VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ECCO-reisen

- automatický preklad z nemeckého jazyka

Pre nami ponúkané zájazdy a služby sú súčasťou zmluvy nasledovné všeobecné zmluvy a cestovné podmienky:

1. Uzavretie cestovnej zmluvy, prihlásenie, zájazdu

potvrdenie Rezervovať zájazd si môžete ústne, telefonicky, faxom, elektronicky (online) alebo písomnou rezerváciou. Svojou cestovnou registráciou na základe našej inzercie nám záväzne ponúkate uzatvorenie cestovnej zmluvy.

1.2 Cestovná zmluva je uzavretá, keď ECCO-Reisen GmbH prijme registráciu. Prevzatie, ktoré si nevyžaduje osobitnú formu, sa dokladuje písomným potvrdením o zájazde, ktoré je potrebné odovzdať ihneď po uzavretí zmluvy. Hlavné cestovné služby sú uvedené v potvrdení zájazdu. Ak je rezervácia vykonaná menej ako 7 pracovných dní pred začiatkom zájazdu, ECCO-Reisen nie je povinná zaslať písomné potvrdenie o ceste.

1.3 Ak sa obsah potvrdenia o ceste líši od obsahu registrácie, potvrdenie o ceste obsahuje novú ponuku zmluvy od ECCO Reisen. ECCO-Reisen je viazaný touto ponukou počas 10 dní. Cestovná zmluva je uzatvorená na tomto novom základe, ak v tejto lehote alebo presvedčivým správaním (napr. zaplatením zálohy alebo ceny zájazdu) výslovne prijmete ponuku od ECCO-Reisen.

1.4 Ak pravopis mena nezodpovedá pravopisu v cestovnom pase/občianskom preukaze, musí sa to bezodkladne oznámiť, pretože neskoršie požadované zmeny sú spoplatnené.

1.5 Ak robíte rezerváciu pre iných cestujúcich, zodpovedáte za všetky zmluvné záväzky týchto cestujúcich, ako aj za svoje vlastné, za predpokladu, že ste túto povinnosť prijali výslovným a samostatným vyhlásením.

1.6 V prípade rezervácie denných letov alebo pravidelných letov platia obchodné podmienky príslušnej leteckej spoločnosti.

2. Úhrada a zabezpečenie ceny zájazdu

2.1 Zákon stanovuje, že uhradenie ceny zájazdu pred ukončením zájazdu môže organizátor zájazdu požadovať a akceptovať len v prípade, že objednávateľovi zájazdu bol v rámci v zmysle § 651k III BGB najneskôr súčasne.

2.2 Zákazník zaplatí cenu zájazdu priamo ECCO-Reisen bankovým prevodom. Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie nie sú oprávnené prijímať platby za cenu zájazdu. Pri platbe zákazníckou kreditnou kartou si ECCO-Reisen účtuje spracovateľský poplatok vo výške 10,00 EUR za rezerváciu zájazdu, ktorý je potrebné uhradiť spolu s akontáciou.
V prípade prevodu zo zahraničného účtu všetky náklady s tým vynaložené znáša zákazník.

2.3 Ak ste k potvrdeniu o zájazde dostali aj bezpečnostný list, je potrebné ihneď zaplatiť zálohu vo výške 20 % z ceny zájazdu plus prípadné poistné.

2.4 Ak záloha nebude prijatá do 10 dní od dátumu potvrdenia rezervácie a ak sa platba neuskutoční ani po výzve s termínom, ECCO-Reisen je oprávnená vypovedať zmluvu bez upozornenia a zrušiť rezerváciu; to neplatí, ak bezpečnostná listina nebola odovzdaná včas alebo ak došlo k omeškaniu s prijatím potvrdenia rezervácie, ktoré možno pripísať inému ECCO-Reisen. V prípade odôvodneného zrušenia môže ECCO-Reisen požadovať náklady vypočítané podľa bodu 5.4 ako náhradu.

2.5 Zvyšná cena cestovného je splatná najneskôr 28 dní pred začiatkom zájazdu, ak je isté, že sa zájazd uskutoční tak, ako ste si ho objednali. ECCO-Reisen vám po prijatí poslednej platby poskytne cestovné doklady požadované alebo plánované na uskutočnenie cesty. ECCO-Reisen nie je povinná odovzdať cestovné doklady pred prijatím konečnej platby. Ak zvyšná platba nebude uhradená včas, ECCO-Reisen je oprávnená odstúpiť od cestovnej zmluvy po vydaní upomienky a stanovení lehoty a požadovať náhradu nákladov vypočítaných podľa bodu 5.4. ECCO-Reisen si vyhradzuje právo účtovať poplatok za upomienku vo výške 15,00 EUR za každú druhú upomienku, ktorá môže byť vystavená. Môžete slobodne preukázať, že náklady nevznikli alebo boli výrazne nižšie.

2.6 Pri krátkodobých zájazdoch, najmä pri rezerváciách v období 4 týždňov pred nástupom na zájazd, musíte zaplatiť plnú cenu zájazdu súčasne s odovzdaním potvrdenia o zájazde a zábezpeky. Transakcia prebieha konzultáciou.

2.7 V prípade veľmi krátkodobých cestovných rezervácií v období 7 dní pred začiatkom zájazdu je účinok platby založený na vklade v hotovosti v banke ECCO-Reisen, pričom garantovaný okamžitý prevod bude potvrdený samostatne zodpovednou bankou, t. j. kreditnou rezerváciou ceny zájazdu v ten istý deň na účet ECCO Travel, alebo obmedzenou na platbu kreditnou kartou; pri rezervácii tri pracovné dni pred odchodom je možné platiť len kreditnou kartou. Cestovné doklady potom dostanete e-mailom alebo budú uložené na prepážke TUI 2 hodiny pred odchodom oproti zaplateniu dodatočných nákladov, ktoré vzniknú pri cestách ECCO pri použití prepážok tretích strán. Tieto náklady sú v súčasnosti 25,00 EUR za hotovostnú platbu pri priehradke za transakciu a ďalších 15,00 EUR na osobu.

2.8 Ak si cestujúci želá zložiť lístok na dlhodobé rezervácie, je možné ho zabezpečiť za poplatok 15,00 EUR na osobu.

3. Služby

3.1 Rozsah zmluvných služieb vyplýva výlučne z popisu služieb v aktuálne platnom katalógu a/alebo brožúre alebo iných publikáciách spoločnosti ECCO-Reisen az informácií v potvrdení zájazdu, ktoré sa k tomu vzťahujú. Iné katalógy, brožúry a iné materiály nevyrobené spoločnosťou ECCO-Reisen, internetové stránky poskytovateľov služieb alebo vlastné dopyty u servisných partnerov nie sú predmetom cestovnej zmluvy; ECCO Reisen nezodpovedá za informácie v nich uvedené.

3.2 Cestovné kancelárie (napr. cestovné kancelárie) a poskytovatelia služieb (napr. hotely, prepravné spoločnosti) nie sú od ECCO-Reisen oprávnení uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo dávať záruky, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, o zmluvne prisľúbených zmluvných podmienkach. služby zájazdov ECCO presahujú alebo sú v rozpore s cestovnou reklamou.

3.3 Služby začínajú na zverejnenom alebo potvrdenom mieste odletu, odletu alebo nástupu. Každý cestujúci je zodpovedný za to, aby prišiel načas.

3.4 Špeciálne požiadavky, ktoré sú uvedené len na potvrdení, sú spravidla nezáväzné a nie sú zmluvy.

3.5 Ako účastník zájazdu sa zaväzujete zaplatiť (all-inclusive) dohodnutú cenu zájazdu, ako aj špeciálne služby, ktoré nie sú zahrnuté v (all-inclusive) cene (napr. poistné, bezpečnostné a letiskové poplatky, vízové poplatky, výlety , poplatky za fakturované nadštandardné služby) a povinnosť na mieste zaplatiť paušálne prepitné, dodržať platobné podmienky, zaobstarať si potrebné osobné cestovné doklady a dodržať príslušné pasové, vízové, colné, devízové a zdravotné predpisy krajiny cestovania za predpokladu, že z nasledujúcich podmienok nevyplývajú odchýlky od týchto povinností.

3.6 Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré neboli spôsobené zo strany ECCO-Reisen v zlom úmysle, sú prípustné len vtedy, ak zmeny a odchýlky nie sú významné a celkové usporiadanie rezervovaného zájazdu neovplyvní. To platí aj pre nahlásené časy letov a prestupov, ako aj leteckých spoločností a lietadiel, ktoré sa výslovne môžu zmeniť. Poukazuje sa na to, že dni príchodu a odchodu sú predovšetkým dňami cestovania, a teda nie dňami odpočinku. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, pokiaľ sú zmenené služby chybné. Sme povinní vás okamžite informovať o akýchkoľvek zmenách alebo odchýlkach v službe.

4. Ceny

4.1 Cena zájazdu závisí od času cesty, z ktorého vychádza zvolený termín zájazdu, a od letiska odletu. Po celú dobu pobytu platí cena platná v deň odchodu. Ceny inclusive uvedené pre príslušný posledný odchod podľa letnej alebo zimnej brožúry platia pre pobyt maximálne 3 týždne.

4.2 Cestovná kancelária si vyhradzuje právo na zmenu cien oproti cenám inzerovaným a potvrdeným pri rezervácii v prípade zvýšenia prepravných nákladov alebo informácií o niektorých službách, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky alebo pri zmene platných výmenných kurzov. k predmetnému zájazdu v rozsahu, v akom zvýšenie na osobu/miesto ovplyvní cenu zájazdu, ak medzi prijatím potvrdenia o zájazde a dátumom začiatku zájazdu uplynú viac ako 4 mesiace.

4.3 ECCO-Reisen musí informovať cestujúceho o následných zmenách ceny zájazdu alebo základných cestovných služieb ihneď po tom, ako sa o nich dozvie, najneskôr však 21 dní pred začiatkom zájazdu.

4.4 V prípade zvýšenia ceny o viac ako 5 % alebo pri výraznej zmene nevyhnutnej cestovnej služby je cestujúci oprávnený odstúpiť od cestovnej zmluvy bez poplatkov alebo požadovať účasť na zájazde v minimálnej výške hodnotu, ak ECCO Reisen dokáže ponúknuť zájazd v rovnakej

hodnote zo svojho sortimentu. Tieto práva musí cestujúci uplatniť u ECCO-Reisen ihneď po vyhlásení ECCO-Reisen o zvýšení ceny alebo zmene cestovnej služby. Už uskutočnené platby vám budú v prípade zrušenia vrátené čo najrýchlejšie bez akýchkoľvek zrážok.

5. Odstúpenie hosťa/prebookovanie

5.1 môžete kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Zrušenie musí byť oznámené spoločnosti ECCO-Reisen na adrese uvedenej v bode 14.2. Ak bol zájazd objednaný cez cestovnú kanceláriu, zrušenie je možné vykonať aj u nej. Výber by mal byť oznámený s uvedením vášho čísla transakcie. Dôrazne sa odporúča oznámiť odstúpenie písomne.

5.2 Ekvivalentom odstúpenia od zmluvy sú prípady, v ktorých nenastúpite na cestu z dôvodov, za ktoré ECCO-Reisen nezodpovedá, alebo sa nedostavíte na miesto odletu alebo na letisko odletu včas v časoch uvedených v cestovných dokladoch.

5.3 Ak odstúpite od zájazdu pred začiatkom zájazdu alebo ak na zájazd nenastúpite, ECCO-Reisen stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu. Namiesto toho, ak ECCO-Reisen nezodpovedá za odstúpenie od zmluvy alebo dôjde k prípadu vyššej moci, môže od vás ECCO-Reisen požadovať primeranú kompenzáciu, ktorá je založená na cene cestovného zníženej o hodnotu nákladov ušetrených spoločnosťou ECCO-Reisen a čo môže získať iným využívaním cestovných služieb.

5.4 ECCO-Reisen tento nárok na kompenzáciu rozvrhla podľa blízkosti storna alebo ekvivalentného prípadu k zmluvnému začiatku zájazdu v prcentuálnom pomere k cene zájazdu a s prihliadnutím na obvyklé ušetrené výdavky a možné iné využitie cestovnú službu. Paušálnu kompenzáciu vypočíta ECCO Reisen po dátume prijatia vášho nasledovne:

- pre letové balíky s letmi z ECCO-Reisen a iba pre rezervácie letov s letmi z ECCO-Reisen

• do 30 dní pred nástup na zájazd 20 %
• od 29. do 22. dňa pred odchodom 30 %
• od 21. do 16. dňa pred odchodom 40 %
• od 15. do 7. dňa pred 60 %
• od 6. dňa pred odchodom 75 %
• v deň hod. odchod 95%

z ceny zájazdu.

- Nasledujúce storno podmienky platia pre dynamicky vyrábané letové balíky, iba lety a iba hotelové rezervácie so **ECC**, **XECC & ECC Live**:

• do 30 dní pred začiatkom zájazdu 60 %
• od 29 dní do 22 dní prednástup na cestu 65 %
• od 21 dní do 16 dní pred nástupom na cestu 70 %
• od 15 dní do 7 dní pred nástupom na cestu 80 %
• od 6. dňa pred nástupom na cestu 90 %
• v deň odchodu 95% z ceny zájazdu.

Môžete spoločnosti ECCO-Reisen preukázať, že nedošlo k žiadnej alebo podstatne nižšej škode, ako je paušálna sadzba požadovaná spoločnosťou ECCO-Reisen. ECCO-Reisen si vyhradzuje právo vypočítať kompenzáciu špecificky podľa zákonných požiadaviek uvedených v bode 5.3 namiesto paušálneho výpočtu. To platí najmä pre lety ponúkané a rezervované spoločnosťou ECCO-Reisen mimo ponuky katalógu ECCO (lety s jedným sedadlom). V týchto prípadoch platia podmienky zmeny rezervácie a zrušenia príslušnej leteckej spoločnosti.

5.5 Vstup náhradnej osoby (zmena mena) je povolený podľa organizačných možností a s prihliadnutím na paušál za zmenu mena podľa 5.7 najneskôr dva dni pred nástupom na zájazd. Zmena personálu počas štátnych sviatkov nemusí byť za určitých okolností možná. ECCO-Reisen môže namietať proti vstupu tretej strany na zmluvu, ak táto nespĺňa osobitné požiadavky na cestu alebo ak je jej účasť v rozpore s právnymi predpismi alebo úradnými príkazmi. Ak zmluvu uzatvorí tretia osoba, on a cestujúci ručia ECCO-Reisen ako spoloční dlžníci za cestovnú cenu a dodatočné náklady vzniknuté vstupom tretej strany.

5.6 Po uzavretí zmluvy nemáte nárok na zmeny týkajúce sa termínu cesty, destinácie, miesta odchodu, ubytovania alebo spôsobu dopravy (prebookovanie). Ak na vašu žiadosť napriek tomu dôjde k zmene rezervácie, spoločnosť ECCO-Reisen môže účtovať poplatok za zmenu rezervácie na cestujúceho, ak budú dodržané nasledujúce termíny:
V prípade letových balíkov bude účtovaný poplatok 35,00 EUR do 31. dňa vopred. začiatok cesty. Žiadosti o zmenu rezervácie od cestujúcich, ktoré sú podané od 30. dňa pred začiatkom zájazdu, je možné vykonať len po odstúpení od cestovnej zmluvy v súlade s bodmi 5.1 až 5.4 za ich podmienok a súčasnej preregistrácii - ak je to vôbec možné . Toto sa nevzťahuje na žiadosti o zmenu rezervácie, ktoré spôsobujú len malé náklady.

5.7 ECCO-Reisen bude účtovať poplatok 30,00 EUR za účastníka za potrebné zmeny mena, za ktoré zodpovedáte.

5.8 ECCO-Reisen je oprávnený v 5.6. a 5.7 zvýšiť uvedené sumy, pokiaľ je povinný zaplatiť vyššie poplatky za zmenu rezervácie alebo zmenu názvu poskytovateľom služieb (napr. spoločnostiam leteckej dopravy). V tomto prípade budú účtované poplatky účtované spoločnosti ECCO-Reisen plus poplatok za spracovanie vo výške 25,00 EUR na osobu.

5.9 Aby ste sa vyhli zaťaženiu vyššie uvedenými storno poplatkami v prípade úrazu alebo choroby, dôrazne sa odporúča uzavrieť poistenie storna zájazdu.

6. Predčasné ukončenie zájazdu

Ak nevyužijete jednotlivé cestovné služby, ktoré vám boli riadne ponúknuté z dôvodov, ktoré je možné pripísať vám – napríklad z dôvodu predčasného návratu späť alebo z iných závažných dôvodov, nemáte nárok na pomernú náhradu cestovného. cestovnú cenu. ECCO-Reisen sa však bude snažiť získať náhradu ušetrených nákladov od poskytovateľov služieb. Táto povinnosť neplatí, ak sú príslušné služby úplne bezvýznamné alebo ak zákonné alebo úradné ustanovenia bránia úhrade. ECCO-Reisen si za to účtuje spracovateľský poplatok vo výške 30,00 EUR na osobu.

7. Cestovné poistenie a ochrana

Poistenie storna zájazdu nie je zahrnuté v cene zájazdu. Odporúčame uzavrieť poistenie storna cesty a poistenie repatriácie pre prípad úrazu alebo choroby.

8. Odstúpenie/zrušenie zo strany ECCO-Reisen, minimálny počet

8.1 ECCO-Reisen môže odstúpiť od zmluvy pred začiatkom zájazdu alebo zrušiť zmluvu po začatí zájazdu v týchto prípadoch:

- do 28 dní predzačiatok zájazdu, ak sa v popise zájazdu (brožúra/katalóg) a potvrdení o zájazde odvoláva na určitý minimálny počet pre rezervovaný zájazd a tento minimálny počet účastníkov sa nedosiahne.
- ak sa ECCO-Reisen pred začiatkom cesty dozvie o dôležitých dôvodoch týkajúcich sa osoby cestujúceho, ktoré sú dôvodom na obavy, že cesta bude z dlhodobého hľadiska narušená.
- Ak cestujúci naruší realizáciu zájazdu napriek upozorneniu ECCO-Reisen alebo ak sa cestujúci správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že nemožno očakávať, že ECCO-Reisen bude pokračovať v plnení cestovnej zmluvy (z dôvodu napr. napríklad zakázané alebo nežiaduce v hostiteľskej krajine Činnosti cestujúceho, ako je fotografovanie vojenských zariadení, moslimských žien,
fotografovanie napriek výslovnému zákazu, jedenie, pitie na verejnosti počas ramadánu atď.)

8.2 Vyhlásenie ECCO-Reisen o zrušení podujatia zrušenie z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov bude bezodkladne postúpené cestujúcemu. Cestujúci môže požiadať o účasť na inom zájazde v minimálne rovnakej hodnote, ak ECCO Reisen dokáže ponúknuť cestu zo svojho sortimentu bez dodatočných nákladov cestujúcemu. Toto právo musí cestujúci uplatniť u ECCO-Reisen ihneď po prijatí oznámenia o ukončení. Ak toto právo cestujúci nevyužije, bude mu bezodkladne vrátená suma, ktorú už zaplatil za cenu zájazdu.

8.3 V prípade odstúpenia od zmluvy z dôležitých dôvodov týkajúcich sa osoby cestujúceho alebo v prípade odstúpenia z dôvodu trvajúceho narušenia alebo správania v rozpore so zmluvou zo strany cestujúceho si ECCO-Reisen vyhradzuje právo na dohodnutú cestu. cena. ECCO-Reisen však musí byť pripísaná hodnota ušetrených nákladov a tie výhody, ktoré ECCO-Reisen získa z iného využitia nevyužitých služieb. Prípadné dodatočné náklady na spiatočnú dopravu znáša cestujúci. ECCO-Reisen zastupuje príslušný turistický sprievodca pri vydávaní upozornenia a/alebo výpovede.

9. Ukončenie v dôsledku vyššej moci

9.1 Ťažkosti, nebezpečenstvá alebo poškodenia významného charakteru v dôsledku okolností, ktoré nebolo možné predvídať v čase uzavretia zmluvy, ako sú vojna, občianske nepokoje, epidémie, zvrchované nariadenia (odňatie práv štátu , uzávery hraníc), živelné pohromy, priemery, zničenie ubytovania alebo podobné prípady obe zmluvné strany vypovedajú cestovnú zmluvu. V prípade už začatého zájazdu je ECCO-Reisen oprávnená vypovedať cestovnú zmluvu na mieste.

9.2 ECCO-Reisen môže požadovať primeranú náhradu za cestovné služby, ktoré už boli poskytnuté alebo ešte budú poskytnuté do konca zájazdu.

9.3 V prípade odstúpenia od zmluvy je ECCO-Reisen povinná prepraviť cestujúceho späť, ak cestovná zmluva zahŕňala prepravu cestujúceho. V každom prípade musí ECCO-Reisen prijať potrebné opatrenia na zrušenie zmluvy.

9.4 Dodatočné náklady na spiatočnú dopravu budú znášať rovnakým dielom ECCO-Reisen a cestujúci. Všetky dodatočné náklady si cestujúci znáša sám.

10. Záruka a náprava

10.1 V prípade, že cestovné služby nie sú

poskytnuté v súlade so zmluvou, ste povinný nahlásiť závadu na zájazde ihneď na mieste. Ak to vinou neurobíte, cena cestovného sa nezníži. Oznámenie o nedostatkoch na mieste je zbytočné len vtedy, ak je oznámenie zjavne márne alebo nedôvodné z iných dôvodov.

10.2 Oznámenie o závadách je potrebné bezodkladne nahlásiť sprievodcovi zájazdu v dovolenkovej destinácii. Ak sa v dovolenkovej destinácii nenachádza sprievodca, akékoľvek nedostatky v cestovaní je potrebné nahlásiť spoločnosti ECCO-Reisen v jej sídle (pozri 14.2). O prístupnosti sprievodcu alebo organizátora budete informovaní v popise služby, najneskôr však s cestovnými dokladmi. Sprievodca môže len zaznamenať a potvrdiť vaše sťažnosti, ale nie je oprávnený uznať reklamácie na mieste.

10.3 V prípade chybného plnenia môžete požiadať o nápravu, pokiaľ si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Nápravou je podľa uváženia ECCO-Reisen odstránenie závady alebo poskytnutie náhradnej služby v rovnakej alebo vyššej hodnote.

10.4 Ak je zájazd chybný a ECCO-Reisen nezjedná nápravu v primeranej lehote, ktorú ste uviedli, môžete situáciu napraviť sami a požadovať od ECCO-Reisen náhradu nevyhnutných výdavkov. Ak náprava nie je možná, ECCO-Reisen odmietne, alebo ak osobitný záujem cestujúceho odôvodňuje okamžitú svojpomoc, nemusíte stanoviť lehotu.

10.5 Po dobu nezmluvného poskytovania zájazdu môžete požadovať zodpovedajúce zníženie ceny zájazdu (zľavu). Ustanovenia § 638 ods. 3 a 4 nemeckého občianskeho zákonníka platia primerane.

10.6 Ak je zájazd výrazne ovplyvnený vadou zájazdu a ECCO-Reisen napriek zodpovedajúcej reklamácii v primeranej lehote stanovenej cestujúcim v tejto lehote nezjedná nápravu, môžete cestovnú zmluvu vypovedať. To isté platí, ak nemožno odôvodnene očakávať, že budete cestovať z dôvodu chyby z dôležitého dôvodu, ktorý spoločnosť ECCO-Reisen dokáže identifikovať. Nie je potrebné stanoviť lehotu, ak náprava nie je možná, ak je ECCO-Reisen odmietnutá alebo ak je okamžité zrušenie zmluvy odôvodnené osobitným záujmom cestujúceho.

10.7 V prípade odôvodneného odstúpenia od zmluvy môže ECCO-Reisen požadovať náhradu za poskytnuté alebo poskytnuté cestovné služby do skončenia zájazdu, ktoré budú posúdené podľa § 638 ods. 3 BGB, pokiaľ tieto služby nie sú dostupné. cestujúceho v dôsledku zrušenia cestovnej zmluvy Úrok.

10.8 ECCO-Reisen musí prijať potrebné opatrenia v dôsledku zrušenia zmluvy. Ak je spiatočná preprava cestujúceho zahrnutá v cestovnej zmluve, musí ECCO-Reisen prepraviť cestujúceho späť. ECCO-Reisen znáša dodatočné náklady.

10.9 Bez ohľadu na zníženie alebo ukončenie môže cestujúci požadovať náhradu za neplnenie, pokiaľ chyba zájazdu nie je spôsobená okolnosťou, za ktorú ECCO-Reisen nezodpovedá.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Zmluvná zodpovednosť ECCO-Reisen za škodu, ktorá nie je ublížením na zdraví, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu za predpokladu, že škoda nebola spôsobená cestujúcemu úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti alebo ak bola ECCO-Reisen spôsobená zodpovedá za škodu, ktorá zákazníkovi vznikla. Za škodu zodpovedá výlučne vinou poskytovateľ služby.

11.2 Nárok na náhradu škody voči ECCO-Reisen je obmedzený alebo vylúčený, pokiaľ nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi služieb je platný len za určitých podmienok alebo obmedzení v dôsledku medzinárodných dohovorov alebo zákonných ustanovení na nich založených, ktoré sa majú aplikovať na služby. poskytovaná poskytovateľom služieb môže byť vykonaná alebo je za určitých podmienok vylúčená.

11.3 Pokiaľ má ECCO-Reisen postavenie zmluvného leteckého dopravcu pre leteckú dopravu, zodpovednosť ECCO-Reisen sa riadi ustanoveniami zákona o leteckej doprave v spojení s medzinárodným dohovorom z Montrealu a inými. Tieto dohovory vo všeobecnosti obmedzujú zodpovednosť dopravcu za škody na majetku a stratu alebo poškodenie batožiny. Ak je ECCO-Reisen poskytovateľom služieb v iných prípadoch, zodpovedá podľa ustanovení, ktoré sa na ne vzťahujú. Odvolávame sa na zákonné ustanovenia § 651h ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka.

11.4 Nároky na náhradu škody voči ECCO-Reisen z dôvodu nedostatočných služieb cestovnej kancelárie sú obmedzené na prípady úmyselného zavinenia a hrubej nedbanlivosti.

11.5 Deliktná zodpovednosť ECCO-Reisen za škodu na majetku, ktorá nie je založená na úmysle alebo hrubej nedbanlivosti, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Maximálna zodpovednosť sa vzťahuje na každého zákazníka a zájazd. Nároky, ktoré môžu ísť nad tento rámec v súvislosti s batožinou podľa Montrealského dohovoru, zostávajú týmto obmedzením nedotknuté.

11.6 ECCO-Reisen nezodpovedá za prerušenia služieb, osobné zranenia a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované len ako externé služby (napr. exkurzie, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, dopravné služby do a z inzerovaného východiskového bodu a cieľa).) ak sú tieto služby zahrnuté v popise zájazdu a v potvrdení rezervácie sú zreteľne označené ako služby tretích strán s uvedením sprostredkovaného zmluvného partnera, aby cestujúci videl, že nie sú súčasťou cestovných služieb cestovnej kancelárie.

11.7 ECCO-Reisen však zodpovedá za služby, ktoré zahŕňajú prepravu zákazníka z inzerovaného východiskového bodu zájazdu do inzerovaného miesta určenia, medziprepravu počas zájazdu a ubytovanie počas zájazdu a ak a v rozsahu, v akom dôjde k poškodeniu objednávateľ je spôsobený porušením informačných, informačných - alebo organizačných povinností organizátora zájazdu sa stal príčinou.

11.8 Za účasť na športových alebo iných dovolenkových aktivitách zodpovedá cestujúci sám. Športové zariadenia, vybavenie a vozidlá by mal cestujúci pred použitím skontrolovať. Spoločnosť ECCO-Reisen ručí za nehody, ktoré sa stanú pri športových podujatiach a iných dovolenkových aktivitách, iba ak ich zavinila. ECCO-Reisen odporúča uzavrieť havarijné poistenie.

12. Doba výluky/premlčanie/zákaz postúpenia

12.1 Nároky na mimozmluvné zabezpečenie zájazdu (§§ 651c až 651f BGB) musí zákazník uplatniť do jedného mesiaca od zmluvne dohodnutého času ukončenia zájazdu v ECCO. Prevziať na adrese uvedenej v bode 14.2. Deň skončenia zájazdu sa do výpočtu mesačného obdobia nezapočítava. Oznámenie o reklamácii sa odporúča podať písomne. Oznámenie reklamácie alebo podanie oznámenia cestovnej kancelárii alebo sprostredkujúcej cestovnej kancelárii na dodržanie lehoty nestačí. Po uplynutí tejto lehoty môžu byť nároky zákazníka voči ECCO-Reisen uplatnené len vtedy, ak zákazníkovi nebolo jeho zavinením zabránené v dodržaní tejto lehoty. Nahlásenie poškodenia batožiny, omeškania s dodaním batožiny alebo straty batožiny nájdete v časti 13.4.

12.2 Nároky cestujúceho podľa §§ 651c až 651f BGB z ublíženia na zdraví, života alebo zdravia, ktoré sú založené na úmyselnom alebo nedbanlivostnom porušení povinnosti organizátora alebo zákonného zástupcu alebo zástupcu organizátora, sa stávajú zákonnými. po dvoch rokoch premlčaný. To platí aj pre nároky na náhradu iných škôd, ktoré vznikli úmyselným alebo hrubo nedbanlivým porušením povinností organizátora alebo úmyselným alebo hrubo nedbanlivým porušením povinností zákonným zástupcom alebo zástupcom organizátora. Všetky ostatné nároky podľa §§ 651c až 651f BGB sa premlčujú za jeden rok. Nároky na základe deliktu sa premlčujú po troch rokoch. Premlčacia doba začína plynúť dňom nasledujúcim po zmluvnom ukončení zájazdu. Ak medzi zákazníkom a spoločnosťou ECCO-Reisen prebiehajú rokovania o nároku alebo okolnostiach oprávňujúcich nárok, premlčacia lehota je pozastavená, kým zákazník alebo spoločnosť ECCO-Reisen neodmietne pokračovať v rokovaniach. Premlčacia doba začína plynúť najskôr 3 mesiace po skončení prerušenia.

12.3 Postúpenie pohľadávok voči organizátorovi je vylúčené. Toto sa nevzťahuje na sprevádzajúcich rodinných príslušníkov.

13. Povinnosť cestujúceho súčinnosti, formality pasovej, vízovej a zdravotnej polície

13.1 Cestujúci je povinný v čo najväčšej miere predchádzať vzniku škody a vzniknutú škodu udržiavať na čo najnižšej úrovni (povinnosť zmierniť škodu). Predovšetkým musí upozorniť spoločnosť ECCO-Reisen na nebezpečenstvo poškodenia.

13.2 Odporúčame vám informovať sa o všetkých existujúcich cestovných obmedzeniach (www.auswaertiges-amt.de).

13.3 Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť sprievodcovi CK alebo miestnej agentúre alebo CK. Oslovené osoby v každom prípade nie sú oprávnené uznať nároky. Môžu len potvrdiť, že prijali sťažnosť cestujúceho. Ak cestujúci zavinením nesplní svoju povinnosť súčinnosti, nemá voči organizátorovi zájazdu nárok na žiadne nároky.

13.4 Poškodenie batožiny, oneskorené dodanie batožiny alebo stratu batožiny počas leteckej dopravy je potrebné bezodkladne nahlásiť zodpovednej leteckej spoločnosti - v prípade poškodenia najneskôr do 7 dní od prijatia, v prípade omeškania najneskôr do 21 dní -

prostredníctvom protokolu o škode „PIR“. Letecká spoločnosť je povinná vydať písomné potvrdenie. Letecké spoločnosti zvyčajne odmietajú vrátenie peňazí, ak formulár žiadosti nebol vyplnený. Čiastočná strata batožiny je definovaná ako poškodenie. V opačnom prípade je potrebné stratu, poškodenie alebo nesprávne nasmerovanie batožiny ihneď nahlásiť sprievodcovi alebo miestnemu zástupcovi ECCO-Reisen alebo pri spiatočnej ceste ECCO-ReisenAk sa oznámenie neuskutoční včas, hrozí strata nároku.

13.5 ECCO-Reisen informuje cestujúceho o pasových, vízových, colných, menových a zdravotných predpisoch, ako aj o akýchkoľvek zmenách pred začiatkom cesty, ktoré sa týkajú iba nemeckých štátnych príslušníkov (bez osobitných prvkov, ako je dvojité občianstvo atď.). príslušnú krajinu cestovania. Štátni príslušníci iných krajín by sa mali informovať o príslušných vstupných požiadavkách na príslušnom konzuláte. Prezrite si katalóg a informujte sa vo svojej cestovnej kancelárii alebo v Centre internetových služieb, či je pre vašu cestu potrebný cestovný pas alebo či stačí občiansky preukaz a uistite sa, že váš pas alebo občiansky preukaz má dostatočnú dobu platnosti na cestu. Deti môžu byť zapísané do pasu sprevádzajúcich rodičov. V niektorých krajinách potrebujete vlastný detský pas. Colné a menové predpisy sú v rôznych krajinách veľmi prísne. Urobte si prieskum a nezabudnite dodržiavať pravidlá. Akékoľvek informácie od cestovných kancelárií alebo cestovných kancelárií a pod. o vízovej povinnosti pre cudzích štátnych príslušníkov nie sú schválené spoločnosťou ECCO-Reisen av prípade nepresnosti ich nemožno pripísať spoločnosti ECCO-Reisen. Každý cestujúci je zodpovedný za nosenie všetkých potrebných dokumentov na vstup a výstup z rezervovanej cieľovej krajiny.

13.6 Cestujúci musí informovať ECCO-Reisen, ak nedostane potrebné cestovné doklady (napr. letenku, hotelový poukaz) v lehote určenej cestovnou kanceláriou.

13.7 ECCO-Reisen nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz alebo iných potvrdení, a to ani v prípade, ak cestujúci poveril ECCO-Reisen ich získaním, pokiaľ ECCO-Reisen nenesie zodpovednosť za oneskorenie alebo nevydanie takýchto dokumentov. Na získanie víza atď. od kompetentných úradov musíte rátať s približnou dobou minimálne 8 týždňov.

13.8 Ak neplnoleté dieťa cestuje bez sprievodu rodiča oprávneného zastupovať, je potrebné získať písomné vyhlásenie o súhlase rodiča oprávneného zastupovať na účely overenia a mať ho pripravené na predloženie počas cesty. Okrem toho môžu pre túto osobu platiť ďalšie osobitné vstupné predpisy, o ktoré je možné požiadať príslušný konzulát samostatne.

14. Miesto súdnej príslušnosti

14.1 Platí nemecké právo.

14.2 Adresa a sídlo **ECCO-Reisen GmbH** je **Heuerstraße 6, 30519 Hannover, obchodný register na okresnom súde v Hannoveri, HRB 201131.**

14.3 Miesto súdnej príslušnosti pre registrovaných obchodníkov, pre osoby, ktoré nemajú všeobecnú súdnu právomoc v Nemecku, a pre osoby, ktorých bydlisko alebo obvyklý pobyt nie je po uzavretí zmluvy v čase podania sťažnosti známy, ako aj pre pasívne súdne spory je sídlom cestovnej kancelárie. Obe platia len vtedy, ak medzinárodné dohovory stanovujú niečo iné.

14.4 Zákazník môže žalovať organizátora zájazdu len v jeho sídle.

15. Rôzne

15.1 Všetky údaje zaznamenané spoločnosťou ECCO-Reisen, ktoré cestujúci postúpil spoločnosti ECCO-Reisen v rámci svojej cestovnej registrácie, budú predpismi o ochrane údajov pre starostlivosť o zákazníkov a použité a uložené

15.2 Neúčinnosť jednotlivých ustanovení týchto cestovných podmienok neodôvodňuje neúčinnosť zvyšku cestovných podmienok a/alebo cestovnej zmluvy.