automatický preklad z nemeckého jazyka

Všeobecné zmluvné podmienky pre jednotlivé cestovné služby, ako aj denné a vstupné služby spoločnosti Ameropa-Reisen GmbH (od decembra 2021)

Vážení zákazníci,

Nasledujúce ustanovenia, pokiaľ boli účinne dohodnuté, sa stávajú obsahom zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi zákazníkom a spoločnosťou Ameropa-Reisen GmbH (ďalej len „Ameropa-Reisen“) o poskytovaní cestovných služieb a služieb predaja vstupeniek. Dopĺňajú a dopĺňajú právne predpisy § 611ff BGB. Preto si pred rezerváciou pozorne prečítajte tieto obchodné podmienky!

1. pozícia AMEROPA-REISEN; platné právne predpisy

1.1 Ameropa-Reisen poskytuje inzerované individuálne cestovné služby (napr. ubytovanie v hoteli alebo prenájom vozidla, ako aj predaj vstupeniek a cestovné služby (ďalej spoločne len „cestovné služby“) ako poskytovateľ služieb a priamy zmluvný partner zákazníka.

1.2 Právny vzťah medzi Ameropa-Reisen a zákazníkom je založený predovšetkým na dohodách uzavretých so spoločnosťou Ameropa-Reisen, okrem týchto zmluvných podmienok sa alternatívne uplatňujú zákonné ustanovenia o zmluve o poskytovaní služieb §§ 611 a nasl.

1.3 Pokiaľ nie je v záväzných medzinárodných alebo európskych právnych predpisoch, ktoré sa vzťahujú na zmluvný vzťah s Ameropa-Reisen, stanovené v prospech zákazníka inak, na celý právny a zmluvný vzťah s Ameropa-Reisen sa vzťahuje výlučne nemecké právo.

1.4 Nasledujúce ustanovenia sa vzťahujú len na jednotlivé cestovné služby, ako aj denné a cestovné lístky Ameropa-Reisen. Cestovné podmienky pre balíky zájazdov Ameropa-Reisen platia pre zmluvy o balíku cestovných služieb.

2. Uzavretie zmluvy

2.1 **Nasledujúce platí pre všetky rezervácie cestovných služieb:**

a) Rezervácie sa prijímajú písomne, telefonicky, faxom, e-mailom a online.

b) Základom ponuky od **Ameropa-Reisen** a rezervácie zákazníka sú popis ponuky cestovných služieb a dodatočné informácie v základe rezervácie, pokiaľ sú zákazníkovi dostupné v čase rezervácie.

c) Ak sa obsah potvrdenia rezervácie líši od obsahu rezervácie, je k dispozícii nová ponuka od **Ameropa-Reisen** . Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky, ak zákazník prehlási akceptáciu výslovným vyhlásením, preddavkom alebo záverečnou platbou alebo využitím služieb.

d) Objednávateľ, ktorý robí rezerváciu, ručí za zmluvné záväzky účastníkov, pre ktorých robí rezerváciu, ako za svoje, pokiaľ príslušný záväzok prijal výslovným a samostatným vyhlásením.

2.2 **Pre rezervácie uskutočnené telefonicky, písomne, e-mailom alebo faxom platí nasledovné:**

a) Rezerváciou dáva zákazník Ameropa-Reisen záväznú ponuku na uzavretie zmluvy o cestovnej službe. Zákazník je viazaný rezerváciou 7 pracovných dní.

b) Zmluva vzniká prijatím potvrdenia rezervácie (vyhlásenia o prijatí) zo strany Ameropa-Reisen v textovej forme.

2.3 **Pre rezervácie v elektronických obchodných transakciách (napr. internet, aplikácia, telemédiá) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledovné:**

c) Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii Ameropa-Reisen.

d) Zákazník má k dispozícii zodpovedajúcu možnosť opravy na opravu svojich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezervačného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.

e) Zmluvné jazyky ponúkané na uskutočnenie online rezervácie sú špecifikované. Právne relevantný je len nemecký jazyk.

f) Ak je text zmluvy Ameropa-Reisen uložený v online rezervačnom systéme, zákazník bude o tom a o možnosti neskoršieho načítania textu zmluvy informovaný.

g) Stlačením tlačidla (tlačidlo) „rezervovať s povinnosťou platby“ zákazník záväzne ponúkne spoločnosti Ameropa-Reisen uzavretie zmluvy o cestovnej službe. Zákazník je viazaný touto zmluvnou ponukou tri pracovné dni po odoslaní elektronického vyhlásenia.

h) Zákazník bezodkladne obdrží elektronické potvrdenie o prijatí jeho rezervácie.

i) Odoslanie rezervácie stlačením tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ neodôvodňuje nárok zákazníka na uzavretie zmluvy o službách cestovného ruchu podľa jeho rezervačných údajov. Ameropa-Reisen sa skôr môže slobodne rozhodnúť, či prijme alebo neprijme zmluvnú ponuku zákazníka.

j) Zmluva je uzavretá, keď zákazník obdrží potvrdenie rezervácie od Ameropa-Reisen.

2.4 Ameropa-Reisen upozorňuje, že podľa zákonných ustanovení (§ 312g ods. 2 veta 1 číslo 9 BGB), aj keď bola zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená prostredníctvom predaja na diaľku, nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy. Ostatné zákonné práva zákazníka na odstúpenie od zmluvy a ukončenie zostávajú nedotknuté.

3. **Služby, rezervácia náhrady; odchylné dohody; zmena základných služieb; trvanie dávok; Poveternostné podmienky 3.1** Služba, ktorú dlhuje Ameropa-Reisen, pozostáva z poskytovania príslušnej služby v súlade s popisom služby a uzatvorenými dodatočnými dohodami.

3.2 **Zmeny alebo doplnenia zmluvne inzerovaných služieb** vyžadujú výslovnú dohodu s Ameropa-Reisen, pre ktorú je z dôkazných dôvodov naliehavo odporúčaná textová forma.

3.3 **Zmeny základných služieb** , ktoré sa odchyľujú od dohodnutého obsahu zmluvy a ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy (najmä zmeny v načasovaní poskytovania príslušnej služby) a ktoré spoločnosť Ameropa-Reisen nevykonala v zlom úmysle **, sú povolené . za predpokladu,** že zmeny nie sú významné a neovplyvnia celkový dizajn služby. Akékoľvek záručné nároky zákazníka v prípade takýchto zmien základných služieb zostávajú nedotknuté.

3.4 **Informácie o trvaní služieb sú približné.**

3.5 Pre poveternostné podmienky a ich vplyv na dohodnuté služby platí:

a) Ak nie je v jednotlivých prípadoch výslovne dohodnuté inak **, dohodnuté služby sa uskutočnia za každého počasia.**

b) Poveternostné podmienky preto neoprávňujú zákazníka **bezplatne odstúpiť alebo ukončiť zmluvu s Ameropa-Reisen.** To neplatí len v prípade, ak poveternostné podmienky ovplyvňujú telo, zdravie alebo majetok objednávateľa v službe do takej miery, že plnenie je pre objednávateľa objektívne neprimerané.

c) Ak takéto podmienky existujú na začiatku poskytovania služby alebo sa dajú objektívne očakávať pred začiatkom poskytovania služby v dohodnutom čase, zákazník a spoločnosť **Ameropa-Reisen** si vyhradzujú právo ukončiť zmluvu o poskytovaní služby bežným alebo mimoriadnym spôsobom. . **4. Poskytovanie služieb a spôsoby platby 4.1** Dohodnuté služby zahŕňajú poskytovanie cestovných služieb a dodatočne inzerovaných alebo dohodnutých služieb.

4.2 Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20 % z ceny cestovnej služby alebo ceny cestovného lístka, pokiaľ nie je v ponuke uvedená vyššia záloha alebo plná platba. Konečná platba je splatná **28 dní** pred začiatkom zájazdu. Pri rezerváciách uskutočnených menej ako **28 dní** pred začiatkom čerpania zájazdu je celá cena zájazdu splatná ihneď.

4.3 **Pokiaľ sú vstupenky súčasťou cestovnej služby, za ktorú Ameropa-Reisen platí plnú sumu vopred, namiesto zálohy vo výške 20 % z ceny cestovnej služby, je v prípade potreby uvedená príslušná cena cestovného lístka. plus 20 % zo zostávajúcej ceny cestovnej služby mínus uvedená cena letenky, splatná ako záloha.** 4.4 V prípade platby debetom z kreditnej karty alebo SEPA inkasom (ak bol tento spôsob platby ponúkaný a dohodnutý) sa suma platby považuje za predbežnú, kým nie je isté, že nebude účtovaná späť celá alebo čiastočne. . Ak dôjde k spätnému debetu z dôvodov, za ktoré je zodpovedný zákazník, a ak zákazník mešká s platbou, **Ameropa-Reisen môže** zákazníkovi účtovať akúkoľvek škodu spôsobenú omeškaním.

Zaplatí zákazník zálohu a/alebo

Konečná platba nie je v súlade s dohodnutými dátumami splatnosti, hoci Ameropa-Reisen je ochotná a schopná riadne poskytnúť zmluvnú službu a neexistuje žiadne zákonné alebo zmluvné právo na započítanie alebo zadržanie zákazníka a zákazník je zodpovedný za nesplnenie povinnosti zaplatením, je Ameropa-Reisen oprávnená po upomienke s lehotou a po uplynutí lehoty odstúpiť od zmluvy a účtovať cestujúcemu storno náklady v súlade s § 8.

5. **Nevyužívanie služieb** 5.1 Ak zákazník celkom alebo čiastočne nevyužíva dohodnuté služby, bez toho, aby **za to bola zodpovedná Ameropa-Reisen, najmä tým, že sa nedostaví na príslušné poskytnutie služby bez ukončenia zmluvy** , hoci Ameropa-Reisen je pripravený poskytnúť službu a schopný, nevzniká nárok na vrátenie už uskutočnených platieb.

5.2 **Na** dohodnutú odmenu sa vzťahuje zákonná úprava **(§ 615 veta 1 a 2 BGB):**

a) Dohodnutá odmena má byť vyplatená bez nároku na následné plnenie.

b) Spoločnosť **Ameropa-Reisen** však musí umožniť, aby sa k odmene pripočítali ušetrené výdavky, ako aj odmena, ktorú **Ameropa-Reisen** získa alebo úmyselne nezíska iným využitím dohodnutých služieb.

6. Ukončenie a odstúpenie zo strany zákazníka, vrátenie vstupeniek

6.1 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začatím čerpania zájazdu. Zrušenie musí byť oznámené spoločnosti **Ameropa-Reisen** na adrese uvedenej vyššie/nižšie Ak bola cestovná služba rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, je možné zrušenie oznámiť aj tejto agentúre. Zákazníkovi sa odporúča deklarovať odstúpenie v textovej forme.

6.2 Ak zákazník odstúpi pred začiatkom čerpania cestovnej služby alebo ak nezačne čerpať cestovnú službu, **Ameropa-Reisen stráca** nárok na cenu cestovnej služby. Namiesto toho môže **Ameropa-Reisen** požadovať primeranú náhradu, pokiaľ **Ameropa-Reisen** nezodpovedá za zrušenie alebo nastanú v mieste zájazdu alebo v jeho bezprostrednom okolí mimoriadne okolnosti, ktoré výrazne ovplyvňujú výkon cestovnej služby; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, keď sú mimo kontroly Ameropa Travel a ich následkom by sa nedalo vyhnúť, ani keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

6.3 **Ameropa-Reisen** vás bude informovať o príslušnej paušálnej kompenzácii v ponuke. Pokiaľ nie sú storno náklady uvedené samostatne, **Ameropa-Reisen stanovila** nasledujúce kompenzačné paušály, pričom zohľadňuje obdobie medzi vyhlásením o zrušení zájazdu a začatím cestovania a zohľadňuje očakávanú úsporu nákladov a očakávaný nákup prostredníctvom iné využitie cestovných služieb. Náhrada škody sa vypočíta podľa príslušnej stupnice pre zrušenie po dátume prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:

6.3.1 **Štandardné poplatky (označené „Ameropa Quality“ alebo AME): A.** Hotely, penzióny a pod.: do 31 dní pred začiatkom zájazdu 25 %, od 30. dňa do 25. dňa 40 %, od r. od 24. do 18. dňa 50%, od 17. dňa do 11. dňa 60%, od 10. dňa do 4. dňa 80%, od 3 dní pred odchodom alebo nedostavením sa 90% z ceny zájazdu

B. Pre rekreačné byty a domy, aj hausbóty: do 45 dní pred začiatkom doby prenájmu 20 % z ceny prenájmu, od 44 do 35 dní pred začiatkom doby prenájmu 50 % z ceny prenájmu, od 34 do 3 dní pred začiatkom doby prenájmu 80% z ceny prenájmu, 90% z ceny prenájmu od 2. dňa pred začiatkom doby prenájmu a v prípade nedostavenia sa na pobyt. 6.3.2 **Výnimky zo štandardného nariadenia:** Poplatky platia v každom prípade plus náklady na objednané a vydané víza:

A. Ponuky označené ako „doplnková ponuka Ameropa“ alebo „posteľ AME“: do 31 dní pred začiatkom zájazdu 25 %, od 30. dňa do 25. dňa 45 %, od 24. dňa do 18. dňa 65 %, od 17. dňa do 11. dňa 75 %, od 10. dňa do 4. dňa 85 %, od 3 dní pred odchodom alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt 95 % z ceny zájazdu.

6.4 Zákazník má v každom prípade **možnosť** preukázať spoločnosti Ameropa-Reisen, že spoločnosti **Ameropa-Reisen** nevznikla žiadna škoda alebo že škoda bola výrazne nižšia ako požadovaná náhrada. 6.5 **Ameropa-Reisen** si vyhradzuje právo požadovať namiesto vyššie uvedených súm vyššiu, špecifickú kompenzáciu, pokiaľ Ameropa-Reisen preukáže, že Ameropa-Reisen vynaložil výrazne vyššie výdavky, najmä ak jednotlivé zložky služby cestovnej služby nie sú preplácané službou. poskytovateľa. Ak si Ameropa-Reisen uplatní takýto nárok, Ameropa-Reisen je povinná konkrétne vyčísliť a zdokumentovať požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a akékoľvek iné využitie služieb. **Pre vstupenky platí nasledovné: Zákazník musí uhradiť Ameropa-Reisen náklady, ktoré vznikli vrátením vstupenky, ak Ameropa-Reisen nebude môcť použiť vstupenku inde.**

6.6 Vyššie uvedené storno ustanovenia neovplyvňujú zákonné alebo zmluvné práva zákazníka na zrušenie v prípade nedostatkov v cestovných službách **Ameropa-Reisen** , ako aj iných zákonných nárokov na záruku. 7. Zodpovednosť Ameropa Travel; Poistenie 7.1 Zodpovednosť **Ameropa-Reisen** za škody, ktoré nevyplývajú z porušenia základnej povinnosti, ktorej splnenie predovšetkým umožňuje riadne plnenie zmluvy o poskytovaní služieb alebo ktorej porušenie ohrozuje dosiahnutie účelu zmluva alebo ublíženie na živote, zdraví alebo zdraví zákazníka **je vylúčené,** pokiaľ škoda nebola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou spoločnosťou Ameropa-Reisen alebo jej právnym zástupcom alebo zástupcom spoločnosti Ameropa-Reisen. 7.2 **Ameropa-Reisen nezodpovedá** za služby, opatrenia alebo opomenutia zo strany ubytovacích a stravovacích zariadení alebo iných poskytovateľov, ktorí sú pri príležitosti poskytnutia služby navštívení, pokiaľ nebolo príčinou alebo spolupôsobením škody zavinené porušenie povinností zo strany Ameropa-Reisen.

8. Ochrana pri cestovaní

Upozorňujeme, že ceny zájazdu nezahŕňajú poistenie storna zájazdu. Ak odstúpite od zájazdu pred začiatkom zájazdu, vzniknú vám náklady na zrušenie. Pre vašu vlastnú bezpečnosť preto odporúčame špeciálne poistenie storna zájazdu Ameropa* od HanseMerkur Reiseversicherung AG. Dôrazne sa tiež odporúča, aby ste si uzavreli poistenie na pokrytie nákladov na repatriáciu v prípade nehody alebo choroby. *nižšia spoluúčasť podľa poistných podmienok HanseMerkur Reiseversicherung AG.

9. Odstúpenie od zájazdov Ameropa z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

9.1 **Ameropa-Reisen** môže odstúpiť, ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov v súlade s nasledujúcimi predpismi:

a) Minimálny počet účastníkov a najneskorší čas odstúpenia zo strany **Ameropa-Reisen** musia byť jasne uvedené v konkrétnom popise služby alebo v prípade jednotných pravidiel pre všetky cestovné služby alebo určité druhy cestovných služieb alebo služieb cestovných lístkov v všeobecný katalógový odkaz alebo všeobecný popis služby.

b) **Ameropa-Reisen** musí jasne uviesť minimálny počet účastníkov a najneskoršiu lehotu na zrušenie rezervácie v potvrdení rezervácie alebo sa odvolať na príslušné informácie v brožúre.

c) **Ameropa-Reisen** je povinná bezodkladne oznámiť objednávateľovi zrušenie cestovnej služby, ak je isté, že sa cestovná služba neuskutoční z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov.

d) Storno **zájazdov Ameropa** neskôr ako 28 dní pred začiatkom čerpania služby nie je povolené.

9.2 V prípade neuskutočnenia cestovnej služby z tohto dôvodu budú zákazníkovi bezodkladne vrátené uhradené platby z ceny cestovnej služby.

10 Výpoveď z dôvodov správania10.1 **Spoločnosť Ameropa-Reisen** môže vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb bez výpovednej lehoty, ak zákazník napriek varovaniu spoločnosti **Ameropa-Reisen spôsobí trvalé prerušenie prevádzky** alebo ak sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy je oprávnené. 10.2 Ak **Ameropa-Reisen zruší** , **Ameropa-**

cestovanie právo na cenu služby; **Ameropa-Reisen** však musí byť pripísaná hodnota ušetrených nákladov a tie výhody, ktoré **Ameropa-Reisen** získa z iného využitia nevyužitej služby.

11. Osobitné predpisy v súvislosti s pandémiami (najmä koronavírus) 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnuté cestovné služby budú vždy poskytované príslušnými spoločnosťami v súlade a v súlade s oficiálnymi špecifikáciami a požiadavkami platnými v príslušnom čase cesty.

11.2 Cestujúci sa zaväzuje, že pri využívaní cestovných služieb bude dodržiavať príslušné predpisy alebo obmedzenia poskytovateľov služieb a že v prípade typických symptómov choroby bude poskytovateľa okamžite informovať v súlade s oficiálnymi požiadavkami.

12. Voľba práva; miesto súdnej príslušnosti; Riešenie spotrebiteľských sporov

12.1 Na celý právny a zmluvný vzťah medzi zákazníkom a **Ameropa-Reisen** sa vzťahuje výlučne nemecké právo . Zákazník môže žalovať **Ameropa-Reisen len v sídle Ameropa-Reisen.**

12.2 Pre nároky **Ameropa-Reisen voči** zákazníkovi je rozhodujúce miesto bydliska zákazníka. V prípade súdnych sporov proti zákazníkom, ktorí sú obchodníkmi, právnickými osobami podľa verejného alebo súkromného práva alebo osobami, ktoré majú miesto bydliska alebo obvyklého pobytu v zahraničí, alebo ktorých miesto pobytu alebo obvyklého pobytu nie je v čase podania žaloby známe, miesto súdnej príslušnosti je sídlo Ameropa- cestovanie dohodnuté.

12.3 Vyššie uvedené ustanovenia sa neuplatňujú

a) ak a v rozsahu, v akom zo zmluvne záväzných ustanovení medzinárodných zmlúv, ktoré sa vzťahujú na zmluvu o poskytovaní služieb medzi zákazníkom a **Ameropa-Reisen,** vyplýva niečo iné v prospech zákazníka, resp.

b) ak a pokiaľ sú nepovinné ustanovenia platné pre zmluvu o poskytovaní služieb v členskom štáte EÚ, do ktorého patrí zákazník, pre zákazníka výhodnejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo zodpovedajúce nemecké ustanovenia.

12.4 V súvislosti so zákonom o riešení spotrebiteľských sporov **Ameropa-Reisen** upozorňuje, že Ameropa-Reisen sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak sa riešenie spotrebiteľského sporu stane pre **Ameropa-Reisen povinným po vytlačení týchto podmienok, Ameropa-Reisen o tom bude spotrebiteľa** informovať vhodnou formou. **Ameropa-Reisen** odkazuje na európsku platformu riešenia sporov online https://ec.europa.eu/consumers/odr pre všetky zmluvy uzatvorené v rámci elektronických právnych transakcií.

© Copyright Noll | chaty | Dukic advokáti, Mníchov | Stuttgart, 2019-2021

Poskytovateľ služieb zodpovedný za jednotlivé cestovné služby je:

Ameropa Travel GmbH
Siemensstrasse 27 61352 Bad Homburg vd H.
Telefón: +49 (0) 6172 109 0
E-mail: info@ameropa.de

Nasledujúce ustanovenia, pokiaľ boli účinne dohodnuté, sa stávajú obsahom zmluvy o balíku cestovných služieb uzatvorenej medzi zákazníkom a Ameropa-Reisen GmbH, ďalej len „Ameropa-Reisen“. Dopĺňajú a dopĺňajú zákonné ustanovenia §§ 651a - y BGB (Občiansky zákonník) a § 250 a 252 EGBGB.

Súčasné cestovné podmienky pre zájazdy sa nevzťahujú na individuálne cestovné služby (najmä rezervácie len v hoteli). Pre individuálne cestovné služby platia výlučne „Zmluvné podmienky pre individuálne cestovné služby“.

1. Uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb/záväzku objednávateľa

1.1 Rezerváciou (cestovnou registráciou) ponúkate Ameropa-Reisen uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb na súkromné účely. Komerčný predaj zájazdu alebo jeho súčastí (napr. letenky a pod.) nie je povolený. Táto ponuka a vaša rezervácia sú založené na popise ponuky a dodatočných informáciách na základe rezervácie, pokiaľ sú vám k dispozícii v čase rezervácie.

1.2 Cestovné kancelárie (napr. cestovné kancelárie) a poskytovatelia služieb (napr. hotely, dopravné spoločnosti) nie sú od Ameropa-Reisen oprávnení uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo uisťovať, že dohodnutý obsah zmluvy o balíku cestovných služieb sa zmení, presahuje rámec popis cesty alebo služby zmluvne prisľúbené spoločnosťou Ameropa-Reisen alebo sú s nimi v rozpore.

1.3 Pre všetky spôsoby rezervácie platí nasledovné:

a) Táto ponuka sa zakladá na opise cesty a dodatočných informáciách od cestovnej kancelárie k príslušnému zájazdu, pokiaľ sú zákazníkovi dostupné v čase rezervácie.

b) Zákazník zodpovedá za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých robí rezerváciu, ako za svoje, pokiaľ túto povinnosť prijal výslovným a samostatným vyhlásením.

c) Ak sa obsah potvrdenia o prijatí cestovnej kancelárie líši od obsahu rezervácie, je k dispozícii nová ponuka od Ameropa-Reisen, na ktorú je Ameropa-Reisen viazaná po dobu desiatich dní. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky, pokiaľ spoločnosť Ameropa-Reisen upozornila na zmenu s ohľadom na novú ponuku a splnila si svoje predzmluvné informačné povinnosti a objednávateľ v záväznej lehote vyhlási organizátorovi zájazdu súhlas. prostredníctvom výslovného vyhlásenia alebo zálohy.

d) predzmluvné informácie poskytnuté spoločnosťou Ameropa-Reisen o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (podľa článku 250 § 3 číslo 1 , 3 až 5 a 7 EGBGB) sa nestávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb len vtedy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

1.4 Pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom platí nasledovné:

a) Rezerváciou (cestovnou registráciou) záväzne ponúkate Ameropa-Reisen uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb. Na rezerváciu ste viazaní 7 pracovných dní.

b) Zmluva je uzavretá prijatím potvrdenia o zájazde (vyhlásenia o prijatí) spoločnosťou Ameropa-Reisen. Nevyžaduje žiadnu konkrétnu formu. Pri alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy vám Ameropa-Reisen zašle potvrdenie o ceste v súlade so zákonnými požiadavkami na trvalom dátovom nosiči (ktorý umožňuje zákazníkovi ponechať alebo uložiť vyhlásenie nezmenené tak, aby bolo dostupné mu v primeranej lehote, napríklad na papieri alebo e-mailom), pokiaľ cestujúci nemá nárok na potvrdenie o ceste v papierovej forme v súlade s § 250 ods. 6 odsek 1 veta 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá súčasná fyzická prítomnosť oboch strán alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.5 Pre rezervácie v elektronických obchodných transakciách (napr. internet, telemédiá) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledovné:

a) Proces online rezervácie vám bude vysvetlený na príslušnej webovej stránke.

b) Máte k dispozícii zodpovedajúcu možnosť opravy na opravu vašich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého online rezervačného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.

c) Zmluvné jazyky ponúkané na uskutočnenie online rezervácie sú špecifikované.

Právne relevantný je len nemecký jazyk.

d) Ak je text zmluvy Ameropa-Reisen uložený, budete o tom informovaní a o možnosti vyvolať text zmluvy neskôr.

e) Kliknutím na tlačidlo (tlačidlo) „Rezervovať s povinnosťou platby“ ponúkate Ameropa-Reisen záväzne uzatvorenie zmluvy o balíku cestovných služieb.

f) Prijatie vašej rezervácie (cestovnej prihlášky) Vám bude obratom potvrdené elektronicky (potvrdenie o prijatí).

g) Odoslanie rezervácie (registrácie zájazdu) stlačením tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ nezakladá z vašej strany nárok na uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb v súlade s vašou rezerváciou (registrácia zájazdu). Zmluva nadobudne platnosť, keď dostanete cestovné potvrdenie od Ameropa-Reisen, ktoré sa uskutoční na trvalom dátovom nosiči.

h) Ak je potvrdenie o zájazde vystavené ihneď po stlačení tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ zodpovedajúcim priamym zobrazením potvrdenia o zájazde na obrazovke, je zmluva o zájazde uzavretá zobrazením tohto potvrdenia o zájazde. V tomto prípade nie je potrebné žiadne predbežné oznámenie o prijatí rezervácie, pokiaľ vám bude ponúknutá možnosť uloženia a vytlačenia potvrdenia o ceste. Záväznosť zmluvy o balíku cestovných služieb však nezávisí od toho, či tieto možnosti uloženia alebo tlače skutočne využívate.

1.6 Skupinové rezervácie pre 8 a viac osôb je možné vykonať len po konzultácii s Ameropa-Reisen.

1.7 Ameropa-Reisen upozorňuje, že podľa právnych predpisov (§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) pre zmluvy o zájazde podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré boli uzatvorené pri predaji na diaľku (listy, katalógy, telefónne hovory, faxy, e-maily, krátke správy (SMS) zasielané prostredníctvom mobilného telefónu, ako aj rozhlasových, telemediálnych a online služieb), nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy, ale iba zákonné právo na odstúpenie od zmluvy a ukončenie zmluvy, najmä právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 651h BGB (pozri tiež č. 5). Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ ústne rokovanie, na ktorom je uzavretie zmluvy založené, nebolo vedené na základe predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Platba

2.1 Ameropa-Reisen a cestovné kancelárie môžu požadovať alebo prijímať platby z ceny zájazdu pred ukončením zájazdu len vtedy, ak máte platnú zmluvu o ochrane peňazí zákazníka a zákazníkovi bol odovzdaný bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi zákazníka. poisťovateľa peňazí jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom. Príjemca platby, ktorému musíte zaplatiť, vám bude oznámený spolu s potvrdením o ceste. Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu pri doručení bezpečnostného listu. Ak je rezervácia uskutočnená menej ako 28 dní pred začiatkom zájazdu, celá cena zájazdu je splatná ihneď po uzavretí zmluvy (bez rozdelenia na akontáciu/konečnú platbu).

2.2 Pred odoslaním objednávky rezervácie budete informovaní o dostupných možnostiach platby na zaplatenie ceny zájazdu v závislosti od produktu a predajného kanála, pričom vždy máte k dispozícii aspoň jednu spoločnú možnosť platby bez dodatočných nákladov. Nasledujúce ustanovenia sa vzťahujú na možnosti platby ponúkané v jednotlivých prípadoch:

a) Ak Vám bude v CK ponúknutá platba v hotovosti, zvyšná čiastka je splatná pri prevzatí cestovných dokladov (cca 8 dní pred nástupom na zájazd) za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný list a zájazd je možné už nebudú zrušené z dôvodu uvedeného v bode 8. Platba v hotovosti pri online rezervácii nie je možná.

b) Upozorňujeme, že pri všetkých nasledujúcich spôsoboch platby bude proces úhrady konečnej platby spustený cca 28 dní pred začiatkom zájazdu za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný certifikát a zájazd už nie je možné uskutočniť. zrušené z dôvodu uvedeného v § 8. Cestovné doklady sú potom k dispozícii cca 8 dní pred začiatkom zájazdu.

c) Ak je vám ponúknutá platba prostredníctvom súhlasu so SEPA inkasom, je pre tieto súhlasy so SEPA inkasom dohodnutá skrátená lehota predoznámenia na 2 dni. O inkase budete informovaní v potvrdení cesty.

d) Ak je vám ponúknutá platba kartou MasterCard alebo VISA, pri rezervácii v cestovnej kancelárii je potrebné predložiť kreditnú kartu a podpísať potvrdenie o kreditnej karte.

2.3 V prípade platby pripísaním na vrub kreditnej karty alebo SEPA inkasom (ak bol tento spôsob platby ponúkaný a dohodnutý) sa suma platby považuje za predbežne vykonanú, kým nie je isté, že nebude účtovaná späť v r. celé alebo čiastočne. Ak dôjde k spätnému debetu z dôvodov, za ktoré je zodpovedný zákazník, a ak zákazník mešká s platbou, Ameropa-Reisen môže zákazníkovi účtovať akúkoľvek škodu spôsobenú omeškaním.

Ak zálohovú platbu a/alebo konečnú platbu neuhradíte v súlade s dohodnutými dátumami splatnosti platby, hoci spoločnosť Ameropa-Reisen je ochotná a schopná riadne poskytnúť zmluvné služby, splnila si svoje zákonné informačné povinnosti a zákazník nemá žiadne zákonné alebo zmluvné právo na započítanie alebo zadržanie, a ak je za omeškanie platby zodpovedný objednávateľ, Ameropa-Reisen je oprávnená odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb po upomienke s lehotou a po uplynutí lehoty a účtovať cestujúcemu storno poplatky v súlade s odsekom 5.2 odsek 2 až 5.6.

3. Služby

3.1 Miestne a hotelové brožúry, ako aj internetové inzeráty, ktoré Ameropa-Reisen nezverejňuje, nie sú záväzné pre povinnosť plnenia, pokiaľ neboli predmetom cestovnej inzercie alebo obsahom povinnosti plniť Ameropa. -Reisen po výslovnom súhlase s vami.

3.2 Pri rezervácii polpenzie, plnej penzie alebo all inclusive sa stravovacia služba začína večerou v deň príchodu a končí raňajkami v deň odchodu.

4. Zmeny obsahu zmluvy pred začatím zájazdu, ktoré nemajú vplyv na cenu zájazdu; Zmeny cien (zvýšenie/zníženie ceny) po uzavretí zmluvy

4.1 Odchýlky v podstatných vlastnostiach cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o balíku cestovných služieb, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré neboli spôsobené spoločnosťou Ameropa-Reisen v zlej viere, sú spoločnosti Ameropa-Reisen povolené pred začiatkom cestu, pokiaľ sú odchýlky nevýznamné a neovplyvňujú celkové usporiadanie cesty.

4.2 Spoločnosť Ameropa-Reisen je povinná informovať zákazníka o zmenách v službe bezodkladne po tom, ako sa o dôvode zmeny dozvedela, na trvanlivom nosiči (napríklad aj e-mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným, zrozumiteľným a nápadným spôsobom.

4.3 V prípade výraznej zmeny podstatnej vlastnosti cestovnej služby alebo odchýlky od osobitných požiadaviek zákazníka, ktoré sa stali súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb, má zákazník právo v primeranej lehote stanovenej organizátorom zájazdu zároveň s oznámením o zmene buď prijmite zmenu

•alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb

•alebo požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak Ameropa Travel takýto zájazd ponúkla.

Zákazník má na výber, či bude na komunikáciu od Ameropa-Reisen reagovať alebo nie. Ak zákazník zareaguje na Ameropa-Reisen, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak mu bol ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

Ak zákazník neodpovie Ameropa-Reisen alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Zákazník o tom musí byť informovaný jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom vo vyhlásení podľa bodu 4.2.

4.4 Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, pokiaľ sú zmenené služby chybné. Ak mala Ameropa-Reisen nižšie náklady na realizáciu zmeneného zájazdu alebo náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, rozdiel sa objednávateľovi vráti v súlade s § 651m ods.2 BGB.

4.5 Zmeny cien (zvýšenie / zníženie ceny) po uzavretí zmluvy

4.5.1 Ameropa-Reisen si vyhradzuje právo zvýšiť cenu zájazdu po uzavretí zmluvy až o 8% z ceny zájazdu, pričom Vám zároveň udeľuje právo na zníženie ceny v súlade s bodom 4.5.3 . za predpokladu, že sú splnené tieto podmienky:

Zvýšenie ceny zájazdu vyplýva priamo zo zvýšenia po uzavretí zmluvy

a) zvýšenie ceny osobnej dopravy z dôvodu vyšších nákladov na pohonné hmoty alebo iné zdroje energie,

b) zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické dane,

Prístavné alebo letiskové taxy, príp

c) Zmeny výmenných kurzov platných pre daný balík.

Ameropa-Reisen vás bude o zvýšení ceny a dôvodoch na trvanlivom nosiči informovať jasne a zrozumiteľne a bude vás informovať aj o výpočte zvýšenia ceny. Jeden

Zvýšenie ceny je účinné len vtedy, ak spĺňa tieto požiadavky a cestujúci je o tom informovaný najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu.

4.5.2 Môžete požiadať o zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom sa ceny, poplatky alebo výmenné kurzy uvedené v bode 4.5.1 zmenili po uzavretí zmluvy a pred začiatkom zájazdu, čo vedie k zníženiu ceny zájazdu. náklady na výlety Ameropa. Ak ste zaplatili viac, ako je dlžná suma, prevyšujúcu sumu musí Ameropa-Reisen vrátiť. Ameropa-Reisen môže odpočítať skutočne vzniknuté administratívne výdavky z dodatočnej sumy, ktorá sa má uhradiť, a na vašu žiadosť poskytne dôkaz o výške vzniknutých administratívnych výdavkov.

4.5.3 Odsek 5.7 platí primerane.

5. Odstúpenie objednávateľa pred začiatkom zájazdu / storno náklady

5.1 Od zmluvy o balíku cestovných služieb môžete odstúpiť kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Zrušenie musí byť oznámené spoločnosti Ameropa-Reisen na nižšie uvedenej adrese. Ak bol zájazd objednaný cez cestovnú kanceláriu, storno možno oznámiť aj jej. Odstúpenie od zmluvy odporúčame oznámiť v textovej forme.

5.2 Ak odstúpite pred začiatkom zájazdu alebo ak na zájazd nenastúpite, Ameropa-Reisen stráca nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže Ameropa-Reisen požadovať primeranú náhradu v závislosti od príslušnej ceny zájazdu, pokiaľ nie je zodpovedná za odstúpenie od zmluvy. Ameropa-Reisen nemôže požadovať žiadne odškodnenie, ak sa v cieľovej destinácii alebo v jej blízkom okolí vyskytnú mimoriadne okolnosti, ktoré výrazne ovplyvňujú realizáciu zájazdu alebo prepravu osôb do cieľa. Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak sú mimo kontroly organizátora zájazdu a ich následkom sa nedalo vyhnúť, aj keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

5.3 Výška náhrady sa určuje podľa ceny zájazdu zníženej o hodnotu ušetrených výdavkov organizátora zájazdu a zníženú o to, čo nadobudne iným využitím služieb zájazdu, čo musí Ameropa-Reisen na žiadosť zákazníka zdôvodniť. Pri výpočte náhrady Ameropa-Reisen zohľadnil zvyčajne ušetrené výdavky a zvyčajne možné iné využitie cestovných služieb s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením o zrušení zájazdu a začiatkom zájazdu. Náhrada škody sa vypočíta takto po prijatí vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:

5.3.1 **Štandardné poplatky (označené „Ameropa Quality“ alebo AME): A.** Hotely, penzióny atď.: do 31 dní pred začiatkom zájazdu 25 %, od 30. dňa do 25. dňa 40 %, od 24. dňa do 18. dňa 50 %, od 17. dňa do 11. dňa 60 %, od 10. dňa do 4. dňa 80 %, od 3 dní pred začiatkom cesty alebo v prípade nedostavenia sa 90 % cestovnú cenu.

B. Pre rekreačné byty a domy: do 45 dní pred začiatkom doby prenájmu 20 % z ceny prenájmu, od 44 do 35 dní pred začiatkom doby prenájmu 50 % z ceny prenájmu, od 34 do 3 dní pred začiatkom doby nájmu 80 % z ceny nájmu, od 2. dňa pred začiatkom doby nájmu a v prípade nedostavenia sa na pobyt 90 % z ceny nájmu.

5.3.2 **Výnimky zo štandardného nariadenia:** Platia poplatky plus náklady za objednané a vydané víza: **A.** Ponuky označené „Ameropa doplnková ponuka“ alebo „AME postel“: do 31 dní pred začiatkom zájazdu 25%, od 30. deň do 25. dňa 45 %, od 24. dňa do 18. dňa 65 %, od 17. dňa do 11. dňa 75 %, od 10. dňa do 4. dňa 85 %, od 3 dní pred nástupom na cestu alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt 95 % z ceny zájazdu.

B. Ponuky označené „Ameropa Events & Highlights“ a ponuky z letáku „Top Offers Hotel + Bahn“: do 31 dní pred začiatkom zájazdu 40 %, od 30. dňa do 25. dňa 55 %, od 24. deň do 18. dňa 65 %, od 17. dňa do 11. dňa 75 %, od 10. dňa do 4. dňa 85 %, od 3 dní pred začiatkom cesty alebo v prípade nedostavenia sa 95 % z ceny zájazdu.

C. Vlakové dobrodružné výlety (výnimky pozri nižšie) a čisto cyklistické a pešie túry: do 31 dní pred začiatkom zájazdu 25 %, od 30. dňa do 25. dňa 40 %, od 24. dňa do 18. dňa 50%, od 17. dňa do 11. dňa 60%, od 10. dňa do 4. dňa 80% od 3 dní pred odchodom alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt 90% z ceny zájazdu.

Špeciálne storno poplatky sa vzťahujú na nasledujúce ponuky dobrodružného cestovania po železnici (čísla strán podľa katalógu pre dobrodružné cestovanie po železnici do celého sveta):
D. Rovos Rail Tanzánia – Južná Afrika s. 11, Deccan
Odysea Indiou, str. 17, Zelené Španielsko, str. 29,
Exkluzívne južné Španielsko s. 31, Južné a severné Španielsko s. 32, African Explorer s. 40-41, Zlatý javor s. 42, Zarengold/Transsib. P. 46-55, Transkaukazský expres P. 64, Hodvábna cesta P. 66-67, Škótska plavba P. 73, Železničná turistika Španielsko Costa Verde Express P. 125 až 92 dní pred odchodom 15 %, od 91. dňa do 42. dňa. Deň 45 %, od 41. dňa do 11. dňa 80 %, od 10 dní pred začiatkom zájazdu a v prípade nedostavenia sa 90 % z ceny zájazdu.
E. Eastern & Oriental Express s. 18, Venice Simplon-Orient-Express s. 22-23, Belmond Royal Scotsman s. 24, Bahn-Wandern Korsika s. 43. deň 30 %, od 42. dňa do 29. dňa 60 %, od 28. deň do 3. dňa 80 %, od 2. dňa pred odchodom a v prípade nedostavenia sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu.
F. Rovos Rail Pretoria – Kapské Mesto, Pretória – Walvis Bay str. 10, Danube Express str. 26-27: do 56 dní pred odchodom 20 %, od 55. dňa do 29. dňa 25 %, od 28. dňa pred odchodom a v v prípade nedostavenia sa 90 % z ceny zájazdu. **G.** Japonsko str. 68: do 92 dní pred odletom 15 % od 91. do 30. dňa 30 % od 29. do 15. dňa 40 % od 14. do 7. dňa 60 % od 6. do 3. dňa 75 % od 2 dní pred začiatkom zájazd a v prípade nedostavenia sa na pobyt 80 % z ceny zájazdu.

H. Belmond Royal Scotsman str. 25, USA - Coast to Coast str. 45, Transsib Moskva - Vladivostok str. 57, Transsib Moskva - Peking str. 58, Lhasa str. 65, Anglicko & Wales str. 69, Írsko vlakom objavte str. 71, Hurtigruten str. 76, Santa Claus Express v zime str. 77, polnočné slnko v lete str. 78, Dánsko, Švédsko & Fínsko str. 79, Moskva – Petrohrad str. 81, železnica cez Pobaltie str. Pyreneje str. 89, Zo Švajčiarska na Azúrové pobrežie str. 89, Sardínia str. 90, Bella Italia str. 90, Okolo Salzburgu str. 91, Plavba železničnou traťou Rakúsko str. 91, Severné Nemecko medzi moriami str. 93: do 90 dní pred odchodom 20 % od 89. do 50. dňa 60 % od 49. do 25. dňa 75 % od 24 dní pred odletom a nedostavenie sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu.

I. Deccan Odyssey vlak snov str.16, Canada Capital Experience str.44, veľké metropoly v Metrolineri str.45: Do 60 dní pred začiatkom cesty 20%, od 59. do 45. dňa 35%, od r. 44. až 30. deň 60 %, od 29. dňa pred príchodom av prípade nedostavenia sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu.

J. Trancantábrico Gran Lujo str. 28, El Tren Al Andalus str. 30 a 33, El Expreso de la Robla str. 88, Costa Verde Express str. 20 %, od 59. do 30. dňa 25 %, od 29. do 16. dňa 50 % , od 15. do 3. dňa 80 %, od 2 dní pred príchodom a v prípade nedostavenia sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu.

K. Rovos Rail African Collage str. 10, Rovos Rail Tanzánia – Južná Afrika str. 12, Rovos Rail Golf Safari str. 13, Blue Train str. 14, Cape Town Extension str. 15, Kruger National Park Extension str. 15, Arktída Explorer str. 19, Golden Eagle Trans-Siberian Express str. 20-21, Shongololo str. 38-39, Trans Canada Explorer str. 43, Bahn-Wandern Canada str. 127: do 91 dní pred odchodom 10 % od 90 do 61 dní 25 % od 60 do 31 dní 50 % od 30 dní pred príchodom a nedostavenia sa = 95 % z ceny zájazdu

Špeciálne storno poplatky sa vzťahujú na nasledujúce ponuky dobrodružného cestovania po železnici (čísla strán nájdete vo švajčiarskom katalógu):

L. Excellence Class – Premium Journey str. 13: Do 31 dní pred začiatkom cesty 30 %, od 30. do 25. dňa 50 %, od 24. do 18. dňa 60 %, od 17. do 11. deň 70%, od 10. dní pred príchodom a nedostavenia sa na pobyt 90% z ceny zájazdu.

M. Via Albula a Bernina str. 40, Gommer a Furka Höhenweg str. 41, Švajčiarska cesta svätého Jakuba str. 45, Alpská panoráma str. 47, Valaisský vínny chodník str. 48 až 31 dní pred príchodom = 25 % 30 do 25 dní pred príchodom = 40 %
24 až 18 dní pred príchodom = 50 %
17 až 11 dní pred príchodom = 60 %
10 až 4 dni pred príchodom = 80 % od 3 dní pred odchodom alebo nedostavenie sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu.

Špeciálne storno poplatky platia pre nasledujúce cyklotúry (čísla strán podľa katalógu cykloturistických a turistických zájazdov):
N. Pre výlety na bicykli a loďou: Čarovné jazerá na východnom okraji Álp str. 42, prechod cez Alpy str. 54, MS Esmeralda str. 31, MS Primadonna str. 51, MS Carissima str. 52, MS Fortuna str. 53:
Do 90 dní pred príchodom = 20 %
89 až 50 dní pred príchodom = 60 %
49 až 25 dní pred príchodom = 75 % Od 24 dní pred odchodom alebo nedostavením sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu.

5.3.3 Vstupenky (napr. športové podujatia, mestské karty ako Hamburg Cards) rezervované a samostatne usporiadané a potvrdené navyše k pobytu nemožno vymeniť ani preplatiť. Samostatne sprostredkované a potvrdené lístky na vlak DB s flexibilnými cenami je možné stornovať do jedného dňa pred prvým dňom platnosti za spracovateľský poplatok 19 € za lístok; Od prvého dňa platnosti a v prípade zvýhodnených cien je výmena a refundácia vylúčená. Rezervácie miest sú nevratné.

5.4 V každom prípade máte možnosť spoločnosti Ameropa-Reisen preukázať, že spoločnosti Ameropa-Reisen nevznikla žiadna škoda alebo že škoda bola výrazne nižšia ako paušálna náhrada, ktorú požaduje.

5.5 Paušálna náhrada škody podľa bodu 5.3 sa považuje za neuvedenú a dohodnutú, ak Ameropa-Reisen preukáže, že Ameropa-Reisen vynaložila výrazne vyššie výdavky, ako je vypočítaná výška paušálnej sumy podľa bodu 5.3. V tomto prípade je Ameropa-Reisen povinná konkrétne vyčísliť a zdôvodniť požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a obstaranie prípadného iného využitia cestovných služieb.

5.6 Ak je Ameropa-Reisen v dôsledku odstúpenia povinná vrátiť cestovnú cenu, § 651h ods. 5 BGB zostáva nedotknutý.

5.7 Vaše zákonné právo požadovať v súlade s § 651 e BGB oznámením na trvalom nosiči, že práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku cestovných služieb namiesto vás preberá tretia osoba, zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknuté. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho dostane CK 7 dní pred začiatkom zájazdu.

6. **Zmeny, zmeny rezervácie 6.1** Ak po rezervácii zájazdu požiadate o dodatočné služby (napr. vziať so sebou domáceho maznáčika) alebo o zmeny (napr. trasu cesty vlakom), budeme účtovať poplatok vo výške 25 EUR za rezerváciu plus akékoľvek náklady účtované spoločnosťou príslušného poskytovateľa služieb na zmeny, ktoré Vám vopred vyčíslime.

6.2 Po uzavretí zmluvy nemáte nárok na zmeny týkajúce sa termínu cesty, destinácie cesty, miesta odchodu, ubytovania alebo spôsobu dopravy (prebookovanie). To neplatí, ak je zmena rezervácie nevyhnutná, pretože Ameropa-Reisen neposkytla cestujúcemu žiadne, nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 § 3 EGBGB; v tomto prípade je prebookovanie možné bezplatne.
Ak sa na vašu žiadosť napriek tomu vykoná zmena rezervácie, spoločnosť Ameropa-Reisen si môže účtovať poplatok za zmenu rezervácie na cestujúceho, ak budú dodržané nasledujúce termíny.

Toto je

- pre **5.3.1 A** a **5.3.2 A, B** do 31 dní pred začiatkom zájazdu 25 € na osobu; - pri **5.3.1 B** do 45 dní pred začiatkom doby prenájmu 35 € za

prenájom nehnuteľností;

- pri **5.3.2 C** do 31 dní pred začiatkom zájazdu 35 € na osobu;

- za **5.3.2 G, I, J, M, N** do 92 dní pred začiatkom zájazdu 35 € na osobu;

- za **5.3.2 D, E, F, H, K, L** do 92 dní pred začiatkom zájazdu 100 € na osobu.

Vyššie uvedené poplatky platia v každom prípade plus náklady na objednané a vydané víza, ako aj za vstupné zahrnuté v dohode alebo rezervované dodatočne k pobytu, ako aj všetky náklady účtované príslušným poskytovateľom služieb za zmeny, ktoré vám vopred vyčísli. V prípade leteckej dopravy účtujeme aj poplatok za prebookovanie vo výške 112 € na osobu za zmenu letenky po vystavení letenky. V každom prípade si vyhradzujete právo dokázať spoločnosti Ameropa-Reisen, že spoločnosť Ameropa-Reisen neutrpela žiadnu alebo podstatne menšiu škodu.

6.3 Vaše žiadosti o zmenu rezervácie, ktoré sú podané po uplynutí vyššie uvedenej lehoty, je možné vykonať až po zrušení zmluvy o balíku cestovných služieb v súlade s bodom 5 Podmienok a súčasnej novej registrácii za predpokladu, že ich vykonanie je vôbec možné. Toto sa nevzťahuje na žiadosti o zmenu rezervácie, ktoré spôsobujú len malé náklady.

7. **Nevyužitá služba** Ak nevyužijete jednotlivé cestovné služby, ktoré vám boli riadne ponúknuté z dôvodov, ktoré vám možno pripísať (napr. z dôvodu skoršej spiatočnej cesty alebo iných závažných dôvodov), nemáte nárok na pomernú náhradu cestovnú cenu. Ameropa-Reisen sa bude usilovať získať náhradu ušetrených nákladov od poskytovateľov služieb. Táto povinnosť neplatí, ak sú príslušné služby úplne bezvýznamné alebo ak zákonné alebo úradné ustanovenia bránia preplateniu.

8. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov
8.1 Ameropa-Reisen môže odstúpiť, ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov v súlade s nasledujúcimi predpismi:

a) Minimálny počet účastníkov a najneskorší dátum prijatia vyhlásenia o odstúpení z Ameropa-Reisen musia byť uvedené v konkrétnom popise cesty alebo v prípade jednotných pravidiel pre všetky cesty alebo určité druhy ciest vo všeobecnom katalógový odkaz alebo všeobecný popis služieb.

b) Ameropa-Reisen musí v potvrdení zájazdu uviesť minimálny počet účastníkov a najneskoršiu lehotu na zrušenie.

c) Ameropa-Reisen je povinná Vás o zrušení zájazdu bezodkladne informovať, ak je isté, že sa zájazd neuskutoční z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov.

d) Storno zájazdov Ameropa neskôr ako 28 dní pred začiatkom zájazdu nie je povolené.

8.2 V prípade zrušenia rezervácie môžete požiadať o účasť na inom zájazde v minimálne rovnakej hodnote, ak vám Ameropa-Reisen dokáže ponúknuť takýto zájazd zo svojho sortimentu bez príplatku. Toto právo u nás musíte uplatniť ihneď po zrušení zájazdu spoločnosťou Ameropa-Reisen.

8.3 Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, uhradené platby z ceny zájazdu dostanete späť ihneď, najneskôr do 14 dní po zrušení zájazdu.

9. Ukončenie z dôvodov súvisiacich so správaním
Ameropa-Reisen môže vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb bez výpovednej lehoty, ak napriek varovaniu spôsobíte trvalé prerušenie alebo ak sa budete správať v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy je oprávnené. To neplatí, ak je porušenie zmluvy spôsobené porušením informačných povinností CK. Ak Ameropa-Reisen zruší, ponecháva si právo na cenu zájazdu. Musí však umožniť pripísanie hodnoty ušetrených výdavkov a tých výhod, ktoré vyplývajú z iného využitia nevyužitých služieb, vrátane súm, ktoré jej pripísali poskytovatelia služieb.

10. Povinnosti zákazníka/cestujúceho

10.1 Povinnosť nahlásiť vady vyplývajúce z § 651o ods. 1 nemeckého občianskeho zákonníka je pri cestovaní s Ameropa-Reisen stanovená nasledovne:

a) Akékoľvek nedostatky ste povinní okamžite nahlásiť miestnemu zástupcovi Ameropa-Reisen (sprievodca, agentúra alebo, ak nie je k dispozícii, vedenie hotela alebo prenajímateľ) a požiadať o nápravu.

b) O osobe, dostupnosti a komunikačných údajoch zástupcu Ameropa-Reisen budete informovaní najneskôr pri odoslaní cestovných dokladov.

c) Ak miestny zástupca alebo sprievodca nie je zaviazaný podľa zmluvných dohôd, ste povinní okamžite nahlásiť nedostatky spoločnosti Ameropa-Reisen na nižšie uvedenej adrese.

d) Pokiaľ Ameropa-Reisen nemohla napraviť situáciu v dôsledku zavineného opomenutia nahlásiť chybu, cestujúci si nemôže uplatniť žiadne nároky na zníženie podľa § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podľa § 651n BGB.

10.2 Sprievodcovia, agentúry a zamestnanci poskytovateľov služieb nie sú oprávnení ani oprávnení spoločnosťou Ameropa-Reisen potvrdzovať chyby alebo uznávať nároky voči spoločnosti Ameropa-Reisen.

10.3 Ak dôjde k znehodnoteniu zájazdu v dôsledku vady zájazdu typu popísaného v § 651i ods.(2) BGB, ak je závažná, môžete zmluvu vypovedať podľa § 651l BGB. To isté platí, ak nemožno odôvodnene očakávať, že budete cestovať v dôsledku takejto chyby z dôležitého dôvodu, ktorý môže Ameropa-Reisen identifikovať. Výpoveď je prípustná len vtedy, ak spoločnosť Ameropa-Reisen alebo, ak je k dispozícii a zmluvne dohodnutá ako kontaktná osoba, jej zástupcovia (sprievodca, agentúra) umožnili uplynúť vami určenú primeranú lehotu bez nápravy situácie. Nie je potrebné stanoviť lehotu, ak náprava nie je možná alebo je odmietnutá spoločnosťou Ameropa-Reisen alebo jej zástupcami, alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

10.4 **Povinnosti v prípade straty, poškodenia a meškania batožiny počas prepravy letu**

a) Beriete na vedomie, že **stratu, poškodenie a meškanie batožiny** v súvislosti s leteckou dopravou musíte **ihneď na mieste nahlásiť zodpovednej leteckej spoločnosti prostredníctvom protokolu o škode („PIR“) v súlade s predpismi o leteckej doprave.** Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť vrátenie peňazí na základe medzinárodných dohovorov, ak formulár žiadosti nebol vyplnený. **V prípade poškodenia batožiny je potrebné predložiť protokol o škode do 7 dní, v prípade omeškania do 21 dní po doručení.**

b) Okrem toho, stratu, poškodenie alebo nesprávne nasmerovanie batožiny je potrebné okamžite nahlásiť cestovnej kancelárii, vášmu zástupcovi alebo vášmu kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii. To Vás nezbavuje povinnosti nahlásiť leteckej spoločnosti škodu podľa písmena a) vo vyššie uvedených lehotách.

10.5 Musíte informovať Ameropa-Reisen, ak nedostanete požadované cestovné doklady (napr. letenku, hotelové poukazy) v lehote, ktorú vám oznámila Ameropa-Reisen, alebo ak nedostanete úplné.

11. **Obmedzenie zodpovednosti11.1** Zmluvná zodpovednosť Ameropa-Reisen za škody, ktoré nevznikli v dôsledku zranenia života, zdravia alebo zdravia, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek ďalšie nároky podľa Montrealského dohovoru alebo zákona o letectve zostávajú týmto obmedzením nedotknuté.

11.2 Ameropa-Reisen nezodpovedá za prerušenia poskytovania služieb, osobné zranenia a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované len ako externé služby (napr. sprostredkované exkurzie, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, prepravné služby do az inzerovaného miesta odchodu a destinácia), ak sú tieto služby v popise zájazdu a potvrdení zájazdu zreteľne označené ako externé služby s uvedením zmluvného partnera, ktorý bol dojednaný, tak, aby boli pre Vás rozpoznateľné, že nie sú súčasťou zájazdu organizátora zájazdu a boli vybrané oddelene. Paragrafy 651b, 651c, 651w a 651y BGB tým zostávajú nedotknuté. Zodpovedná je však Ameropa-Reisen

a) pri službách, ktoré zahŕňajú vašu prepravu z inzerovaného východiskového miesta do inzerovanej destinácie, medziprepravu počas zájazdu a ubytovanie počas zájazdu, alebo

b) ak a v rozsahu, v akom bola Vaša škoda spôsobená porušením informačných, informačných alebo organizačných povinností zo strany Ameropa-Reisen.

Akákoľvek zodpovednosť zo strany Ameropa-Reisen vyplývajúca z porušenia povinností agentúry zostáva vyššie uvedenými ustanoveniami nedotknutá.

12. Uplatňovanie nárokov, adresát,

Informácie o riešení spotrebiteľských sporov 12.1 Nároky podľa § 651i ods. (3) č. 2, 4-7 BGB je potrebné uplatniť u Ameropa Reisen. Tvrdenie možno uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Zmluvné nároky uvedené v § 651 ods.(3) BGB sa premlčujú za dva roky. Premlčacia doba začína plynúť dňom, v ktorom sa má zájazd podľa zmluvy skončiť. Odporúča sa tvrdenie v textovej forme.

12.2 V súvislosti so zákonom o riešení spotrebiteľských sporov Ameropa-Reisen upozorňuje, že Ameropa-Reisen sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak sa riešenie spotrebiteľského sporu stane pre Ameropa-Reisen povinným po vytlačení týchto cestovných podmienok, Ameropa-Reisen o tom informuje spotrebiteľa vhodnou formou. Ameropa-Reisen odkazuje na európsku platformu riešenia sporov online https://ec.europa.eu/consumers/odr/ pre všetky cestovné zmluvy uzatvorené v rámci elektronických právnych transakcií.

13. Povinnosť poskytnúť **informácie o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti 13.1** Spoločnosť Ameropa-Reisen vás v súlade s nariadením EÚ o informovaní cestujúcich o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti informuje pred alebo najneskôr pri rezervácii o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti (leteckých spoločností).) v súvislosti so všetkými rezervovanými službami leteckej dopravy, ktoré sa majú poskytnúť.

13.2 Ak prevádzkujúca letecká spoločnosť (letecké spoločnosti) nie je/nie sú v čase rezervácie ešte známe, Ameropa-Reisen je povinná uviesť názov leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločností, ktoré pravdepodobne uskutočnia let. Akonáhle bude Ameropa-Reisen vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, budete informovaní.

13.3 Ak sa zmení letecká spoločnosť, ktorú ste označili ako prevádzkujúcu, spoločnosť Ameropa-Reisen vás bude o zmene okamžite a čo najrýchlejšie informovať.

13.4 „Čierna listina“ (letecké spoločnosti, ktoré majú zakázané využívať vzdušný priestor nad členskými štátmi) zostavená v súlade s nariadením ES je dostupná na webovej stránke Ameropa-Reisen alebo priamo cez https://ec.europa.eu/transport /modes/air/safety/air-ban/index_de.htm a možno si ich pozrieť v kanceláriách Ameropa-Reisen.

14 Pasové, vízové a zdravotné predpisy

14.1 Ameropa-Reisen vás bude informovať o ustanoveniach pasových, vízových a zdravotných predpisov cieľovej krajiny, vrátane približných lehôt na získanie prípadných víz, ktoré môžu byť potrebné, pred uzavretím zmluvy a o všetkých ich zmenách pred začiatkom výlet. Predpokladá sa, že osoba cestovateľa nemá žiadne zvláštne znaky (napr. dvojité občianstvo, osoba bez štátnej príslušnosti).

Občania Spolkovej republiky Nemecko môžu nájsť predpisy tu: http://www.auswaer-tiges-amt.de.
Deti potrebujú aj vlastný identifikačný doklad.

Ak nie je vyššie alebo v popise cesty pre krajiny, ktoré počas cesty navštívite alebo v ktorých máte tranzitný pobyt uvedené inak, na vstup vám postačuje samostatný cestovný pas pre každú osobu, ktorý je platný ešte minimálne 6 mesiacov na konci r. výlet a je dostatočná obsahuje voľné stránky pre vstupy.

Väčšina krajín vyžaduje, aby cudzinci pri vstupe preukázali spiatočnú letenku a dostatočné finančné prostriedky na pobyt. Na aktuálne platné predpisy sa, prosím, vopred informujte na veľvyslanectve príslušnej krajiny cestovania.
Vízové poplatky uvedené v cenových tabuľkách platia pre Nemcov. V prípade zrušenia alebo zmeny zájazdu budú poplatky za vízum účtované vo výške 100 %, ak bolo obstaranie objednané u nás.

14.2 Zodpovedáte za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za prípadné očkovanie a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržiavania týchto predpisov, napr. B. úhradu storno nákladov, sú na vaše náklady. To neplatí, ak Ameropa-Reisen vinou neposkytla primerané alebo nesprávne informácie.

Ak nedodržíte vstupné predpisy jednotlivých krajín, ktoré vám boli oznámené, alebo ak z vašej viny nie je včas udelené vízum, takže vám je znemožnené vycestovať, nemôžete voči Ameropa-Reisen vyvodzovať žiadne nároky. odtiaľto.

14.3 Ameropa-Reisen nezodpovedá za včasné vydanie a prístup k potrebným vízam príslušným diplomatickým zastúpením, ak ste nás poverili ich získaním, pokiaľ Ameropa-Reisen neporušila svoje vlastné povinnosti.

15. Ochrana pri cestovaní

Upozorňujeme, že ceny zájazdu nezahŕňajú
V cene je aj poistenie storna zájazdu. Ak odstúpite od zájazdu pred začiatkom zájazdu, vzniknú vám náklady na zrušenie. Pre vašu vlastnú bezpečnosť preto odporúčame tú špeciálnu
Ameropa Travel Cancellation Insurance* od pokračovania Reiseversicherung AG. Dôrazne sa tiež odporúča, aby ste si uzavreli poistenie na pokrytie nákladov na repatriáciu v prípade nehody alebo choroby.
*nižšia spoluúčasť podľa poistných podmienok HanseMerkur Reiseversicherung AG.

16. Súkromie

16.1 Vaše osobné údaje bude Ameropa-Reisen uchovávať a spracovávať na plnenie zmluvy a súvisiace účely v súlade so zákonnými ustanoveniami. Vaše údaje nebudú prenášané nezúčastneným tretím stranám. Pre poskytovanie služieb je nevyhnutný prenos zúčastneným poskytovateľom služieb, ktorí cestujúcemu poskytujú zmluvne dohodnuté služby. Ak sa cestovné služby poskytujú mimo EÚ, uskutočňuje sa aj prenos do tretích krajín mimo EÚ, ak je to potrebné na plnenie zmluvy. V niektorých prípadoch môžu byť na spracovanie údajov využití dodávatelia, ktorí sú zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 GDPR. Viac o spracúvaní a uchovávaní vašich údajov a vašich právach ako dotknutej osoby (najmä o práve na informácie a práve namietať) sa dozviete v našom vyhlásení o ochrane údajov, ktoré si môžete kedykoľvek pozrieť na https:/ /www.ameropa.de/allgemeines/datenschutz alebo v našej kancelárii, alebo ktoré Vám radi zašleme.
16.2 Údaje sú chránené pred nevhodným použitím v súlade s GDPR a federálnym zákonom o ochrane údajov.

17 **Osobitné predpisy v súvislosti s pandémiami (najmä koronavírus) 17.1** Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnuté cestovné služby budú vždy poskytované príslušnými spoločnosťami v súlade a v súlade s oficiálnymi špecifikáciami a požiadavkami platnými v príslušnom čase cesty.

17.2 Cestujúci sa zaväzuje, že pri využívaní cestovných služieb bude dodržiavať príslušné predpisy alebo obmedzenia poskytovateľov služieb a v prípade typických symptómov choroby okamžite informovať organizátora zájazdu a poskytovateľa služieb v **súlade s oficiálnymi požiadavkami .**

18 **Dohoda o voľbe práva a mieste konania; 18.1** Pre zákazníkov/cestujúcich, ktorí nie sú členmi členského štátu Európskej únie alebo švajčiarskymi občanmi, je dohodnutá výlučná platnosť nemeckého práva na celý právny a zmluvný vzťah medzi zákazníkom/cestujúcim a Ameropa-Reisen. Takíto zákazníci/cestujúci môžu žalovať Ameropa-Reisen len v sídle Ameropa-Reisen.

18.2 Pre žaloby Ameropa-Reisen proti zákazníkom alebo zmluvným partnerom zmluvy o balíku cestovných služieb, ktorí sú obchodníkmi, právnickými osobami podľa verejného alebo súkromného práva alebo osobami, ktoré majú bydlisko alebo sa obvykle zdržiavajú v zahraničí, alebo ktorých bydlisko alebo obvyklý pobyt v čase podania žaloby je známe, ako miesto súdnej príslušnosti sa dohodlo sídlo Ameropa-Reisen.

Kontaktná adresa

Ameropa Travel GmbH
Siemensstrasse 27 61352 Bad Homburg vd H.
Telefón: +49 (0) 6172 109 0
E-mail: info@ameropa.de

Všeobecné cestovné informácie od Ameropa-Reisen GmbH (stav k decembru 2021)

Príchod a odchod Ak nie je v popise ubytovacieho zariadenia uvedené inak, môžete prichádzať a odchádzať denne. Do hotela by ste mali prísť medzi 15:00 a 18:00, pretože izby sú spravidla pripravené na obsadenie až po 14:00 alebo 15:00. Ak nedorazíte do cieľa v plánovanom termíne príletu alebo až po 18. hodine, informujte o tom, prosím, vedenie hotela - telefónne číslo nájdete pri cestovných dokladoch. Je medzinárodnou praxou uvoľniť izbu v deň odchodu najneskôr do 11:00, v Nemecku zvyčajne do 10:00. Väčšina hotelov ponúka možnosť bezplatnej úschovy batožiny v hoteli až do konečného odchodu, avšak bez záruky. V prípade dovolenkových stredísk, apartmánov a domov je možný príchod medzi 16:00 a 18:00, pokiaľ nie je uvedené inak. Odchod je štandardne o 10:00 hod. Iný čas len po predchádzajúcej dohode. Bližšie informácie dostanete spolu s cestovnými dokladmi.

Obmedzená mobilita Naše zájazdy nie sú vhodné pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v popise príslušnej cesty.

sporenia Ponuky sporenia , ako napríklad 3=2 (3 noci za cenu 2 nocí), nájdete na mnohých miestach. Niektoré z ponúk sú platné len v určitých časoch alebo dňoch príchodu. V zásade platí, že ponuky platia len pre pobyty v uvedenom termíne. Ak nie je uvedené inak, ponuky úspor nie sú kumulatívne. V prípade ponúk, ktoré prekrývajú ročné obdobia a/alebo pracovné dni, sa zľava poskytuje na základe lacnejšieho ročného obdobia. V niektorých prípadoch (pozri ponuka) je potrebné uhradiť pobytovú taxu, raňajky alebo polpenziu voľného dňa na mieste.

Špecifiká v konkrétnych dátumoch

Počas určitých dátumov (napr. štátne sviatky, veľtrhy, významné udalosti) môže dôjsť k zvýšeniu cien, obmedzeniu špeciálnych ponúk a/alebo vyššej minimálnej dĺžke pobytu. Aj keď kvôli vysokému dopytu dokúpime ďalšie kontingenty, môžu byť odlišné ceny. Presnú cenu zájazdu a ďalšie informácie vám poskytne vaša rezervačná kancelária.

Detské ceny, zľavy

Ak cestujete so svojimi deťmi, ponúkame vám množstvo zliav. Vzťahujú sa na vek detí na začiatku cesty a ubytovanie na prístelke. Ak si želáte detskú postieľku alebo detskú postieľku, náklady s tým spojené je potrebné uhradiť na mieste bez ohľadu na poskytnutú zľavu. Pri rezervácii uveďte vek vašich detí v deň cesty. Zľavy na pobyt nájdete v cenovej tabuľke v hoteli; vzťahujú sa na prístelku, keď dieťa zdieľa dvojlôžkovú izbu s dvoma dospelými. Ak deti cestujú zadarmo na základe nocľahu s raňajkami alebo polpenziou alebo ak dostanú zľavy, hotelier má právo ponúknuť im špeciálne detské porcie alebo menu. V niektorých prípadoch je potrebné zaplatiť pobytovú taxu na mieste, aj keď ubytovanie a strava sú pre 3. a 4. osobu zdarma.

Pre deti platí vo Francúzsku

Deti do 6 rokov nemajú povolený pobyt na poschodových posteliach. V baby/kids kluboch potrebujú deti do 6 rokov očkovací preukaz s dokladom o očkovaní proti tuberkulóze.

Záloha

Mnohé hotely vyžadujú zálohu pri príchode formou zrážky z kreditnej karty alebo v hotovosti za služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene zájazdu, ako napr. B. za minibar alebo poplatky za telefón. Pri dovolenkových apartmánoch a domoch musíte pri príchode zaplatiť zálohu. Výšku zálohy, ktorú treba zaplatiť na mieste, nájdete v inzeráte. Táto záloha vám bude vrátená pri odchode po vykonaní kontroly, znížená o prípadné náklady v prípade poškodenia. Ak nie je možná komplexná kontrola zo strany prenajímateľa pri Vašom odchode, môže Vám zálohu poslať ako preškrtnutý šek alebo v hotovosti poštou. Ak si záverečné upratovanie vykonávate sami, môže sa stať, že aj napriek upratovaniu budete musieť zaplatiť určitú sumu, pretože prenajímateľ sa domnieva, že upratovanie nebolo dôkladné. V takýchto prípadoch odmietame akúkoľvek zodpovednosť týkajúcu sa tohto vnímania čistoty. Kauciu môže prenajímateľ v krátkom čase zvýšiť alebo zaviesť aj inak ako v katalógu.

Informácie o ubytovaní

Hotely a prázdninové apartmány V zásade sú všetky hotely a prázdninové apartmány uvedené v tomto katalógu schválené na ubytovanie v súlade s miestnymi predpismi. Aby sme vám uľahčili orientáciu, hodnotíme hotely a dovolenkové apartmány podľa našich vlastných štandardov:
aaaaa luxusné hotely a dovolenkové apartmány s exkluzívnym zariadením pre vysoké nároky;

aaaa Luxusné hotely a apartmány

Stredná kategória aaa Hotely a apartmány strednej kategórie aa Jednoduché, funkčne zariadené hotely a apartmány strednej kategórie
a Veľmi jednoducho vybavené domy + S superior, označuje domy, ktoré sú nad priemerom príslušnej klasifikácie.

Ak nie je uvedené inak, izby sú štandardné izby a obrázky izieb sú živými príkladmi. Upozorňujeme tiež, že oficiálne pokyny na klasifikáciu sa v jednotlivých krajinách líšia a v mnohých krajinách vrátane Nemecka neexistuje žiadna minimálna veľkosť izieb. V porovnaní s nemeckými hotelmi môžu byť izby často menšie. Vzhľadom na hustú zástavbu a vek budov to platí najmä vo veľkých mestách ako napr. B. Paríž a Amsterdam. Okrem toho sa môže líšiť aj zariadenie izieb. Okrem iného môžu byť napríklad postele mäkšie aj užšie a kratšie. Ale aj v Nemecku nie je nezvyčajné nájsť dvojlôžkové izby s francúzskou posteľou so šírkou 140-160 cm alebo sú izby vybavené dvomi oddelenými lôžkami. V hoteloch nižšej a strednej kategórie často nie sú šatníkové skrine, iba otvorené police a šatníkové skrine.
V niektorých krajinách, ako je Francúzsko, Taliansko a Česká republika, raňajky nie sú až také dôležité. Sú teda jednoduchšie ako bežné kontinentálne raňajky a raňajkové bufety nie sú porovnateľné s tými v nemecky hovoriacich krajinách.

Rekreačné apartmány, domy a komplexy

sú čiastočne nezaradené. Ak nie je uvedené inak, ilustrácie domov a bytov sú príklady.

Rekreačné apartmány a domy môže obsadiť len maximálny počet osôb uvedený v potvrdení zájazdu. Deti sa považujú za plnohodnotné osoby bez ohľadu na ich vek (výnimka: preplnenosť u dojčiat a malých detí je výslovne uvedená v popise). Prosíme Vás, aby ste pri rezervácii vždy nahlásili presný počet osôb a o prípadných zmenách nás informovali. Ak prídete s väčším počtom osôb, ako je uvedené na voucheri, môže vám byť odmietnutý vstup alebo vám môže byť účtovaný príplatok.

Informácie o nehnuteľnosti, byte, veľkosti domu je potrebné chápať ako približné orientačné body. Výpočet je založený na vonkajších rozmeroch. Z tohto dôvodu sú možné odchýlky. Izby na vyšších poschodiach majú často šikmé stropy. Nehnuteľnosti – často ponechané v ich prirodzenom stave – nie sú vždy oddelené plotmi alebo živými plotmi, takže hranice pozemku nie sú vždy rozpoznateľné.

Prosím, majte na pamäti, že neporovnávate dovolenkové apartmány a domy s vaším domovom a že sa môžu líšiť od nášho štandardu v iných krajinách. Nábytok býva funkčný a podľa vkusu majiteľa. Schody môžu byť podstatne strmšie, balkóny a zábradlia nižšie a okná a dvere môžu mať rôzne rozmery. Často sa nepoužíva poter, nie je dostatočne zvážená zvuková a tepelná izolácia a vonkajšie a vnútorné steny sú pomerne tenké. V dôsledku toho a klimatických podmienok sa môže vyskytnúť určitá vlhkosť.

Izby môžu byť menšie ako zvyčajne a vybavené len tým najnutnejším. Postele sú často mäkšie, kratšie, užšie a s tenšími taštičkovými matracmi (niekedy aj jednoduché kovové rámy s podložkami). Manželské postele (čiastočne francúzske postele) a rozkladacie dvojlôžka môžu mať šírku len 120-140 cm. Je tiež možné, že postele budú postavené oddelene (od seba alebo za sebou). Predpokladajme, že v izbách nie je toľko úložného priestoru a políc; nie v každej izbe je skriňa. Je tiež možné, že namiesto šatníka nájdete otvorenú policu (niekedy so závesom).

Aj keď je obývačka/jedáleň určená na používanie počas dňa, nemusí tam byť vždy pohovka. K dispozícii môže byť aj menej stoličiek, ako je možné zaregistrovať ľudí. Základné vybavenie kuchyne/kuchynky s vlastnou domácnosťou určite nebudete vedieť porovnávať. Zvyčajne to zahŕňa drez, chladničku a 1 zariadenie na varenie. Ostatné vybavenie ako mikrovlnná rúra, rúra na pečenie, umývačka riadu, digestor atď. je uvedené samostatne v príslušnom popise. Kúpeľne/WC, sprchy a umývadlá sú často relatívne malé. Sociálne zariadenia sú často jednoduchšie, nie všetky kúpeľne majú zásuvky. Kotly na teplú vodu v bytoch nemajú vždy počet obyvateľov

Všeobecné cestovné informácie od Ameropa-Reisen GmbH (stav k decembru 2021)

zodpovedajúcu kapacitu, takže medzitým môžu prebiehať fázy zahrievania.

Ak má rezervovaná izba, byt alebo dom balkón, záhradu alebo terasu, nemusí to znamenať, že je k dispozícii aj zodpovedajúci nábytok. Ale aj keď je podľa výberového konania k dispozícii záhradný, terasový alebo balkónový nábytok, nie je nevyhnutne k dispozícii jedna stolička pre každého.

domáce zvieratá

Môžu byť prinesené len s predchádzajúcim súhlasom poskytovateľov služieb (prenajímateľov atď.). V každom prípade, domáce zvieratá musia byť zaregistrované pri rezervácii s uvedením ich veľkosti a typu (psy v zozname spravidla nie sú povolené). Náklady, ktoré nezahŕňajú jedlo atď., sa platia na mieste. Zvieratá nesmú obťažovať ostatných hostí. Môže sa tiež stať, že ich nevezmú do všetkých priestorov zariadenia, hotela a pod. (napr. reštaurácia).

(dodatočné ubytovanie) Môže to byť pohovka, ležadlo, rozkladacie kreslo atď., ktoré sú tiež umiestnené v rezervovanom apartmáne, izbe atď. Tie môžu byť užšie a kratšie ako štandardná posteľ. Treba počítať s obmedzeniami týkajúcimi sa dostupnej skrine a obytného priestoru.

Viac informácií

termíny

1. deň cesty je vždy deň príchodu, ktorým sa cesta začína. Ak sú dátumy uvedené v tvare „2. Deň cesty“ alebo niečo podobné, to znamená deň nasledujúci po dni, kedy sa cesta uskutočnila alebo začala. Príklad: Ak prídete 1. augusta, „2. Deň cesty“ znamená 2. august.

rekreačné zariadenia

Reklama na prvky vybavenia, ako je krytý bazén, sauna, strešná terasa a podobne, iba naznačuje prítomnosť týchto prvkov. Uvedenie do prevádzky vlastného zariadenia hotela alebo zariadenia je výlučne na rozhodnutí vedenia, na ktoré nemáme žiadny vplyv. Sauna, bazény, fitnescentrá atď. vo všeobecnosti nie sú k dispozícii nepretržite.

slabá sezóna

Mimo sezóny môžu byť niektoré obchody, vleky, športové zariadenia a reštaurácie vo vašej destinácii a/alebo dovolenkovom stredisku či hoteli zatvorené. Je tiež možné, že určité aktivity a večerné podujatia sa uskutočnia len v prípade dostatočného počtu účastníkov. Tieto rozhodnutia často robia súkromné osoby, nad ktorými nemáme kontrolu.

Ponuky so skipasom v cene Vrátenie peňazí nie je možné v prípade poruchy alebo obmedzenia prevádzky vleku (počasie, údržbárske práce a pod.) alebo v prípade nevyužitých dní hosťami z dôvodu špeciálnych podmienok. Vlekové spoločnosti si vyhradzujú právo otvoriť na začiatku sezóny neskôr alebo zatvoriť skôr na konci sezóny bez predchádzajúceho upozornenia.

drobné zvieratá a hmyz

... sú všade - žiaľ, nedávajú vašim ubikáciám široký priestor, rovnako ako voľne pobehujúce mačky alebo psy.

Poškodenia Občas sa môže stať, že stavenisko vznikne zo dňa na deň alebo sa po dlhej prestávke môžu náhle znova rozbehnúť stavebné práce. Platí to pre obecných aj súkromných stavebníkov. Žiaľ, nie je možné to ovplyvniť. O stavebných aktivitách vás budeme samozrejme informovať, ak sa o nich dozvieme. Odvoz odpadu môže prebiehať aj skoro ráno.

Miestne podmienky a dlhotrvajúce obdobia sucha môžu viesť k poklesu tlaku vody alebo k prerušeniu dodávok vody, najmä v krajinách pri Stredozemnom mori. Z času na čas nájdete aj mierne slanú či zafarbenú vodu. Preto vo všeobecnosti odporúčame používať vodu šetrne a v prípade poruchy si zobrať vodu do domácnosti z obecného zariadenia alebo podobne.

pláže

Pojem „pláž“ nemusí nutne znamenať piesočnatú pláž na kúpanie. Skôr sa používa na všetky morské pobrežia, brehy jazier a riek atď. Niektoré z uvedených pláží môžu byť prírodné pláže (bez dozoru a pravidelného čistenia) alebo pláže, ktoré sú spoplatnené. Upozorňujeme, že domáce zvieratá nemajú povolený vstup na pláže a do bazénov všade. Kúpanie je zvyčajne možné aj na prírodných plážach (kameň, tráva, rákosie atď.), niekedy však len cez kúpacie mostíky. Bohužiaľ, účinkom znečistenia sa nedá vždy vyhnúť. V oblasti Stredozemného mora sa občas môžu vyskytnúť aj riasy alebo medúzy. Preto možno uložiť miestne dočasné zákazy kúpania.

Bazén

Ponúkané vonkajšie bazény sú väčšinou otvorené približne od polovice júna do polovice septembra. V niektorých zariadeniach nie je možné alebo len obmedzene využívať bazén v čase obeda. V Taliansku je používanie kúpacej čiapky niekedy povinné. Upozorňujeme tiež, že k dispozícii je len obmedzený počet lehátok.

Popisy miest a vzdialeností

Tieto informácie slúžia na približnú orientáciu. Uvedené vzdialenosti sú približné hodnoty.

Pobytová taxa, mestská daň

V niektorých rekreačných strediskách/mestách sa platí návštevná daň/mestská daň a podobne, ktoré je potrebné zaplatiť priamo v ubytovaní. V niektorých dovolenkových strediskách/mestá je to už zahrnuté v cene zájazdu. Viac informácií nájdete v popise príslušného ubytovania. Vzhľadom na zmeny v miestnych predpisoch sa výška vyššie uvedeného poplatku môže líšiť.

doplnkové služby

Doplnkové služby je možné rezervovať len s hotelovým pobytom v príslušnej destinácii alebo prepojené s hotelom. Hudobní organizátori si vyhradzujú právo predať časti alebo celé domy. V prípade všetkých doplnkových služieb sa poskytovatelia služieb môžu „zmeniť“. Ak nie je uvedené inak, doplnkové služby ako prehliadky mesta atď. sú poskytované v rámci skupiny.

Festival Bregenz: Vstupenky platia len na predstavenie na plávajúcom pódiu. Festival Bregenz vynakladá maximálne úsilie na to, aby sa predstavenie uskutočnilo na jazere, aj keď je počasie otázne, a chcel by upozorniť, že predstavenia sa môžu konať aj na jazere, keď prší, alebo že začiatok môže byť odložený či prerušený (odporúča sa teplé a dažďuvzdorné oblečenie, žiadne dáždniky). Zrušenie sa zvyčajne vykoná iba na začiatku hry. Ak sa predstavenie uskutoční vo Festspielhause alebo sa bude musieť presunúť do interiéru po menej ako 60 minútach hracieho času, plavebný lístok môže byť vrátený. V prípade zrušenia predstavenia z dôvodu poveternostných podmienok nie je možné uhradiť náklady hotela.

Všetko má svoj čas: každé ročné obdobie má svoje špeciálne vlastnosti. Vzhľadom na prírodné okolnosti (prechod zo zimy do jari) je Svätý Moritz od polovice apríla do polovice júna málo vyťažený. Mnohé obchody sú zatvorené a to, čo môžete robiť tu a v iných horských dedinách, je obmedzené. To isté platí aj o prevádzke niektorých horských železníc. Ale aj v tomto čase sa môže uskutočniť pobyt napr. B. byť atraktívny vo Svätom Morici.

Švajčiarske železnice: Nefajčiarske: Fajčenie nie je povolené vo verejnej doprave a na všetkých uzavretých železničných staniciach. Na Glacier a Bernina Express je **rezervácia sedadiel** povinná a je zahrnutá v cenách našich balíčkov. Pri niektorých cestách vlakom, napr. B. s BLS RegioExpress nie je možná žiadna rezervácia miesta. Radi akceptujeme žiadosti o sedenie, ale nie je možné ich zaručiť. Záväzne vám môžeme rezervovať miesta v rámci Nemecka a Švajčiarska 6 mesiacov pred začiatkom cesty. Želané cestovné spojenia zohľadníme, ak ich dostaneme do 6 mesiacov pred začiatkom zájazdu. Ak nemáme spojenie, rezervujeme si najlepšie možné cestovné spojenie podľa nášho uváženia.

Vstupenky:

Swiss Transfer Ticket Combi je špeciálne vybraný pre príslušný spiatočný let a pokrýva určitý počet trás. Okrem týchto bezplatných jázd si môžete zakúpiť ďalšie lístky so zľavou až 50 % z cestovného. **Swiss Travel Pass** vám dáva možnosť napr. B. 3, 4, 8 alebo 15 po sebe nasledujúcich dní na cestu tam a späť vo Švajčiarsku vlakom. **Swiss Travel Pass Flex:** Cestujete napr. B. 3, 4, 8 alebo 15 dní v mesiaci neobmedzene na sieti tratí švajčiarskych železníc. S Swiss Travel Pass/Swiss Travel Pass Flex môžete využívať poštové autobusy a pravidelné lode zadarmo. Pri niektorých horských a súkromných železniciach získate po predložení cestovného lístka až 50% zľavu z cestovného. Swiss Travel Pass/Swiss Travel Pass Flex platí v 75 mestách pre električky a mestské autobusy, ako aj preukaz do múzea a oprávňuje vás na bezplatný vstup do viac ako 490 múzeí. **Detská zľava:** Pre deti do 14 rokov vrátane je zľava 25 % (pri príchode autom) alebo 40 % (pri príchode vlakom) z ceny balíka, ak zdieľajú dvojlôžkovú izbu (RZ/VZ) s 2 dospelými.

Na základe ustanovení Swiss Family Card vás musia rodičia/starí rodičia (s platným cestovným lístkom Swiss Travel System) sprevádzať, aby si mohli uplatniť nárok na zľavu pre deti/vnúčatá. Vyhradzujeme si právo na individuálne zabezpečenie niektorých výletov. **Zvláštnosť vlakov Swiss Express v zime:** Počas zimnej sezóny (cestovný poriadok platný do 7. mája) je cesta Glacier Expressom možná len zo St. Moritz do Zermattu bez prestupu. Panoramatické autá (1. a 2. trieda) sú k dispozícii každý deň. Zákazníci cestujúci z Davosu musia raz prestúpiť na vlak vo Filisur alebo Chur. V Glacier Express zo St. Moritz/Davos do Reichenau nie je možné rezervovať si miesto v 2. triede. Rezervácia miesta v Bernina Express zo St. Moritz do Tirana (alebo naopak) je možná len v zime s prestupom a z Pontresiny.

jazyk a mentalita

Vzhľadom na mentalitu a životný štýl v iných krajinách nemožno vždy porovnávať s našimi pomermi. Nemčina sa tiež nehovorí všade. Takže napr. B. ponúkaná animácia v národnom jazyku a prípadne v inom cudzom jazyku. To platí aj pre jedálny lístok a personál. Ak využívanie iných služieb cestovného ruchu závisí od efektívnej verbálnej komunikácie, budeme vás informovať o jazyku, v ktorom sú tieto služby poskytované.

Zdravotné oznámenie v mene federálnej vlády

Cestovateľ by sa mal včas informovať o ochrane pred infekciou a očkovaním, ako aj o iných profylaktických opatreniach; v prípade potreby treba vyhľadať lekársku pomoc o trombóze a iných zdravotných rizikách. Odkazuje sa na všeobecné informácie, najmä od zdravotníckych úradov, lekárov so skúsenosťami v cestovnej medicíne, špecialistov na tropickú medicínu, informačných služieb v cestovnej medicíne alebo Spolkového centra pre zdravotnícku výchovu.