

PODMIENKY REZERVÁCIE A POISTENIE 75. vydanie

Platí pre nové rezervácie od 15. júna 2021

[Podrobné rezervačné podmienky TUI Deutschland GmbH](#)

[Poistné podmienky pre TUI a airtours](#)

[Poistné podmienky pre Itur](#)

[dodatočné informácie o zákazníkoch pre cestujúcich v leteckej doprave](#)

PODROBNÉ PODMIENKY REZERVÁCIE

Vážený hosť,

Dávajte si pozor na tieto rezervačné podmienky, pretože s vašou rezerváciou súhlasíte s týmito rezervačnými podmienkami, ktoré vám budú zaslané pred rezerváciou. Vztahujú sa na všetky zájazdy, ako aj na cestovné služby zarezervované ako individuálne služby v zmysle § 651 a ods. 3 č. 2 a 3 BGB (ubytovanie v hoteloch alebo prázdninových domoch / apartmánach a prenájom motorových vozidiel (vrátane mobilných domov) a motocykle - ďalej len „jednotlivé služby“ nazývané „ - poskytovateľa TUI Deutschland GmbH (ďalej len „TUI“). Dopĺňajú zákonné ustanovenia BGB vzťahujúce sa na ubytovanie / prenájom, v prípade zájazdov §§ 651a - y BGB, čl. 250 a 252 EGBGB (úvodný zákon k BGB), a vyplňte ich. Pokiaľ by sa jednotlivé ustanovenia týchto rezervačných podmienok vzťahovali úplne alebo čiastočne iba na zájazdy alebo iba na jednotlivé služby od TUI, bude to v príslušnom okamihu objasnené. Pojem „služba (služby)“ zahŕňa zájazdy a individuálne služby.

Tieto rezervačné podmienky sa nevzťahujú na sprostredkované jednotlivé služby (napr. Vstupné ako individuálne služby a služby predajne lístkov TUI (TTS)) a sprostredkovanie prepojených cestovných služieb v zmysle článku 651w BGB. Môžete o tom dostať samostatné informácie. Tieto rezervačné podmienky pre pracovné cesty navyše platia len do tej miery, do akej nie sú založené na rámcovej dohode o organizácii pracovných ciest. Tieto rezervačné podmienky sú dostupné na internete na adrese www.tui.com> AGB> Podmienky rezervácie výletov od TUI Deutschland GmbH.

1. Uzatvorenie zmluvy
2. Platba
3. Zľavy pre deti
4. Špeciálne informácie pre prázdninové byty a prázdninové domy
5. Špeciálne požiadavky, individuálne zabezpečenie dovolenky, vedenie zájazdu / podpora
6. Letecká doprava pre zájazdy
7. Zmeny v službách
8. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom služby / storno poplatky
9. Obnova rezervácie , náhradná osoba
10. Cestovné poistenie
11. Odstúpenie a ukončenie zo strany TUI
12. Oznámenie chýb, nápravné opatrenia, zníženie ceny , ukončenie
13. Odškodnenie
14. Riešenie spotrebiteľských

sporov / platforma a úlohy OS 15. 15. Pasové, vízové, colné, devízové a zdravotné predpisy
16. Ochrana údajov
17. Všeobecné

1. Uzatvorenie zmluvy

1.1 Registráciou ponúkate TUI záväznú zmluvu na uzatvorenie. Táto ponuka je založená na výzve na predloženie ponuky a dodatočných informáciách od TUI o príslušnej službe vo forme, v akej ju máte pri rezervácii. Zmluva je uzavretá po prijatí vyhlásenia o prijatí od TUI. To nevyžaduje konkrétny formulár.

1.2 Zákazník zodpovedá za všetky zmluvné záväzky účastníkov, pre ktorých vykonáva rezerváciu, ako za svoje vlastné, pokiaľ túto povinnosť prijal výslovným a samostatným vyhlásením.

1.3 Hneď po uzatvorení zmluvy alebo bezprostredne po nej dostanete potvrdenie rezervácie, ktoré obsahuje všetky podstatné informácie o službe (službách), ktoré ste si rezervovali. Pri rezervácii zájazdu za súčasnej prítomnosti oboch strán, obzvlášť v cestovnej kancelárii, máte nárok na potvrdenie rezervácie v listinnej podobe, inak, najmä pri elektronických obchodných transakciách, postačuje prenos na trvalý elektronický dátový nosič.

Ak sa potvrdenie líši od vašej registrácie, TUI je s novou ponukou viazaný 10 dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky za predpokladu, že TUI upozornila na zmenu v súvislosti s novou ponukou a - pri rezervácii zájazdu - splnila svoje predzmluvné informačné povinnosti a že TUI súhlasíte výslovné vyhlásenie alebo zaplatenie zálohy v rámci záväznej lehoty.

1.4 Pri rezervácii zájazdu sú predzmluvné informácie poskytnuté TUI o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých ďalších nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (v súlade s čl. 250 § 3 č. 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) nie je súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb, iba ak je to zmluvnými stranami výslovne dohodnuté.

1.5 Upozorňujeme, že podľa §§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 doložky 1 č. 9 BGB pre zmluvy o balíku cestovných služieb podľa § 651a a § 651c BGB, ako aj pre zmluvy o jednotlivých službách, ktoré sú uzatvorené vzdialenosťou (listy, telefón, fax, e-mail, SMS, rádio, teledia, online služby), neexistuje právo na odstúpenie, iba zákonné právo na odstúpenie a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy v prípade výletov v súlade s § 651h nemeckého občianskeho zákonníka (pozri tiež časť 8). Existuje však právo na odstúpenie od zmluvy, ak bola zmluva o balíku cestovných služieb podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je založené uzavretie zmluvy, nevychádzali z predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie.

2. Platba

2.1 TUI uzavrela poistenie proti insolventnosti u Nemeckej asociácie zabezpečenia cestovných cien VVaG (DRS), aby zaistila finančné prostriedky zákazníkov na rezervácie zájazdov. V týchto prípadoch je na potvrdení bezpečnostný certifikát.

Okrem toho, bez ohľadu na to, či bol rezervovaný zájazd alebo individuálna služba, v potvrdení sú uvedené sumy zálohy a konečnej platby a prípadne spôsob výpočtu súm splatných v prípade zrušenia rezervácie. Platby za všetky rezervácie sa uskutočňujú v súlade s nasledujúcimi článkami 2.2 až 2.10:

2.2 Po uzatvorení zmluvy je splatná záloha vo výške 25% z celkovej ceny proti doručeniu potvrdenia za predpokladu, že rezervovaná cesta zahŕňa leteckú dopravu. Ak rezervovaná služba nezahŕňa leteckú dopravu, je splatná záloha vo výške 20% z celkovej ceny, aj keď to neplatí pre produkty označené „Bezplatné zrušenie do 18:00 v deň príchodu“; v tomto ohľade platí predpis v bode 2.3.

2.3 Zostávajúca cena je splatná 4 týždne pred začiatkom služby, ak je isté, že bude služba vykonaná - podľa rezervácie - a cestovný plán je k dispozícii buď vo vašom predajnom mieste (napr. Cestovná kancelária, online cestovná kancelária, hovor centrum) alebo vám budú zaslané podľa dohody.

V prípade krátkodobých rezervácií (od 28. dňa pred začiatkom služby) je celá cena splatná okamžite.

2.4 Poplatky v prípade výberu (pozri časť 8) a poplatky za spracovanie a opätovné rezervovanie (pozri časť 9) sú splatné okamžite.

2.5 Platba priamo na TUI

2.5.1 Vyžaduje sa meno a priezvisko, úplná adresa, telefónne číslo a - v prípade spôsobu platby „bankový prevod“ - aj e-mailová adresa platiteľa.

2.5.2 Pri platbe inkasom SEPA potrebuje TUI takzvaný „mandát“ (možno prostredníctvom vášho predajného miesta), ktorý vám umožní strhnúť z bežného účtu cenu, ktorá má byť zaplatená (vklad a konečná platba) inkasom. Mandát je súčasťou potvrdenia.

2.5.3 Ak platíte za službu, ktorú ste si rezervovali u TUI, kreditnou kartou, TUI potrebuje váš súhlas s debetom z vašej kreditnej karty (pravdepodobne prostredníctvom predajného miesta). V niektorých prípadoch je pri online predaji potrebná dodatočná funkcia autentifikácie.

2.5.4 Môžete tiež platiť bankovým prevodom až 30 dní pred začiatkom služby.

2.6 Platba prostredníctvom predajného miesta

Vo výnimočných prípadoch je možné zálohovú platbu a zostávajúcu platbu po obdržaní cestovného plánu uskutočniť na vašom predajnom mieste.

2.7 Zmeny v dohodnutom spôsobe platby je možné vykonať iba 35 dní pred začiatkom služby a iba pre platby, ktoré sú stále nevyrovnané.

2.8 Ak ste cestovný plán nedostali najneskôr 4 dni pred spustením služby, ihneď kontaktujte svoje obchodné zastúpenie. Pri krátkodobých rezerváciách alebo zmenách rezervácie 14 a viac dní pred začiatkom služby dostanete cestovný plán rovnako ako pri dlhodobých rezerváciách. Vo vlastnom záujme vás prosíme, aby ste si cestovný plán po prijatí starostlivo skontrolovali.

2.9 Ak sa splatné platby neuskutočnia alebo neuhradia v plnej výške a nezaplatíte ani po pripomienke s odkladom, TUI môže odstúpiť od príslušnej zmluvy, pokiaľ v tomto časovom okamihu už nedochádza k výraznému nedostatku plnenia. V prípade odstúpenia od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety môže TUI požadovať poplatky za odstúpenie od zmluvy podľa odsekov 8.2, 8.5. Ak platby neuskutočnite napriek dátumu splatnosti, TUI si tiež vyhradzuje právo účtovať paušálny poplatok za upomienku vo výške 1,50 EUR za druhé pripomenutie. Môžete slobodne poskytnúť dôkaz o nákladoch, ktoré neboli vynaložené alebo ktoré boli výrazne nižšie.

2.10 Náklady na doplnkové služby, ako je získanie víz atď., Nie sú zahrnuté v cene cesty, pokiaľ to nie je výslovne uvedené. Ak také náklady vzniknú, uhradte ich prosím v obchodnom zastúpení.

3. Zľavy pre deti

Rozhodujúci je vek dieťaťa na začiatku dávky. Bez ohľadu na to je potrebné pri rezervácii uviesť každé sprevádzajúce dieťa a jeho vek. Rozsah detských zliav nájdete v príslušnom popise služby. Na charterových letoch sú deti mladšie ako 2 roky prepravované bezplatne v rámci paušálnych úprav bez nároku na miesto v lietadle za predpokladu, že s nimi cestuje dospelá osoba sprevádzajúca každé dieťa. V kontexte paušálnych taríf s pravidelnou leteckou dopravou a čistých letových ponúk (charterový alebo pravidelný let) sa administratívne poplatky poskytovateľa služieb (leteckej spoločnosti) prenášajú na deti mladšie ako 2 roky bez nároku na svoje vlastné sídlo.

Ak je vek nesprávny, TUI je oprávnená účtovať akékoľvek rozdiely na základe toho za správnu cenu plus poplatok za spracovanie vo výške 50 EUR.

Môžete slobodne poskytnúť dôkaz, že náklady na spracovanie neboli vynaložené alebo že náklady boli výrazne nižšie.

4. Špeciálne informácie pre rekreačné apartmány a dovolenkové domy

Vedľajšie náklady založené na spotrebe alebo náklady na ďalšie požadované služby nie sú obvykle zahrnuté v cene. Pokiaľ nie je v popise služby uvedené inak, platí sa priamo na mieste. V rekreačnom apartmáne / prázdninovom dome môže byť iba počet dospelých a detí uvedený v popise služby a uvedených v potvrdení. Uvedené dátumy príchodu a odchodu sú záväzné. Pri odovzdaní kľúčov je možné požadovať zodpovedajúcu čiastku (zálohu) ako záruku za prípadné škody alebo vedľajšie náklady súvisiace s používaním, ktoré je potrebné uhradiť na mieste. Splatenie alebo započítanie sa vykoná vtedy, ak sa dovolenkový byt / prázdninový dom po ukončení pobytu vráti v riadnom stave.

5. Špeciálne požiadavky, individuálne zabezpečenie dovolenky, sprievodca / podpora

5.1 Špeciálne požiadavky

5.1.1 Predajné miesta môžu akceptovať špeciálne požiadavky iba vtedy, ak sú popísané ako nezáväzné. TUI sa snaží vyhovieť vašej žiadosti o špeciálne služby, ktoré nie sú inzerované, napr. B. susedné miestnosti alebo miestnosti na určitom mieste, ak je to možné, aby zodpovedali. Predajné miesta nie sú oprávnené ani pred uzatvorením zmluvy, ani po nej prijať záväzky alebo dohody, ktoré sa odchyľujú od opisov služieb alebo už uzatvorených zmlúv, pokiaľ na to nie sú výslovne oprávnení.

Upozorňujeme, že v rámci jednej bytovej jednotky je možné rezervovať iba identické stravovacie služby. To platí aj pre deti, ktoré cestujú s vami.

5.1.2 Za spracovanie jednotlivých služieb, ktoré sa odchyľujú od popisu príslušnej služby, bude účtovaný poplatok v maximálnej výške 50 EUR na účastníka a týždeň.

5.1.3 Ak si prajete zmeniť svoj let alebo hotel v cieľovej oblasti, TUI si vyhradzuje právo účtovať za každú ďalšiu osobu primeraný poplatok za spracovanie, ako aj ďalšie náklady, ktoré môžu vzniknúť. Letové zmeny nie sú možné pre ponuky od spoločností XTUI a Itur.

5.1.4 Domáce zvieratá sú povolené iba v tých prípadoch, keď to popis služby výslovne umožňuje.

5.2 Predĺženie dovolenky

Ak chcete zostať vo svojej dovolenkovej destinácii dlhšie, obráťte sa čo najskôr na svojho cestovného sprievodcu alebo miestneho zástupcu TUI. Radi vám predĺžime pobyt, ak budú k dispozícii vhodné možnosti ubytovania a repatriácie. Náklady na predĺženie sa platia na mieste. Vezmite prosím na vedomie tarifné podmienky súvisiace s vašou spätnou cestou, ako aj dobu platnosti vášho cestovného poistenia a všetky požadované víza. Rozšírenia nie sú možné pre ponuky od XTUI a Itur.

5.3 Sprievodca, podpora O

ponúkané zájazdy sa budete na mieste starať; robia to miestni zástupcovia TUI alebo TUI Service. Kontaktné údaje nájdete vo svojom cestovnom pláne, na www.meine-tui.de alebo v aplikácii „MEINE TUI“. Ak ste súčasťou rezervovanej služby, budete mať vo svojom hoteli sprievodcu.

V prípade sťažností sa obráťte na špeciálne informácie v bode 13.7.2.

6. Letecká doprava pri zájazdoch

6.1 Prevádzkujúci letecký dopravca / spoločný zoznam

Podľa nariadenia (ES) č. 2111/2005 zo 14. decembra 2005 je TUI povinná vás pri rezervácii informovať o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu. Ak prevádzková letecká spoločnosť ešte nebola stanovená pri rezervácii, musíte byť najskôr informovaní o totožnosti pravdepodobných prevádzkových leteckých spoločností. Hneď ako sa identita konečne zistí, budete o tom informovaní. V prípade zmeny prevádzkujúcej leteckej spoločnosti po rezervácii musíte byť o tejto zmene čo najskôr informovaní.

Zoznam leteckých dopravcov, na ktorých sa vzťahuje zákaz vykonávania leteckej dopravy v EÚ („spoločný zoznam“), je možné nájsť na www.lba.de Často hľadané > Letecké spoločnosti so zákazom letov.

6.2 Zastávky Spoločnosť

TUI by chcela upozorniť na to, že na priamych letoch môžu existovať medzipristátia z leteckých a programových dôvodov.

6.3 Dôrazne sa odporúča, aby sa peniaze, cennosti, technické zariadenia a lieky prepravovali iba v príručnej batožine.

7. Zmeny v Službách

7.1 TUI môže kedykoľvek pred uzavretím zmluvy zmeniť popisy služieb, o čom budete samozrejme informovaní pred rezerváciou.

7.2 Zmeny základných služieb v porovnaní s dohodnutým obsahom zmluvy, ktoré sú nevyhnutné po uzatvorení zmluvy a pred začiatkom služby a ktoré neboli zo strany TUI vyvolané v dobrej viere, sú povolené len vtedy, ak nie sú významné a nemá vplyv na celkový dizajn rezervovanej služby. Akékoľvek nároky zo záruky zostávajú nedotknuté, najmä ak sú zmenené služby chybné.

7.3 TUI bude informovať zákazníka o zmenách v službe bezprostredne potom, čo sa dozvedel o dôvode zmeny na trvalom dátovom nosiči. V prípade potreby TUI ponúkne zákazníkovi bezplatnú zmenu rezervácie alebo bezplatné zrušenie rezervácie. Na náhradnú dopravu v dôsledku zmeny letiska môže zákazník použiť lístok na vlak (pozri časť 13.6), ktorý môže byť priložený k cestovnému plánu.

7.4 V prípade výraznej zmeny podstatnej charakteristiky cestovnej služby alebo odchýlky od osobitných požiadaviek zákazníka, ktoré sa stali súčasťou zmluvy, je zákazník oprávnený buď zmenu prijať alebo bezplatne v primeranej lehote stanovenej TUI súčasne s oznámením zmeny za účelom odstúpenia od zmluvy alebo účasti na náhradnom zájazde alebo - pri rezervácii individuálnej služby - požiadať o náhradnú službu, ak TUI takúto službu ponúka. Zákazník si môže vybrať, či na správu TUI zareaguje alebo nie. Ak zákazník zareaguje na TUI, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, zúčastniť sa náhradného zájazdu alebo - pri rezervácii

individuálnej služby - požiadať o použitie náhradnej služby, ak bola ponúkaná, alebo od zmluvy odstúpiť zmluva bezplatne.

Ak zákazník neodpovie na TUI alebo neodpovie v stanovenom termíne, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

Zákazník je o tom informovaný jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom vo vyhlásení v súlade s bodom 7.3.

7.5 Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, pokiaľ sú zmenené služby chybné. Ak mala spoločnosť TUI nižšie náklady na implementáciu zmeneného alebo alternatívne poskytovaného zájazdu alebo individuálnej služby v rovnakej kvalite, musí zákazníkovi rozdiel vrátiť.

7.6 V prípade plavieb sám kapitán rozhoduje o všetkých potrebných zmenách v čase cesty a / alebo trasách, napríklad z bezpečnostných alebo poveternostných dôvodov.

8. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom služby / storno poplatky

8.1 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred spustením služby. Rezignáciu je potrebné nahlásiť TUI. Ak bola služba rezervovaná prostredníctvom predajného miesta, je možné na tejto predajni oznámiť aj výber. Zákazníkovi sa odporúča deklarovať výber na trvalom dátovom nosiči.

8.2 Ak zákazník odstúpi pred začatím služby alebo ak nevyužije zájazd alebo objednanú individuálnu službu, TUI stráca nárok na dohodnutú cenu. Namiesto toho môže TUI požadovať primeranú kompenzáciu

- pokiaľ TUI nie je zodpovedná za výber a

- v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednom okolí nenastanú žiadne výnimočné okolnosti, ktoré by zahŕňali výkon rezervovanej služby alebo - ak je súčasťou rezervovanej služby - dopravu z Významne postihujú ľudí v mieste určenia; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou TUI a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keď boli prijaté všetky primerané opatrenia. Storno poplatky sú paušálne v bode 8.4. Sú založené na cene mínus hodnota nákladov, ktoré ušetrí TUI, a mínus to, čo TUI získa iným používaním služieb. Nasledujúce paušály tiež zohľadňujú obdobie medzi vyhlásením o odstúpení a začiatkom služby. Na žiadosť zákazníka ich musí TUI odôvodniť. Okrem toho môže zákazník slobodne dokázať, že v dôsledku jeho výberu TUI neutrpela žiadnu škodu alebo že poplatky TUI sú výrazne nižšie ako paušálne náhrady požadované spoločnosťou TUI.

8.3 Storno poplatky sa platia aj v prípade, ak sa účastník nedostaví na príslušné letisko odletu alebo na miesto odletu alebo na službu v dostatočnom predstihu v časoch uvedených v rezervačných dokumentoch alebo ak je služba spôsobená nedostatkom cestovných dokladov, ku ktorým TUI nezodpovedá, napr B. pas alebo potrebné vízum sa neprijíma.

8.4 Paušálny nárok na storno poplatky je na osobu / na obytnú jednotku v prípade zrušenia:

8.4.1 Štandardné poplatky:

A Cestovanie leteckou dopravou

- do 31. dňa pred začiatkom cesty 40%

- od 30. dňa pred začiatkom cesty 60%

- od 14. dňa pred začiatkom cesty do dňa začatia cesty cesty alebo ak cesta nezačína 80% dohodnutej cestovnej ceny

B Cestovanie / služba bez leteckej dopravy

- do 31. dňa pred začiatkom cesty / služba 20%

- od 30. dňa pred začiatkom cesty / služba 40%
- od 14. dňa pred začiatkom cesty / služba do dňa cesty / Na začiatku služby alebo ak sa cesta nezačne alebo sa služba použije, 80% z dohodnutej ceny

8.4.2 Výnimky zo štandardného pravidla:

A Prázdninové byty / domy / apartmány, autokempingy, aj na cesty autobusom a vlakom, motocyklové zájazdy, airtours Súkromné cestovanie

- do 46. deň pred začiatkom cesty / služba 25%
- od 45. dňa pred začiatkom cesta / služba 50%
- 80% z dohodnutej ceny od 35. dňa pred začiatkom cesty / služby do dňa začiatku cesty / služby alebo v prípade nezačatia cesty alebo použitia služba

B Výlety loďou, karavanové programy

- do 31. dňa pred začiatkom cesty / služby 25%
- od 30. dňa pred začiatkom cesty / služby 40%
- od 24. dňa pred začiatkom cesty / služby 50%
- od 17. dňa pred začiatkom cesty / služby 60%
- od 10. dňa pred začiatkom cesty / služby do dňa začiatku cesty / služby alebo ak cesta alebo služba nie je začalo 80% dohodnutej ceny
- . ktorá vám bude oznámená pred rezerváciou.

C Ak sú lístky sprostredkované iba napr. B. pre muzikály platia storno podmienky príslušného poskytovateľa, ktoré vám budú oznámené pri rezervácii.

D Pri produktoch označených poznámkou „80% storno poplatok pri rezervácii“ sú storno poplatky vo výške 80% z dohodnutej ceny splatné bez ohľadu na čas zrušenia. V prípade produktov označených poznámkou „Bezplatné zrušenie do 18:00 v deň príchodu“ nevznikajú žiadne storno poplatky, ak je storno vykonané do 18:00 (SEČ) v deň príchodu Storno poplatky vo výške splatných 80% dohodnutej ceny.

E V prípade automobilov TUI je storno poplatok vo výške 80% splatný iba 24 hodín pred dohodnutým začiatkom služby a v prípade, že auto z požičovne nebude akceptované. Na motocykle sa vzťahujú samostatné storno poplatky a budú oznámené pred uzavretím zmluvy.

8.5 TUI si vyhradzuje právo požadovať namiesto vyššie uvedených paušálov vyššie, individuálne vypočítané náhrady za predpokladu, že TUI dokáže, že jej vznikli výrazne vyššie náklady ako platný paušál. V takom prípade je TUI povinná konkrétne vyčísliť a zdôvodniť požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na ušetrené náklady a akékoľvek iné využitie služieb.

8.6 Ak je TUI v dôsledku odstúpenia povinná čiastočne alebo úplne vrátiť dohodnutú cenu, TUI to musí zaplatiť okamžite, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení. Vaše právo poskytnúť náhradného účastníka vyhlásením na trvalom nosiči údajov v primeranej lehote pred spustením služby (pozri oddiel 9.2 nižšie) zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknuté. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho TUI prijme najneskôr sedem dní pred začiatkom služby.

9. Rezervácia, náhradná osoba

9.1 Na vašu žiadosť TUI, pokiaľ je to možné, zmení potvrdenie do 31. dňa pred začiatkom cesty / služby alebo, v prípade výletov a služieb v zmysle oddielu 8.4.2 A, až do 46. deň pred začiatkom cesty / služby (rebooking) vpredu. Zmeny rezervácií zahŕňajú: B. Zmeny dátumu, cieľa, miesta

odletu, ubytovania alebo dopravy. Za to sa účtuje osobitný poplatok 50 EUR na osobu. Dodatočné náklady vyplývajúce z poskytovateľov služieb (napr. Leteckých spoločností) budú účtované osobitne. Zaistite preto, aby bolo vaše meno správne napísané podľa vášho pasu. Upozorňujeme, že zmena rezervácie môže viesť k strate akýchkoľvek zliav a zliav, ktoré boli platné v čase pôvodnej rezervácie, a tým k vyšším konečným cenám. Informácie o tomto nájdete na TUI.com alebo vo svojej cestovnej kancelárii TUI. Zmeny po vyššie uvedených termínoch (napr. Pre cesty / služby podľa bodov 8.4.1 a 8.4.2 B od 30. dňa pred začiatkom cesty alebo služby), ako aj zmeny počas obdobia platnosti popisu služby na ktorých je rezervácia založená (časť 1.1), je možné vykonať iba po súčasnom odstúpení od zmluvy za podmienok uvedených v bode 8.4. Navyše, zmeny letov, zmeny dátumu cesty / služby, cieľa a začiatku cesty je možné vykonať pomocou ponúk od spoločností XTUI, airtours Private Travel, Na produkty, ktoré sú označené „80% storno poplatok z rezervácie“, neexistuje žiadny nárok na zmenu rezervácie.

9.2 V primeranej lehote pred spustením služby môže zákazník na trvalom nosiči údajov vyhlásiť, že jeho práva a povinnosti podľa zmluvy preberá tretia strana. V každom prípade je vyhlásenie včasné, ak ho TUI prijme najneskôr sedem dní pred začiatkom služby.

TUI môže namietať voči vstupu tretej strany namiesto registrovaného účastníka, ak tretia strana nespĺňa zmluvné požiadavky na cestu.

Ak miesto registrovaného účastníka nahradí tretia strana, TUI je oprávnená účtovať paušálne poplatky vo výške 10 EUR za náklady na spracovanie, ktoré vzniknú účasťou náhradnej osoby. Akékoľvek dodatočné náklady, ktoré skutočne vzniknú v súvislosti s poskytovateľmi služieb (napr. Leteckými spoločnosťami), budú účtované osobitne. TUI musí poskytnúť zákazníkovi dôkazy o výške ďalších nákladov, ktoré vzniknú tretej strane. Zákazník môže slobodne dokázať, že vstup tretej strany nemal za následok žiadne alebo výrazne nižšie náklady. Registrovaný účastník a náhradník spoločne a nerozdielne zodpovedajú za dohodnutú cenu a náklady vyplývajúce zo vstupu náhradnej osoby.

9.3 Pri produktoch označených „Bezplatné zrušenie do 18:00 v deň príchodu“ je možné opätovnú rezerváciu podľa bodu 9.1 a vstup tretej osoby podľa bodu 9.2 v deň príchodu do 18:00 (SEČ) bez osobitného poplatku. Prenájom automobilov je možné prebookovať až do dohodnutého začiatku služby bez osobitného poplatku.

10. Cestovné poistenie

TUI odporúča uzavrieť komplexný balík cestovného poistenia, ktorý zahŕňa najmä poistenie storna zájazdu (dá sa objednať aj samostatne) a poistenie krytia nákladov na repatriáciu v prípade úrazu alebo choroby. Vezmite prosím na vedomie špeciálne ponuky v príslušných popisoch služieb. Podrobnosti o poistnom krytí nájdete v súvislosti s týmito rezervačnými podmienkami alebo ich môžete získať na svojom predajnom mieste.

11. Odstúpenie a ukončenie zo strany TUI

11.1 TUI môže vypovedať zmluvu bez dodržania výpovednej lehoty, ak je zákazník napriek zodpovedajúcemu varovaniu TUI zákazníkom trvale narušený výkon rezervovanej služby. To isté platí, ak sa zákazník správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že je okamžité zrušenie zmluvy odôvodnené. TUI si však vyhradzuje právo na dohodnutú cenu. Akékoľvek ďalšie náklady na spätnú prepravu si hradí sám vyrušovateľ, TUI však musí kompenzovať hodnotu ušetrovaných výdavkov a tiež tých výhod, ktoré vyplývajú z iného využitia nevyužitých služieb, vrátane akýchkoľvek refundácií poskytovateľmi služieb.

11.2 V prípade zájazdov môže TUI odstúpiť od cesty až 4 týždne pred začiatkom cesty, ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov uvedený v príslušnom popise služby alebo v predzmluvných informáciách a v potvrdení (prístup cestujúceho). TUI bude samozrejme informovať cestujúceho, ak bude v skoršom čase zrejme, že nie je možné dosiahnuť minimálny počet účastníkov.

Storno bude ihneď zaslané cestujúcemu. Zaplatenú cestovnú cenu potom dostanete ihneď späť, v každom prípade však do 14 dní od prijatia vyhlásenia o odstúpení.

11.3 TUI môže odstúpiť od zmluvy pred začatím služby, ak sa TUI bráni v plnení zmluvy z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností; v takom prípade musí TUI oznámiť odstúpenie bezprostredne po zistení dôvodu odstúpenia. Ak TUI odstúpi od zmluvy, stráca nárok na dohodnutú cenu.

11.4 Cestovné rady od ministerstva zahraničných vecí sú dostupné na internete na „www.auswaertiges-amt.de“ a na telefónnom čísle (030) 5000-2000.

12. Oznámenie chýb, nápravné opatrenia, zníženie ceny, ukončenie

12.1 Ak služba nie je poskytovaná alebo nie je poskytovaná bez chýb, môže zákazník požiadať o nápravné opatrenie. TUI môže odmietnuť nápravné opatrenie, ak je to nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané náklady.

12.2 Zákazník môže požadovať zníženie dohodnutej ceny, ak neboli služby poskytnuté bez závad a vinu neodkladne neoznámil (bez zbytočného odkladu). Práva vyplývajúce zo zníženia dohodnutej ceny zanikajú do troch rokov. Na začiatku premlčacej doby sa uplatňuje § 199 ods. 1 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

12.3 Ak spoločnosť TUI nie je schopná napraviť situáciu v dôsledku zavineného neoznámenia chýb, zákazník nemôže uplatniť nároky na zníženie ceny alebo nároky na náhradu škody v prípade chybných služieb.

12.4 Ak je rezervovaná služba výrazne narušená nedostatkom výkonu a TUI neposkytne v primeranej lehote žiadne nápravné opatrenia, zákazník môže zmluvu vypovedať - vo vlastnom záujme a z dôvodov dôkazov sa odporúča, aby bola zmluva písomne ukončená. Lehotu na nápravu nie je potrebné stanoviť, ak TUI odmietne situáciu napraviť alebo ak je potrebná okamžitá náprava. V prípade následného zrušenia zmluvy si zákazník vyhradzuje právo na vrátenie prepravy za predpokladu, že zmluva obsahovala prepravu. V prípade ukončenia zmluvy v súlade s bodom 12.4 bude zákazník dlžný voči TUI iba časť dohodnutej ceny, ktorá je pripočítateľná k použitým službám (alebo k službám, ktoré je ešte potrebné poskytnúť na ukončenie zájazdu).

13. Náhrada škody

13.1 V prípade nedostatku plnenia môže zákazník požadovať náhradu škody bez toho, aby bolo dotknuté zníženie dohodnutej ceny (zníženie) alebo ukončenie zmluvy, pokiaľ nedostatok vo výkone nie je vinou zákazníka alebo tretej strany, ktorá nie je ani poskytovateľ služieb, ani iným spôsobom zapojený do poskytovania služieb, na ktoré sa vzťahuje zmluva, a nebol pre TUI predvídateľný alebo neodvratný alebo bol spôsobený nevyhnutnými, mimoriadnymi okolnosťami. Pri rezervácii zájazdu môže tiež požadovať primeranú náhradu v hotovosti za zbytočný čas dovolenky, ak je cesta zmarená alebo výrazne narušená.

13.2 Obmedzenie

zodpovednosti Zodpovednosť spoločnosti TUI za škodu inú ako ublíženie na zdraví je obmedzená na trojnásobok dohodnutej ceny za predpokladu, že škoda na zákazníkovi nie je zavinená.

13.3 Nároky

na náhradu škody za škodu U všetkých nárokov na náhradu škody voči TUI za delikty, ktoré nie sú založené na úmysle alebo hrubej nedbanlivosti, je zodpovednosť za škodu na majetku obmedzená na trojnásobok dohodnutej ceny. Tieto maximálne sumy zodpovednosti sa vzťahujú na každého účastníka a rezervovanú službu. Akékoľvek ďalšie nároky podľa Montrealskej dohody alebo zákona o letectve zostávajú obmedzením nedotknuté.

13.4 TUI nezodpovedá za prerušenie služby, zranenie osôb alebo škodu na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované iba ako služby tretích strán (napr. Výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, dopravné služby do a z inzerovaných začiatkových a cieľových miesta), ak sú tieto služby poskytované výslovne a sú zreteľne označené ako služby tretích strán s uvedením zmluvného partnera, takže zjavne nie sú súčasťou rezervovaných služieb pre zákazníka.

Nárok na náhradu škody voči TUI je obmedzený alebo vylúčený, pretože nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi služieb je možné uplatniť iba za určitých podmienok alebo obmedzení na základe medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení na nich založených, ktoré sa vzťahujú na služby, ktoré majú byť poskytované poskytovateľom služieb alebo sú za určitých podmienok vylúčené.

13.5 Zodpovedáte za účasť na športoch a iných prázdninových aktivitách. Športové zariadenia, vybavenie a vozidlá by ste mali pred použitím skontrolovať. TUI zodpovedá za nehody, ku ktorým dôjde pri športových udalostiach a iných prázdninových aktivitách, iba ak je na vine. TUI odporúča uzavrieť havarijné poistenie.

13.6 Na balíkové zájazdy platí: Ak je to uvedené, váš cestovný plán obsahuje lístky „Vlak na let“ od spoločnosti DB AG. Doprava prebieha na základe podmienok príslušnej prepravnej spoločnosti, ktoré môžu byť na požiadanie sprístupnené.

Práva a povinnosti TUI a zákazníkov podľa zákona o cestovných zmluvách a týchto podrobných rezervačných podmienok nie sú podmienkami príslušnej prepravnej spoločnosti obmedzené. Každý zákazník je zodpovedný za príchod na odletové letisko včas, pokiaľ meškanie nie je spôsobené úmyselným alebo hrubo nedbanlivým porušením povinností zo strany TUI.

13.7

Povinnosť spolupracovať, sťažnosti 13.7.1 Každý zákazník je povinný spolupracovať v prípade prerušenia služby v rámci zákonných ustanovení, aby sa predišlo prípadnému poškodeniu alebo ho obmedzilo na minimum.

13.7.2 Ak máte v rozpore s očakávaniami dôvod na sťažnosť, musíte okamžite informovať servis TUI alebo miestneho zástupcu a požiadať o nápravné opatrenia (kontaktné údaje nájdete v časti 5.3).

Ak sa nemôžete dostať k službe TUI alebo k uvedenému kontaktnému miestu, obráťte sa na poskytovateľa služieb (napr. Prepravná spoločnosť, hotelier, správa lodí), TUI (pozri kontaktné údaje na konci) alebo na predajné miesto. Potrebné kontaktné údaje nájdete vo svojom cestovnom pláne alebo v popise služieb (časť 1.1).

Hostia prázdninových bytov / domov / apartmánov musia ihneď požiadať o nápravné opatrenia kontaktnú osobu uvedenú v cestovnom pláne.

TUI naliehavo odporúča poškodenie alebo omeškanie dodávky batožiny a tovaru počas leteckej dopravy, najneskôr však 7 dní po zistení poškodenia v prípade batožiny; alebo bol tovar sprístupnený zákazníkovi prostredníctvom správy o škode (PIR) zodpovednej leteckej spoločnosti. Letecké spoločnosti spravidla odmietnu preplatenie, ak nebola vyplnená správa o škode. Stratu, poškodenie alebo nesprávne smerovanie batožiny je navyše potrebné nahlásiť

sprievodcovi zájazdu alebo miestnemu zástupcovi TUI.

13.7.3 Sprievodcovia nie sú oprávnení uznať akékoľvek nároky.

13.8 Premlčanie

Nároky zákazníka na náhradu škody sú premlčané do troch rokov. Na začiatku premlčacej doby sa uplatňuje § 199 ods. 1 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB). Zákonné nároky TUI na náhradu škody v dôsledku zmien alebo zhoršenia stavu vecí, ktoré boli zákazníkovi sprístupnené v rámci poskytovania služieb, sa premlčujú šesť mesiacov po ukončení cesty.

14. Riešenie spotrebiteľských sporov / platforma a postoje OS

14.1

Riešenie spotrebiteľských sporov / platforma OS Spoločnosť TUI sa v súčasnosti nezúčastňuje na - a to dobrovoľnom - postupe alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o urovnávaní sporov medzi spotrebiteľmi. Preto takýto postup a tiež platformu, ktorú poskytuje Komisia EÚ na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> na online riešenie spotrebiteľských sporov (platforma OS), nemôžu naši zákazníci používať.

14.2 Postúpenie pohľadávok voči TUI je vylúčené. Toto neplatí pre sprevádzajúcich rodinných príslušníkov alebo účastníkov spoločne registrovanej skupiny.

15. Pasové, vízové, colné, menové a zdravotné predpisy

15.1 Pri rezervácii zájazdu bude TUI informovať zákazníka / cestujúceho o všeobecných požiadavkách na cestovný pas a víza, ako aj o zdravotných formalitách v krajine určenia vrátane približných termínov na získanie požadovaného víza, a to pred uzavretím zmluvy a prípadne pred začiatkom cesty akékoľvek zmeny. Pri rezervácii individuálnej služby je obstaranie týchto informácií výlučne na zodpovednosti zákazníka.

15.2 Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie všetkých dôležitých predpisov týkajúcich sa implementácie rezervovaných služieb. Všetky nevýhody, najmä úhrada nákladov na zrušenie, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto predpisov, sú na jeho náklady, pokiaľ nie sú spôsobené zavineným nesprávnym alebo neinformovaním TUI.

15.3 TUI nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným diplomatickým zastupiteľstvom, ak ste ich poverili ich obstaraním, pokiaľ za meškanie nenesie zodpovednosť TUI. Aby ste od zodpovedných orgánov získali víza atď., Musíte počítať s približnou dobou približne 8 týždňov.

15.4 Pri rezervácii balíka zájazdov sa prosím obráťte na predzmluvné informácie o tom, či je na vašu cestu potrebný cestovný pas alebo či stačí občiansky preukaz a uistite sa, že váš cestovný pas alebo občiansky preukaz je na cestu dostatočne platný. Deti potrebujú vlastné cestovné doklady.

15.5 V rôznych krajinách sa s colnými a devízovými predpismi zaobchádza veľmi prísne. Prosím, informujte sa presne a striktno dodržujte predpisy.

15.6 Rôzne krajiny vyžadujú určité očkovačie osvedčenia a zdravotné opatrenia. To sa môže týkať aj nemeckých orgánov. Pri rezervácii zájazdu si prečítajte predzmluvné informácie a relevantné informácie získate od svojho predajného miesta.

16. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú spracúvané elektronicky a používané v rozsahu, v akom sú nevyhnutné na plnenie zmluvy. Všetky vaše osobné údaje budú spracované v súlade s nemeckými a európskymi zákonmi o ochrane údajov. Ďalšie informácie o nakladaní s vašimi údajmi nájdete v našom vyhlásení o ochrane údajov na: www.tui.de/Datenschutz

17. Všeobecné

Neúčinnosť jednotlivých ustanovení zmluvy nemá za následok neúčinnosť celej zmluvy. To isté platí pre tieto rezervačné podmienky.

Tieto rezervačné podmienky a pokyny platia pre poskytovateľa

TUI Deutschland GmbH
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hanover
Obchodný register: Hanover HRB 62522
Telefón: 0511 567-1111

Všetky informácie sú aktuálne k
júnu 2021

CESTOVNÉ POISTENIE pre TUI, XTUI a airtours

Platí pre všetky rezervácie s odchodom od 1. **novembra 2019** .

Allianz Travel

DOKUMENTY O POISTNOM POISTENÍ 18_5083

Platí iba v súvislosti s poistným a popisom služby uvedeným v poistnej zmluve alebo v potvrdení o ceste / rezervácii. Uzavreté poistenie je zdokumentované v poistnej zmluve alebo v potvrdení cesty / rezervácie.

Vaše služby na prvý pohľad

ZRUŠENIE CESTY PLUS

-

Odpočítateľné poistenie storna zájazdu (iba pre tarify s odpočítateľnou položkou): 20% preplátiteľnej škody (najmenej 25 EUR na osobu / predmet)

- Cestovná asistencia

pre zabezpečenie, mobilitu, peniaze a úrady, dom a rodinu
- Ochrana pred poplatkami za zmenu rezervácie

Typ cesty: platí pre všetky druhy ciest - vrátane pracovných ciest

Rozsah: celosvetovo

Poistená cena cesty: pozrite si poistnú zmluvu / cestu / potvrdenie rezervácie; Maximálna možná čiastka je 10 000 € na osobu / rodinu / pár / nehnuteľnosť Trvanie poistenej cesty: neobmedzené

CESTOVNÉ ZRUŠENIE PREMIUM

-

Odpočítateľné poistenie storna zájazdu (iba pre tarify s odpočítateľnou položkou): 20% refundovateľnej škody (najmenej 25 EUR na osobu / predmet)

- Cestovná asistancia

pre zabezpečenie, mobilitu, peniaze a úrady, domácnosť a rodinu

-

Odpočítateľné poistenie prerušenia cesty (iba pri tarifách s prebytkom): 20% z náhrady škody (najmenej 25 EUR na osobu / nehnuteľnosť)

- ochrana pred poplatkom za opätovné rezervovanie

Typ cesty: platí pre všetky druhy ciest - vrátane pracovných ciest

Rozsah: celosvetovo

Poistená cena cesty: pozrite si poistnú zmluvu / cestu / potvrdenie rezervácie; Maximálna možná čiastka je 10 000 € na osobu / rodinu / pár / nehnuteľnosť Trvanie poistenej cesty: neobmedzené

OPTIMÁLNA OCHRANA

- poistenie storna zájazdu

- cestovná asistancia

pre zabezpečenie, mobilitu, peniaze a úrady, dom a rodinu

- poistenie prerušenia cesty

- cestovné zdravotné poistenie vrátane spiatočnej dopravy

- poistenie batožiny

sumy poistenia: 3 000 EUR na osobu, 6 000 EUR - na rodinu / pár

- ochrana pred poplatkami za zmenu rezervácie

Typ cesty: platí pre všetky druhy ciest - vrátane pracovných ciest

Rozsah: celoeurópsky (vrátane Ruskej federácie, stredomorských krajín a Kanárskych ostrovov)

Poistená cestovná cena: pozrite si poistnú zmluvu / cestu / potvrdenie rezervácie; Je možná maximálne 10 000 EUR na osobu / rodinu / pár / nehnuteľnosť

Trvanie poistenej cesty: pozrite si poistnú zmluvu / cestu / potvrdenie rezervácie. Poistenia platia na dobu cesty (od začiatku cesty do návratu), je možné maximálne 45 dní. Súčasťou poistenia storna cesty a prerušenia cesty je poistné krytie bez ohľadu na trvanie cesty.

KOMPAKTNÁ OCHRANA

- Cestovné zdravotné poistenie vrátane spiatočnej dopravy

- Poistenie batožiny

Sumy poistenia : 3 000 EUR na osobu, 6 000 EUR na rodinu / pár
- Cestovná pomoc
Pre bezpečnosť, mobilitu, peniaze a úrady, domov a rodinu

Typ cesty: platí pre všetky typy ciest - vrátane služobných ciest
Rozsah: celoeurópsky (vrátane Ruskej federácie, stredomorských krajín a Kanárskych ostrovov)
alebo celosvetovo
Poistená cestovná cena: pozrite si osvedčenie o poistení / cestu / potvrdenie rezervácie; Je
možná maximálne 10 000 EUR na osobu / rodinu / pár / nehnuteľnosť
Trvanie poistenej cesty: pozrite si poistnú zmluvu / cestu / potvrdenie rezervácie. Poistenia platia
na dobu cesty (od začiatku cesty do návratu), je možné maximálne 45 dní.

CESTOVNÁ OCHRANA ZDRAVIA

- Cestovné zdravotné poistenie vrátane spiatocnej dopravy

Typ cesty: platí pre všetky typy cestovanie - vrátane služobných cestách
Predmet: Celoeurópska (vrátane Ruskej federácie, krajiny Stredomoria a Kanárske ostrovy), alebo
po celom svete
poistený cena pobytu: pozri poistenie osvedčenia / cestovný / Objednávka Potvrdenie
poisteného trvania pobytu: pozri poistenie potvrdenie / potvrdenie cesty / rezervácie. Poistenia
platia na dobu cesty (od začiatku cesty do návratu), je možné maximálne 45 dní.

Váš kontakt na nás

OTÁZKY O VAŠICH POJISTKÁCH

Náš servisný tím vám rád poskytne informácie:
po - pi 8:30 - 19:00 a so 9:00 - 14:00

Telefón: +49.89.6 24 24-460 Fax
: +49.89.6 24 24-244
E-Mail: service-reise@allianz.com
www.allianz-reiseversicherung.de

ZRUŠENIE RADY

Upozornenie na zrušenie je súčasťou vášho poistenia. Skúsení lekári vám poradia, či musíte v
prípade choroby okamžite zrušiť alebo či ešte môžete čakať. Preberáme riziko prípadných vyšších
nákladov na zrušenie.

Telefón: +49,89,6 24 24-245
E-mail: medizin@allianz.com

POMOC V NÚDZI

V prípade núdze sme tu pre vás. Naša 24-hodinová pohotovostná služba vám ponúka rýchlu a odbornú pomoc 24 hodín denne.

Pripravte si nasledujúce informácie:

- presnú adresu a telefónne číslo aktuálneho pobytu
- mená vašich kontaktných osôb (napr. Lekára, nemocnice, polície)
- presný popis záležitosti
- všetky ďalšie potrebné informácie (napr. Začiatok cesty) / -koniec, organizátor, číslo osvedčenia o poistení)

Telefón: +49.89.6 24 24-245

E-mail: notfall-reise@allianz.com

OZNAMOVANIE REKLAMÁCIE

Lahko a rýchlo online na www.allianz-reiseversicherung.de/schadenmeldung
(alternatívne tiež poštou na naše reklamačné oddelenie)

DÔLEŽITÉ POKYNY

Poistné pre jednu osobu: platí pre jednu osobu súčasne

Príspevok na poistenie pre rodiny / páry: Platí pre maximálne dvoch dospelých a najmenej jedno dieťa do 21 rokov vrátane bez ohľadu na rodinný vzťah. Poistiť je možné ľubovoľný počet vlastných detí. V opačnom prípade môže byť poistených najviac šesť detí.

Objekt: platí pre prenajaté objekty (napr. Prázdninový byt, mobilný dom, hausbót, trajektový priechod).

Záverečné poznámky: Akúkoľvek cestovnú ochranu, ktorá zahŕňa poistenie zrušenia cesty, by ste mali uzavrieť už pri rezervácii cesty. Neskorší záver je možný až 30 dní pred odletom. Ak medzi rezerváciou a začiatkom cesty zostáva 29 dní alebo menej, platí nasledujúce: Cestovnú ochranu si musíte vybaviť okamžite, najneskôr do troch dní. Poistenie sa vzťahuje iba na zájazd rezervovaný v súlade s cestovným potvrdením. Poistné krytie poistenia storna zájazdu začína uzavretím poistenia. V ostatných poistných riadkoch sa poistné krytie začína vtedy, keď poistná cesta začína a končí v dohodnutom čase. Poistné krytie sa končí najneskôr s koncom poistenej cesty.

Poistné krytie existuje iba pre poistené osoby uvedené v poistnej zmluve alebo v potvrdení cesty / rezervácie.

Výška poistného sa spravidla odvíja od zvoleného poistného krytia, doby platnosti zmluvy a ceny poistenej cesty.

Príspevky za vyššie ceny zájazdov na vyžiadanie.

Ak dôjde k poistnej udalosti, musíme zaplatiť iba vtedy, ak bolo zaplatené poistné alebo ak vy, poistník, nemôžete za to, že poistné nebolo zaplatené. To nám musíte dokázať.

Allianz Travel je značka AWP P&C SA. Zmluvne dohodnuté poisťné služby ponúka AWP P&C SA v súlade s nasledujúcimi poisťnými podmienkami. Ústne dohody sú neúčinné. Poisťná daň je zahrnutá v poisťnom. Neexistujú žiadne poplatky. Pre rozsah poistenia sú rozhodujúce poisťné príspevky a popisy služieb zdokumentované v poisťnej zmluve alebo v potvrzení cesty / rezervácie.

Pobočka AWP P&C SA pre Nemecko
Bahnhofstrasse 16
D - 85609 Aschheim (neďaleko Mníchova)

Hlavný splnomocnený zástupca : Philipp Kroetz
Registrový súd: Mníchov HRB 4605
USt.-IdNr .: DE 129274528

AWP P&C SA
Akciová spoločnosť podľa francúzskeho práva
Sídlo: Saint-Ouen (Francúzsko)
Obchodný register: RCS Bobigny 519 490 080
Predseda predstavenstva: Sirma Boshnakova

REKLAMÁCIA, UPLATNITELNÉ ZÁKONY A ODSTÚPENIE

Príležitosti pre sťažnosti

Naším cieľom je poskytovať prvotriedne služby. Je tiež dôležité, aby sme odpovedali na vaše obavy. Ak by ste niekedy neboli spokojní s našimi produktmi alebo našimi službami, dajte nám prosím vedieť.

Svoje sťažnosti na problémy so zmluvou alebo škodou nám môžete zaslať akýmkoľvek komunikačným prostriedkom: telefonicky na čísle +49.89.6 24 24-460, e-mailom na adresu bewwerde-reise@allianz.com alebo poštou na adresu AWP P&C SA, sťažnosť manažment, Bahnhofstrasse 16, D - 85609 Aschheim (neďaleko Mníchova). Ďalšie informácie o našom procese vybavovania sťažností nájdete na www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde.

So svojou sťažnosťou na akékoľvek poistenie (s výnimkou cestovného zdravotného poistenia) sa môžete obrátiť aj na ombudsmana pre poistenie: Versicherungsombudsmann e. V., P.O.

Box 08 06 32, 10006 Berlín,
telefón 0800,3 69 60 00, fax 0800,3 69 90 00,
e -mail : beschwerde@versicherungsombudsmann.de .

Ďalšie informácie nájdete na:

www.versicherungsombudsmann.de.

V prípade sťažností zo všetkých poisťných odvetví sa môžete obrátiť aj na príslušný dozorný orgán:

Federálny úrad pre finančný dohľad (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn
(www.bafin.de).

Rozhodné právo

Na zmluvný vzťah sa vzťahuje nemecké právo, pokiaľ medzinárodné právo nie je v rozpore. Nároky vyplývajúce z poisťnej zmluvy môže poisťník alebo poistený uplatniť na súde v mieste podnikania alebo v pobočke poisťovateľa. Ak je poisťníkom alebo poistenou fyzickou osobou, žalobu je možné podať aj na súde, v ktorého obvode má poisťník alebo poistený bydlisko v čase podania žaloby, alebo ak nemá bydlisko, jeho obvyklé miesto bydliska Has.

Právo na odstúpenie od zmluvy so zmluvou na jeden mesiac alebo viac:

Vyhlasenie o zmluve môžete do 14 dní odvolať v textovej podobe (napr. List, fax, e-mail) bez uvedenia dôvodu. Lehota začína plynúť potom, čo ste dostali poistnú zmluvu, zmluvné ustanovenia vrátane všeobecných poistných podmienok, ďalšie informácie podľa § 7 ods. 1 a 2 zákona o poistnej zmluve v spojení s oddielmi 1 až 4 vyhlášky VVG o informačnej povinnosti a dostali pokyny v textovej forme.

V prípade zmlúv v elektronických obchodných transakciách (§ 312i ods. 1 bod 1 občianskeho zákonníka) však táto lehota nezačína plynúť skôr, ako si splníme svoje povinnosti podľa § 312i ods. 1 bod 1 občianskeho zákonníka v spojení s Článok 246c úvodného zákona k občianskemu zákonníku.

Včasné odoslanie storna postačuje na dodržanie termínu zrušenia. Zrušenie je potrebné zaslať na adresu: AWP P&C SA, Bahnhofstrasse 16, D-85609 Aschheim (blízko Mníchova), fax + 49,89,6 24 24-244, e-mail: service-reise@allianz.com

Dôsledky zrušenia:

V prípade účinného zrušenia sa skončí poistné krytie a my vám vrátime časť poistného splatného po prijatí zrušenia, ak ste súhlasili, že poistné krytie začne pred koncom obdobia zrušenia. . V takom prípade môžeme zadržať časť príspevku, ktorá je splatná do prijatia odvolania. Toto je čiastka vypočítaná na pomernom základe v dňoch. Čiastky, ktoré majú byť vrátené, budú vrátené ihneď, najneskôr do 30 dní od doručenia odvolania. Ak sa poistné krytie nezačne pred koncom lehoty na zrušenie, účinné zrušenie znamená, že prijaté výhody je potrebné vrátiť a výhody (napr. Úroky) sa musia vzdať.

Osobitné poznámky:

Vaše právo na odstúpenie od zmluvy zaniká, ak na vašu výslovnú žiadosť sme vy aj my úplne splnili zmluvu skôr, ako ste svoje právo na odstúpenie uplatnili.

Koniec odvolania

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE V PRÍPADE POŠKODENIA

Čo musíte urobiť v každom nároku?

Škodu musíte udržať na čo najnižšej úrovni a dokázať to. Zaistite si preto vždy vhodný dôkaz o vzniku škody (napr. Potvrdenie o poškodení, lekárske posudok) a rozsah poškodenia (napr. Faktúry, potvrdenky). Svoje poškodenie môžete rýchlo a pohodlne nahlásiť online na www.allianz-reiseversicherung.de/schadenmeldung.

Čo musíte urobiť, ak máte pochybnosti, či môžete vyraziť na cestu?

Ak je účasť na zájazde neprimeraná alebo nemožná z dôvodu poistnej udalosti: Cestu musíte okamžite zrušiť a informovať nás.

UPOZORNENIE: Ak nedôjde k očakávanému uzdraveniu alebo zlepšeniu v prípade vážnej choroby alebo úrazu a napriek tomu zájazd zrušíte neskôr, platí nasledujúce: Vyššie storno náklady, ktoré vyplývajú z neskorého zrušenia. Vždy nás prosím kontaktujte - bez ohľadu na to, ako váš lekár zhodnotí vyhladky na uzdravenie: Kontaktujte naše rady ohľadom zrušenia ihneď po nástupe choroby alebo úrazu. Ak sa budete riadiť našim odporúčaním, či a kedy by sa mala cesta zrušiť, poistné plnenie sa nezníži.

V prípade poistnej udalosti vám vrátime zmluvne dlžné náklady na zrušenie mínus dohodnutú spoluúčasť. Na to potrebujeme

- cestovné potvrdenie s podrobnosťami o rezervovaných službách, účastníkoch cesty a cene zájazdu,

- osvedčenie o poistení,
- faktúru so storno poplatkom a doklad o zaplatení,
- doklad o škode:
 - v prípade choroby , úraz, intolerancia očkovania alebo tehotenstvo, lekárske potvrdenie (s dátumom narodenia, začiatkom choroby a liečbou a nálezmi). Môžete od nás požiadať formulár o lekárskom potvrdení. V prípade potreby potrebujeme aj potvrdenie o práceneschopnosti - v prípade úmrtia úmrtný list
 - V prípade straty zamestnania výpovedný list zamestnávateľa s uvedením dôvodov ukončenia práce a pod.

Čo musíte zvážiť, ak nemôžete ukončiť svoju cestu podľa plánu?

Ak neplánovane ukončíte alebo prerušíte cestu z dôvodu poisťnej udalosti, predložte na náhradu nákladov tieto dokumenty:

- potvrdenie o ceste, v ktorom sú uvedené rezervované služby, účastníci cesty a cena cesty,
- doklad o poistení,
- dodatočné doklady Spiatočné cestovné náklady a faktúra od cestovnej kancelárie za nevyužité služby,
- doklad o poškodení, napr. B. lekárske potvrdenie od lekára v dovolenkovej destinácii (s dátumom narodenia, začiatkom choroby a liečením a nálezmi) alebo policajné potvrdenie o nehode a podobne.

Ako sa správate v prípade choroby, úrazu alebo iných mimoriadnych udalostí počas cesty?

V prípade vážnych zranení alebo chorôb, najmä pred pobytom v nemocnici, ihneď kontaktujte našu núdzovú pomoc, aby bolo možné zaistiť primerané ošetrovanie alebo repatriáciu. Na náhradu nákladov, ktoré vám počas cesty vzniknú, predložte originály faktúr a / alebo receptov.

Dôležité: Na faktúrach musí byť uvedené meno liečenej osoby, popis choroby, dátumy liečby a jednotlivé lekárske služby so zodpovedajúcimi nákladmi. Recepty musia obsahovať informácie o predpísaných liekoch, cenách a pečiatke lekárne.

Na čo musíte myslieť, ak je vaša batožina poškodená alebo odcudzená?

Ak je vaša batožina počas prepravy poškodená alebo stratená, ihneď to nahláste príslušnej spoločnosti. Ak zistíte poškodenie až neskôr (napr. Pri vybalení), musíte to písomne nahlásiť do siedmich dní od prevzatia.

Dôležité: Letecké spoločnosti a železnice vydávajú potvrdenia o škodách, ktoré nám musíte predložiť.

V prípade poškodenia, ktoré zistíte v dovolenkovej destinácii, vám môže sprievodca pomôcť získať písomné potvrdenie o škode.

V prípade krádeže alebo iného trestného činu to bezodkladne oznámte na najbližšej policajnej stanici. Získajte kópiu policajnej správy alebo aspoň potvrdenie, že ste podali sťažnosť.

PODMIENKY POISTENIA AWP P&C SA, pobočky pre NEMECKO

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

AVB AB-EV 18

Všeobecné ustanovenia o vašej cestovnej ochrane platia okrem osobitných ustanovení uvedených nižšie pre jednotlivé poistenia. Poistné krytie existuje, ak ste si u nás uzatvorili príslušné poistenie.

§ 1 Kto je poistníkom?

1. Ste poistníkom, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu. Dlížite nám poistné. Platí pre vás odsek 4. Ste povinní poskytnúť ostatným spolupoisteným tieto poistné podmienky a informácie o ochrane údajov.
2. Môžete byť súčasne poistencom.

§ 2 Kto je poistený?

Ako poistenec máte poistenie. Ste uvedení v potvrdení o poistení alebo patríte do skupiny tam popísaných osôb. Vzťahujú sa na vás všetky predpisy s výnimkou platby príspevku podľa § 4.

§ 3 Ktorá cesta je poistená?

V dohodnutej oblasti platnosti je pre vašu poistenú cestu poistné krytie.

§ 4 Kedy musíte zaplatiť poistné?

1. Poistné je splatné okamžite po uzatvorení poistnej zmluvy a je splatné pri zaslaní poistnej zmluvy.
2. Ak dôjde k poistnej udalosti, musíme zaplatiť iba vtedy, ak bolo zaplatené poistné alebo ak vy ako poistník nemôžete za to, že poistné nebolo zaplatené. To nám musíte dokázať.

§ 5 Kedy sa začína poistné krytie a kedy končí?

1. Pre poistenie storna zájazdu platí: Poistné krytie sa začína uzatvorením poistnej zmluvy na rezervovaný zájazd a končí sa začiatkom zájazdu.
2. Nasledujúce platí pre ostatné poistné triedy:
 - a) Poistné krytie začína začiatkom poistnej cesty.
 - b) Poistné krytie sa skončí v dohodnutom čase, najneskôr však v skutočný koniec poistenej cesty.
 - c) Poistné krytie sa predlžuje na dohodnutý čas, ak
 - bolo poistenie uzatvorené na celú plánovanú cestu a
 - koniec cesty sa oneskorí z dôvodov, za ktoré nezodpovedáte (napríklad preto, že sa nemôžete prepraviť).

§ 6 Kedy nemáte poistné krytie (všeobecné vylúčenia)?

1. Nemáte poistné krytie škôd spôsobených:
 - a) štrajkami, jadrovou energiou, opatreniami prijatými štátom (napr. Odmietnutie vstupu)
 - b) vojnou, občianskou vojnou alebo udalosťami podobnými vojne, ak
 - tieto udalosti už existovali, keď ste vstúpili do krajiny alebo
 - v prípade ohniska ste krajinu neopustili počas prvých 14 dní od začiatku udalostí. Ak nemôžete cestu ukončiť z dôvodov, za ktoré nenesiete zodpovednosť, budete poistení aj po uplynutí tejto lehoty.
 - Aktívne sa zúčastňujete na týchto udalostiach.
 - c) Zbrane ABC alebo materiály ABC
2. Nie ste poistení, keď cestujete do oblastí, pre ktoré Ministerstvo zahraničných vecí Spolkovej republiky Nemecko vydalo v čase vášho vstupu cestovné upozornenie. Ak ste už na mieste, keď je vydané cestovné varovanie, poistné krytie končí 14 dní po vydaní cestovného varovania. Ak nemôžete cestu ukončiť z dôvodov, za ktoré nenesiete zodpovednosť, budete poistení aj po uplynutí tejto lehoty.
3. Ak škodu spôsobíte úmyselne, nie je poistená.
4. Nie ste poistení na expedície.
5. Neexistuje žiadne poistné krytie, ak
 - a) existujú ekonomické, obchodné alebo finančné sankcie alebo embarga Európskej únie alebo Spolkovej republiky Nemecko a
 - b) tieto sa priamo vzťahujú na vás alebo na nás alebo sú v rozpore s poistným krytím.To platí aj pre ekonomické, obchodné alebo finančné sankcie alebo embarga, ktoré vydávajú Spojené štáty americké za predpokladu, že neexistujú žiadne európske alebo nemecké právne ustanovenia, ktoré by uvádzali opak.

§ 7 Aké sú vaše povinnosti v prípade nároku (všeobecné povinnosti)?

1. Musíte:

- udržať škody na najnižšej možnej úrovni a vyhnúť sa zbytočným nákladom
- ihneď nám ich nahlásiť
- popísať a dokázať (udalosť a rozsah). Na to nám musíte pravdivo poskytnúť všetky informácie, ktoré sú potrebné na objasnenie skutočností, a umožniť nám preskúmať príčinu a výšku uplatneného nároku
- preukázať faktúrami a potvrdenkami v origináli

2. Obrátenie nášho záväzku a plnenia môžeme posúdiť v rozsahu, v akom je to nevyhnutné, musíte tiež zbaviť svojich lekárov dôvernosti.

Ak neuvolníte povinnosť mlčanlivosti a nedovolíte nám vykonať vyšetrenie iným spôsobom, nemusíme poskytovať žiadne poistné plnenia.

§ 8 Čo sa stane, ak porušíte povinnosť?

1. Ak úmyselne porušíte povinnosť, môžeme poistné plnenie odmietnuť. Ak porušíte záväzok hrubou neobalnosťou, môžeme znížiť dávku v rozsahu, ktorý zodpovedá závažnosti vášho zavinenia. Musíte dokázať, že ste nejednali z neobalivosti.

2. Ak dokážete, že porušenie povinnosti nemá žiadny vplyv na určenie alebo rozsah našej povinnosti poskytovať výhody, musíme poskytnúť poistovaciu službu. To neplatí, ak ste konali podvodne.

§ 9 Kedy vám zaniká nárok na dávky z poistnej zmluvy?

Váš nárok na naše poistné plnenie zaniká po troch rokoch. Premlčacia lehota začína plynúť koncom roka, v ktorom nárok vznikol, a vy ste poznali okolnosti, ktoré oprávňujú nárok, alebo ste to mali vedieť bez hrubej neobalivosti.

§ 10 Kedy vyplatíme náhradu?

Náhradu zaplatíme do dvoch týždňov po dokončení posúdenia vášho nároku. Náhrada sa vykonáva vždy prevodom na bankový účet.

§ 11 Was gilt, wenn Sie Ersatzansprüche gegen Dritte haben?

1. Wenn Sie wegen des Schadenereignisses Ansprüche gegen Dritte haben, gehen diese auf uns über. Das gilt bis zur Höhe der Zahlung, die Sie von uns erhalten haben, und soweit Ihnen daraus kein Nachteil entsteht.

2. Sie müssen uns diesen Übergang auf unseren Wunsch hin schriftlich bestätigen.

3. Ihre Ansprüche auf Leistungen aus anderen privaten Versicherungs-Verträgen gehen unserer Eintrittspflicht vor. Wir treten in Vorleistung, sofern wir von Ihnen zuerst in Anspruch genommen werden.

§ 12 Akú formu musia mať vyhlásenia a oznámenia a kto ich môže prijímať?

1. Vy a my musíme odosielať oznámenia a vyhlásenia o zámere v textovej forme (napr. List, fax, e-mail).

2. Poistovací agenti nie sú oprávnení prijímať oznámenia alebo vyhlásenia o zámere v prípade poistnej udalosti.

§ 13 Ktorý súd v Nemecku je zodpovedný? Aký zákon platí?

1. Ak si chcete uplatniť nároky z poistnej zmluvy, môžete si vybrať z nasledujúcich miest jurisdikcie: n Mníchov alebo n vaše bydlisko v Nemecku v čase podania žaloby 2. Ak chceme uplatniť nároky voči vám na súde je v čase podania žaloby miesto súdu v mieste vášho bydliska v Nemecku.

3. Pokiaľ je to prípustné podľa medzinárodného práva, uplatňuje sa nemecké právo.

POISTENIE ZRUŠENIA CESTY AVB RR-OT 18

§ 1 Čo je poistené, ak zrušíte zmluvu?

Ak budete musieť zrušiť svoju cestu,

1. preplatíme vaše zmluvne dlžné náklady na zrušenie.
2. Poplatok agentúre do 150 € za poisteného a poistnú udalosť, ak ste s tým súhlasili pri rezervácii zájazdu.
3. poplatky za vydanie víza do výšky 100 EUR na poisteného a poistnú udalosť. Orgán udeľujúci víza musí vízum vydať.

§ 2 Čo je poistené, ak nechcete zrušiť?

Nechcete zrušiť svoju cestu, aj keď dôjde k poistnej udalosti: Alternatívne poskytneme nasledujúce služby celkom až do výšky nákladov, ktoré by sme nahradili, keby k zrušeniu došlo okamžite.

1. Rezervácia

- a) Ak si rezervujete výlet kvôli poistnej udalosti, vrátime vám dodatočné náklady.
- b) Ak si rezervujete cestu z akéhokoľvek iného nepredvídateľného dôvodu, vrátime vám poplatky za rezerváciu až do 50 EUR na poisteného a poistnú udalosť pri rezervácii majetku do 50 EUR na nehnuteľnosť. Predpokladom je: Môžete si rezervovať rezerváciu až 42 dní pred odletom.

2. Oneskorený začiatok cesty

- a) Ak vyrazíte na cestu neskoro, vrátime vám dodatočné cestovné náklady. Musí zodpovedať druhu a kvalite pôvodne objednaného dopravného prostriedku.
- b) Ak nemôžete využiť cestovné služby, vrátime vám tiež pomernú cenu cesty. To neplatí pre cestovné náklady.

3.

Náklady na starostlivosť Máte rizikovú osobu ubytovanú alebo o ktorú sa starajú mimo domova z dôvodu

- neočakávanej vážnej choroby alebo
- vážneho úrazu

, aby ste mohli začať cestu. Preplácame externý dohľad alebo náklady na starostlivosť.

4. Príplatok za jednu izbu

Rezervovali ste si dvojlôžkovú izbu s niekým iným. To musí zrušiť cestu z poisteného dôvodu. Vrátime vám príplatok za jednolôžkovú izbu.

§ 3 Čo je poistené, ak zmeškáte nadväzujúci dopravný prostriedok?

1. Ak zmeškáte svoj spojovací dopravný prostriedok z dôvodu

- meškajúceho príchodu o viac ako dve hodiny verejnou dopravou alebo
- dopravnej nehody alebo poruchy vozidla, s ktorým ste sa chceli dostať do spojovacieho dopravného prostriedku, vrátime vám dodatočné náklady na cestu. To musí zodpovedať druhu a kvalite pôvodne objednaného dopravného prostriedku.

2. Náklady preplácame do poistnej sumy, maximálne 1 500 € na poisteného a poistnú udalosť.

3. Pokrývame aj náklady na stravu a ubytovanie: maximálne 150 EUR na poisteného a poistnú udalosť.

§ 4 Ktoré udalosti sú poistené a kto ich môže spôsobiť?

1. Neočakávané vážne ochorenie:

Vy alebo ohrozená osoba dostanete nečakane vážne ochorenie . Nemôžete preto očakávať, že výlet vykonáte podľa plánu. Rozlišujeme duševné a iné choroby. Keď v nasledujúcom texte hovoríme o „chorobe“, máme na mysli všetky choroby s výnimkou duševných chorôb. Na duševné choroby platia osobitné predpisy.

a) Ochorenie je neočakávané, ak

- sa vyskytne prvýkrát po uzavretí poistenia alebo - existujúca choroba nebola ošetrovaná šesť mesiacov pred uzavretím poistenia. Po uzatvorení poistenia sa to zhoršuje.

Pravidelné prehliadky alebo preventívne prehliadky nie sú liečbou. Na poistenie nemáte žiadny vplyv.

b) Choroba je vážna, ak

- zdravotné poškodenie je také závažné, že cestu nemožno vykonať podľa plánu alebo
- ak necestujete s rizikovými osobami, je nutná vaša prítomnosť.

Ochorenie musí byť pred zrušením potvrdené lekárom.

c) Duševná choroba je neočakávaná, ak sa objaví prvýkrát po uzavretí poistenia. Recidíva alebo zhoršenie chronického duševného ochorenia je poistené, ak posledné liečenie prebehlo najmenej tri roky pred uzatvorením poistenia. Pravidelné prehliadky alebo preventívne prehliadky nie sú liečbou. Na poistenie nemáte žiadny vplyv.

d) Duševné ochorenie je vážne, ak

- sa považuje za hospitalizovaného alebo
- je potvrdené odborníkom na psychiatriu pred zrušením alebo
- ambulatnú psychoterapiu schváli vaša zdravotná poisťovňa.

2. Platíme aj vtedy, ak dôjde k neočakávane jednej z nasledujúcich udalostí. Udalosť sa týka vás alebo ohrozenej osoby a je pre vás nerozumné uskutočniť výlet podľa plánu:

- Vážne úrazové zranenie
- Smrť
- Zlomenie protéz, uvoľnenie implantovaných kĺbov
- Zlyhanie implantovaného kardiostimulátora
- Tehotenstvo
- Intolerancia očkovania
- Vymenovanie na darovanie alebo príjem orgánov a tkanív (živé darovanie) podľa transplantáčného zákona
- adopcia maloletého dieťaťa
- Škody na majetku spôsobené: požiarom, výbuchom, búrkou, úderom blesku, povodne, zemetrasenia, prasknutím vodovodného potrubia alebo úmyselným zločinom tretej strany. Musíte byť na mieste kvôli objasneniu, inak bude škoda značná. Škoda sa považuje za značnú, ak výška škody presiahne 2 500 €.
- Krádež oficiálnych cestovných dokladov potrebných na plánovanú cestu. Nedajú sa získať späť do odchodu.
- predvolanie na súd, ak súd neakceptuje odklad z dôvodu rezervácie cesty
- prevádzkové prepustenie
- zmena zamestnávateľa
- nástup do pracovného alebo učňovského vzťahu. Toto je predmetom odvodov na sociálne zabezpečenie s najmenej 15 hodinami týždenne.
- Neprenesenie žiaka, ako aj záverečné odhlásenie z triedy pred začiatkom poistenej cesty.
- Opakovanie neúspešnej skúšky počas školy, odborného učilišťa alebo vysokoškolského vzdelávania: Cesta bola rezervovaná pred pôvodným termínom testu a dátum opakovaného testu nečakane spadá do obdobia poistenej cesty alebo sa koná do 14 dní od plánovaného termínu. koniec výletu.

3. Rizikovými ľuďmi sú

a) vaši príbuzní vrátane:

- detí
- rodičov
- súrodencov
- starých rodičov a vnúchat
- strýkov a tety, netere a synovcov

, stotožňujeme vzťah medzi krokom, pestúnstvom, adopciou a svokrou .

b) Váš manželský partner, partner alebo partner a ich príbuzní.

c) Ľudia, ktorí sa starajú o svojich nepľnoletých alebo závislých príbuzných, ktorí s nimi necestujú.

d) Ľudia, ktorí si u vás rezervovali výlet. Okrem toho aj ich príbuzní. Toto pravidlo platí iba vtedy, ak ste si rezervovali výlet maximálne s ďalšími štyrmi dospelými a piatimi deťmi (do 21. narodenín).

§ 5 Kedy nemáte poistné krytie (špeciálne výnimky)?

Nemáte poistné krytie

1. pre prípad záchvatu duševnej choroby, pokiaľ posledný útok nebol najmenej tri roky pred uzatvorením poistenia.
2. v prípade závislosti.
3. v prípade existujúcej choroby, ktorá bola naposledy liečená šesť mesiacov pred uzatvorením poistenia. To platí aj vtedy, ak by sa pri obvyklom kurze malo v čase cesty uzdraviť.
4. na poplatky (napr. Poplatky za spracovanie alebo služby), ktoré sa účtujú iba ako dodatočné náklady na storno v dôsledku zrušenia cesty.
5. za poplatky alebo stratu práv na používanie v prípade sprostredkovania zdieľania času.

§ 6 Kedy musíte zrušiť cestu (osobitná povinnosť) a akú pomoc s touto otázkou ponúkame? Aké ďalšie špeciálne povinnosti musíte dodržiavať?

Ste povinní

1. zrušiť zájazd bezprostredne po vzniku poistnej udalosti, aby boli náklady na zrušenie čo najnižšie. To platí aj pre choroby alebo úrazy, ktoré by sa mali do cesty vyliečiť obvyklým liečebným procesom. Ak ihneď kontaktujete našu lekársku službu (upozornenie na zrušenie), budete tam informovaní. Ak odporučí počkať a riadiť sa týmito radami, nedochádza k porušeniu povinnosti.
2. Pošlite nám doklad o poistení a rezervačné dokumenty.
3. Odošlite faktúru s storno poplatkom a dôkaz, že bola zaplatená. Pri zrušení predmetu potrebujeme aj potvrdenie prenajímateľa, že ho nemožno znovu prenajať.
4. Dôkaz o vážnom úraze, neočakávanom vážnom ochorení, neznášanlivosti tehotenstva alebo očkovania prostredníctvom lekárskeho potvrdenia. Je potrebné uviesť dátumy diagnostiky a liečby. Poznámka: Udalosti môžete dokázať iba vtedy, ak vás lekár vyšetřil bezprostredne pred zrušením.
5. Doklady o všetkých ostatných poistných udalostiach predložením vhodných originálnych dokumentov.

§ 7 Čo sa stane, ak porušíte povinnosť?

1. Ak úmyselne porušíte povinnosť, môžeme poistné plnenie odmietnuť. Ak porušíte záväzok hrubou neobalnosťou, môžeme znížiť prospech v rozsahu, ktorý zodpovedá závažnosti vášho zavinenia. Musíte dokázať, že ste nejednali z neobalivosti.
2. Ak dokážete, že porušenie povinnosti nemá žiadny vplyv na určenie alebo rozsah našej povinnosti poskytovať výhody, musíme poskytnúť poistovaciu službu. To neplatí, ak ste konali podvodne.

§ 8 Čo sa stane, ak je cestovná cena vyššia ako poistná suma?

Ak v čase, keď dôjde k poistnej udalosti, je vaša poistená cestovná cena (poistná suma) nižšia ako skutočná cestovná cena, ste poistení. Cestovnú cenu chápeme ako cestovné náklady vrátane poplatkov agentúre a vízových poplatkov. V takom prípade škodu nahradíme pomerne v pomere poistnej sumy k cene cestovného.

§ 9 Čo platí pre tarify s prebytkom?

S týmito tarifami znášate 20% refundovateľnej škody sami, na osobu alebo vec najmenej 25 € na reklamáciu.

CESTOVNÁ POMOC AVB RAS 18

§ 1 Ako vám pomôžeme, ak je vaša cesta prerušená alebo sa vaša spiatočná cesta oneskorí?

1. Zorganizujeme vašu spiatočnú cestu, ak nemôžete cestu ukončiť podľa plánu z dôvodu

- neočakávanej vážnej choroby,
- vážneho úrazu,
- smrti

vás alebo niekoho z vašich blízkych.

2. Už sa nemôžete starať o deti mladšie ako 18 rokov, ktoré cestujú s vami. Organizujeme spiatočný výlet detí do miesta ich bydliska a / alebo starostlivosti o ne na mieste.

3. Náklady na spiatočnú cestu nie sú poistené v rámci cestovnej asistencie. Ak za služby pôvodne zaplatíte, musíte nám ich vrátiť do jedného mesiaca.

§ 2 Ako vám pomôžeme, ak stratíte platobné prostriedky a cestovné doklady?

1. Dostali ste sa do finančnej núdze, pretože ste stratili spôsob platby. V tomto prípade

- nadväzujeme kontakt s domácou bankou a

- podporujeme domácu banku pri prenose sumy, ktorá je k dispozícii.

2. Ak vám blízka osoba poskytne peňažnú čiastku, podporíme vás s prevodom.

3. Poskytneme vám preklenovací úver až do 1 500 EUR na poistnú udalosť, ak vám domáca banka alebo niekto blízky nemôže pomôcť do 24 hodín. Túto sumu nám musíte vrátiť do jedného mesiaca od platby.

4. Stratili ste kreditné karty alebo karty EC / Maestro. Potom pomôžeme s blokovaním kariet. Nezodpovedáme za riadne vykonanie blokovania a za žiadne finančné straty.

5. Pomôžeme vám získať náhrady za cestovné doklady, ak sa stratia.

§ 3 Ako vám môžeme pomôcť, ak vás zatknú alebo vám hrozí väzenie? Pomáhame s obstaraním advokáta a tlmočníka. Náklady na súd, právnik a tlmočníka zálohujeme do 3 000 EUR na poistnú udalosť. V prípade potreby poskytneme aj zálohu vo výške až 13 000 EUR na poistnú udalosť. Uvedené sumy nám musíte vrátiť do jedného mesiaca od platby.

§ 4 Ako vám pomáhame pred cestou a počas nej?

1. Budeme vás informovať o

a) bezpečnostnej situácii v príslušnej krajine cesty.

b) najbližší konzulát (adresa a dostupnosť telefónu).

c) Cestovné varovania a bezpečnostné oznámenia od zahraničného úradu Spolkovej republiky Nemecko.

2. Pomôžeme s rezerváciou, ak nemôžete použiť objednaný dopravný prostriedok podľa plánu (napr. Pretože je zrušený).

3. Ak sa váš plán cesty zmení v dôsledku neočakávanej udalosti, budeme informovať vašich príbuzných alebo vášho zamestnávateľa.

4. V prípade potreby pre vás môžeme zorganizovať poruchovú alebo odťahovú službu. V rámci cestovnej asistencie nepreplatíme náklady.

5. Organizujeme starostlivosť a podporu pre vašich chorých alebo starších rodinných príslušníkov v Nemecku. Spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, ktorí sa špecializujú na starostlivosť a podporu. Nesiete náklady na starostlivosť a podporu.

POISTENIE ZRUŠENIA

AVB RAB 18

§ 1 Čo je poistené?

1. Ak musíte cestu neplánovane ukončiť: Preplatíme dodatočné náklady na cestu späť podľa pôvodne rezervovaného typu a kvality cesty. Na požiadanie vám môžeme zorganizovať spiatočnú cestu. Preplatíme vám náklady na telefón vzniknuté v dôsledku až 50 EUR na poistenca a poistnú udalosť.

2. Ak musíte cestu predčasne ukončiť: Preplatíme pomernú cenu cesty. To zodpovedá

rezervovaným, ale nevyužitým cestovným službám na mieste. Pomerné cestovné náklady do a z hotela nepreplácame.

3. Ak musíte predĺžiť cestu z dôvodu neočakávaného vážneho ochorenia alebo úrazu: Pokryjeme dodatočné náklady na ubytovanie až do výšky 1 000 € na poistenca a poistnú udalosť, ak musíte byť vy alebo riziková osoba, ktorá s vami cestuje ošetrovaná.

4. Ak sa vám dočasne nedarí sledovať rezervovaný zájazd: My vám uhradíme následné cestovné náklady za opätovné spojenie so skupinou zájazdov. Preplatíme maximálne tú časť ceny zájazdu, ktorá zodpovedá ďalším cestovným službám, ktoré ešte neboli využité.

§ 2 Ktoré udalosti sú poistené a kto ich môže spôsobiť?

1. Vy alebo niekto v ohrození neočakávanne vážne ochoriete. Preto je pre vás plánovaná realizácia cesty neprimeraná.

a) Ochorenie je neočakávané, ak

- sa vyskytne prvýkrát po začiatku cesty alebo

- existujúca choroba sa neliečila šesť mesiacov pred začiatkom cesty. Po začatí cesty sa to zhoršuje. Epizóda alebo zhoršenie chronického duševného ochorenia je poistené, ak posledné liečenie prebehlo najmenej tri roky pred začiatkom cesty. Pravidelné prehliadky alebo preventívne prehliadky nie sú liečbou. Na poistenie nemáte žiadny vplyv.

b) Choroba je vážna, ak

- zdravotné poškodenie je také závažné, že cestu nemožno vykonať podľa plánu alebo

- ak necestujete s rizikovými osobami, je nutná vaša prítomnosť.

Pred prerušením cesty to musí potvrdiť lekár.

2. Platíme aj vtedy, ak dôjde k neočakávanne jednej z nasledujúcich udalostí. Udalosť sa týka vás alebo ohrozenej osoby a je pre vás nerozumné uskutočniť cestu podľa plánu:

- vážne úrazové zranenie

- smrť

- zlomenie protéz, uvoľnenie implantovaných kĺbov

- zlyhanie implantovaného kardiostimulátora

- tehotenstvo

- Schválenie darovania alebo prijatia orgánov a tkanív (živé darcovstvo) v súlade so zákonom o transplantáciách

- Poškodenie majetku v dôsledku: požiaru, výbuchu, búrky, úderu blesku, povodne, zemetrasenia, prasknutia vodovodného potrubia alebo úmyselného trestného činu tretej strany. Musíte byť na mieste kvôli objasneniu, inak bude škoda značná. Škoda sa považuje za značnú, ak výška škody presiahne 2 500 €.

- Ukončenie z prevádzkových dôvodov

- Zmena zamestnávateľa

- Začiatok zamestnania alebo školenia. Toto je predmetom odvodov na sociálne zabezpečenie s najmenej 15 hodinami týždenne.

3. Rizikovými ľuďmi sú:

a) Vaši príbuzní. Nakoniec zahrnujeme:

- deti

- rodičov

- súrodencov

- Starí rodičia a vnúčatá

- Ujo a tety, netere a synovci,

nevlastné, pestúnske, adoptívne a svokrovské vzťahy sú rovnaké.

b) Váš manželský partner, partner alebo partner a ich príbuzní.

c) Ľudia, ktorí sa starajú o mladistvých alebo príbuzných, ktorí potrebujú starostlivosť a ktorí s nimi necestujú.

d) Ľudia, ktorí si u vás rezervovali výlet. Okrem toho aj ich príbuzní. Toto pravidlo platí iba vtedy, ak ste si rezervovali výlet maximálne s ďalšími štyrmi dospelými a piatimi deťmi.

§ 3 Čo je poistené, ak zmeškáte nadväzujúci dopravný prostriedok?

1. Ak zmeškáte svoj spojovací dopravný prostriedok z dôvodu meškania MHD o viac ako dve

hodiny, preplatíme dodatočné náklady na ďalšiu alebo spätočnú cestu, a to až do výšky 1 000 EUR na jedného poistenca a poistnú udalosť. To musí zodpovedať druhu a kvalite pôvodne objednaného dopravného prostriedku.

2. Za týchto podmienok budeme taktiež prevziať náklady na stravu a ubytovanie: maximálne 150 € na poisteného a poistnú udalosť.

§ 4 Čo preplácame v prípade živelnej pohromy?

Ak nemôžete cestu ukončiť podľa plánu z dôvodu prírodnej katastrofy vo vašej dovolenkovej destinácii (napr. Lavíny, zemetrasenia): uhradíme dodatočné náklady potrebné na ubytovanie, stravu a spätočnú cestu. V závislosti na pôvodne zarezervovanom type a kvalite preplatíme maximálne 2 000 € na jedného poistenca a poistnú udalosť.

§ 5 Kedy nemáte poistné krytie (špeciálne výnimky)?

Nemáte poistné krytie

1. pre prípad závislosti.
2. v prípade epizódy duševnej choroby za predpokladu, že posledná epizóda nebola najmenej pred tromi rokmi.
3. v prípade akéhokoľvek iného ochorenia, ktoré bolo naposledy liečené šesť mesiacov pred odchodom. To platí aj vtedy, ak sa vzhľadom na obvyklý priebeh malo na začiatku cesty uzdraviť.
4. za poplatky alebo stratu práv na používanie v prípade sprostredkovania zdieľania času.

§ 6 Čo musíte urobiť v prípade nároku (špeciálne povinnosti)?

Ste povinní

1. bezodkladne nás kontaktovať, ak neplánovane ukončíte alebo prerušíte cestu.
2. Pošlite nám rezervačné dokumenty.
3. Odošlite originálne faktúry a potvrdenia o nepoužitých cestovných službách.
4. Dôkaz o vážnom úraze, nečakanej vážnej chorobe alebo tehotenstve prostredníctvom lekárskeho potvrdenia. Je potrebné uviesť dátumy diagnostiky a liečby. Poznámka: Udalosti môžete dokázať iba vtedy, ak ste boli vyšetrení lekárom bezprostredne pred koncom cesty.
5. Doklady o všetkých ostatných poistných udalostiach predložením vhodných originálnych dokumentov.

§ 7 Čo sa stane, ak porušíte povinnosť?

1. Ak úmyselne porušíte povinnosť, môžeme poistné plnenie odmietnuť. Ak porušíte záväzok hrubou nedbalosťou, môžeme znížiť prospech v rozsahu, ktorý zodpovedá závažnosti vášho zavinenia. Musíte dokázať, že ste nejednali z nebanlivosti.

2. Ak dokážete, že porušenie povinnosti nemá žiadny vplyv na

- určenie alebo

- rozsah

našej povinnosti poskytovať dávky, musíme poskytnúť poistné plnenie. To neplatí, ak ste konali podvodne.

§ 8 Čo sa stane, ak je cestovná cena vyššia ako poistná suma?

Ak je vaša poistná suma (cena poisteného zájazdu) v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako skutočná cena cesty, ste poistení. Cestovnú cenu chápeme ako cestovné náklady vrátane poplatkov agentúre a vízových poplatkov. V takom prípade škodu nahradíme pomerne v pomere poistnej sumy k cene cestovného.

§ 9 Čo platí pre tarify s prebytkom?

S týmito tarifami znášate 20% refundovateľnej škody sami, na osobu alebo vec najmenej 25 € na reklamáciu.

CESTOVNÉ POISTENIE ZDRAVIA VČ. SICK NÁVRATNÁ DOPRAVA AVB RKR 18

§ 1 Čo je poistené pre prípad chorôb alebo náhodných zranení počas vašej zahraničnej cesty?

1. Preplatíme vám náklady na lekársky nevyhnutné ošetrovanie v zahraničí. Patria sem:

- a) Ambulantná liečba lekárom.
- b) Ambulantné ošetrovanie v nemocnici vrátane operácií, ktoré nemožno odložiť.
- c) lekársky predpisované lieky, obvazy a opravné prostriedky.
- d) Pomôcky do 500 € na poisteného a poistnú udalosť.
- e) Protézy a kardiostimulátory, ktoré sú potrebné po prvýkrát.
- f) nasledujúce služby zubného lekára:
 - zubné ošetrovanie zmiernujúce bolesť vrátane jednoduchých výplní
 - oprava zubných náhrad a dočasných zubov
 - Provizórne zubné protézy v prípade nehôd

Preplatíme spolu až 250 € na poistenca a poistnú udalosť .

2. Poskytujeme vyšetrovacie alebo liečebné metódy, ktoré sú uznávané predovšetkým konvenčnou medicínou. To platí aj pre lieky. Platíme tiež za metódy a lieky, ktoré sa používajú, pretože nie sú k dispozícii žiadne bežné lekárske metódy ani lieky.

3. Pokryjeme náklady na lekársky potrebný prevoz pacienta na ošetrovanie do najbližšej vhodnej nemocnice, do ktorej sa dá dostať, a späť na ubytovanie. V prípade ambulantného ošetrovania v nemocnici preplatíme maximálne 200 € na poistenca a poistnú udalosť. Toto obmedzenie neplatí, ak prepravu vykonáva oficiálne uznaná záchranná spoločnosť na základe núdzového volania.

§ 2 Čo je poistené pre prípad tehotenstva / pôrodu počas vašej zahraničnej cesty?

Preplatíme náklady na

1. lekársky nevyhnutné ošetrovanie pri neočakávaných komplikáciách tehotenstva.
2. naliehavé prerušenie tehotenstva. To platí iba vtedy, ak je to lekársky indikované.
3. Pôrod potratov a predčasných pôrodov do konca 36. týždňa tehotenstva.
4. Lekársky potrebná liečba predčasne narodeného dieťaťa.

§ 3 Čo je poistené pre prípad choroby alebo úrazu počas cesty do Nemecka alebo do zahraničia?

1. Organizujeme medicínsky rozumnú a odôvodniteľnú repatriáciu pacienta

- do príslušnej nemocnice najbližšej k vášmu bydlisku alebo
- do vášho bydliska

a znášame náklady na to. Ďalej organizujeme vrátenie vašej batožiny a náklady na ňu pokrývame až do výšky 500 EUR na poistenca a poistnú udalosť.

2. Organizujeme pre sprevádzanie detí mladších ako 18 rokov:

- starostlivosť na mieste a
- spiatočný výlet,

ak sa o ne už nemôžete starať z dôvodu choroby, vážneho úrazu alebo smrti. Prevezmeme výsledné náklady.

3. Ak má byť spolu poistené dieťa mladšie ako 18 rokov považované za hospitalizovaného, uhradíme náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby v nemocnici.

4. Pokryjeme náklady na dopravu niekoho blízkeho k vám domov a späť do jeho bydliska. To platí, ak

- pravdepodobne budete musieť byť liečený ako hospitalizovaný dlhšie ako desať dní resp

- dostať život ohrozujúcu chorobu.

5. Máte nehodu. Preto ich treba hľadať, zachrániť alebo získať späť. V takom prípade preplatíme náklady na pátranie, záchranu a obnovu až do 7 000 EUR na poisteného a poistnú udalosť.

6. Ak náklady na poistenú hospitalizáciu preplatí tretia strana, budeme vyplácať denný nemocenský príspevok 50 € na poistenca a poistnú udalosť maximálne 45 dní.

§ 4 Aké služby poskytujeme v prípade smrti v Nemecku a zahraničí?

1. Ak počas svojej cesty zomriete, zorganizujeme vašu repatriáciu na žiadosť vašich

príbuzných. Za to predpokladáme priame náklady.

2. Alternatívne organizujeme

- pochovanie na mieste a
- príchod a odchod osoby na pohreb.

Priame náklady predpokladáme do výšky nákladov na prevod.

3. Okrem toho zorganizujeme vrátenie vašej batožiny a pokryjeme náklady na to až do 500 EUR na jedného poisteného a poistnú udalosť.

§ 5 Ktoré krajiny sa považujú za zahraničné?

Zahranické krajiny sú všetky krajiny, v ktorých

- nemáte trvalé bydlisko alebo
- sa pravidelne nezdržiavate dlhšie ako tri mesiace v roku. Je to pravidelné, keď ste v tejto krajine najmenej tretikrát do troch rokov najmenej tri mesiace.

§ 6 Kedy urobíme vyhlásenie o prevzatí nákladov?

Ak sa s vami musí zaobchádzať ako s hospitalizovaným pacientom, po predbežnej kontrole krytia vystavíme vyhlásenie o predpoklade nákladov až do 15 000 EUR na poistenca a poistnú udalosť. To sa deje oproti nemocnici. Neuznávame preto žiadnu povinnosť plniť.

§ 7 Ako vám v prípade potreby pomôžeme?

1. Ak sa s vami zaobchádza ako s hospitalizovaným, uhradíme náklady

- za návštevy spolucestujúceho alebo
- za ich ubytovanie.

Preplácame maximálne 50 EUR za deň, obmedzených na osem dní. Limit platí pre každú poistnú udalosť.

2. Poskytujeme informácie o

- všeobecnej lekárskej starostlivosti v krajine cestovania.
- nemecky alebo anglicky hovoriaci lekár.
- nemocnica s, podľa našich vedomostí, vysokým medicínskym štandardom.
- osobitné riziká infekcií.
- nevyhnutné očkovanie.
- vhodné cestovné destinácie pre určité choroby.

3. Služba lekárskeho tlmočníka: Vysvetľujeme diagnózy a ďalšie lekárske termíny.

4. Potrebujete liek, ktorý nie je k dispozícii vo vašej destinácii: Preskúmame, ktoré náhradné lieky sú k dispozícii na mieste.

§ 8 V ktorých prípadoch neplatíme (špeciálne výnimky)? Neexistuje žiadne poistné krytie:

1. liečebného ošetrovania a iných lekársky nariadených opatrení

- o ktorých ste pred začiatkom poistného obdobia vedeli, že sú potrebné, alebo
- s ktorými ste museli počítať na základe vám známych okolností alebo
- ktoré boli dôvodom cesty sú.

Ak cestujete z dôvodu úmrtia rodiny, tieto vylúčenia neplatia.

2. Akupunktúra, masáže a wellness procedúry, fango, lymfodrenáž.

3. Liečba zneužívania alkoholu, drog alebo liekov.

4. Liečba alkoholu, drog a iných závislostí.

5. Dôsledky pokusu o samovraždu.

6. Ošetrovanie alebo ubytovanie z dôvodu potreby starostlivosti alebo väzby.

7. Psychoanalytická a psychoterapeutická liečba a hypnóza.

8. Ošetrovanie zranení spôsobených aktívnou účasťou na športových súťažiach alebo ich tréningom. To platí, ak sa má účasťou generovať príjem akéhokoľvek druhu (napríklad finančná výhra).

9. Ošetrovanie manželmi, životnými partnermi, rodičmi alebo deťmi. Náklady na dokumentovaný materiál budú preplatené v rámci poisteného poistenia.

§ 9 V ktorých prípadoch znižujeme svoje výhody?

1. Naše výhody môžeme znížiť na primeranú sumu, ak

- liečebná kúra,
- akékoľvek iné opatrenie alebo
- typ spiatocnej dopravy

presiahne lekársky nevyhnutné množstvo. Toto obmedzenie neplatí v prípade spiatocnej dopravy, ak sme to zorganizovali.

2. Poplatky a platby nesmú prekročiť všeobecne obvyklú a primeranú čiastku v príslušnej krajine. V opačnom prípade môžeme refundáciu znížiť na sadzby obvyklé v danej krajine.

§ 10 Čo platí, ak ste poistený zo zákonného zdravotného poistenia (GKV)?

Ak ste za určitých okolností poistení na zákonom zdravotnom poistení (najmä v závislosti od toho, či cestujete do krajiny v EÚ, krajiny s príslušnou zmluvou o sociálnom zabezpečení alebo do krajiny bez takejto dohody), máte nároky proti nim, ak robíte lekársku štúdiu v zahraničí, musíte absolvovať nevyhnutné lekárske ošetrovanie. Naša povinnosť poskytovať výhody z tejto poistnej zmluvy je rovnaká ako v prípade vášho zákonného zdravotného poistenia. Najprv nás využite, urobíme maximum. Môžeme požadovať odškodnenie od vášho GKV, pokiaľ nie ste nijako znevýhodnení.

§ 11 Čo musíte urobiť v prípade nároku (špeciálne povinnosti)?

1. Musíte nás kontaktovať

- v prípade hospitalizácie.
- pred zaplatením nákladov na hospitalizáciu.
- pred repatriáciou pacienta.

V týchto prípadoch vám uhradíme náklady na telefón až do 50 € za poistnú udalosť.

2. Musíte nám predložiť originálne faktúry. Alternatívne postačujú duplikáty od iného poisťovateľa alebo od agentúry sociálneho zabezpečenia. Potom je potrebné potvrdiť originály prijatých služieb.

§ 12 Čo sa stane, ak porušíte povinnosť (povinnosť)?

1. Ak úmyselne porušíte povinnosť, môžeme poistné plnenie odmietnuť. Ak porušíte záväzok hrubou neobľivosťou, môžeme znížiť dávku v rozsahu, ktorý zodpovedá závažnosti vášho zavinenia. Musíte dokázať, že ste nejednali z neobľivosťou.

2. Ak dokážete, že porušenie povinnosti nemá žiadny vplyv na

- určenie alebo
- rozsah

našej povinnosti poskytovať dávky, musíme poskytnúť poistné plnenie. To neplatí, ak ste konali podvodne.

Poistenie batožiny

AVB RGK 18

§ 1 Čo je poistené?

Poisťujeme vašu batožinu. Okrem vašich osobných cestovných potrieb to zahŕňa aj darčeky a suveníry.

§ 2 V ktorých prípadoch existuje poistné krytie?

1.

Prenesená batožina Ak dôjde k strate alebo poškodeniu batožiny, ktorú ste si zobrali so sebou, v dôsledku

- svojvoľného trestného činu spáchaného tretími stranami,
- nehody dopravného prostriedku,

- požiaru, živelnej udalosti vrátane búrky (od sily vetra 8) , poskytneme kompenzáciu.

2. Odbavená batožina

Ak batožinu odbavíte v

- prepravnej spoločnosti,
- v ubytovacej spoločnosti alebo
- v sklade batožiny

, platí nasledujúce: V prípade poškodenia alebo straty tu poskytneme náhradu.

3. Meškajúca batožina

Ak vaša odbavená batožina nedorazí do vášho cieľového miesta cesty šesť hodín po vašom odchode, preplatíme vám maximálne 150 EUR za poistnú udalosť za individuálnu tarifu alebo 300 EUR v tarife pre rodinu / pár

- nevyhnutné náhradné nákupy na pokračovanie v ceste a
- náklady na obnovu batožiny.

§ 3 Čo nie je poistené (špeciálne výnimky)?

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- peniaze a cenné papiere
- lístky a doklady všetkého druhu, s výnimkou úradných preukazov a víz
- motorové pozemné, letecké a vodné vozidlá vrátane príslušenstva
- poľovnícke a športové zbrane vrátane príslušenstva
- následné

škody na majetok 2. Poistenie nie je kryté škodou spôsobenou:

- zabudnutím
- stratou.

To platí aj pre stratené veci, ak vám zabudnutú alebo stratenú batožinu nevráti.

§ 4 Kedy je poistné krytie obmedzené?

1. Nasledujúce batožiny sú poistené iba v obmedzenom rozsahu: video, film a fotoaparáty vrátane príslušenstva. Za každú poistnú udalosť preplatíme maximálne 1 000 EUR za jednotlivca alebo 2 000 EUR za rodinu / pár. Uvedené položky nie sú poistené ako zapísaná batožina.

2. Šperky a cennosti sú poistené, ak sú

- uzamknuté v pevnom obale (napr. V trezore) alebo
- bezpečne uložené v osobnej úschove

Za každú poistnú udalosť preplatíme maximálne 1 000 EUR za jednotlivca alebo 2 000 EUR za rodinu / pár.

3. Do celkovej sumy 1 000,00 € v individuálnej tarife alebo 2 000,00 € v tarife rodina / pár na poistnú udalosť:

- softvérové zariadenia a zariadenia EDP, ako aj
 - zariadenia na elektronickú komunikáciu a zábavu
- vrátane príslušenstva.

V prípade potreby vám môžeme pomôcť pri blokovaní vašej SIM karty.

4. Darčeky a suveníry sú poistené maximálne do 250 € pri individuálnej tarife alebo 500 € pri tarife rodina / pár na jednu poistnú udalosť.

5. Do 250 € za individuálnu tarifu alebo 500 € za rodinu / pár za poistnú udalosť:

- okuliare a kontaktné šošovky,
- traky a
- ďalšie zdravotnícke pomôcky vrátane príslušenstva.

6. Krádež batožiny zo

- zaparkovaného motorového vozidla,
- z kontajnerov k nemu pripojených alebo
- zo strešných alebo zadných nosičov,

je poistené, ak sú motorové vozidlo a kontajnery uzamknuté. Položky uvedené v bodoch 1 - 3 vyššie nie sú v tomto prípade poistené.

§ 5 Koľko platíme?

1. Náhradu vzniknutej škody vám uhradíme do výšky dohodnutej poistnej sumy. Táto horná hranica platí aj vtedy, ak boli pre určité položky dohodnuté špeciálne limity platby, ale poistná suma je nižšia.
2. V prípade stratených alebo zničených predmetov meriame poškodenie podľa ich aktuálnej hodnoty. To je cena, ktorá je obvyklá pri nákupe nových vecí rovnakého typu. Odpočítame čiastku za stav položky (napr. Vek, opotrebovanie, používanie).
3. Preplatíme potrebné náklady na opravu poškodených vecí. Okrem toho kompenzujeme akékoľvek zostávajúce zníženie hodnoty. Aktuálnu hodnotu preplatíme nanajvýš.
4. Materiálnu hodnotu filmov, obrazových, zvukových a dátových nosičov vrátime.
5. Ak znova získate oficiálny preukaz totožnosti a víza, úradné poplatky vám vrátime.

§ 6 Čo sa stane, ak je vaša poistná suma príliš nízka?

Poistná suma musí zodpovedať plnej aktuálnej hodnote poistenej batožiny. Ak je poistná suma pri vzniku poistnej udalosti nižšia ako aktuálna hodnota (podpoistenie), platí nasledujúce: Škodu preplatíme len podľa pomeru poistnej sumy k aktuálnej hodnote celej batožiny.

§ 7 Aké sú vaše povinnosti v prípade nároku (špeciálne povinnosti)?

1. Škodu spôsobenú trestnými činmi musíte ihneď nahlásiť na najbližšej policajnej stanici. Za týmto účelom odošlite zoznam všetkých stratených položiek. Môžete potvrdiť zobrazenie a zoznam. Odošlite nám tento certifikát.
2. Akékoľvek poškodenie zapísanej batožiny musíte ihneď nahlásiť prepravnej spoločnosti, ubytovacej spoločnosti alebo skladu batožiny. Akékoľvek poškodenie, ktoré nie je zvonka viditeľné, nahláste bezprostredne po jeho odhalení, najneskôr do siedmich dní od odovzdania batožiny. Je potrebné dodržať príslušný termín pre reklamáciu. Odošlite nám príslušný certifikát.

§ 8 Čo sa stane, ak porušíte povinnosť?

1. Ak úmyselne porušíte povinnosť, môžeme poistné plnenie odmietnuť. Ak porušíte záväzok hrubou nedbalosťou, môžeme znížiť prospech v rozsahu, ktorý zodpovedá závažnosti vášho zavinenia. Musíte dokázať, že ste nejednali z nedbanlivosti.

2. Ak dokážete, že porušenie povinnosti nemá žiadny vplyv na

- určenie alebo
- rozsah

našej povinnosti poskytovať dávky, musíme poskytnúť poistné plnenie. To neplatí, ak ste konali podvodne.

§ 9 Čo sa stane, ak poistnú udalosť spôsobíte z hrubej nedbanlivosti? Ak spôsobíte poistnú udalosť z hrubej nedbanlivosti, sme oprávnení dávku znížiť v závislosti od závažnosti zavinenia.

UPOZORNENIE O SÚKROMÍ

V súlade s článkami 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) vás informujeme o spracovaní vašich osobných údajov spoločnosťou AWP P&C SA, pobočka pre Nemecko a právach, na ktoré máte podľa zákona o ochrane údajov právo. Sprístupnite tieto informácie všetkým spolupoisteným osobám (napr. Manželom).

Ja, kto je zodpovedný za spracovanie vašich osobných údajov? Spoločnosť AWP P&C SA, Niederlassung für Deutschland Bahnhofstrasse 16 D - 85609 Aschheim (blízko Mníchova) je zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov. Na úradníka pre ochranu údajov sa môžete dostať poštou na vyššie uvedenú adresu s dodatkom - úradník pre ochranu údajov - alebo e-mailom na adrese datenschutz-azpde@allianz.com.

II Na aké účely a na akom právnom základe sa vaše údaje spracúvajú?

1. Čo sa týka všetkých kategórií osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (GDPR), federálnym zákonom o ochrane údajov (BDSG), ustanoveniami zákona o poisťnej zmluve (VVG), ktoré sa týkajú ochrany údajov, a so všetkými ďalšími príslušnými zákonmi.

Ak predkladáte žiadosť o poisťné krytie, potrebujeme informácie, ktoré ste poskytli, aby sme mohli uzavrieť zmluvu a posúdiť riziko, ktoré podstupujeme my. V prípade uzatvorenia poisťnej zmluvy tieto údaje spracúvame za účelom realizácie zmluvného vzťahu, napr. B. za fakturáciu. Informácie o škode potrebujeme napríklad na to, aby sme mohli skontrolovať, či došlo k poisťnej udalosti a aká je škoda vysoká. Uzavretie a plnenie poisťnej zmluvy nie je možné bez spracovania vašich osobných údajov.

Právny základom tohto spracúvania osobných údajov na predzmluvné a zmluvné účely je článok 6 ods. 1 písm. B) GDPR. Okrem toho článok 6 ods. 1 písm. A) ac) až f) GDPR poskytuje ďalšie zákonom stanovené možnosti, ktoré nás oprávňujú spracúvať. Vaše údaje spracúvame za účelom splnenia zákonnej povinnosti v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. C) GDPR, napr. B. skontrolovať nároky na náhradu škody, ak voči nám iný poisťiteľ uplatňuje nároky z dôvodu existujúceho viacnásobného poistenia. Vaše údaje tiež spracúvame, aby sme chránili naše oprávnené záujmy alebo záujmy tretích strán, článok 6 ods. 1 písm. F) GDPR. To môže byť potrebné najmä:

- na zabezpečenie bezpečnosti IT a prevádzky IT
- inzerovať naše vlastné poisťné produkty, ako aj prieskumy trhu a verejnej mienky
- predchádzať trestným činom a ich vyšetovanie (najmä používame analýzu údajov na identifikáciu indícií, ktoré môžu naznačovať poisťné podvody).

Spravidla spracúvame iba údaje, ktoré sme dostali priamo od vás. V individuálnych prípadoch (napr. Ak si nás iný poisťovateľ uplatňuje voči viacnásobnému poisteniu) ich dostávame od tretích strán. Okrem toho spracúvame vaše osobné údaje za účelom splnenia zákonných povinností, ako napr. B. regulačné požiadavky, obchodné a daňové povinnosti. V tomto prípade slúžia ako právny základ spracovania príslušné právne predpisy v súvislosti s článkom 6 ods. 1 písm. C) GDPR. Vaše údaje môžeme spracúvať aj v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. D) GDPR, aby sme chránili vaše životné záujmy, alebo ak súhlasíte so spracovaním, článkom 6 ods. 1 písm. A) GDPR.

Pokiaľ chceme vaše osobné údaje spracúvať na účel, ktorý nie je uvedený vyššie, budeme vás o tom vopred informovať v rámci zákonných ustanovení.

2. Čo platí pre špeciálne kategórie osobných údajov, najmä zdravotné údaje?

Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov, ktoré zahŕňa aj údaje o zdravotnom stave, podlieha osobitnej ochrane. Spracovanie je spravidla povolené iba vtedy, ak súhlasíte so spracovaním v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. A) GDPR alebo je k dispozícii jedna z ďalších možností stanovených zákonom, článok 9 ods. 2 písm. B) - j) GDPR.

a) Spracúvanie vašich osobných údajov v špeciálnych kategóriách

V mnohých prípadoch potrebujeme osobné údaje patriace do špeciálnej kategórie (citlivé údaje) na kontrolu nároku na výhody. Sú to napr. B. Údaje o zdravotnom stave. Tým, že nám poskytnete tieto údaje pri príležitosti konkrétnej poisťnej udalosti, spolu so žiadosťou o preskúmanie a vybavením nárokov, výslovne súhlasíte so spracovaním vašich citlivých údajov potrebných na spracovanie poisťnej udalosti. Na to vás znova a osobitne upozorníme vo formulári na nahlásenie škody.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Výslovne však upozorňujeme, že potom nemusí byť možné skontrolovať povinnosť poskytovať výhody z poisťnej udalosti. Ak už bolo preskúmanie reklamácie ukončené, z. B. zákonné požiadavky na uchovávanie vedú k tomu, že údaje nebudú vymazané.

Vaše citlivé údaje môžeme tiež spracovať, ak je to nevyhnutné na ochranu vašich životne dôležitých záujmov a ak nemôžete dať súhlas z fyzických alebo právnych dôvodov, článok 9 ods.

2 písm. C) GDPR. To môže byť napríklad v prípade vážnych nehôd počas cestovania. Ak voči nám uplatní nárok iný poisťovateľ v prípade viacnásobného poistenia alebo použijeme iného poisťovateľa, môžeme vaše citlivé údaje spracovať na uplatnenie a obranu zákonného nároku na náhradu škody, článok 9 ods. 2 písm. F) GDPR.

b) Vyžadovanie zdravotných

údajov od tretích strán na účely overenia povinnosti poskytovať výhody Aby bolo možné skontrolovať povinnosť poskytovať výhody, môže byť potrebné, aby sme skontrolovali informácie o vašom zdravotnom stave, ktoré ste uviedli na odôvodnenie nárokov alebo ktoré vyplývajú z predložených dokumentov (napr. faktúry, vyhlášky, správy) alebo oznámenia napr. B. lekár alebo iný člen zdravotníckeho povolania.

Na to potrebujeme váš súhlas vrátane oslobodenia od povinnosti mlčanlivosti pre nás, ako aj pre všetky orgány, ktoré sú povinné zachovávať dôvernosť a musia poskytnúť informácie na kontrolu povinnosti plniť.

V každom jednotlivom prípade vás budeme informovať, od ktorých osôb alebo inštitúcií a na aký účel sú požadované informácie. Potom sa môžete v každom prípade rozhodnúť, či súhlasíte so zhromažďovaním a používaním vašich zdravotných údajov nami, oslobodíte menované osoby alebo inštitúcie a ich zamestnancov od ich povinnosti mlčanlivosti a súhlasu so zaslaním vašich zdravotných údajov k nám alebo poskytnete potrebné dokumenty sami.

III Ktorým príjemcom odovzdávame vaše údaje?

Príjemcami vašich osobných údajov môžu byť: vybraní externí poskytovatelia služieb (napr. Poskytovatelia asistenčných služieb, spracovatelia služieb, poskytovatelia dopravných služieb, poskytovatelia technických služieb atď.), Ako aj ďalší poisťovatelia (napr. Ak existuje viacnásobné poistenie).

Riziká, ktoré preberáme, poisťujeme u špeciálnych poisťovní (zaistovateľov). Na tento účel môže byť potrebné postúpiť vašu zmluvu a prípadne reklamovať údaje zaistovateľovi, aby si mohol urobiť vlastný obraz o riziku alebo poistnej udalosti.

Ak ako poistená osoba vstúpite do zmluvy o skupinovom poistení (napr. V rámci nákupu kreditnej karty), môžeme vaše osobné údaje postúpiť poisťovníkovi (napr. Úverovej inštitúcii), ak má oprávnený záujem.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje prenášať aj iným príjemcom, napríklad úradom, aby sme splnili zákonné oznamovacie povinnosti (napr. Daňové úrady alebo orgány činné v trestnom konaní).

Odosielanie údajov je formou spracovania a prebieha tiež v rámci zásad uvedených v článku 6 ods. 1 a článku 9 ods. 2 GDPR.

IV. Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Vaše údaje uchováваме po dobu, počas ktorej je možné uplatniť nároky voči našej spoločnosti (zákonná premlčacia doba tri až 30 rokov). Okrem toho uchováваме vaše údaje, pokiaľ nám to ukladá zákonná povinnosť, napr. B. podľa ustanovení Obchodného zákonníka, Daňového poriadku alebo zákona o praní špinavých peňazí. Doba skladovania je potom až desať rokov.

V kde sú vaše údaje spracovávané?

Ak prenášame údaje poskytovateľom služieb mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), prenos v rámci skupiny Allianz prebieha na základe záväzných firemných pravidiel, takzvaných „Záväzných podnikových pravidiel“, ktoré boli schválené ochranou údajov orgány. Tieto sú súčasťou „Allianz Privacy Standard“. Tieto firemné predpisy sú záväzné pre všetky spoločnosti v skupine Allianz a zaisťujú adekvátnu ochranu osobných údajov. „Štandard ochrany osobných údajov Allianz“ a zoznam spoločností skupiny Allianz, ktoré ho dodržia, nájdete tu: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---bindingcorporation-rules-.html>

V prípadoch, kde „Allianz Privacy Standard“ neplatí, sa prenos do tretích krajín uskutočňuje v súlade s článkom 44 - 50 GDPR.

VI Aké sú vaše práva?

Máte právo získať informácie o nami uložených údajoch a opraviť nesprávne údaje. Za určitých

podmienok máte tiež právo na vymazanie, právo namietať proti spracovaniu, právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

Právo na námietku

Môžete vzniesť námietku proti spracovaniu vašich údajov na účely priameho marketingu. Ak spracúvame vaše údaje na zabezpečenie oprávnených záujmov, môžete namietať proti tomuto spracovaniu z dôvodov, ktoré vyplývajú z vašej konkrétnej situácie.

Pokiaľ by ste sa chceli sťažovať na nakladanie s vašimi údajmi, môžete sa obrátiť na vyššie uvedeného splnomocnenca pre ochranu údajov. Máte tiež právo podať sťažnosť u dozorného orgánu pre ochranu údajov.

Poistenie

AD č. 3310935

Verzia-č. Číslo rezervácie vašej cesty

Informácie a popis služieb k vášmu cestovnému poisteniu

Platí len pre služby rezervované prostredníctvom L'TUR. Odmeny nájdete v potvrdení vašej cesty.

Poistné krytie L'TUR

1

Poistenie storna zájazdu Ak zrušíte rezerváciu zájazdu z poisteného dôvodu alebo ak vyrazíte na cestu neskoro, vrátime vám zmluvne dlžné náklady na zrušenie alebo dodatočné náklady na cestu tam.

Poistenými dôvodmi sú napr. Napríklad:

- Náhodný úraz
- Neočakávaná a vážna choroba
- Úmrtie
- Strata zamestnania
- Začatie pracovného pomeru
- Tehotenstvo, komplikácie počas tehotenstva
- Krátky pracovný čas

Odpočítateľné: Odpočítateľné od všetkých poistných udalostí s výnimkou chorôb liečených na ambulantne. V tomto prípade je spoluúčasť 20% nahraditeľnej straty, najmenej však 25 EUR na poistenca.

2 Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

Leistet für zusätzliche Rückreisekosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise und bei Reiseabbruch innerhalb der 1. Hälfte (max. innerhalb der ersten 8 Reisetage) der Reise den vollen, später den anteiligen Reisepreis und erstattet die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt.

Versicherte Gründe sind z. B.:

- Unfallverletzung
- unerwartete und schwere Erkrankung, Tod
- Erheblicher Schaden am Eigentum

- Verkehrsmittelverspätung
- Naturkatastrophen und Elementarereignisse am Urlaubsort
(Selbstbehalt siehe Reise-Rücktrittsversicherung)

3 Cestovné zdravotné poistenie

Pomoc a prevzatie nákladov na

- ambulantné ošetrenie lekármi
 - hospitalizáciu v nemocnici
 - lekársky predpísané lieky, obvazy a pomôcky
 - lekársky rozumný a ospravedlniteľný spiatočný transport
- Odpočítateľné: nemožno odpočítať

4 Havarijné poistenie

Pomáha v núdzových situáciách, ktoré sa stanú poistenému počas cesty, napr. B. Pomoc pri nevyhnutnom prerušení cesty, trestnom stíhaní alebo strate platobných prostriedkov a dokladov. Celosvetová služba tiesňového volania pri cestovaní Telefón +49 40 5555-7877

5 Poistenie batožiny Poistná suma

:

- pre jednotlivcov 2 000 EUR
- pre rodiny *) 4 000 EUR

Odpočítateľné: Bez odpočítateľnej položky

*) Maximálne 2 dospelí a najmenej 1 sprevádzajúce dieťa (maximálne 7 detí) do 21. narodenín sa považujú za rodinu. Nevyžaduje sa žiadny rodinný vzťah ani spoločné bydlisko.

Tieto informácie o vašom cestovnom poistení a potvrdení rezervácie sa spoločne počítajú ako faktúra za poistné v zmysle článku 5 ods. 4 VersStG.

Poistná daň: Sadzba dane je 19%, ale iba cestovné zdravotné poistenie je v súlade s oddielom 4 č. 5 VersStG oslobodené od dane.

Vážený zákazník spoločnosti L'TUR,
pri rezervácii cesty ste požiadali o cestovné poistenie. Týmto dôkazom potvrdzujeme vybrané poistné krytie. Poistné podmienky VB-RKS 2018 (T-5St-D) a pravidlá správania sa pre ochranu údajov nájdete na nasledujúcich stranách.

L'TUR a HanseMerkur vám prajú skvelú dovolenku!

HanseMerkur Reiseversicherung AG,

Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg

Sídlo: Hamburg-HRB: Hamburg 19768, Vers.-SteuerNr. : 806 / V90806010057, USt

-IdNr. : DE 175218900

Predstavenstvo: Eberhard Sautter (predseda), Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Dozorná rada: Dr. Karl Hans Arnold (predseda)

Cestovné poistenie

Informačný

list o poistných produktoch HanseMerkur Reiseversicherung AG Nemecko HRB Hamburg 19768

Cestovný
kryt HanseMerkur 3

Tento informačný list vám poskytuje stručný prehľad o vašom poistnom krytí. Tieto informácie nie sú konečné. Dostanete od nás podrobnosti o svojej poistnej zmluve s poistnými podmienkami a poistnou zmluvou. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli úplne informovaní

O aké poistenie ide?

Ponúkame vám cestovné poistenie. Vďaka tomu získate poistenie a služby počas cestovania.

Čo je poistené

Cestovné

zrušenie poistenie - Zmluvne dlhuje za náklady v prípade no-show - Dodatočné náklady za cestu tam v prípade oneskoreného začiatku cesty

-

zmeny v knihovaní náklady na cestu prerušenia poistenia

- Ďalšie návrat cestovanie a náklady na ubytovanie

- Vrátenie nevyužitej cesty služby

- Následné cestovné náklady v prípade prerušenia cesty Cestovné zdravotné poistenie

-

Náklady na ambulantnú a hospitalizačnú liečbu - Náklady na lieky proti bolesti Zubné ošetrenie

- náklady na lieky a obvazy

Núdzové poistenie

- organizácia vašej spiatocnej cesty v prípade choroby alebo úrazu

- Obstaranie advokáta a tlmočníka v prípade trestného stíhania

- V prípade straty platobných prostriedkov a dokladov:

- Pôžička v hotovosti, pomoc pri náhradných nákupoch,

Poistenie batožiny

Strata alebo poškodenie batožiny

- z dôvodu trestného činu treťou stranou

- v dôsledku nehody v dopravnom prostriedku

- v dôsledku požiaru alebo živelných pohrôm

- v čase, keď bola v úschove prepravcu alebo úschovne batožiny

Aká je poistná suma?

Na poistnej sume sa s vami dohodneme individuálne. Sumy nájdete na svojej poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?

Poistenie storna cesty a prerušenia cesty

- Neexistuje poistenie, ktoré by krylo choroby, ktoré sa podľa okolností vyskytli ako psychologická reakcia na teroristický útok, vojnu, leteckú alebo autobusovú nehodu, chorobu alebo epidémiu alebo zo strachu z občianskych nepokojov.

Cestovné zdravotné poistenie

- Ošetrenia, ktoré už boli lekárske diagnostikované na

začiatku cesty a ktoré sa museli uskutočniť - Ošetrenia, ktoré boli jediným dôvodom alebo jedným z dôvodov začatia cesty

Núdzové poistenie

- Nezodpovedáme za riadne vykonanie blokovania karty a finančná strata, ktorá napriek blokovaniu vznikne

Poistenie batožiny

- peniaze, cenné papiere, lístky, certifikáty a dokumenty

nie sú poistené - Poistenie spôsobené zabudnutím, klamstvom, zavesením, státím alebo stratou nie je poistené.

Existujú nejaké obmedzenia týkajúce sa pokrytia?

Poistenie storna zájazdu a prerušenia cesty

- časť škody znášate sami, ak vaša tarifa zahŕňa spoluúčasť. Núdzové poistenie - niektoré z našich peňažných výhod sú k dispozícii iba ako pôžičky.

Poistenie batožiny

- za určité položky (napr. Šperky) sa platí iba percento z poistnej sumy.
- Krádeže motorových vozidiel sú poistené iba medzi 6:00 a 22:00
- Cennosti musia byť v bezpečí

Kde som poistený?

Poistné krytie existuje pre cesty v zmluvne dohodnutej oblasti platnosti

Aké sú moje povinnosti?

Ak dôjde k poistnej udalosti, máte určité povinnosti, ktoré musíte splniť. Okrem iného musíte udržiavať škody čo najnižšie. To okrem iného zahŕňa aj to, že vy

- v poistení storna zájazdu, okamžite zrušíte cestu v rezervačnej kancelárii.
- Ak je potrebná hospitalizácia, okamžite nás informujte v cestovnom zdravotnom poistení.
- Krádež ihneď nahláste na príslušnom policajnom oddelení v poistení cestovnej batožiny.

Kedy a ako zaplatím?

Prémia je splatná bezprostredne po uzavretí zmluvy. Platíte podľa spôsobu platby, ktorý ste si vybrali pri uzatváraní zmluvy. To, či a kedy musíte platiť ďalšie poistné, je uvedené v poistnej zmluve.

Kedy sa pokrytie začína a končí?

Poistná ochrana začína

- v

poistení storna zájazdu s uzatvorením zmluvy - v poistení prerušenia cesty ihneď po zadaní rezervovaného a poisteného dopravného prostriedku alebo majetku

- v cestovnom zdravotnom poistení s hraničným priechodom do zahraničia
- v iné poistenia so začiatkom poistnej cesty.

Poistné krytie sa končí

- v poistení storna zájazdu, hneď ako zadáte rezervovaný a poistený dopravný prostriedok alebo majetok alebo hneď ako dôjde k poistnej udalosti
- v ostatných poisteniach v dohodnutý čas, najneskôr pri ukončení cesty .

Ako môžem vypovedať zmluvu?

Vaša zmluva končí ukončením vašej cesty, najneskôr dohodnutým koncom poistenia. Osobitné právo na ukončenie sa neposkytuje.

Poistné podmienky pre cestovné poistenie

VB-RKS 2018 (T-5St-D)

HanseMercur

Sme HanseMercur Reiseversicherung AG so sídlom v Hamburgu. Pri uzatváraní poistnej zmluvy s nami ste našim zmluvným partnerom, takzvaným poistníkom.

Ak ste sa poistili, ste poisteným aj vy. Môžete nechať (spolu) poistiť aj ďalšie osoby. V týchto poistných podmienkach ich označujeme aj ako „vy“.

Na uľahčenie čítania zvyčajne používame mužský tvar. To vždy znamená ženskú formu.

Obsah:

Časť A - Všeobecné predpisy

Časť B - Predpisy pre jednotlivé poistenia

- RRV -

Poistenie storna zájazdu - UG - Poistenie prerušenia cesty

- RKV - Cestovné zdravotné poistenie

- NFV - Havarijné poistenie

- RGV - Poistenie batožiny

Časť C - Príloha: Výpis z zákona o poisťovních zmluvách

časť D - Vysvetlenia

Časti A a C sa vzťahujú na všetky poisťovacie položky. Jednotlivé poistenia v časti B sú platné iba vtedy, ak boli uplatnené a zdokumentované v poisťovacej zmluve. Časť D sa vzťahuje na poistenie zrušenia cesty, poistenie prerušenia cesty a núdzové poistenie.

Časť A - všeobecné predpisy

1 Poistné krytie

1.1 Pre koho je poistenie k dispozícii?

1.1.1 Poistené sú osoby uvedené v poisťovacej zmluve alebo skupina osôb uvedená v poisťovacej zmluve.

1.1.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platí nasledujúce:

- Manželské poistenie platí pre 2 osoby. Nie je potrebné, aby ľudia boli navzájom v príbuzenskom vzťahu.

- Rodinné poistenie platí maximálne pre 2 dospelých a najmenej 1 sprevádzajúce dieťa (maximálne 7 detí) do 21. narodenín.

Nie je potrebné, aby mali ľudia

- príbuzní

- spoločné miesto pobytu.

1.2 Kedy sa začína poistné krytie? Vaše poistné krytie sa začína v

- poistení storna zájazdu pri uzavretí poistenia,

- cestovnom zdravotnom poistení pri odchode z krajiny (hraničného priechodu), v ktorej máte bydlisko,

- iných poisteniach na začiatku cesty. Cesta sa považuje za zahájenú hneď, ako zadáte objednaný a poistený dopravný prostriedok alebo rezervovaný a poistený majetok.

1.3 Wann endet der Versicherungsschutz?

1.3.1 In der Reise-Rücktrittsversicherung endet Ihr Versicherungsschutz

- sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten oder

- mit Eintritt des Versicherungsfalles.

In den übrigen Versicherungen ist das Ende des Versicherungsschutzes im Versicherungsschein genannt. Er endet aber spätestens mit Beendigung der Reise bzw. in der Reise-

Krankenversicherung mit der Rückkehr (Grenzübertritt) in das Land Ihres Wohnsitzes.

1.3.2 Dauert Ihre Reise länger als ursprünglich geplant? Wenn Sie dies nicht verschuldet haben, verlängern wir Ihren Versicherungsschutz bis zur Beendigung Ihrer Reise.

1.4 Na ktoré cesty sa vzťahuje poistenie?

1.4.1 Poistné krytie sa vzťahuje na cesty do oblastí uvedených v poistnej zmluve.

1.4.2 Cestu definujeme ako dočasnú neprítomnosť v mieste trvalého bydliska.

2 Poistná zmluva

2.1 Do kedy a na ako dlho uzatvoríte zmluvu?

2.1.1 Poistenie storna zájazdu musíte uzavrieť do 30 dní pred začiatkom cesty alebo najneskôr 3. pracovný deň po rezervácii cesty.

2.1.2 Ostatné poistky je potrebné uzavrieť pred začiatkom cesty na celú dobu cesty.

2.1.3 Zmluva nebude uzavretá napriek zaplateniu poistného, ak tieto termíny pri uzatváraní zmluvy nedodržíte. V takom prípade máte nárok na zaplatené poistné.

2.2 Kedy vyplatíme kompenzáciu?

2.2.1 Platíme do 2 týždňov. Predpokladom je

- že naša povinnosť vykonávať bola stanovená z hľadiska dôvodu a výšky.
- že máme potrebné dôkazy - tieto sa stávajú naším vlastníctvom.

Priebeh tejto lehoty je pozastavený, pokiaľ nemôžeme váš nárok overiť vašou vinou.

2.2.2 Vaše náklady v cudzej mene prepočítame na EUR podľa kurzu platného v deň prijatia potvrdení. Platí oficiálny výmenný kurz, pokiaľ ste si devízu nekúpili na zaplatenie účtov za menej výhodný kurz. Z vašej služby môžeme odpočítať nasledujúce náklady:

- náklady na prenos služieb do zahraničia alebo
- pre špeciálne formy prevodu, ktoré ste si objednali.

2.2.3 Môžete mať aj cestovné poistenie u iných poisťovateľov. Toto môže napr. B. byť zákonným zdravotným poistením alebo iným súkromným poisťovateľom. Ak teda máte nároky u iných poisťovateľov, tieto majú prednosť.

Nemáte nárok na viac ako skutočne vzniknuté náklady. Ak máte nárok na výhody od viacerých poisťovateľov, môžete si vybrať, ktorému poisťovateľovi chcete nahlásiť škodu. Ak nám najskôr nahlásite škodu, uhradíme vám náklady, ktoré sú poistené v tejto tarife. Potom si s ostatnými poisťovateľmi vyjasníme, či a ako sa budú podieľať na nákladoch. Náklady nezdielame so súkromnou zdravotnou poisťovňou, ak to má pre vás nevýhody, napr. B. Strata vrátenia poistného.

Ďalšie informácie nájdete v časti A.5.2.3.

2.3 Aký zákon sa uplatňuje na poistnú zmluvu?

Okrem týchto ustanovení platí zákon o poistnej zmluve (VVG) a nemecké právo. Poznámka k ochrane údajov: Vaše osobné údaje ukladáme za účelom plnenia zmluvy.

Ďalšie informácie o ochrane údajov a vašich právach v tejto súvislosti nájdete na:

www.hmr.de/datenschutz/information alebo nás o to môžete požiadať.

2.4 Kedy zanikajú vaše nároky?

Pohľadávky z tejto poistnej zmluvy sa premlčujú po 3 rokoch. Premlčacia lehota začína plynúť koncom roka, v ktorom je možné požiadať o plnenie. Ak ste zaregistrovali nárok, premlčanie sa preruší až do okamihu, keď dostanete naše rozhodnutie.

2.5 Ktorý súd je príslušný?

Môžete na nás podať žalobu na príslušnom súde, v ktorého obvode

- máme naše sídlo,
- máte miesto bydliska,
- obvykle bývate, ak nemáte trvalé bydlisko.

2.6 Ako by malo vyzerat' vyhlásenie, ktoré nám pošlete?

Vyhlásenia o zámere a oznámenia pre nás musia byť v textovej forme (list, fax, e-mail, elektronický nosič údajov, atď.). Zmluvným jazykom je nemčina.

3 Poznámky k plateniu poistného

3.1 Kedy je potrebné zaplatiť poistné?

Prémia je splatná bezprostredne po uzavretí zmluvy. Ak ste sa s nami dohodli na výbere poistného z účtu, urobíme to ihneď po vydaní mandátu SEPA. Platba sa považuje za včasnú - ak môžeme

inkasovať prémia a - legitímne inkaso nie je v rozpore.

Ak prémia nebolo možné vybrať bez vášho zavinenia, platba je stále včasná, ak sa uskutoční bezprostredne po našej žiadosti o platbu.

3.2 Aké sú právne dôsledky oneskorenej platby?

Ak poistné nie je zaplatené včas, platí ustanovenie § 37 zákona o poistnej zmluve (pozri časť C). To znamená

- poistné krytie začína až po zaplatení poistného.

- Nie sme povinní poskytovať výhody, ak poistné ešte nebolo zaplatené v čase, keď nastala poistná udalosť.

- Môžeme odstúpiť od zmluvy, pokiaľ nebolo zaplatené poistné. Nemôžeme odstúpiť, ak nám dokážete, že nezodpovedáte za nezaplatenie.

4 Obmedzenia poistného krytia

Neplatíme, ak sa

- podvodne pokúsite klamať o okolnostiach, ktoré sú dôležité z dôvodu alebo výšky výhody.
- úmyselne spôsobili škodu.

Poznámka: Upozorňujeme tiež na obmedzenia poistného krytia jednotlivých poistení v časti B.

5 Všeobecné informácie v prípade reklamácie

5.1 Komu môžete nahlásiť reklamáciu?

Naša núdzová služba s nepretržitou prevádzkou vám pomôže v núdzových situáciách. Môžete sa k nim dostať kedykoľvek a kdekoľvek na svete. Neformálne zasielajte správy o škode na adresu : HanseMerkur Reiseversicherung AG, Dept. RLK / Service, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, E-Mail: reisleistungs@hansemerkur.de.

Náš online formulár môžete použiť aj na poistenie zrušenia cesty a prerušenia cesty (záruka na dovolenku).

5.2 Aké všeobecné povinnosti máte v prípade reklamácie?

5.2.1 Udržujte škody čo najnižšie a vyhnite sa všetkému, čo by mohlo viesť k zbytočnému zvýšeniu nákladov.

5.2.2 Všetky informácie o nároku musíte uvádzať pravdivo a úplne. Musíte nám poskytnúť všetky informácie, ktoré potrebujeme na to, aby sme mohli určiť

- či došlo k poistnej udalosti a
- či a v akom rozsahu platíme.

5.2.3 Nároky na náhradu škody voči tretím osobám sú na nás prevedené v súlade so zákonnými ustanoveniami až do výšky zaplatenej platby. Zabezpečujeme, aby ste tým neutrpeli žiadne nevýhody. V prípade potreby ste povinný pomôcť pri vymáhaní vášho nároku na náhradu škody. Poznámka: Upozorňujeme tiež na povinnosti týkajúce sa jednotlivých poistných zmlúv v časti B.

5.3 Aké právne dôsledky majú porušenia povinností (porušenia povinností)?

Ak porušíte jednu z vyššie uvedených povinností alebo povinnosti jednotlivých poisťovní v časti B, sme úplne alebo čiastočne odškodnení. Pri tom dodržiavame predpis § 28 ods. 2–4 VVG. Tieto nájdete v časti C.

Časť B - Predpisy pre jednotlivé poistné zmluvy

(v závislosti od zvoleného rozsahu poistenia)

RRV - poistenie storna zájazdu

1 Všeobecné pravidlá pre poistnú ochranu

Suma poistnej sumy sa musí rovnať minimálnej cene cestovného. Ak si vyberiete nižšiu poistnú sumu, výška náhrady sa zníži v pomere poistnej sumy k cene zájazdu (podpoistenie).

1.1 Aké dávky sú poistené?

V prípade poistnej udalosti sú poistené nasledujúce plnenia až do poistnej sumy.

1.1.1 Storno náklady

Ak nenastúpíte na cestu alebo seminár, uhradíme zmluvne dlžné storno náklady. Zahŕňa to tiež prípadný agentúrny poplatok až do výšky 100 EUR na osobu alebo za prenájom nehnuteľnosti. Predpokladom je, aby ste to zohľadnili v poistnej sume.

1.1.2 Dodatočné náklady na cestu tam a nevyužitú cestovnú službu

Meškáte na cestu? Vrátime vám dodatočné náklady na cestu tam a späť podľa pôvodne rezervovaného typu a kvality. Nemôžete využiť svoje rezervované a poistené cestovné služby z dôvodu oneskoreného príchodu? Náklady na tieto cestovné služby vám vrátime. Ak nie je možné objektívne preukázať sumy jednotlivých cestovných služieb (napr. V prípade zájazdov), nevyužitú dni cesty preplatíme proporcionálne k celej dĺžke cesty. V tomto prípade sa kompenzácia vypočíta takto:

Náhrada = nevyužitú dni cesty / pôvodná doba cesty x cena cesty

Dni príchodu a odchodu sa počítajú ako celé dni cesty. Vrátime vám dodatočné náklady na cestu tam a nevyužitú cestovnú službu až do výšky nákladov na zrušenie, ktoré vzniknú v prípade zrušenia cesty.

1.1.3 Náklady

na zmenu rezervácie Ak si rezervujete výlet, vrátime vám vynaložené náklady na rezerváciu. Tieto vám vrátime do výšky storno nákladov, ktoré vám v prípade zrušenia zájazdu vzniknú. Rezervujete si zmenu cesty bez poistnej udalosti až 42 dní pred začiatkom cesty? Preplatíme vám náklady na rebooking až do výšky 30 EUR na osobu alebo nehnuteľnosť.

1.1.4 Príplatky za jednolôžkovú izbu Už

ste si rezervovali jednolôžkovú izbu s ohrozenou osobou a táto osoba z poisteného dôvodu zruší cestu? Potom vás nahradíme

- príplatok za jednolôžkovú izbu a ďalšie poplatky za zmenu rezervácie alebo

- pomerné náklady stornovanej osoby za dvojlôžkovú izbu .
Náhrada je obmedzená na sumu nákladov na zrušenie, ktoré vzniknú v prípade úplného výberu.

1.2 Kto je jednou z rizikových osôb?

Rizikové

osoby definujeme ako: - Osoby, ktoré si u vás rezervovali výlet. To neplatí, ak si výlet objedná viac ako 6 osôb alebo v prípade rodinných taríf viac ako 2 rodiny.

- Vaši príbuzní a príbuzní vášho manžela / manželky alebo inej významnej osoby. Patria sem:

- manželia alebo partneri v partnerskom spoložití

- deti, adoptívne deti, nevlastné deti, nevlastné deti

- rodičia, adoptívni rodičia, nevlastní rodičia, pestúni, starí rodičia, svokrovci - súrodenci, vnúčatá, deti, svokra, švagor a švagriná

- tety, strýkovia, synovci a netere

- ľudia, ktorí sa starajú o svoje maloleté deti alebo príbuzných, ktorí potrebujú starostlivosť a ktorí s nimi necestujú

- sprevádzajúce osoby na skupinových cestách, ak sa dohodnú oddelene

1.3 Akú ďalšiu ochranu máte pri rezervácii cestovného?

Chýba vám výletná loď, pretože verejná doprava mešká viac ako 2 hodiny? Preukázateľne vynaložené dodatočné náklady na následnú cestu vám vrátime podľa pôvodne rezervovaného typu a kvality. Platíme až do výšky dlžných nákladov na zrušenie, ktoré vzniknú v prípade okamžitého zrušenia zájazdu. Náhrada je obmedzená na 1 500 EUR na osobu.

1.4 Kedy sa uplatňuje odpočítateľná položka?

Pokiaľ s vami nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak,

- odpočítateľná položka platí, ak

- poisťná udalosť nastala v dôsledku nečakane vážnej choroby a

- neočakávane závažné ochorenie bolo ošetrené ambulantne.

- Vaša spoluúčasť je

- 20% nahraditeľnej škody

- najmenej 25 EUR na poistenú osobu alebo na poistený predmet prenájmu

2 Kedy nastane poisťná udalosť?

K poisťnej udalosti dôjde, keď k poisťnej udalosti dôjde po začiatku poisťného krytia. Poisťná udalosť sa týka vás alebo rizikovej osoby, a preto necestujete.

- Preto svoju cestu nezačínate včas.

- Cestu si preto znova rezervujete. Existuje poisťná udalosť

2.1 v prípade neočakávanej vážnej choroby. Vezmite prosím na vedomie naše vysvetlenia v časti D.

2.2 v prípade smrti.

2.3 v prípade vážneho úrazu.

2.4 v prípade tehotenstva alebo komplikácií počas tehotenstva.

2.5 za zlomené protézy.

2.6 s uvoľnenými implantovanými kĺbmi.

2.7. Ak nemôžete alebo nemôžete tolerovať očkovanie.

2.8, ak darujete alebo dostávate orgány alebo tkanivá (živé darcovstvo) podľa transplantačného zákona.

2,9 v prípade značnej škody na vašom majetku najmenej 2 500 EUR v dôsledku

- požiaru,
 - poškodenia vodou , - prírodných síl
- alebo
- trestných činov tretích osôb (napr. Vlamanie).

2.10 v prípade nečakaného predvolania na súd. To platí, ak príslušný súd neakceptuje vašu cestovnú rezerváciu ako dôvod na odloženie nákladu.

2.11 v prípade osvojenia maloletého dieťaťa za predpokladu, že vaša účasť na implementácii osvojenia pripadne na čas cesty.

2.12 v prípade nečakaného skončenia pracovnej zmluvy zo strany zamestnávateľa.

2.13 ak ste nezamestnaní a nastúpite do pracovného pomeru podliehajúceho odvodom na sociálne zabezpečenie najmenej jeden rok. Poistenie sa vzťahuje aj na činnosti s prídavkom na dodatočné výdavky (práca 1 EUR).

2,14 v prípade cyklickej krátkodobej práce so znížením príjmu, najmenej vo výške pravidelnej mesačnej čistej mzdy.

2,15 pri zmene zamestnávateľa. To platí, ak

- cestovný čas spadá do skúšobnej doby.
- cestovný čas spadá do prvých 6 mesiacov od novej profesionálnej činnosti.
- poistenie bolo uzatvorené pred tým, ako bola vykonaná znalosť zmeny.

2,16 v prípade skúšky, ktorú vy

- v škole,
- na vysokej škole,
- na technickej škole,
- na vysokej škole

nechcete úspešne absolvovať a nechcete opakovať. To platí, ak sa opakovanie

- vzťahuje na poistené cestovné obdobie alebo
- uskutoční do 14 dní po ceste.

2.17 ak nie ste povýšený na žiaka alebo ak nie ste prijatý na skúšku, ak ide o školu alebo triedny výlet.

2,18 v prípade neočakávaného začiatku

- vaša federálna dobrovoľná služba,
- váš dobrovoľný sociálny rok,
- váš dobrovoľný ekologický rok.

To platí, ak náklady na výber nenesie držiteľ nákladov.

2.19 Ak zmeškáte svoj poistený dopravný prostriedok z dôvodu

- meškania verejnej dopravy v Nemecku o viac ako 2 hodiny alebo jej zlyhania. Verejná doprava sú všetky letecké, pozemné alebo vodné vozidlá schválené na verejnú dopravu osôb. Verejná doprava nezahŕňa

- dopravné prostriedky používané ako súčasť poznávacích zájazdov / vyhlídkových letov,

- prenájom automobilov,
- taxíky,
- výletné lode.
- dopravná nehoda počas vašej cesty, pri ktorej ste účastníkom vodičského alebo dopravného prostriedku.

2.20 ak je pes alebo mačka prihlásený na výlet

- nečakane a vážne chorý.
- utrpí vážne zranenie pri nehode.
- Nemôže tolerovať očkovanie.
- zomiera.

3 Aké obmedzenia poistného krytia je potrebné dodržať?

3.1 Psychologické reakcie

Na choroby, ktoré podľa okolností nastali ako psychologická reakcia, nereagujeme:

- teroristické útoky,
- letecké alebo autobusové nehody,
- strach z občianskych nepokojov,
- vojnové udalosti , - prírodné sily
- ,
- choroby alebo epidémie.

3.2 Vojna a iné udalosti

Nebudeme platiť, ak je poistná udalosť spôsobená:

- vojnou,
- občianskou vojnou,
- vojnovými udalosťami,
- občianskymi nepokojmi,
- štrajkom,
- jadrovou energiou,
- konfiškáciou,
- odobratím ruky,
- ďalšie intervencie na vysokej úrovni Ruka,
- aktívna účasť na násilí počas verejného zhromaždenia alebo zhromaždenia.

4 Čo musíte zvážiť v prípade nároku (záväzkov)?

4.1 Okamžité zrušenie Nastala poistná udalosť? Aby boli náklady nízke, musíte svoju cestu okamžite zrušiť v rezervačnej kancelárii.

4.2 Dôkaz o výške škody

Všetky dôkazy o výške škody, napr. Musíte nám predložiť originál, napr. Faktúru so storno poplatkom.

4.3 Dôkaz o poistných udalostiach

Na preukázanie poistnej udalosti nám pošlite všetky originály dokumentov. Lekárske osvedčenie musí obsahovať diagnózu a dátumy ošetrenia. Ak to považujeme za nevyhnutné, musíte

- oslobodiť praktického lekára od povinnosti mlčanlivosti.
- nechajte sa vyšetriť lekárom, ktorého sme poverili.

4.4 Dôsledky nedodržania povinností Ak porušíte jednu z týchto povinností, právne dôsledky vyplývajú z bodu A.5.3.

UG - poistenie prerušenia cesty

1 Všeobecné pravidlá pre poistnú ochranu

Suma poistnej sumy sa musí rovnať minimálnej cene cestovného. Ak si vyberiete nižšiu poistnú sumu, výška náhrady sa zníži v pomere poistnej sumy k cene zájazdu (podpoistenie).

1.1 Aké dávky sú poistené?

Nasledujúce výhody sú poistené pre prípad poistnej udalosti. Pokiaľ nie je nižšie uvedené inak, výška náhrady je obmedzená na kvalitu poistenej cesty.

1.1.1 Dodatočné náklady na spätnú

cestu Rozchádzate sa alebo sa vraciate z cesty neskoro? Potom vám vrátime preukázateľne vynaložené dodatočné náklady na cestu späť. Poistené sú aj ďalšie vyššie náklady priamo spôsobené týmto, napr. B. Ubytovanie a strava. Je potrebné sa vrátiť lietadlom na rozdiel od rezervovaného výletu? Potom vám vrátime náklady na miesto v najľahšej triede lietadiel.

1.1.2 Nevyužívané cestovné služby

Ak sa cesta preruší v rámci prvej polovice poistenej cesty, ale nie dlhšie ako prvých 8 dní cesty, vrátime poistenú cenu cesty. V prípade zrušenia zájazdu v 2. polovici zájazdu (najneskôr 9. deň cesty) alebo v prípade prerušenia zájazdu vrátime nevyužitú cestovnú službu. Ak nie je možné objektívne preukázať sumy jednotlivých cestovných služieb (napr. Zájazdy), nevyužitú dni cesty preplatíme proporcionálne k celej dĺžke cesty. V tomto prípade sa kompenzácia vypočíta takto:

Náhrada = nevyužitú dni cesty / pôvodná doba cesty x cena cesty

An- und Abreisetage gelten als volle Reisetage.

Haben Sie ausschließlich Fahrt- oder Flugtickets für Hin- und/oder Rückreise versichert, besteht für die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen kein Versicherungsschutz.

1.1.3 Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

Unterbrechen Sie eine Rundreise oder Kreuzfahrt? Wir ersetzen die notwendigen Beförderungskosten vom Ort Ihrer Unterbrechung bis zur Reisegruppe. Die Kosten ersetzen wir nur bis zur Höhe der Kosten, die bei einem vorzeitigen Abbruch der Reise anfallen.

1.1.4 Zusätzliche Unterkunftskosten

Kehren Sie von der Reise verspätet zurück? Wir erstatten Ihre zusätzlichen Kosten für die Unterkunft bis zur Höhe Ihrer Versicherungssumme, wenn

- eine mitreisende Risikoperson wegen eines versicherten Ereignisses nicht transportfähig ist.
- eines der unter Ziffer 2.14 aufgeführten Ereignisse eintritt.

1.2 Kto je jednou z rizikových osôb?

Rizikové

osoby definujeme ako: - Osoby, ktoré si u vás rezervovali výlet. To neplatí, ak si výlet objedná viac ako 6 osôb alebo v prípade rodinných taríf viac ako 2 rodiny.

- Vaši príbuzní a príbuzní vášho manžela / manželky alebo inej významnej osoby. Patria sem:

- manželia alebo partneri v partnerskom spoluzití
- deti, adoptívne deti, nevlastné deti, nevlastné deti
- rodičia, adoptívni rodičia, nevlastní rodičia, pestúni, starí rodičia, svokrovci - súrodenci, vnúčatá, deti, svokra, švagor a švagriná
- tety, strýkovia, synovci a netere

- ľudia, ktorí sa starajú o svoje maloleté deti alebo príbuzných, ktorí potrebujú starostlivosť a ktorí

s nimi necestujú

- sprevádzajúce osoby na skupinových cestách, ak sa dohodnú oddelene

1.3 Kedy sa uplatňuje odpočítateľná položka?

Pokiaľ s vami nie je v poisťovnej zmluve dohodnuté inak,

- odpočítateľná položka je splatná, ak

- došlo k poisťovnej udalosti v dôsledku neočakávaného vážneho ochorenia a

- neočakávané vážne ochorenie bolo ošetrované ambulantne.

- Vaša spoluúčasť je

- 20% nahraditeľnej škody

- najmenej 25 EUR na poistenú osobu alebo na poistený predmet prenájmu

2 Kedy nastane poisťovná udalosť?

K poisťovnej udalosti dôjde, keď k poisťovnej udalosti dôjde po začiatku poisťovného krytia. Poisťovná

udalosť sa týka vás alebo rizikovej osoby a

- nepokračujete v ceste podľa plánu alebo

- neukončíte cestu podľa plánu.

Existuje poisťovná udalosť

2.1 v prípade neočakávanej vážnej choroby. Vezmite prosím na vedomie naše vysvetlenia v časti D.

2.2 v prípade smrti.

2.3 v prípade vážneho úrazu.

2.4 v prípade tehotenstva alebo komplikácií počas tehotenstva.

2.5 za zlomené protézy.

2.6 s uvoľnenými implantovanými kĺbmi.

2.7. Ak nemôžete alebo nemôžete tolerovať očkovanie.

2.8, ak darujete alebo dostávate orgány alebo tkanivá (živé darcovstvo) podľa transplantáčného zákona.

2.9 v prípade značnej škody na majetku vo výške najmenej 2 500 EUR v dôsledku

- požiaru alebo

- poškodenia vodou alebo

- prírodných síl alebo

- trestných činov tretích strán (napr. Vlámnia).

2.10 v prípade nečakaného predvolania na súd. To platí v prípade, že príslušný súd neakceptuje vašu neprítomnosť ako dôvod na odloženie predvolania.

2.11 v prípade osvojenia maloletého dieťaťa za predpokladu, že vaša účasť na implementácii osvojenia prípadne na čas cesty.

2.12 ak zmeškáte poistený dopravný prostriedok z dôvodu

- meškania vo verejnej doprave o viac ako 2 hodiny alebo jeho poruchy. Verejná doprava sú všetky letecké, pozemné alebo vodné vozidlá schválené na verejnú dopravu osôb. Verejná doprava nezahŕňa

- dopravné prostriedky používané ako súčasť poznávacích zájazdov / vyhladkových letov,
 - prenájom automobilov,
 - taxíky,
 - výletné lode.
- dopravná nehoda počas vašej cesty, pri ktorej ste účastníkom vodičského alebo dopravného prostriedku.

2.13 ak sprevádzajúci pes alebo mačka

- neočakávane a vážne chorý alebo
 - utrpel vážne zranenie pri nehode alebo
 - nemôže tolerovať očkovanie.
- zomiera.

2.14 v prípade lavín, zosuvov pôdy, záplav, zemetrasení alebo hurikánov vo vašej dovolenkovej destinácii.

3 Aké obmedzenia poistného krytia je potrebné dodržať?

3.1 Psychologické reakcie Na choroby, ktoré podľa okolností nastali ako psychologická reakcia, nereagujeme:

- teroristické útoky,
- letecké alebo autobusové nehody,
- strach z občianskych nepokojov,
- vojnové udalosti , - prírodné udalosti

,
- choroby alebo epidémie.

3.2 Vojnové a iné udalosti Neplatíme, ak je poistná udalosť spôsobená:

- vojnou,
- občianskou vojnou,
- vojnovými udalosťami,
- občianskymi nepokojmi,
- štrajkom,
- jadrovou energiou,
- konfiškáciou,
- konfiškáciou,
- inými zásahmi vysokými orgánmi,
- aktívna účasť na násilí počas verejného zhromaždenia alebo zhromaždenia.

4 Čo musíte zvážiť v prípade nároku (záväzkov)?

4.1 Dôkaz o výške škody

Všetky dokumenty týkajúce sa výšky škody, napr. Musíte nám predložiť originál, napr. Potvrdenia rezervácie alebo doklad o dodatočných nákladoch.

4.2 Dôkaz o poistných udalostiach

Na preukázanie poistnej udalosti nám pošlite všetky originály dokumentov. Lekárske osvedčenia o mieste pobytu musia obsahovať diagnostiku a údaje o liečbe. Ak to považujeme za nevyhnutné, musíte

- oslobodiť praktického lekára od povinnosti mlčanlivosti.
- nechajte sa vyšetriť lekárom, ktorého sme poverili.

4.3 Dôsledky nedodržania povinností

Ak porušíte niektorú z týchto povinností, právne následky vyplývajú z časti A.5.3.

RKV - cestovné zdravotné poistenie

1 Všeobecné pravidlá pre poistnú ochranu

1.1 Čo je poistené?

Platíme za poistnú udalosť, ktorá nastane v zahraničí.

1.2 Čo je poistná udalosť?

Poistná udalosť je vaše lekárske nevyhnutné ošetrovanie v dôsledku choroby alebo následkov úrazu. Poistná udalosť sa začína lekárske ošetrovaním. Končí sa vtedy, keď lekárske správy naznačia, že liečba už nie je potrebná. Do poistných udalostí sa započítavajú aj nasledujúce

- tehotenstvo a pôrod za predpokladu, že tehotenstvo nastalo po začiatku poistného krytia.
- Lekárske nevyhnutná liečba kvôli symptómom počas tehotenstva.
- Predčasné pôrody do 36. týždňa tehotenstva.
- potraty.
- lekárske nevyhnutné potraty.
- Smrť.

Čo presne robíme v prípade poistnej udalosti, sa môžete dozvedieť v časti 2. Prečítajte si tiež pozorne časť 3. Toto upravuje, kedy neplatíme, aj keď došlo k poistnej udalosti.

1.3 Kde máte poistné krytie?

Ochrana poistenia sa vzťahuje aj na cestu do zahraničia v rámci zmluvne dohodnutej oblasti platnosti. Národné územie, na ktorom máte pobyt, sa nepovažuje za cudziu krajinu.

1.4 Medzi ktorými lekármi a nemocnicami si môžete vybrať?

Môžete si slobodne vybrať z nasledujúcich zákonom uznaných a schválených terapeutických ošetrovaní

- lekárov,
- zubných lekárov,
- alternatívnych lekárov,
- chiroterapeutov,
- osteopátov a
- nemocníc.

Predpokladom je, aby oni

- podľa aktuálne platného oficiálneho sadzobníka (ak je k dispozícii) alebo
- podľa miestnych poplatkov.

Nemocnica musí

byť uznaná a schválená v krajine pobytu a

musí byť pod stálym lekárske dohľadom a

musí mať dostatočné diagnostické a terapeutické vybavenie a

- viesť zdravotnú dokumentáciu.

1.5 Aké metódy používame, keď je potrebné ich vyšetriť a liečiť?

Poskytujeme

- vyšetrenia,
- ošetrenia,
- lieky

uznávané konvenčnou medicínou. Ponúkame aj ďalšie metódy a lieky

- ktoré sa osvedčili aj v praxi alebo
- ktoré sú k dispozícii iba namiesto konvenčnej medicíny.

Tieto metódy zahŕňajú B.

- homeopatická liečba alebo
- antroposofická medicína alebo
- bylinná medicína .

V týchto prípadoch môžeme výhody znížiť na sumu, ktorá vzniká, ak je k dispozícii konvenčná medicína.

2 Aké výhody poskytujeme v prípade poistnej udalosti?

2.1 Čo urobíme, ak potrebujete ambulantnú liečbu?

Preplatíme náklady na

- dopravu
- k najbližšiemu vhodnému lekárovi alebo
- do najbližšej vhodnej nemocnice a
- späť na ubytovanie.
- lekárske ošetrenie.

2.2 Čo urobíme, ak s vami bude zaobchádzať ako s hospitalizovaným?

V prípade potreby poskytneme nemocnici záruku, že náklady budú pokryté prostredníctvom našej globálnej služby núdzového volania. Náklady na

dopravu 2.2.1

- do najbližšej vhodnej nemocnice a
- späť na ubytovanie, preplatíme .

2.2.2 liečebná liečba vrátane ubytovania, stravovania a starostlivosti v nemocnici.

2.2.3 ubytovanie a stravovanie sprevádzajúcej osoby v nemocnici, ak je poistený mladší ako 18 rokov.

2.2.4 návšteva chorých, ak je isté, že budete musieť zostať v nemocnici viac ako 5 dní.

V takom prípade môžeme zorganizovať na požiadanie

- cesta blízkej osoby do miesta hospitalizácie a späť do miesta bydliska a
- pokrytie nákladov na cestu tam a späť.

Predpokladom však je, aby ste boli stále v hospitalizácii, keď príde blízka osoba.

2.2.5 Až 10 prenocovaní v hoteli poistenými spolucestujúcimi, ak je potrebné prerušiť alebo

predĺžiť rezervovaný pobyt z dôvodu pobytu v nemocnici. Celková čiastka na to je obmedzená na 2 500 EUR.

V prípade hospitalizácie sa môžete rozhodnúť aj takto:

- Dostanete náhradu nákladov za vyššie uvedené služby (2.2.1–2.2.5) resp.
- Dostanete denný príspevok 50 EUR na deň, najviac 30 dní od začiatku ústavnej liečby.

Túto možnosť máte len na začiatku hospitalizácie.

2.3 Čo urobíme, ak potrebujete zubné ošetrenie?

Náhradu nákladov za

- úľavu od bolesti, konzervatívne ošetrenie zubov,
- jednoduché zubné výplne,
- provizórne služby zubných protéz,
- opravy existujúcich zubných náhrad.

2.4 Aký druh liekov, obväzov, liečebných prostriedkov alebo pomôcok poskytujeme?

Ak to predpisuje jeden z lekárov uvedených v bode 1.4, poskytujeme

lieky a obvazy na lekárske účely . 2.4.1. Lieky musíte dostať v lekárni. Nasledujúce lieky sa nepovažujú za lieky, aj keď sú predpísané:

- živiny a toniká a
- kozmetické prípravky.

2.4.2 Opravné prostriedky. Ide o

- žiarenie, svetlo a iné telesné procedúry,
- masáže,
- lekárske zábaly,
- vdýchnutia,
- fyzioterapiu.

2.4.3 Pomôcky v jednoduchom dizajne, ak sú počas vašej cesty potrebné na zabezpečenie dočasnej starostlivosti. Za tieto pomôcky vrátíme poplatok za prenájom. Ak nie je pôžička možná, vrátíme vám kúpnu cenu. Náklady na vizuálne a načúvacie prístroje nepreplácame.

2.5 Čo robíme počas tehotenstva?

Preplatíme náklady

- za vyšetrenia a / alebo ošetrovanie lekára pri komplikáciách v tehotenstve.
- v prípade potratu.
- na pôrod pred 37. týždňom tehotenstva.

Ak tehotenstvo nastalo po začiatku poistného krytia, preplatíme vám tiež náklady na

- za 5 vyšetrení prenatálnej starostlivosti
- pôrod po ukončení 37. týždňa tehotenstva.

Prijímame tiež účty za vyšetrenie a ošetrovanie pôrodných asistentiek alebo pôrodníkov, ak náklady neúčtuje súčasne lekár.

2.6 Čo urobíme v prípade predčasného pôrodu?

Ak neexistuje iné poistné krytie, preplatíme tiež náklady na nevyhnutné lekárske ošetrovanie novorodenca v prípade predčasného pôrodu pred 37. týždňom tehotenstva.

2.7 Čo robíme pre spiatočnú dopravu?

Potrebuje repatriáciu do najbližšej vhodnej nemocnice, kde žijete? Zorganizujeme to a uhradíme náklady, ak je splnená jedna z nasledujúcich požiadaviek:

- Spiatočná doprava je z lekárskeho hľadiska rozumná a odôvodniteľná.
- Podľa prognózy ošetrojúceho lekára má liečba v nemocnici v zahraničí prekročiť 14 dní.
- Ďalšie ošetrovanie v zahraničí bude pravdepodobne stáť viac ako spiatočná doprava.

Ďalej hradíme náklady na prepravu sprevádzajúcej osoby, ktorá je tiež poistená.

Náklady na najvýhodnejší vhodný dopravný prostriedok pre spiatočnú dopravu preplatíme.

2.8 Čo urobíme so záchranou?

Vznikli vám po nehode náklady na pátracie, záchranné alebo záchranné operácie záchranných služieb organizovaných podľa verejného alebo súkromného práva? Náklady za to preplatíme až do výšky 5 000 EUR.

2.9 Čo urobíme, ak poistenec zomrie?

Organizujeme repatriáciu zosnulého do trvalého bydliska a znášame náklady na to. Prípadne preplatíme náklady na pochovanie zosnulého v krajine cesty. Preplatíme však iba náklady, ktoré by vznikli v prípade prevodu.

2.10 Čo robíme, keď sa treba starať o deti?

Nemôže žiadna zo sprevádzajúcich opatrovateliek pokračovať alebo ukončiť cestu podľa plánu kvôli poistnej udalosti? Starostlivosť o poistené neplnoleté deti organizujeme a platíme za to, aby

- mohli v ceste pokračovať alebo
- cestu zrušili. Za deti platíme aj dodatočné náklady na cestu späť.

2.11 Akú doplnkovú službu poskytujeme?

2.11.1 Telefónne náklady pri kontaktovaní služby tiesňového volania

V prípade poistnej udalosti preplatíme telefónne náklady, ktoré vám vzniknú pri kontaktovaní služby tiesňového volania.

2.11.2 Odosielanie liekov

Stratili ste cestou lekárske predpisované lieky? Zaistíme ich po konzultácii s vaším rodinným lekárom a pošleme vám ich. Náklady na nákup liekov znášate vy. Musíte nám ich vrátiť do 1 mesiaca od cesty.

2.11.3 Informácie o lekároch a nemocniciach vo vašom okolí

V prípade poistnej udalosti vás budeme informovať o prípadnej lekárskej starostlivosti. Pokiaľ je to možné, pomenujeme nemecky alebo anglicky hovoriaceho lekára. Zavolajte na našu celosvetovú službu tiesňového volania.

2.11.4 Prenos informácií medzi lekármi

Ste liečený ako hospitalizovaný? Na vašu žiadosť môžeme použiť službu núdzového volania na nadviazanie kontaktu medzi

- nami povereným lekárom a
- vaším rodinným lekárom a
- ošetrojúcim nemocničným lekárom

. Poskytujeme informácie medzi lekármi zapojenými počas pobytu v nemocnici. Ak si budete priať, budeme informovať aj vašich príbuzných.

2.11.5 Odber batožiny

Boli všetci poistení dospelí prepravení späť alebo zomreli? Potom zorganizujeme vrátenie batožiny a zaplatíme za ňu náklady.

2.12 Kedy dostanete dodatočný príspevok?

Všetky náklady na lekársku starostlivosť odošlete iba inému poskytovateľovi služieb / poisťovateľovi, ktorý sa zúčastní na úhrade. Potom vám preplatíme

- v prípade hospitalizačného ošetrovania v nemocnici denný príspevok v nemocnici 50 EUR na deň až na 14 dní.

- Jednorazové 25 EUR za ambulantné ošetrovanie (bez ohľadu na počet ošetrení a choroby).

2.13 Kedy predĺžime vaše poistné krytie nad dohodnutú dobu?

Vaša liečba v zahraničí bude trvať dlhšie, pretože

- vaša choroba si vyžaduje lekárske ošetrovanie nad rámec pôvodného konca poistného krytia a
- nemôžete byť prepravení.

V takom prípade predĺžime trvanie vášho poistného krytia, kým sa nebudete môcť znova prepraviť. Potom je tiež poistená potrebná spätná preprava.

3 Kedy nevystupujeme alebo kedy vystupujeme v obmedzenom rozsahu?

3.1 V ktorých prípadoch môžeme znížiť dávku na primeranú sumu? Prínosy môžeme znížiť na primeranú sumu, ak

- terapeutická liečba presiahne lekárske potrebnú úroveň alebo
- náklady na terapeutickú liečbu presiahnu miestnu úroveň.

Ak nepoužívate konvenčnú medicínu, môžeme výhody znížiť na sumu, ktorá vzniká pri použití existujúcich konvenčných lekárskejších metód alebo liekov. (Viac informácií nájdete v časti 1.5.)

3.2 V ktorých prípadoch zlyháme?

V nasledujúcich prípadoch nebudeme platiť, aj keď dôjde k poistnej udalosti:

3.2.1 za ošetrenia

- ktoré boli jediným dôvodom alebo
- jeden z dôvodov začatia cesty.

3.2.2 pri liečbe

- ktorej nevyhnutnosť bola stanovená na začiatku cesty a
- ktorá nastala v dôsledku choroby už diagnostikovanej na začiatku cesty.

Výnimka: Na výlet sa chystáte kvôli smrti svojho manžela alebo príbuzného prvého stupňa.

3.2.3 na choroby a ich následky, ako aj na následky nehôd spôsobených predvídateľnou vojnou alebo aktívnou účasťou na násilí počas nepokojov. Vojna alebo občianske nepokoje sa považujú za predvídateľné, ak nemecké ministerstvo zahraničia vydá cestovné varovanie pre príslušnú krajinu pred začiatkom cesty.

3.2.4 na liečbu a ošetrenia v sanatóriu, ako aj rehabilitáciu.

Výnimka: Tieto ošetrenia sa vykonávajú po hospitalizácii z dôvodu

- závažnej cievnej mozgovej príhody,
- závažného srdcového infarktu alebo
- závažného ochorenia skeletu (operácia medzistavcových platničiek, endoprotéza bedrového kĺbu)

a slúžia na skrátenie pobytu v akútnej nemocnici. V týchto prípadoch však máte poistné krytie

- Povedzte nám plánovaný pobyt pred ošetrením a
- služby sme sľúbili v textovej podobe.

3.2.5 týkajúce sa opatrení na stiahnutie z trhu vrátane liekov na stiahnutie z trhu.

3.2.6 na ambulantné ošetrenie v kúpeľoch alebo liečebných kúpeľoch.

Výnimka:

- Terapeutické ošetrenie je nevyhnutné kvôli nehode, ku ktorej dôjde.
- V kúpeľoch alebo liečebných kúpeľoch ste zostali iba dočasne a nie za účelom liečenia a ochoriete tam.

3.2.7 na ošetrenie

- manželmi,
- rodičmi,
- deťmi,
- ľuďmi, s ktorými žijete vo svojej vlastnej rodine alebo s hosťiteľskou rodinou. V týchto prípadoch platíme aj za preukázané náklady na materiál.

3.2.8 na ošetrenie alebo ubytovanie z dôvodu

- invalidity,
- potreby starostlivosti alebo
- väzby.

3.2.9 pre psychoanalytické a psychoterapeutické ošetrenia.

3.2.10

-- zubné zuby, - vložky

,

- korunky,
- ortodontické ošetrenia,
- profylaktické služby,
- pomôcky na uhryznutie a dlahy,
- funkčná analýza a funkčné terapeutické služby a
- implantologické zubné služby.

3.2.11 na imunizačné opatrenia alebo preventívne vyšetrenia.

Výnimka: Toto sú preventívne vyšetrenia pre tehotenstvo uvedené v časti 2.5.

4 Čo musíte vziať do úvahy v prípade poistnej udalosti (záväzky)?

4.1 Okamžitý kontakt Okamžite kontaktujte našu pohotovostnú službu

- v prípade hospitalizácie v nemocnici.
 - pred začatím rozsiahlych diagnostických a terapeutických opatrení.
- Vo všetkých ostatných prípadoch nás môžete kontaktovať až po návrate.

4.2 Povinnosť poskytnúť informácie

Musíte vyplniť naše oznámenie o nároku a vrátiť ho v plnom rozsahu. Ak to považujeme za nevyhnutné, ste povinný byť vyšetrený jedným z našich lekárov. Potrebujeme od vás tieto dôkazy, ktoré sa stanú našim vlastníctvom:

4.2.1 Pôvodné dokumenty

- s menom ošetrovanej osoby,
- s názvom choroby a
- so službami, ktoré ošetrojúca osoba poskytuje, podľa
- typu,
- polohy a
- obdobia liečenia.

Ak existuje iné poistné krytie nákladov na lekárske ošetrovanie a ak je uvedené najskôr, stačí ako dôkaz kópie faktúry. V tejto súvislosti je potrebné poznamenať, ktoré položky sa preplácajú.

4.2.2 Recepty spolu s účtom za ošetrovanie a faktúrami za liečebné prostriedky alebo pomôcky spolu s receptom.

4.2.3 Úradný úmrtný list a lekárske osvedčenie uvádzajúce príčinu smrti, ak sa má za prevod alebo pohreb zaplatiť.

4.2.4 Ďalšie dôkazy a dokumenty, ktoré požadujeme, ktoré potrebujeme na kontrolu svojej povinnosti plniť. To platí len vtedy, ak je možné od vás obstarávanie rozumne očakávať.

4.3 Dôsledky nedodržania povinností

Právne dôsledky porušenia jednej z týchto povinností vyplývajú z bodu A.5.3.

NFV - havarijné poistenie

1 Všeobecné pravidlá pre poistnú ochranu

Platíme, ak dôjde k poistnej udalosti uvedenej v bode 2. Úver nám musí byť splatený jednou sumou do 1 mesiaca po skončení cesty. Na poskytnutie pôžičky je potrebné predložiť kópiu vášho občianskeho preukazu alebo cestovného pasu našej pohotovostnej služby.

2 Kedy nastane poistná udalosť?

2.1 V prípade choroby / úrazu a smrti v Nemecku

2.1.1 Repatriačný transport

Ak ste s hospitalizovaným najmenej 5 dní,

- ak si to želáte, zorganizujeme transport pacienta z miesta ústavného ošetrovania na najbližšie vhodné miesto. nemocnice do vášho bydliska.
- preplatíme vzniknuté dodatočné náklady oproti pôvodne plánovanej spätočnej ceste až do sumy 2 500 EUR.

Služby sú platné iba vtedy, ak je dokázané, že ich je možné prepravovať.

2.1.2 Náklady na záchranu Vznikli

vám náklady na pátracie, záchranné alebo záchranné operácie záchranných služieb organizovaných podľa verejného alebo súkromného práva po nehode? Náklady za to preplatíme až do výšky 5 000 EUR.

2.1.3

Náklady na prevoz Organizujeme prevoz zosnulého do jeho trvalého bydliska a preberáme za to náklady.

2.1.4

Náklady na pohreb Náklady na pohreb v mieste pobytu predpokladáme do výšky nákladov, ktoré by vznikli, keby bola osoba repatriovaná.

2.2 V prípade prerušenia cesty alebo oneskorenej cesty späť

Ak nemôžete rezervovanú cestu ukončiť podľa plánu z poistených dôvodov, zorganizujeme spiatočnú cestu.

- Poskytujeme pôžičku na dodatočné náklady, ktoré vzniknú v porovnaní s nákladmi na pôvodne plánovanú spiatočnú cestu.

Poistené dôvody sú:

2.2.1 Smrť, ťažké úrazy alebo neočakávané vážne choroby. Vezmite prosím na vedomie naše vysvetlenia v časti D. Poistné krytie existuje, ak ste

postihnutí vy alebo vy . Označujeme rizikové osoby:

- Ľudia, ktorí si u vás rezervovali výlet. To neplatí, ak si výlet objedná viac ako 6 osôb alebo v prípade rodinných taríf viac ako 2 rodiny.

- Vaši príbuzní a príbuzní vášho manžela / manželky alebo inej významnej osoby. Patria sem:

- manželia alebo partneri v partnerskom spoložití

- deti, adoptívne deti, nevlastné deti, nevlastné deti

- rodičia, adoptívni rodičia, nevlastní rodičia, pestúni, starí rodičia,

svokrovci - súrodenci, vnúčatá, deti, svokra, švagriná a švagriná-

tety, strýkovia, synovci a netere

-osoby, ktoré sa starajú o vaše maloleté deti alebo príbuzných, ktorí potrebujú starostlivosť a ktoré s vami necestujú

2.2.2 Váš únos alebo únos vašich spoločníkov na cestách. V prípade únosu je pôžička obmedzená na 10 000 EUR na jedného poistenca.

2.3 V prípade trestného stíhania

poskytujeme pôžičku na nižšie uvedené náklady.

2.3.1 Väznenie a hrozba uväznenia

Ak ste zatknutí alebo vám hrozí väzenie,

- pomôžeme vám nájsť právnik a / alebo tlmočníka.

- Zálohujeme až do výšky 3 000 EUR ako pôžičku na súd, advokáta a náklady na tlmočenie, ktoré v tejto súvislosti vzniknú.

2.3.2 Pôžičky na kauciu

Poskytujeme pôžičku až do výšky 15 000 EUR na kauciu, ktorú môžu od vás úrady požadovať.

2.4 Strata platobných prostriedkov a dokladov

2.4.1 Strata cestovných prostriedkov Ak stratíte spôsob platby v dôsledku

- krádeže alebo

- lúpeže alebo

- inej straty

, spojíme vás s vašou bankou prostredníctvom našej pohotovostnej služby tu.

- V prípade potreby pomôžeme s prevodom sumy, ktorú vám poskytne domáca banka.

- Ak nie je možné kontaktovať domácu banku do 24 hodín, prostredníctvom našej služby núdzového volania vám poskytneme pôžičku až do výšky 500 EUR.

2.4.2 Strata kreditných kariet a kariet ES alebo Maestro

Ak stratíte kreditné karty, karty ES alebo Maestro, pomôžeme vám ich

zablokovať. Nezodpovedáme však za správne vykonanie blokovania a finančné straty, ktoré napriek blokovaníu vzniknú.

2.4.3 Strata cestovných dokladov Ak stratíte cestovné doklady, pomôžeme vám získať náhradné.

2.5 V prípade zmeny rezervácie / meškania Ak sa dostanete do ťažkostí

- pretože zmeškáte objednaný dopravný prostriedok alebo
- pretože dôjde k meškaniu alebo zrušeniu rezervovaného dopravného prostriedku, pomôžeme vám s rezerváciou. Ste zodpovední za zmeny rezervácie a zvýšené cestovné náklady. Na vašu žiadosť budeme informovať tretie strany o zmenách v plánovanom itinerári.

2.6 Pri cestovaní na bicykli

2.6.1

Poruchy bicykla Nemožno pokračovať v ceste kvôli poruche bicykla použitého na ceste alebo nehode s bicyklom použitým na ceste,

- uhradíme náklady na opravu až do sumy 75,00 EUR, takže je možná ďalšia cesta alebo,
- ak v mieste poškodenia nie je možná oprava, alternatívne vám vrátime dodatočné náklady na cestu do východiskového bodu alebo do cieľa dennej etapy hore na 75 EUR za poistnú udalosť škody. Vybité pneumatiky nie sú poistené.

2.6.2 Ochrana pred krádežou bicyklov

Ak nebude možné pokračovať v ceste podľa plánu z dôvodu krádeže bicykla použitého na ceste, uhradíme dodatočné náklady

- na spätnú cestu do miesta pôvodu alebo
- do miesta odletu alebo - do cieľa dennej etapy až do výšky 250 EUR na poistnú udalosť.

2.7 Anjeli strážni pre váš domov

Organizujeme vašu spätnú cestu do vášho bydliska a vašu cestu späť do vašej dovolenkovej destinácie a preberáme dodatočné cestovné náklady, ak cestu zrušíte z dôvodu značných škôd (najmenej 2 500 EUR) na vašom majetku doma v dôsledku

- požiaru alebo
- Prasknutia vodovodného potrubia alebo
- prírodných síl alebo
- zastaviť alebo prerušiť trestné činy tretích strán (napr. vlámanie). Náhrada nákladov závisí od typu a kvality pôvodne rezervovaného zájazdu. Ak sú potrebné núdzové opravy alebo sú potrebné núdzové nákupy náhradného vybavenia doma, dostanete sumu až do výšky 500 EUR po predložení faktúry a dokladu o nutnosti výmeny.

2.8 Anjel strážny pre vaše vozidlo

V prípade značného poškodenia (najmenej 2 500 EUR) na vašom súkromnom ojazdenom automobile, ktoré zostane v mieste vášho bydliska počas cesty na dovolenku alebo na ďalšiu cestu s iným dopravným prostriedkom v daný deň odletu (napr. na letisku) je po dobu cesty zaparkované, my vám vrátime spoluúčasť vypočítanú vašim úplne komplexným alebo čiastočne komplexným poistením vozidla až do výšky 500 EUR.

2.9

Cestovný hovor Ak vás počas cesty nemožno zastihnúť, zorganizujeme cestovný hovor (napr. Cez rádio) a zaplatíme za to náklady.

3 Aké obmedzenia poistného krytia je potrebné dodržať?

3.1 Neplatíme, ak je poistná udalosť spôsobená

- vojnou alebo
- občianskou vojnou alebo
- vojnovými udalosťami alebo
- občianskymi nepokojmi alebo
- štrajkom alebo

- jadrovou energiou alebo
 - konfiškáciou alebo
 - konfiškáciou alebo inými zásahmi vysokých orgánov alebo
 - aktívnym je
- spôsobená účasť na násilných akciách počas verejného zhromaždenia alebo zhromaždenia .

4 Čo musíte vziať do úvahy v prípade poistnej udalosti (záväzky)?

4.1 Kontaktovanie našej celosvetovej pohotovostnej služby Predpokladom výhod núdzového poistenia je, aby ste vy alebo váš zástupca v prípade poistnej udalosti kontaktovali našu celosvetovú pohotovostnú službu telefonicky alebo iným spôsobom. Tento kontakt je potrebné nadviazať okamžite. Telefónne číslo nájdete v časti „Dôležité informácie v prípade reklamácie“ vo vašich zmluvných dokumentoch alebo na webovej stránke www.hansemerkur.de v časti „Reise-Notruf-Service“.

4.2 Vyhlásenie o splatení pôžičky

Ak dostanete pôžičku, musíte nám predložiť podpísané vyhlásenie o splatení pôžičky.

4.3 Dôsledky nedodržania povinností

Právne dôsledky porušenia jednej z týchto povinností vyplývajú z bodu A.5.3.

RGV - poistenie batožiny

1 Na ktoré položky sa vzťahuje poistenie vašej batožiny?

1.1 Poistenie sa vzťahuje na položky pre osobné cestovné potreby, ktoré si vezmete so sebou na cestu, ako aj darčeky a cestovné suveníry, ktoré získate počas cesty. Predmety, ktoré sa zvyčajne prepravujú iba na profesionálne účely alebo sa získali počas cesty, nie sú poistené. 1.2 Športové vybavenie, každé s príslušenstvom (nie však s motormi), je poistené iba vtedy, ak sa nepoužíva na určený účel.

1.3 Cennosti sú poistené iba vtedy, ak

- sú nosené alebo používané podľa určenia alebo
- sú prepravované v osobnej väzbe a bezpečne uložené alebo
- sú v riadne uzamknutej miestnosti budovy alebo osobnej lode alebo
- sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo
- sú v karavane / mobilnom dome, ktorý je riadne zaistený zámkom, alebo v tesne uzavretom a uzamknutom motorovom vozidle, ktoré nie je možné vidieť v oficiálnom kempingu.

Medzi cennosti patria kožušiny, šperky, predmety z drahých kovov, fotoaparáty, filmové zariadenia, zariadenia EDP, zariadenia pre elektronickú komunikáciu a zábavu vrátane príslušenstva. Ak šperky a predmety z drahých kovov nemáte v osobnej úschove, sú poistené iba vtedy, ak sú uložené v uzamknutej nádobe, ktorá ponúka tiež zvýšenú bezpečnosť pred vybratím samotnej nádoby.

2 Aké výhody zahŕňa poistenie vašej batožiny?

V prípade poistnej udalosti preplatíme až do výšky poistnej sumy

2.1 zničené alebo stratené veci, ktorých poistná hodnota bola v čase vzniku škody. Poistená hodnota je suma, ktorá je spravidla potrebná na nákup nových vecí rovnakého druhu a kvality v mieste trvalého bydliska poisteného, mínus suma (aktuálna hodnota), ktorá zodpovedá stavu poistených vecí (vek, opotrebovanie, používanie a pod.).

2.2 Poškodené, opraviteľné položky, nevyhnutné náklady na opravu a prípadne trvalé zníženie hodnoty, maximálne však o poistenú hodnotu.

2.3 Filmy, obrazové, zvukové a dátové nosiče majú materiálnu hodnotu.

2.4 výmena občianskych preukazov, pasov, dokladov o vozidle a iných identifikačných dokladov za úradné poplatky.

Ak nie je dohodnuté inak, poistná suma je 2 000 EUR pre jednotlivcov a 4 000 EUR pre rodiny na jednu poistnú udalosť.

3 Kedy je poistná udalosť?

Ak je vaša batožina ovplyvnená poistnou udalosťou, máte poistné krytie. Poistná udalosť existuje, ak

3.1 Zapísaná batožina

- je stratená,

- zničená alebo poškodená,

keď je v úschove prepravnej spoločnosti, hotela alebo úschovne batožiny.

3.2 zapísaná batožina sa nedostane do cieľa v ten istý deň ako vy (prekročený termín dodania).

3.3 Batožina sa stratí, zničí alebo poškodí počas zvyšku cesty v dôsledku trestných činov tretích strán. Patria sem krádeže, vlámania, lúpeže, lúpeže a vydieranie a úmyselné škody na majetku.

- dopravná nehoda (napr. dopravná nehoda).

- Požiar, blesk, výbuch, búrka, povodeň, zosuv pôdy, zemetrasenie, lavína.

4 Aké limity náhrady je potrebné dodržať?

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, preplatíme každú poistnú udalosť

4.1 Ak dôjde k prekročeniu dodacej lehoty, preukázané náklady na nevyhnutné náhradné nákupy do 500,00 EUR.

4.2 Poškodenie cenností do 50% poistnej sumy.

4.3 Poškodenie okuliarov, kontaktných šošoviek a načúvacích prístrojov, hudobných nástrojov, zariadení EDP a elektronických komunikačných a zábavných zariadení, každé s príslušenstvom, do 250 EUR za kus.

4.4 Poškodenie golfového a potápačského vybavenia, ako aj bicyklov, každý s príslušenstvom, až do výšky 50% poistnej sumy.

4.5 Poškodenie vlnových dosiek a zariadení na plachtenie, každé s príslušenstvom, až do 50% poistnej sumy.

5 Aké obmedzenia poistného krytia je potrebné dodržať?

5.1 Nepoistené veci a udalosti

Poistenie

sa nevzťahuje na 5.1.1 Škody spôsobené stratou, opustením, státím alebo zavesením predmetov.

5.1.2 Škody spôsobené prirodzenou alebo vadnou kvalitou poistených predmetov, opotrebovaním.

5.1.3 Hotovosť, šeky, šekové karty, kreditné karty, telefónne karty, cenné papiere, lístky, osvedčenia a dokumenty všetkých druhov, predmety s prevažne umelou alebo nadšenou hodnotou, zubné zlato, protézy všetkých druhov, strelné zbrane všetkých druhov vrátane príslušenstva, ako napr. ako aj pozemné, letecké a vodné cesty -Drevo, závesné klzáky, padáky, padáky, každý s príslušenstvom.

5.1.4 Škoda, ktorá bola predvídateľná v čase rezervácie zájazdu alebo v čase uzavretia poistnej zmluvy.

5.1.5 Škody spôsobené

- vojnovými alebo občianskymi vojnovými udalosťami, - vojnovými udalosťami,
- občianskymi nepokojmi,
- štrajkom,
- jadrovou energiou,
- konfiškáciou,
- konfiškáciou alebo inými zásahmi vysokých orgánov,
- prírodnými udalosťami, ako aj
- aktívnymi účasť na násilných akciách počas verejného zhromaždenia alebo zhromaždenia.

5.2 Obmedzenie poistného krytia v prípade hrubej nedbanlivosti

Ak spôsobíte poistnú udalosť v dôsledku hrubej nedbanlivosti, sme oprávnení znížiť poistné plnenie v pomere k závažnosti zavinenia.

5.3 Obmedzenie poistného krytia v motorových vozidlách a vozidlách na vodné športy a pri kempovaní z dôvodu trestných činov tretích osôb

5.3.1 Existuje poistenie pre prípad poškodenia batožiny

- v motorových vozidlách,
- prívesoch a
- vozidlách na vodné športy.

Predpokladom je, aby batožina nebola viditeľná v pevne uzavretom a uzamknutom interiéri alebo kufri (v prípade vozidiel na vodné športy Ka-jüte alebo baliaci box) alebo v batožinových boxoch, ktoré sú pevne pripevnené k vozidlu.

5.3.2 Poistenie škody na batožine pri kempingu alebo kempingu je k dispozícii iba v oficiálnych kempingoch (zriadených úradmi, asociáciami alebo súkromnými spoločnosťami).

5.3.3 Ak položky ponecháte bez dozoru, poistné krytie je k dispozícii iba počas dňa medzi 6:00 a 22:00 a keď je vozidlo, príves alebo stan zatvorené. Medzi 22. hodinou a šiestou hodinou ráno je poistenie motorového vozidla bez dozoru počas prestávky v trvaní najviac 2 hodiny. Za dohľad sa považuje iba vaša stála prítomnosť alebo neustála prítomnosť osoby, ktorej dôverujete, v nehnuteľnosť, ktorá má byť zaistená.

6 Čo je potrebné dodržať v prípade nároku (záväzkov)?

6.1 Zabezpečenie nárokov na náhradu škody voči tretím stranám

Poškodenie batožiny, ktorá je vo väzbe, ako aj poškodenie v dôsledku neskorého doručenia

- musíte to ihneď nahlásiť na pošte a
- toto musíte mať písomne potvrdené.

Toto osvedčenie nám musí byť predložené. V prípade poškodenia, ktoré nie je zvonka rozpoznateľné, musíte ihneď po zistení príslušnej reklamačnej lehoty bezodkladne požiadať príslušnú spoločnosť o kontrolu a osvedčenie poškodenia, a to najneskôr do 7 dní.

6.2 Policajná správa

Škody spôsobené trestnými činmi tretích osôb a škody vzniknuté pri požari je potrebné

- ihneď nahlásiť na príslušnom policajnom útvare a
- na policajnej stanici musíte predložiť kompletný zoznam všetkých vecí, ktorých sa škoda týka, a
- nechať si to písomne potvrdiť .

Zoznam vecí ovplyvnených škodovou udalosťou, ktorý treba predložiť polícii, musí byť zostavený ako individuálny zoznam a obsahovať aj informácie o čase nákupu a kúpnej cene jednotlivých predmetov. Je potrebné, aby nám bola predložená kompletná policajná správa.

6.3 Dôsledky nedodržania povinností

Právne dôsledky porušenia jednej z týchto povinností vyplývajú z bodu A.5.3.

Časť C - Príloha: Výňatok zo zákona o poisťnej zmluve

§ 28 Porušenie zmluvného záväzku

(2) Ak zmluva ustanovuje, že poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade porušenia zmluvnej povinnosti, ktorú má poistník splniť, je oslobodený od platby, ak poistník úmyselne porušil povinnosť. V prípade hrubého nedbalosti porušenia povinnosti je poisťovateľ oprávnený znížiť svoje plnenia úmerne k závažnosti zavinenia poistníka; dôkazné bremeno v prípade absencie hrubej nedbalosti nesie poistník.

(3) Bez ohľadu na odsek 2 je poisťovateľ povinný poskytovať plnenia, ak porušenie povinnosti nie je ani príčinou vzniku alebo určenia poisťnej udalosti, ani určením alebo rozsahom povinnosti poisťovateľa poskytovať plnenia. Veta 1 sa neuplatňuje, ak poistník porušil povinnosť podvodne.

(4) V prípade porušenia povinnosti poskytnúť informácie alebo objasnenie po vzniku poisťnej udalosti je úplné alebo čiastočné oslobodenie poisťovateľa od služieb podľa odseku 2 podmienené tým, že poisťovateľ na tento právny následok upozornil poistníka v samostatnom oznámení.

§ 37 Predvolené platby za prvé poistné

(1) Ak nie je jednorazové alebo prvé poistné zaplatené včas, je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ nebola platba vykonaná, pokiaľ za nezaplatenie nezodpovedá poistník.

(2) Ak nie je zaplatené jednorazové alebo prvé poistné pri vzniku poisťnej udalosti, poisťovateľ nie je povinný zaplatiť, pokiaľ za nezaplatenie nezodpovedá poistník. Poisťovateľ je oslobodený od platby len vtedy, ak upozornil poistníka na tento právny dôsledok nezaplatenia poistného samostatným oznámením v textovej forme alebo nápadným upozornením v poisťke.

Oddiel 86 Prevod nárokov na náhradu škody

(1) Ak má poistník nárok na náhradu škody voči tretej osobe, postúpi tento nárok na poisťovateľa, ak poisťovateľ nahradí škodu. Prevod nemožno uplatniť v neprospech poistníka.

(2) Poistník musí zabezpečiť svoj nárok na náhradu škody alebo právo slúžiace na zabezpečenie tohto nároku v súlade s príslušnými predpismi o forme a termíne a v prípade potreby spolupracovať pri vymáhaní tohto poistenia poisťovateľom. Ak poistník úmyselne poruší túto povinnosť, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť platbu, pokiaľ v dôsledku toho nemôže získať náhradu od tretej strany. V prípade hrubého porušenia povinnosti z nedbanlivosti je poisťovateľ oprávnený znížiť svoje dávky v pomere k závažnosti zavinenia poistníka; dôkazné bremeno v prípade absencie hrubej nedbalosti nesie poistník.

(3) Ak je nárok poistníka na náhradu škody namierený proti osobe, s ktorou žije v spoločnej domácnosti, keď dôjde k škode, prevod podľa odseku 1 nemožno uplatniť, pokiaľ táto osoba škodu nespôsobila úmyselne.

Časť D - Vysvetlenia

Chceme, aby ste svojmu poisteniu dobre rozumeli. Preto vám vysvetlíme odborný výraz „neočakávaná vážna choroba“ a uvedieme vám príklady. Uvedomte si, že príklady nie sú vyčerpávajúce.

Nečakané závažné ochorenie je poistené. Choroba musí byť „neočakávaná“ a „ťažká“. Najprv definujeme kritérium „neočakávané“ a potom uvedieme príklady „vážnych“ chorôb.

Prípád 1: Každý prvý výskyt choroby po uzatvorení poistenia a rezervácii výletu sa považuje za neočakávaný.

Prípád 2: Opakovaný výskyt choroby je poistený aj vtedy, ak sa posledné 2 týždne pred uzatvorením poistenia nevykonalo žiadne ošetrenie tohto ochorenia.

Prípád 3: Ak sa počas posledných 6 mesiacov pred uzatvorením poistenia nevykonala žiadna liečba existujúcej choroby, je poistené aj neočakávané zhoršenie tejto choroby.

Za liečbu sa nepovažujú pravidelné lekárske vyšetrenia na zistenie zdravotného stavu. Vyšetrenia sa nevykonávajú zo špecifického dôvodu a nepoužívajú sa na liečbu choroby.

Príklady závažných chorôb (nie sú vyčerpávajúce):

- ošetrojúci lekár potvrdil

, že osoba nie je spôsobilá cestovať - zdravotné postihnutie je také závažné, že poistený nemôže kvôli symptómom a sťažnostiam na ochorenie využiť hlavnú plánovanú cestovnú službu ,

- kvôli tejto lekársky osvedčenej chorobe je ohrozenou osobou prítomnosť poistenca potrebná.

Príklady „neočakávanej vážnej choroby“ v

poistení storna zájazdu (nie je to vyčerpávajúce): - Poistený si uzatvorí poistenie rezervovaného zájazdu. Krátko pred začiatkom cesty prvýkrát dostane infarkt.

- Matke poisteného diagnostikujú po uzatvorení poistenia a rezervácii cesty zápal pľúc. Matka je z dôvodu choroby odkázaná na starostlivosť poistenca.

- Poistený má pri uzatvorení poistenia alergiu. Za posledných 6 mesiacov pred uzatvorením poistenia nebola žiadna alergia liečená. Pred odchodom je silná alergická reakcia. Ošetrojúci lekár vyhlasuje, že je nevhodné cestovať kvôli závažnosti alergickej reakcie.

Príklady „neočakávanej vážnej choroby“ v cestovnom prerušení a núdzovom poistení (nie je to vyčerpávajúce): - Poistený si uzatvorí poistenie rezervovaného zájazdu. Počas cesty prvýkrát utrpí infarkt.

- Po uzatvorení poistenia a rezervácii cesty diagnostikuje matke poistenej matky počas cesty poistenca zápal pľúc. Matka je z dôvodu choroby odkázaná na starostlivosť poistenca.

- Poistený má pri uzatvorení poistenia alergiu. Alergia sa za posledných 6 mesiacov pred uzavretím poistenia neuskutočnila. Počas cesty sa objaví silná alergická reakcia. Ošetrojúci lekár odporúča skorý návrat domov kvôli závažnosti alergickej reakcie.

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené. Príklad, v ktorom neexistuje „neočakávané závažné ochorenie“ (nie je vyčerpávajúci):

- Poistený trpí ochorením, pri ktorom sú charakteristickým znakom priebehu relapsy (napr. Skleróza multiplex, Crohnova choroba). Liečba existujúcej choroby bola vykonaná za posledných 6 mesiacov pred uzatvorením poistenia alebo rezerváciou výletu. Táto choroba preto nie je poistená.

Dôležité informácie v prípade reklamácie

Ak si uplatňujete nároky z cestovného poistenia, v prípade reklamácie spravidla potrebujeme nasledujúce dokumenty: 1. Kópiu potvrdenia rezervácie od organizátora

2. Kópiu poistnej zmluvy

3. Na prevod prípadnej sumy náhrady vám príjemca bankové údaje (IBAN) BIC)

4. Ostatné dokumenty označené ako A-D

5. Ponúkame vám možnosť online správy o škode na <https://mein-hmr.de/service/schadenmeldung/>.

Nájdete tu aj zodpovedajúce oznámenia o nárokoch.

Hlásenia škôd pošlite neformálne na adresu: HanseMercur Reiseversicherung AG, Dept.RLK / Services, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefón 040 4119–2300, Fax 040 4119–3586

E-Mail reklamačné oddelenie: reisleistungs@hansemercur.de

Ak sú doklady neúplné, môže dôjsť k oneskoreniu vybavenia reklamácie!

Nespájajte ani nespájajte svoje dokumenty!

A. Cestovné zdravotné poistenie

1. Ako dôkaz o nákladoch je potrebné predložiť zaplatené originály potvrdení, ktoré musia obsahovať tieto informácie:

- meno a adresu pacienta,

- meno a adresu praktického lekára / lekára,

- opis choroby,

- dobu liečenia,

- jednotlivé služby poskytované lekárom / nemocnicami

- Doklad o zaplatení poistného

- Presný popis cudzej meny

2. V prípade ústavného ošetrovania služba tiesňového volania na Tel. +49 40 5555–7877 (s uvedením čísla poistenia, v prípade potreby touroperátor).

3. Lekársky rozumnú a lekársky nariadenú repatriáciu pacienta zorganizujú na cestách iba špecialisti našej celosvetovej služby tiesňového volania. Je k dispozícii nepretržite na tel. +49 40 5555-7877.

Ak cestujete

do USA, musíte urgentne vziať na vedomie: Ak musíte ísť do nemocnice na ošetrovanie v USA, neuskutočňujte žiadne zálohové platby (ani v hotovosti, ani kreditnou kartou), pokiaľ vás k tomu nenariadi nemocnica. Pozrite sa, prosím, na svoje poistné krytie a v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí nás ihneď kontaktujte prostredníctvom nasledujúceho núdzového čísla: +49 40 5555-7877. Náklady v zásade uhrádzame s poskytovateľmi služieb iba my, nie prostredníctvom tretích strán. V súlade s poistnými podmienkami máte samozrejme nárok na pomoc, pretože pacientovi nie je odmietnuté ošetrovanie ani v USA.

B. Poistenie storna cesty a záruka na dovolenku (poistenie prerušenia cesty)

1. Dôkazy o poistnej udalosti musia byť predložené vždy v čase zrušenia cesty. Udalosti, ku ktorým došlo po zrušení, nie je možné vziať do úvahy pri skúške.

2. Okamžité zrušenie je potrebné v rezervačnej kancelárii, aby boli náklady na zrušenie čo najnižšie. Vyššie storno náklady nebudú preplatené, ak cestu zrušíte príliš neskoro z dôvodu očakávaného zlepšenia alebo vyliečenia, ktoré nenastane.

3. V prípade zrušenia cesty z dôvodu choroby, úrazu alebo tehotenstva, ako aj nákladov na zrušenie viac ako 300 EUR, môžete použiť formulár na zápis o škode s potvrdením od lekára na tel.-č. Požiadajte o číslo 040 4119-2300 alebo si ho stiahnite z <https://www.hmr.de/service/schadenmeldung>. Porovnajtie tiež informácie v online správe o nárokoch.

4. Na HanseMercur je potrebné predložiť nasledujúce dodatočné dokumenty:

- všetky doklady o rezervácii a zrušení
- originál dokladu o zaplatených nákladoch
- lekárske potvrdenia s uvedením dátumu diagnózy a ošetrovania (pre záruku na dovolenku: lekárske potvrdenie od lekára z destinácie)
- kópia úmrtného listu
- v prípade úmrtia - v prípade straty zamestnania potvrdenie od zamestnávateľa s uvedením výpovede z prevádzkových dôvodov a potvrdenie Federálneho úradu práce o začiatku nezamestnanosti (týka sa iba zrušenia cesty)
- Pri nástupe do pracovného pomeru z nezamestnanosti potvrdenie od nového zamestnávateľa o nástupe do pracovného pomeru a potvrdenie Federálneho úradu práce o oznámení zmeny (týka sa iba zrušenia cesty)
- V prípade zmeny zamestnania, potvrdenia od starého a nového zamestnávateľa (platí iba pre zrušenie cesty) vrátane dokladu o skúšobnej dobe
- ak je potrebné opakovať neúspešné skúšky, potvrdenie od vysokej školy / vysokej školy technickej / vysokej školy (platí iba pre zrušenie cesty)
- ak študenta neprenesú, príslušné potvrdenie školy alebo kópiu osvedčenia (platí iba pre zrušenie cesty)
- zodpovedajúce dôkazy
- v prípade predvolania na súd alebo meškania v doprave - v prípade choroby psa / mačky registrovanej na cestu zodpovedajúce veterinárne osvedčenie

C. Poistenie batožiny

1. Škodu spôsobenú trestnými činmi tretích osôb musíte ihneď nahlásiť na policajnom oddelení zodpovednom za umiestnenie škody. Nechajte nám odovzdať kompletnú policajnú správu a predložte nám originál.
2. Akékoľvek poškodenie počas prepravy prepravnou spoločnosťou im musíte ihneď nahlásiť. Nechajte si od dopravnej spoločnosti vystaviť osvedčenie o inzeráte a pošlite nám originál.
3. Škodu v ubytovacom zariadení musíte taktiež nahlásiť vedeniu tohto zariadenia. Nechajte si od ubytovateľa vystaviť osvedčenie o hlásení a predložte nám originál.
4. Ak sa zúčastníte zájazdu, žiadame vás, aby ste poškodenie nahlásili aj sprievodcovi. Nechajte si sprievodcom vystaviť osvedčenie o správe a predložte nám originál.
- 5 Spoločnosť HanseMercur musí predložiť nasledujúce dodatočné dokumenty:
 - všetky originály nákupných dokladov
 - pôvodné zaplatené výkazy nákladov

D. Pohotovostné poistenie

Výhody z tohto poistenia poskytujeme prostredníctvom našej globálnej služby núdzového volania na cestách. Je k dispozícii nepretržite na tel. +49 40 5555-7877.

Celosvetová služba tiesňového volania pri cestovaní

V prípade núdze počas cestovania vám pomôže naša 24-hodinová služba núdzového volania. Kedykoľvek, na celom svete, nepretržite, vrátane nedeľ a sviatkov. Pomôžeme vám v naliehavých núdzových situáciách počas vašej cesty.

Núdzové číslo: +49 40 5555-7877

Dôležité informácie o poistnej zmluve

Totožnosť poisťovateľa (meno, adresa):

HanseMercur Reiseversicherung AG (právna forma: Aktiengesellschaft), Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefón 040 4119-1000, Fax 040 4119-3030
Zápis do obchodného registra: Okresný súd v Hamburgu HRB 19768

Načítateľná adresa a autorizovaní zástupcovia spoločnosti HanseMercur Reiseversicherung AG:
HanseMercur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, zastúpený predstavenstvom: Eberhard Sautter (predseda), Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Hlavná obchodná činnosť spoločnosti HanseMercur Reiseversicherung AG, ďalej len „HanseMercur“:

HanseMercur zaisťuje riziká súvisiace s cestovaním.

Záručné fondy alebo iné kompenzačné schémy: Neexistujú žiadne záručné fondy ani iné kompenzačné schémy.

Základné vlastnosti výhod:

V závislosti od rozsahu zvoleného poistného krytia poskytuje HanseMerkur výhody v súlade s priloženými poistnými podmienkami.

Rozsah poistného krytia určuje poistník. Podrobnejšie informácie o type a rozsahu poistného krytia zvoleného poistníkom nájdete v popise služieb a poistných podmienkach.

Ak bola povinnosť spoločnosti HanseMerkur plniť z hľadiska dôvodu a výšky, kompenzácia bude vyplatená do 2 týždňov. Priebeh tejto lehoty je pozastavený, pokiaľ spoločnosť HanseMerkur nemôže preskúmať poistnú udalosť z dôvodu zavinenia poistenej osoby.

Celková cena a cenové komponenty:

Celkové zaplatené poistné vyplýva z rozsahu poistného krytia zvoleného poistníkom. Príslušné poistné za zložky poistného krytia nájdete v prehľade poistného. Uvedené poistné zahŕňa aktuálnu zákonnú daň z poistenia.

Dodatočné náklady, dane alebo poplatky:

Dodatočné náklady, dane alebo poplatky, napr. B. na používanie diaľkových komunikačných prostriedkov, s výnimkou služby núdzového volania, sa nevzťahujú. Pri hovoroch zo zahraničia: Telefón +49 40 5555-7877, Pri hovoroch z Nemecka: Telefón 040 5555-7877

Podrobnosti o platbe a plnení:

Prvá alebo jednorazová prémie je splatná okamžite bez ohľadu na to, či existuje právo na výber. Pokiaľ bolo pri dlhodobých poistných zmluvách dohodnuté následné poistné, je splatné v dohodnutý deň. Ak bola platba ročného poistného dohodnutá v splátkach, prvé poistné je len prvou splátkou prvého ročného poistného. Ak nie je možné poistné vybrať bez zavinenia poistníka, platba je stále včasná, aj keď je uhradená bezprostredne po písomnej žiadosti poisťovateľa o platbu. Viac podrobností nájdete v poistných dokladoch.

Obmedzenie doby platnosti poskytnutých informácií: Poskytnuté informácie sú platné neobmedzene dlho.

Začiatok zmluvy, začiatok poistného krytia, trvanie záväzného obdobia pri podaní žiadosti:

Zmluva sa uzatvára po zaplatení dlžného poistného. Poistné krytie začína v čase určenom poistníkom, nie však skôr, ako bude zaplatené poistné. V cestovnom zdravotnom poistení sa poistné krytie nezačína pred prekročením štátnej hranice do poistenej oblasti platnosti. Viac informácií nájdete v priložených poistných podmienkach. Požiadavky na uzatvorenie poistenia nájdete v priložených poistných podmienkach. Neexistuje žiadne záväzné obdobie.

Dôležitá poznámka v súlade s § 37 ods. 2 VVG: Ak k poistnej udalosti dôjde po uzavretí zmluvy a v tomto okamihu ešte nebolo zaplatené prvé alebo jednorazové poistné, spoločnosť HanseMerkur nie je povinná zaplatiť pokiaľ poistník nezaplatí, nie je za to zodpovedný.

Ak bolo dohodnuté, že prémie bude vyberaná z účtu, vykoná sa to bezprostredne po vydaní mandátu s uvedením odkazu na mandát pomocou postupu SEPA jadrového inkasa. Odkaz na mandát SEPA je identický s číslom poistenia. Platba sa považuje za včasnú, ak je možné poistné vybrať k dátumu inkasa a poistník nenamieta proti autorizovanému inkasu.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie: V prípade poistných zmlúv s dobou splatnosti najmenej jeden mesiac môžete svoje vyhlásenie o zmluve odvolať do 14 dní písomne (napr. List, fax, e-mail) bez uvedenia dôvodu. Lehota začína plynúť potom, čo ste dostali zmluvné ustanovenia vrátane všeobecných poistných podmienok, ďalšie informácie podľa § 7 ods. 1 a 2 zákona o poistnej zmluve v spojení s oddielmi 1 až 4 vyhlášky VVG o informačných povinnostiach a týmto pokynom v texte forma. V prípade zmlúv v elektronických obchodných transakciách to však nezačína skôr,

ako si HanseMerkur splní svoje povinnosti v súlade s § 312i ods. 1 bodom 1 občianskeho zákonníka v spojení s článkom 246c úvodného zákona k občianskemu zákonníku .

Zrušenie je potrebné zaslať na adresu:

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, e-mail reiseinfo@hansemerkur.de, fax 040 4119-3030.

Dôsledky zrušenia:

V prípade účinného zrušenia sa skončí poistné krytie a spoločnosť HanseMerkur vám vráti zaplatené poistné. Čiastky, ktoré majú byť vrátené, budú vrátené ihneď, najneskôr do 30 dní od doručenia odvolania. Ak sa poistné krytie nezačne pred koncom lehoty na zrušenie, účinné zrušenie znamená, že prijaté výhody je potrebné vrátiť a výhody (napr. Úroky) sa musia vzdať. Ak ste svoje právo na odstúpenie od zmluvy účinne uplatnili v súlade s § 8 zákona o poistnej zmluve, nie ste už viazaní zmluvou súvisiacou s poistnou zmluvou. Súvisiaca zmluva existuje, ak sa týka zrušenej zmluvy a týka sa služby poskytovanej poisťovateľom alebo treťou stranou na základe dohody medzi treťou stranou a poisťovateľom. Zmluvnú pokutu nemožno dohodnúť ani požadovať.

Osobitné poznámky:

Vaše právo na odstúpenie od zmluvy zaniká, ak ste na základe vašej výslovnej žiadosti vy aj spoločnosť HanseMerkur v plnom rozsahu splnili zmluvu skôr, ako ste svoje právo na odstúpenie uplatnili.

Koniec odvolania.

Informácie o trvaní poistenia:

Zmluva je časovo obmedzená v závislosti od zvoleného trvania.

Koniec zmluvy, právo na odstúpenie, obchodný poplatok : V prípade uzatvorenia jednorazového poistenia sa zmluva v poistení storna zájazdu končí začiatkom cesty, pri všetkých ostatných poisteniach koncom cesty alebo dohodnutým koncom poistenia. Ak si uzatvoríte ročné poistenie, zmluva sa predĺži o ďalší rok, ak ho vy alebo HanseMerkur písomne nevyhoviete 3 mesiace pred koncom obdobia.

Rozhodné právo a jurisdikcia súdu:

Na zmluvný vzťah sa vzťahuje nemecké právo. Žaloby proti spoločnosti HanseMerkur je možné podať v Hamburgu alebo v mieste, kde má poistenec v čase podania žaloby bydlisko, alebo v prípade, že tak neurobí, jeho obvyklé bydlisko.

Zmluvný

jazyk : Príslušným jazykom pre zmluvný vzťah a komunikáciu s poisťníkom počas zmluvného obdobia je nemčina.

Dozorný orgán a orgány pre sťažnosti:

Ak nie ste spokojní so službou alebo s rozhodnutím spoločnosti HanseMerkur, kontaktujte priamo spoločnosť HanseMerkur. Pokusy o rozhodcovské konanie a sťažnosti je možné - ak nie je možné dosiahnuť dohodu s HanseMerkur - smerovať na tieto rozhodcovské a sťažnostné orgány:

Poisťovací

ombudsman eV: Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Telefón 0800 3696000, Fax 0800 3699000, E-

Mail Complaint@versicherungsombudsmann.de Ďalšie informácie nájdete na internete:
www.versicherungsombudsmann.de Účasť je založená na dobrovoľnom členstve v Ombudsman
pre poistenie eV.

Príležitosť podať sťažnosť u zodpovedného orgánu dohľadu:
Sťažnosti proti spoločnosti HanseMerkur je možné podať u zodpovedného orgánu
dohľadu: Spolkový úrad pre finančný dohľad (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn,
www.bafin.de To neovplyvňuje možnosť právne kroky.

Informácie o zákazníkoch pre cestujúcich v leteckej doprave

Medzinárodná letecká doprava podlieha ustanoveniam Montrealského dohovoru alebo
Varšavského dohovoru, pokiaľ ide o zodpovednosť v prípade smrti alebo zranenia osôb, meškanie
cestujúcich a / alebo batožiny, ako aj zničenie, stratu alebo poškodenie batožiny . To, ktorá z
dohôd sa uplatňuje a za akých podmienok, závisí od toho, ktoré štáty dohody podpísali a
ratifikovali.

Zmluvné štáty, ktoré podpísali a ratifikovali Montrealský dohovor, nájdete na internete na adrese
www.icao.int> Úrady> Úrad pre právne záležitosti a vonkajšie vzťahy> Zbierka zmlúv> Aktuálne
zoznamy strán mnohostranných zmlúv o leteckom práve> „Dohovor o zjednotení niektorých
pravidiel pre medzinárodnú leteckú dopravu “z 28. mája 1999. Ak to (zatiaľ) nie je možné, naďalej
platia zodpovedajúce ustanovenia Varšavského dohovoru. Text Montrealského dohovoru a
Varšavskej dohody nájdete na adrese
http://www.icao.int/secretariat/legal/Administrative%20Packages/mtl99_en.pdf.

Oznámenie medzinárodným cestujúcim o regulácii a všeobecnom obmedzení zodpovednosti podľa Montrealského dohovoru.

Medzinárodná letecká doprava môže podliehať Montrealskému dohovoru za predpokladu, že po
dohode strán sa miesto odletu a miesto určenia nachádzajú na územiach dvoch zmluvných
štátov. Montrealský dohovor môže platiť aj vtedy, ak miesto odletu a miesto určenia sú na území
iba jedného zmluvného štátu, ale medzipristátie je naplánované na území iného štátu, aj keď to
nie je zmluvný štát.

Montrealský dohovor upravuje a môže obmedziť zodpovednosť leteckého dopravcu za smrť
alebo zranenie, za zničenie, stratu alebo poškodenie batožiny, ako aj za meškanie.

Zmluvné podmienky pre leteckú dopravu

1. Na účely tejto zmluvy „lístok“ znamená lístok a batožinový štítok, ktorých neoddeliteľnou
súčasťou sú tieto podmienky; „Letecký dopravca“ znamená všetkých leteckých dopravcov, ktorí
prepravujú cestujúceho alebo jeho batožinu na základe vyššie uvedeného cestovného lístka alebo
sa k tomu zaväzujú alebo poskytujú ďalšie služby v súvislosti s prepravou; „Montrealský dohovor“
je dohovor o zjednotení určitých pravidiel prepravy medzinárodným leteckým spojením,
vypracovaný v Montreale 28. mája 1999.
2. Preprava na základe cestovného lístka podlieha režimu zodpovednosti podľa Montrealského
dohovoru, pokiaľ táto preprava nie je „medzinárodnou prepravou“ v zmysle tohto dohovoru.
3. Vo zvyšku sa na dopravu a ďalšie služby leteckého dopravcu vzťahujú (I) podmienky uvedené v
letenke, (II) platné tarify, (III) prepravné podmienky a ďalšie ustanovenia leteckého dopravcu,
ktoré sú súčasťou tejto zmluvy (a na požiadanie je možné si ich pozrieť v kanceláriách leteckého

dopravcu a cestovnej kancelárie alebo sú tam k dispozícii na požiadanie); Na prepravu do / z miest v USA alebo Kanade platia tam uplatniteľné tarify.

4. Meno dopravcu môže byť v letenke skrátené; Úplný alebo skrátený názov leteckého dopravcu nájdete v tarifách, prepravných podmienkach, iných ustanoveniach alebo letových plánoch leteckého dopravcu. Adresa leteckého dopravcu je letisko odletu, ktoré je uvedené na letenke vedľa prvého skráteného mena leteckého dopravcu. Dohodnuté body medzipristátia sú tie, ktoré sú uvedené v letenke alebo v letových plánoch leteckého dopravcu ako plánované body medzipristátia na príslušnej trase. Preprava, ktorú má na základe tejto letenky vykonať niekoľko po sebe nasledujúcich leteckých dopravcov, sa považuje za jednu prepravu.

5. Letecký dopravca, ktorý vydáva cestovný lístok na prepravu iným leteckým dopravcom, v tejto súvislosti vystupuje iba ako zástupca.

6. Vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti leteckého dopravcu platí primerane v prospech zástupcov, zamestnancov a splnomocnených zástupcov leteckého dopravcu, ako aj v prospech každej osoby, ktorej lietadlo letecký dopravca používa na prepravu, vrátane ich agentov, zamestnancov a splnomocnených zástupcov.

7. Batožina zapísaná na prepravu je doručená držiteľovi lístka. Poškodenie batožiny počas medzinárodnej prepravy je potrebné písomne oznámiť leteckému dopravcovi bezprostredne po jeho zistení, najneskôr však do siedmich dní od prijatia alebo do 21 dní od doručenia batožiny v prípade meškania. Na poškodenie batožiny počas iných prepráv sa vzťahujú zodpovedajúce ustanovenia v tarifách a prepravných podmienkach.

8. Každý letový kupón oprávňuje držiteľa na prepravu v deň a na trase, na ktorú bolo rezervované miesto, a v prípade potreby znova potvrdené v súlade s predpismi cestovnej kancelárie. Právo na prepravu sa nevzťahuje na nevyužitý rezervovaný let.

9. Cestujúci sám musí splniť cestovné formality stanovené orgánmi, predložiť potrebné cestovné, vstupné a iné doklady a prísť na letisko v čase určenom leteckým dopravcom alebo, ak nie je uvedený čas, v dostatočnom predstihu na kontrolu na let.

10. Žiadny zástupca, zamestnanec ani splnomocnený zástupca leteckého dopravcu nie je oprávnený dopĺňať, meniť alebo rušiť ustanovenia tejto zmluvy.

Poznámka k rozsahu zodpovednosti za škody v prípade usmrtenia alebo poranenia osôb

Maximálna výška zodpovednosti za smrť alebo zranenie cestujúcich nie je stanovená. Pokiaľ ide o škody do výšky 100 000 osobitných práv čerpania podľa definície Medzinárodného menového fondu (SDR) (zaokrúhlená čiastka v miestnej mene), letecký dopravca nemôže vzniesť námietky voči nároku na náhradu škody. Letecký dopravca môže odvrátiť nároky presahujúce túto sumu poskytnutím dôkazov, že nekonal z nebalosti alebo inak.

Zálohové platby

Ak dôjde k úmrtiu alebo zraneniu cestujúceho, letecký dopravca musí uhradiť zálohu do 15 dní od identifikácie osoby oprávnenej na náhradu škody, aby pokryl bezprostredné ekonomické potreby. V prípade smrti nie je táto záloha nižšia ako 16 000 SDR.

Ďalšie krytie je možné získať uzavretím súkromného poistenia. Na takéto poistné krytie nemá vplyv obmedzenie zodpovednosti leteckého dopravcu v rámci Montrealského dohovoru alebo vyššie uvedených osobitných dohôd. Viac informácií získate od svojej leteckej spoločnosti, poisťovacej spoločnosti alebo cestovnej kancelárie.

Poznámka o obmedzení zodpovednosti za meškание cestujúcich a batožiny

Za škodu spôsobenú meškáním zodpovedá letecký dopravca iba do výšky 4 150 SDR na

cestujúceho, pokiaľ letecký dopravca neprijal všetky primerané opatrenia na zamedzenie škôd alebo neprijal tieto opatrenia. bolo nemožné.

Letecký dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú oneskorením prepravy batožiny, pokiaľ neprijal všetky primerané opatrenia, aby sa predišiel škode, alebo ak nebolo možné tieto opatrenia prijať. Zodpovednosť za škodu spôsobenú omeškaním pri preprave batožiny je obmedzená na 1 000 SDR.

Od 17. mája 2005 môžu práva existovať aj z nariadenia ES č. 261/04 z 11. apríla 2004 o spoločnom predpise náhradných a podporných služieb pre cestujúcich v prípade odmietnutia nástupu na palubu a v prípade zrušenia alebo veľkého meškania lety.

Poznámka o obmedzení zodpovednosti za zničenie, stratu alebo poškodenie batožiny

Letecký dopravca zodpovedá za zničenie, stratu alebo poškodenie batožiny až do výšky 1 000 SDR. V prípade zapísanej batožiny neexistuje zodpovednosť za bez chyby, pokiaľ batožina nebola predtým poškodená.

V prípade nezapísanej batožiny zodpovedá letecká spoločnosť iba za zavinené správanie.

Vyššia hranica zodpovednosti za batožinu

Vyššia hranica zodpovednosti platí, ak cestujúci urobí špeciálne vyhlásenie najneskôr pri odbavení a zaplatí príplatok.

Zodpovednosť zmluvného a vykonávajúceho leteckého dopravcu

Ak vykonávajúcí letecký dopravca nie je totožný so zmluvným leteckým dopravcom, môže cestujúci zaslať svoju správu alebo nároky na náhradu škody ktorémukoľvek z týchto dvoch leteckých dopravcov. Ak je na letenke uvedené meno alebo kód leteckého dopravcu, zmluvu uzatvára letecký dopravca.

Niektoré letecké spoločnosti nezodpovedajú za krehké, hodnotné alebo rýchlo sa kaziace položky. Letecké spoločnosti alebo touroperátor môžu poskytnúť ďalšie informácie.

Právne vymáhanie

Právne žaloby o náhradu škody musíte podať do dvoch rokov, počnúc dňom priletu lietadla alebo dňom, kedy malo lietadlo prísť.

Poznámka o regulácii a všeobecnom obmedzení zodpovednosti podľa Varšavského dohovoru

V prípade cesty s konečným cieľom alebo medzipristátia v inej krajine, ako je krajina odoslania, sa na prepravu cestujúceho môže vzťahovať Varšavský dohovor, ktorý zvyčajne kryje zodpovednosť leteckého dopravcu za smrť alebo zranenie, ako aj zodpovednosť za stratu alebo poškodenie batožiny. Pozrite si tiež „Oznámenie medzinárodným cestujúcim o obmedzení zodpovednosti“.

Zmluvné podmienky pre leteckú dopravu

1. Na účely tejto zmluvy „lístok“ znamená lístok a batožinový štítok, ktorých neoddeliteľnou súčasťou sú tieto podmienky; „Letecký dopravca“ znamená všetkých leteckých dopravcov, ktorí prepravujú cestujúceho alebo jeho batožinu na základe vyššie uvedeného cestovného lístka alebo sa k tomu zaväzujú alebo poskytujú ďalšie služby v súvislosti s prepravou; „Varšavský dohovor“ je dohoda o zjednotení pravidiel pre medzinárodnú leteckú dopravu podpísaná vo Varšave 12. októbra 1929 alebo táto dohoda v znení Haagu podpísaná 28. októbra 1929. September 1955, podľa toho, čo sa použije.

2. Na prepravu na základe cestovného lístka sa vzťahuje režim zodpovednosti Varšavského dohovoru, pokiaľ táto preprava nie je „medzinárodnou prepravou“ v zmysle dohody.

3. Vo zvyšku sa na dopravu a ďalšie služby leteckého dopravcu vzťahujú (I) podmienky uvedené v letenke, (II) platné tarify, (III) prepravné podmienky a ďalšie ustanovenia leteckého dopravcu,

ktoré sú súčasťou tejto zmluvy (a na požiadanie je možné si ich pozrieť v kanceláriách leteckého dopravcu a cestovnej kancelárie alebo sú tam k dispozícii na požiadanie); Na prepravu do / z miest v USA alebo Kanade platia tam uplatniteľné tarify.

4. Meno dopravcu môže byť v letenke skrátené; Úplný alebo skrátený názov leteckého dopravcu nájdete v tarifách, prepravných podmienkach, iných ustanoveniach alebo letových plánoch leteckého dopravcu. Adresa leteckého dopravcu je letisko odletu, ktoré je uvedené na letenke vedľa prvého skráteného mena leteckého dopravcu. Dohodnuté body medzipristátia sú tie, ktoré sú uvedené v letenke alebo v letových plánoch leteckého dopravcu ako plánované body medzipristátia na príslušnej trase. Preprava, ktorú má na základe tejto letenky vykonať niekoľko po sebe nasledujúcich leteckých dopravcov, sa považuje za jednu prepravu.

5. Letecký dopravca, ktorý vydáva cestovný lístok na prepravu iným leteckým dopravcom, v tejto súvislosti vystupuje iba ako jeho zástupca.

6. Vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti leteckého dopravcu platí primerane v prospech zástupcov, zamestnancov a splnomocnených zástupcov leteckého dopravcu, ako aj v prospech každej osoby, ktorej lietadlo letecký dopravca používa na prepravu, vrátane ich agentov, zamestnancov a splnomocnených zástupcov.

7. Batožina zapísaná na prepravu je doručená držiteľovi lístka. Poškodenie batožiny počas medzinárodnej prepravy je potrebné písomne oznámiť leteckému dopravcovi ihneď po jeho zistení, najneskôr však do siedmich dní od prijatia, v prípade meškania 21 dní po doručení batožiny; zodpovedajúce ustanovenia v tarifách a prepravné podmienky sa vzťahujú na poškodenie batožiny počas iných prepráv.

8. Každý letový kupón oprávňuje držiteľa na prepravu v deň a na trase, na ktorú bolo rezervované miesto, a v prípade potreby znova potvrdené v súlade s predpismi cestovnej kancelárie. Právo na prepravu sa nevzťahuje na nevyužitý rezervovaný let.

9. Letecký dopravca sa bude snažiť prepravovať cestujúcich a batožinu čo najpresnejšie.

10. Samotný cestujúci musí splniť cestovné formality stanovené úradmi, predložiť potrebné výstupné, vstupné a ďalšie dokumenty a prísť na letisko v čase určenom leteckým dopravcom alebo, ak nie je stanovený žiadny čas, dostatočne skoro na odbavenie na let.

11. Žiadny zástupca, zamestnanec ani splnomocnený zástupca leteckého dopravcu nie je oprávnený dopĺňať, meniť alebo rušiť ustanovenia tejto zmluvy.

Oznámenie medzinárodným cestujúcim o obmedzení zodpovednosti

Cestujúcim, ktorí ukončia alebo prerušia let v inej krajine, ako je krajina odletu, sa odporúča, aby sa ustanovenia Varšavského dohovoru vzťahovali na celý let vrátane letovej trasy úplne v krajine odletu alebo v krajine určenia. V prípade cestujúcich, ktorí vykonávajú let do alebo z USA alebo ktorých let má naplánované prerušenie alebo medzipristátie v USA, dohoda a ďalšie osobitné dohody, ktoré sú súčasťou platných ustanovení o tarifách, stanovujú, že zodpovednosť leteckej spoločnosti, ktorá vydala tento lístok a niektoré ďalšie letecké spoločnosti, na ktoré sa vzťahujú tieto špeciálne dohody,

V prípade cestujúcich, ktorí cestujú leteckou spoločnosťou, na ktorú sa nevzťahujú tieto osobitné dohody, alebo cestujúcich, ktorí necestujú do alebo z USA alebo ktorých let nemá naplánovanú prestávku alebo medzipristátie v USA, je zodpovednosť dopravcu za smrť alebo zranenie osôb počet cestujúcich je vo väčšine prípadov obmedzený na približne 10 000 USD alebo 20 000 USD. Názvy leteckých spoločností, na ktoré sa vzťahujú osobitné dohody, je možné získať v ktorejkoľvek z pokladní týchto leteckých spoločností alebo od cestovnej kancelárie.

Ďalšie krytie je možné získať uzavretím súkromného poistenia. Na takéto poistné krytie nemá

vplyv obmedzenie zodpovednosti leteckého dopravcu v rámci Varšavskej dohody alebo vyššie uvedených osobitných dohôd. Viac informácií získate od svojej leteckej spoločnosti, poisťovacej spoločnosti alebo cestovnej kancelárie.

Poznámka

Vyššie uvedený limit 75 000 USD zahŕňa právne poplatky; ak je nárok uplatnený v jurisdikcii, kde sú právne náklady uznávané oddelene, je limit 58 000 USD bez nákladov na právne zastúpenie.

Odkaz na nariadenia (ES) 2027/97 a 889/02 o zodpovednosti leteckých dopravcov v prípade nehôd

Zodpovednosť leteckých dopravcov alebo leteckých dopravcov Spoločenstva v zmysle nariadení zodpovedá zodpovednosti podľa Montrealského dohovoru. „Leteckí dopravcovia“ sú letecké dopravné spoločnosti s platnou prevádzkovou licenciou. „Leteckí dopravcovia Spoločenstva“ sú leteckí dopravcovia s platnou prevádzkovou licenciou vydanou členským štátom v súlade s nariadením (EHS) č. 2407/92.