

VŠEOBECNÉ CESTOVNÍ PODMÍNKY

AUTOMATICKÝ PREKLAD Z NEMECKÉHO JAZYKA

PRO ZÁJEZDY A INDIVIDUÁLNÍ TURISTICKÉ SLUŽBY

pro zájezdy a individuální turistické služby

Rezervace jedné nebo více cestovních služeb společnosti WINDROSE Finest Travel GmbH (dále jen WINDROSE) je založena na následujících Všeobecných cestovních podmínkách, a to pro

Smlouvy o souborných službách pro cesty

který zahrnuje také plavby

a

Smlouvy o jednotlivých službách cestovního ruchu

To zahrnuje:

- **Smlouvy o čistém ubytování a ubytovacích službách** v hotelech, rekreačních apartmánech a rekreačních domech (zejm. "Pouze hotel")
- **Smlouvy o čistě dopravních službách**, zejména o letových službách (zejména "Pouze let" jako charterový let nebo pravidelný let) nebo transferové služby bez dalších cestovních služeb
- **Smlouvy o dalších jednotlivých službách cestovního ruchu**, jako jsou zejména vstupenky a skipasy.

s následujícími odchylkami:

Pouze pro souborné služby pro pobyty (a nikoli pro jednotlivé služby cestovního ruchu) platí následující ustanovení cestovních a platebních podmínek:

2.1. Ochrana pro případ platební neschopnosti

4.2.a) Storno před začátkem cesty/storno náklady

4.7. Převod smlouvy na náhradní osobu

14. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

O použitelnosti jednotlivých ustanovení těchto cestovních a platebních podmínek na souborné služby pro pobyty a/nebo jednotlivé služby cestovního ruchu budete navíc informováni na příslušném místě.

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.1. Pro všechny rezervační kanály (e.B. v cestovní kanceláři, přímo u WINDROSE, telefonicky, online atd.) platí následující:

- a) odst.** Základem této nabídky je cestovní nabídka a doplňující informace společnosti WINDROSE pro příslušnou cestovní službu (služby), pokud jsou zákazníkovi k dispozici v době rezervace.
- b) odst.** Zákazník je odpovědný za všechny smluvní závazky spolucestujících, pro které provádí rezervaci, jakož i za své vlastní, pokud tuto povinnost převzal výslovným a samostatným prohlášením.
- c) odst.** Pokud se obsah potvrzení rezervace WINDROSE odchyluje od obsahu rezervace, je k dispozici nová nabídka od společnosti WINDROSE. Smlouva se uzavírá na základě této nové nabídky, pokud společnost WINDROSE poukázala na změnu s ohledem na novou nabídku a splnila své předsmuvní informační povinnosti a zákazník prohlašuje, že ji společnost WINDROSE v závazné lhůtě přijímá výslovným prohlášením nebo zálohou.
- d) odst.** Předsmuvní informace poskytnuté společností WINDROSE o základních charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dodatečných nákladech, způsobech platby, minimálním počtu účastníků a storno poplatcích se nestanou součástí smlouvy pouze tehdy, pokud to bylo mezi stranami výslovně dohodnuto.

1.2. Pro rezervaci provedenou ústně, telefonicky, písemně, e-mailem nebo faxem platí následující:

- a) odst.** S rezervací (cestovní registrací) zákazník nabízí WINDROSE uzavření smlouvy závazně.
- b) odst.** Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení rezervace (prohlášení o přijetí) společností WINDROSE. Po uzavření smlouvy nebo bezprostředně po jejím uzavření zašle společnost WINDROSE zákazníkovi potvrzení rezervace v souladu se zákonnými požadavky na trvalém nosiči dat, pokud zákazník nemá nárok na potvrzení cesty v listinné podobě, protože smlouva byla uzavřena za současné fyzické přítomnosti obou stran nebo mimo obchodní prostory.

1.3. Pro rezervace v elektronických obchodních transakcích (e.B. Internet) platí pro uzavření smlouvy následující:

- a) odst.** Proces online rezervace je zákazníkovi vysvětlen na příslušné webové stránce.
- b) odst.** Zákazník má k dispozici odpovídající možnost opravy pro opravu svých záznamů, vymazání nebo resetování celého online rezervačního formuláře, jehož použití je vysvětleno.
- c) odst.** Stisknutím tlačítka "rezervovat s povinností zaplatit" nebo se srovnatelným zněním nabízí zákazník windrose uzavření smlouvy závazně.
- d) odst.** Zákazníkovi bude neprodleně elektronicky potvrzeno přijetí jeho rezervace (registrace cesty) (potvrzení o přijetí).
- e) odst.** Přenos cestovní registrace stisknutím tlačítka "rezervovat s povinností zaplatit" nezakládá žádný nárok zákazníka na uzavření smlouvy podle jeho rezervace (cestovní registrace).
- f) odst.** Smlouva je uzavřena až po obdržení potvrzení rezervace WINDROSE (prohlášení o přijetí) na trvalém nosiči dat zákazníkem.

1.4. Omezení přepravy těhotných cestujících a dětí na okružních plavbách:

Vezměte prosím na vědomí, že z bezpečnostních důvodů a vzhledem k omezené lékařské péči na lodi platí následující přepravní omezení:

Těhotné cestující, které jsou v době nalodění do 21. týdne těhotenství, musí předložit lékařské potvrzení o způsobilosti k cestování. Od 22. týdne těhotenství bude přeprava odmítnuta.

Děti, kterým v době nalodění ještě nejsou tři měsíce, nebudou přepravovány. Na všech trasách se třemi nebo více po sobě jdoucími dny na moři musí být dětem v době nalodění alespoň dvanáct měsíců.

Upozorňujeme na obvyklá omezení letecké dopravy.

2. OCHRANA PŘED PLATEBNÍ NESCHOPNOSTÍ VÝHRADNĚ PRO ZÁJEZDY / VŠEOBECNÉ PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO BALÍKY A JEDNOTLIVÉ SLUŽBY / ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V PŘÍPADĚ PRODLENÍ S PLATBOU

2.1. 2.1. Při rezervaci zájezdu obdrží zákazník spolu s potvrzením rezervace/fakturou současně doklad o ochraně před platební neschopností (bezpečnostní osvědčení pojišťovny peněz zákazníka Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) za všechny platby, které mají být provedeny za rezervovaný zájezd.

2.2 **Platby** za rezervované soubory služeb za podmínky existence bezpečnostního osvědčení uvedeného v bodě 2.1 nebo za rezervované jednotlivé služby cestovního ruchu se provádějí takto:

Po uzavření smlouvy je splatná záloha ve výši 20% z ceny zájezdu za jednu nebo více cestovních služeb se standardními storno poplatky.

U jedné nebo více cestovních služeb se změněnými storno poplatky (např. plavby, fly-in safari, cestování vlakem) činí záloha 30 %, u jedné nebo více cestovních služeb kategorie "Nejlepší místa" 40 % z ceny zájezdu.

Zbývající platba za rezervovanou cestovní službu (služby) je splatná 30 dní před zahájením cesty za předpokladu, že společnost WINDROSE již nemůže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy z důvodu uvedeného v části 7 a pokud bylo vydáno bezpečnostní osvědčení pro zájezd.

2.3. Pokud se zákazník rozhodne platit kreditní kartou, vystaví při rezervaci cesty autorizaci inkasa pro svůj účet kreditní karty. Zálohy a zůstatky budou odečteny podle jejich splatnosti.

Od 01.01.2018 je poplatek za kreditní kartu prominut při platbě pomocí VISA a MASTERCARD, při platbě s American Express, pokud jsou tyto kreditní karty upraveny zákonem. WINDROSE si vyhrazuje právo účtovat poplatek za kreditní kartu za neregulované kreditní karty. V Rakousku se obecně neplatí žádný poplatek za kreditní kartu.

2.4. čl. Pokud zákazník neprovede zálohu a/nebo konečnou platbu v souladu s dohodnutými termíny splatnosti, přestože je společnost WINDROSE ochotna a schopna řádně poskytnout smluvní služby, splnila své zákonné informační povinnosti a neexistuje žádné zákonné nebo smluvní zadržovací právo zákazníka, je společnost WINDROSE oprávněna odstoupit od smlouvy po upomínce s termínem a účtovat zákazníkovi náklady na zrušení v souladu s oddílem 4 debet.

3. ZMĚNY SLUŽEB

3.1. Odchylky podstatných charakteristik cestovních služeb od sjednaného obsahu smlouvy, které se netýkají ceny zájezdu, stávají se nezbytnými po uzavření smlouvy a nebyly společností WINDROSE provedeny ve zlé víře, jsou přípustné pouze tehdy, pokud změny nejsou významné a nemají vliv na celkové uspořádání cesty.

3.2. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou změněné služby vadné. Pokud by společnost WINDROSE měla nižší náklady na provedení změněné cesty nebo náhradní cesty se stejným stavem, musí být zákazníkovi vrácen rozdíl.

3.3. Společnost WINDROSE je povinna informovat zákazníka o významných změnách služeb neprodleně poté, co se dozví o důvodu změny na trvalém datovém nosiči jasným, srozumitelným a zvláště výrazným způsobem.

3.4. V případě významné změny podstatných vlastností cestovní služby nebo odchylky od zvláštních požadavků zákazníka, které se staly součástí smlouvy, je zákazník oprávněn v přiměřené lhůtě stanovené společností WINDROSE současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy nebo požadovat účast na náhradní cestě, pokud WINDROSE takovou cestu nabídla. Zákazník má na výběr, zda bude reagovat na průměrování větrné rose nebo ne. Pokud zákazník reaguje na WINDROSE, pak může buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradním výletu, pokud mu byla nabídnuta, nebo odstoupit od smlouvy zdarma. Pokud zákazník nereaguje na WINDROSE nebo nereaguje ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

4. Odstoupení od smlouvy zákazníkem před zahájením zájezdu / storno náklady / převod smlouvy na náhradní osobu za zájezdy

4.1. Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoliv před zahájením cesty. Odstoupení musí být oznámeno společnosti WINDROSE. Pokud byla cestovní služba (služby) rezervována prostřednictvím cestovní kanceláře, může být odstoupení od smlouvy oznámeno i jemu. Zákazníkovi se doporučuje oznámit odstoupení od smlouvy na trvalém datovém nosiči.

4.2. Pokud zákazník odstoupí před zahájením cesty nebo pokud cestu nezahájí, WINDROSE ztrácí nárok na cenu zájezdu.

a) Namísto toho může společnost WINDROSE požadovat přiměřenou kompenzaci za souborné služby pro cesty, pobyty a zájezdy, pokud není odpovědná za odstoupení od smlouvy nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nenastanou mimořádné okolnosti, které významně narušují poskytování cestovních služeb nebo přepravu osob do místa určení; Okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud nejsou pod kontrolou windrose a jejich následkům by nebylo možné zabránit, i kdyby byla přijata všechna přiměřená opatření.

Pro výpočet kompenzace je rozhodující doba zahájení první smluvní souborné služby pro cesty. Tato doba platí i pro všechny ostatní cestovní služby jako datum zahájení cesty.

b) Místo toho může společnost WINDROSE požadovat přiměřenou kompenzaci za jednotlivé služby cestovního ruchu za předpokladu, že není odpovědná za odstoupení od smlouvy.

Pro výpočet kompenzace je rozhodující čas začátku každé smluvní jednotlivé služby. V případě několika jednotlivých cestovních služeb musí být storno poplatky vypočteny jednotlivě a poté sečteny.

4.3. Výše kompenzace je určena cenou zájezdu sníženou o hodnotu nákladů ušetřených společností WINDROSE a minus to, co společnost WINDROSE získá jiným využitím cestovních služeb, což musí společnost WINDROSE na žádost zákazníka odůvodnit. Společnost WINDROSE stanovila následující paušální částky kompenzace s přihlédnutím k období mezi prohlášením o odstoupení od smlouvy a zahájením cesty, jakož i s přihlédnutím k očekávaným úsporám nákladů a očekávanému pořízení prostřednictvím jiných využití cestovních služeb. Odškodnění se vypočítá po okamžiku obdržení prohlášení o odstoupení následujícím způsobem s příslušnou stupnicí zrušení:

a) odst. Standardní sazby odškodnění

Do 31. dne před odjezdem 20 %

od 30. dne před odjezdem 40 %

od 24. dne před odjezdem 50 %

- od 17. dne před odjezdem 60 %
- od 10. dne před odjezdem 80 %
- od 3. dne před začátkem zájezdu a v případě nedejzdu 90 %

ceny zájezdu.

b) odst. Změněné sazby kompenzací za plavby, letecké safari, cestování vlakem

- Do 31. dne před odjezdem 30 %
- od 30. dne před odjezdem 50 %
- od 24. dne před odjezdem 60 %
- od 17. dne před odjezdem 70 %
- od 10. dne před odjezdem 80 %
- od 3. dne před začátkem zájezdu a v případě nedejzdu 90 %

ceny zájezdu.

c) odst. Změněné sazby kompenzací pro kategorii "Nejlepší místa"

- Do 31. dne před odjezdem 40 %
- od 30. dne před odjezdem 60 %
- od 24. dne před odjezdem 70 %
- od 17. dne před odjezdem 80 %
- od 10. dne před začátkem zájezdu a v případě nedejzdu 90 %

ceny zájezdu.

d) odst. Samostatné kompenzační sazby odchylovující se od výše uvedených kompenzačních sazeb platí, pokud byly inzerovány v popisu služby nebo sděleny zákazníkovi před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení rezervace.

4.4. V každém případě je zákazník oprávněn prokázat, že windrose má nárok, že přiměřená náhrada je výrazně nižší než jím požadovaná paušální náhrada.

4.5. Společnost WINDROSE si vyhrazuje právo požadovat vyšší, individuálně vypočtenou kompenzaci namísto výše uvedených paušálních částek kompenzace, pokud společnost WINDROSE prokáže, že jí vznikly výrazně vyšší náklady, než je použitelná paušální částka kompenzace. V tomto případě je společnost WINDROSE povinna konkrétně vyčíslit a odůvodnit požadovanou kompenzaci s přihlédnutím k ušetřeným nákladům a minus to, co získá jiným využitím cestovních služeb.

4.6. Pokud je společnost WINDROSE povinna vrátit cenu zájezdu v důsledku odstoupení, musí zaplatit okamžitě, v každém případě však do 14 dnů od obdržení prohlášení o odstoupení.

4.7. Zákonné právo zákazníka požadovat od společnosti WINDROSE výhradně v případě zájezdů oznámením na trvalém nosiči dat, že práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy místo něj uzavírá třetí osoba, zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je přijato společností WINDROSE 7 dní před začátkem cesty.

5. ZMĚNA REZERVACE

5.1. Reklamacce zákazníka po uzavření smlouvy na změny s ohledem na datum cesty, destinaci, místo odjezdu, ubytování nebo způsob dopravy (rebooking) neexistuje. To neplatí, pokud je změna rezervace nezbytná, protože společnost WINDROSE neposkytla cestujícímu žádné, nedostatečné nebo nesprávné předsmulvné informace; v tomto případě je změna rezervace možná zdarma.

5.2. Žádosti zákazníka o změnu rezervace, pokud je jejich provedení vůbec možné, lze provést pouze po odstoupení od smlouvy v souladu s bodem 4 za podmínek a současné opětovné registraci. To neplatí pro žádosti o změnu rezervace, které způsobují pouze nízké náklady.

6. NEVYUŽITÁ SLUŽBA

Pokud cestující nevyužije jednotlivé cestovní služby, které byla společnost WINDROSE ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou z důvodů přičitatelných cestujícímu, nemá nárok na poměrné vrácení ceny zájezdu, ledaže by ho tyto důvody opravňovaly k bezplatnému odstoupení od smlouvy nebo k ukončení smlouvy v souladu se zákonnými ustanoveními. Společnost WINDROSE se bude snažit získat náhradu ušetřených výdajů od poskytovatelů služeb. Tato povinnost neplatí, pokud jsou služby zcela nevýznamné.

7. Odstoupení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

Pokud společnost WINDROSE v příslušných předsmulvních informacích a v potvrzení rezervace stanovila minimální počet účastníků a dobu (lhůta pro odstoupení od smlouvy 30 dnů), ve které musí cestující obdržet prohlášení před smluvně dohodnutým zahájením cesty, jakož i v potvrzení rezervace, vyhrazuje si právo odstoupit od smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků. Pokud je již dříve zřejmé, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout, musí společnost WINDROSE okamžitě využít svého práva na odstoupení od smlouvy.

Pokud se cesta z tohoto důvodu neuskuteční, musí společnost WINDROSE vrátit zákazníkovi platby z ceny zájezdu okamžitě, v každém případě však do 14 dnů od obdržení prohlášení o odstoupení.

8. UKONČENÍ Z BEHAVIORÁLNÍCH DŮVODŮ

Společnost WINDROSE může smlouvu vypovědět bez předchozího upozornění, pokud cestující naruší trvale i přes varování společnosti WINDROSE nebo pokud se chová v rozporu se smlouvou do takové míry, že okamžité zrušení smlouvy je odůvodněné. To neplatí, pokud je jednání v rozporu se smlouvou příčinně založeno na porušení informačních povinností společnosti WINDROSE. Pokud společnost WINDROSE ukončí smlouvu, společnost WINDROSE si ponechá nárok na cenu zájezdu; Společnost WINDROSE však musí mít hodnotu ušetřených výdajů, jakož i výhody, které získá z jiného využití nevyužitých služeb, která jí byla připsána, včetně částek, které jí byly připsány poskytovateli služeb.

9. POVINNOSTI CESTUJÍCÍHO SPOLUPRACOVAT

9.1. Oznámení vad / žádost o odstranění

Není-li zájezd poskytován bez cestovních vad, může cestující požadovat nápravu.

Vzhledem k tomu, že společnost WINDROSE nebyla schopna napravit situaci v důsledku zaviněného opomenutí při oznamování vad, nemůže cestující uplatňovat nároky na snížení ani nároky na náhradu škody. Cestující je povinen neprodleně informovat průvodce v místě konání zájezdu o svém oznámení závad. Pokud průvodce není v prázdninové destinaci k dispozici a není smluvně dlužný, musí být

veškeré cestovní vady oznámeny společnosti WINDROSE v jejím sídle. O přístupnosti průvodce nebo WINDROSE je informován v popisu služby, nejpozději však v potvrzení rezervace. Cestující však může na oznámení závad upozornit také svou cestovní kancelář, jejímž prostřednictvím si cestovní službu (služby) rezervoval.

Průvodce je instruován, aby situaci napravil, pokud je to možné. Není však oprávněn uznávat pohledávky.

9.2. Stanovení lhůty před ukončením

Pokud si cestující přeje ukončit smlouvu z důvodu závažné cestovní vady, musí nejprve společnosti WINDROSE stanovit přiměřenou lhůtu k nápravě situace. To neplatí pouze v případě, že je náprava odmítnuta společností WINDROSE nebo pokud je okamžitá náprava nezbytná.

9.3. Poškození a zpoždění zavazadel

Cestující je informován, že ztrátu, poškození a zpoždění zavazadel v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující nahlásit příslušné letecké společnosti neprodleně na místě prostřednictvím oznámení o škodě ("P.I.R.") v souladu s leteckými předpisy.

Letecké společnosti a WINDROSE mohou odmítnout vrácení peněz na základě mezinárodních dohod, pokud zpráva o škodě nebyla vyplněna. Zpráva o škodě musí být vrácena do 7 dnů v případě poškození zavazadla a do 21 dnů od doručení v případě zpoždění.

Kromě toho musí být ztráta, poškození nebo nesprávné směřování zavazadel okamžitě nahlášený společnosti WINDROSE, průvodci místního zastoupení pořadatele nebo cestovní kanceláře. To nezbavuje cestujícího povinnosti oznámit škodu letecké společnosti ve výše uvedených lhůtách.

9.4 Cestovní doklady

Zákazník musí informovat společnost WINDROSE nebo svou cestovní kancelář, prostřednictvím které si rezervoval cestovní služby, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady ve lhůtě sdělené společností WINDROSE.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

10.1. Smluvní odpovědnost společnosti WINDROSE za škody, které nejsou tělesnou újmou a nebyly způsobeny zaviněním, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Jakékoli další nároky vyplývající z mezinárodních dohod nebo zákonných ustanovení založených na těchto dohodách zůstávají omezením nedotčeny.

10.2. WINDROSE neodpovídá za narušení služeb, zranění osob a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovány jako služby třetích stran (e.B. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy, dopravní služby do a z inzerovaného výchozího bodu a destinace), pokud jsou tyto služby výslovně uvedeny v cestovní reklamě a potvrzení rezervace a s uvedením zprostředkovaného smluvního partnera jsou tak jasně označeny jako služby třetích stran, že zjevně nejsou součástí cestovních služeb společnosti windrose pro cestujícího a byly vybrány samostatně. Společnost WINDROSE však nese odpovědnost, pokud a do té míry, do jaké se porušení povinnosti společnosti WINDROSE poskytnout informace, informace nebo organizaci stalo příčinou škody cestujícímu.

11. UPLATNĚNÍ NÁROKŮ: ADRESÁT, INFORMACE O ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

11.1. Nároky vůči windrose musí cestující uplatnit vůči WINDROSE. Reklamací lze uplatnit také prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byly souborné služby nebo jednotlivé turistické služby rezervovány prostřednictvím této cestovní kanceláře. Doporučuje se reklamace na trvanlivém nosiči.

11.2. Společnost WINDROSE není povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelským rozhodčím orgánem a neúčastní se řízení o řešení sporů před spotřebitelským rozhodčím soudem.

12. PROMLČECÍ LHŮTA

Platí zákonná promlčecí lhůta.

13. INFORMAČNÍ POVINNOSTI TÝKAJÍCÍ SE TOTOŽNOSTI PROVOZUJÍCÍHO LETECKÉHO DOPRAVCE

Nařízení EU o informování cestujících o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá společnosti WINDROSE povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozující letecké společnosti všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervovaného letu v době rezervace.

Pokud provozující letecká společnost ještě nebyla určena v době rezervace, je společnost WINDROSE povinna informovat zákazníka o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou pravděpodobně let provozovat.

Jakmile se WINDROSE dozví, která letecká společnost bude let provozovat, musí informovat zákazníka.

Pokud se změní letecká společnost uvedená zákazníkovi jako provozující letecká společnost, musí společnost WINDROSE zákazníka o změně informovat. Musí okamžitě podniknout veškeré přiměřené kroky, aby zajistil, že zákazník bude o změně informován co nejdříve.

14. CESTOVNÍ PASY, VÍZA A ZDRAVOTNÍ PŘEDPISY PRO SOUBORNÉ SLUŽBY PRO POBYTY

14.1. Společnost WINDROSE bude zákazníka/cestujícího informovat výhradně v případě souborných služeb pro cesty o obecných pasových a vízových požadavcích, jakož i o zdravotních formalitách země určení, včetně přibližných lhůt pro získání nezbytných víz před uzavřením smlouvy.

14.2. Zákazník/cestující je odpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, veškerých nezbytných očkování a dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, e.B úhradu storno nákladů, nese zákazník. To neplatí, pokud společnost WINDROSE neinformovala nedostatečně nebo nesprávně.

14.3. WINDROSE neodpovídá za včasné vydání a přijetí nezbytných víz příslušnou diplomatickou misí, pokud ho zákazník/cestující pověřil nákupem, pokud společnost WINDROSE nezavinila své vlastní povinnosti.

15. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

WINDROSE poskytuje zákazníkovi pojistné krytí pro jeho cestu. Doporučuje se uzavřít pojištění storna cesty a pojištění na pokrytí nákladů na repatriaci v případě nehody nebo nemoci.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje poskytnuté zákazníkem společnosti WINDROSE budou zpracovány a použity elektronicky, pokud je to nezbytné pro uzavření, plnění nebo ukončení cestovní smlouvy a

zákaznického servisu. WINDROSE dodržuje ustanovení GDPR při shromažďování, zpracování a používání osobních údajů.

17. SMLUVNÍ PARTNER

**WINDROSE FINEST TRAVEL GMBH
WALLSTR. 9-13, 10179 BERLÍN, NĚMECKO**

TELEFON: +49 (0)30 20 17 21-0

FAX: +49 (0)30 20 17 21-17

E-MAIL: SERVICE@WINDROSE.DE

SÍDLO A OKRESNÍ SOUD: BERLIN-CHARLOTTENBURG, HRB 67092 B