

Obsah

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH	3
1. Uzavretie cestovnej zmluvy/povinnosti pre spolucestujúcich	3
2. Platba / cestovné doklady	3
3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty	4
4. Zrušenie zákazníka pred začiatkom zájazdu / storno náklady	4
5. Zmena rezervácie / náhradní účastníci	4
6. Nevyužitá služba	4
7. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov	4
8. Prepustenie z dôvodov správania	4
9. Odstúpenie od zmluvy o zájazde z dôvodu nevyhnutných mimoriadnych okolností	4
10. Povinnosti cestujúceho spolupracovať	5
11. Obmedzenie zodpovednosti	5
12. Uplatňovanie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov	5
13. Premlčacia lehota pre jednotlivé cestovné služby	5
14. Oznámenie o zodpovednosti prepravcov cestujúcich po mori v prípade nehôd	5
15. Povinnosti poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu	5
16. Pasové, vízové a zdravotné predpisy	6
17. Cestovná ochrana (poistenie storna cesty atď.)	6
18. Ochrana údajov	6
19. Paušálna náhrada (pozri oddiely 4.2 až 4.4)	6
Rôzne paušálne náhrady	6
paušálna náhrada (pozri oddiely 4.2 až 4.4)	7
ITS Cestovanie · Značka spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH	7
paušálna náhrada (pozri oddiely 4.2 až 4.4)	7
JAHN REISEN Značka spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH	7
Storno náklady pre typy zájazdov XDER a DERD 1.11.2024 – 31.10.2025 a 1.11.2025 – 31.10.2026	8
MEIERS WORLD TOURS Typy cestovania XMWR a MWRD	8
Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH pre organizátorov ITS Reisen Indi ITSX a ITSD, ako aj typ cestovania LIVE	8
Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH pre cestovné kancelárie XJAH a JAHD, ako aj typ cestovania LIVE	8
TRAVELIX Last Minute	8
Vezmite prosím na vedomie nasledujúce odlišné storno podmienky jednotlivých katalógov:	8
DERTOUR AFRICA (01.11.2024 - 31.10.2025)	8
DERTOUR ÁZIA (01.11.2024 - 31.10.2025)	8
PREHLIADKA INDICKÉHO OCEÁNU (01.11.2024 - 31.10.2025)	8
DERTOUR KARIBIK (01.11.2024 - 31.10.2025)	8
DERTOUR MEXIKO · LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2024 - 31.10.2025)	9
DERTOUR ORIENT (01.11.2024 - 31.10.2025)	9
DERTOUR PORTUGALSKO (01.11.2024 - 31.10.2025)	9
DERTOUR CITY TRIPS (01.11.2024 - 31.10.2025)	9
DERTOUR LETO V MESTE (01.04.2025 – 31.10.2025)	9
DERTOUR CITY TRIPS (01.11.2025 - 31.10.2026)	9
GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.05.2025 - 31.10.2025)	9
DERTOUR WELLNESS WORLDS (01.05.2025 - 31.10.2025)	9
DERTOUR SPORTS (01.10.2024 - 31.12.2025)	9
SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR (01.11.2024 - 31.12.2025)	9
DERTOUR AKTÍVNA DOVOLENKA (01.01.2025 - 31.12.2025)	9
DOVOLENKA V TÁBORE DERTOUR (01.01.2025 - 31.12.2025)	9
REKREAČNÉ A DOVOLENKOVÉ PARKY DERTOUR (01.01.2025 - 31.12.2025)	9
DERTOUR SLOVENSKO · ÍRSKO · NORDSKÉ KRAJINY · POBALTSKÉ ŠTÁTY · STREDNÁ ÁZIA (01.01.2025 - 31.12.2025)	10
DERTOUR TALIANSKO · FRANCÚZSKO · CHORVÁTSKO · ČIERNA HORA · ALBÁNSKO · SLOVINSKO · MALTA (01.01.2025 - 31.12.2025)	10
DERTOUR AUSTRÁLIA · NOVÝ ZÉLAND · HLÁDÁ (01.04.2025 - 31.03.2026)	10
DERTOUR KANADA · ALJAŠKA (01.04.2025 - 31.03.2026)	10
DERTOUR USA (01.04.2025 - 31.03.2026)	10
DERTOUR SEVERSKÉ KRAJINY (01.11.2025 - 30.04.2026)	10
DERTOUR AFRICA (01.11.2025 - 31.10.2026)	10
DERTOUR ÁZIA (01.11.2025 - 31.10.2026)	10
GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.11.2025 - 31.10.2026)	11
TURNÉ PO INDICKOM OCEÁNE (01.11.2025 - 31.10.2026)	11
TOUR CARIBBEAN (01.11.2025 - 31.10.2026)	11
DERTOUR MEXIKO · LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)	11
DERTOUR ORIENT (01.11.2025 - 31.10.2026)	11

SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR PO CELOM SVETE (01.11.2025 - 31.12.2026).....	11
PLAVBY DERTOUR (01.01.2025 - 31.10.2027).....	11
DERTOUR DELUXE ÁZIA OCEÁNIA (01.11.2024 - 31.10.2025)	13
DERTOUR DELUXE AFRIKA (01.04.2025 – 31.03.2026)	13
DERTOUR DELUXE SEVERNÁ AMERIKA (01.04.2025 – 31.03.2026)	13
DERTOUR DELUXE CRUISES (01.11.2024 - 31.10.2026)	13
DERTOUR DELUXE ÁZIA OCEÁNIA (01.11.2025 - 31.10.2026)	14
DERTOUR DELUXE KARIBIK · STREDNÁ A JUŽNÁ AMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)	14
DERTOUR DELUXE ORIENT · INDICKÝ OCEÁN (01.11.2025 - 31.10.2026)	14
MEIER'S WORLD TOURS AFRIKA A ORIENT (01.11.2024 - 31.10.2025)	14
MEIER'S WORLD TOURS ÁZIA (01.11.2024 - 31.10.2025)	14
MEIER'S WORLD TOURS INDICKÝ OCEÁN (01.11.2024 - 31.10.2025)	14
MEIER'S WORLD TOURS CARIBBEAN (01.11.2024 - 31.10.2025)	14
MEIER'S WORLD TOURS MEXIKO, STREDNÁ A JUŽNÁ AMERIKA (01.11.2024 - 31.10.2025)	15
MEIEROVO SVETOVÉ TURNÉ PO AUSTRÁLII · NOVÝ ZÉLAND · HL'ADÁ (01.04.2025 - 31.03.2026).....	15
MEIEROV SVET CESTUJE PO USA · KANADA (01.04.2025 - 31.03.2026)	15
MEIER'S WORLD TOURS PO AFRIKE · ORIENT (01.11.2025 - 31.10.2026).....	15
MEIER'S WORLD TOURS ÁZIA (01.11.2025 - 31.10.2026).....	15
MEIER'S WORLD TOURS INDICKÝ OCEÁN (01.11.2025 - 31.10.2026)	15
MEIER'S WORLD TOURS CARIBBEAN (01.11.2025 - 31.10.2026).....	16
MEIER'S WORLD TOURS MEXIKO · STREDNÁ AMERIKA · JUŽNÁ AMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)	16
Organizátor	16

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH

Nasledujúce ustanovenia, pokiaľ sú účinne dohodnuté, sú obsahom **zmluvy o balíku cestovných služieb** uzatvorenej medzi vami a nami (ďalej len "**zmluva o zájazde**"). Dopĺňajú a dopĺňajú právne ustanovenia §§ 651a - y BGB (Občiansky zákonník) a § 250 a 252 EGBGB (úvodný zákon k Občianskemu zákonníku).

Ak si rezervujete len **jednu cestovnú službu** (napr. ubytovanie v hoteli, rekreačný apartmán), ktorá nie je alebo nebude súčasťou balíka cestovných služieb, platia nasledujúce cestovné podmienky **s výnimkou častí 4.2, 5.2, 7, 9, 11 a 16.1**. Špeciálne funkcie, ktoré sa vzťahujú výlučne na takéto jednotlivé cestovné služby, sú výslovne upravené alebo uvedené nižšie. **Vyššie uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na jednotlivé služby leteckej dopravy.**

Odhýlky v príslušnom popise zájazdu, ako aj individuálne dohody majú prednosť pred týmito cestovnými podmienkami.

1. Uzavretie cestovnej zmluvy/povinnosti pre spoľustestujúcich

1.1 Za Všetky rezervačné kanály (napr. v cestovnej kancelárii, priamo u cestovnej kancelárie, telefonicky, online atď.) Platí:

a) Základom tejto ponuky je náš popis cesty a naše doplňujúce informácie pre príslušnú cestu, ak ich máte v čase rezervácie. Cestovné kancelárie a poskytovatelia služieb (napr. hotely, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnení uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo poskytovať záruky, ktoré menia dohodnutý obsah zmluvy o zájazde, idú nad rámec zmluvne prisľúbených služieb alebo sú v rozpore s opisom zájazdu. Miestne a hotelové brožúry, ktoré nevydávame, nie sú záväzné pre našu povinnosť plniť, pokiaľ neboli súčasťou zmluvy o zájazde na základe dohody s vami.

b) Ste zodpovední za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých robíte rezerváciu, ako za svoje vlastné, pokiaľ ste túto povinnosť prevzali výslovným a samostatným vyhlásením.

c) Ak sa obsah nášho cestovného potvrdenia líši od obsahu rezervácie, existuje nová ponuka, na ktorú sme viazaní na obdobie desiatich dní. Zmluva prichádza na Základom tejto novej ponuky je, že sme upozornili na zmenu v súvislosti s novou ponukou a splnili sme naše predzmluvné informačné povinnosti a vy nám výslovným vyhlásením alebo zálohou vyjadríte svoj súhlas v záväznej lehote.

d) Nami poskytnuté predzmluvné informácie o základných vlastnostiach cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (v súlade s § 250 § 3 bodmi 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) sa nestanú súčasťou zmluvy o zájazde len vtedy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

1.2 Pre rezerváciu, ktorá ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom Platí nasledovné:

a) Rezerváciou (registráciou zájazdu) nám záväzne ponúkate uzavretie zmluvy o zájazde.

b) Zmluva sa uzatvára po prijatí nášho potvrdenia o ceste. Po uzavretí zmluvy alebo bezprostredne po jej uzavretí vám zašleme potvrdenie o ceste v súlade so zákonnými požiadavkami na trvalý nosič údajov (ktorý vám umožní uložiť alebo uložiť vyhlásenie v nezmenenej podobe tak, aby ste k nemu mali prístup v primeranej lehote, napr. v papierovej podobe alebo e-mailom), pokiaľ nemáte nárok na potvrdenie o ceste v papierovej podobe v

súlade s čl. 250 § 6 ods. 1 veta 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá v súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodných priestorov.

1.3 Pre rezervácie v elektronickom obchode (napr. internet, aplikácia, telemédia) Vzťahuje sa na uzavretie zmluvy:

a) Proces elektronickej rezervácie je vám vysvetlený v príslušnej aplikácii.

b) Ak chcete opraviť svoje záznamy, vymazať alebo resetovať celý rezerváčny formulár, máte k dispozícii príslušnú možnosť opravy, ktorej použitie je vysvetlené.

c) Uvádzajú sa zmluvné jazyky ponúkané na vykonanie elektronickej rezervácie.

d) Ak uložíme text zmluvy, budete o tom informovaní a o možnosti vyvolania textu zmluvy neskôr.

e) Kliknutím na tlačidlo (tlačidlo) "rezervovať s povinnosťou zaplatiť" alebo s porovnateľným znením nám záväzne ponúkate uzavretie zmluvy o zájazde.

f) Prijatie vašej cestovnej registrácie vám okamžite potvrdíme elektronickými prostriedkami (potvrdenie o prijatí).

g) Prenos cestovnej registrácie stlačením tlačidla pre vás nepredstavuje nárok na uzavretie zmluvy.

h) Zmluva sa uzatvára hneď, ako dostanete naše potvrdenie o ceste na trvalom dátovom nosiči. Ak je potvrdenie o zájazde vystavené ihneď po stlačení tlačidla "Rezervovať s povinnosťou zaplatiť" zobrazením potvrdenia o zájazde priamo na obrazovke, zmluva o zájazde sa uzatvára zobrazením tohto potvrdenia o zájazde. V tomto prípade tiež nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie v súlade s písmenom f) vyššie, za predpokladu, že vám bude ponúknutá možnosť uložiť si ju na trvalý dátový nosič a vytlačiť potvrdenie o ceste. Záväzný charakter zmluvy o zájazde však nezávisí od toho, či tieto možnosti skladovania alebo tlače skutočne využijete.

1.4 Upozorňujeme, že podľa právnych ustanovení §§ 312 a nasl. nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) sú cestovné služby ponúkané a uzatvárané na diaľku (najm. listy, telefonáty, telekópie, e-mail, SMS, ako aj telemediálne a online služby), neexistuje žiadne právo na odvolanie, ale iba zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651h BGB. Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách uzavretá mimo obchodných priestorov v súlade s § 651a nemeckého občianskeho zákonníka, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je založená zmluva, neboli vedené na základe predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; V druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Platba / cestovné doklady

2.1 My a cestovné kancelárie môžeme požadovať alebo akceptovať platby z ceny zájazdu pred koncom zájazdu len vtedy, ak existuje platná zmluva o ochrane peňazí zákazníka a potvrdenie o poistení s menom a kontaktnými údajmi poisťovateľa peňazí zákazníka vám bolo odovzdané jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom. Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu na zaplatenie pri odovzdaní bezpečnostného certifikátu. Zvyšná platba je splatná 28 dní pred začiatkom cesty za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný certifikát a naše právo na odstúpenie od zmluvy už nie je možné uplatniť z dôvodu uvedeného v časti 7. V prípade zmlúv o jednotlivých cestovných službách sa nevyžaduje ochrana peňazí zákazníka a vydanie bezpečnostného osvedčenia. Cestovné ponuky môžu mať za následok skoršie termíny splatnosti určitých cestovných služieb (napr. pre niektoré špeciálne letenky).

DERTOUR KLASICKÉ A KULTÚRNE PODUJATIA a DERTOUR SPORTS

Ak máte vstupenky, štartové čísla pre účasť na športových podujatiach a podobne. (ďalej len "cestovný lístok") ako samostatnú službu, t. j. ak rezervácia cestovného lístka nie je súčasťou zájazdu v zmysle § § 651a BGB, cena za lístok je splatná v plnej výške ihneď po prijatí potvrdenia.

2.2 Ak platíte kreditnou kartou alebo SEPA inkasom, z vášho účtu sa v príslušných dňoch automaticky odpíše platba.

2.3 Ak nezaplatíte zálohu a/alebo zvyšnú platbu v súlade s dohodnutými lehotami splatnosti, hoci sme ochotní a schopní riadne poskytnúť zmluvné služby, splnili sme naše zákonné informačné povinnosti a neexistuje žiadne zákonné alebo zmluvné zadržiavacie právo vo váš prospech, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy o zájazde po upomienke s lehotou a účtovať vám storno náklady v súlade s bodom 4.2 vety 2 až 4.6 .

2.4 Cestovné doklady sa spravidla vyhotovujú približne 21 dní pred začiatkom cesty za predpokladu, že záloha a konečná platba boli uhradené v súlade s dohodnutými termínmi splatnosti, alebo do 24 hodín, ak je to potrebné pri krátkodobých rezerváciách. Cestovné doklady sa zvyčajne zasielajú e-mailom alebo v tlačenej podobe vašej cestovnej kancelárie, prostredníctvom ktorej ste si cestovné služby rezervovali, alebo priamo vám po príslušnej dohode.

V prípade krátkodobých rezervácií letov je možné v jednotlivých prípadoch dohodnúť, že cestovné doklady budú uložené na rezervovanom letisku odletu. Tie budú odovzdané na letisku po zaplatení. Za dodatočné úsilie, ktoré z toho vyplýva, bude

účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 15 EUR za transakciu.

3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty

3.1 Sme oprávnení odchyliť sa od dohodnutého obsahu zmluvy o zájazde v podstatných charakteristikách cestovných služieb, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a neboli nami vykonané v zlej viere pred začiatkom zájazdu, za predpokladu, že odchýlky sú zanedbateľné a neovplyvnia celkový dizajn zájazdu.

3.2 O zmenách v službách sme povinní informovať vás bezodkladne po zistení dôvodu zmeny na trvalom dátovom nosiči (napr. aj e-mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom.

3.3 V prípade podstatnej zmeny podstatnej charakteristiky cestovnej služby alebo odchýlky od vašich osobitných požiadaviek, ktoré sa stali predmetom zmluvy o zájazde, máte nárok na

- buď prijmite zmenu
- alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy o zájazde
- alebo požiadať o účasť na náhradnej ceste, ak sme takúto cestu ponúkli.

Máte na výber, či na našu správu odpoviete alebo nie.

Ak chcete reagovať na naše oznámenie, môžete buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na ponúkanej alternatívnej ceste alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

Ak nám nedostanete žiadnu odpoveď alebo žiadnu včasnú odpoveď, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Upozorňujeme vás na to vo vyhlásení podľa časti 3.2.

3.4. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak sú zmenené služby chybné. Ak sme mali nižšie náklady na realizáciu upravenej cesty alebo náhradnej cesty v rovnakej kvalite, musí vám byť preplatený rozdiel v súlade s § 651m ods. 2 BGB.

4. Zrušenie zákazníka pred začiatkom zájazdu / storno náklady

4.1 Od zmluvy o zájazde môžete odstúpiť kedykoľvek pred začiatkom cesty. Rezignácia nám musí byť oznámená. Ak bola cesta rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, zrušenie mu možno oznámiť aj jemu. Odporúčame, aby ste svoje odstúpenie od zmluvy deklarovali na trvalom nosiči.

4.2 Ak odstúpite od zájazdu pred začiatkom zájazdu alebo zájazd nenastúpite, strácame nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môžeme požadovať primeranú náhradu, pokiaľ zrušenie nemožno pripísať nám alebo pokiaľ v destinácii alebo v jej bezprostrednej blízkosti nenastanú mimoriadne okolnosti, ktoré významne narušia realizáciu cesty alebo prepravu osôb do destinácie; Okolnosti sú nevyhnutné a mimoriadne, ak sú mimo našej kontroly, a ich následkom by sa nedalo vyhnúť, aj keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

4.3 Ak odstúpite od individuálnej cestovnej služby pred začiatkom zájazdu alebo nevyužijete individuálnu cestovnú službu, strácame nárok na cenu zájazdu. Namiesto

toho môžeme požadovať primeranú kompenzáciu, ak nie sme zodpovední za odstúpenie od zmluvy.

4.4 Výšku kompenzácie sme vypočítali paušálne s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty, ako aj s prihliadnutím na očakávané úspory výdavkov a očakávané nadobudnutie prostredníctvom iného využitia cestovných služieb. Na vašu žiadosť sme povinní zdôvodniť výšku odškodnenia. **Paušálnu náhradu nájdete v časti 19 týchto cestovných podmienok nižšie.**

4.5 V každom prípade máte právo preukázať, že primeraná náhrada, na ktorú máme nárok, je výrazne nižšia ako požadovaná paušálna náhrada.

4.6 Vyhradzujeme si právo požadovať individuálne vypočítanú náhradu namiesto vyššie uvedenej paušálnej náhrady. Môže byť vyššia alebo nižšia ako paušálna náhrada. V takom prípade sme povinní zaplatiť náhradu škody požadovanú podľa Zohľadnenie ušetrových výdavkov, ako aj mínus to, čo získame iným využitím cestovných služieb, a ich zdôvodnenie na vašu žiadosť.

4.7 Ak sme povinní vrátiť cenu zájazdu v dôsledku odstúpenia od zmluvy, zaplatíme okamžite, v každom prípade však do 14 dní od prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

5. Zmena rezervácie / náhradní účastníci

5.1 Po uzavretí zmluvy nemáte nárok na žiadne zmeny, najmä pokiaľ ide o dátum cesty, destináciu, miesto odchodu, ubytovanie alebo spôsob dopravy (zmena rezervácie). Ak sa na vašu žiadosť napriek tomu má vykonať zmena rezervácie - ak je to možné - zvyčajne nám vzniknú rovnaké náklady, ako keby ste odstúpili. Musíme vám preto účtovať rovnakú sumu, akú by vám účtovali za výber v čase zmeny rezervácie. Pokiaľ nejde o zmenu rezervácie, ktorá spôsobuje len malé úsilie pri spracovaní, účtujeme aj poplatok za spracovanie súvisiaci s úsilím, o ktorého výške vás budeme informovať pred konkrétnou zmenou rezervácie. V tejto súvislosti máte právo preukázať, že náhrada, na ktorú máme nárok, je výrazne nižšia ako požadovaný poplatok za spracovanie.

Vyššie uvedené ustanovenia sa neuplatňujú, ak je zmena rezervácie nevyhnutná, pretože sme vám neposkytli žiadne alebo nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s čl. 250 § 3 EGBGB; V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

5.2 Vaše zákonné právo požadovať od nás v súlade s § 651e BGB oznámením na trvalom nosiči údajov, že práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o zájazde namiesto vás preberá tretia strana, zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknuté. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak sa k nám dostane 7 dní pred začiatkom cesty.

6. Nevyužitá služba

Ak nevyužijete jednotlivé cestovné služby, ktoré sme boli ochotní a schopní poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov, ktoré vám možno pripísať, nemáte nárok na pomerné

vrátenie ceny zájazdu. To neplatí, ak by vás tieto dôvody podľa zákonných ustanovení oprávňovali na bezplatné odstúpenie od zmluvy o zájazde alebo jej ukončenie. Budeme sa snažiť získať náhradu ušetrových výdavkov od poskytovateľov služieb. Táto povinnosť sa neuplatňuje, ak sú výdavky úplne zanedbateľné.

7. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

7.1. Od zmluvy o zájazde môžeme odstúpiť do 28 dní pred začiatkom zájazdu, ak nie je dosiahnutý inzerovaný alebo úradne stanovený minimálny počet účastníkov, ak je v popise zájazdu uvedený minimálny počet účastníkov a tento počet, ako aj vyššie uvedený čas, do ktorého musíte dostať vyhlásenie o odstúpení pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu, je uvedený v potvrdení zájazdu. V každom prípade sme povinní vás informovať bezodkladne po splnení podmienok na neuskutočnenie zájazdu a čo najskôr vám zasláť vyhlásenie o odstúpení od zmluvy. Ak sa v skoršom čase ukáže, že minimálny počet účastníkov nie je možné dosiahnuť, budeme vás o tom informovať.

7.2. Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, vrátime vám platby z ceny zájazdu okamžite, v každom prípade však do 14 dní od prijatia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

8. Prepustenie z dôvodov správania

Od zmluvy o zájazde môžeme odstúpiť alebo vypovedať zmluvu o zájazde bez výpovednej lehoty po začatí zájazdu, ak napriek nášmu upozorneniu trvalo narúšate realizáciu zájazdu alebo sa správate v rozpore so zmluvou v takom rozsahu, že okamžité zrušenie zmluvy je oprávnené. To neplatí, ak je konanie v rozpore so zmluvou príčinne založené na porušení našich vlastných informačných povinností. Ak zrušíme rezerváciu, ponechávame si nárok na cenu zájazdu; Musíme však mať pripísanú hodnotu ušetrových výdavkov, ako aj tie výhody, ktoré získame z iného použitia nevyužitých služieb, vrátane všetkých súm, ktoré nám uhradia poskytovatelia služieb.

9. Odstúpenie od zmluvy o zájazde z dôvodu nevyhnutných mimoriadnych okolností

V tejto súvislosti sa vo výňatkoch odkazuje na zákonné ustanovenie Občianskeho zákonníka, ktoré znie takto:

"§ 651h Zrušenie pred začiatkom cesty

(1) Pred začiatkom cesty môže cestujúci kedykoľvek odstúpiť od zmluvy. Ak cestujúci odstúpi od zmluvy, cestovná kancelária stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu. Cestovná kancelária však môže požadovať primeranú náhradu.

[...]

(3) Odchylné od odseku 1 vety 3 organizátor zájazdu nemôže požadovať náhradu škody, ak sa v destinácii alebo v jej bezprostrednej blízkosti vyskytnú nevyhnutné

mimoriadne okolnosti, ktoré významne narušia realizáciu balíka cestovných služieb alebo prepravu osôb do cieľovej destinácie.

Okolnosti sú na účely tejto podnady nevyhnutné a mimoriadne, ak nepodliehajú kontrole strany, ktorá sa na ne spolieha, a ich následkom sa nedalo vyhnúť ani vtedy, ak by boli prijaté všetky primerané opatrenia.

(4) Cestovná kancelária môže odstúpiť od zmluvy pred začiatkom zájazdu v nasledujúcich prípadoch:

1.[...]

2. cestovná kancelária nemôže plniť zmluvu z dôvodu nevyhnutných mimoriadnych okolností; V takom prípade musí oznámiť odstúpenie ihneď po tom, ako sa dozvie o dôvode odstúpenia.

Ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy, stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu.

(5) Ak je v dôsledku odstúpenia od zmluvy cestovná kancelária povinná vrátiť cenu zájazdu, musí ju zaplatiť okamžite, v každom prípade však do 14 dní od zrušenia."

10. Povinnosti cestujúceho spolupracovať

10.1 Cestovanie

Ak ste v stanovených lehotách nedostali požadované cestovné doklady, včas informujte nás alebo cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej ste si cestovné služby rezervovali.

10.2 Oznámenie chýb / žiadosť o nápravu
Ak cesta nie je zabezpečená bez cestovných chýb, môžete požadovať nápravu. To si vyžaduje vašu spoluprácu – bez toho, aby bola dotknutá naša primárna povinnosť plniť. Preto ste povinní urobiť všetko pre to, aby ste pomohli odstrániť narušenie a udržať škody na čo najnižšej úrovni alebo sa im úplne vyhnúť.

Pokiaľ sa nám nepodarilo napraviť situáciu v dôsledku zavineného neoznámenia nedostatkov, nemáte nárok na zníženie podľa § 651m nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) ani na nárok na náhradu škody podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka.

Ste povinní bezodkladne informovať nášho miestneho zástupcu o svojom oznámení o chybách. Ak miestny zástupca nie je k dispozícii a nie je zmluvne dlžný, je potrebné nás upozorniť na akékoľvek cestovné chyby pomocou kontaktných údajov uvedených nižšie alebo na uvedenom kontaktnom mieste; Dostupnosť nášho miestneho zástupcu alebo nášho miestneho kontaktného miesta bude informovaná v potvrdení cesty a/alebo v cestovných dokladoch.

V každom prípade uveďte číslo transakcie/cesty, destináciu a dátumy cesty uvedené v cestovných dokladoch.

Na oznámenie chýb však môžete upozorniť aj svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej ste si cestovné služby rezervovali.

Náš miestny zástupca je poverený nápravou situácie tam, kde je to možné. Nie je však oprávnený uznávať nároky.

10.3 Stanovenie termínu pred ukončením
Ak chcete vypovedať zmluvu o zájazde z dôvodu cestovnej vady, ktorá je uvedená v § 651i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), musíte nám najprv stanoviť primeranú lehotu na nápravu situácie. To neplatí len vtedy, ak odmietneme nápravu alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

10.4 poškodenie batožiny a meškanie batožiny počas leteckej dopravy; Osobitné pravidlá a lehoty na domáhanie sa nápravy
(a) Upozorňujeme, že podľa ustanovení leteckého práva musíte stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou bezodkladne nahlásiť zodpovednej leteckej spoločnosti prostredníctvom oznámenia o škode ("P.I.R."). Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť vrátenie peňazí na základe medzinárodných zmlúv, ak nárok nebol dokončený. V prípade poškodenia batožiny je potrebné podať správu o škode do 7 dní od doručenia, v prípade meškania do 21 dní.

(b) Okrem toho je potrebné stratu, poškodenie alebo nesprávne nasmerovanie batožiny okamžite nahlásiť nám, nášmu miestnemu zástupcovi alebo kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii.

10.5 Obmedzenia prepravy

Prosíme vás o pochopenie, že z bezpečnostných dôvodov sa tehotné cestovateľky zvyčajne môžu zúčastniť našich plavieb len do 23. týždňa tehotenstva. V prípade leteckej dopravy sa toto nariadenie uplatňuje do 35. týždňa tehotenstva. Kontaktujte nás čo najskôr, aby sme objasnili pravidlá, ktoré sa vzťahujú na vašu cestu.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Naša zmluvná zodpovednosť za škodu, ktorá nie je ublížením na zdraví a nebola spôsobená zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu.

11.2 Naša deliktnejšia zodpovednosť za škody, ktoré nie sú ublížením na zdraví alebo sexuálnym sebaurčením a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny cesty.

11.3 Nároky podľa medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení založených na takýchto dohodách, ktoré môžu ísť nad rámec nárokov uvedených v častiach 11.1 a 11.2, zostávajú obmedzeniami nedotknuté.

11.4 Nezodpovedáme za žiadne narušenie výkonu, zranenie osôb alebo poškodenie majetku v súvislosti s Cestovné služby, ktoré sú len sprostredkované ako služby tretích strán (napr. organizované výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy), ak boli tieto služby v popise zájazdu a potvrdení zájazdu výslovne označené ako služby tretích strán s uvedením totožnosti a adresy sprostredkovaného zmluvného partnera tak, že nie sú súčasťou našich cestovných služieb a boli vybrané samostatne. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y nemeckého občianskeho zákonníka tým zostávajú nedotknuté.

Zodpovedáme však, ak a v rozsahu, v akom bola vaša škoda spôsobená porušením našich povinností informovať, informovať alebo organizovať.

12. Uplatňovanie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov

12.1 Musíte si voči nám uplatniť nároky v súlade s § 651i ods. 3 č. 2 - 7 BGB. Reklamáciu je možné uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak boli cestovné služby rezervované prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúča sa, aby sa nárok uplatnil na trvalom dátovom nosiči.

12.2 Upozorňujeme, že sa nezúčastňujeme na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ako preventívne opatrenie odkazujeme na európsku platformu na riešenie sporov online pre všetky zmluvy o zájazde uzatvorené v rámci elektronických právnych transakcií <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, ktorý bude ukončený 20.07.2025. Tam už nie je možné podávať sťažnosti.

13. Premlčacia lehota pre jednotlivé cestovné služby

Akékoľvek nároky na náhradu škody voči nám sú premlčané v prípade rezervácie jednotlivých cestovných služieb podľa zákonnej štandardnej premlčacej lehoty podľa §§ 195, 199 BGB. Vo všetkých ostatných ohľadoch sa nároky voči nám premlčajú jeden rok od začiatku zákonnej premlčacej lehoty.

14. Oznámenie o zodpovednosti prepravcov cestujúcich po mori v prípade nehôd

Zodpovednosť Dopravcu za prepravu cestujúcich po mori sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23.04.2009 o zodpovednosti prepravcov tovaru v prípade smrti alebo zranenia osôb cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cennosti a v prípade cestujúcich so zníženou pohyblivosťou straty alebo poškodenia pomôcok na mobilitu alebo iného špeciálneho vybavenia. Cestovatelia na mori. Viac informácií o uplatniteľných ustanoveniach a právach cestujúceho podľa tohto nariadenia nájdete na adrese: <https://www.kataloge.dertouristik.info/service/rund-umsreisen/Zusatzinformation.html?to80k=kreuzfahrten>

15. Povinnosti poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

Vzhľadom na nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu sme povinní informovať vás o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu v čase rezervácie.

leteckej spoločnosti, ako aj všetky výdavky, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovanej cesty.

služby leteckej dopravy. Ak prevádzkujúca letecká spoločnosť ešte nebola určená v čase rezervácie, sme povinní uviesť leteckú spoločnosť (letecké spoločnosti), ktorá pravdepodobne bude let prevádzkovať. Hneď ako budeme vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, dáme vám vedieť. Ak sa zmení prvá uvedená prevádzkujúca letecká spoločnosť, budeme vás o zmene okamžite informovať.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ (zoznam Spoločenstva, predtým "čierna listina") je k dispozícii na tejto webovej stránke: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-letecká-bezpečnosť-list_de

16. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

16.1 Pred uzavretím zmluvy vás budeme informovať o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj o zdravotných formalitách cieľovej krajiny vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz.

16.2 Ste výlučne zodpovední za získanie a prepravu potrebných a platných cestovných dokladov, všetkých potrebných očkovaní a dodržiavanie colných a menových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. úhrada storno nákladov, sú na vaše náklady. To neplatí, ak sme vás zavinené neinformovali alebo sme vám poskytli nedostatočné alebo nesprávne informácie.

16.3 Nezodpovedáme za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušnou diplomatickou misiou, a to ani v prípade, že ste nás poverili ich získaním, pokiaľ sme zavinené neporušili svoje vlastné povinnosti.

17. Cestovná ochrana (poistenie storna cesty atď.)

Upozorňujeme, že cestovné ceny uvedené v tomto katalógu nezahŕňajú poistenie storna cesty (poistenie storno nákladov a poistenie prerušenia cesty). Ak zrušíte cestu pred začiatkom cesty, budú vám účtované storno náklady. Ak je cesta prerušená, môže dôjsť k dodatočnej spätočnej ceste a iným dodatočným nákladom. Preto je vhodné vytriahnuť si špeciálnu všestrannú bezstarostnú ochranu spoločnosti ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mníchov. Okrem poistenia storna cesty zahŕňa komplexnú cestovnú ochranu s nepretržitou službou tiesňového volania.

18. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Ďalšie informácie o zaobchádzaní s vašimi osobnými údajmi nájdete v našich zásadách ochrany osobných údajov. Ak pri rezervácii cesty uvediete svoju e-mailovú adresu, použijeme ju na to, aby sme vás informovali o podobných cestovných ponukách našej spoločnosti. Ak si neželáte dostávať informácie, môžete proti tomuto použitiu kedykoľvek namietat bez toho, aby vám vznikli akékoľvek iné náklady ako náklady na prenos podľa základných sadzieb. Upozorníme vás na to aj vždy, keď na tento účel použijete svoju e-mailovú adresu. Prípadne sa môžete odhlásiť z prijímania e-mailov v čase rezervácie.

19. Paušálna náhrada (pozri oddiely 4.2 až 4.4)

Príslušná výška paušálnej náhrady závisí od zvolenej cestovnej služby a času prijatia vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Máte niekoľko cestovných služieb s individuálnymi cenami (napr. let a spätočná cesta) sa náhrada určí individuálne na základe nižšie uvedených jednorazových platieb a potom sa spočíta.

Vezmite prosím na vedomie prípadné odchýlky v tendrach na jednotlivé cestovné služby, ktoré sa môžu uplatniť prednostne.

Paušálna náhrada za jednotlivé cestovné služby je rozdelená takto:

19.1 Lety, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom
a) Ak nie je nižšie uvedené inak:
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %;
od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %;
od 21. dňa pred odchodom 55 %;
od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %;
od 6. dňa pred začiatkom zájazdu: 85 % z ceny zájazdu.

b) Lety s British Airways a Iberia do destinácií v Európe a Severnej a Južnej Amerike, ako aj v triede O, Q, T, I, lety s Icelandair, Luxair do destinácií mimo Európy, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v triede U, W a American Airlines v triede O, Q, T, I po pevnej rezervácii 95%.

c) Lety (označené poznámkou "Storno poplatky po firemnej rezervácii 95 %") s Lufthansou, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakúska a Švajčiarska, ako aj lety so spoločnosťou TAP zo Švajčiarska do Portugalska po pevnej rezervácii 95 %.

d) Špeciálne cestovné (označené poznámkou "Špeciálne cestovné"), napr. s Air China, Air Európa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines po firemnej rezervácii 95 %.

19.2 Lety za denné ceny, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom

a) Lety (označené poznámkou "aktuálna cena letenky") so spoločnosťami Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po pevnej rezervácii 95 %.

b) Lety s Condorom za špeciálne cestovné (označené poznámkou "denné špeciálne cestovné") po pevnej rezervácii 95%.

19.3 Hotely, spätočné výlety, krátke výlety, transfery a exkurzie, programy aktivít, špeciálne programy, špeciálne služby, letecké safari, výlety autom, autobusové zájazdy, vstupenky, plavby, plavby po Níle, jazykové školy, trajekty vrátane balíkov trajektov, drifteri, balíky, turistické karty, lístky na vlak DERTOUR (okrem cestovného "BahnSpar")
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

V deň príchodu 100% z ceny cestovného lístka na vlak DERTOUR. Cestovné "Bahn Spar": Po pevnej rezervácii sa nevráti žiadna náhrada.

19.4 Apartmány, chaty, karavany, hausbóty, rekreačné domy a lode
do 45 dní pred začiatkom zájazdu 20% na ubytovaciu jednotku
do 35 dní pred začiatkom zájazdu: 50 % na ubytovaciu jednotku
od 34. dňa pred začiatkom zájazdu: 85% na ubytovaciu jednotku

19.5 Rezervácie hotelov s flexibilnou sadzbou
do 1 dňa pred začiatkom cesty zdarma;
odo dňa príchodu 85% z ceny zájazdu.

19.6 Rezervácie hotelov so sporiacou sadzbou
Po pevnej rezervácii 85% z ceny zájazdu.

19.7 V dovolenkových strediskách EuroParcs
do 93. dňa pred začiatkom cesty 15 %;
od 92. dňa pred začiatkom cesty 40 %;
od 44. dňa pred začiatkom cesty 60 %;
od 34. dňa pred začiatkom cesty 90%.

19.8 Výlety loďou
do 42 dní pred odchodom 20 %;
od 41 do 30 dní pred odchodom 25 %;
od 29 do 22 dní pred odchodom 30 %;
od 21 do 15 dní pred odchodom 50 %;
od 14 do 2 dní pred odchodom 80%;
Od 1. dňa pred dátumom naloženia 90 % z ceny zájazdu.

19.9 Prenajaté auto
Do 24 hodín pred prenájomom sa neplatia žiadne storno poplatky. Od 24 hodín pred prenájomom je storno poplatok 95%.

19.10 Obytné vozne
do 45 dní pred odchodom 20%,
od 44. dňa do 35. dňa pred začiatkom cesty 50%,
od 34. dňa do 25. dňa pred začiatkom zájazdu 70%
od 24. dňa do 15. dňa pred začiatkom zájazdu 80%
od 14 dní pred nástupom: 90% z ceny zájazdu.

19.11 Motocykle
do 31 dní pred začiatkom cesty bez poplatkov
od 30 dní do 21 dní pred odchodom 30%
od 20. dňa do 11. dňa pred začiatkom zájazdu 60%
od 10 dní pred začiatkom zájazdu: 100 % z ceny zájazdu.

19.12 Náklady na zrušenie/zmenu rezervácie rezervovaných výletov, poznávacích zájazdov a vstupeniek sú zvyčajne 100 %.

Rôzne paušálne náhrady

Samostatné storno podmienky, ktoré sa odchyľujú od tu uvedených paušálnych platieb za odškodnenie, sú uložené v IT systéme príslušného produktu a podľa toho sú uvedené pri rezervácii alebo v potvrdení cesty.

paušálna náhrada (pozri oddiely 4.2 až 4.4)

ITS Cestovanie · Značka spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH

Príslušná výška paušálnej náhrady závisí od zvolenej cestovnej služby a času prijatia vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Ak ste zostavili niekoľko cestovných služieb s individuálnymi cenami (napr. let a spätočnú cestu), náhrada sa musí určiť individuálne na základe jednorazových platieb uvedených nižšie a potom sa spočítať. Vezmite prosím na vedomie prípadné odchýlky v tendroch na jednotlivé cestovné služby, ktoré sa môžu uplatniť prednostne. Paušálna náhrada za jednotlivé cestovné služby je rozdelená takto:

Lety, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom

a) Pokiaľ nie je nižšie uvedené inak:

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %;
od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %;
od 21. dňa pred odchodom 55 %;
od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %;
od 6. dňa pred začiatkom zájazdu: 85 % z ceny zájazdu.

b) Lety s British Airways a Iberia do destinácií v Európe a Severnej a Južnej Amerike, ako aj v triede O, Q, T, I, lety s Icelandair, Luxair do destinácií mimo Európy, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v triede U, W a American Airlines v triede O, Q, T, I po pevnej rezervácii 95%.

c) Lety (označené poznámkou "Storno poplatky po pevnej rezervácii 95 %") s Lufthansou, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakúska a Švajčiarska, ako aj lety so spoločnosťou TAP zo Švajčiarska do Portugalska po pevnej rezervácii 95 %.

d) Špeciálne cestovné (označené poznámkou "Špeciálne cestovné"), napr. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines po firemnej rezervácii 95 %.

Lety za denné ceny, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom

a) Lety (označené poznámkou "denne aktualizované cestovné") so spoločnosťami Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po firemnej rezervácii 95 %.

b) Lety s Condorom za špeciálne ceny (označené poznámkou "denne aktualizované špeciálne cestovné") po pevnej rezervácii 95 %.

Letový balík, rezervácie len hotela, spätočné lety, plavby a lístky na vlak ITS (okrem cestovného "Bahn Spar")

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;

od 41. dňa 35 %; od 29. dňa 45 %; od 21. dňa 55 %; od 14. dňa 75 %; od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

V deň príchodu 100% z ceny zájazdu na vlak ITS. Cestovné "Bahn Spar": Po pevnej rezervácii sa nevráti žiadna náhrada.

Výlety autom a loďou, rezervácie prenájom áut, potápanie, turistika, lyžovanie, tenisové balíčky

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %; do 30 dní pred začiatkom cesty 30 %; do 22. dňa pred začiatkom cesty 35 %; do 15. dňa pred začiatkom cesty 45 %; do 7 dní pred začiatkom cesty 65 %; do 3. dňa pred začiatkom cesty 80 %; od 2. dňa pred začiatkom cesty 85%.

Apartmány (za ubytovacie jednotku), hausbóty, mobilné domy

do 45 dní pred začiatkom cesty 20 %; od 44. dňa pred začiatkom cesty 50 %; od 34. dňa pred začiatkom cesty 85%.

Strediská v lokalite EuroParcs

do 93. dňa pred začiatkom cesty 15 %; od 92. dňa pred začiatkom cesty 40 %; od 44. dňa pred začiatkom cesty 60 %; od 34. dňa pred začiatkom cesty 90%.

Náklady na zrušenie/zmenu rezervácie rezervovaných výletov a lístkov sú zvyčajne 100%, pretože ide o dohodnutú cestovnú službu.

paušálna náhrada (pozri oddiely 4.2 až 4.4)

JAHN REISEN Značka spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH

Príslušná výška paušálnej náhrady závisí od zvolenej cestovnej služby a času prijatia vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Ak ste zostavili niekoľko cestovných služieb s individuálnymi cenami (napr. let a spätočnú cestu), náhrada sa musí určiť individuálne na základe nižšie uvedených balíkov a potom spočítať. Vezmite prosím na vedomie prípadné odchýlky v tendroch na jednotlivé cestovné služby, ktoré sa môžu uplatniť prednostne. Paušálna náhrada za jednotlivé cestovné služby je rozdelená takto:

Lety, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom

a) Pokiaľ nie je nižšie uvedené inak:

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %; od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %; od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %; od 21. dňa pred odchodom 55 %; od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %; od 6. dňa pred začiatkom zájazdu: 85 % z ceny zájazdu.

b) Lety s British Airways a Iberia do destinácií v Európe a Severnej a Južnej Amerike, ako aj v triede O, Q, T, I, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v triede K, V, D, Turkish Airlines v triede U, W a American Airlines v triede O, Q, T, I po pevnej rezervácii 95%.

c) Lety (označené poznámkou "Storno poplatky po firemnej rezervácii 95 %") s Lufthansou, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakúska a Švajčiarska, ako aj lety so spoločnosťou TAP

zo Švajčiarska do Portugalska po firemnej rezervácii 95 %.

d) Špeciálne cestovné (označené poznámkou "Špeciálne cestovné"), napr. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air po firemnej rezervácii 95 %.

Lety za denne aktualizované ceny, ktoré je možné rezervovať iba v spojení s pozemným programom.

a) Lety (označené poznámkou "aktuálna cena leteniek") so spoločnosťami Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po pevnej rezervácii 95 %.

b) Lety s Condorom za špeciálne ceny (označené poznámkou "denne aktualizované špeciálne cestovné") po pevnej rezervácii 95 %.

Vnútroštátne a indonézske lety, ponuka letov vo Vietname aj v kombinácii s Thajskom po pevnej rezervácii 100% ceny zájazdu.

Letenky, rezervácie len hotelov, spätočné lety, plavby a lístky na vlak JAHN REISEN (okrem cestovného "Bahn Spar")

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %; od 41. dňa 35 %; od 29. dňa 45 %; od 21. dňa 55 %; od 14. dňa 75 %; od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

V deň príchodu 100% z ceny zájazdu na vlak JAHN REISEN. Cestovné "Bahn Spar": Po pevnej rezervácii sa nevráti žiadna náhrada.

Výlety autom a loďou, rezervácie prenájom áut, potápanie, turistika, lyžovanie, tenisové balíčky

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %; do 30 dní pred začiatkom cesty 30 %; do 22. dňa pred začiatkom cesty 35 %; do 15. dňa pred začiatkom cesty 45 %; do 7 dní pred začiatkom cesty 65 %; do 3. dňa pred začiatkom cesty 80 %; od 2. dňa pred začiatkom cesty 85%.

Apartmány (za ubytovacie jednotku), hausbóty, mobilné domy

do 45 dní pred začiatkom cesty 20 %; od 44. dňa pred začiatkom cesty 50 %; od 34. dňa pred začiatkom zájazdu 85 %

Pre výlety autom a loďou, rezervácie prenájom áut:

do 30 dní pred začiatkom cesty 30%
do 22. dňa pred začiatkom zájazdu 35%
do 15 dní pred začiatkom zájazdu 45%
do 7. dňa pred začiatkom zájazdu 65%
od 6. dňa pred začiatkom zájazdu 80%
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95%

Storno náklady

pre typy zájazdov XDER a DERD
1.11.2024 – 31.10.2025 a 1.11.2025
– 31.10.2026

MEIERS WORLD TOURS Typy
cestovania XMWR a MWRD

Cestovné podmienky spoločnosti
DERTOUR Deutschland GmbH pre
organizátorov ITS Reisen Indi ITSX a
ITSD, ako aj typ cestovania LIVE

Cestovné podmienky spoločnosti
DERTOUR Deutschland GmbH pre
cestovné kancelárie XJAH a JAHD,
ako aj typ cestovania LIVE

Pre rezervácie letov a len hotelov:

do 42 dní pred začiatkom zájazdu 30%
od 41. dňa pred začiatkom zájazdu 35%
od 29. dňa pred začiatkom zájazdu 40%
od 21. dňa pred začiatkom výletu 50%
od 14. dňa pred začiatkom zájazdu 70%
od 6. dňa pred začiatkom zájazdu: 80 % z
ceny zájazdu

Pre výlety autom a loďou, rezervácie prenájmu áut:

do 30 dní pred začiatkom cesty 30%
do 22. dňa pred začiatkom zájazdu 35%
do 15 dní pred začiatkom zájazdu 45%
do 7. dňa pred začiatkom zájazdu 65%
od 6. dňa pred začiatkom zájazdu 80% v deň
odchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95%

Náklady na zrušenie/zmenu rezervácie
rezervovaných leteniek sú zvyčajne 100 %,
pretože ide o dohodnutú cestovnú službu.

TRAVELIX Last Minute

Paušálna náhrada (pozri časti 4.2 až 4.4)
Príslušná výška paušálnej náhrady závisí od
zvolenej cestovnej služby a času, kedy
dostaneme vaše vyhlásenie o odstúpení od
zmluvy. Ak ste zostavili niekoľko cestovných
služieb s individuálnymi cenami (napr. let a
spiatocnú cestu), náhrada sa musí určiť
individuálne na základe nižšie uvedených
balíkov a potom spočítať. Vezmite prosím na
vedomie prípadné odchýlky v tendroch na
jednotlivé cestovné služby, ktoré sa môžu
uplatniť prednostne. Paušálna náhrada za
jednotlivé cestovné služby je rozdelená takto:

Pre rezervácie letov a len hotelov:

do 42 dní pred začiatkom zájazdu 20%
od 41. dňa pred začiatkom zájazdu 35%
od 29. dňa pred začiatkom zájazdu 55%
od 21. dňa pred začiatkom zájazdu 65%
od 14. dňa pred začiatkom výletu 75%
od 7. dňa pred začiatkom zájazdu 85%
od 3. dňa pred začiatkom výletu 90%

Vezmite prosím na vedomie
nasledujúce odlišné storno
podmienky jednotlivých katalógov:

DERTOUR AFRICA (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Apartmány, Tuláci Dobrodružné
cestovanie, Balíčky, Súkromné zájazdy
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Národné parky v Keni, Tanzánii,
Ugande, Južnej Afrike a Namíbii, safari a fly-
in safari, aktívne a turistické túry
do 42 dní pred odchodom 20 %;
od 41. do 30. dňa 25 %;
od 29 do 22 dní pred odchodom 30 %;
od 21 do 15 dní pred odchodom 50 %;
od 14 do 2 dní pred odchodom 80%;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z
ceny zájazdu.

19.15 Rezervácie/chaty v Juhoafrickej
republike
do 76 dní pred odchodom 20 %;
od 75 do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60 do 46 dní pred odchodom 75 %;
od 45 do 2 dní pred odchodom 80 %;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z
ceny zájazdu.

19.16 Botswana, Zambia a Zimbabwe Chaty a
safari
do 45 dní pred odchodom 20 %;
44-30 dní pred odchodom 25%;
29-22 dní pred odchodom 50%;
od 21 dní pred odchodom: 80% z ceny
zájazdu.

19.17 Cestovanie vlakom ROVOS Rail
do 30 dní pred odchodom 25 %;
29-22 dní pred odchodom 30%;
od 21 dní pred odchodom: 100% z ceny
zájazdu.

19.18 Vnútroštátne lety rezervované
prostredníctvom miestnych agentúr:
100% z cestovného po pevnej rezervácii.

DERTOUR ÁZIA (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Apartmány, Apartmány, Súkromné
zájazdy, Zájazdy autom, Prehliadky mesta,
Svadobné balíčky
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Hotely v Goa a Kerala; Hotely v
Singapore; Hotely v Malajzii Hotels
do 90 dní pred odchodom 25 %;
od 89. dňa 45 %;
od 41. dňa 80 %;
Od 10. dňa 90% z ceny zájazdu.

19.15 Plavby katamaránom v Thajsku;
Heritage Line - Mekong zblízka
do 94. dňa pred začiatkom cesty 20 %;
od 93. dňa 50 %;
od 63. dňa 75 %;
od 33. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.16 Všetky lety v rámci Ázie po pevnej
rezervácii 100 % ceny zájazdu.

PREHLIADKA INDICKÉHO OCEÁNU (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Apartmány, dovolenkové apartmány,
skupinové zájazdy, súkromné zájazdy, výlety
autom, výlety s vlastným autom, výlety
loďou, výlety na plachtenciach
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Svadobné balíčky Maurícius/Seychely
od 90. do 7. dňa pred svadbou 50 %;
od 6. dňa pred termínom svadby 100% z
ceny balíka

DERTOUR KARIBIK (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Spiatočné cesty, súkromné zájazdy,
zájazdy autom, zájazdy s vlastným pohonom,
prehliadky mesta, svadobné balíčky
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19:14 Lety v rámci Karibiku
Pre lety v rámci Karibiku, napr. s Divi Divi Air,
Bahamas Air alebo Winair, platia v niektorých
prípadoch samostatné storno podmienky
podľa systému.

19.15 Spiatočné cesty, výlety, prenájom áut,
ako aj Casas Particulares a Flexipass na Kube
do 46 dní pred odchodom 60 EUR;
od 45 do 31 dní pred odchodom 10 %;
od 30 do 15 dní pred odchodom 25 %;
od 14 do 8 dní pred odchodom 40 %;
od 7 do 3 dní pred odchodom 60%;
od 2. do 1. dňa pred odchodom 80 %;
od 24 hodín pred odchodom 95% z ceny
zájazdu

19.16 Plavby
a) Katamarány
od 90 dní pred nalodením 25%;
89.-60. deň pred nalodením 50%;
59-30 dní pred nalodením 75%;
od 29 dní pred nalodením 100% z ceny
zájazdu.
b) Star Clippers, Klasika plachtenia
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %;
od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %;
od 21. dňa pred začiatkom cesty 55 %;
od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %;
od 6. dňa pred začiatkom cesty 85 %;
od nalodenia alebo nedostavenia sa 95% z
ceny zájazdu.
c) Plavby

Poplatok za zmenu rezervácie je zvyčajne 100,00 € na osobu. Prevody
Zmena mena je možná len do 60 dní pred odchodom. Potom sa zmeny budú považovať za zrušenie (podľa storno poplatkov) a nové rezervácie.

DERTOUR MEXIKO · LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Spiatkové výlety "Zažite andskú mystiku a kaňon Colca v pohodlí", "Zažite andskú mystiku v pohodlí", "Ekvádor Auténtico", "Incké centrá, koloniálna nádhera a jedinečné prírodné predstavenia", "Intenzívny farebný Ekvádor" a krátke výlety "Skákanie po ostrove Galapágy", "Výlety po okolí
Plavba "Santa Cruz" a "M/V Legend" na Galapágoch, ako aj vnútroštátne lety medzi pevninským Ekvádorom a Galapágami do 61 dní pred odchodom 50 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z ceny zájazdu.

19.14 Výlety loďou, krátky výlet "Sacha Lodge" v Ekvádore
do 33 dní pred odchodom 25 %;
od 32. dňa pred začiatkom zájazdu: 90 % z ceny zájazdu.

19.15 Krátky výlet "Scalesia Lodge", plavba po rieke Anaconda
do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z ceny zájazdu.

19.16 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro prostredníctvom firemnej rezervácie 90 % z ceny zájazdu

DERTOUR ORIENT (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Apartmány, súkromné zájazdy do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Vnútroštátne lety v Izraeli a Ománe rezervované prostredníctvom miestnych agentúr po pevnej rezervácii 100 % cestovného.

19.15 Obstarávanie víz
Ak už bolo o vízum požiadané, 100 % z ceny víza.

DERTOUR PORTUGALSKO (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Autovýlety, výlety, autobusové zájazdy, turistické túry, spiatkové výlety, kombinácie ostrovov a transfery
do 42. dňa pred začiatkom cesty 35 %;
od 41. dňa 45 %;
od 29. dňa 55 %;
od 21. dňa 65 %;
od 14. dňa 80 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

DERTOUR CITY TRIPS (01.11.2024 - 31.10.2025)

DERTOUR LETO V MESTE (01.04.2025 – 31.10.2025)

DERTOUR CITY TRIPS (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Individuálne rezervácie do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Vstupenky, výlety, mestské karty a transfery

Na vstupenky, výlety, mestské karty a transferové služby sa podľa rezervačného systému vzťahujú rôzne storno poplatky.

19.15 Len pre skupinové programy
Pre skupiny 15 a viac osôb platia špeciálne storno podmienky. Vaša cestovná kancelária vás rada informuje.

GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.05.2025 - 31.10.2025)

19.13 Pre hotely v Spojených arabských emirátoch, Ománe a Južnej Afrike platia nasledujúce sadzby kompenzácie do 45 dní pred odchodom 25 %;
od 44 do 30 dní pred odchodom 45 %;
od 29 do 15 dní pred odchodom 55 %;
od 14. dňa pred odchodom: 85% z ceny zájazdu.

19.14 Golfové služby
do 45 dní pred začiatkom služby 25%;
44. až 35. deň pred začiatkom služby 50 %;
od 34. dňa pred začiatkom služby: 95 %.

19.15 Golfové skupiny
Pre skupiny môžu platiť vyššie zálohy a špeciálne storno podmienky

DERTOUR WELLNESS WORLDS (01.05.2025 - 31.10.2025)

19.13 Kúry, wellness služby do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu

DERTOUR SPORTS (01.10.2024 - 31.12.2025)

19.13 Cestovné balíky
Do 90 dní pred začiatkom zájazdu: 40 % z ceny zájazdu.
Do 60 dní pred začiatkom zájazdu 60 % z ceny zájazdu.
Do 31 dní pred odchodom: 80 % z ceny zájazdu.
Od 30 dní pred odchodom 90% z ceny zájazdu.

19.14 Vstupenky a štartové čísla Vstupenky a štartové čísla sú v prípade zrušenia nevratné. Ak si však budete priať, pokúsime sa vstupenky ďalej predať. Ak je ďalší predaj

možný, účtujeme poplatok za spracovanie vo výške 30 % z ceny vstupenky

SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR (01.11.2024 - 31.12.2025)

19.13 Lety, miestne cestovanie a doplnkové služby

Do 42 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
41. až 30. deň pred začiatkom cesty 35 %;
29. až 22. deň pred začiatkom cesty 45 %;
21. až 15. deň pred začiatkom cesty 55 %;
14. až 7. deň pred začiatkom cesty 75 %;
od 6. dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade nedostavenia sa: 85 % z ceny zájazdu.

19.14 Pre cestovné programy so špeciálnymi letmi a lety s Eurowings

Do 42 dní pred začiatkom cesty 35 %;
41. až 30. deň pred začiatkom cesty 45 %;
29. až 22. deň pred začiatkom cesty 55 %;
21. až 15. deň pred začiatkom cesty 65 %;
14. až 7. deň pred začiatkom cesty 80 %;
od 6. dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade nedostavenia sa: 85 % z ceny zájazdu.

19.15 Na itineráre, ktoré zahŕňajú plavbu, sa vzťahujú odlišné podmienky

Do 42 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
41. až 30. deň pred začiatkom cesty 25 %;
29. až 22. deň pred začiatkom cesty 30 %;
21. až 15. deň pred začiatkom cesty 50 %;
14. až 2. deň pred začiatkom cesty 80 %;
od 1. dňa pred dátumom naloženia 90% po pevnej rezervácii.

Pre jednotlivé plavby môžu existovať rôzne stupnice zrušenia. Budeme vás o tom informovať pri príprave ponuky alebo pri zmluve o kvóte.

DERTOUR AKTÍVNA DOVOLENKA (01.01.2025 - 31.12.2025)

19.13 Výlety loďou na bicykli do 42 dní pred začiatkom cesty: 30 %;
od 41 do 28 dní pred začiatkom cesty: 60 %;
od 27 do 4 dní pred začiatkom cesty: 80 %;
od 3 dní pred začiatkom cesty: 90 %.

DOVOLENKA V TÁBORE DERTOUR (01.01.2025 - 31.12.2025)

19.13 Mobilné domy, maxicaravany, bungalovové stany, bungalovy, kempingy a rekreačné domy
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 90% z ceny zájazdu.

REKREAČNÉ A DOVOLENKOVÉ PARKY DERTOUR (01.01.2025 - 31.12.2025)

19.13 Apartmány do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;

od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

DERTOUR SLOVENSKO · ÍRSKO · NORDSKÉ KRAJINY · POBALTSKÉ ŠTÁTY · STREDNÁ ÁZIA (01.01.2025 - 31.12.2025)

19.13 Vojenské balíčky tetovania, jednodňové výlety a viacdňové výlety za whisky z Edinburghu na Normanskom ostrove po potvrdení 100%.

19.14 Plavba po kanáli Göta, plavby, plavby, výlety Bergen
do 41 dní pred odchodom 25 %;
40 až 20 dní pred odchodom 50 %;
od 19 dní pred nástupom: 90% z ceny zájazdu.

19.15 Cesty do Grónska do 42 dní pred odchodom 20 %;
41. až 30. deň pred odchodom 25 %;
29-16 dní pred odchodom 50%;
od 15 dní pred nástupom: 90% z ceny zájazdu.

19.16 Havila Plavby do 42 dní pred odchodom 20 %;
od 41 dní pred začiatkom cesty 90%.

DERTOUR TALIAANSKO · FRANCÚZSKO · CHORVÁTSKO · ČIERNA HORA · ALBÁNSKO · SLOVINSKO · MALTA (01.01.2025 - 31.12.2025)

19.13 CityNightLine, Sprachcafe Calabria, Dobrodružné programy
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

DERTOUR AUSTRÁLIA · NOVÝ ZÉLAND · HLÁDÁ (01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Výlety, skupinové zájazdy, vnútroštátne lety Francúzska Polynézia, transfery a exkurzie (príslušné výnimky: pozri 19.14)
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Cestovanie vlakom, skupinové zájazdy s Ghanom, skupinové zájazdy v Západnej Austrálii a Tasmánii, prémiové strediská a chaty, výlety loďou s Aranui
do 60 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 59. dňa 50% z ceny zájazdu;
od 30. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.15 Plavba s Le Paulom Gauguinom
do 365 dní pred príchodom 150 EUR za cestujúceho
od 364-211 dní pred začiatkom zájazdu 10%
od 210-91 dní pred začiatkom výletu 25%

od 90 dní pred odchodom alebo
nedostavením sa: 95 % z ceny zájazdu.

DERTOUR KANADA · ALJAŠKA (01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Výlety autom, skupinové zájazdy, hotely, rekreačné apartmány, transfery, výlety, trajekty (výnimky: pozri 19.14 a 19.15)
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Všetky ponuky na Aljašku/Yukon, výlety vlakom, výlety obytnými autom, krátke výlety "Knight Inlet Lodge", "Farewell Harbour Lodge", "Klahoose Wilderness Resort", "Algonquin by Canoe Lodge", "Cathedral Mountain Lodge", "Algonquin by Canoe Tent", "Arowhon Pines", "Western Canada & Rocky Mountaineer" Skipasy, zimné výlety, lyžiarske túry, výlety za medveďmi a veľrybami, Parks Canada Discovery Pass
do 60 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 59. dňa 50%;
od 30. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.15 Skupinové zájazdy "Kanadský sen na kolajniciach", "Po mori na Aljašku", Západná Kanada a vnútorná pasáž", "Zážitok s ľadovým medveďom s Tundra Buggy Lodge" a "Po stopách ľadových medveďov", Krátke výlety "Glamping s veľrybami a medveďmi", "Orca Camp Up Close", "Orca Camp Family Adventure"
do 61 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 60. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.16 Vstupenky do dňa príchodu 5%.

DERTOUR USA (01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Hotely, výlety autom, skupinové zájazdy, transfery, výlety, svadobné balíčky (výnimky: pozri 19.14 a 19.15)
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Výlety na motorke, Výlety RV, Výlety vlakom, Skupinové zájazdy, Hotely "Sorrel River Ranch", "Mammoth Mountain Inn", "Hale Pau Hana Resort", Oahu Beach Wedding, Dovolenkové prenájmy, USA Skalisté hory a Rocky Mountaineer, Skipasy
do 60 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 59. dňa 50%;
od 30. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.15 letenky, America the Beautiful National Park Pass, vnútrohávajské lety do dňa príchodu 95%.

DERTOUR SEVERSKÉ KRAJINY (01.11.2025 - 30.04.2026)

19.13 Plavby do Havily
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41 dní pred začiatkom cesty 90%.

DERTOUR AFRICA (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Dobrodružné cestovanie, súkromné zájazdy
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Národné parky v Keni, Tanzánii, Ugande, Južnej Afrike a Namíbii, safari a fly-in safari, aktívne a turistické túry
do 42 dní pred odchodom 20 %;
od 41. do 30. dňa 25 %;
od 29 do 22 dní pred odchodom 30 %;
od 21 do 15 dní pred odchodom 50 %;
od 14 do 2 dní pred odchodom 80%;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z ceny zájazdu.

19.15 Rezervácie/chaty v Juhoafrickej republike
do 76 dní pred odchodom 20 %;
od 75 do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60 do 46 dní pred odchodom 75 %;
od 45 do 2 dní pred odchodom 80 %;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z ceny zájazdu.

19.16 Botswana, Zambia a Zimbabwe Chaty a safari
do 45 dní pred odchodom 20 %;
od 44. do 30. dňa pred odchodom 25 %;
od 29 do 22 dní pred odchodom 50 %;
od 21 dní pred odchodom: 80% z ceny zájazdu.

19.17 Cestovanie vlakom ROVOS Rail
do 31 dní pred odchodom 25 %;
od 30 dní pred nástupom: 100% z ceny zájazdu.

19.18 Vnútroštátne lety rezervované prostredníctvom miestnych agentúr: 100% z cestovného po pevnej rezervácii.

DERTOUR ÁZIA (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Spiaťoché cesty, apartmány, dovolenkové apartmány, súkromné zájazdy, zájazdy autom, zájazdy s vlastným pohonom, prehliadky mesta, svadobné balíčky
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Hotely v Goa a Kerala; Hotely v Singapure; Hotely v Malajzii Hotely
do 90 dní pred odchodom 25 %;

od 89. dňa 45 %;
od 41. dňa 80 %;
Od 10. dňa 90% z ceny zájazdu.

19.15 Plavby katamaránom v Thajsku; Heritage Line – Mekong zblízka
do 94. dňa pred začiatkom cesty 20 %;

Cestovné podmienky **spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH** od augusta 2025

automatizovaný preklad z nemeckého jazyka

od 93. dňa 50 %;
od 63. dňa 75 %;
od 33. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.16 Všetky lety v rámci Ázie po pevnej rezervácii 100 % ceny zájazdu.

19.17 Požičovňa áut

Do 24 hodín pred prenájom sa neplatia žiadne storno poplatky. Od 24 hodín pred prenájom je storno poplatok 95%.
Prenájom áut zahrnutých v jazde s vlastným pohonom je oslobodený.

GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Pre hotely v Spojených arabských emirátoch, Ománe a Južnej Afrike platia nasledujúce sadzby kompenzácie
do 45 dní pred odchodom 25 %;
od 44 do 30 dní pred odchodom 45 %;
od 29 do 15 dní pred odchodom 55 %;
od 14. dňa pred odchodom: 85% z ceny zájazdu.

19.14 Golfové služby

do 45 dní pred začiatkom služby 25%;
44. až 35. deň pred začiatkom služby 50 %;
od 34. dňa pred začiatkom služby: 95 %.

TURNÉ PO INDICKOM OCEÁNE (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Apartmány, dovolenkové apartmány, skupinové výlety, súkromné zájazdy, výlety s vlastným pohonom, výlety loďou, výlety na plachetniciach,
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Svadobné balíčky Maurícius/Seychely
od 90 do 7 dní pred dátumom svadby 50 %;
Od 6. dňa pred termínom svadby 100% z ceny balíka.

TOUR CARIBBEAN (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Súkromné zájazdy, Zájazdy autom, Prehliadky mesta, Svadobné balíčky,
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Lety v rámci Karibiku

Pre lety v rámci Karibiku, napr. s Divi Divi Air, Bahamas Air alebo Winair, platia v niektorých prípadoch samostatné storno podmienky podľa systému.

19.15 Spiatočné cesty, výlety, požičovne áut, ako aj Casas Particulares a Flexipass na Kube
do 46 dní pred odchodom 60 EUR;
do 31 dní pred odchodom 10 %;
do 15 dní pred odchodom 25 %;
do 8. dňa pred začiatkom cesty 40 %;
do 3. dňa pred odchodom 60 %;
do 1. dňa pred začiatkom cesty 80 %;
V deň príchodu 95% z ceny zájazdu.

19.16 Plavby

a) Katamarány

od 90 dní pred naložením 30%;
89. až 60. deň pred naložením 50 %;
59. až 30. deň pred naložením 75 %;
od 29 dní pred naložením 100% z ceny zájazdu.

b) Plavby

Poplatok za zmenu rezervácie je zvyčajne 100,00 € na osobu. Zmena rezervácie a zmena mena sú možné len do 60 dní pred odchodom. Potom sa zmeny budú považovať za zrušenie (podľa storno poplatkov) a nové rezervácie.

c) Nožnice hviezd

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %;
od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %;
od 21. dňa pred začiatkom cesty 55 %;
od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %;
od 6. dňa pred začiatkom cesty 85 %;
od naloženia alebo nedostavenia sa 95% z ceny zájazdu.

DERTOUR MEXIKO · LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Spiatočné cesty

Centrá Inkov, koloniálna nádhra a jedinečné prírodné predstavenia", "Colorful Ecuador Intensive" a krátke výlety "Galapagos Island Hopping", "Excursions around Santa Cruz" a plavby "M/V Legend" po Galapágoch, ako aj vnútroštátne lety medzi pevninou Ekvádoru a Galapágami
do 61 dní pred odchodom 50 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z ceny zájazdu.

19.14 Výlety loďou, krátky výlet "Sacha Lodge" v Ekvádore

do 33 dní pred odchodom 25 %;
od 32. dňa pred začiatkom zájazdu: 90 % z ceny zájazdu.

19.15 Plavba po rieke Manatee

do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z ceny zájazdu.

19.16 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro po pevnej rezervácii 90 % z ceny zájazdu.

19.17 Snové scenérie na konci sveta: Ventus Australis / Stella Australis

do 60 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 59. dňa 50%;
od 30. dňa 95% z ceny zájazdu.

DERTOUR ORIENT (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Súkromné výlety

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Vnútroštátne lety v Izraeli a Ománe rezervované prostredníctvom miestnych agentúr:
100% z cestovného po pevnej rezervácii.

19.15 Obstarávanie víz

Ak už bolo o vízum požiadané, 100 % z ceny víza.

SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR PO CELOM SVETE (01.11.2025 - 31.12.2026)

19.13 Letenky, hotely, spiatkové lety, výlety na mieste, exkurzie, transfery a doplnkové služby

Do 42 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
41. až 30. deň pred začiatkom cesty 35 %;
29. až 22. deň pred začiatkom cesty 45 %;
21. až 15. deň pred začiatkom cesty 55 %;
14. až 7. deň pred začiatkom cesty 75 %;
a od 6. dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade nedostavenia sa: 85 % z ceny zájazdu.

Na samostatné žiadosti o lety, napr. pre Business Class alebo Premium Economy, sa môžu vzťahovať odlišné storno podmienky.

19.14 Pre cestovné programy so špeciálnymi letmi a lety s Eurowings

Do 42 dní pred začiatkom cesty 35 %;
41. až 30. deň pred začiatkom cesty 45 %;
29. až 22. deň pred začiatkom cesty 55 %;
21. až 15. deň pred začiatkom cesty 65 %;
14. až 7. deň pred začiatkom cesty 80 %;
a od 6. dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade nedostavenia sa: 85 % z ceny zájazdu.

19.15 Na itineráre, ktoré zahŕňajú plavbu, sa vzťahujú odlišné podmienky

Do 42 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
41. až 30. deň pred začiatkom cesty 25 %;
29. až 22. deň pred začiatkom cesty 30 %;
21. až 15. deň pred začiatkom cesty 50 %;
14. až 2. deň pred začiatkom cesty 80 %;
od 1. dňa pred dátumom naloženia 90% po pevnej rezervácii.
Pre jednotlivé plavby môžu existovať rôzne stupnice zrušenia. Budeme vás o tom informovať pri príprave ponuky alebo pri zmluve o kvóte.

PLAVBY DERTOUR (01.01.2025 - 31.10.2027)

19.13 Storno tarify lodných spoločností (od novembra 2024)

Na balíčky plavieb DERTOUR sa vzťahujú samostatné storno poplatky. Odlišné storno sadzby sa môžu vzťahovať aj na doplnkové služby prepravnej spoločnosti.

1AVista Reisen

do 90 dní pred odchodom 35 %;
89. až 30. deň pred odchodom 40 %;
29. až 15. deň pred odchodom 60 %;
14. až 1 deň pred odchodom 90 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95%.

Anton Götten (CroisiEurope)

Do 91 dní pred odchodom 10 %;
90. až 45. deň pred odchodom 30 %;
44. až 30. deň pred odchodom 40 %;
29. až 22. deň pred odchodom 60 %;
21. až 15. deň pred odchodom 70 %;
14. až 8. deň pred odchodom 80 %;
7. do 1 dňa pred odchodom 90 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95%.

A-ROSA Flussschiff GmbH

A-ROSA Premium:

do 31 dní pred odchodom 25 %;
30 až 25 dní pred odchodom 40 %;
24. až 18. deň pred odchodom 50 %;
17 až 11 dní pred odchodom 60 %;
10. až 4. deň pred odchodom 80 %;
od 3. dňa pred odchodom do dňa príchodu a
v prípade nedostavenia sa: 90%.

A-ROSA Basic:

Do 31 dní pred odchodom 35 %;
30 až 25 dní pred odchodom 50 %;
24. až 18. deň pred odchodom 60 %;
17. až 11. deň pred odchodom 75 %;
10. až 4. deň pred odchodom 85 %;
od 3. dňa pred odchodom do dňa príchodu a
v prípade nedostavenia sa: 90%.

Nie je možné zmeniť rezerváciu z plánu
Premium All Inclusive na základnú sadzbu.

Azamara Club Cruises

Ak prídete sami, autobusom alebo s letovým
programom "BestFly", s výnimkou programu
"QuickFly":

Do 91 dní pred odchodom 15 %;
90. až 61. deň pred odchodom 50 %;
60. až 31. deň pred odchodom 75 %;
od 30. dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa: 90 %.

Na rezervácie s priletmi z letového programu
"QuickFly" alebo kombinácie rôznych letových
programov platia iné predpisy.

Carnival Cruise Line

6 až 9 nočných plavieb a od 10 nočných
plavieb, ako aj na Aljašku, Austráliu a
Európu:

Do 91 dní pred odchodom 20 % min. 100 €
na osobu;
90. až 56. deň pred odchodom 20% min. 300
€ dvoj lôžková izba a 600 € jednolôžková izba
(od 10 nocí min. 450 € dvoj lôžková izba a
900 € jednolôžková izba;
55. až 30. deň pred odchodom 60 %;
29. až 15. deň pred odchodom 80 %;
14. až 1 deň pred odchodom 90 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

2, 3, 4 a 5 nočné plavby:

Do 76 dní pred odchodom 20% min. 100 € na
osobu;
75. až 56. deň pred odchodom 20% min. 150
€ za osobu dvoj lôžková izba a 300 €
jednolôžková izba (4 a 5 nocí min. 200 € na
osobu dvoj lôžková izba a 400 € jednolôžková
izba;
55. až 30. deň pred odchodom 60 %;
29. až 15. deň pred odchodom 80 %;
14. až 1 deň pred odchodom 90 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

Pri tarifách Early Saver sa vzťahujú rôzne
samostatné storno poplatky.

Celestial Cruises

Do 61 dní pred odchodom 20 %;
60. až 40. deň pred odchodom 55 %;
39. až 20. deň pred odchodom 90 %;
od 19. dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa: 95%.

Compass Kreuzfahrten

Do 120 dní pred začiatkom cesty: 25 %;
119. až 60. deň pred odchodom 30 %;
59. až 50. deň pred odchodom 35 %;
49. až 30. deň pred odchodom 45 %;
29. až 15. deň pred odchodom 70 %;
14. až 7. deň pred odchodom 85 %;
6. do 1 dňa pred odchodom 90 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

Cunard

Prémiové ceny:

Do 50 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
49. až 30. deň pred odchodom 25 %;

29. až 22. deň pred odchodom 35 %;
21. až 15. deň pred odchodom 60 %;
14. až 1 deň pred odchodom 80 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%. Inteligentné ceny (špeciálne
ponuky):
Do 50 dní pred začiatkom cesty: 30 %;
49. až 30. deň pred odchodom 30 %;
29. až 22. deň pred odchodom 35 %;
21. až 15. deň pred odchodom 60 %;
14. až 1 deň pred odchodom 80 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

Disney Cruise Line

Plavby na 1-5 nocí, okrem apartmánov a
kajút concierge:

Do 45 dní pred odchodom 20 %;
44. až 30. deň pred odchodom 50 %;
29. až 15. deň pred odchodom 75 %;
od 14 dní pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 100%.

Plavby na 6 a viac nocí, okrem apartmánov a
kajút concierge:

Do 56 dní pred odchodom 20 %;
55. až 30. deň pred odchodom 50 %;
29. až 15. deň pred odchodom 75 %;
od 14 dní pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 100%.

Apartmenty a kabíny concierge bez ohľadu na
dĺžku cesty:

Do 90 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
89. až 56. deň pred odchodom 50 %;
55. až 30. deň pred odchodom 75 %;
od 29 dní pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa: 100%.

Na kategórie kabín s obmedzeniami alebo
špeciálnymi tarifami sa vzťahujú rôzne
pravidlá zrušenia.

Holland America Line

Pre plavby Grand World a Grand Voyages a
akúkoľvek časť plavieb Grand World alebo
Grand Voyages:

Do 91 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
90 až 76 dní pred odchodom 60 %;
od 75 dní pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 90%.

pre všetky plavby do Ázie, Austrálie a Nového
Zélandu, Južnej Ameriky a Antarktídy, všetky
transatlantické plavby po Európe (30 dní
alebo dlhšie, vrátane čiastočných plavieb),
ako aj všetky výlety "Dovolenka", výlety "EXC
do hĺbky", výlety "Amazon Explorer" a výlety
"Inca Rich":

Do 74 dní pred odchodom 20 %;
73. až 43. deň pred odchodom 50 %;
42. až 22. deň pred odchodom 75 %;
od 21 dní pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa: 90 %.

Pre všetky plavby "Aljaška" a
"Pevnina+more", plavby do Kanady, Nového
Anglicka, Karibiku a Európy
(s výnimkou 30 dní alebo dlhšie, vrátane ich
čiastočných plavieb), všetky plavby na Havaji
(27 dní alebo menej), plavby po Mexiku alebo
Panamskom prieplyve a plavby po pobrežnom
Tichom oceáne a severozápadnom Pacifiku:

Do 46 dní pred odchodom 20 %;
45. až 29. deň pred odchodom 50 %;
28. až 16. deň pred odchodom 75 %;
od 15 dní pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 90%.

Expedície Hurtigruten

Do 90 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
89. až 60. deň pred odchodom 50 %;
59. až 30. deň pred odchodom 75 %;
Od 29. dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 95%.

Lüftner Cruises

Do 121 dní pred odchodom 10 %;
120. až 90. deň pred odchodom 15 %;
89. až 60. deň pred odchodom 35 %;
59. až 30 dní pred odchodom 50 %;
29 až 15 dní pred odchodom 80 %;
14. až 1 deň pred odchodom 85 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa: 90%.

MSC Cruises

Včasná rezervácia/katalóg a plavby za
najlepšiu cenu s trvaním kratším ako 15 dní,
neplatia pre MSC Yacht Club:

Do 60 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
59. až 30. deň pred odchodom 30 %;
29. až 22. deň pred odchodom 40 %;
21. až 15. deň pred odchodom 60 %;
14. až 2. deň pred odchodom 80 %;
od 1 dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 95%.

Včasná rezervácia/katalóg a plavby za
najlepšiu cenu s trvaním dlhším ako 15 dní,
neplatia pre MSC Yacht Club:

Do 90 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
90. až 30. deň pred odchodom 30 %;
29. až 22. deň pred odchodom 40 %;
21. až 15. deň pred odchodom 60 %;
14. až 2. deň pred odchodom 80 %;
od 1 dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 95%.

Jachtársky klub MSC:

Do 120 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
119. až 90. deň pred odchodom 25 %;
89. do 60 dní pred odchodom 40 %;
59. do 30 dní pred odchodom 60 %;
29 až 15 dní pred odchodom 80 %;
od 14 dní pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 95%.

Na svetové plavby, špeciálne ponuky alebo
ponuky so špeciálnymi cenami leteniek platia
rôzne pravidlá zrušenia.

Norwegian Cruise Line

Do 29 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
28 až 15 dní pred odchodom 50 %;
14. až 8. deň pred odchodom 75 %;
Od 7. dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 95%.

Výletné plavby:

Do 29 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
Od 28. dňa pred začiatkom zájazdu alebo v
prípade nedostavenia sa 95%.

Všetky relé sú použiteľné pre 1. až 8. osobu,
deti a dojčatá.

nicko cruises Schiffsreisen GmbH

Flusskreuzfahrten:

do 120 dní pred odchodom 10 %;
119. až 60. deň pred odchodom 20 %;
59. až 30. deň pred odchodom 40 %;
29 až 15 dní pred odchodom 60 %;
14. až 1 deň pred odchodom 80 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa: 90%.

Zaoceánske plavby:

Do 150 dní pred začiatkom cesty: 10 %;
149. až 90. deň pred odchodom 20 %;
89. až 45. deň pred odchodom 30 %;
44. až 30. deň pred odchodom 50 %;
29 až 10 dní pred odchodom 75 %;
9. až 1 deň pred odchodom 90 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

Na špeciálne alebo propagačné zájazdy/ceny
sa vzťahujú odlišné storno pravidlá.

Oceania Cruises

Storno náklady na osobu* podľa kategórie
Plavby s trvaním do 14 dní - Apartmán
majiteľa, Apartmán Vista, Apartmán Oceania:
Do 181 dní pred začiatkom cesty: 10 %;

180. až 121. deň pred odchodom 10 %;
120. až 91. deň pred odchodom 50 %;
90. až 61. deň pred odchodom 75 %;
60 až 0 dní pred odchodom 95%.

Apartmán Penthouse, kabína na verande,
kabína s výhľadom na more a vnútorná
kabína:

Do 181 dní pred odchodom 225 € na osobu;
180. až 121. deň pred odchodom 500 € na
osobu;
120. až 91. deň pred odchodom 50 %;
90. až 61. deň pred odchodom 75 %;
60 až 0 dní pred odchodom 95%.

Plavby v trvaní 15 a viac dní - Owners's
Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

Do 181 dní pred začiatkom cesty: 10 %;
180. až 151. deň pred odchodom 10 %;
150. až 91. deň pred odchodom 50 %;
90. až 61. deň pred odchodom 75 %;
60 až 0 dní pred odchodom 95%.

Apartmán Penthouse, kabína na verande,
kabína s výhľadom na more a vnútorná
kabína:

Do 181 dní pred odchodom 225 € na osobu;
180. až 151. deň pred odchodom 500 € na
osobu;
150. až 91. deň pred odchodom 50 %;
90. až 61. deň pred odchodom 75 %;
60 až 0 dní pred odchodom 95%.

Plavby okolo sveta - apartmán majiteľa,
apartmán Vista, apartmán Oceania:

Do 181 dní pred začiatkom cesty: 10 %;
180. až 151. deň pred odchodom 25 %;
150. až 121. deň pred odchodom 50 %;
120. až 91. deň pred odchodom 75 %;
90 až 0 dní pred odchodom 95%.

Apartmán Penthouse, kabína na verande,
kabína s výhľadom na more a vnútorná
kabína:

Do 181 dní pred odchodom 450 € na osobu;
180. až 151. deň pred odchodom 25 %;
150. až 121. deň pred odchodom 50 %;
120. až 91. deň pred odchodom 75 %;
90 až 0 dní pred odchodom 95%.

To platí aj v prípade, že sa hosť nedostaví na
dovolenku bez toho, aby nás informoval o
svojom zrušení.

* Platí pre 1. až 4. osobu, deti a dojčatá

PLANTOURS Kreuzfahrten Fluss- und Hochseekreuzfahrten:

do 150 dní pred odchodom 10%;
149. až 90. deň pred odchodom 20 %;
89. až 50. deň pred odchodom 35 %;
49. až 30. deň pred odchodom 50 %;
29. až 15. deň pred odchodom 75 %;

14. až 1 deň pred odchodom 85 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

P&O Cruises

Do 91 dní pred odchodom 20 %, min. 100 €
na osobu;

90. až 57. deň pred odchodom 50 %;
56 až 42 dní pred odchodom 60 %;
41. až 16. deň pred odchodom 75 %;
15. až 6. deň pred odchodom 90 %;

Od 5. dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 95%.

Princess Cruises

Do 60 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
59. až 45. deň pred odchodom 30 %;
44 až 15 dní pred odchodom 60 %;
14. až 8. deň pred odchodom 80 %;

7. do 1 dňa pred odchodom 90 %;

v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

Na ponuky princezien a iné špeciálne ponuky
sa vzťahujú iné pravidlá zrušenia.

Royal Caribbean Cruise Line

Do 30 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
29. až 15. deň pred odchodom 75 %;
od 14. dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa: 90 %.

Seabourn

Do 56 dní pred odchodom 10 %;
55. až 28. deň pred odchodom 25 %;
27 až 15 dní pred odchodom 50 %;
14. do 1 dňa pred odchodom 75 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa: 90%.

Star Clippers

Do 60 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
59. až 30. deň pred odchodom 25 %;
29. až 15. deň pred odchodom 50 %;
14. až 1 deň pred odchodom 90 %;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa 95%.

Stars del Mar

Do 91 dní pred odchodom 30 %;
90. až 31. deň pred odchodom 50 %;
30 až 15 dní pred odchodom 75 %;
14. až 4. deň pred odchodom 90 %;
od 3. dňa pred odchodom alebo v prípade
nedostavenia sa 95%.

Viva Cruises

Do 120 dní pred začiatkom cesty: 10 %;
119-90 dní pred odchodom 20 %;
89-30 dní pred odchodom 40%;
29-15 dní pred odchodom 60%;
14-1 deň pred odchodom 80%;
v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia
sa: 90%.

DERTOUR DELUXE ÁZIA OCEÁNIA

(01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Vnútroštátne lety z vystavenia letenky
pre vnútroštátne lety 100% storno poplatkov.R

DERTOUR DELUXE AFRIKA

(01.04.2025 – 31.03.2026)

19.13 Národné parky, letecké safari, safari,
aktívne a turistické túry
do 42 dní pred odchodom 20 %;
od 41. do 30. dňa 25 %;
od 29 do 22 dní pred odchodom 30 %;
od 21 do 15 dní pred odchodom 50 %;
od 14 do 2 dní pred odchodom 80%;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z
ceny zájazdu.

19.14 Zverenské rezervácie/chaty Juhoafrická
republika

do 76 dní pred odchodom 20 %;
od 75 do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60 do 46 dní pred odchodom 75 %;
od 45 do 2 dní pred odchodom 80 %;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z
ceny zájazdu.

19.15 Botswana, Zambia a Zimbabwe Chaty a
safari

do 45 dní pred odchodom 20 %;
44-30 dní pred odchodom 25%;
29-22 dní pred odchodom 50%;
od 21 dní pred odchodom: 80% z ceny
zájazdu.

19.16 Cestovanie vlakom ROVOS Rail:

do 30 dní pred odchodom 25 %;
29-22 dní pred odchodom 30%;
od 21 dní pred odchodom: 100% z ceny
zájazdu.

19.17 Vnútroštátne lety rezervované
prostredníctvom miestnych agentúr po
pevnej rezervácii vo výške 100 %
cestovného.

DERTOUR DELUXE SEVERNÁ

AMERIKA (01.04.2025 – 31.03.2026)

19.13 Regent Sedem morí
do 181 dní pred začiatkom cesty 5 %, max.
200 EUR na osobu;
180 až 121 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
120 až 75 dní pred začiatkom cesty: 35 %;
74 až 42 dní pred začiatkom cesty: 50 %;
41 až 8 dní pred začiatkom cesty: 75 %;
7 dní do začiatku zájazdu: 95 % z ceny
zájazdu.

DERTOUR DELUXE CRUISES

(01.11.2024 - 31.10.2026)

19.13 Plavby

do 45 dní pred odchodom 20 %;
od 44 do 30 dní pred odchodom 30 %;
od 29 do 22 dní pred odchodom 50 %;
od 21 dní pred odchodom 80%.
V prípade nedostavenia sa/zrušenia
rezervácie v deň zájazdu 95 % z ceny
zájazdu Tarify storno sa vzťahujú aj na
doplňkové služby rezervované
prostredníctvom prepravnej spoločnosti, ako
sú výletné balíčky, transfery, nápojové balíčky
atď.

19.14 Silversea

"Ceny all inclusive od dverí k dverám"
do 151 dní pred začiatkom zájazdu 5 %
150 až 121 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
120 až 91 dní pred začiatkom cesty: 40 %;
90 až 61 dní pred začiatkom cesty: 60 %;
60 až 31 dní pred začiatkom cesty: 85 %;
30 až 1 deň pred začiatkom zájazdu: 95 % z
ceny zájazdu.

Port-to-Port All-Inclusive

do 151 dní pred začiatkom zájazdu 20 %
150 až 121 dní pred začiatkom cesty: 40 %;
120 až 91 dní pred začiatkom cesty: 60 %;
90 až 61 dní pred začiatkom cesty: 75 %;
60 až 31 dní pred začiatkom cesty: 85 %;
30 až 1 deň pred začiatkom zájazdu: 95 % z
ceny zájazdu.

Na Grand Voyages a World Cruises sa však
vzťahujú špeciálne platobné podmienky a
storno plány.

19.15 Ponant

Do 365 dní pred odchodom: 150 € na
cestujúceho a plavbu
364 až 211 dní pred odchodom: 10 % z ceny
plavby bez prístavných poplatkov
210 až 91 dní pred začiatkom plavby: 25 % z
ceny plavby bez prístavných poplatkov
od 90 dní pred začiatkom plavby: 95% z ceny
plavby bez prístavných poplatkov

19.16 Regent Seven Seas

do 181 dní pred začiatkom cesty 5 %, max.
200 EUR na osobu;
180 až 121 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
120 až 75 dní pred začiatkom cesty: 35 %;
74 až 42 dní pred začiatkom cesty: 50 %;
41 až 8 dní pred začiatkom cesty: 75 %;
7 dní do začiatku zájazdu: 95 % z ceny
zájazdu.

19.17 Sea Cloud Cruises

do 180. dňa pred začiatkom zájazdu:
poplatok za spracovanie 300 € na osobu;

179 až 150 dní pred začiatkom cesty 20 %;
149 až 50 dní pred začiatkom cesty 35 %;
49 až 22 dní pred začiatkom cesty: 50 %;
21 až 15 dní pred začiatkom cesty: 70 %;
14 až 1 deň pred začiatkom zájazdu: 85 % z ceny zájazdu

19.18 Vyhliadkové luxusné plavby a výlety / Emerald Cruises

do 150 dní pred začiatkom cesty 3 %;
149 až 50 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
49 až 30 dní pred začiatkom cesty: 30 %;
29 až 22 dní pred začiatkom cesty: 40 %;
21 až 15 dní pred začiatkom cesty: 60 %;
14 až 1 deň pred začiatkom zájazdu: 80 % z ceny zájazdu.

19.19 Swan Hellenic

do 120 dní pred začiatkom cesty 5%; max. 300 EUR na osobu;
119 až 60 dní pred začiatkom cesty: 15 %;
59 až 30 dní pred začiatkom cesty: 75 %;
29 až 1 deň pred dňom odchodu 95% z ceny zájazdu.

19.20 SeaDream

do 121 dní pred začiatkom cesty 5 %; max. 300 EUR na osobu;
120 až 90 dní pred začiatkom cesty: 25 %;
45 až 31 dní pred začiatkom cesty: 50 %;
30 až 1 deň pred odchodom 90% z ceny zájazdu.

19.21 Explora Journeys

do 120 dní pred začiatkom zájazdu 5 %; max. 200 EUR na osobu;
119 až 31 dní pred začiatkom cesty: 25 %;
30 až 7 dní pred začiatkom cesty: 85 %;
6 až 1 deň pred začiatkom zájazdu: 90 % z ceny zájazdu.

Oceánske rezidencie

do 120 dní pred začiatkom cesty 5%; max. 400 EUR na osobu;
119 až 31 dní pred začiatkom cesty: 25 %;
30 až 1 deň pred začiatkom zájazdu: 95 % z ceny zájazdu.

19.22 Quark Expeditions

do 180 dní pred začiatkom zájazdu 3 %, max. 450 EUR na osobu;
179 až 120 dní pred začiatkom zájazdu, strata zálohy
119 až 90 dní pred dňom odchodu 50 %;
89 až 60 dní pred začiatkom cesty: 75 %;
od 59. dňa pred začiatkom zájazdu: 100 % z ceny zájazdu.

19.23 Oceania Cruises

Plavby s trvaním do 14 dní:
Do 181 dní pred začiatkom cesty: 10 %, minimálne 225 EUR p.b.;
180 až 121 dní pred začiatkom cesty 10 %, najmenej 500 EUR na osobu;
120 až 91 dní pred začiatkom cesty: 50 %;
90 až 61 dní pred začiatkom cesty: 75 %;
60 až 1 deň pred začiatkom zájazdu: 95 % z ceny zájazdu.

Plavby v trvaní 15 a viac dní:

Do 181 dní pred začiatkom cesty: 10 %, minimálne 225 EUR p.b.;
180 až 151 dní pred začiatkom cesty 10 %, najmenej 500 EUR na osobu;
150 až 91 dní pred začiatkom cesty: 50 %;
90 až 61 dní pred začiatkom cesty: 75 %;
od 60 pred začiatkom zájazdu 95 % z ceny zájazdu.

19.24 Riverside Luxury Cruises

90 až 31 dní pred odchodom 40 %;
30 až 15 dní pred odchodom 75 %;
od 14. dňa pred začiatkom zájazdu: 90 % z ceny zájazdu.

**DERTOUR DELUXE ÁZIA OCEÁNIA
(01.11.2025 - 31.10.2026)**

**DERTOUR DELUXE KARIBIK ·
STREDNÁ A JUŽNÁ AMERIKA
(01.11.2025 - 31.10.2026)**

**DERTOUR DELUXE ORIENT · INDICKÝ
OCEÁN (01.11.2025 - 31.10.2026)**

19.13 Vnútroštátne lety od vystavenia letenky pre vnútroštátne lety 100%.

**MEIER'S WORLD TOURS AFRIKA A
ORIENT (01.11.2024 - 31.10.2025)**

19.13 Apartmány, súkromné zájazdy a výlety autom
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Namíbia Fly-in Safari
45 dní pred odchodom 15 %;
44-31 dní pred odchodom 20%;
30-22 dní pred odchodom 30%;
21-8 dní pred odchodom 50%;
17-2 dni pred odchodom 65%; od 1. dňa pred začiatkom zájazdu: 80 % z ceny zájazdu.

19.15 Safari v Keni, Tanzánii a Ugande;
Chaty, safari a fly-in safari, aktívne zájazdy v Južnej Afrike a Namíbii
do 42 dní pred odchodom 20 %;
41.-30. deň pred odchodom 25 %;
29-22 dní pred odchodom 30%;
21-15 dní pred odchodom 50%;
14-2 dni pred odchodom 80%;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z ceny zájazdu.

19.16 Zverenské rezervácie/chaty Južná Afrika
do 76 dní pred odchodom 20 %;
od 75 do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60 do 46 dní pred odchodom 75 %;
od 45 do 2 dní pred odchodom 80 %;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z ceny zájazdu.

19.17 Botswana, Zambia a Zimbabwe Chaty a safari
do 45 dní pred odchodom 20 %;
44-30 dní pred odchodom 25%;
29-22 dní pred odchodom 50%;
od 21 dní pred odchodom: 80% z ceny zájazdu.

19.18 Cestovanie vlakom ROVOS Rail
do 30 dní pred odchodom 25 %;
29-22 dní pred odchodom 30%;
od 21 dní pred odchodom: 100% z ceny zájazdu.

19.19 Vnútroštátne lety v Izraeli, Ománe a Afrike rezervované prostredníctvom miestnych agentúr po pevnej rezervácii vo výške 100 % cestovného.

**MEIER'S WORLD TOURS ÁZIA
(01.11.2024 - 31.10.2025)**

19.13 Apartmány, Apartmány, Súkromné zájazdy, Zájazdy autom, Prehliadky mesta, Svadobné balíčky
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Hotely v Goa a Kerala; Hotely v Singapore; Hotely v Malajzii
Hotels
do 90 dní pred začiatkom cesty 25 %;
od 89. dňa 45 %;
od 41. dňa 80 %;
od 10. dňa 90% z ceny zájazdu.

19.15 Plavby katamaranom v Thajsku; Heritage Line - Mekong zblízka
do 94. dňa pred odchodom 20 %;
od 93. dňa 50 %;
od 63. dňa 75 %;
od 33. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.16 Všetky lety v rámci Ázie po pevnej rezervácii 100 % ceny zájazdu.

**MEIER'S WORLD TOURS INDICKÝ
OCEÁN (01.11.2024 - 31.10.2025)**

19.13 Apartmány, dovolenkové apartmány, skupinové výlety, súkromné zájazdy, výlety s vlastným pohonom, výlety loďou, výlety na plachtenicích,
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Svadobné balíčky Maurícius/Seychely
od 90 do 7 dní pred dátumom svadby 50 %;
Od 6. dňa pred termínom svadby 100% z ceny balíka.

**MEIER'S WORLD TOURS CARIBBEAN
(01.11.2024 - 31.10.2025)**

19.13 Súkromné zájazdy, Zájazdy autom, Zájazdy s vlastným autom, Prehliadky mesta, Svadobné balíčky
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Lety v rámci Karibiku
Pre lety v rámci Karibiku, napr. s Divi Divi Air, Bahamas Air alebo Winair, platia v niektorých prípadoch samostatné storno podmienky podľa systému.

19.15 Spiatočné cesty, výlety, prenájom áut, ako aj Casas Particulares a Flexipass na Kube
do 46 dní pred odchodom 60 EUR;
od 45 do 31 dní pred odchodom 10 %;
od 30 do 15 dní pred odchodom 25 %;
od 14 do 8 dní pred odchodom 40 %;
od 7 do 3 dní pred odchodom 60%;
od 2. do 1. dňa pred odchodom 80 %;
od 24 hodín pred odchodom 95% z ceny zájazdu

19.16 Plavby

a) Katamarány

od 90 dní pred nalodením 25%;
89.-60. deň pred nalodením 50%;
59-30 dní pred nalodením 75%;
od 29 dní pred nalodením 100% z ceny zájazdu.

b) Star Clippers, Klasika plachtenia

do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %;
od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %;
od 21. dňa pred začiatkom cesty 55 %;
od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %;
od 6. dňa pred začiatkom cesty 85 %;
od nalodenia alebo nedostavenia sa 95% z ceny zájazdu.

c) Plavby

Poplatok za zmenu rezervácie je zvyčajne 100,00 € na osobu. Prevody
Zmena mena je možná len do 60 dní pred odchodom. Potom sa zmeny budú považovať za zrušenie (podľa storno poplatkov) a nové rezervácie.

MEIER'S WORLD TOURS MEXIKO, STREDNÁ A JUŽNÁ AMERIKA

(01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Spiatočné cesty

"Zažite andskú mystiku a kañon Colca v pohodlí", "Zažite andskú mystiku v pohodlí", "Ekvádor Auténtico", "Incké centrá, koloniálna nádhra a jedinečné prírodné predstavenia", "Farebný Ekvádor intenzívny" a krátke výlety "Galapágy Island Hopping", "Výlety okolo Santa Cruz" a plavby "M/V Legend" na Galapágoch, ako aj vnútroštátne lety medzi Ekvádorom a Galapágami do 61 dní pred odchodom 50 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z ceny zájazdu.

19.14 Výlety loďou, krátky výlet "Sacha Lodge" v Ekvádore

do 33 dní pred odchodom 25 %;
od 32. dňa pred začiatkom zájazdu: 90 % z ceny zájazdu.

19.15 Krátky výlet "Scalesia Lodge", plavba po rieke Anaconda

do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z ceny zájazdu.

19.16 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro po pevnej rezervácii 90 % z ceny zájazdu.

MEIEROVO SVETOVÉ TURNÉ PO AUSTRÁLII · NOVÝ ZÉLAND · HLADÁ

(01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Hotely, výlety, skupinové zájazdy, krátke výlety, trajekty, vnútroštátne lety Francúzska Polynézia, transfery a exkurzie (výnimky: pozri 19.13 a 19.14)
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Cestovanie vlakom, skupinové zájazdy s Ghanom, skupinové zájazdy v Západnej Austrálii a Tasmánii, Premium Resorts & Lodges, výlety loďou Francúzska Polynézia

do 60 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 59. dňa 50%;
od 30. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.15 Výlety katamaránom s prenájom vysnívanej jachty v južných moriach
do 90 dní pred začiatkom cesty 30 %;
od 89. do 60. dňa pred začiatkom cesty 50 %;
od 59. do 30. dňa pred začiatkom cesty 75 %;
od 29. dňa pred začiatkom cesty 90%.

MEIEROV SVET CESTUJE PO USA · KANADA (01.04.2025 - 31.03.2026)

19.13 Hotely, výlety, skupinové zájazdy, transfery, výlety, trajekty, svadobné balíčky (príslušné výnimky: pozri 19.13, 19.14 a 19.15)
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Všetky ponuky na Aljašku, Yukon, výlety vlakom, výlety na motorke, výlety za obytnými autami, krátke výlety "Knight Inlet Lodge", "Farewell Harbour Lodge", "Romantický súkromný ostrov pre dvoch", "Algonquin s kanoistickou chatou", Hotel "Wickaninnish Inn", "Echo Valley Ranch & Spa", "Cathedral Mountain Lodge", "Ten-ee-ah Lodge", "Arowhon Pines", výlety za pozorovaním medvedov a veľrýb, "Sorrel River Ranch", "Mammoth Mountain Inn", "Hale Pau Hana Resort", Oahu Beach Wedding, Dovolenské prenájmy USA, "Prírodný fenomén Skalístých hôr", "USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer", Parks Canada Discovery Pass
do 60 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 59. dňa 50%;
od 30. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.15 Skupinové zájazdy "Kanadský sen na koľajniciach", "Po mori na Aljašku", Západná Kanada a vnútorná pasáž", "Návnada zlata", "Zažite ľadové medvede s Tundra Buggy Lodge" a "Po stopách ľadových medvedov", krátke výlety "Veľké medvedie dobrodružstvo", "Heli-hiking v Skalístých horách", "Glamping s veľrybami a medveďmi", "Orca Camp zblízka", "Orca Camp Family Adventure" do 61. dňa pred začiatkom výletu 20%;
od 60. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.16 vstupenky, preukaz do národného parku America the Beautiful, vnútroštátne lety do dňa priletu 95%.

MEIER'S WORLD TOURS PO AFRIKE · ORIENT (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Apartmány, súkromné cesty, výlety autom
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Namíbia Fly-in Safari
45 dní pred odchodom 15 %;
44. až 30. deň pred odchodom 25 %;
29. až 22. deň pred odchodom 30 %;

21. až 15. deň pred odchodom 50 %;
14. až 1. deň pred odchodom 80 %;
V deň príchodu 90% z ceny zájazdu.

19.15 Safari v Keni, Tanzánii a Ugande; Chaty, safari a fly-in safari, aktívne zájazdy v Južnej Afrike a Namíbi
do 42 dní pred odchodom 20 %;
41. až 30. deň pred odchodom 25 %;
29. až 22. deň pred odchodom 30 %;
21. až 15. deň pred odchodom 50 %;
14. až 2. deň pred odchodom 80 %;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z ceny zájazdu.

19.16 Zverenské rezervácie/chaty Južná Afrika

do 76 dní pred odchodom 20 %;
75. až 61. deň pred odchodom 25 %;
60. až 46. deň pred odchodom 75 %;
45. až 2. deň pred odchodom 80 %;
Od 1. dňa pred nástupom na zájazd 90% z ceny zájazdu.

19.17 Botswana, Zambia a Zimbabwe Chaty a safari
do 45 dní pred odchodom 20 %;
44. až 30. deň pred odchodom 25 %;
29. až 22. deň pred odchodom 50 %;
od 21 dní pred odchodom: 80% z ceny zájazdu.

19.18 Cestovanie vlakom ROVOS Rail
do 31 dní pred odchodom 25 %;
od 30 dní pred nástupom na cestu 100% z ceny zájazdu.

19.19 Vnútroštátne lety v Ománe a Afrike rezervované prostredníctvom miestnych agentúr:
100% z cestovného po pevnej rezervácii.

MEIER'S WORLD TOURS ÁZIA (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Apartmány, Apartmány, Súkromné zájazdy, Zájazdy autom, Prehliadky mesta, Svadobné balíčky
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Hotely v Goa a Kerale, Hotely v Singapure, Hotely v Malajzii
do 90 dní pred začiatkom cesty 25 %;
od 89. dňa 45 %;
od 41. dňa 80 %;
Od 10. dňa 90% z ceny zájazdu.

19.15 Plavby katamaránom v Thajsku, Heritage Line – Mekong zblízka, výlety v Bhutáne
do 94. dňa pred odchodom 20 %;
od 93. dňa 50 %;
od 63. dňa 75 %;
od 33. dňa 95% z ceny zájazdu.

19.16 Všetky lety v rámci Ázie po pevnej rezervácii 100 % ceny zájazdu.

MEIER'S WORLD TOURS INDICKÝ OCEÁN (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Apartmány, dovolenské apartmány, skupinové výlety, súkromné zájazdy, výlety s vlastným pohonom, výlety loďou, výlety na plachtelniciach,
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;

od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19.14 Svadobné balíčky Maurícius/Seychely
od 90. do 7. dňa pred svadbou 50 %;
Od 6. dňa pred termínom svadby 100% z
ceny balíka.

MEIER'S WORLD TOURS CARIBBEAN (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Súkromné zájazdy, Zájazdy autom,
Zájazdy s vlastným autom, Prehliadky mesta,
Svadobné balíčky
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75 %;
od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

19:14 Lety v rámci Karibiku
Pre lety v rámci Karibiku, napr. s Divi Divi Air,
Bahamas Air alebo Winair, platia v niektorých
prípadoch samostatné storno podmienky
podľa systému.

19.15 Spiatočné cesty, výlety, prenájom áut,
ako aj Casas Particulares a Flexipass na Kube
do 46 dní pred odchodom 60 EUR;
od 45 do 31 dní pred odchodom 10 %;
od 30 do 15 dní pred odchodom 25 %;
od 14 do 8 dní pred odchodom 40 %;
od 7 do 3 dní pred odchodom 60%;
od 2. do 1. dňa pred odchodom 80 %;
od 24 hodín pred odchodom 95% z ceny
zájazdu.

19.16 Plavby
a) Katamarány
do 90 dní pred nalodením 25%;
od 89. do 60. dňa pred nalodením 50 %;
od 59. do 30. dňa pred nalodením 75 %;
od 29 dní pred nalodením 100% z ceny
zájazdu.

b) Nožnice hviezd
do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;
od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %;
od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %;
od 21. dňa pred začiatkom cesty 55 %;
od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %;
od 6. dňa pred začiatkom cesty 85 %;
od nalodenia alebo nedostavenia sa 95% z
ceny zájazdu.

c) Saling Classics
do 120 dní pred začiatkom cesty 30% ;
od 119. dňa pred začiatkom cesty 60 %;
od 30 dní pred začiatkom cesty: 90 % z ceny
cesty.

d) Plavby
Poplatok za zmenu rezervácie je zvyčajne
100,00 € na osobu. Prevody
Zmena mena je možná len do 60 dní pred
odchodom. Potom sa zmeny budú považovať
za zrušenie (podľa storno poplatkov) a nové
rezervácie.

Galapágoch, ako aj vnútroštátne lety medzi
Ekvádorom a Galapágami
do 61 dní pred odchodom 50 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z
ceny zájazdu.

19.14 Výlety loďou, krátky výlet "Sacha
Lodge" v Ekvádore
do 33 dní pred odchodom 25 %;
od 32. dňa pred začiatkom zájazdu: 90 % z
ceny zájazdu.

19.15 Krátky výlet "Scalesia Lodge", plavba
po rieke Anaconda
do 61 dní pred odchodom 25 %;
od 60. dňa pred začiatkom zájazdu 90 % z
ceny zájazdu.

19.16 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro po
pevnej rezervácii 90 % z ceny zájazdu.

19.17 Vnútroštátne lety rezervované
prostredníctvom miestnych agentúr:
100% z cestovného po pevnej rezervácii.

Organizátor

**DERTOUR · Značka spoločnosti DERTOUR
Deutschland GmbH**

**MEIERS WELTREISEN · Značka
spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH**

**ITS Reisen · Značka spoločnosti
DERTOUR Deutschland GmbH**

**JAHN REISEN · Značka spoločnosti
DERTOUR Deutschland GmbH**

**TRAVELIX Last Minute · Značka
spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH**

Humboldtstraße 140-144

51149 Kolín nad Rýnom

Telefón +49 69 9588-00

Sídlo: Kolín nad Rýnom

Okresný súd: Kolín nad Rýnom HRB

53152

IČ DPH: DE811177889

Generálni riaditelia Dr. Ingo Burmester

(hovorca), Britta Fischer, Matthias

Lange, Stefan Römheld, Sven

Schikarsky, Mark Tantz

MEIER'S WORLD TOURS MEXIKO · STREDNÁ AMERIKA · JUŽNÁ AMERIKA (01.11.2025 - 31.10.2026)

19.13 Spiatočné výlety "Zažite andskú
mystiku a kaňon Colca v pohodlí", "Zažite
andskú mystiku v pohodlí", "Ecuador
Auténtico", "Centrá Inkov, koloniálna nádhera
a jedinečné prírodné predstavenia", "Farebný
Ekvádor intenzívny" a krátke výlety
"Galapágy Island Hopping", "Výlety okolo
Santa Cruz" a plavby "M/V Legend" na