6e -4e dní: 75%
- vanaf de 3e dni: 80%

Reisbestemming: Ďalšie ponuky balíkov s een deel zeereis bij begin van de reis 1.11. -31.10.:

- mŕtvy 90 dní: 25%
- 89e -30e dní: 30%
- 29e -22e dní: 40%
- 21e -15e dní: 50 %
- 14e -7e deň: 60%
- 6e -4e deň: 80%
- vanaf de 3e deň: 90%

17.2. Storno storno poplatku podľa zákona je 6,3 percenta.

Reisbestemming: Egypt / Grécko / Kaapverdië / Malta / Maroko / Portugalsko (vrátane Madeiry) / Turkije / Tunesië / Cyprus begin van de reis 1.11. -31.10.:

- mŕtvy 45 dní: 15%
- 44e -25e dní: 25%
- 24e -4e dní: 40%
- vanaf de 3e dní: 80%

Reisbestemming: Kanárske ostrovy začínajú van de reis 1.11. -31.10.:

- mŕtvi 45 dní: 15%
- 44e -25e dní: 25%
- 24e -1e dní: 60%
- vanaf de 3e dní: 85%

Bestemming ryže: Baleárske ostrovy začínajú van de reis 1.11. -25.3.:

- mŕtvi 45 dní: 15%
- 44e -25e dní: 25%
- 24e -1e dní: 40%

-

vanaf de 3e dní: 80% Ryžové bestemming: Baleáry Ostrovy začínajú van de rice 23.3. -31.10.:

- mŕtvi 45 dní: 15%
- 44e -25e dní: 25%
- 24e -1e dní: 60%
- vanaf de 3e dní: 85%

Rebestemming: Cityhotels Barcelona en Madrid begin van de reis 1.11. -31.10.:

- dead 45 days: 25%
- 44e -25e days: 50%
- 24e -1e days: 80%
- vanaf de 3e days: 90%



Reisbestemming: Maledivy / Spojené arabské emiráty začínajú van de reis 1.11. -31.10.:  
- mŕtvi 45 dní: 25%  
- 44e -25e dní: 40%  
- 24e -1e dní: 60%  
- vanaf de 3e dní: 90%

Reisbestemming: Azië / Caribisch gebied / Mauritius / VS begin van de reis 1.11. -31.10.:  
- dead 45 days: 15%  
- 44e -25e days: 25%  
- 24e -1e days: 40%  
- vanaf de 3e days: 80 %

Reisbestemming: Duitsland / Oostenrijk / Zwitserland / Beneluxlanden / Frankrijk / Poland (Vakantiehuis, -woning, -appartement) begin van de reis 1.11. -31.10.: -total  
45 days: 25% -44e -25e  
days: 50%  
-24e- 1. deñ: 80%

-  
vanaf de 3. deñ : 90% Reisbestemming: Duitsland / Oostenrijk / Beneluxlanden / Frankrijk /  
Pol'sko (hotel) begin van de reis 1.11. -31.10.:  
- mŕtvy 45 dní: 15%  
- 44e -25e deñ: 25%  
- 24e-1e deñ: 40%  
- vanaf de 3e deñ: 80%

Reisbestemming: Ander Europees vasteland begin van de reis 1.11. -31.10.:  
- dead 45 days: 15%  
- 44e -25e days: 25%  
- 24e -1e days: 40%  
- vanaf de 3e days: 80%

17.3. Forfaitaire annuleringskosten overeenkomstig paragraaf 6.3. percentuálny podiel opätovného doručenia všetkých osôb, ktoré sa zúčastňujú, ako sa stretávajú:

Reisbestemming: všetky bestemmingen na začiatku ryže 1.11.-31.10. zrušenie platnosti (v zásade každý deň začína viac ako polovica žien):  
- celkom 90 dní: 75%  
- vanaf 89e deñ: 90%

**Organizátor:**

schauinsland-Reisen GmbH, Stresemannstrasse 80, 47051 Duisburg, Duitsland  
Telefón +49 (0) 203 994050  
Fax +49 (0) 203 400168

**Stav:** 01.05.21

**Podmienky générales de voyage de schauinsland-Reisen gmbh**

Cher vacancier,

Podmienky plavby suivantes devraient devenir un élément du contrat de vente de voyages à forfait entre vous (ci-après "client") et nous (ci-après "organisateur") à partir de 1<sup>er</sup> juillet 2018

(date de comptabilisation).

A l'exception des règles aux alinéas 2.6. Ceské podmienky s'appliquent aux contrats pour la fourniture de prestations du secteur de l'hébergement sans autres prestations du voyage.

A l'exception des règles aux alinéas 2.6., 7.4., 12.2., 12.3. a 15 podmienok s'appliquent aussi aux contrats sur le service de transport aérien sans autres prestations du voyage.

Organizačný efekt z vloženia sobáša ods. 25 loi relative à l'impôt (la prestation de voyage à la clientèle particulier); par conséquent ces prestations de voyage ne constituent pas d'impôt sur les chiffres d'affaires.

## 1. Záver z contrat de plavby / povinnosti pour les voyageurs

1.1. Indikácie, ktoré sa môžu líšiť od toho, ako uchovávať údaje (à l'agence de voyage, chez l'organisateur, par téléphone, en ligne atd.):

A) L'offre est basée sur l'offre de voyage et les informations supplémentaires de l'organisateur du voyage spécifique, dans la mesure où lesquelles sont mis à disposition du client lors de la réservation.

b) Le client doit répondre de toutes les obligations contractuelles des voyageurs pour lesquels il fait la réservation par déclaration explicite et séparée. Všetky zmluvné podmienky sú viazané zmluvnými stranami.

c) Si le contenu de la déclaration d'acceptation de l'organisateur diffère du contenu de la réservation, une nouvelle offre est à la disposition de l'organisateur, à laquelle il est lié pour une période de dix jours. Le contrat est conclu sur la base de cette nouvelle offre pour autant que l'organisateur a indiqué sur ce changement d'offre et a rempli ses obligations en matière d'information précontractuelle et le client a déclaré l'acceptation du contrat par déclaration explicite ou par l'acompte.

d) Viac informácií o organizácii, ako o organizácii, o poskytovaní služieb v oblasti plavby, o plavebných cestách a o službách spojených s poskytovaním služieb, o spôsoboch prepravy, o minimálnom počte účastníkov a o počte zranení de l'art. 250 ods. 3 al. 1, 3 a 5 a ods. 7 EGBGB (úvodný článok Občianskeho zákonníka BGB) viac ako jedna zmluvná cesta, ktorá môže existovať bez predchádzajúceho výslovného súhlasu les deux parties.

e) Si les réductions de prix sont liées à l'âge de l'enfant - par ex. la réduction pour enfant / l'exonération des frais pour les petits enfants - l'âge d'enfant à la date du retour fixée par contrat est déterminant. L'âge doit être indiqué lors de la réservation par la personne qui fait l'inscription au voyage.

1.2. Množstvo indikácií, ktoré sa môžu líšiť, ponúka rôzne režimy zachovania viacerých verbálnych fontov, počet hviezdíčiek, telefón, fax, SMS, e-mail alebo fax:

a) Avec la réservation (enregistrement de voyage) le client offre à l'organisateur de conclure le contrat, qu'il s'agit d'un voyage controversé ou non.

b) Le contrat est conclu quand la confirmation de voyage a été envoyée par l'organisateur. Okamžitý prechod k záveru predbežný súhlas organizatívneho vyslanca s potvrdením vašej cesty odoslanie trvalej podpory trvalého pobytu u klienta, poskytovateľa starostlivosti o vaše miesto pri odoslaní vyhlásenia o prístupe k dans un délai raisonnable à moins que le client ait droit à une confirmation de voyage conformément à l'article 250 ods. 6 al. 1 str. 2 EGBGB parce que la conclusion du contrat a été effectuée en la présence physique simultanée des deux parties ou en dehors des établissements commerciaux.

1.3. Les indications suivantes sont valables pour toutes les modes de réservation dans le commerce électronique (par ex. L'internet, l'application):

a) Le processus de la réservation en ligne est explicite au client dans l'application correspondante.

b) Klient môže nájsť nápisy na zvýšenie alebo na zrušenie rezervácie. Využitie možnosti korekcie je explicité.

c) Zmluvné návrhy na efektívnu rezerváciu elektronického označovania.

- d) Si le contenu du contrat sera mémorisé sur un support de données, le client va être informé sur la mémorisation et sur la possibilité à obtenir le contenu du contrat.
- e) Kliká na klienta „Potvrzovateľ“, pokiaľ ide o záujem organizátora o uzavretie zmluvy o voľnom páde.
- f) L'entrée d'inscription est immédiatement confirmée au client par voie électronique (accuse de réception).
- g) Požiadavka klienta na registráciu plavby po transmisii, ktorá môže viesť k závadám o uzavretí zmluvy.
- h) Kontrakt je konečný par l'accès de la potvrdenie de voyage de l'organisateur au client. Potvrdenie o trvalej podpore podpory. Vaša cesta sa môže potvrdiť ihneď po kliknutí na klienta a potvrdenie „Potvrzovateľ“ bez prezentácie potvrdenia cesty s'affiche à l'écran. Vaše potvrdenie cesty sa bude konať, zatiaľ čo budete pokračovať vo svojich cestách. Dane ce cas, il n'y a pas besoin d'une déclaration intermédiaire sur la reception du formulaire de réservation si le client est offert la possibilité de mémoriser le formulaire sur un support durable ou de l'imprimer. Účinnosť kontraktu môže prevážiť od toho, ako často dochádza k efektívnosti klienta, ako využiť možnosti formulovania svojho základného imania.

1.4. Organická amatérska india que selon les recepty lekárske spoločnosti zaoberajúce sa kontroverznými cestami na voľnom trhu par. 651 a et ods. 651 c, il n'existe pas du droit de faire opozícia, mais seulement le droit de résiliation en vertu de la loi, particulièrement le droit de résiliation conformément au para. 651 h BGB. Cependant, le droit de résiliation existe, si selon ods. 651 a BGB le contrat sur les prestations de voyage and été conclu en dehors des locaux commerciaux, à moins que la záver de contrat se soit appuyée sur les négociations orales qui ont été effectuées auparavant en vertu d'une commande précédente du voyageur. Keď dôjde k úplnému znehodnoteniu, prejde to.

## **2. Modalité de paiement et remise des documents de plavby**

2.1. Après la decision du contrat, un acompte de 20% du prix de plavby est payable immédiatement auquel s'ajoutent les coûts pour les assurances de plavby. Le paiement du reliquat est payable 4 semaines avant le départ.

2.2. Rezervácia a rezervácia jusqu'aux huit jours avant le départ, le paiement peut être effectué en espèces, par virement bancaire, par virement en temps réel (paiement instantané), par carte de crédit, par PayPal alebo par prélèvement SEPA. Systémy využívania paiements SEPA s'appliquent en considération des particularités à l'alinéa 3. En cas de paiement par carte de crédit ou par prélèvement SEPA, le débit du compte est effectué automatiquement aux dates d'échéance. Viac automatických vyrovnávacích platieb je možné v momente, keď sa rozhodnete pre organizáciu, ako organizáciu, tak aj prepočítavač pre klientov. des frais bancaires ou des frais de remboursement.

2.3. Efektívna záchranná služba môže zvýšiť počet cestujúcich, ktorí cestujú, cestovať, splácať a vykonávať svoju SEPA službu, môže teda mať vplyv na amatérsku činnosť, alebo môže mať vplyv na okamžitú efektívnosť. Kreditné karty sú k dispozícii, pričom všetky sú k dispozícii na požiadanie. Naše zmluvné podmienky majú k dispozícii 14 dní, počas ktorých klient môže výrazne zvýšiť svoju vlastnú banku, zmieriť svoj záujem o slobodu.

2.4. Après l'encaissement, les documents nécessaires pour le voyage seront aussi déposés au guichet à l'aéroport (contre paiement au comptant). Tout paiement excédentaire sera remboursé après l'encaissement. Záchrané služby pre väčšiu možnú mieru bezprávia, Organizátori navrhujú alternatívne riešenia pre získanie dokladov o plavbe.

2.4. 2 alebo 3 údaje o vašej dokumentácii sú k dispozícii bez registrácie. Adresy, ktoré môžete odoslať e-mailom alebo na adresu, kde nájdete ďalšie informácie. Tout paiement excédentaire sera remboursé après l'encaissement.

2.5. Niektorí klienti môžu vykonať jednu skutočnosť a nemôžu potvrdiť organizáciu organizácie, pretože môžu mať vplyv na organizáciu a môžu mať vplyv na organizáciu plavby.

2.6. Organizátori môžu platiť za nákupy, nakupovať alebo nakupovať - to znamená najmä 2,1 až 2,3 - bezpečnosť a ochrana nie sú účinné, pretože existuje tuje a klient získava osvedčenie o bezpečnosti. et les coordonnées de l'interlocuteur à la garantie of the fond utilisant des formulations claires et précises. Organizátori majú jednu z nasledujúcich najdôležitejších záruk: Zürich Insurance plc, Niederlassung Deutschland AG, garantovaná záruka pre klientov.

### **3. Paiements utilisant le système de prélèvement automatique SEPA**

Naše klientske výhody automatickej automatickej platby v eurách (SEPA) a platba jednotlivým účastníkom môžu mať rôzne možnosti SEPA systému a za nasledujúcich podmienok:

3.1. Klient urobí hrom autorizáciu automatickej SEPA organizácie.

3.2. Všeobecné informácie o klientoch informujú o klientovi, že získa automatický prístup k oznámeniu („notifikácia je k dispozícii“), pričom jeho maximálna dĺžka je od prvého dátumu. Oznámenie o predbežnej platbe vopred overené účinné prostriedky plusieurs prélèvements automatiques (s. Napr. Acompte et reliquat).

3.3. Le montant recouvré par l'organisateur peut différer du montant notifié dans l'information préalable si le client annule toutes les prestations du voyage ou une partie de ces prestations ou le client réserve des prestations subsidémentaires pendant la période entre la délivrance de l'information préalable et le date d'échéance.

### **4. Úprava ceny**

4.1. Organizácia zabezpečí záchranu plavby pri hromadnej preprave - hromadná doprava pre verejnú dopravu z dôvodu prepravy automobilov, daní z daní a poplatkov všetky služby spojené s cestovaním po daniach, cestovné dane, dane z prístavu a dane z prístavov ou  
- zmenené úpravy aplikácie aplikácie na plavbu a hľadanie dôvery.

4.2. Verejná doprava existuje, pričom existuje jeden z najrozvinutejších, najnáročnejších a najnáročnejších dopravných prostriedkov:  
- Dans la mesure où l'augmentation des frais de transport public se réfère à une place assise, l'organisateur a le droit de réclamer le montant de l'augmentation;  
- Si la société de transport demande une augmentation des prix par moyen de transport, les frais de transport public subsidément sont divisés par le nombre des places assises. Výsledok augmentácie je jedinečným miestom pre klientov.

4.3. Daňové poplatky za služby spojené s plavbou, ktoré sa uskutočňujú na základe vzájomných kontradiktórnych daňových zájazdov, cestovných ruchov, prístavov alebo daňových poplatkov, ktoré môžu viesť k rôznym zmenám príslušnej zmeny v organizácii de voyage par le montant korespondent par client.

4.4. Základné a najrozšírenejšie požiadavky na klientov, ktorí majú záujem o 20 rokov, od začiatku do konca. Organizátor poskytuje informácie o donáške pri príležitosti Veľkej ceny pri podpore darčovstva. Ako plus, dans le cas d'un contrat pour la fourniture de prestations du secteur de l'hébergement sans autres prestations du voyage (par ex. Par seulement l'hôtel, sans transport), il est nécessaire qu'il y ait plus de čo najintenzívnejšie uzavretie vzájomného kontrastu a dátumu uskutočnenia plavby a súvisiace podmienky auantitné vedenie prechodu pasažierov enu leu avant la záver de contrat et n'étaient pas prévisibles lors de la záver du contrat.

4.5. Conformément aux règles à l'alinéa 4.4. fráza 1 klient má záujem o organizáciu amatérskych aktivít a rád, že si vyberie jednu z najdôležitejších ciest, ako dane a zmeny zmeny spomenutí 4.1. on change change après la záver du contrat et avant le départ et qui permet à l'organisateur d'abaisser les coûts.

4.6. K záveru môže dôjsť k ďalšiemu zvýšeniu ceny o 8% z celkovej ceny cesty, čo znamená, že klient môže bez dodatočných úprav postupovať podľa toho. V zásade môže jeden z organizátorov požadovať prijatie alebo modifikovanie jedného alebo druhého zmyslu pre spätnú väzbu. À la fin de cette période, l'offre de modification du contrat est réputée approuvée. Alternatívne môže organizátor zvýšiť svoju klientskú cenu alebo zvýšiť cenu plavby.

## 5. **Úprava de la prestation**

5.1. Naše základné služby vám poskytnú najdôležitejšie služby pri cestovaní na diaľku a budú sa zaoberať všetkými cestovateľmi, ktorí uzavrujú svoju zmluvu a dospejú k záveru, že budú musieť zvládnuť všetky svoje motívy, ale zmenia sa. prvá plavba sa bude týkať všetkých zmien, ktoré nie sú spojené s globálnym pôsobením, ani s účinnosťou.

5.2. Organizátori informácií o svojich klientoch sa môžu dozvedieť o svojich modifikáciách o svojich prestížnych úpravách. Naše informácie môžu byť podporované trvanlivo (napr. Napr. Courriel électronique, SMS, ou message vokál) alebo nie sú k dispozícii.

5.3. Možnosti modifikácií, ktoré môžu mať jednu z najdôležitejších služieb pri cestovaní alebo pri rôznych modifikáciách, sú podrobné údaje o klientoch, ktorých klient si vyberá, ako sa budú snažiť o ich zmenu, ako o zákazníkoch a zákazníkoch. contrat dans un délai raisonnable sans aucun frais ou de réclamer la účastou à un voyage de même valeur à condition que l'organisateur ait offer un tel plavby.

Klient a le choix de répondre à l'organisateur ou pas. Organizátor môže vybrať jedného alebo druhého účastníka, aby mohol prijať úpravy, ktoré by mohli zmeniť, alebo by sa mohol zúčastniť ďalšej cesty. Jeden klient nemôže splniť svoju požiadavku, pretože môže dôjsť k zmene jeho súhlasu. Selon l'alinéa 5.2. dans la declaration l'organisateur doit informer le client de ce fait dans une manière claire, précise et obséhensible.

5.4. Si, par comparaison avec le voyage réservé origininalement, les changements ou le voyage de même valeur konduent à une baisse de la qualityité ou une réduction des coûts de l'organisateur, le client a le droit de réclamer une réduction de prix raisonnable.

## 6. **Annulation de la part de client / frais d**

6.1. Väčšina klientov si vyberie jednu z najdôležitejších plavieb. Neodporúča sa deklarácia a skladovanie trvanlivej podpory. Uved'te dátum recepcie de la résiliation à l'organisateur ou à l'agence de voyage qui est déterminante.

6.2. Klienti môžu pokračovať v plavbe alebo začať ďalšiu plavbu, organizovať sa a organizovať sa. Organizátori môžu vykonávať rôzne činnosti súvisiace s odškodňovaním autančných dodávok, ktoré je možné pripísať ich klientovi alebo iným okolnostiam, výnimky alebo iné skutočnosti, ktoré môžu mať za následok produkciu pasu v mieste určenia alebo blízkeho vplyvu na dopravu osoby versus cieľ. Mnoho ďalších okolností a výnimiek neprebíha žiadne spriaznenie súkromných organizácií a môže viesť k zvýšeniu počtu možných prekážok, ktoré môžu viesť k zvýšeniu cien za dostupné ceny.

6.3. Väčšina organizácií organizuje svoju činnosť podľa 17 bežných podmienok. Naše hlavné rady o silničných úsporách, typoch plavieb, cieľových destináciách a ekonomických prétach a lesných prázdninách používajú niektoré služby využívania plavby.

6.4. Organizátorský účinok môže mať za následok nerovnomernú kompenzáciu zhody s požiadavkami na čas 6.3. jeden klient a jeden z najnáročnejších organizátorov, ktorí prežijú svoju domácu infekciu, získajú väčšiu dôveru.

6.5. Organické amatérske služby si môžu pamätať na prípadné škody plus jednotlivca, ako aj na jednotlivca, ako aj na to, koľko peňazí navyše môže mať za následok jeho stratu. Dans ce cas, l'organisateur est obligé de cipher l'indemnité compte tenu les frais économisés et de toute autre utilisation des prestations voyages.

## **7. Úpravy podľa požiadaviek klienta / rezervácie úprav / substitúcia**

7.1. Jeden klient požaduje rôzne úpravy rezervácie predbežného ukončenia plavby, maximálne možné zjednotenie jusqu'aux 22 časopisov s dátumom platnosti - výnimka z výnimky 7.2. - niektoré výkony sú upravené a dostupné v inom organizačnom programe. Úpravy rezervácií vrátane úprav týkajúcich sa dátumu plavby, pobytu, destinácie, ubytovania a služieb reštaurovania.

7.2. Možné modifikácie záchrany nie sú možné v nasledujúcich prípadoch:

- a) Úpravy Deskervations de la performance de volcompanant un vol de ligne et lors des packages dynamiques (SLRD - schauinsland -Reisen dynamique);
- b) Úprava záchranej cesty, ktorá môže zahŕňať jednu z nasledujúcich činností.
- c) Úprava des offres spéciales. Špecifické podmienky seront affichées avant la délivrance de la déclaration de réservation;
- d) úprava rezervácie plavieb, ktorá zahŕňa prepravu osôb a plavby bez prepravy osôb;
- e) správa z plavby po dobu 4 semenásk po dobu počiatočného dátumu;

7.3. A côté du prix de voyage modifié et des coûts supplémentaires de l'organisateur un frais de dossier unique de 40,00 € par personne doit être payé pour les modifications au sens de l'alinéa 7.1, ains que la modification de réservation se soit basée sur unqueque d'information ou des fausses information précontractuelles consistément à l'art. 250 ods. 3 EGBGB.

7.4. Konformém à ods. 651 zákazníkov, ktorí majú záujem o informácie o organizácii, informácie o upozornení, upozornení na organizáciu a organizáciu, podpora, podpora, podpora, poradenstvo, rady a tipy forfait. Oznámenie o jednom tel. Čísle je k dispozícii na internete, pričom si môžete vybrať každú hodinu z organizačnej povinnosti. L'alinéa 7,3 s'applique mutatis mutandis. Konformém à ods. 651 e BGB prvý účastník plavby núdzový a účastník prvej cesty počiatočný súhlasný termín a solidarita des coûts supplémentaires.

## **8. Prestácie bez cien**

Prijatie jedného klienta z vašej služby Individuálne zosúladienie zmluvných zmlúv s organizačnými zmluvami Naším klientom sú pripočítateľné motívy pripočítateľné čiastky k cene plavby, k dispozícii nie sú žiadne náklady na prepočty. pas l'autoriser à retraiter ou annuler gratuitement le contrat de voyage à forfait conformément aux règlements légaux. Organizátori na požiadanie uskutočnia všetky potrebné opatrenia na obnovu svojich ekonomických aktivít, ako sú napríklad čiastočné prestížne služby poskytovania služieb a služby.

## **9. Résiliation et l'annulation de la part de l'organisateur**

9.1. Organizátori môžu zrušiť svoju plavbu a pokračovať v plavbe. Dôležitý je veľký problém klienta, pretože problémy s cestovaním môžu mať za následok prehlbenie viny, ako aj jeho prípadné nedodržanie. pokračujte v účasti na plavbe. Všetky právne predpisy pre klienta nie sú v súlade s informáciami, ktoré sú odôvodnené objektivizáciou. Un rappel à l'ordre au sens de la phrase 2 n'est pas unispensable pour l'organisateur lorsque le client perturbe le voyage d'une manière particulièrement grave. Viac informácií o tom, že sa klient dopúšťa priestupkov medzi zamestnávateľmi, organizátormi a poskytovateľmi služieb, ktorí poskytujú služby svojim klientom. En cas d'annulation, le prix de plavby revient à l'organisateur dans la mesure où les frais et les avantages non enregistrés résultent de l'autre exploitation de la performance of ou des výkony de plavby. Navyše to môže znamenať zníženie ceny.

9.2. Viac informácií o tom, ako si klient fixuje svoju cestu, zaplatí viac peňazí za organizáciu, čiastočne sa rozhodne pre organizáciu. Navyše to znamená, že sú k dispozícii všetky 6,3 - násobné podmienky aplikácie, pričom nie je možné žiadať odškodnenie.

## **10. Les voyages en avion**

10.1. Naše zmeny tempa de vol ou itinéraire de vol, même à court terme, sont couverts par le para. 5 de ces podmienok. Il en va de même pour le remplacement de l'aéronef prévu et l'engagement d'un transporteur subsidiaire. Zhoda v bode 11 Organizátori informovaní klienti informujú o dôležitých okolnostiach. Informácie o mieste určenia, prehľadoch informačných panelov, informáciách o situácii, informáciách o prístupe, sprievodcovi po sprievodcovi cez webovú stránku a webových stránkach o komunikácii. s dokladmi o ceste. Nezávislé údaje,

10.2. Jeden z najdôležitejších sprievodcov sprievodcom po destinácii, napr. počet voľných miest k organizácii prestávok je minimálny, pretože klient je povinný schváliť svoj súhlas s návratom do zahraničia. A c fin fin, il compose le numéro de téléphone donné au dos du du billet ou dans le livret qui contient les billets et les bons de voyage.

10.3. V Cadre du transport aérien, chaque client peut enregistrer a bagage de 15 kilogramov. Všetky aplikácie sú k dispozícii iba 3 týždne bez predchádzajúceho potvrdenia. Povolené franšízy a prepravné brašny majú svoje prepravné podmienky v súlade s prepravnými podmienkami. Les médicaments pour son propre usage ainsi que (dans le cadre des consignes de sécurité) les objets de valeur ne peuvent pas être transportés aux bagages enregistrés mais aux bagages à main. Niektoré interdit de prendre des objets dangereux (par ex. Les ciseaux, les limes à ongles) aux bagages à main.

10.4. Časový limit môže byť 90 minút od konca indiquée. Výnimky inak zverejnené v plánoch zv. Pokiaľ ide o neporovnávanie à l'heure indiquée ci-dessus, le transporteur aérien est autorisé d'aliéner le siège ailleurs.

10.5. Doprava prepravy osôb má za následok odmietnutie niektorých prepravcov a leteckých dopravcov. Väčšina dopravných nehôd, ktoré môžu mať za následok dopravné obmedzenia, sa týkajú všetkých organizácií, ktoré sa zaoberajú dopravnými obmedzeniami, ktoré môžu mať za následok, že sa budú uplatňovať všetky hlavné dopravné obmedzenia.

10.6. Les vols riadi viac ako jednu hodinu od „vols sans escales“ a okrem toho aj od eskalátorov.

10.7. Après la Directive européenne 261/2004 les réclamations en cas de refus d'embarquement, d'annulation ou de retard ne doivent pas être adressées à l'organisateur mais seulement au transporteur aérien (la compagnie aérienne).

## **11. Povinnosti d'information sur l'identité du transporteur aérien**

Informácie o pasažieroch dopravy sú povinné informovať sa o klientoch, ktorí majú záujem o dopravu a dopravu, a tak majú k dispozícii všetky dopravné služby. de la rezervácia. Viac informácií nájdete v časti „Ochrana údajov“, „Organisateur est tenu de donner au client la compagnie aérienne qui est susceptible d'effectuer le vol. Niektoré organizácie môžu mať rôzne efekty a môžu tak informovať klienta.

Si le transporteur qui est désigné d'exploiter le vol change, l'organisateur doit informer le client sur le changement. Možné stredné náklady na riešenie problémov, ktoré môžu poskytnúť uistovateľ, môžu informovať svojich klientov o možných zmenách a rýchlostiach. Il est revoyé à l'alinéa 9. La liste des compagnies aériennes interdites dans l'UE (“List communautaire”) peut être consultée à l'Adresse suivante: [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_fr](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_fr).

## **12. Povinnosť spolupráce voyageur**

12.1.

Mnoho dokumentov o vašej ceste Poskytovateľ informácií o vašej organizácii alebo agentovi o vašej ceste na medzipodnikovú cestu, ktorá vám poskytne všetky dostupné dokumenty (napríklad ukázkový blok, kupón d'Hôtel, si voucher na Rail & Fly) dans le de la période notifiée. Vynechajte niekoľko informácií o klientovi, čo znamená, že množstvo údajov, ktoré sú k dispozícii, obsahuje veľké množstvo organizačných a hudobných fondov, ako aj klientov, ktorí dokumentujú svoje dokumenty.

12.2. Doručenie oznámenia / Žiadosť o voľnú

rezerváciu Existujúce príviesky na plavbu, plavby, plavby, plavby a oslavy. Dans la mesure où en raison d'une omission coupable l'organisateur ne remédiait pas aux manquements, même s'il serait été schopný et qu'il aurait été disposé à le faire, le voyageur ne peut prétendre à une réduction pour la poursuite du défaut qui en découle Conformément a ods. 651 m BGB ou des reklamácie v súlade s ods. 651 n BGB.

Le voyageur is a obligé de signer les défauts immeddial au représentant de l'organisateur sur place. Coordonnées se trouvent dans les documents de plavby. Zástupcovia jedného z našich zástupcov, ktorí sú prítomní, tous les défauts doivent être transmis à l'organisateur ou son



représentant sur place. Toutefois, le voyageur peut délivrer any notification des défauts à l'agent de voyage or il a fait la réservation du voyage.

### 12.3. Priemerná dĺžka fixácie jedného

klienta / cestujúceho, ktorý zrušil anualizáciu svojej plavby, odletu a nástupu, typ plavby, typ víza, ods. 651 I fráza 2 BGB, autant qu'il est un manque important, Conformément à ods. 651 I BGB bezplatný fixátor pre organizáciu, ktorý môže poškodiť život. Odporúčame vám, aby ste si to zopakovali, pretože ste odmietli organizáciu, aby ste to urobili sami.

### 12.4. Des règlements spéciaux à l'égard des détériorations, de retard ou perte de bagages dans le cadre des voyages par avion

Deaktivácia, spomalenie a spomalenie prenosu dát medzi zákazníkmi a prepravcami zodpovedných za sprostredkovanie après la découverte, en cas de détériorations et de perte au plus tard dans les 7 jours suivants la détection des dommages, en cas de retard dans les 21 Jours suivants la remise. Predbežná podmienka prepravy je jednoduchá. Recepcia bagages enregistrés et des marchandises sans protestation par le destinataire constituera présomption que les bagages ont été livrés en bon état. Dostatočne odporúčaná zásielka batožiny alebo zásielky určenia cieľovej destinácie à l'agent d'accueil du transportporter effectuant le vol contre la remise du constat d'irrégularité bagages (PIR) car sinon la compagnie aérienne peut refuser de payer la kompenzations pour un dommage. V prípade, že by ste chceli upozorniť na prípadné chyby, odporúčame vám informovať sa o možných kupónoch.

## 13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1. Organizované zodpovedné zmluvné strany majú za následok trojnásobné porušenie zásad spojených s porušovaním povinností, ako aj dôsledky porušovania povinností spojených s cestovaním. Toute revendication au-delà descords internationaux ou fondée sur de telles dispositions légales dépassant cette limite n'est pas en principe impactée par une restrictions.

13.2. Organizátori majú svoje zmluvné zmluvy, zmluvy o svojich materiách a doménach majú svoje korporácie vo vzťahu k svojim prestížam štyri kategórie svojich služieb môžu poskytovať svoje služby klientom chrániť ich sprievodcu, sprievodca cestovať po prestížnych službách v zónových kábloch ( ex. exkurzie, lokalizácia voitures, expozície, atď.), viac prestížnych, nezávislých a nezávislých podnikateľov a zodpovedných predstaviteľov. Les para. 651 b, 651 c, 651 w et 651 y BGB ne sont pas impactés par ce fait. Organizátori sú zodpovední a zodpovední za všetky doménové záležitosti súvisiace s klientom, ich informovanosť, informovanosť a organizačné záujmy.

## 14. Faire valoir des prétentions: destinataire; des information about the règlement d'un litige par la negociation

14.1. Toutes réclamation de nature contractuelle doivent être présentées immeddementement envers l'organisateur schauinsland-Reisen gmbh, Stresemannstrasse 80, D-47051 Duisburg. Mimoriadna rekultivácia mimoškolských aktivít je jednou z najobľúbenejších plavieb, ktoré môžete vykonať počas svojho pobytu. Odporúčaná trvanlivosť a trvanlivosť podpory.

14.2. Zamestnávateľa štyroch služieb poskytujú sprievodcu miestnymi sprievodcami, ktorí obsluhujú volant a obsluhujú personál. Neobsahuje žiadne autorizované organizácie na obnovu organizácie.

14.3. Organizačná indispozícia, ktorá sa zúčastňuje na rôznych podujatiach, zúčastňuje sa väčšina organizácií. Akékoľvek dojmy môžu mať za následok podmienky plavby bez predchádzajúceho súhlasu organizácie, ktoré informujú klienta o vhodnosti pre konkrétnu formu. Súvisiace s organizáciou plavby a organizáciou indique au règlement en ligne des litiges d'UE (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

## **15. Dispositions légales relevantant le passeport, le visa et la santé**

15.1. Priemerný záver organického amatérskeho oblečenia Pozornosť klientov o dispozíciách obchodných spoločností, ktoré sa zaujímajú o pas, jeho víza a lesné mantinely platené v mieste určenia a zahrnuté údaje o obleku víz bez obsluhy.

15.2. Zodpovednosť za informácie o organizácii sa môže líšiť od toho, či klient dostane zodpovednú zodpovednosť za svoju cestu, ako sa s organizáciou stretnúť, aby získal expresný súhlas s certifikáciou atď. .

15.3. Zodpovední klienti môžu mať za následok všetky dokumenty o svojej plavbe, ktoré môžu mať za následok očkovanie a ďalšie povinné opatrenia. Nedostatočné rady týkajúce sa dodržiavania pokynov, par ex. le paiement des frais sont à la charge du client. Informácie o vašej organizácii informujú o nesprávnych informáciách o nesprávnych informáciách, ktoré môžu zahŕňať informácie o klientoch.

15.4. Každý klient si môže objednať rôzne organizácie, sledovať organizácie a starať sa o to, aby zodpovedal všetkým svojim požiadavkám, a preto má rôzne diplomatické zastupiteľnosti, ktoré je možné kombinovať s rôznymi typmi písma.

## **16. La protection des données**

Naše klientske rady, zoznamy a základné informácie o ochrane osobných údajov. Klienti, ktorí nakupujú, nemôžu transponovať všetky transakcie súvisiace s rekultiváciou plavby, plavby, plavby, plavby a cestovanie. Informácie o ochrane osobných údajov pred odoslaním: <https://www.schauinsland-reisen.de/kompakt/datenschutzerklaerung>. Lisabonská politika je dôverná. S'il vous pletenec.

## **17. Les frais d'annulation**

Živí občania reflektujú lesné škody, ktoré môžu viesť k zraneniu alebo k dlhému ukončeniu:

17.1. L'indemnisation des frais d'annulation forfaitairement du prix connu du voyage pour les voyages à forfait inclus un vol charter ou un vol de ligne et vol seul (charter):

En cas d'annulation (avant la date convue du voyage):

Destinácia L'Égypte / les Canaries / le Cap -Vert / le Portugal (incl. Madère) au début de voyage

1.11. -31.10 .: - Jusqu'aux 90ème jour: 20%

- De 89ème -30ème jour: 25%

- De 29ème -22ème jour: 35%

- De 21ème -15ème jour: 45%
- De 14ème -7ème: 65%
- De 6ème -4ème: 75%
- Dès le 3ème jour: 80%

Destinácia Les Baléares au début de voyage 1.11.-25.3. :

- Jusqu'aux 90ème jour 90 jour: 15%
- De 89ème -30ème jour: 20%
- De 29ème -22ème jour: 25%
- De 21ème -15ème jour: 40%
- De 14ème -7ème: 60%
- De 6ème -4ème: 75%
- Dès le 3ème jour: 80%

Destinácia Les Baléares au début de voyage 26.3. -31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 20%
- De 89ème -30ème jour: 25%
- De 29ème -22ème jour: 35%
- De 21ème -15ème jour: 45%
- De 14ème -7ème: 65%
- De 6ème -4ème : 80%
- Dès le 3ème jour: 85%

Ciel' La Grèce / la Chypre au début de plavba 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 20%
- De 89ème -30ème jour: 25%
- De 29ème -22ème jour: 35%
- De 21ème -15ème jour: 45%
- De 14ème -7ème: 65%
- De 6ème -4ème : 75%
- Dès le 3ème jour: 85%

Destinácia La Turquie / la Tunisie / Malte / le Maroc au début de voyage 1.11.-25.3. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 15%
- De 89ème -30ème jour: 15%
- De 29ème -22ème jour: 25%
- De 21ème -15ème jour: 35%
- De 14ème -7ème: 45%
- De 6ème -4ème : 65%
- Dès le 3ème jour: 80%

Destinácia La Turquie / la Tunisie / Malte / le Maroc au début de voyage 26.3. -31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 20%
- De 89ème-30ème jour: 25%
- De 29ème-22ème jour: 35%
- De 21ème-15ème jour: 45%
- De 14ème-7ème: 65%
- De 6ème-4ème : 75%
- Dès le 3ème jour: 80%

Destinácia Les Maldivy / les Emirats Arabes Unis au début de voyage 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 35%
- De 89ème -30ème jour: 40%
- De 29ème -22ème jour: 45%
- De 21ème -15ème jour: 55%
- De 14ème -7ème: 65%

- De 6ème -4ème : 80%
- Dès le 3ème jour: 90%

Destinácia L'Asie / les Caraïbes / la Maurice / les États-Unis od zverejnenia charty debutu plavby 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 25%
- De 89ème -30ème jour: 30%
- De 29ème -22ème jour: 40%
- De 21ème -15ème jour: 50%
- De 14ème -7ème: 60%
- De 6ème -4ème : 75%
- Dès le 3ème jour: 85%

Destination L'Asie / les Caraïbes / la Maurice / les États-Unis avec un vol de ligne au début de voyage 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 35%
- De 89ème -30ème jour: 40%
- De 29ème -22ème jour: 45%
- De 21ème -15ème jour: 55%
- De 14ème -7ème: 65%
- De 6ème -4ème : 80%
- Dès le 3ème jour: 90%

Destinácia: Ostatné destinácie à l'Europe continentale au début de voyage 1.11.-25.3. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 15%
- De 89ème -30ème jour: 15%
- De 29ème -22ème jour: 25%
- De 21ème -15ème jour: 35%
- De 14ème -7ème: 45%
- De 6ème -4ème : 65%
- Dès le 3ème jour: 80%

Destinácia: Ostatné destinácie à l'Europe continentale au début de voyage 26.3. -31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 20%
- De 89ème-30ème jour: 25%
- De 29ème-22ème jour: 35%
- De 21ème-15ème jour: 45%
- De 14ème-7ème: 65%
- De 6ème-4ème : 75%
- Dès le 3ème jour: 80%

Destinácia: Autres plavby à forfaits inclus une croisière au début de voyage 1.11-31.10. :

- Jusqu'aux 90ème jour: 25%
- De 89ème -30ème jour: 30%
- De 29ème -22ème jour: 40%
- De 21ème -15ème jour: 50%
- De 14ème -7ème: 60%
- De 6ème -4ème : 80%
- Dès le 3ème jour: 90%

17.2. L'indemnisation des frais d'annulation forfaitairement du prix connu du voyage pour les contrats pour la fourniture de prestations du secteur de l'hébergement sans autres prestations du voyage sans transport aérien Conformément à l'alinéa 6,3 de ces conditions (du%):

En cas d'annulation (Avant la date convoué du voyage):

Destinácia L'Égypte / la Grèce / le Cap-Vert / Malte / le Maroc / Portugalsko (vrátane Madeiry) / la Turquie / la Tunisie / La Chypre au début de voyage

1.11.-31.10.: -Jusqu'aux 45 jour: 15%

- de 44ème -25ème jour: 25%

- de 24ème jour -4ème jour: 40%

- dès le 3ème jour: 80%

Destinácia Les Canaries au début de voyage

1.11 . -31.10 .: - Jusqu'aux 45 jour: 15%

- de 44ème -25ème jour: 25%

- de 24ème jour -4ème jour: 60%

- dès le 3ème jour: 85%

Destinácia Les Baléares au début de voyage

1.11 . -10.4 .: - Jusqu'aux 45 jour: 15%

- de 44ème -25ème jour 25%

- de 24ème jour -4ème jour 40%

- dès le 3ème jour: 80%

Destination Les Baléares au début de plavby 11.4.

-31.10 .: - Jusqu'aux 45 jour: 15%

- de 44ème -25ème jour: 25%

- de 24ème jour -4ème jour: 60%

- dès le 3ème jour: 85%

Destination Cityhotels Barcelona and Madrid au début de voyage

1.11 . -31.10 .: - Jusqu'aux 45 jour: 25%

- de 44ème -25ème jour: 50%

- de 24ème jour -4ème jour: 80%

- dès le 3ème jour: 90 %

Destinácia Les Maldivy / les Emirats Arabes Unis au début de voyage 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 45 jour: 25%

- de 44ème -25ème jour 40%

- de 24ème jour -4ème jour: 60%

- dès le 3ème jour: 90%

Destinácia L'Asie / les Caraïbes / la Maurice / les États-Unis au début de plavba 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 45 jour: 15%

- de 44ème -25ème jour: 25%

- de 24ème jour -4ème jour: 40%

- dès le 3ème jour: 80%

Destinácia L'Allemagne / L'Autriche / la Suisse / le Benelux / la France / Pologne (maison de vacances, appartm. De vacances) au début de voyage 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 45 jour: 25%

- de 44ème -25ème jour: 50%

- de 24ème jour -4ème jour: 80%

- dès le 3ème jour: 90%

Destinácia L'Allemagne / L'Autriche / la Suisse / le Benelux / la France / Pologne (Hôtel) au début de voyage 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 45 jour: 15%

- de 44ème -25ème jour 25%

- de 24ème jour -4ème jour 40%

- dès le 3ème jour: 80%

Destinácia Ostatné destinácie v Európe kontinentálna alebo debutová plavba 1.11.-31.10. :

- Jusqu'aux 45 jour: 15%
- de 44ème -25ème jour: 25%
- de 24ème jour -4ème jour: 40%
- dès le 3ème jour: 80%

17.3. Voľná manipulácia s cestovaním Prijatie cien za plavby Súťažné prestávky "vol seule" s objemom ligne (%):

En cas d'annulation (avant la date convue du voyage):

Destinácie sa môžu nachádzať počas cesty

1.11 . -31.10 .: - Jusqu'aux 90 dní: 75%

- 89 dní: 90%

### **Organizátor:**

schauinsland-

Reisen GmbH , Stresemannstraße 80, D-47051 Duisburg

Téléphone: +49 (0) 203/99 40 50

Fax: +49 (0) 203 40 0168

Od dátumu 1. mája 2021

### **Všeobecné obchodné podmienky a preprava schauinsland-Reisen gmbh**

Vážený tvorca dovolenky,

Nasledujúce cestovné podmienky budú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb uzatvorenej medzi vami (ďalej len „klient“) a nami (ďalej len „prevádzkovateľ“).

S výnimkou bodu 2.6 sa tieto podmienky uplatňujú mutatis mutandis na zmluvy o poskytovaní ubytovacích služieb bez akýchkoľvek ďalších cestovných služieb (napr. „lba hotel“, „iba apartmán“).

S výnimkou ustanovení 2.6, 7.4, 12.2, 12.3 a 15 sa tieto podmienky uplatňujú mutatis mutandis na zmluvy o leteckej doprave bez akýchkoľvek ďalších cestovných služieb (len na sedadlo).

Hraničné zdanenie vyberá prevádzkovateľ podľa § 25 zákona o DPH (cestovná služba v segmente súkromných zákazníkov); tieto cestovné služby preto neobsahujú žiadne dane z predaja.

### **1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy / povinností spolucestujúcich**

1.1 Nasledujúce informácie sa vzťahujú na všetky rezervačné kanály (napr. Cestovné kancelárie, priama rezervácia u touroperátora), telefonicky, online atď.):

A) Služba je založená na popise zájazdu a dodatočných informáciách, ktoré cestovná kancelária poskytne pre príslušný zájazd v takom rozsahu, v akom ich má zákazník pri rezervácii zájazdu k dispozícii.

b) Ak zákazník vykoná rezerváciu pre cestujúcich, musí prevziať zodpovednosť za všetky zmluvné záväzky voči týmto cestujúcim, ako aj voči svojim vlastným, pokiaľ prevzal záväzky výslovným a samostatným vyhlásením.

c) Ak sa obsah vyhlásenia o prijatí touroperátora líši od obsahu rezervácie, touroperátor je k dispozícii nová ponuka, s ktorou je viazaný na desať dní. Zmluva nadobúda účinnosť na základe tejto novej ponuky, pokiaľ prevádzkovateľ odkázal na zmeny a splnil svoje predzmluvné požiadavky na informácie a zákazník deklaruje svoj súhlas cestovnej kancelárii výslovným vyhlásením alebo zálohou.

d) Predzmluvné informácie poskytnuté cestovnou kanceláriou o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, platobných podmienkach, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (podľa článku 250 ods. 3 č. 1) , 3 až 5 a § 7 úvodného zákona k občianskemu zákonníku („EGBGB“) sa nepovažujú za súčasť zmluvy o balíku cestovných služieb, ak existuje predbežná dohoda medzi oboma stranami vopred.

E) Ak ide o zníženie ceny, výhradné zachovanie detí alebo sa pre deti neúčtuje žiaden poplatok, vek dieťaťa / dieťaťa v dohodnutý dátum návratu. Vek musí byť pri rezervácii uvedený.

1.2 Nasledujúce informácie platia pre všetky rezervácie uskutočnené telefonicky, ústne, prostredníctvom SMS, e-mailom alebo faxom:

a) Počas rezervácie (registrácia zájazdu) je organizátorovi zájazdu povinne ponúknuté uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb zákazníkom.

b) Zmluva nadobúda účinnosť, keď zákazník obdrží cestovné potvrdenie od touroperátora. Po uzatvorení zmluvy alebo po uzavretí zmluvy prevádzkovateľ zašle zákazníkovi potvrdenie o ceste, ktoré je v súlade s právnymi požiadavkami. Organizátor zájazdu prenesie potvrdenie na zákazníka na trvanlivé médium. Médium umožní zákazníkovi ponechať potvrdenie nezmenené alebo ho uložiť tak, aby získal prístup v primeranej lehote, napr. E -mailom alebo v tlačenej podobe, pokiaľ zákazník nemá nárok na prijatie cestovného potvrdenia v súlade s článkom 250 ods. 6 č. 1 s.2 Úvodný zákon k Občianskemu zákonníku, pretože k uzavretiu zmluvy dochádza za súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo sa dojednáva mimo prevádzkových priestorov.

1.3 Pokiaľ ide o rezervácie v elektronickom obchode (napr. Internet, aplikácia) na uzavretie zmluvy, platí nasledujúce:

a) V príslušných aplikáciách bude zákazníkovi poskytnuté vysvetlenie k postupu online rezervácie.

b) Zákazník má možnosť opraviť alebo vymazať svoje záznamy alebo resetovať celý rezervačný formulár pomocou ponúkaných možností opráv. Je vysvetlené použitie rezervačného formulára.

c) Uvádzajú sa zmluvné jazyky potrebné na implementáciu elektronických rezervácií.

d) Ak operátor uloží znenie zmluvy, musí informovať zákazníka a tiež o možnosti jeho neskoršieho získania.

e) Kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť spoplatnenú rezerváciu“ (môže byť použitá podobná formulácia) zákazník vykoná potvrdenú rezerváciu balíka cestovných služieb.

f) Prijatie cestovnej registrácie by malo byť okamžite potvrdené elektronicky (potvrdenie o prijatí).

g) Odovzdanie cestovnej registrácie kliknutím na tlačidlo nemá zákazník žiadny nárok na účinné uzavretie zmluvy.

h) Zmluva nadobúda platnosť potom, ako sa potvrdenie zájazdu cestovnej kancelárie zašle zákazníkovi na trvanlivom médiu. Ak sa potvrdenie cesty zobrazí na obrazovke bezprostredne po tom, ako sa na obrazovke zobrazí tlačidlo „Potvrdiť spoplatnenú rezerváciu“, potom zmluva o balíku cestovných služieb nadobudne účinnosť. V takom prípade nie je potrebné predbežné oznámenie rezervácie podľa vyššie uvedeného písmena f), pokiaľ sa zákazníkovi ponúkne možnosť uložiť údaje na trvanlivé médium alebo ich získať ako výtlačok. Závazný účinok zmluvy o balíku cestovných služieb nezávisí od možnosti zákazníka tieto možnosti výtlačku alebo úložiska dať skutočne využiť.

1.4 Prevádzkovateľ uvádza, že podľa zákonných požiadaviek na zmluvy o balíku cestovných služieb, ktoré boli uzatvorené na diaľku, podľa § 651a a § 651 c Občianskeho zákonníka („BGB“) neexistuje právo na odstúpenie, ale iba zákonné odstúpenie a práva na výpoveď, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651 h Občianskeho zákonníka. Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak je zmluva o cestovných službách podľa § 651 Občianskeho zákonníka zmluvou mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ nie je uzavretie zmluvy založené na ústnych rokovaniach,

ktoré boli uskutočnené na základe predchádzajúcej žiadosti cestujúceho . V druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

## **2. Platobné podmienky a dodanie cestovných dokladov**

2.1 Po uzatvorení zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu plus náklady na dokončené cestovné poistenie. Zostatok je potrebné uhradiť štyri týždne pred odchodom.

2.2 V prípade rezervácie a platba prebieha až do 8<sup>th</sup> deň pred odchodom, môže byť platba v hotovosti, bankovým prevodom, platbou okamžitú, kreditnou kartou alebo prostredníctvom systému priameho inkasa SEPA. Pri platbách kreditnou kartou, systémom PAAyPal alebo pomocou schémy SEPA inkasa sú špeciálne funkcie uvedené v článku 3. V prípade platby kreditnou kartou alebo schémou priameho debetu SEPA sa debet z účtu vykonáva automaticky. v príslušných termínoch splatnosti. Pokiaľ nie je možná platba z vyššie uvedeného účtu v príslušnom termíne splatnosti, je organizátor oprávnený účtovať zákazníkovi ako kompenzáciu skutočné dodatočné náklady (napr. Bankové poplatky alebo poplatky za vrátenie platby).

2.3 Ak sa rezervácia a platba uskutoční menej ako 8 dní pred začiatkom cesty, platba je možná iba prostredníctvom systému SEPA inkasa, kreditnou kartou alebo v prípade súhlasu cestovnej kancelárie okamžitou platbou (online bankovníctvo). Vezmite prosím do úvahy denný limit vašej kreditnej karty. Ak si zákazník na rozdiel od vyššie uvedeného dojednania do 7 dní pred odchodom vyberie ako typ platby platbu v hotovosti alebo bankovú platbu, neznamená táto platba úplné splnenie akýchkoľvek záväzkov.

2.4 Dva až tri týždne pred začiatkom cesty budú cestovné doklady zaslané zákazníkovi e -mailom alebo poštou na adresu uvedenú pri rezervácii. Po prijatí platby bude prípadný preplatok vrátený.

2.5 Pokiaľ zákazník obdrží faktúru a potvrdenie priamo od prevádzkovateľa, platby s účinnosťou bez viny sa uskutočňujú výlučne voči prevádzkovateľovi, a nie voči cestovnej kancelárii.

2.6 Prevádzkovateľ môže požadovať platby alebo vklady na cestovnej cene iba v prípade balíka cestovných služieb - najmä podľa bodov 2.1 až 2.3 - a s výnimkou ustanovenia v bode 2.7, ak existuje účinná ochrana pred platobnou neschopnosťou a zákazník má dostane bezpečnostný certifikát s názvom a kontaktnými údajmi inštitúcie, v ktorej organizátor uzavrel samostatné poistenie insolventnosti. Toto musí byť uvedené v bezpečnostnom certifikáte jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom. Prevádzkovateľ má za účelom zabezpečenia finančných prostriedkov zákazníka uzatvorené poistenie pre prípad úpadku so spoločnosťou Zurich Insurance PLC, Niederlassung Deutschland AG.

## **3. Platba systémom SEPA inkasa**

Platby zákazníka uskutočnené priamym debetom v rámci oblasti platieb v eurách a vo všetkých zúčastnených krajinách sú možné len prostredníctvom takzvaného „inkasa SEPA“ a iba za týchto podmienok:

3.1 Zákazník musí dať operátorovi príkaz na SEPA inkaso.

3.2 Prevádzkovateľ spravidla informuje zákazníka o poverení inkasa odoslaním faktúry („predbežné oznámenie“), najneskôr však jeden deň pred dátumom debetu. Vopred je možné súčasne informovať zákazníka o niekoľkých povereniach inkasa (napr. Vklad a platba zostatku).



3.3 Suma získaná späť prevádzkovateľom sa môže líšiť od sumy uvedenej v predbežných informáciách, ak bola jedna alebo niekoľko služieb zrušených, celkom alebo čiastočne, alebo bola do rezervácie pridaná jedna alebo niekoľko služieb.

## 4. Úprava cien

4.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zvýšenie ceny v prípade

- zvýšenia nákladov na osobnú dopravu v dôsledku vyšších nákladov na palivo alebo energiu alebo
- zvýšenia daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické poplatky, prístavné poplatky alebo letiskové poplatky alebo
- zmeny výmenných kurzov platných pre príslušný balík zájazdov.

4.2 Ak sa náklady na prepravu osôb existujúce pri plnení zmluvy zvýšia, prevádzkovateľ je oprávnený zvýšiť cestovné podľa nasledujúcich výpočtov:

- Prevádzkovateľ môže od zákazníka požadovať zvýšenú sumu nákladov na dopravu, pokiaľ sa zvýšená čiastka týka sedadlo;
- Ak dopravca zvýši ceny podľa dopravných prostriedkov, dodatočné náklady na dopravu sa delia počtom miest na sedenie pre zmluvné dopravné prostriedky. Výsledný nárast na jednom mieste môže zákazník požadovať.

4.3 V prípade zvýšenia poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické poplatky, prístavné poplatky alebo letiskové poplatky alebo zmena príslušného výmenného kurzu, môže prevádzkovateľ odpočítať cenu zájazdu o zodpovedajúcu čiastku na zákazníka.

4.4 V zásade po uzavretí zmluvy k zvýšeniu cien môže byť požadovaná len do 20<sup>th</sup> deň pred odchodom. Prevádzkovateľ bude zákazníka o týchto zmenách informovať a zákazník obdrží informácie o výpočte na trvanlivom médiu. V prípade zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. iba hotel, prázdninový dom, iba apartmán) musí medzi uzavretím zmluvy uplynúť viac ako štyri mesiace. a dohodnutý dátum cesty. Okolnosti vedúce k zvýšeniu cestovných nákladov navyše nastali až po uzavretí zmluvy a organizátor ich nemohol predvídať pri uzavretí zmluvy.

4.5 Zákazník môže v súlade s predpisom v časti 4.4 veta 1 požadovať zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom boli náklady, dane, poplatky alebo výmenné kurzy zmenené po uzavretí zmluvy, ale skôr začiatok cesty a tieto zmeny budú mať za následok zníženie nákladov pre prevádzkovateľa.

4.6 V prípade zvýšenia ceny o viac ako 8% z celkovej ceny zájazdu po uzavretí zmluvy ponúka prevádzkovateľ zákazníkovi zodpovedajúcu zmenu zmluvy. V takom prípade môže prevádzkovateľ požadovať, aby zákazník prijal ponuku úpravy zmluvy alebo od zmluvy odstúpil. Po uplynutí lehoty sa ponuka považuje za prijatú. Alternatívne môže operátor namiesto zvýšenia ceny ponúknuť zákazníkovi možnosť zúčastniť sa náhradného zájazdu.

## 5. Zmeny služby

5.1 Ak sa podstatné vlastnosti cestovných výkonov odchyľujú od dohodnutého obsahu zmluvy o balíku cestovných služieb, ktoré sú nevyhnutné pri uzavretí zmluvy a neboli spôsobené zlou dôverou prevádzkovateľa, sú povolené, pokiaľ sú tieto odchýlky nevýznamné a nie sú ovplyvniť celkový cestovný poriadok.

5.2 Prevádzkovateľ je povinný informovať zákazníka o zmenách vo výkone ihneď po znalosti dôvodu zmeny. Tieto informácie sa musia prenášať na trvanlivom médiu (napr. E-mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

5.3 Ak sa základné charakteristiky cestovných výkonov odlišujú od dohodnutého obsahu cestovnej služby alebo od osobitných požiadaviek zákazníka uvedených v zmluve o balíku cestovných služieb, zákazník je buď oprávnený prijať ponuku zmeny zmluvy, alebo zmluvu bezplatne odstúpi za poplatok alebo požaduje možnosť zúčastniť sa náhradného zájazdu, pokiaľ prevádzkovateľ takéto cestovanie ponúka.

Zákazník sa môže rozhodnúť, či na správu operátora odpovie alebo nie. Ak operátor odpovie na správu, môže súhlasiť s úpravou zmluvy alebo alternatívne môže prevádzkovateľ ponúknuť zákazníkovi možnosť zúčastniť sa náhradného zájazdu alebo odstúpiť od zmluvy bez účtovania poplatkov. Ak zákazník neodpovie alebo neodpovie v primeranej lehote, zmena sa považuje za prijatú. V súlade s predpisom v časti 5.2 je prevádzkovateľ povinný informovať zákazníka jasným a zrozumiteľným a výslovne zvýrazneným jazykom.

5.4 Ak zmeny alebo náhradná cesta povedú k zhoršeniu kvality alebo k zníženiu nákladov na strane operátora, zákazník má nárok na primerané zníženie ceny.

## **6. Náklady na odstúpenie zákazníka / cestovné poplatky**

6.1 Zákazník môže kedykoľvek pred začatím cesty odstúpiť od cestovnej zmluvy. Odporúča sa uložiť oznámenie o zrušení na trvanlivé médium. Za dátum účinnosti sa považuje dátum prijatia u prevádzkovateľa alebo u makléra.

6.2 Ak zákazník odstúpi od zmluvy o zájazde alebo na cestu nenastúpi, touroperátor potom stráca nárok na náhradu ceny zájazdu. Organizátor zájazdov však môže požadovať primeranú náhradu, pokiaľ nezodpovedá za odstúpenie alebo ak v destinácii alebo v bezprostrednom okolí existujú nevyhnutné, výnimočné alebo nepredvídané okolnosti, ktoré majú závažný vplyv na plánovaný zájazd alebo preprava ľudí na miesto určenia. Okolnosti sa považujú za nevyhnutné a výnimočné, ak sú mimo kontroly operátora a ich následkom by sa dalo predísť, keby operátor vykonal všetky primerané opatrenia.

6.3 Prevádzkovateľ požaduje náhradu nákladov na cestovné náhrady podľa tabuliek v časti 17 týchto podmienok. Je potrebné vziať do úvahy nasledujúce aspekty:

- obdobie medzi doručením oznámenia o zrušení a dohodnutým dátumom cesty,
- druh cesty,
- cieľ cesty,
- a predpokladané úspory výdavkov, ako aj predpokladané úspory pri akvizícii prostredníctvom iné využitie cestovných služieb.

6.4 Ak sa prevádzkovateľ dovoľá paušálnej náhrady podľa ods. 6.3, zákazník je napriek tomu oprávnený poskytnúť prevádzkovateľovi dôkaz, že došlo k malému alebo žiadnemu poškodeniu.

6.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vypočítať individuálnu kompenzáciu ako balík uvedený v bode 6.3, ak preukáže, že ako konkrétny balík má vynaložené oveľa vyššie náklady. V takom prípade je prevádzkovateľ povinný tieto rozdiely odhadnúť na svoje náklady s prihliadnutím na ušetrené výdavky a akékoľvek iné využitie cestovnej služby.

## **7. Zmeny na žiadosť zákazníka / zmenené rezervácie / právo ponúkať alternatívne plnenie**

7.1 Ak zákazník požaduje zmenu rezervácie po uzavretí cestovnej zmluvy, je zmena možná iba do 22 dní pred odletom, ak prevádzkovateľ môže poskytnúť požadované upravené služby. Zmeny rezervácie zahŕňajú zmeny dátumu cesty, zmeny letových poriadkov, zmenu destinácie alebo ubytovania alebo stravovania.

7.2 Zmena rezervácie nie je možná v nasledujúcich prípadoch:

- a) zmenená rezervácia letových výkonov, pokiaľ ide o cesty vrátane pravidelného letu a flexibilného cestovania (SLRD - schauinsland -reisen dynamicky);
- b) Zmeny v rezervácii plavby zahrnutej v balíku dovolení;
- c) Zmeny v rezervácii špeciálne označených ponúk. Konkrétne podmienky budú uvedené skôr, ako zákazník vydá potvrdenie rezervácie;
- d) Zmeny v rezerváciách týkajúcich sa ciest obsahujúcich leteckú dopravu na rezervácie, ktoré neobsahujú leteckú dopravu;
- e) cesta je naplánovaná alebo odložená o viac ako 4 týždne od dátumu, kedy bol pôvodne plánovaný odchod;

7.3 Pri zmenených rezerváciách v zmysle ods. 7.1 bude splatný administratívny poplatok vo výške 40,00 € na osobu, pokiaľ nie je zmenená rezervácia založená na chýbajúcich, nedostatočných alebo nepresných predzmluvných informáciách podľa ods. 250 EGBGB.

7.4 V súlade s ods. 651 e Nemecký občiansky zákonník (BGB), zákazník môže písomnou žiadosťou uloženou na trvanlivom médiu uviesť, že tretia strana vstupuje do práv a povinností z zmluvy o balíku cestovných služieb prostredníctvom včasného oznámenia operátora na trvanlivom dátovom médiu. Takáto žiadosť je v každom prípade rozumná, ak je prevádzkovateľovi doručená 7 dní pred začiatkom cesty. Ods. 7.3 platí mutatis mutandis. Bývalý a nový účastník zájazdu zodpovedajú spoločne a nerozdielne podľa ods. 651 e Nemecký občiansky zákonník (BGB) za dodatočné náklady, ktoré vznikli v dôsledku zmeny účastníka zájazdu.

## **8. Služby, ktoré zákazník nevyužil**

Ak prevádzkovateľ poskytol a bol ochotný poskytovať jednotlivé cestovné služby, ktoré musel ponúkať v súlade so zmluvným ustanovením, a ak zákazník tieto služby nevyužije, nemôže zákazník požadovať získanie čiastočnej náhrady cestovných nákladov ak by ho tieto dôvody neoprávňovali na bezplatné odstúpenie od zmluvy alebo na zrušenie zmluvy o balíku cestovných služieb. Prevádzkovateľ sa bude snažiť nahradiť náklady ušetrené poskytovateľmi služieb na požiadanie, ak nejde o úplne zanedbateľné výdavky.

## **9. Odstúpenie a zrušenie zo strany prevádzkovateľa**

9.1 Prevádzkovateľ môže zo závažných dôvodov vypovedať cestovnú zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia. Vážna príčina zahŕňa pretrvávajúcu prekážku vo vykonávaní cesty, ktorú nemožno primerane očakávať od ostatných cestujúcich alebo prevádzkovateľa. To platí aj vtedy, ak zákazník nedodržiava samoospravedlňujúce sa indikácie. Varovanie v zmysle vety 2 je pre operátora nemožné, ak zákazník ruší cestu obzvlášť hrubým spôsobom, najmä ak sa zákazník otvorene vyjadří a poškodí poskytovateľov služieb, zamestnancov alebo iných zákazníkov. V prípade zrušenia ceny zájazdu má prevádzkovateľ nárok v rozsahu, v akom neušetrené výdavky a výhody nevyplývajú z iného využitia cestovných výkonov. Ostatné nároky na náhradu škody zostávajú nedotknuté.

9.2 Ak zákazník napriek stanovenému termínu nezaplatí alebo len čiastočne zaplatí cestovné, môže prevádzkovateľ odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb a môže požadovať náhradu podľa článku 6.3. do 6,5. týchto podmienok.

## 10. Lety

10.1 Platia letové plány vydané s cestovnými dokladmi. Akákoľvek zmena letového poriadku alebo trasy letu, a to aj v krátkom čase, je povolená podľa časti 5 týchto podmienok. To isté platí v prípade výmeny v lietadle a v prípade nasadenia druhého leteckého dopravcu. Podľa paragrafu 11 je prevádzkovateľ povinný informovať zákazníka ihneď po získaní informácií o týchto okolnostiach. Na mieste určenia sú tieto informácie poskytnuté prostredníctvom informačných tabúl, odtlačku v informačných priečinkoch umiestnených v príslušnom prázdninovom komplexe, turistickým sprievodcom alebo online prostredníctvom webovej stránky oznámenej zákazníkovi prostredníctvom cestovných dokladov. Bez ohľadu na to je na zákazníkovi, aby sa dozvedeli o časoch návratu alebo prestupu 24 hodín pred plánovaným dátumom odchodu,

10.2 Ak zákazník nevyužije službu sprievodcu, pretože si napríklad rezervoval iba lety, ale žiadne iné služby, je povinný požiadať leteckú spoločnosť o potvrdenie času odletu najmenej 24 hodín pred odletom. Za týmto účelom zavolať na telefónne číslo uvedené na zadnej strane lístka alebo vo vnútri brožúry obsahujúcej lístky a cestovné poukazy.

10.3 V kontexte leteckej dopravy je dovolené prepravovať jednu batožinu s hmotnosťou 15 kg na osobu. Vo všeobecnosti sa tento prípad nevzťahuje na dojčatá mladšie ako 2 roky bez nároku na sedadlo. Akýkoľvek vyšší poplatok za bezplatnú batožinu a nadbytočné náklady na batožinu prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Lieky určené pre vlastnú potrebu cestujúceho, ako aj cennosti by sa mali (v rozsahu platných ustanovení) prepravovať v príručnej batožine. Je preto zakázané prepravovať v príručnej batožine nebezpečné predmety (napr. Nožnice na nechty, pilník na nechty).

10.4 Termín na registráciu na pokladni je 90 minút pred časom odchodu vytlačeným na lístku. Výnimky možno čerpať z letového poriadku. Ak sa cestujúci nedostaví včas, je letecká spoločnosť oprávnená zlikvidovať sedadlo inak.

10.5 Prepravu tehotných žien alebo chorých osôb môže letecká spoločnosť odmietnuť z dôvodu príslušných bezpečnostných ustanovení. Počas tehotenstva alebo v prípade choroby v čase leteckej prepravy musí byť preto operátor ihneď informovaný, aby bolo možné v konkrétnom prípade s leteckou spoločnosťou objasniť akékoľvek obmedzenia prepravy dopravcu.

10.6 Priame lety nie sú vždy priame lety a môžu zahŕňať medzipristátie.

10.7 V prípade odmietnutia nástupu na palubu, podľa kompenzácie letu č. 261/2004, musí byť žiadosť o zrušenie letu alebo meškanie uplatnená u zodpovednej leteckej spoločnosti, nie u prevádzkovateľa.

## 11. Požiadavky na informácie o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich v leteckej doprave o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu ukladá prevádzkovateľovi povinnosť informovať cestujúcich o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti, ktorá poskytuje všetky služby počas cesty pri rezervácii. Ak si zákazník rezervuje cestu a ešte nie je isté, ktorá letecká spoločnosť vykoná let, prevádzkovateľ

musí zákazníkovi poskytnúť názov leteckej spoločnosti, ktorá pravdepodobne bude let prevádzkovať. Akonáhle operátor vie, ktorá letecká spoločnosť vykoná let, musí o tom informovať zákazníka. Ak dôjde k zmene leteckej spoločnosti neskôr, musí prevádzkovateľ informovať zákazníka o tejto zmene. Okrem toho musí okamžite urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zaistil, že zákazník bude o tejto zmene informovaný čo najskôr. Pozrite si ods. 9.

## **12. Povinnosti spolupráce so zákazníkom**

### **12.1 Cestovné doklady**

Zákazník musí v lehote oznámenej operátor. Ak zákazník neinformuje o chýbajúcich cestovných dokladoch, môže mu byť čiastočne vyčítané, ak mohol prevádzkovateľ predpokladať, že zákazník dostal všetky cestovné doklady včas kvôli včasnému prenosu dokumentov.

### **12.2 Oznámenie o chybách / požiadavka na nápravu**

Ak sa počas cesty vyskytnú cestovné chyby, zákazník môže požadovať nápravu. Ak prevádzkovateľ nemôže nájsť nápravu pre zavinené zlyhanie oznámenia vady, aj keď z jeho strany by bolo možné pomôcť a bol by súhlasil s nájdením nápravy, môže zákazník požadovať nápravu podľa § 651 m nemeckého občianskeho zákona. Zákonníka a uplatňovať nároky na náhradu škody podľa § 651 n nemeckého občianskeho zákonníka.

O upozornení na chyby je zákazník povinný bezodkladne informovať zástupcu prevádzkovateľa na mieste. Ak taký zástupca nie je a nemusí byť k dispozícii, akékoľvek chyby v cestovaní je potrebné nahlásiť na kontaktnom mieste uvedenom v cestovných dokladoch alebo zástupcovi prevádzkovateľa na mieste. Zákazník však môže o vade informovať aj cestovnú kanceláriu, ktorá rezervovala cestu.

### **12.3 Stanovenie časového limitu pred ukončením zmluvy**

Ak si zákazník / cestovateľ želá odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb z dôvodu chyby v cestovaní uvedenej v § 651 l ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka, ak je to podstatné, podľa § 651 L nemeckého občianskeho zákonníka Zákonníka, musí stanoviť primeranú lehotu na vykonanie nápravných opatrení. To neplatí, ak prevádzkovateľ odmietne nápravu, alebo ak je nevyhnutné okamžité riešenie.

### **12.4 Osobitné pravidlá a termíny pre poškodenie batožiny, meškanie batožiny a straty v súvislosti s leteckou dopravou**

Zákazník musí ihneď oznámiť poškodenú, stratenú alebo oneskorenú batožinu oznámiť leteckému dopravcovi. Ak je batožina poškodená alebo sa stratila, musí to nahlásiť do 7 dní od získania informácií o poškodení alebo strate, ak je batožina meškanie až 21 dní, je potrebné to nahlásiť do 21 dní po vybavení batožiny. Nahlásenie škody alebo straty je predpokladom zodpovednosti leteckého dopravcu. Ak zákazník prijme zapísanú batožinu, je tým vyvrátiteľný predpoklad, že bola doručená nepoškodená. Preto sa odporúča ihneď nahlásiť podrobnosti o poškodení alebo strate batožiny manipulačnému agentovi prevádzkujúcej leteckej spoločnosti na cieľovom letisku vyplnením správy o nezrovnalostiach v oblasti majetku, pretože letecké spoločnosti bežne odmietajú akékoľvek vyplatenie odškodného.

## **13. Obmedzenie zodpovednosti**

13.1 Zmluvná zodpovednosť prevádzkovateľa za škody, ktoré nie sú založené na porušení života, tela alebo zdravia a ktoré neboli zavinené zavinene, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny. Akékoľvek nároky nad rámec medzinárodných dohôd alebo na základe takýchto zákonných ustanovení zostávajú obmedzením nedotknuté.

13.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne chybné výkony, osobné alebo materiálne škody súvisiace so sprostredkovanými službami alebo službami, ktoré boli poskytnuté len ako externá služba alebo si ich zákazník rezervoval v dovolenkovej destinácii (napr. Výlety, prenajaté auto, expozície atď.) , ale za tieto výkony je zodpovedný poskytovateľ služieb, tretia strana alebo iný určený prevádzkovateľ. Ods. 651 b, 651 c, 651 w a 651 y Občiansky zákonník zostávajú tým nedotknuté. Prevádzkovateľ však nesie zodpovednosť, ak a v rozsahu, v akom je škoda, ktorú utrpí zákazník, dôsledkom toho, že si prevádzkovateľ nesplnil svoju povinnosť informovať, vysvetliť alebo organizovať.

## **14. Uplatnenie nárokov: adresát; informácie o riešení spotrebiteľských sporov**

14.1 Zákazník si musí uplatniť nároky z nezmluvného doručenia zájazdu u prevádzkovateľa Schauinsland-Reisen GmbH, Stresemann Strasse 80, D-47051 Duisburg. Mimosúdne tvrdenie je možné uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bola spätočná cesta rezervovaná prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúča sa zabezpečiť uplatnenie nároku na trvanlivom médiu.

14.2 Zamestnanci poskytovateľa služieb alebo miestneho zástupcu, ako aj personál letiskového pultu a posádka lietadla nie sú oprávnení prijímať exekúcie. Okrem toho nie sú oprávnení prijímať nároky v mene prevádzkovateľa.

14.3 V súvislosti so zákonom o alternatívnom riešení sporov v spotrebiteľských veciach prevádzkovateľ upozorňuje, že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení sporov. Ak by sa riešenie sporov stalo povinným, prevádzkovateľ poskytne svojim zákazníkom primerané informácie. Pokiaľ ide o všetky cestovné zmluvy uzatvorené v elektronických právnych transakciách, prevádzkovateľ poukazuje na európsku platformu pre riešenie sporov online (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng = EN>).

## **15. Pas, víza a zdravotné požiadavky**

15.1 Pred uzavretím zmluvy poskytne prevádzkovateľ údaje o pasových a vízových požiadavkách, ako aj zdravotné formality príslušnej krajiny vrátane lehôt na získanie potrebných víz.

15.2 Ak prevádzkovateľ povinne dodržal požiadavky na zverejnenie, zákazník je zodpovedný za získanie a nosenie všetkých požadovaných zdravotných osvedčení, cestovných dokladov a víz, atď., Pokiaľ sa prevádzkovateľ výslovne nezaviazal tieto dokumenty získať.

15.3 Zákazník je teda zodpovedný za získanie a nosenie potrebných cestovných dokladov vrátane akéhokoľvek potrebného očkovania a za dodržiavanie colných a výmenných kontrolných predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. Platba nákladov za zrušenie, sú na náklady zákazníka. To neplatí, ak boli operátori operátori zákazníci nedostatočne informovaní napriek zodpovedajúcej povinnosti v mene operátora.

15.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za včasné vydanie a prístup potrebných víz príslušným diplomatickým zastúpením, ak ho zákazník poučil o záležitosti, pokiaľ prevádzkovateľ nezavinil svoje vlastné povinnosti.

## **16. Ochrana údajov**

Údaje zákazníka sú zhromažďované, uchovávané a spracovávané prostredníctvom systémov na spracovanie údajov podľa platných zákonov o ochrane údajov. Údaje o zákazníkoch budú zverejnené iba v rozsahu, ktorý je potrebný na vykonanie cesty alebo z dôvodu zákonných predpisov alebo oficiálnych opatrení. Naše zásady ochrany osobných údajov nájdete na našej webovej stránke: <https://www.schauinsland-reisen.de/kompakt/datenschutzerklaerung>. Prečítajte si prosím naše zásady ochrany osobných údajov.

## 17. Storno náklady

Nasledujúce tabuľky uvádzajú príslušné zlikvidované náhrady nákladov na cestovné recesie s uvedením percenta z dohodnutej cestovnej ceny:

17.1 Likvidovaná náhrada nákladov na cestovnú recesiu cestovnej ceny (v%) v súlade s oddielom 6.3 v prípade balíka cestovných služieb s pravidelnými letmi alebo iba s letenkou (charterový let):

V prípade zrušenia (pred zmluvne dohodnutým dátumom odchodu):

Destinácia: Egypt / Kanárske ostrovy / Kapverdské ostrovy / Portugalsko (vrátane Madeiry)  
začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 90 dní: 20%
- 89. -30. dni: 25%
- 29. -22. dni: 35%
- 21. -15. dni: 45%
- 14. -7. dni: 65%
- 6. -4. dni: 75%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Baleárske ostrovy začiatok cesty 1.11. -25.3.:

- do 90 dní: 15%
- 89. -30. dni: 20%
- 29. -22. dni: 25%
- 21. -15. dni: 40%
- 14. -7. dni: 60%
- 6. -4. dni: 75%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Baleárske ostrovy začiatok cesty 26.3. -31.10.:

- do 90 dní: 20%
- 89. -30. dni: 25%
- 29. -22. dni: 35%
- 21. -15. dni: 45%
- 14. -7. dni: 65%
- 6. -4. dni: 80%
- od 3. dňa: 85%

Cieľ: Grécko / Cyprus začiatok cesty 1.11.-31.10.:

- do 90 dní: 20%
- 89.-30. dni: 25%
- 29. -22. dni: 35%
- 21. -15. dni: 45%
- 14. -7. dni: 65%

- 6. -4. dni: 75%
- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Turecko / Tunisko / Malta / Maroko začiatok cesty 1.11. -25.3.:

- do 90 dní: 15%
- 89. -30. dni: 15%
- 29. -22. dni: 25%
- 21. -15. dni: 35%
- 14. -7. dni: 45%
- 6. -4. dni: 65%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Turecko / Tunisko / Malta / Maroko začiatok cesty 26.3. -31.10.:

- do 90 dní: 20%
- 89. -30. dni: 25%
- 29. -22. dni: 35%
- 21. -15. dni: 45%
- 14. -7. dni: 65%
- 6. -4. dni: 75%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Maledivy / Spojené arabské emiráty začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 90 dní: 35%
- 89. -30. dni: 40%
- 29. -22. dni: 45%
- 21. -15. dni: 55%
- 14. -7. dni: 65%
- 6. -4. dni: 80%
- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Ázia / Karibik / Maurícius / USA Balíček cestovných vrátane charterových letov začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- až 90 dní: 25%
- 89. -30. dni: 30%
- 29. -22. dni: 40%
- 21. -15. dni: 50%
- 14. -7. dni: 60%
- 6. -4. dni: 75%
- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Ázia / Karibik / Maurícius / USA Balíček Cestovanie vrátane plánovaných letov začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- až 90 dní: 35%
- 89. - 30. deň dni: 40%
- 29. -22. dni: 45%
- 21. -15. dni: 55%
- 14. -7. dni: 65%
- 6. -4. dni: 80%
- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Ostatné destinácie v kontinentálnej Európe začiatok cesty 1.11. -25.3.:

- do 90 dní: 15%
- 89. -30. dni: 15%
- 29. -22. dni: 25%
- 21. -15. dni: 35%
- 14. -7. dni: 45%
- 6. -4. dni: 65%



- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Ostatné destinácie v kontinentálnej Európe začiatok cesty 26.3. -31.10.:

- do 90 dní: 20%

- 89. -30. dni: 25%

- 29. -22. dni: 35%

- 21. -15. dni: 45%

- 14. -7. dni: 65%

- 6. -4. dni: 75%

- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Iný balíček Cestovná párty na mori začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 90 dní: 25%

- 89. -30. dni: 30%

- 29. -22. dni: 40%

- 21. -15. dni: 50%

- 14.-7. dni: 60%

- 6.-4. dni: 80%

- od 3. dňa: 90%

17.2. Likvidovaná náhrada nákladov na cestovné recesie (v%) v súlade s oddielom 6.3 pre zmluvy o ubytovacích službách bez akýchkoľvek ďalších cestovných služieb (napr. Iba hotel, iba apartmán):

V prípade zrušenia (pred zmluvne dohodnutým dátumom odchodu):

Destinácia: Egypt / Grécko / Kapverdy / Slady / Maroko / Portugalsko (vrátane Madeiry) / Turecko / Tunisko / Cyprus začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 15%

- 44. -25. dni: 25%

- 24. -4. deň: 40%

- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Kanárske ostrovy začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 15%

- 44. -25. dni: 25%

- 24. -4. deň: 60%

- od 3. dňa: 85%

Destinácia: Baleárske ostrovy začiatok cesty 1.11. -25.3.:

- do 45 dní: 15%

- 44. -25. dni: 25%

- 24. -4. deň: 40%

- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Baleárske ostrovy začiatok cesty 26.3. -31.10.:

- až 45 dní: 15%

- 44. -25. dni: 25%

- 24. -4. deň: 60%

- od 3. dňa: 85%

Cieľ: Cityhotels Barcelona a Madrid začiatok cesty 1.11.-31.10.:

- do 45 dní: 25%

- 44.-25. dni: 50%

- 24. -4. deň: 80%

- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Maldivy / Spojené arabské emiráty začiatok cesty 1.11.-31.10.:

- do 45 dní: 25%
- 44.-25. dni: 40%
- 24. -4. deň: 60%
- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Ázia / Karibik / Maurícius / USA začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 15%
- 44. -25. dni: 25%
- 24. -4. deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

Destinácia: Nemecko / Rakúsko / Švajčiarsko / Krajiny BeNeLux / Francúzsko / Poľsko

Dovolenkový dom, Prázdninový byt, Prázdninový byt. začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 25%
- 44. -25. dni: 50%
- 24. -4. deň: 80%
- od 3. dňa: 90%

Destinácia: Nemecko / Rakúsko / Krajiny BeNeLux / Francúzsko / Poľsko

Začiatok cesty hotela 1.11. -31.10.:

- do 45 dní: 15%
- 44. -25. dni: 25%
- 24. -4. deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

Ciel': Ostatné ciele v kontinentálnej Európe začiatok cesty 1.11.-31.10.:

- do 45 dní: 15%
- 44.-25. dni: 25%
- 24. -4. deň: 40%
- od 3. dňa: 80%

17.3. Likvidovaná náhrada nákladov na cestovnú recesiu (v%) v súlade s oddielom 6.3 iba pre letenky (pravidelný let):

V prípade zrušenia (pred zmluvne dohodnutým dátumom odchodu):

Destinácia: Všetky destinácie začiatok cesty 1.11. -31.10.:

- do 90 dní: 75%
- od 89. dňa: 90%

**Prevádzkovateľ:**

schauinsland-  
Reisen gmbh, Stresemannstraße 80, D-47051 Duisburg  
Telefón: +49 (0) 203/99 40 50  
Fax: +49 (0) 203 40 0168

**Od: 1. mája 2021**