

VŠEOBECNÉ PODMIENKY CESTOVANIA A PODNIKANIA XPUR GmbH

Žiadame vás, aby ste si GTC dôkladne prečítali, pretože nasledujúci úryvok upravuje najdôležitejšie informácie a podmienky zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a cestovnou kanceláriou XPUR. Tieto podmienky sú cestujúcemu oznámené v rámci riadnej cestovnej kancelárie a akceptované rezerváciou.

1. Zmluva

1.1. S cestovnou registráciou, ktorá môže byť vykonaná písomne, ústne alebo elektronicky, cestujúci ponúka cestovnej spoločnosti XPUR uzavretie cestovnej zmluvy záväzným spôsobom. Po potvrdení registrácie, s uvedením čísla rezervácie, ktoré môže byť poskytnuté cestovnej kancelárii alebo samotnému cestujúcemu, XPUR ponuku prijíma. Toto vyhlásenie o prijatí nevyžaduje žiadnu konkrétnu formu a zvyčajne sa podáva písomne, okrem prípadov, keď už bolo potvrdenie výslovne vyhlásené ústne XPUR.

1.2. Osoba, ktorá uzatvára zmluvu v mene alebo v prospech iného alebo viacerých účastníkov zájazdu, je zodpovedná za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ prevzala zodpovedajúcu povinnosť výslovným, samostatným vyhlásením.

1.3. Cestujúci je povinný okamžite skontrolovať cestovné potvrdenie o úplnosti a správnosti a nahlásiť akékoľvek nepresnosti XPUR. Odporúča sa písomná forma.

1.4. Cestovné potvrdenie/faktúra, ako aj poistný certifikát a všetky cestovné doklady budú zaslané e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v rezervácii. Komunikácia súvisiaca so zmluvami zvyčajne prebieha e-mailom v nešifrovanej forme. Zákazník s tým súhlasí. Zákazník musí XPUR okamžite informovať o akýchkoľvek zmenách e-mailovej adresy a je zodpovedný za pravidelné monitorovanie svojho e-mailového účtu.

1.5. V prípade rezervácií uskutočnených v elektronickom obchode (napr. internet, aplikácia, telemédia) sa na uzavretie zmluvy vzťahuje nasledovné:

a) Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej žiadosti.

b) Potvrdením tlačidla "Rezervovať s povinnosťou zaplatiť" zákazník ponúka cestovnému operátorovi záväzné uzavretie cestovnej zmluvy.

c) Zákazník bude okamžite elektronicky potvrdený o prijatí cestovnej registrácie (potvrdenie o prijatí).

d) Odoslanie cestovnej registrácie potvrdením gombíka neprekladá žiadny nárok zákazníka na uzavretie zmluvy.

e) Zmluva sa uzatvára až po obdržaní cestovného potvrdenia cestovného operátora, ktoré je vyhotovené na trvalom nosiči dát. Ak je cestovné potvrdenie vykonané bezprostredne po potvrdení tlačidla "Rezervovať s povinnosťou zaplatiť" príslušným priamym zobrazením cestovného potvrdenia na obrazovke, cestovná zmluva sa uzatvára zobrazením tohto cestovného potvrdenia na obrazovke. V tomto prípade tiež nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie v súlade s c) vyššie, pokiaľ je zákazníkovi ponúknutá možnosť uložiť ju na trvácný nosič dát alebo si vytlačiť cestovné potvrdenie. Avšak záväznosť cestovnej zmluvy nezávisí od toho, či zákazník túto možnosť skutočne využije na skladovanie alebo tlač.

1.6. Cestovný operátor poukazuje na to, že podľa zákonných ustanovení (§§ 312 odst. 7, 312g ods. 2 veta 1 č. 9 BGB) neexistuje právo na zrušenie v prípade balíkových cestovných zmlúv podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré boli uzatreté na diaľku, ale iba zákonné práva na stiahnutie a ukončenie zmluvy, najmä právo na odstúpenie podľa § 651h. Avšak existuje právo na zrušenie, ak bola zmluva o cestovných službách uzatretá mimo obchodných priestorov v súlade s § 651a nemeckého občianskeho zákonníka, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je uzavretie zmluvy založené, neboli vedené na základe predchádzajúcich objednávok spotrebiteľa; v druhom prípade neexistuje právo na stiahnutie.

2. Platba

2.1. Platba cestovnej ceny musí byť uskutočnená priamo XPUR s odkazom na príslušné číslo rezervácie. XPUR je viazaný platbou cestovnej agentúre len vtedy, ak XPUR udelil cestovnej agentúre plnú moc na vymáhanie a uzavrel písomnú zmluvu o zastupovaní. Inak nemá žiadny efekt oslobodenia dlhu.

2.2. Po obdržaní cestovného potvrdenia a bezpečnostného certifikátu je splatná záloha vo výške 25 % z cestovnej ceny za balíkové zájazdy do jedného týždňa, ale minimálne 50 eur na cestujúceho. V prípade rezervácie iba v hoteli je po prijatí cestovného potvrdenia do jedného týždňa splatná záloha vo výške 35 % z cestovnej ceny, ale minimálne 50 eur na hosťa. Rezervácie len v hoteli a len na lety sú individuálne služby, takže im nebude vydaný žiadny poistný certifikát. Záloha bude započítaná na cestovné náklady. Zvyšná platba je splatná 28 dní pred odchodom, pokiaľ cestovné potvrdenie neuvádza iný dátum splatnosti. Plná úhrada cestovnej ceny je podmienkou doručenia cestovných dokladov. XPUR nie je povinná odovzdať cestovné doklady pred uskutočnením konečnej platby. Bez úplného zaplatenia cestovného poplatku má XPUR právo odmietnuť vystúpenie voči hostovi.

2.3. Ak cestujúci nezaplatil zálohu včas alebo cestovná cena nebola XPUR zaplatená v plnej výške pred začiatkom cesty, hoci už bol odovzdaný bezpečnostný certifikát, zmluva bude ukončená po neúspešnom stanovení lehoty na odklad v súlade s nižšie opísanými podmienkami pri odchode cestujúceho (bod 4).

2.4. V prípade "krátkodobých" rezervácií, t. j. 28 dní pred začiatkom cesty, musí byť plná suma cestovnej ceny uhradená okamžite, najneskôr 1 deň po rezervácii. Odporúča sa zaplatiť XPUR prostredníctvom sofort/blitz Überweisung a dokladom o platbe (napr. potvrdenie o prevode opečiatkované bankou a bankový výpis).

2.5. Platby, ktoré nie sú vykonané napriek dátumu splatnosti XPUR si vyhradzuje právo účtovať pripomienkový poplatok vo výške 5 eur. Cestujúci môže preukázať, že náklady nevznikli alebo sú výrazne nižšie.

3. Služby

3.1. Pokiaľ je dĺžka cesty uvedená v katalógu v dňoch v prípade balíkových zájazdov, dni príchodu a odchodu (bez ohľadu na čas odchodu a času príchodu) sa počítajú ako celé dni. Tieto dni sa primárne využívajú na prepravu a nie na zotavenie priamo na mieste.

3.2. Rozsah zmluvných služieb je určený informáciami v našom katalógu a v našom cestovnom potvrdení. XPUR si však výslovne vyhradzuje právo oznámiť zmenu katalógových informácií pred uzavretím zmluvy z objektívne odôvodnených a nepredvídateľných dôvodov, o ktorých bude cestujúci

informovaný bezprostredne pred rezerváciou. Iné doplnkové dohody vyžadujú výslovné písomné potvrdenie zo strany XPUR, inak sa považujú za nezáväznú požiadavku zákazníkov.

3.3. V prípade balíkových zájazdov zahŕňajú cestovné služby XPUR najmä starostlivú prípravu a spracovanie cestovných termínov, odletových a spätných letov a autobusových prestupov medzi letiskom a zmluvným hotelom, za predpokladu, že bol rezervovaný autobusový transfer. Cestovná zmluva začína a končí na zmluvnom letisku, takže cestujúci nesie náklady na trasy medzi domovom a letiskom.

Surfovacie dosky, bicykle a iné objemné predmety nie sú súčasťou bežnej batožiny. Táto špeciálna preprava musí byť zaregistrovaná cestujúcim u príslušnej leteckej spoločnosti. Platia špeciálne podmienky prepravy príslušnej leteckej spoločnosti v aktuálnej verzii. Náklady na túto špeciálnu dopravu nesie cestujúci. To platí aj pre dopravu z/do hotela/letiska.

3.4. Ak sú jedlá vynechané kvôli otváracím hodinám hotelovej kuchyne v prípade veľmi skorých alebo neskorých príchodov či odchodov, XPUR za to nenesie zodpovednosť. To isté platí pre obsadenosť izby od/do poludnia v deň príchodu/odchodu.

3.5. Služby, ktoré si hosť rezervuje prostredníctvom miestnej agentúry u tretích strán (napr. výlety, športové podujatia, zájazdy, zájazdy a pod.), sú služby tretích strán a nie sú súčasťou zmluvy s XPUR, pokiaľ už nie sú zahrnuté v potvrdení cesty.

3.6. Cestovné kancelárie a iné rezervačné agentúry nemajú právo uzatvárať dohody s cestujúcimi, ktoré sa odchyľujú od cestovných podmienok, katalógových detailov alebo špeciálnych tendrov.

3.7. Pre pevné ceny a zľavy detí sa vždy vzťahuje vek dieťaťa v deň vrátenia. Pasažier je zodpovedný za poskytovanie správnych vekových údajov pre deti pre XPUR. Ak dôjde k ďalším platbám kvôli nesprávnym informáciám o veku, XPUR zákazníčkovi vystaví faktúru. Okrem toho si XPUR vyhradzuje právo účtovať v tomto prípade poplatok za spracovanie vo výške 50 eur. Radi by sme upozornili, že miestni poskytovatelia služieb (najmä letecké spoločnosti alebo poskytovatelia ubytovacích služieb) majú právo vybrať rozdiely v cene, ktoré by boli splatné, ak by bol vek správne uvedený v prípade nesprávnych údajov o veku. Môžete slobodne predložiť dôkaz o poplatkoch za spracovanie, ktoré neboli vyúčtované alebo sú výrazne nižšie.

3.8. Pri preprave detí mladších ako dva roky lietadlom nemajú nárok na vlastné sedadlo a môžu byť prepravované len v sprievode jedného dospelého na každé dieťa.

3.9. Ak je rezervácia založená na špeciálnej ponuke od XPUR, súčasťou zmluvy sa stávajú len služby uvedené v tejto ponuke.

3.10. Ak cestujúci nevyužije individuálne služby (napr. z dôvodu skorého návratu alebo iných závažných dôvodov) bez zodpovednosti XPUR, cestujúci nemá nárok na pomernú refundáciu.

3.11. XPUR upozorňuje, že na priamych letoch môžu byť prestupy z dôvodu letov a programovania.

3.12. Nároky v prípadoch zamietnutia nástupu, zrušenia alebo meškania podľa nariadenia EÚ č. 261/2004 sa nesmú adresovať organizátorovi, ale výlučne príslušnému prevádzkujúcemu leteckému dopravcovi (leteckej spoločnosti).

4. Stiahnutie

4.1. Cestujúci môže kedykoľvek pred začiatkom cesty odstúpiť z cesty. Ak cestujúci odstúpi od zmluvy (zrušenie), cestovná kancelária stratí nárok na dohodnutú cestovnú cenu.

Cestovná kancelária však môže požadovať primeranú kompenzáciu ako jednorazovú sumu.

Primeraná jednorazová suma sa vypočítava najmä podľa obdobia medzi vyhlásením o stiahnutí a začiatkom cesty. Prijatie vyhlásenia o odstúpení XPUR je rozhodujúce. Vyhlásenie môže podať samotný cestujúci alebo sprostredkovateľská cestovná kancelária. Odporúča sa, aby vyhlásenie o odchode bolo písomne alebo telexom na XPUR. Ak cestujúci odstúpi od cestovnej zmluvy alebo nezačne cestu, XPUR môže požadovať kompenzáciu za cestovné prípravy a výdavky vytvorené XPUR. Pri výpočte kompenzácie je potrebné zohľadniť zvyčajne ušetrené výdavky a možnosť využitia cestovnej služby inde. Poplatky za zrušenie sa platia aj v prípade, že cestujúci nedorazí na letisko načas v čase/časoch dňa uvedených v cestovných dokladoch a zmešká let (nepríde).

4.2. Odporúča sa, aby ste si uzavreli dodatočné poistenie zrušenia cesty, ktoré pokryje tieto náklady na zrušenie v rámci podmienok vášho poistenia. XPUR je k dispozícii na informácie bez prevzatia vyrovnávania nárokov.

4.3. Pre každého registrovaného účastníka zájazdu sú paušálne storno poplatky v prípade zrušenia

a) do 31 dní pred odchodom: 35 %

b) od 30 dní až po 22 dní vrátane: 45%

c) od 21. dňa až po 15. deň vrátane: 55 %

d) od 14 dní až po 8 dní vrátane: 65 %

e) od 7. dňa až po 1 deň pred odchodom vrátane: 80 %

f) v deň odchodu alebo v prípade neprítomnosti 95 % z ceny cestovania.

4.4. V prípade čiastočného zrušenia cestujúcich je žiadateľ zodpovedný za úhradu týchto čiastočných zrušení. Zvyšní účastníci zájazdu musia tiež znášať akékoľvek dodatočné náklady kvôli nižšej obsadenosti rezervovaného ubytovania.

4.5. Cestujúci je oprávnený predložiť dôkaz, že v súvislosti so zrušením alebo nezahájením cesty nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady, než sú výdavky uvedené XPUR v jednorazovej sume za zrušenie. XPUR má tiež právo uplatniť nárok na náhradu škody za zrušenie presahujúcu jednorazovú sumu za zrušenie v jednotlivých prípadoch proti dôkazom. Pred začiatkom cesty môžu cestovná kancelária a cestujúci odstúpiť od cestovnej zmluvy z dôvodu nevyhnutných, mimoriadnych okolností.

4.6. XPUR môže ukončiť cestovnú zmluvu bez výpovede, ak cestujúci neustále narušuje realizáciu cesty napriek varovaniu alebo sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery (napr. oneskoreným prijatím platby, nedostatkom finančných prostriedkov alebo námietkou), že okamžité zrušenie zmluvy je

oprávnené. V takom prípade si XPUR ponecháva právo na cestovnú cenu. Avšak XPUR bude pripísaný hodnotu uložených výdavkov, ako aj výhody získané z iného využívania nevyužitých služieb, vrátane súm, ktoré poskytovatelia služieb preplatia. Dodatočné náklady na spätočnú dopravu znáša cestujúci.

5. Stiahnutie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

5.1. XPUR môže vystúpiť z cestovnej zmluvy až do 1 mesiaca pred začiatkom výletu, ak nie je dosiahnutý minimálny počet účastníkov inzerovaný alebo oficiálne stanovený, ak je minimálny počet účastníkov uvedený v popise cesty a tento počet, ako aj uvedený čas, do ktorého musíte dostať vyhlásenie o odstúpení pred zmluvne dohodnutým začiatkom výletu, boli uvedené v cestovnom potvrdení. V každom prípade je XPUR povinný vás okamžite informovať po splnení podmienky na neuskutočnenie cesty a čo najskôr vám poslať vyhlásenie o odstúpení. Ak sa v skoršom čase ukáže, že nie je možné dosiahnuť minimálny počet účastníkov, budeme vás o tom informovať.

5.2. Ak sa cesta z tohto dôvodu neuskutoční, okamžite vám vrátime platbu cestovného nákladu, ale v každom prípade do 14 dní od prijatia vyhlásenia o odstúpení.

6. Prevod zmluvy a opätovné rezervovanie

6.1. Cestujúci môže byť nahradený trefou stranou až do 7 dní pred začiatkom cesty, za predpokladu, že tretia strana spĺňa zmluvné cestovné požiadavky a nebola v rozpore so žiadanými zákonnými predpismi alebo oficiálnymi nariadeniami. To vyžaduje, aby žiadateľ o cestu informoval XPUR. Cestovná kancelária má právo účtovať 50 eur ako poplatok za spracovanie za každú zmenu mena až do 7. dňa pred začiatkom cesty. Okrem toho sú žiadateľ o cestu a náhradná osoba spoločne a nerozdielne zodpovední za skutočné náklady, ktoré z toho vzniknú. XPUR sa bude snažiť minimalizovať náklady, ktoré vznikajú leteckým spoločnostiam a hotelierom. Vzhľadom na tarifné predpisy mnohých leteckých spoločností je možné, že zmena osoby cestujúceho povedie k zrušeniu letu vo výške 100 %. Po 7. dni pred začiatkom cesty platia podmienky zrušenia podľa bodu 4.

6.2. V prípade balíkového zájazdu s pravidelnou alebo nízkonákladovou leteckou spoločnosťou nie je možné zmeniť meno uvedené pri rezervácii. Vzhľadom na cenové predpisy pravidelných a nízkonákladových leteckých spoločností je v súlade s oddielom 4 uvedených podmienok zrušenia povinné zrušenie letov, ako aj nová rezervácia. V prípade rezervácie letového balíka u charterových leteckých spoločností budeme účtovať poplatok za spracovanie vo výške 50 eur na cestujúceho v prípade zmeny mena, plus príslušné dodatočné náklady a príplatky, ktoré budú účtovať poskytovatelia služieb. Ak podmienky leteckej spoločnosti vyžadujú zrušenie letu a novú rezerváciu, skutočné náklady plus poplatok za spracovanie vo výške 50 eur na cestujúceho znáša zákazník. Preto je nevyhnutné uviesť správny pravopis všetkých účastníkov zájazdu pri rezervácii cesty, ako je uvedené v identifikačných dokladoch.

6.3. Treba poznamenať, že XPUR zostavuje dynamické produkty a služby podľa princípu "balenia". Ide o produkty a služby od jednotlivých poskytovateľov služieb, ktoré sa v prípade rezervácie individuálne kombinujú do balíka zájazdov. Na tento účel sa zvyčajne používajú nemenné špeciálne tarify a denne aktualizované ceny leteckých spoločností. Prebookovanie je vylúčené pri plánovaných letoch.

6.4. Ak je rezervácia prebookovaná na inú cestu (napr. zmena dátumu cesty, miesta, dĺžky, ubytovania), XPUR má právo účtovať poplatok za spracovanie 50 eur na cestujúceho plus príslušné dodatočné náklady a príplatky účtované poskytovateľmi služieb až do 15 dní pred začiatkom cesty. Žiadosti o prebookovanie zo strany cestujúceho, ktoré sú podané od 14. dňa pred začiatkom cesty, budú realizované v súlade s podmienkami odstúpenia od cestovnej zmluvy za podmienok uvedených v sekcii 4 so súčasnou novou rezerváciou.

6.5. Prebookovanie a predĺženie cesty po začiatku cesty je možné, za predpokladu, že je k dispozícii miestnosť na predĺženie cesty na predĺženie a voľné miesto na spätočný let. Dodatočné náklady spojené s opätovnou rezerváciou cesty po začiatku cesty musí znášať cestujúci.

7. Zmena výhod

7.1. Cestujúci je povinný prijať primerané opatrenia, aby ho XPUR mohol informovať o akýchkoľvek krátkodobých zmenách, inak XPUR nebude zodpovedný. XPUR je povinný urobiť všetko rozumné, aby ho informoval o akýchkoľvek zmenách. Ak je príčina zmeny pripísateľná samotnému cestujúcemu, pasažier je zodpovedný za vzniknutú škodu. Ak XPUR nie je schopný informovať cestujúceho o zmene alebo ho nemôže informovať včas kvôli okolnostiam, ktoré sú výlučne jeho osobné, XPUR nenesie zodpovednosť za všetky vzniknuté škody, pokiaľ bolo vykonané všetko primerané na zabezpečenie prístupu k cestujúcemu.

7.2. Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré XPUR nespôsobil v zlej viere, sú povolené len vtedy, ak zmeny alebo odchýlky nie sú významné a neovplyvňujú celkový dizajn rezervovanej cesty.

7.3. Vyhradzujeme si právo zmeniť určenú leteckú spoločnosť. XPUR je povinná informovať cestujúceho o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Dopravca uvedený v cestovnom potvrdení XPUR je očakávaný dopravca. Ak sa zmení letecká spoločnosť určená cestujúcemu ako jediný očakávaný dopravca, cestovný operátor okamžite informuje cestujúceho.

"Čierna listina" je dostupná na https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de.

7.4. XPUR okamžite informuje cestujúceho o povolenej zmene nevyhnutnej cestovnej služby po tom, čo sa dozvie o dôvode tejto zmeny. Akékoľvek nároky na záruku zostávajú nedotknuté, najmä ak sú zmenené služby chybné. To je hlavne ovplyvnené dĺžkou cesty, časom cesty a cenou cesty.

V prípade významnej zmeny v nevyhnutnej cestovnej službe môže cestujúci zmluvu ukončiť. Namiesto toho môže požadovať účasť na ďalšej ceste aspoň rovnakej hodnoty, ak XPUR dokáže ponúknuť takýto výlet zo svojej ponuky bez ďalších nákladov pre hosta. Cestujúci musí toto právo na XPUR uplatniť okamžite po vyhlásení zo strany XPUR.

8. Poistenie

XPUR odporúča uzavrieť si poistenie zrušenia cesty, poistenie na pokrytie nákladov na pomoc vrátane repatriácie v prípade nehody, choroby alebo smrti, a poistenie cestovnej nehody/batožiny. Takéto poistenia nie sú zahrnuté v cene zájazdu. Tento titul môže vyučovať XPUR. Poistné je splatné okamžite

spolu s depozitom na cestovnú cenu. Akákoľvek poisťna zmluva nadobúda účinnosť až po zaplatení poisťného. Ak dôjde k poistenej udalosti, cestujúci musí okamžite informovať poisťovňu. XPUR sa nezapája do vyrovnávania nárokov.

9. Obmedzenie zodpovednosti/kompenzácie

9.1. Zodpovednosť XPUR je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny v prípade škody inej než telesnej ujmy, pokiaľ nie je spôsobená zavinením. Ak sa medzinárodné dohody alebo zákonné ustanovenia založené na takýchto dohodách vzťahujú na cestovnú službu, podľa ktorých nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi služby vzniká alebo môže byť uplatnený len za určitých podmienok alebo obmedzení, alebo je vylúčený za určitých podmienok, XPUR môže byť tiež založený na tomto ustanovení voči cestujúcemu.

9.2. Ak má cestujúci nárok na odškodnenie alebo náhradu sumy preplatenej v dôsledku zníženia oproti XPUR, musí byť suma prijatá ako kompenzácia alebo náhrada v dôsledku zníženia v súlade s medzinárodnými dohodami alebo právnymi ustanoveniami na ich základe pripísaná v dôsledku tej istej udalosti, alebo v súlade s nariadením EÚ 261/2004, nariadením EÚ 1371/2007, nariadením EÚ 392/2009, nariadením EÚ 1177/2010 alebo nariadením EÚ 181/2011

9.3. XPUR nenesie zodpovednosť za prerušenia služieb v oblasti služieb tretích strán, ktoré sú rezervované a využívané priamo na mieste, prostredníctvom alebo bez sprostredkovania XPUR (napr. výlety, zájazdy, podujatia). Cestujúci musí byť zodpovedný za účasť na športe a iných dovolenkových aktivitách. Športové zariadenia, vybavenie a podobne by mal cestujúci skontrolovať pred ich použitím. XPUR zodpovedá za nehody, ktoré sa stanú počas športových aktivít a iných dovolenkových aktivít, len ak je XPUR zodpovedný.

10. Povinnosti cestujúceho

10.1. V prípade prerušenia služby je cestujúci povinný spolupracovať v rámci právnych ustanovení, aby sa predišlo alebo minimalizovalo škody. Najmä cestujúci je povinný okamžite nahlásiť svoje sťažnosti cestovnej kancelárii. Ak cestujúci nenahlási chybu, nárok na zníženie alebo kompenzáciu nevzniká.

10.2. Cestujúci je povinný dodržiavať všetky potrebné pokyny cestovnej kancelárie na riadne vykonanie cesty a zodpovedá za škody spôsobené jeho alebo jej neoprávneným porušením, ktoré sa majú posudzovať podľa štandardov objektívneho priemerného dovolenkára.

10.3. Ak cestujúci naruší realizáciu cesty takým trvalým spôsobom, že je alebo môže byť sťažené správne uskutočnenie cesty, cestovná kancelária ho môže vylúčiť z pokračovania cesty. Všetky náklady vyplývajúce z toho nesie pasažier, pokiaľ sú dôsledky narušenia jeho dôsledkom.

10.4. Strata, vady alebo poškodenie batožiny v súvislosti s leteckou prepravou musia byť okamžite nahlásené na cieľovom letisku operujúcej leteckej spoločnosti prostredníctvom medzinárodne bežného protokolu "PIR".

11. Záruka

11.1. Ak cesta nemá dohodnutú kvalitu, cestujúci je povinný okamžite informovať cestovnú kanceláriu a požadovať nápravu v primeranom čase.

11.2. XPUR môže odmietnuť napraviť situáciu, ak je nemožná alebo zahŕňa neprimerané náklady, pričom berie do úvahy rozsah cestovnej vady a hodnotu dotknutej cestovnej služby. XPUR môže situáciu tiež vyriešiť poskytovaním ekvivalentnej náhradnej služby. Najmä XPUR má právo priradiť zákazníka do iného ekvivalentného alternatívneho ubytovania v cestovnej oblasti v prípade nedostatkov ubytovania. Cestovná oblasť neznamena len vybranú dovolenkovú destináciu, ale rozširuje sa aj na porovnateľné susedné dediny. Ekvivalencia alternatívneho ubytovania sa hodnotí podľa objektívnych kritérií a určuje sa nasledujúcimi okolnosťami, ktoré musia z alternatívnej ponuky vyjsť:

- a) umiestnenie ubytovania na cieľovom mieste;
- b) typ a trieda ubytovania;
- c) vybavenie, ktoré ubytovanie tiež ponúka.

11.3. Ak cestujúci zavinené neoznami cestovnú spoločnosť o vade okamžite, nemá právo požadovať zníženie a náhradu škody.

11.4. V prípade významného prerušenia cesty v dôsledku vady môže cestujúci zmluvu ukončiť, ak XPUR neodstráni situáciu po primeranej lehote stanovenej cestujúcim. Bez lehoty môže zákazník ukončiť ukončenie, ak náprava nie je možná alebo je odmietnutá. To isté platí, ak má zákazník špeciálny záujem na okamžitom ukončení. Dlhšie XPUR časť cestovného nákladu, ktorá sa pripisuje použitým službám.

11.5. V prípade vady na ceste môže zákazník žiadať aj náhradu škody bez ujmy na znížení alebo ukončení, pokiaľ chyba na ceste nie je spôsobená okolnosťou, za ktorú XPUR nie je zodpovedný.

12. Predpisy o pasoch, vízach a zdravotníctve

12.1. XPUR uvádza požiadavky na pas a víza, ako aj zdravotné predpisy krajiny rezervovanej pre cestujúcich pred začiatkom cesty. XPUR nie je zodpovedný za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným zastúpením cieľovej krajiny, aj keď cestujúci poverí XPUR ich získaním. To neplatí v prípade zavineného porušenia vlastných povinností. Ak XPUR svedomito splní povinnosť poskytnúť informácie, cestujúci musí vytvoriť podmienky pre cestu, pokiaľ sa XPUR výslovne nezaviazal k získaniu víz alebo iných certifikátov a podobne.

12.2. Cestujúci je zodpovedný za získanie a prevzatie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a menových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržiavania týchto predpisov, napríklad úhrada storno nákladov, sú na úkor cestujúceho.

13. Premlčacia lehota

Nároky cestujúceho na nápravu, ukončenie, zníženie škody a náhradu škody vypršia po dvoch rokoch. Premlčacia lehota začína v deň, kedy mal balíkový zájazd podľa zmluvy skončiť. Ak cestujúci uplatnil takéto nároky, premlčacia lehota sa pozastavuje až do dňa, keď XPUR alebo jeho poistenie zodpovednosti zamietne nároky písomne alebo písomne a v textovej forme odmietne pokračovať v rokovaniach. Premlčacia lehota nastáva najskôr tri mesiace po skončení pozastavenia.

14. Zákaz započítania

Cestujúci nemá právo uplatniť započítanie voči nárokom cestovnej spoločnosti na zaplatenie dohodnutej cestovnej ceny s protinárokmi, pokiaľ protinárok nie je nesporný alebo právne preukázaný.

15. Miesto jurisdikcie

Cestujúci môže podať žalobu proti XPUR na jej registrovanej kancelárii. Pri konaniach podaných XPUR proti cestujúcemu je rozhodujúce miesto pobytu, pokiaľ žaloba nie je namierená proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktorých miesto pobytu alebo obvyklé miesto pobytu nie je známe po uzavretí zmluvy v čase podania žaloby. V týchto prípadoch je rozhodujúca registrovaná kancelária XPUR.

16. Ochrana údajov

Podrobné informácie o ochrane údajov a vyhlásení o ochrane údajov nájdete v sekcii <https://xpur-reisen.de/datenschutz>

17. Záverečné ustanovenia

17.1. Zrejmé výpočtové/tlačové chyby oprávajú XPUR napadnúť cestovnú zmluvu.

17.2. Neplatnosť jednotlivých ustanovení zmluvy nevedie k neplatnosti celej zmluvy.

Vaša cestovná kancelária:

XPUR GmbH

Königsallee 63-6540215 Düsseldorf

Web: [https:// xpur-reisen.de](https://xpur-reisen.de)

Tel: +49 (0) 211 – 300 470

Stav GTC: 01.01.2026