

Všeobecné cestovné podmienky ANEX Tour GmbH

Nasledujúce cestovné podmienky sú súčasťou cestovnej dohody medzi cestujúcimi (ďalej len "Guest") a ANEX Tour GmbH (ďalej len "ANEX Tour")
Balíková cestovná zmluva.

Tieto podmienky sa vzťahujú aj na cestovné ponuky predávané pod značkami ANEX Tour, "BUCHER Reisen, Neckermann Reisen" a "ÖGER TOURS", ako aj na dynamicky produkované zájazdy (ďalej len "XANE, XOGE, XBUC a XNEC spolu XProdukte"). Cestovné produkty XProdukte sú "flexibilné cestovné balíky". Podľa individuálnych požiadaviek cestujúceho ANEX Tour posielajú vašu žiadosť rôznym leteckým spoločnostiam v reálnom čase. Až potom sa vypočíta celková cena cesty, ktorá pozostáva z rôznych zložiek (let, hotel, transfer a pod.). Cena sa môže meniť pri každej požiadavke na rezerváciu X produktov, pretože cesta sa zostavuje až v okamihu zadaného dopytu. V dôsledku toho môžu počas procesu rezervácie nastať krátkodobé cenové výkyvy medzi prvou žiadosťou a neskoršou prezentáciou ceny pred podaním záväzného vyhlásenia o rezervácii.

1. Katalógy a ďalšie publikované popisy cestovania ANEX Tour

1.1

Informácie poskytované ANEX Tour v aktuálne publikovaných katalógoch, cestovných popisoch alebo v telemédiách (všetky spolu alebo jednotlivo ďalej ďalej ako "Brožúra") sú záväzné. Informácie o charakteristikách cesty sa však môžu meniť v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami pred uzavretím cestovnej zmluvy. Najmä cenové indikátory podliehajú úpravám v dôsledku zvýšenia nákladov na dopravu, poplatkov za určité služby, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky, zmeny výmenných kurzov platných pre danú cestu po zverejnení brožúry, alebo ak je cesta požadovaná cestujúcim a uvedená v brožúre dostupná až po jej zverejnení prostredníctvom nákupu dodatočných kontingentov.

1.2

S vydaním nových brožúr strácajú všetky predchádzajúce brožúry o rovnakých destináciách a dátumoch svoju platnosť.

1.3

Cestujúci si môže individuálne dohodnúť služby s ANEX Tour, ktoré sa odchyľujú od brožúry.

2. Uzavretie cestovnej zmluvy

2.1

Cestujúci ponúka ANEX Tour uzavretie cestovnej zmluvy s rezerváciou. Cestujúci si môže cestu zaregistrovať telefonicky, online, e-mailom prostredníctvom cestovných kancelárií (kancelárske cestovné kancelárie, online cestovné portály a pod.). ANEX Tour môže bezplatne prijať ponuku hosťa. Ak ANEX Tour ponuku prijme, zmluva sa uzatvára po prijatí vyhlásenia o prijatí, teda potvrdenia rezervácie, cestujúcim.

2.2

Cestujúci je informovaný zaslaním cestovného potvrdenia, poistného certifikátu (ochrana peňazí zákazníkov) a faktúra o prijatí ponuky od ANEX Tour.

Zmluva s ANEX Tour sa uzatvára so všetkými hosťami uvedenými v potvrdení rezervácie pod číslom rezervácie prideleným ANEX Tour.

2.3

Potvrdenie o ceste obsahuje okrem iného informácie o cene cesty, výške zálohy, dátume splatnosti zostávajúcej sumy, cieľoch cesty, dopravných prostriedkoch, ubytovaní, stravovaní, itinerári, ak je to relevantné, návštevách, výletoch a ďalších službách zahrnutých v cene cesty, dátumy cesty, miesta odchodu a návratu, ak je to relevantné, minimálny počet účastníkov potrebných na realizáciu cesty a, ak je to relevantné, akékoľvek špeciálne požiadavky cestovného hosťa. Cestovné potvrdenie môže tiež obsahovať informácie o jednotlivých bodoch v brožúre dostupnej cestujúcemu.

2.4

V prípade nezrovnalosti medzi obsahom potvrdenia cesty/faktúry a obsahom rezervácie je ponuka hosťa odmietnutá spolu s novou ponukou od ANEX Tour, ku ktorej je ANEX Tour zamierený na 10 dní. Zmluva sa uzatvára na základe tejto novej ponuky, ak cestujúci výslovne vyhlási súhlas v priebehu 10 dní, čo môže byť tiež implikované zálohou alebo zaplatením cestovnej ceny. Vyššie uvedené nariadenie sa neuplatňuje, ak cestovné potvrdenie a faktúra sa nelíšia identicky s rezerváciou.

2.5

Pri rezervácii musia byť uvedené dátumy narodenia detí sprevádzajúcich cestujúceho. V prípade zníženia cien viazaných na vek, ako sú zľavy pre deti alebo bezplatné dojčatá, je rozhodujúci vek dieťaťa v deň vrátenia.

2.6

Ak má byť cesta maloletého do zahraničia rezervovaná bez sprievodu dospelého človeka, cestujúci sa musí pred rezerváciou oboznámiť s ANEX Tour, ako nadviazať priamy kontakt s dieťaťom alebo zodpovednou osobou na jeho alebo jej mieste pobytu.

2.7

Ak v čase uzavretia cestovnej zmluvy nie sú známe individuálne charakteristiky cestovných služieb a ANEX Tour ich môže spätne určiť, bude to vyjadrené v cestovnom potvrdení s tým, že tieto charakteristiky ešte nie sú známe.

3. Let

(a) Identita prevádzkujúceho leteckého dopravcu a časy letov a.1

V zásade je ANEX Tour povinná informovať cestujúceho o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti (alebo spoločností) všetkých leteckých služieb, ktoré budú poskytované v rámci rezervovaného letu, v čase rezervácie. Ak v čase rezervácie ešte nebola určená prevádzkujúca

letecká spoločnosť, ANEX Tour určí leteckú spoločnosť, ktorá pravdepodobne bude let prevádzkovať. Akonáhle ANEX Tour zistí, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, okamžite o tom informuje cestujúceho. Ak sa menovaná prevádzkujúca letecká spoločnosť zmení, cestujúci bude o zmene okamžite informovaný.

A.2

Pokiaľ cestovné potvrdenie uvádza, že presné časy letu zatiaľ nie sú známe, ukazuje sa, že presné časy pre odletový a spätný let ešte neboli dohodnuté a že ANEX Tour má k dispozícii celý pomenovaný cestovný deň na následné určenie času odletových a spätných letov.

A.3

ANEX Tour upozorňuje, že na priamych letoch môžu byť prestupy z dôvodu letov a programov.

A.4

ANEX Tour včas pred začiatkom cesty informuje cestujúceho o cestovných charakteristikách, ktoré boli určené späť, najmä o časoch odchodu a príchodu.

b) Letecká doprava

b.1.

V zásade platia časy letov uvedené v cestovných dokladoch. Zmeny času letu alebo trasy, ako aj výmena plánovaného lietadla a nasadenie iného leteckého dopravcu sú prípustné a tiež možné na krátke upozornenie. ANEX Tour okamžite informuje cestujúcich, keď sa dozvie o takejto zmene cestovného poriadku. Na dovolenkovej destinácii sa to urobí zverejnením na informačných tabuliach v príslušných hoteloch alebo miestnou turistickou agentúrou. Bez ohľadu na to je zodpovednosťou cestujúceho informovať sa o spätnom lete a prestupe 24 hodín pred plánovaným časom odletu telefonicky alebo s pomocou informačnej tabule.

b.2.

Ak sprievodca nie je zahrnutý v službách, napríklad preto, že cestujúci si rezervoval len letovú službu bez ďalších služieb s ANEX Tour, je povinný mať presný čas návratového letu potvrdený prevádzkujúcou leteckou spoločnosťou aspoň 24 hodín pred návratom.

b.3.

Limit na batožinu pre balíkový zájazd určuje príslušná prevádzkujúca letecká spoločnosť a závisí od typu rezervovanej cesty (ANEX alebo XANE). Pri balíkových zájazdoch je v cene jeden kus batožiny a jeden kus príručnej batožiny na každého hosťa. Limit na batožinu pre dočasnú (do 1,99 roka) bez vlastného sedadla sa líši v závislosti od leteckej spoločnosti. Preto je potrebné otázky v tejto súvislosti adresovať prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. To platí aj pre registráciu dodatočnej batožiny.

Akokoľvek lieky na vlastné použitie, ako aj cennosti, musia byť prepravované len v príručnej batožine v súlade s platnými bezpečnostnými predpismi. Vo všeobecnosti je zakázané brať do príručnej batožiny nebezpečné predmety, ako sú nožnice alebo pilníky na nechty, a v závislosti od príslušných predpisov vykonávajúcej spoločnosti,

Letecká spoločnosť.

Predpisy leteckých spoločností týkajúce sa prepravy tekutín v príručnej batožine musia byť dodržané. Všetky kvapaliny bez výnimky musia byť uložené v 100ml nádobách určených na tento účel v priehľadnom, uzatvárateľnom vrecku, ktoré musí mať maximálnu kapacitu jeden liter. To zahŕňa tekutiny z potravinárskeho sektora, ako sú špeciálna výživa, potraviny a nápoje, ako aj všetky tekuté produkty a kozmetické produkty.

Detská výživa, ako je fľaškové materské mlieko alebo kaša, sú tiež tekutiny, ale môžu byť nosené okrem maximálneho množstva bežných tekutín. Môže sa použiť toľko jedla a tekutín, koľko je potrebné na starostlivosť o dojča počas celého letu, vrátane prípadov meškania letu. Podmienkou je, samozrejme, prítomnosť bábätka alebo batolaťa, ktoré nie je staršie ako 1,99 roka.

b.4.

Najneskôr 120 minút pred stanoveným časom letu je termín odbavenia na check-in pulte. Ak sa v tomto čase neukážete, prevádzkujúca letecká spoločnosť má právo priradiť sedadlo niekomu inému.

b.5.

Preprava tehotných alebo chorých osôb môže byť odmietnutá z dôvodu platných bezpečnostných predpisov prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Z tohto dôvodu musí byť ANEX Tour okamžite informovaná o existujúcom tehotenstve alebo chorobe, aby v konkrétnom prípade (napr. aj v prípade ochorenia na dovolenkovej destinácii, ktoré by mohlo ovplyvniť spôsobilosť na let) mohli byť existujúce obmedzenia dopravy objasnené s prevádzkujúcou leteckou spoločnosťou.

b.6.

Nároky v prípadoch zamietnutia nástupu, zrušenia alebo meškania podľa nariadenia EÚ č. 261/2004 sa nesmú adresovať cestovnému operátorovi, ale výlučne príslušnej prevádzkujúcej leteckej spoločnosti.

4. Platobné podmienky

4.1

Na ochranu finančných prostriedkov zákazníkov si ANEX Tour uzavrel poistenie insolventnosti u Nemeckého cestovného fondu (DRSF). Na potvrdení je bezpečnostný certifikát. Okrem toho potvrdenie ukáže sumy na zálohu, konečnú platbu a v prípade potreby aj zrušenie.

4.2

Po obdržaní cestovného potvrdenia / faktúry a bezpečnostného certifikátu je záloha vo výške 30 % z celkovej cestovnej ceny splatná do jedného týždňa. Pri rezervácii X produktov je potrebné zaplatiť 40 % z celkovej cestovnej ceny. Presná výška zálohy je viditeľná na faktúre. Dodatočné náklady za akékoľvek poistenie sú splatné okamžite po fakturácii.

4.3

Zvyšná platba mínus zaplatená záloha je splatná najneskôr 30 dní pred začiatkom výletu bez ďalších žiadostí, pokiaľ ANEX Tour predtým nezrušil zájazd kvôli zníženiu minimálneho počtu účastníkov podľa č. 13.1 GTC.

4.4

Ak je medzi dátumom faktúry a začiatkom cesty menej ako 30 dní, Celková cena cestovania je splatná okamžite.

4.5

Cenu zájazdu je možné zaplatiť bankovým prevodom alebo kreditnou kartou. Treba poznamenať, že v závislosti od banky alebo spôsobu platby môžu vzniknúť dodatočné náklady, ktoré nie sú zahrnuté v cene cesty a môžu byť účtované bankou klienta. Pri platbe kreditnou kartou musí cestujúci alebo držiteľ kreditnej karty dodržiavať denný limit svojej banky.

4.6

Platba cestovnej ceny sa vykonáva výhradne ANEX Tour, aj keď bola rezervácia uskutočnená cez cestovnú kanceláriu. Prijímanie platieb cestovnou kanceláriou je vylúčené.

4.7

V prípade nedodržania dohodnutého termínu platby bude cestujúci upozornený na platbu spoločnosťou ANEX Tour s pripomenutím s ochranným obdobím. ANEX Tour má právo účtovať pripomienkový poplatok vo výške 5,00 eur za dodatočné náklady/spracovanie spôsobené pripomienkou.

4.8

V prípade neúplnej platby pred začiatkom cesty má ANEX Tour právo zrušiť cestovnú zmluvu a uplatniť nárok na náhradu škody voči cestujúcemu vo výške zodpovedajúcich jednorazových storno výplat (kompenzácia za zrušenie podľa článku 11), ak ANEX Tour predtým neúspešne stanovil cestujúcemu primeranú lehotu na odklad prostredníctvom pripomenutia platby. Stanovenie lehoty na odklad je v prípadoch § 323.2 Občianskeho zákonníka neprijateľné.

5. Rozsah služieb/zmien

5.1

Rozsah zmluvnej povinnosti ANEX Tour plniť túto zmluvu vyplýva z uzavretej cestovnej zmluvy.

5.2

ANEX Tour si vyhradzuje právo robiť zmeny alebo odchýlky od zmluvne dohodnutých cestovných služieb jednotlivých nevyhnutných cestovných služieb, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a neboli vykonané ANEX Tour v zlej viere a ktorých rozsah nie je natoľko významný, aby bol celkový dizajn cesty ovplyvnený. Cestujúci bude o takejto povolenej zmene informovaný spoločnosťou ANEX Tour okamžite po tom, čo sa dozvie o dôvode zmeny.

5.3

V prípade významnej zmeny v nevyhnutnej cestovnej službe má cestujúci, s výhradou iných zárukových práv, právo buď zmenu akceptovať, odstúpiť z cestovnej zmluvy bezplatne, alebo požadovať účasť na náhradnej ceste, za predpokladu, že ANEX Tour takúto cestu ponúkla. Zrušenie alebo použitie náhradnej cesty musí byť okamžite oznámené ANEX Tour po zistení zmeny cesty. Ak cestujúci na zmenu zmluvy nereaguje, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

5.4

Ak je na podnet ANEX Tour alebo leteckej spoločnosti potrebné uskutočniť let alebo cestu do alebo z inej destinácie/letiska, než je zmluvne dohodnuté letisko, ANEX Tour uhradí náklady na alternatívnu dopravu (až do výšky cesty druhou triedou vlakom) do zmluvnej destinácie/letiska.

5.5

Ak je požiadavka na predĺženie trvania cesty po začiatku cesty, cestujúci musí čo najskôr kontaktovať sprievodcu. Najmä sprievodca skontroluje dostupnosť izby a/alebo miest na spätný let. Ak predĺženie vyžaduje zmenu pôvodne rezervovaného letiska, nemáte nárok na alternatívnu dopravu. Ak nie je inzerované inak, úprava ceny v dôsledku týchto zmien bude vypočítaná podľa sezónnej ceny za ďalšiu noc alebo aktuálnej ceny plus poplatok za službu.

6. Zmeny na žiadosť cestujúceho / prebookovania / právomoc na náhradu

6.1

Prebookovanie, ktoré iniciuje cestujúci na jeho predtým rezervovanom a potvrdenom výlete, je možné až do 22 dní pred dátumom odchodu, ak je požadovaná rezervácia podľa programu ANEX Tour alebo je to tiež možné podľa programu. Avšak neexistuje nárok na zodpovedajúcu prebookáciu.

6.2

Prebookovanie môže znamenať zmenu dňa cesty, letu, mesta odchodu, destinácie, názvu, ubytovania a cateringových služieb, ako aj podobné služby oproti cestovnej zmluve už potvrdenej spoločnosťou ANEX Tour. Pri takejto prerezervácii je okrem rozdielu medzi už potvrdenou cenou cesty a vyššou cenou cesty vyplývajúcou z prebookovania, ako aj s akýmikoľvek dodatočnými nákladmi, ktoré môže ANEX Tour preukázať a ktoré vzniknú v dôsledku prebookovania, splatný jednorazový poplatok za spracovanie vo výške 30,00 eur na osobu. Táto suma zodpovedá výdavkom, ktoré sa zvyčajne vyskytujú na ANEX Tour.

V nasledujúcich prípadoch nie je možné, aby cestujúci prebookoval prestávku:

- a) Prebookovanie cesty, ktorá zahŕňa plánovaný let;
- b) V prípade odloženia cesty o viac ako 4 týždne od pôvodného Dátum odchodu vypočítaný;
- c) Prebookovanie samostatne označených cestovných ponúk. Betón Podmienky budú zobrazené samostatne pred podaním vyhlásenia o rezervácii;
- d) Dynamicky produkované cesty (X - produkty);

V takýchto prípadoch je prebookovanie/zmena možná len formou zrušenia a opätovného rezervovania.

Žiadateľ o cestu nesmie požadovať, aby tretia strana prevzala práva a povinnosti vyplývajúce z cestovnej zmluvy namiesto neho až do začiatku cesty v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (prevod zmluvy). Toto neplatí pre ostatných spolucestujúcich. ANEX Tour môže namietat' proti vstupu tretej strany, ak nespĺňa špeciálne cestovné požiadavky alebo ak je jej účasť v rozpore so zákonnými či oficiálnymi nariadeniami. Za prevod zmluvy je splatný jednorazový poplatok za spracovanie vo výške 30,00 eur na osobu. Táto suma zodpovedá výdavkom, ktoré sa zvyčajne vyskytujú na ANEX Tour. Pôvodný a nový účastník zájazdu sú spoločne a samostatne zodpovední za cestovné náklady a dodatočné náklady vyplývajúce zo zmeny osoby cestujúceho v súlade s § 651e BGB. Prebookovanie kvôli zmene mena je možné len pre jedného účastníka cestovania. V prípade zmeny názvu viacerými účastníkmi zájazdu bude účtovaná aktuálna cestovná cena.

7. Nevyužívané služby

Ak cestujúci neprijme individuálne služby cesty napriek riadnemu doručeniu z dôvodov, ktoré sú mu pripísané, nemá nárok na pomerné vrátenie ceny cesty. ANEX Tour sa bude snažiť preplatiť ušetrené výdavky, za predpokladu, že služby nie sú zanedbateľné a/alebo nie sú v rozpore so zákonnými alebo oficiálnymi predpismi.

8. Zmeny cien

8.1

Zvýšenie ceny v dôsledku neočakávaného zvýšenia nákladov na dopravu, dane za určité služby, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky, alebo zmena výmenných kurzov platných pre danú cestu po uzavretí zmluvy je vyhradená až na 21. deň pred dohodnutým dátumom odchodu.

8.2

Ak sa náklady na dopravu existujúce v čase uzavretia cestovnej zmluvy (najmä príplatok za palivo) zvýšia v čase zmluvného odchodu, ANEX Tour môže zvýšiť cestovnú cenu podľa nasledujúceho výpočtu:

- a) V prípade zvýšenia na základe sedadla môže ANEX Tour požiadať cestujúceho o zvýšenie sumy.
- b) V iných prípadoch sa dodatočné náklady na dopravu požadované dopravcom na každý spôsob dopravy delia počtom sedadiel dohodnutého dopravného prostriedku. ANEX Tour môže od cestujúceho požadovať zvýšenú sumu za jednotlivé sedadlá.

8.3

Ak sa dane platné v čase uzatvorenia cestovnej zmluvy, ako napríklad poplatky za prístavy alebo letiská, zvýšia voči ANEX Tour v čase odchodu, môže sa cena cestovania zvýšiť o primeranú sumu. Suma sa vypočíta rozdelením percentuálneho zvýšenia prístavných alebo letiskových poplatkov v rovnakej miere, ako je zodpovedajúca časť dane, ktorá bola uvalená na cestujúceho v čase uzavretia zmluvy.

8.4

Ak sa výpočet cestovnej ceny zakladá okrem iného na výmennom kurze a výmenný kurz platný v čase uzavretia zmluvy sa mení v čase zmluvného odchodu tak, že ANEX Tour utrpí stratu v dôsledku kolísania výmenného kurzu, môže ANEX Tour na základe výmenného kurzu k dátumu nadobudnutia zmluvy v porovnaní s kurzom v zmluvnom čase odchodu účtovať služby ovplyvnené cenou v súlade s výkyvom výmenného kurzu v Zvyšujte pomer .

8.5

ANEX Tour musí okamžite oznámiť zvýšenie ceny cestujúcemu po zistení dôvodu zmeny.

8.6

Zvýšenie ceny o viac ako 8 % z celkovej ceny sa považuje za novú ponuku ANEX Tour cestujúcemu na primeranú úpravu zmluvy. Po oboznámení sa s novou ponukou musí cestujúci okamžite informovať ANEX Tour, či prijme novú ponuku s upravenou cenou alebo odstúpi od zmluvy bez ďalších poplatkov. Namiesto toho môže cestujúci požiadať aj o náhradnú jazdu v súlade s č. 9 týchto Podmienok, za predpokladu, že ANEX Tour je schopná poskytnúť porovnateľnú cestu s porovnateľnými službami zo svojho cestovného spektra bez ďalších nákladov pre cestujúceho.

9. Náhradná cesta

9.1

Ak má cestujúci právo odstúpiť od zmluvy kvôli zvýšeniu cestovnej ceny o viac ako 8 % alebo významnej zmene v nevyhnutnej cestovnej službe, môže namiesto toho požadovať účasť na inej ceste aspoň rovnakej hodnoty, ak ANEX Tour môže ponúknuť takýto výlet zo svojej ponuky bez ďalších nákladov pre cestujúceho.

9.2

Cestujúci musí toto právo uplatniť okamžite po vyhlásení ANEX Tour o zvýšení ceny alebo zmene cesty.

10. Cestovné doklady

10.1

Po úplnom zaplatení cestovnej ceny budú cestovné dokumenty zaslané cestujúcemu prostredníctvom ANEX Tour e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú pri rezervácii, najneskôr 14 dní pred začiatkom cesty. Ak cestujúci nedostal cestovné doklady do 7 dní pred zmluvným začiatkom cesty, je povinnosťou zákazníka informovať ANEX Tour.

10.2

V prípade elektronických leteniek, tzv. e-leteniek, sa papierové letenky nevydajú.

V takom prípade si cestujúci môže palubný lístok prevziať priamo na letisku pri príslušnom odbavovacom pulte po predložení rezervačného kódu letu a pasu/preukazu totožnosti.

10.3

V prípade straty cestovných dokladov a ich vyzdvihnutia na servisnom pulte pred začiatkom cesty má ANEX Tour právo účtovať primeraný servisný poplatok za dodatočné výdavky.

11. Stiahnutie, kompenzácia za zrušenie, náhrada

11.1

Cestujúci môže z cesty odstúpiť kedykoľvek pred začiatkom cesty – s výhradou povinnosti zaplatiť už prijaté služby a kompenzácie za zrušenie. Výber musí byť nahlásený na ANEX Tour a mal by byť vykonaný v textovej forme s uvedením čísla rezervácie. Ak bola cesta rezervovaná cez cestovnú kanceláriu, môže byť vyhlásenie o výbere podané aj jemu.

11.2

Ak cestujúci fakticky odstúpi od zmluvy pred začiatkom zájazdu, ANEX Tour stráca nárok na dohodnutú cestovnú cenu. ANEX Tour účtuje nasledujúce storno poplatky za balíkové zájazdy – za predpokladu, že zrušenie nie je spôsobené ANEX Tour alebo bolo spôsobené vyšší silou a podlieha iným sadzbám za zrušenie a opätovné rezervácie leteckých spoločností – s prihliadnutím na časovú blízkosť k zmluvnej dohode.

Začiatok cesty:

Čas označuje prijatie vyhlásenia o odstúpení pred začiatkom cesty, čo je percento z ceny cesty. Táto škála sa vzťahuje na typy cestovných balíkov (okrem produktov X), produkty určené len na lety, plavby iba pre jachty a produkty určené len pre hotely.

až do 90. dňa	15 %
od 89. do 29. dňa	25 %
od 28. do 22. dňa	40 %
od 21. do 15. dňa	60 %
od 14. do 4. dňa	80 %
od tretieho dňa alebo v prípade neprítomnosti	90 %
Pre produkty X platí nasledujúca škála kvôli	

odlišným podmienkam nákupu a zrušenia
letových a hotelových komponentov:

až do 29. dňa	40 %
od 28. do 22. dňa	55 %
od 21. do 15. dňa	70 %
od 14. do 4. dňa	85 %
od tretieho dňa alebo v prípade neprítomnosti	95%

Pre jachtové plavby platí nasledujúca škála kvôli rôznym podmienkam nákupu a zrušenia:

až do 90. dňa	15 %
od 89. do 60. dňa	25 %
od 59. do 30. dňa	50%
od 29. dňa alebo v prípade neprítomnosti	100%

Pri skupinových zájazdoch sa podmienky zrušenia môžu líšiť a mať prednosť pred týmito podmienkami.

11.3

Kompenzácia za zrušenie je úmerná cene cestovania a slúži ako primeraná kompenzácia za cestovné plány už uskutočnené na základe existencie zmluvy a dodatočné náklady ANEX Tour v dôsledku odstúpenia, pričom sa zohľadňujú úspory nákladov a možnosť využiť cestovné služby inde, bez toho, aby ANEX Tour musel najskôr predložiť konkrétne dôkazy o jednotlivých poškodeniach. Percento je reprezentatívna hodnota pre balíkové zájazdy. ANEX Tour si vyhradzuje právo požadovať vyššiu, konkrétne pomenovanú odmenu namiesto vyššie uvedených jednorazových súpln, za predpokladu, že ANEX Tour dokáže preukázať výrazne vyššie výdavky, ktoré už nie sú primerane primerané vyššie uvedeným jednorazovým sumám.

11.4

Cestujúci má však právo predložiť dôkaz, že v súvislosti so zrušením alebo nezahájením cesty ANEX Tour nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady. V takýchto prípadoch môže ANEX Tour uplatniť len náklady, ktoré je možné skutočne dokázať.

11.5

Poplatky za zrušenie letu a zmenu sa môžu výrazne líšiť v závislosti od leteckej spoločnosti a podmienok ceny. Ak je cestovné podmienené odlišnými predpismi, pri rezervácii sa zobrazia rôzne podmienky zrušenia. Niektoré špeciálne tarify neumožňujú prebookovanie alebo zrušenie, čo sa cestujúci dozvie aj pri rezervácii letu.

12. Cestovné poistenie

Cestovné zdravotné poistenie alebo poistenie zrušenia cesty nie sú zahrnuté v cene cestovania. Cestujúci sa informuje o možnostiach uzatvorenia takéhoto cestovného poistenia. To platí aj pre poistenie proti nehodám (napr. v dôsledku športových aktivít a pod.) na príslušnej destinácii.

13. Vyraďenie a ukončenie ANEX tour

13.1

Ak sa minimálny počet účastníkov uvedený v potvrdení o ceste alebo v popise katalógu nedosiahne, ANEX Tour má právo zrušiť cestu alebo vystúpiť z cestovnej zmluvy až do 31 dní pred začiatkom cesty. Informáciu o zrušení cesty musí cestujúci tiež dostať 31 dní pred zmluvne dohodnutým začiatkom cesty. V takom prípade cestujúci okamžite dostane vrátenie peňazí, ktoré už bolo vykonané. Alternatívne má cestujúci možnosť využiť alternatívnu jazdu v súlade s č. 9 z týchto podmienok. Cestujúci musí okamžite po vyhlásení o odstúpení informovať ANEX Tour o svojom rozhodnutí.

13.2

Ak napriek varovaniu cestovný hosť neustále narušuje výlet alebo sa inak správa hrubým porušením zmluvy a jeho ďalšia účasť na výlete nie je primeraná pre ANEX Tour ani pre ostatných hostí, ANEX Tour môže zmluvu s hosťom ukončiť z oprávneného dôvodu bez dodržania výpovednej lehoty. Dôležitým dôvodom je okrem iného spáchanie trestného činu cestujúcim počas cesty. V takom prípade všetky dodatočné náklady na spätnú cestu znáša cestujúci. V takom prípade si ANEX Tour ponecháva nárok na cestovnú cenu a môže inak požadovať odškodnenie od cestujúceho v súlade so zákonnými ustanoveniami. ANEX Tour však musí zohľadniť hodnotu ušetrovaných výdavkov, ako aj výhody, ktoré získa z ďalšieho využitia nevyužitej služby.

14. Cestovné chyby, náprava, zníženie, stiahnutie/ukončenie zo strany cestujúceho

14.1

Ak je cesta chybná, cestujúci môže žiadať nápravu. Je zodpovednosťou cestujúceho okamžite nahlásiť vadu miestnemu sprievodcovi, alebo jeho absenciu, ANEX Tour v Düsseldorfe. Okrem toho je cestujúci povinný bezodkladne urobiť všetko možné v rámci právnych predpisov, aby prispel k náprave akýchkoľvek prerušení cestovania a tým minimalizoval vzniknuté škody.

14.2

ANEX Tour môže situáciu vyriešiť poskytovaním náhradnej služby rovnakej alebo vyššej hodnoty. ANEX Tour však môže odmietnuť nápravu, ak si vyžaduje neprimerané úsilie.

14.3

Ak ANEX Tour nevyrieši situáciu v primeranej lehote určenej hosťom, cestujúci môže situáciu vyriešiť sám a požadovať preplatenie potrebných výdavkov. Nie je potrebné stanovovať lehotu, ak je náprava vážne a definitívne odmietnutá sprievodcom alebo ANEX Tour, alebo ak je okamžitá náprava odôvodnená špeciálnym záujmom cestujúceho alebo spolucestujúceho.

14.4

Počas obdobia vady sa cestovná cena zníži v pomere, v akom by hodnota služby v bezchybnom stave stála k reálnej hodnote v čase uzavretia zmluvy. Táto hodnota sa má odhadnúť v prípade pochybností.

14.5

Ak hosť okamžite nenahlási cestovné vady alebo ak hosť odmietne primerané a primerané služby, nároky na zníženie nákladov alebo právo na náhradu nákladov z vlastnej nápravy sú vylúčené. To však neplatí, ak je sťažnosť z iných dôvodov zjavne beznádejná alebo neprimeraná.

14.6

Cestujúci môže ukončiť cestovnú zmluvu z dôvodu vady, ak je cesta výrazne obmedzená cestovnou vadou alebo ak sa od neho nedá očakávať cesta z dôvodu závažného dôvodu rozpoznateľného pre ANEX Tour. Ukončenie je povolené len vtedy, ak ANEX Tour umožnil uplynúť primeranú dobu určenú cestujúcim bez nápravy.

14.7

V prípade vady alebo nesplnenia cesty môže cestujúci žiadať náhradu škody bez ujmy na znížení alebo zrušení, pokiaľ chyba cesty nie je spôsobená okolnosťou, za ktorú ANEX Tour nie je zodpovedný. Ak je cesta zmarená alebo výrazne obmedzená, cestujúci môže tiež žiadať primeranú finančnú kompenzáciu za zbytočne premrhanú dovolenku.

14.8

V prípade straty batožiny alebo poškodenia počas letu musí cestujúci okamžite predložiť správu o škodách (P.I.R.) príslušnej leteckej spoločnosti na letisku miesta príchodu. Podľa podmienok prepravy leteckých spoločností je oznámenie o škode/oznámení o škode zvyčajne podmienkou na uplatnenie nárokov. V prípade poškodenia batožiny musí byť nárok nahlásený do 7 dní a v prípade oneskorenia do 21 dní od doručenia. Cestujúci by mal tiež okamžite informovať miestneho sprievodcu v prípade straty batožiny, poškodenia batožiny alebo zavádzania batožiny. ANEX Tour nepreberá žiadnu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie cenností alebo hotovosti v odbavenej batožine. Nároky cestujúceho v súvislosti s batožinou podľa "Montrealskej konvencie" zostali týmto nedotknuté.

15. Zodpovednosť, premlčacia lehota, premlčacia lehota

15.1

ANEX Tour nenesie zodpovednosť za prerušenia služieb, osobné zranenia a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú len sprostredkované ako služby tretích strán, ako sú výlety, športové podujatia, návštevy divadla, prenájom áut a podobne. Tieto služby tretích strán môžu byť tiež samostatne rozpoznané ako "služby tretích strán" na potvrdení o cestovaní alebo v cestovnom katalógu ANEX Tour. Služby tretích strán (ako prenájom áut, poistenie a pod.), ktoré sú rezervované u príslušných poskytovateľov okrem cesty po záväznej rezervácii cesty, nie sú súčasťou cestovnej zmluvy uzavretej s ANEX Tour. Na tieto účely sa uzatvára samostatná zmluva s príslušným poskytovateľom.

Avšak ANEX Tour je zodpovedná za služby, ktoré zahŕňajú prepravu cestujúceho z inzerovaného východiskového bodu cesty do inzerovaného cieľa, medzidopravu počas cesty a ubytovanie počas cesty, ak a do takej miery, že škoda na cestujúcom bola spôsobená porušením povinností ANEX Tour informovať, informovať alebo organizovať.

15.2

Účasť na športe a iných dovolenkových aktivitách je výlučnou zodpovednosťou cestujúceho. Cestujúci má povinnosť skontrolovať vybavenie a vozidlá z bezpečnostných dôvodov pred použitím športových zariadení.

15.3

Zmluvná zodpovednosť ANEX Tour za škodu, ktorá nie je telesným zranením, je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny, za predpokladu, že škoda na cestujúcom nebola spôsobená úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou, alebo ak je ANEX Tour zodpovedná za škodu spôsobenú cestujúcemu výlučne vinou poskytovateľa služieb. Akékoľvek ďalšie škody podľa Montrealskej konvencie alebo Zákona o letectve zostanú nedotknuté.

15.4

Ak sa medzinárodné konvencie alebo zákonné ustanovenia založené na takýchto dohovoroch vzťahujú na cestovnú službu, ktorú poskytuje poskytovateľ služby, podľa ktorej môže nárok na odškodnenie vzniknúť alebo byť uplatnený len za určitých podmienok alebo obmedzení, alebo je vylúčený za určitých podmienok, ANEX Tour môže tento nárok uplatniť aj voči cestujúcemu.

15.5

Okrem toho musí cestujúci uplatniť všetky možné zmluvné nároky vyplývajúce z nezmluvného splnenia cesty voči ANEX Tour do jedného mesiaca od zmluvne dohodnutého ukončenia cesty. Po uplynutí tohto obdobia môžu byť nároky uplatnené len vtedy, ak bol cestujúci bez vlastnej viny zabránený v dodržaní termínu. V prípade nárokov na škody súvisiace s leteckou batožinou musia byť uplatnené do 7 dní od doručenia kvôli poškodeniu batožiny a do 21 dní od doručenia kvôli oneskoreniu batožiny.

15.6

Nároky cestujúceho na zníženie a odškodnenie zaniknú do jedného roka, za predpokladu, že nejde o nároky na ujmu na živote, tele a zdraví cestujúceho ani o nároky oprávnené úmyselnou alebo hrubou nebanlivosťou zo strany ANEX Tour alebo právneho zástupcu či zástupcu zástupcu. Premlčacia lehota začína v deň, kedy mala cesta podľa zmluvy skončiť.

16. Pas, víza a zdravotné požiadavky

16.1

ANEX Tour predpokladá, že cestujúci je nemeckým občanom a informuje ho o pase, vízach a zdravotných predpisoch. Ak ANEX Tour vie, že cestujúci je občanom členského štátu Európskej únie, alebo by o tom mal vedieť, ANEX Tour vás informuje o príslušných pasoch, vízach a zdravotných predpisoch. Občania iných krajín musia nezávisle a na vlastnú zodpovednosť získať príslušné informácie od príslušného konzulátu. Cestujúci musí dodržiavať a dodržiavať základné informácie o ceste, najmä o pase, víze, cudzej mene, colných a zdravotných predpisoch príslušnej cieľovej krajiny. Cestujúci je zodpovedný za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a menových predpisov.

16.2

Nevýhody, najmä náklady, ktoré cestujúci vzniknú v dôsledku nesplnenia uvedených povinností, znáša cestujúci; toto sa nevzťahuje, ak ANEX Tour poskytol nedostatočné, neúplné alebo žiadne informácie o informáciách z tejto časti.

16.3

ANEX Tour nenesie zodpovednosť za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušnou diplomatickou misiou, aj keď cestujúci poveril ANEX Tour ich získaním, pokiaľ nie je meškanie vinou ANEX Tour.

17. Ochrana údajov

17.1

ANEX Tour je zodpovedným orgánom za ponuky a súvisiace služby v zmysle článku 4 č. 7 GDPR. Zodpovedným orgánom v zmysle Federálneho zákona o ochrane údajov je:

ANEX Tour GmbH
Gladbecker StraÙe 1-3 40472
Düsseldorf
Právny zástupca:
Yasir Karaçor

Dôstojníka pre ochranu osobných údajov ANEX Tour je možné kontaktovať prostredníctvom spomínaných kontaktných kanálov a na čísle datenschutz@anextour.de.

17.2

V rámci procesu rezervácie je potrebné spracovanie ďalších osobných údajov. Patrí sem najmä meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa ("Kontaktné údaje"), dátum príchodu a odchodu, ako aj ubytovanie a typ rezervovanej izby ("Dátumy rezervácie"). Údaje budú využívané výlučne v rámci zákonných požiadaviek. To znamená, že v súlade s princípom dátovej ekonomiky sa zhromažďujú, spracovávajú alebo používajú len údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi stranami. Okrem toho budú vaše dáta použité len na dosiahnutie účelu, na ktorý boli vykonané. To tiež znamená, že údaje o cestujúcom nebudú použité nad rámec týchto účelov, pokiaľ cestujúci vopred nedal súhlas alebo neexistuje zákonom povolený prípad.

17.3

Na plnenie zmluvy v súlade s čl. 6 ods. 1 vetou 1 doslova b GDPR budú použité údaje, napr. leteckým spoločnostiam, hotelom, dopravným spoločnostiam, požičovní áut, cestovným poisťovňami, poskytovateľom fakturačných služieb a pod., pokiaľ je to nevyhnutné pre plnenie zmluvy. V závislosti od toho, ktorý poskytovateľ platobných služieb bol vybraný v procese objednávky, budú údaje o platbách zhromaždené na tento účel odovzdané úverovej inštitúcii poverenej platbou a v prípade potreby poskytovateľovi platobných služieb poverenému ANEX Tour alebo vybranému poskytovateľovi platobných služieb na účely spracovania platieb. V niektorých prípadoch vybraní poskytovatelia platobných služieb tieto údaje zbierajú aj sami, za predpokladu, že je tam vytvorený účet. V takom prípade sa cestujúci musí počas procesu objednávky prihlásiť k poskytovateľovi platobných služieb so svojimi prístupovými údajmi. V tomto ohľade sa uplatňujú zásady ochrany osobných údajov príslušného poskytovateľa platobných služieb.

V rámci prenosu údajov k rezervovaným poskytovateľom služieb môže po rezervácii dôjsť k prevodu k poskytovateľom služieb so sídlom v krajine mimo Európskej únie. Prenos osobných údajov týmito spoločnosťami sa uskutočňuje len v rozsahu nevyhnutnosti na splnenie zmluvy. Výslovne sa uvádza, že môže dôjsť k poklesu úrovne ochrany údajov.

Tiež sa uvádza, že prenos údajov môže byť potrebný aj v jednotlivých prípadoch z dôvodu právnych predpisov alebo právne záväzného rozsudku. Vychádza teda z článku 6 ods. 1, vety 1 (c) GDPR.

17.4

ANEX Tour udržiava aktuálne technické opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti údajov, najmä na ochranu osobných údajov pred rizikami pri prenose údajov a pred vedomosťami tretích strán. Na tento účel sú údaje šifrované pomocou štandardu SSL počas akéhokoľvek prenosu. Opatrenia budú v každom prípade prispôbené aktuálnemu stavu techniky.

17.5

V súvislosti so spracovaním osobných údajov spoločnosťou ANEX Tour má cestujúci práva uvedené a popísané nižšie. V zásade je možné všetky práva uplatniť bezplatne, e-mailom alebo písomne na adresu uvedenú v 17.1. Len v prípade zjavne neopodstatnených alebo – najmä pri častom opakovaní – nadmerných žiadostí môže ANEX Tour buď

- požiadať o primeraný poplatok, pričom sa zohľadnia administratívne náklady na informovanie, oznámenie alebo realizáciu požadovaného opatrenia;
- alebo ANEX Tour môže odmietnuť reagovať na žiadosť.

17.5.1

Cestujúci môže požiadať o potvrdenie, či ANEX Tour spracoval jeho osobné údaje. V takom prípade má cestujúci nárok na informácie o jednotlivých údajoch uvedených v čl. 15 GDPR.

17.5.2

Cestujúci môže požiadať ANEX Tour o opravu nesprávnych osobných údajov a úplné neúplné osobné údaje (čl. 16 GDPR) a podľa podmienok článku 17 GDPR vymazať svoje osobné údaje.

17.5.3

Cestujúci môže obmedziť spracovanie svojich osobných údajov podľa ustanovení článku 18 GDPR.

17.5.4

Cestujúci môže kedykoľvek namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov z dôvodov vyplývajúcich z jeho konkrétnej situácie, pokiaľ je to založené na právnom základe čl. 6 ods. 1 lit. e) alebo f) GDPR. Osobné údaje potom ANEX Tour už nebude spracovávať, pokiaľ ANEX Tour nepreukáže presvedčivé legitímne dôvody na spracovanie, ktoré prevyšujú záujmy, práva a slobody cestujúceho, alebo pokiaľ spracovanie neslúži na uplatnenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

17.6

Pokiaľ cestujúci zastáva názor, že ANEX Tour splnil svoje povinnosti podľa zákona o ochrane údajov nevyhovuje správne, cestujúci môže kedykoľvek kontaktovať orgány na ochranu osobných údajov.

Štátny komisár pre ochranu údajov a sloboda informácií – Severné Porýnie-Vestfálsko

P.O. Box 20 04 44

40102 Düsseldorf

Telefón: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

Email: poststelle@ldi.nrw.de

18. Voľba práva, miesto jurisdikcie

18.1

Zmluvný vzťah medzi cestujúcim a ANEX Tour je výlučne upravený nemeckým právom.

18.2

Vyššie uvedené ustanovenie o voľbe práva sa neuplatňuje, ak a do tej miery, v akej inak v prospech cestujúceho vyplýva z ustanovení medzinárodných dohôd, ktoré nie sú predmetom zmluvného

vzdania sa a ktoré sa vzťahujú na cestovnú zmluvu medzi cestovateľom a ANEX Tour, alebo ak a do tej miery, že neodpušiteľné ustanovenia sa vzťahujú na cestovnú zmluvu v členskom štáte EÚ, do ktorého pasažier patrí, sú priaznivejšie pre tieto ustanovenia než vyššie uvedené ustanovenia alebo príslušné nemecké predpisy.

18.3

Miestom jurisdikcie pre súdne spory proti ANEX Tour je registrovaná kancelária spoločnosti v Düsseldorfe.

18.4

Žaloby proti cestujúcemu, ktorý je obchodníkom, právnickým osobám podľa verejného alebo súkromného práva, alebo osobe, ktorá má svoj pobyt či obvyklé bydlisko v zahraničí, alebo ktorej domicil či obvyklé bydlisko nie je známe v čase konania žaloby, je určené, že miesto jurisdikcie je registrovaná kancelária ANEX Tour v Düsseldorfe.

18.5

Spoločnosť ANEX Tour nie je pripravená zúčastniť sa konania o riešení sporov pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou.

Cestovná kancelária:
ANEX Tour GmbH
Gladbecker Straße 1-3
40472 Düsseldorf

Telefón: +49 (0) 211 781 774 0
Fax: +49 (0) 211 781 774 99
Generálny riaditeľ: Yasir Karaçor
HRB 77532

Posledná aktualizácia: 10.11.2025