

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ECCO REISEN

Automatický preklad z nemeckého jazyka.

V prípade nami ponúkaných zájazdov a služieb sa súčasťou zmluvy stávajú tieto všeobecné zmluvné podmienky a cestovné podmienky:

1. Promócie od cestovná zmluva, Registrácia Potvrdenie o ceste

1.1 Cestu si môžete rezervovať ústne, telefonicky, faxom, elektronicky (online) alebo písomne. S vašou Registráciou zájazdu na základe našej výzvy na predkladanie žiadostí záväzne nás informujte o uzavretí zmluvy o zájazde.

1.2 Zmluva o zájazde sa uzatvára prijatím registrácie spoločnosťou ECCO-Reisen GmbH. Uskutočnené prijatie, ktoré nevyžaduje žiadnu špeciálnu formu, je doložené písomným potvrdením o ceste, ktoré sa musí odovzdať ihneď po uzavretí zmluvy. V potvrdení o ceste sú uvedené základné cestovné služby. Ak je rezervácia vykonaná menej ako 7 pracovných dní pred začiatkom cesty nie je ECCO-Reisen povinná poskytnúť písomné potvrdenie o ceste.

1.3 Ak sa obsah potvrdenia o ceste líši od obsahu registrácie, potvrdenie o ceste predstavuje novú zmluvnú ponuku od spoločnosti ECCO-Reisen. Spoločnosť ECCO-Reisen je viazaná touto ponukou na 10 dní. Zmluva o zájazde sa uzatvára na tomto novom základe, ak v tejto lehote výslovne alebo s konečnou platnosťou prijmete ponuku spoločnosti ECCO-Reisen (napr. zaplatením zálohy alebo cenu zájazdu).

1.4 Ak sa pravopis mien nezhoduje s pravopisom v pase/preukaze totožnosti, musí sa to okamžite oznámiť, ako Zmeny požadované neskôr sú spoplatnené.

1.5 Ak uskutočňujete rezerváciu pre iných spolucestujúcich, zodpovedáte za všetky zmluvné väzby týchto spolucestujúcich ako za svoje vlastné, za predpokladu, že ste túto povinnosť prevzali výslovným a samostatným vyhlásením.

1.6 V prípade rezervácie denných letov alebo Pravidelné lety podliehajú podmienkam príslušnej leteckej spoločnosti.

2. Úhrada a ochrana ceny zájazdu

2.1 Zákon stanovuje, že úhradu ceny zájazdu môže cestovná kancelária požadovať a akceptovať len pred ukončením zájazdu len vtedy, ak obdržal bezpečnostný certifikát v zmysle § 651k III BGB.

2.2 Úhradu ceny zájazdu uskutočňuje zákazník priamo na adresu ECCO cestovanie bankovým prevodom. Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie sú nie je oprávnený prijímať platby z ceny zájazdu. Pri platbe kreditnou kartou zákazníka si ECCO-Reisen účtuje poplatok Poplatok za spracovanie vo výške 10,00 EUR za rezerváciu cesty, ktorý so zálohou.

V prípade prevodu zo zahraničného účtu znáša všetky náklady, ktoré vám s tým vzniknú, zákazník.

2.3 Ak ste okrem potvrdenia o ceste dostali aj potvrdenie o poistení, zálohu vo výške 20 % z

Cena zájazdu plus prípadné poistné splatné okamžite.

2.4 Ak záloha nie je doručená do 10 dní od dátumu potvrdenia rezervácie a platba nie je uskutočnená ani po tom, čo bola o požiadaná v stanovenej lehote, je spoločnosť ECCO-Reisen oprávnená vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty a zrušiť rezerváciu; to neplatí, ak potvrdenie o poistení nebolo odovzdané včas alebo ak dôjde k oneskoreniu pri prijatí potvrdenia rezervácie, ktoré možno pripísať inej ceste ECCO. V prípade oprávneného zrušenia môže spoločnosť ECCO Travel účtovať náklady, ktoré sa majú účtovať podľa bodu 5.4 ako Nárokovat' si náhradu škody.

2.5 Zvyšná cena zájazdu je splatná najneskôr 28 dní pred začiatkom cesty, ak je isté, že vaša cesta sa uskutoční tak, ako bola rezervovaná. ECCO-Reisen vám po prijatí záverečnej platby poskytne cestovné doklady potrebné alebo určené na realizáciu cesty. Pred prijatím záverečnej platby nie je ECCO-Reisen povinná odovzdať cestovné doklady. Ak zvyšná platba nie je uhradená včas, ECCO-Reisen je oprávnená odstúpiť od zmluvy o zájazde po upomienke a stanovení lehoty a požadovať výpočet nákladov podľa bodu 5.4 ako náhradu škody. Spoločnosť ECCO-Reisen si vyhradzuje právo účtovať poplatok za upomienku vo výške 15,00 EUR za akúkoľvek druhú upomienku, ktorá môže byť iniciovaná. Dôkaz o neexistujúcom alebo výrazne nižšom Môžete zaplatiť akékoľvek náklady.

2.6 V prípade krátkodobých cestovných rezervácií, najmä rezervácií uskutočnených v období 4 týždňov pred začiatkom cesty, musíte po odovzdaní potvrdenia o zájazde a bezpečnostného certifikátu zaplatiť celú cenu zájazdu krok za krokom. Spracovanie sa vykonáva po konzultácii.

2.7 V prípade veľmi krátkodobých rezervácií zájazdu v lehote 7 dní pred začiatkom zájazdu je platba obmedzená na vklad v hotovosti v banke ECCO-Reisen, garantovaný okamžitý prevod, ktorý uskutočňujúca banka potvrdí samostatne, t. j. kreditnú rezerváciu ceny zájazdu na účet ECCO-Reisen v ten istý deň alebo platbu kreditnou kartou; pri rezerváciách uskutočnených tri a viac pracovných dní pred začiatkom cesty je možná iba platba kreditnou kartou. Cestovné doklady potom dostanete e-mailom alebo si ich vyzdvihnete na preprote TUI 2 hodiny vopred.

Odchod za úhradu cesty ECCO

dodatocné náklady, ktoré vznikli protiúčtovníkom tretích strán. Títo Náklady sú v súčasnosti 25,00 EUR za platbu v hotovosti na Pulty za transakciu a ďalších 15,00 EUR na odhodu.

2.8 Ak je cestujúci povinný vykonať dlhodobú rezerváciu

Zálohu za vstupenku, je možné vykonať za poplatok v suma 15,00 EUR na osobu.

3. Predstavenie

3.1 Rozsah zmluvných služieb vyplýva výlučne z popisu služieb v príslušnom katalogu a/alebo brožúre alebo iných publikáciách spoločnosti ECCO-Reisen a z informácií, ktoré sa na to vzťahujú v potvrdení zájazdu. Ostatné katalogy, brožúry a ostatné materiály, ktoré nevyrába ECCO-Reisen,

webových stránok poskytovateľov služieb alebo vašich vlastných dopytov na adrese

Servisní partneri nie sú súčasťou cestovnej zmluvy; ECCO Reisen

nezodpovedá za informácie v ňom obsiahnuté.

3.2 Cestovné kancelárie (napr. cestovné kancelárie) a poskytovatelia služieb (napr. hoteli, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnení spoločnosťou ECCO-Reisen uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo poskytovať záruky, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, idú nad rámec zmluvne

dohodnutých služieb spoločnosti ECCO-Reisen alebo sú v rozpore so zmluvne dohodnutými službami spoločnosti ECCO-Reisen cestovný popis.

3.3 Služby sa začínajú príslušným zverejnením alebo potvrdením Miesto odchodu, odchodu alebo nástupu. Každý cestujúci je zodpovedný za včasný príchod.

3.4 Špeciálne požiadavky, ktoré sú uvedené iba na potvrdení, sú vo všeobecnosti nezáväzná a nie Zmluva.

3.5 Ako účastník zájazdu sa zaväzujete zaplatiť (all-inclusive) cenu dohodnutú na zájazde, ako aj špeciálne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene (balíka) (napr. poistné, bezpečnosť a letiskové dane, vízové poplatky, výlety, poplatky za fakturované doplnkové služby) a povinné paušálne spretné, ktoré je potrebné zaplatiť na mieste, dodržať spôsoby platby, získať potrebné osobné cestovné doklady a získať príslušný cestovný pas, víza, clo, devízové a zdravotné predpisy cieľovej krajiny, pokiaľ nasledujúce podmienky nevedú k odchýlkam od týchto Povinnosti.

3.6 Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o zájazde, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré neboli vykonané spoločnosťou ECCO-Reisen v zlej viere, sú prípustné len v rozsahu, v akom Zmeny a odchýlky nie sú významné a neovplyvňujú celkové usporiadanie rezervovanej cesty. To platí aj pre uvedené časy letov a prestupov, ako aj pre letecké spoločnosti a lietadlá, ktoré sa výslovne môžu zmeniť. Treba poznamenať, že dni príchodu a odchodu sú primárne dni cesty, a teda nie dni obnovy. Akýkoľvek

Záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak sú zmenené služby chybné. Sme povinní vás informovať o akýchkoľvek zmenách v službách alebo okamžitě oznámenie odchýlok od výkonu.

4. Ceny

4.1 Cena zájazdu závisí od času cesty priradeného k vybranému dátumu cesty a letisko odletu. Pre Celková dĺžka vášho pobytu je tá, ktorá sa koná v deň cestovná cena. Ponúkajú

Ceny balíkov príslušného posledného odchodu podľa leta alebo Zimné brožúry sú k dispozícii pre maximálny pobyt 3 osôb týždne.

4.2 V prípade zvýšenia nákladov na dopravu alebo informácií o určitých službách, ako sú prístavné alebo letiskové poplatky, alebo zmeny výmenných kurzov platných pre príslušnú cestu, si cestovná kancelária vyhradzuje právo na zmenu cien v porovnaní s cenami inzerovanými a potvrdenými pri rezervácii, pokiaľ ich zvýšenie na osobu/miesto ovplyvňuje cenu zájazdu, za predpokladu, že medzi prijatím potvrdenia o ceste a dátum začiatku cesty sú dlhšie ako 4 mesiace.

4.3 ECCO-Reisen informuje cestujúceho bezodkladne o všetkých následných zmenách ceny zájazdu alebo základných cestovných služieb.

vedomosti, najneskôr však 21 dní pred začiatkom cesty.

4.4 V prípade zvýšenia ceny o viac ako 5 % alebo v prípade výraznej zmeny základnej cestovnej služby je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez poplatkov alebo požadovať účasť na ceste minimálne rovnakej hodnoty, ak je ECCOReisen schopný ponúknuť rovnocenný zájazd zo svojej ponuky. Cestujúci musí tieto práva uplatniť bezprostredne po Vyhlásenie ECCO-Reisen o zvýšení alebo zmene ceny cestovná služba proti ECCO-Reisen. V prípade výberu vám budú už uskutočnené platby vrátené čo najskôr bez akékoľvek zrážky.

5. Zrušenie zo strany cestujúceho/zmena rezervácie

5.1 Od cesty môžete kedykoľvek pred začiatkom cesty odstúpiť. Odstúpenie sa musí oznámiť ECCO-Reisen na adrese uvedenej v bode 14.2. Ak bola cesta rezervovaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, zrušenie je možné vykonať aj na ňu. Výber by sa mal uskutočniť s vašou číslo transakcie. Dôrazne sa odporúča, aby písomne oznámili odstúpenie od zmluvy.

5.2 Zrušenie je rovnocenné s prípadmi, keď nenastúpíte na cestu z dôvodov, ktoré ECCO-Reisen nemôže ovplyvniť, alebo sa nenahliadže včas z dôvodov uvedených v cestovných dokladoch. časy v mieste odletu alebo letiska odletu.

5.3 Ak odstúpite od zájazdu pred začiatkom zájazdu alebo zájazd nezačnete, ECCO-Reisen stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu. Namiesto toho, ak zrušenie nemožno pripísať spoločnosti ECCO-Reisen alebo ak existuje prípad vyššej moci, spoločnosť ECCO-Reisen môže od vás požadovať primeraný náhradu, ktorá sa vypočíta podľa ceny zájazdu mínus hodnota výdavkov, ktoré spoločnosť ECCO-Reisen ušetrila, a toho, čo môže získať iným využitím cestovných služieb.

5.4 Spoločnosť ECCO-Reisen rozložila tento nárok na náhradu škody podľa časovej blízkosti zrušenia alebo prípadu, ktorý sa mu rovná zmluvnému začiatku cesty, v percentuálnom pomere k cene zájazdu a zohľadnila výdavky, ktoré sa zvyčajne ušetrila, a prípadné iné používanie cestovnej služby paušálne. Paušálna sadzba Odszkodnenie vyplati ECCO

cestovať po dátume prijatia vášho Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy sa vypočíta takto:

- pre balíkové lety s letmi prevádzkovanými spoločnosťou ECCO-Reisen, ako aj len pre rezervácie letov s letmi prevádzkovanými spoločnosťou ECCO-Reisen

- do 30 dní pred začiatkom cesty 20 %
 - od 29 do 22 dní pred začiatkom zájazdu 30 %
 - od 21 do 16 dní pred začiatkom zájazdu 40 %
 - od 15 do 7 dní pred začiatkom zájazdu 60 %
 - od 6 dní pred začiatkom cesty 75 %
 - v deň odchodu 95% z ceny zájazdu.
- pre dynamicky vyrábané letové zájazdy len rezervácie letu a hotelov so skratkami cestovných kancelárií ECC, XECC a ECC naživo, Platia nasledujúce storno podmienky:
- do 30 dní pred začiatkom cesty 60%
 - od 29 dní do 22 dní pred začiatkom cesty 65%
 - od 21 dní do 16 dní pred začiatkom zájazdu 70%
 - od 15 dní do 7 dní pred začiatkom cesty 80%
 - od 6. dňa pred začiatkom zájazdu 90%
 - v deň odchodu 95% z ceny zájazdu.

Spoločnosti ECCO Reisen môžete preukázať, že nedošlo k žiadnej škode alebo o výrazne nižšej škode.

ako paušálna suma požadovaná spoločnosťou ECCO-Reisen. Spoločnosť ECCO-Reisen si vyhradzuje právo vypočítat' náhradu škody v súlade s právnymi požiadavkami uvedenými v bode 5.3 namiesto jednorazového výpočtu. Týka sa to najmä letov, ktoré ECCO-Reisen ponúka a

rezervuje mimo ponúk balíkov ECCO (jednomiestne lety). V týchto prípadoch podmienky zmeny rezervácie a zrušenia príslušnej leteckej spoločnosti.

5.5 Vstup náhradnej osoby (zmena mena) je povolený od dvoch dní pred začiatkom cesty, s výhradou organizačných možností a s prihliadnutím na paušálnu sumu za zmenu mena podľa bodu 5.7. Zmena osôb počas štátnych sviatkov nemusí byť za určitých okolností možná. Spoločnosť ECCO-Reisen môže namietať proti uzavretiu zmluvy treťou stranou, ak tretia strana nesplní osobitné cestovné požiadavky alebo ak je jej účasť v rozpore s právnymi predpismi alebo úradnými nariadeniami. Ak zmluvu uzavrie tretia strana, je spolu s cestujúcim spoločne a nerozdielne zodpovedný za cenu zájazdu a dodatočné náklady, ktoré vznikli tretej strane.

5.6 Po uzavretí zmluvy nemáte nárok na zmeny týkajúce sa dátumu cesty, destinácie, miesta odchodu, ubytovania alebo spôsobu dopravy (zmena rezervácie). Ak sa napriek tomu na vašu žiadosť uskutoční zmena rezervácie, ECCO-Reisen môže byť schopná Termíny účtujú poplatok za zmenu rezervácie za cestujúceho: V prípade balíkov letov sa poplatok za zmenu rezervácie účtuje do 31. dňa pred začiatkom cesty. poplatok 35,00 EUR. Žiadosti cestujúcich o zmenu rezervácie podané od 30. dňa pred začiatkom zájazdu môžu byť - ak sú vôbec možné - vykonané až po odstúpení od zmluvy o zájazde v súlade s bodmi 5.1 až 5.4 jej obchodných podmienok a súčasne po opätovnej registrácii. To neplatí pre žiadosti o zmenu rezervácie, ktoré sú len za menšie náklady dôvod.

5.7 Za potrebné zmeny mena, za ktoré ste zodpovední, si ECCO-Reisen účtuje poplatok vo výške 30,00 EUR na účastníka.

5.8 Spoločnosť ECCO-Reisen je oprávnená používať informácie uvedené v bode 5.6. a 5.7, pokiaľ je povinná platiť vyššie poplatky za zmenu rezervácie alebo zmenu mena poskytovateľom služieb (napr. leteckých dopravcov). V tomto prípade sa Cestovné poplatky ECCO plus administratívny poplatok vo výške 25,00 EUR na osobu.

5.9 Aby ste sa vyhlí zaťaženiu vyššie uvedenými storno poplatkami v prípade nehody alebo choroby, dôrazne sa odporúča uzavrieť poistenie storna cesty.

6. Predčasná ukončenie cesty

Ak nevyužijete jednotlivé cestovné služby, ktoré vám boli riadne ponúknuté z dôvodov, ktoré vám možno pripísať - napr. z dôvodu predčasného návratu alebo z iných, dokonca závažných dôvodov, nemáte nárok na pomerné vrátenie ceny zájazdu. ECCO-Reisen sa však bude snažiť získať od poskytovateľov služieb náhradu ušretých výdavkov. Táto povinnosť neplatí, ak sú služby úplne zanedbateľné alebo ak je náhrada v rozpore so zákonnými alebo úradnými ustanoveniami. ECCO-Reisen si účtuje Poplatok za spracovanie vo výške 30,00 EUR na osobu.

7. Cestovné poistenie a ochrana

Poistenie storna cesty nie je zahrnuté v cene zájazdu. Uzavretie poistenia storna cesty a

Poistenie nákladov na repatriáciu v prípade úrazu alebo choroby je doporučený.

8. Stiahnutie/ukončenie cez ECCO Travel, Minimálny

8.1 ECCO Travel je možné rezervovať pred začiatkom cesty z odstúpiť od zmluvy alebo zrušiť zmluvu po začatí zájazdu. zrušiť: - do 28 dní pred začiatkom zájazdu, ak je v popise zájazdu (brožúra/katalóg) a potvrdenie o ceste sa vzťahuje na určitý minimálny počet pre rezervovanú cestu a tento minimálny počet účastníkov nie je dosiahnutý.

- ak si ECCO trips uvedomujú dôležité osoba cestujúceho z dôvodov, ktoré vyvolávajú obavy z trvalého prerušenia cesty.

- Ak cestujúci napriek upozorneniu ECCO-Reisen neustále naruša realizáciu zájazdu alebo ak sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že od ECCO-Reisen nemožno očakávať, že bude pokračovať v plnení zmluvy o zájazde (napríklad v dôsledku zakázaného alebo nežiaduceho konania cestujúceho v hostiteľskej krajine, ako je fotografovanie vojenských zariadení, moslimských žien,

Fotografovanie napriek výslovnému zákazu jedenia, pitia v Ramadan na verejnosti atď.)

8.2 Vyhlásenie o odstúpení od ECCO-Reisen v prípade odstúpenia z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov sa cestujúcemu zasle okamžite. Cestujúci môže požiadať o účasť na inej ceste prinajmenšom rovnakej hodnoty, ak je ECCOReisen schopný zabezpečiť takúto cestu bez dodatočných nákladov pre cestujúceho. cestovateľov z jeho ponuky. Cestujúci musí toto právo uplatniť voči spoločnosti ECCO-Reisen ihneď po prijatí oznámenia o ukončení zmluvy. Ak cestujúci toto právo nevyužije, dostane sumu, ktorú už zaplatil z ceny zájazdu.

suma zaplatená bezodkladne.

8.3 V prípade výpovede z dôležitých dôvodov týkajúcich sa osoby cestujúceho alebo v prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu trvalého narušenia alebo porušenia zmluvy zo strany cestujúceho si ECCO-Reisen vyhradzuje právo na dohodnutú cenu zájazdu. ECCO-Reisen sa však musí pripísať hodnota ušretých výdavkov, ako aj výhody, ktoré ECCO-Reisen získava z iného využívania nevyužitých služieb. Prípadné dodatočné náklady na spätnú prevahu znáša cestujúci.

Pri vydaní upozornenia a/alebo vyhlásení výpovede zastupuje spoločnosť ECCO-Reisen príslušný spravodca.

9. Ukončenie z dôvodu vyššej moci

9.1 Závažné zhoršenie, ohrozenie alebo zneuctenie v dôsledku okolností, ktoré neboli v čase uzatvorenia zmluvy predvídateľné, ako sú vojna, občianske nepokoje, epidémie, suverénne príkazy (odňatie štátnych práv, uzavretie hraníc), živelné katastrofy, nehody, zničenie ubytovania alebo rovnocenné prípady, oprávňujú obe strany vypovedať zmluvu o zájazde. V prípade cesty, ktorá sa už začala, má ECCO-Reisen nárok na Zrušenie zmluvy o zájazde na mieste.

9.2 ECCO-Reisen sa môže použiť na cestovné služby, ktoré už boli poskytnuté do dátumu ukončenia alebo tie, ktoré majú byť poskytnuté ešte do konca cesty. požadovať primeranú kompenzáciu.

9.3 V prípade ukončenia zmluvy je ECCO-Reisen zodpovedná za spätnú prepravu

cestujúcich, ak zmluva o zájazde zahŕňa prepravu Cestujúcich. v každom prípade má ECCO-Reisen opatrenia na zrušenie zmluvy. prijatí potrebné

9.4 Dodatočné náklady na spätnoúletú dopravu znáša ECCO-Reisen a polovicu cestujúci. Dodatočné náklady znáša cestujúci sám.

10. Záruka a náprava

10.1 Ak cestovné služby nie sú poskytované v súlade so zmluvou, ste povinní bezodkladne nahlásiť záradu zájazdu na mieste. Ak tak zavinene neurobíte, nedôjde k zníženiu ceny cesty. Oznámenie o chybách na stavbe je zbytočné len vtedy, ak je hlásenie rozpoznatelne beznádejné alebo neprimerané z iných dôvodov.

10.2 Oznámenie o vadách je potrebné bezodkladne podať sprievodcovi v destinácii dovolenky. Ak sprievodca nie je k dispozícii v dovolenkovej destinácii, všetky cestovné nedostatky je potrebné nahlásiť ECCO Reisen v jej sídle (pozri 14.2). O dostupnosti sprievodcu alebo cestovnej kancelárie budete informovaní v popise služby, najneskôr však s cestovnými dokladmi. Sprievodca môže len zaznamenať a potvrdiť vaše sťažnosti, ale nie je oprávnený uplatniť nároky

Lokálne.

10.3 V prípade chybného plnenia môžu požadovať nápravu za predpokladu, že si to nevyžadujú neprimerané úsilie. Opravným prostriedkom je, podľa voľby spoločnosti ECCO Travel, odstránenie chyby alebo Poskytovanie náhradnej služby rovnakej alebo vyššej hodnoty.

10.4 Ak je cesta chybná a spoločnosť ECCO-Reisen situáciu nenapraví v primeranej lehote, ktorú ste určili, môžete situáciu napraviť sami a požadovať od spoločnosti ECCO-Reisen náhradu nevyhnutných výdavkov. Nemusíte stanoviť lehotu, ak náprava nie je možná, ak je cesta ECCO odmietnutá alebo ak si osobitný záujem cestujúceho vyžaduje okamžitý svojpomoc.

10.5 Po dobu trvania mimozmluvného zabezpečenia zájazdu môžete požiadať o zodpovedajúce zníženie ceny zájazdu (zníženie). Ustanovenia § 638 ods. 3 a 4 BGB sa uplatňujú mutatis mutandis.

10.6 Ak je zájazd výrazne narušený záradou zájazdu a ECCO-Reisen neposkytne v tejto lehote nápravu napriek príslušnej reklamácií a cestujúci stanovil primeranú lehotu, môžete zmluvu o zájazde vypovedať. To isté platí, ak od vás nemožno odôvodnene očakávať, že budete cestovať z dôvodu chyby zo závažných dôvodov, ktoré sú rozpoznatelne pre ECCO travel. Nie je potrebné stanoviť lehotu, ak náprava nie je možná, ak to spoločnosť ECCO travel odmietne urobiť, alebo ak nie je potrebné okamžité ukončenie zmluvy. je odôvodnené osobitným záujmom cestujúceho.

10.7 V prípade oprávneného ukončenia môže spoločnosť ECCO-Reisen požadovať náhradu za poskytnuté alebo ešte poskytnuté cestovné služby do konca zájazdu, ktorá sa posudzuje podľa § 638 ods. 3 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), pokiaľ tieto služby nie sú pre cestujúceho zaujímavé v dôsledku odstúpenia od zmluvy o zájazde.

10.8 Spoločnosť ECCO-Reisen musí prijať potrebné opatrenia v dôsledku ukončenia zmluvy. Ak spätnoúletá preprava cestujúceho z cestovnú zmluvu, ECCO Reisen poskytol cestujúcemu . Dodatočné náklady znáša ECCO-Reisen.

10.9 Cestujúci môže bez toho, aby bolo dotknuté zníženie alebo ukončenie požadovať náhradu škody za neplnenie, pokiaľ vada zájazdu nie je spôsobená okolnosťou, že ECCO-Reisen.

11. Obmedzenie

11.1 Zmluvná zodpovednosť spoločnosti ECCO-Reisen za škodu, ktorá nie je ublížením na zdraví, je obmedzená na 3-násobok ceny zájazdu, pokiaľ škoda cestujúcemu nebola spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti alebo pokiaľ spoločnosť ECCO-Reisen zodpovedá za škodu, ktorá mu vznikla výlučne zavinením poskytovateľa služieb.

11.2 Nárok na náhradu škody voči spoločnosti ECCO Travel je obmedzený alebo vylúčený v rozsahu, v akom je nárok na náhradu škody uplatnený na základe medzinárodných dohovorov alebo zákonných dohôd založených na takýchto dohodách.

Nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi možno uplatniť len za určitých podmienok alebo obmedzení alebo je za určitých podmienok vylúčený.

11.3 V rozsahu, v akom má ECCO-Reisen štatút zmluvného dopravcu pre leteckú dopravu, zodpovednosť ECCO-Reisen sa riadi ustanoveniami zákona o leteckej doprave v spojení s Montrealským medzinárodným dohovorem a inými. Tieto dohody vo všeobecnosti obmedzujú zodpovednosť dopravcu za škody na majetku, ako aj za stratu a stratu škody. Poškodenie batožiny. Ak cestovanie ECCO nie je povolené v iných prípadoch, poskytovateľ služieb, zodpovedá v súlade s Stanovení. Odkazuje sa na zákonné ustanovenia § 651h ods. 2 BGB.

11.4 Nároky na náhradu škody voči spoločnosti ECCO-Reisen z dôvodu chybných služieb cestovnej kancelárie sú obmedzené na prípady úmyslu a hrubej nedbanlivosti.

11.5 Deliktná zodpovednosť spoločnosti ECCO-Reisen za škody na majetku, ktoré nie sú založené na úmysle alebo hrubej nedbanlivosti, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Maximálna výška zodpovednosti platí na zákazníka a cestu. Akékoľvek ďalšie reklamácie v súvislosti s batožinou v rámci Montrealu Dohovory zostávajú obmedzením nedotknuté.

11.6 ECCO-Reisen nezodpovedá za prerušenie výkonu, zranenie osôb alebo škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré je možné použiť ako externé služby sú len zabezpečené (napr. exkurzie, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy, dopravné služby do a z inzerovaného miesta odchodu a cieľového miesta), ak sú tieto služby v popise zájazdu a potvrdení rezervácie s uvedením sprostredkovaného zmluvného partnera tak zreteľne označené ako služby tretích strán, že zreteľne nie sú súčasťou cestovné služby cestovnej kancelárie sú.

11.7 ECCO-Reisen však zodpovedá za služby, ktoré zahŕňajú prepravu objednávatela z inzerovaného miesta odchodu cesty do inzerovaného cieľa, medziprepravu počas cesty a ubytovanie počas cesty, a ak a v rozsahu, v akom je škoda zákazníka spôsobená porušením informácií a Informačné alebo organizačné povinnosti cestovnej kancelárie sa stala kauzálnou.

11.8 Cestujúci je zodpovedný za účasť na športových alebo iných dovolenkových aktivitách. Športové zariadenia, vybavenie a vozidlá by mal cestujúci pred použitím skontrolovať. Spoločnosť ECCO-Reisen je

zodpovedná za nehody, ktoré sa vyskytnú počas športových podujatí a iných dovolenkových aktivít, iba ak je zavinená. ECCO-Reisen odporúča, aby ste uzavreli Úrazové poistenie.

12. Premlčacia lehota/premlčacia lehota/zákaz postúpenia

12.1 Nároky z mimozmluvného uskutočnenia zájazdu (§§ 651c až 651f BGB) musí zákazník uplatniť voči spoločnosti ECCO-Reisen na adrese uvedenej v bode 14.2 do jedného mesiaca od zmluvne dohodnutého dátumu ukončenia zájazdu. Deň ukončenia cesty sa nezapočítava do výpočtu mesačného obdobia. Odporúča sa, aby bola reklamačná správa vyhotovená písomne. Podanie reklamácie alebo podanie prihlášky cestovnej kancelárii alebo sprostredkovateľskej cestovnej kancelárii nepostačuje na dodržanie lehoty. Po uplynutí tejto doby sa nároky zákazníka voči ECCO cesty je možné uplatniť len vtedy, ak je zákazník nemohla dodržať túto lehotu. Informácie o nahlásení poškodenia batožiny, meškania pri doručení batožiny alebo straty batožiny sú uvedené v časti 13.4.

12.2 Nároky cestujúceho podľa §§ 651c až 651f nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) vyplývajúce z ujmy na živote, tele alebo zdraví, ktoré sú založené na úmyselnom alebo nedbanlivostnom porušení povinností organizátorom alebo zákonným zástupcom alebo zástupcom organizátora, sa po dvoch rokoch premlčujú. To platí aj pre nároky na náhradu iných škôd vyplývajúcich z úmyselného alebo hrubo nedbanlivého porušenia povinností zo strany organizátor alebo úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti porušenie povinností zákonným zástupcom alebo zástupcom organizátora. Všetky ostatné nároky podľa §§ 651c až 651f Občianskeho zákonníka sa premlčujú do jedného roka. Nároky vyplývajúce z deliktu zanikajú po troch rokoch. Premlčacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, keď sa zmluvná cesta končí. Pohyb medzi zákazníkom a cestovaním ECCO rokovania o pohľadávke alebo pohľadávke premlčacia lehota sa pozastaví, kým Klient alebo spoločnosť ECCO-Reisen neodmietne pokračovať v rokovaniach. Premlčacia lehota začína plynúť najskôr 3 mesiace odo dňa Koniec úniku.

12.3 Postúpenie pohľadávok voči organizátorovi je vylúčené. To sa nevzťahuje na sprevádzajúcich rodinných príslušníkov.

13. Povinnosť cestujúceho spolupracovať, pasové, vízové a zdravotné záväznostné formalities

13.1 Cestujúci je povinný v čo najväčšej možnej miere zabrániť vzniku škody a udržiavať všetky vzniknuté škody na čo najnižšej úrovni (Povinnosť zmierniť škody). Podnikol najmä cesty ECCO na upozorniť na riziko poškodenia.

13.2 Informujte sa o všetkých cestovných obmedzeniach, ktoré môžu existovať (www.auswaertiges-amt.de).

13.3 Zákazník je povinný bezodkladne nahlásiť akékoľvek sťažnosti sprievodcovi alebo miestnej agentúre alebo cestovnej kancelárii. Osoby, ktorým sa v každom prípade vytyká, nie sú oprávnené uznať nároky. Môžu len potvrdiť, že dostali sťažnosť cestujúceho. Ak cestujúci zavinene nesplní svoju povinnosť spolupracovať, má nárok na nároky voči cestovné kancelárie.

13.4 Poškodenie batožiny, oneskorené doručenie batožiny alebo strata batožiny počas leteckej dopravy musia byť urýchlene umiestnené na mieste, - v prípade

poškodenie najneskôr do 7 dní od prevzatia, v prípade

Omeškanie najneskôr do 21 dní - prostredníctvom správy o škode

"PI.R" zodpovednej leteckej spoločnosti. Letecká spoločnosť je povinná vydať písomné potvrdenie. Letecké spoločnosti zvyčajne odmietajú vrátenie peňazí, ak nebola vyplnená správa o škode. Čiastočná strata batožiny je definovaná ako poškodenie. Vo všetkých ostatných ohľadoch je potrebné stratu, poškodenie alebo nesprávne nasmerovanie batožiny bezodkladne nahlásiť sprievodcovi alebo miestnemu zástupcovi spoločnosti ECCO-Reisen alebo pri spätnoúletnej ceste spoločnosti ECCO-Reisen. V prípade neoznámenia včas hrozí strata nároku.

13.5 ECCO-Reisen informuje cestujúceho o pasových, vízových, colných, devízových a zdravotných predpisoch, ako aj o ich zmenách pred začiatkom cesty, ktoré sa vzťahujú výlučne na nemeckých štátnych príslušníkov (bez osobitných prvkov, ako je dvojité občianstvo atď.) pre príslušnú cieľovú krajinu. Občania iných krajín by sa mali informovať na príslušnom konzuláte o platných vstupných požiadavkách. Pozrite si katalóg a informujte sa vo svojej cestovnej kancelárii alebo internetom servisnom stredisku, či je na cestu potrebný cestovný pas alebo či je cestovný pas Občiansky preukaz je dostatočný a uistite sa, že váš cestovný pas alebo občiansky preukaz má dostatočnú dobu platnosti na cestu. Deti je možné zapísať do pasu sprevádzajúcich rodičov. V niektorých krajinách potrebujú pas vlastných detí. Colné a devízové predpisy sú v rôznych krajinách veľmi prísne. Pozorne sa informujte a za každú cenu dodržiavajte predpisy. Akékoľvek informácie poskytované cestovnými kancelárkami alebo kancelárkami atď. o vízovej povinnosti pre cudzích štátnych príslušníkov ECCO-Reisen neschvaľuje a v prípade chýb ich nemožno pripísať ECCO-Reisen. Každý cestujúci je zodpovedný za nosenie všetkých potrebných dokladov pre vstup a výstup z rezervovaného vozidla cieľovej krajiny.

13.6 Cestujúci musí informovať ECCO-Reisen, ak dostal potrebné cestovné doklady (napr. letenku, hotelové poukážky) v lehote oznámenej cestovnou kanceláriou.

13.7 ECCO-Reisen nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz alebo iných potvrdení, a to ani v prípade, že Cestujúci poveril ECCO-Reisen ich získaním, pokiaľ ECCO-Reisen nie je zodpovedná za oneskorenie alebo neposkytnutie takýchto dokumentov. Ak chcete získať víza atď. od príslušných orgánov, musíte požiadať o víza atď. s približnou dobou obdobia najmenej asi 8 týždňov.

13.8 Ak maloleté dieťa cestuje bez sprievodu rodiča, ktorý je oprávnený dieťa zastupovať, je potrebné získať písomné vyhlásenie o súhlase od rodiča, ktorý je oprávnený dieťa zastupovať, ako dôkaz a musí byť k dispozícii na predloženie počas cesty. Okrem toho môžu pre žiadateľa existovať ďalšie osobitné vstupné požiadavky, ktoré je potrebné získať oddelene od príslušného konzulátu.

14. Miesto

14.1 Uplatňuje sa nemecké právo.

14.2 Adresa a sídlo spoločnosti ECCO-Reisen GmbH je Heuerstraße 6, 30519 Hannover, obchodný register na okresnom súde v Hannoveri, HRB 201131.

14.3 Miestom súdnej príslušnosti pre registrovaných obchodníkov, pre osoby, ktoré nemajú všeobecnú príslušnosť v Nemecku, ako aj pre osoby, ktoré v čase podania žaloby po uzavretí zmluvy nevedia o svojom bydlisku alebo obvyklom pobyte, je sídlo cestovnej kancelárie. Obe sa uplatňujú len vtedy, ak medzinárodné dohovory nevyhnutne stanovujú inak predpisovať.

14.4 Zákazník môže žalovať cestovnú kanceláriu iba v jej sídle.

15. Iný

15.1 Všetky údaje zhromaždené spoločnosťou ECCO-Reisen, ktoré cestujúci postúpili spoločnosti ECCO-Reisen v rámci svojej cestovnej registrácie, sa použijú a uložia v súlade s príslušnými predpismi o ochrane údajov na podporu zákazníka a na spracovanie cesty.

15.2 Neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto cestovných podmienok nepredstavuje neplatnosť cestovných podmienok a/alebo zmluvy o zájazde vo všetkých ostatných ohľadoch.