

Všeobecné cestovné podmienky dta Touristik

automatický preklad z nemeckého jazyka

a dodatočné alebo odlišné podmienky k ARB1992 od dta Touristik GmbH ako cestovnej kancelárie.

Nasledujúce všeobecné cestovné podmienky platia pre všetky obchodné vzťahy medzi dta Touristik GmbH a jej zákazníkmi. Relevantná je verzia platná v čase uzatvorenia zmluvy. Pre rezervácie uskutočnené do 30. júna 2018 platia Všeobecné rakúske cestovné podmienky (ARB 1992), pre rezervácie od 1. júla 2018 ustanovenia zákona o balíku cestovných služieb (PRG) nahrádzajú § 31b až 31f zákona o ochrane spotrebiteľa (KSchG).

Cestujúci sú ľudia, ktorí s nami uzatvoria zmluvu alebo predbežnú zmluvu o cestovných službách ako cestovná kancelária alebo ako cestovná kancelária o zájazde, alebo akákoľvek iná osoba, ktorá postúpi svoje pohľadávky jednej z týchto osôb (nadobúdateľ). dta Touristik môže pôsobiť ako zástupca (oddiel A) a/alebo ako organizátor (oddiel B).

Pri našej práci sprostredkovateľa preberáme povinnosť postarať sa o dodávku vyhľadávať služby iných (organizátorov, dopravných spoločností, hotelierov a pod.). Predmetom služby je zmluva o obchodnom zastúpení.

Ako organizátor bud' ponúkame niekoľko turistických služieb za paušálnu cenu (balíček zájazdov / cestovateľské podujatie), alebo sľubujeme poskytovanie individuálnych turistických služieb ako vlastné služby a spravidla poskytujeme vlastné brožúry, ponuky, atď. na tento účel Dostupné.

Špeciálne podmienky

- dohodnutých touroperátorov,
- dohodnutých prepravných spoločností (napr. vlak, autobus , lietadlo atď. Lod') a
- ostatných umiestnených poskytovateľov služieb.

A. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO ZÁSTUPCOVKA: Nasledovné podmienky sú základom zmluvy (sprostredkovateľskej zmluvy), ktorú zákazníci uzatvárajú s agentom.

1. Rezervácia/uzatvorenie zmluvy

1.1. Rezervácia môže písomne alebo (telefonicky). (Tele-)ústne rezervácie musia byť bezodkladne písomne potvrdené cestovnou kanceláriou. Telefonické rezervácie sú právne záväzné. Osoba, ktorá vykoná rezerváciu pre seba alebo pre tretiu osobu, sa teda považuje za klienta a ak nie je uvedené inak, preberá na seba záväzky vyplývajúce z objednávky voči cestovnej kancelárii (platby, odstúpenie od zmluvy a pod.). Predpokladá sa, že konáte vo vlastnom mene.

V Klient pri rezervácii uvedie správne údaje potrebné na spracovanie všetkých osôb, pre ktoré robí rezerváciu (napr. mená podľa cestovného dokladu, číslo pasu). dta Touristik nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnymi informáciami pre vás alebo tretie osoby. Pokiaľ ide o vlastnú službu a službu poskytovanú organizátorom, agent tak musí urobiť v súlade s § 8 Praktického poriadku. pre odvetvie cestovných kancelárií poukázať na tieto VŠEOBECNÉ CESTOVNÉ PODMIENKY, upozorniť na akékoľvek cestovné podmienky, ktoré sa od nich odchyľujú a v tomto prípade ich odovzdať pred uzavretím zmluvy.

Potvrdením cestovnej zmluvy sú pokryté informačné povinnosti CK alebo CK. Toto potvrdenie obsahuje najmä názov spoločnosti/názov produktu, adresu sídla cestovná kancelária a v prípade potreby aj poisťovateľ. Cena je uvedená v EURO.

Miesto plnenia/písomná forma: Miestom plnenia je naše sídlo Zmeny a doplnky tejto zmluvy musia mať písomnú formu, to platí aj pre vedľajšie zmluvy a následné zmeny zmluvy, ako aj upustenie od požiadavky písomnej formy.
1.3. Dta Touristik si výslovne vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu pre zákazníka za poplatok v prípade nedodržania termínov platby. Pri rezervácii leteniek, leteniek atď. Platba je splatná v deň rezervácie alebo vystavenia vstupenky. Akceptované spôsoby platby sú hotovosť, bankový prevod a kreditné karty od inštitútov MasterCard a Visa. Pri registrácii je potrebné zaplatiť zálohu vo výške 20 %, najskôr však jedenásť mesiacov pred dohodnutým ukončením zájazdu. Zostávajúca platba musí byť prijatá na účet dta Touristik GmbH najskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu - oproti doručeniu cestovných dokladov. Zvyšná platba a náhrada hotových výdavkov (náklady na telefón, telex a pod.) je splatná pri odovzdaní cestovných dokladov (nezahŕňa osobné doklady) od príslušného organizátora alebo poskytovateľa služieb cestovnej kancelárii. Pri rezervácii môže cestovná kancelária účtovať spracovateľský poplatok a (minimálnu) zálohu .

1.2.

Čo sa týka služieb zahraničných podnikateľov (poskytovateľov služieb, touroperátorov) sprostredkujú, môže sa uplatniť aj cudzie právo.

2. Informácie a ďalšie doplnkové služby

2.1. Informácie o pasoch, vízach, devízových, colných a zdravotných predpisoch: Je predpokladá sa, že na cestu do zahraničia sa vo všeobecnosti vyžaduje platný cestovný pas.

Ako cestovná kancelária alebo prevádzkovateľ radi informujeme našich zákazníkov platné pasové, vízové, devízové, colné a očkované predpisy v súvislosti s cestou v rozsahu, v akom ich možno zistiť v Rakúsku.

Každý účastník je však zodpovedný za dodržiavanie týchto pravidiel.

Ak je to možné, cestovná kancelária zabezpečí potrebné víza za poplatok. Ak je to možné, na požiadanie poskytneme informácie o osobitných predpisoch Nerakúsania, osoby bez štátnej príslušnosti a držiteľa dvojitého občianstva. V opačnom prípade je za dodržiavanie týchto predpisov zodpovedný zákazník.

2.1.a Ak sa pre cestujúcich zaregistrujeme ako cestovná kancelária alebo organizátor zájazdu pre cestujúceho v rámci rozsah Ak vykonávate postupy elektronickej cestovnej autorizácie (napr. e-Visa/Turecko, ESTA/USA, eTA/Kanada), akákoľvek zodpovednosť za správne zadanie údajov do systému je vylúčená.

2.2. Informácie o cestovnej službe: Službu, ktorú má cestovná kancelária alebo poskytovateľ služieb poskytnúť, sme povinní prezentovať podľa nášho najlepšieho vedomia, s prihliadnutím na osobitosti príslušnej zmluvy a okolnosti príslušnej cieľovej krajiny alebo miesta určenia.

3. Právne postavenie a zodpovednosť

Zodpovednosť v rámci sprostredkovateľskej činnosti sa vzťahuje na - starostlivý výber príslušného organizátora resp. poskytovateľa služieb ako aj starostlivé vyhodnotenie získaných skúseností;

- bezchybné poskytovanie služieb z našej strany

- preukázateľné zasielanie inzerátov, deklarácií o zámere a platby medzi zákazníkmi a sprostredkovanou spoločnosťou a naopak (ako sú zmeny dohodnutej služby

a dohodnutej ceny, prehlásenia o odstúpení od zmluvy, reklamácie). Výslovne nezodpovedáme za poskytovanie našich služieb sprostredkované alebo poskytnuté plnenie.

4. Prerušenie plnenia

Ako cestovná kancelária nesieme zodpovednosť za porušenie našich zmluvných povinností iba v prípade úmyselného alebo hrubej nedbanlivosti.

B. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO ORGANIZÁTOR

Nasledovné podmienky sú základom zmluvy - ďalej len cestovná zmluva - ktorú objednávatel' uzatvára s organizátorom buď priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľa.

V prípade priamej transakcie platia primerane povinnosti organizátora ako agenta. Organizátor zásadne akceptuje tieto všeobecné podmienky, odchýlky sú uvedené vo všetkých podrobných reklamných dokumentoch v súlade s § 6 cvičebného poriadku.

1. Rezervácia/uzavretie zmluvy

Zmluva o zájazde je uzatvorená medzi objednávatel'om a organizátorom, ak dôjde k dohode o podstatných náležitostiach. Komponenty zmluvy (cena, služba a termín) existujú. Z toho vyplývajú pre zákazníka práva a povinnosti. Vaša registrácia je pre nás záväzná, len čo ju Vám alebo Vašej cestovnej kancelárii písomne potvrdíme.

Pri rezervácii je potrebné zaplatiť cestovnej kancelárii zálohu maximálne 20 % z ceny balíka zájazdu; Konečná platba pri odovzdaní cestovných dokladov najskôr 20 dní pred nástupom na zájazd. Ak je naša ponuka po vytlačení správna Ak sa zistia zmeny katalógu alebo tlačové chyby, vaša cestovná kancelária vás bude o týchto nezrovnalostiach informovať.

Účastník zájazdu musí bezodkladne písomne nahlásiť každú zmenu svojho mena alebo akúkoľvek zmenu adresy počas doby spracovania zmluvy. Ak účastník zájazdu neoznámí zmenu adresy, a preto mu nebudú doručené právne významné vyhlásenia zaslané na poslednú adresu, ktorú uviedol, Vyhlásenia sa stále považujú za prijaté. Odkazuje sa na ustanovenie v oddiele A bod 1 a uplatňujú sa odseky 1.1. a 1.2. aj pre oblasť cestovnej zmluvy medzi nami ako touroperátorom a našimi zákazníkmi.

Detská zľava: Deti do 2 rokov je možné prepravovať bezplatne na charterových letoch a za poplatok na pravidelných letoch bez nároku na vlastné sedadlo v lietadle, ak je v lietadle jedna dospelá osoba. na dieťa Sprevádzajúca osoba cestuje s vami. Ak dieťa počas zájazdu dovŕši 2 roky, platia pri rezervácii podmienky a ceny pre deti od 2 rokov.

2. Zmena identity zájazdu účastník : Zmena v osobe cestujúceho je možná, ak náhradná osoba spĺňa všetky podmienky účasti a možno ju vykonať dvoma spôsobmi.

2.1. Prevod musí byť uskutočnený organizátorovi buď priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľa v primeranej lehote pred Oznámte dátum odchodu. Cestovná kancelária môže vopred oznámiť konkrétny termín. Prevodca a kupujúci sú spoločne zodpovední za nezaplatenú protihodnotu a prípadne za dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku prevodu. Ak objednávatel'ovi bráni uskutočniť cestovnú akciu, môže previesť zmluvný vzťah na inú osobu. **Prenos cestovnej udalosti:** **2.2.** Záväzky objednávatel'a z cestovnej zmluvy zostávajú zachované platné, ak postúpi všetky alebo jednotlivé pohľadávky z tejto zmluvy na tretiu osobu. V tomto prípade znáša osoba, ktorá robí rezerváciu, výsledné dodatočné náklady. **Postúpenie pohľadávky na cestovné služby:**

3. Obsah zmluvy, informácie a ďalšie doplnkové služby

3.1. Odkazuje sa na ustanovenie v časti A bod 2 a platí odsek 2.1. aj pre oblasť cestovných zmlúv medzi

namí ako cestovnou kanceláriou a našimi zákazníkmi. Popisy služieb v katalógu alebo prospekte platné v čase rezervácie, ako aj ostatné informácie v nich uvedené sú predmetom cestovnej zmluvy, pokiaľ pri rezervácii neboli uzatvorené iné dohody. Odporúča sa však, aby boli takéto dohody zaznamenané v písomnej forme.

3.2. Poskytovanie služieb tretích strán: organizátor je zodpovedný nie za prerušenia služieb, zranenie osôb a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú len dohodnuté ako služby tretích strán (napr. exkurzie, športové podujatia, návštevy divadiel, výstavy, dopravné služby do a z inzerovaných východiskových a cieľových miest).

4. Cestovanie so špeciálnymi rizikami

Pri cestovaní so špeciálnymi rizikami (napr. expedičný charakter) organizátor nezodpovedá za následky, ktoré vzniknú v dôsledku vzniku Riziká vznikajú, ak sa to stane mimo oblasti jeho zodpovednosti. Povinnosť cestovnej kancelárie starostlivo pripraviť zájazd a starostlivo vybrať osoby a spoločnosti poverené poskytovaním jednotlivých cestovných služieb zostáva nedotknutá.

5. Právny základ pre prerušenie služby

5.1. Záruka: Zákazník má nárok na záruku, ak služba nie je poskytnutá alebo je poskytovaná nedostatočne. Zákazník súhlasí s tým, aby mu organizátor namiesto nároku na zrušenie alebo zníženie ceny v primeranej lehote poskytol bezchybnú službu alebo zlepšil vadnú službu.

Nápravu možno dosiahnuť odstránením chyby alebo poskytnutím náhradnej služby ekvivalentnej alebo vyššej hodnoty, ktorá má tiež výslovný súhlas zákazníka. V každom prípade existuje spôsob, ako dosiahnuť zlepšenie Oznamovaciú povinnosť objednávateľa usporiadateľovi alebo zástupcovi usporiadateľa.

5.2. Zákaz započítania a zadržania: Pokiaľ s tým nie sú v rozpore povinné predpisy a predpisy na ochranu spotrebiteľa, má kupujúci právo započítať s pohľadávkami voči predávajúcemu; To isté platí pre zádržné právo z dôvodu možných nárokov voči predajcovi.

5.3. Škody: Ak sme v rozpore V prípade, že organizátor alebo niektorý z našich asistentov zavinene splní povinnosť vyplývajúcu zo zmluvného vzťahu, sme povinní nahradiť našim zákazníkom vzniknuté škody pri splnení všetkých ostatných zákonných požiadaviek. V rozsahu, v akom sme zodpovední za iné osoby, než sú naši zamestnanci, nesieme zodpovednosť iba v prípade úmyslu alebo hrubej neobanlivosti.

Pre všetky výlety s aktivitami, ako je turistika atď. účasť prebieha na základe nezávislého turistu atď. Tieto činnosti sú vykonávané na vlastnú zodpovednosť a riziko, a to aj v prípade, že cestujúceho sprevádza sprievodca. Od každého účastníka sa vyžaduje značná miera obozretnosti. dta Touristik preto nepreberá žiadnu zodpovednosť za nehody, škody alebo nezrovnalosti, ktoré sa vyskytnú počas časti výletu s aktivitami, ako je turistika. Robí to cestovná kancelária potvrdil svojou registráciou. Z povahy cestovania vyplýva, že pre objednávateľa zostáva určité zvyškové riziko a neistota.

S výnimkou úmyslu alebo hrubej neobanlivosti organizátor zájazdu nezodpovedá za veci, ktoré sa bežne nenosia, pokiaľ ich s vedomím okolností nezobral do úschovy. Naším zákazníkom preto odporúčame, aby si so sebou nebrali žiadne predmety mimoriadnej hodnoty.

Pokračovať Veci, ktoré si beriete so sebou, sa odporúča riadne uschovať.

5.4. Povinnosť spolupracovať/upozorňovať na chyby

5.4.1. Cestovné doklady: Informujte nás, prosím, ak ste v stanovenej lehote nedostali požadované cestovné doklady. Po obdržaní skontrolujte správnosť a úplnosť dokumentov a v prípade potreby nás ihneď informujte.

5.4.2. Zákazník zodpovedá za akúkoľvek vadu na plnenie zmluvy, ktoré počas zájazdu zistí, musí bezodkladne oznámiť zástupcovi organizátora. To predpokladá, že s ním niekto bol oboznámený a že ho možno dosiahnuť na mieste bez výraznej námahy. Neposkytnutie tohto oznámenia nemeň ustanovenia bodu 5.1. popísané záručné nároky zákazníka. Porušenie výpovednej povinnosti však možno v tomto smere považovať za spoluúčasť na neobanlivosti znížiť prípadné nároky na náhradu škody. V každom prípade musíte pomôcť znížiť škody.

Prípadné nároky na náhradu škody sú obmedzené do výšky ceny zájazdu. V prípade potreby, v prípade neprítomnosti miestneho zástupcu, je vhodné informovať buď príslušného poskytovateľa služieb (napr. hotel, letecká spoločnosť) alebo priamo organizátora o nedostatkoch a požiadať o nápravu.

5.5. < /a > alebo uvedené maximálne sumy. Podrobnosti o Varšavskej dohode [Montrealský dohovor](#) alebo v článkoch 21 a 22 ods. [Varšavského dohovoru](#) The Za leteckú dopravu ručí organizátor okrem iného v súlade s Varšavskou dohodou a jej dodatkovou dohodou a za cestovanie vlakom a autobusom v súlade so zákonom o zodpovednosti železníc a motorových vozidiel. V prípade leteckých spoločností je výška zodpovednosti v každom prípade právne rovnaká ako v článku 22 **Zákony o osobitnej zodpovednosti:**

6. Tvrdenie akéhokoľvek Reklamácie

Pre uľahčenie uplatňovania nárokov sa zákazníkovi odporúča zaobstarať si písomné potvrdenie o neuskutočnení alebo nedostatočnom poskytnutí služieb alebo si zabezpečiť účtenky, dôkazy a svedkov.

Záručné nároky u spotrebiteľov je možné uplatniť do 2 rokov. Nároky na náhradu škody sa premlčujú po 3 rokoch.

V záujme cestujúceho odporúčame, aby sa reklamácie okamžite zaoberali Vrátenie zo zájazdu je potrebné

žiadať priamo u organizátora alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie, ktorá vystupuje ako sprostredkovateľ, keďže s narastajúcim meškaním možno očakávať ťažkosti pri dokazovaní.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1. Odstúpenie zo strany zákazníka pred začiatkom zájazdu

a) Odstúpenie bez storno poplatku : Ak organizátor zavinil vznik udalosti, ktorá oprávňuje zákazníka na odstúpenie, organizátor je povinný zaplatiť zákazníkovi náhradu.

V každom prípade frustrácia zamýšľaného účelu alebo charakteru cestovnej udalosti, ako aj podľa bodu 8.1. takouto zmenou zmluvy je zvýšenie dohodnutej ceny zájazdu o viac ako 10 %. Organizátor je povinný buď priamo, alebo prostredníctvom sprostredkujúcej cestovnej kancelárie bezodkladne vysvetliť zmenu zmluvy zákazníkovi a informovať ho o existujúcej voľbe buď zmenu zmluvy prijať alebo od zmluvy odstúpiť; zákazník musí svoje právo voľby uplatniť ihneď. Okrem zákonom priznaných práv na odstúpenie od zmluvy môže zákazník bez toho, aby voči nemu mal organizátor akékoľvek nároky, pred začatím poskytovania služby: V prípadoch, ktoré nastanú, možno od zmluvy odstúpiť, ak sa podstatne zmenia podstatné náležitosti zmluvy, medzi ktoré patrí aj cena zájazdu.

b) Nárokuje si Náhradná služba: V prípade, že objednávatel' nevyužije možnosti storna podľa vyššie uvedeného dopytu, inú ekvivalentnú cestovnú akciu, ak je organizátor schopný túto službu zabezpečiť. Zákazník má okrem práva na výber aj právo Náhrada škody v dôsledku nesplnenia zmluvy, pokiaľ nie sú prípady 7.2. nadobudnú účinnosť.

c) Storno so storno poplatkom: Storno poplatok je percentom z ceny zájazdu a jeho výška závisí od času vyhlásenia storna a príslušný typ cesty. Cena zájazdu alebo paušál je celková cena zmluvne dohodnutej služby.

Zákazník vo všetkých prípadoch nepodlieha a Vo vyššie uvedených prípadoch máte právo odstúpiť od zmluvy po zaplatení storno poplatku. Ak je storno poplatok neprimeraný, môže byť súdom znížený.

V závislosti od typu cesty sa na osobu vzťahujú nasledujúce storno sadzby:

1. Charterové lety, výlety s pravidelnými letmi, skupinové IT (skupinové zájazdy na pravidelných linkách), výlety autobusovými spoločnosťami (viacdňové výlety)

do 30. dňa pred odletom.....20 % < a i=1>od 29. do 20. dňa pred odchodom.....30 %
od 19. hore do 10. dňa pred nástupom na cestu.....50 % od 9. do 4. dňa pred začiatkom cesty..
.....70 %od 3. dňa (72 hodín) pred odletom.... .85 % „No-show“ alebo nezačatie cesty.....100 %
%ceny cestovného.

2. Špeciálne storno podmienky dľa Touristik pre dynamicky balené dovolenky (označené „Produkty FlexFlight“)

do 50. dňa pred odletom.....20 % z cestovnú cenu. no show..... ..
.....100 %od 7. dňa predtým Začiatok cesty.....95%od
14. do 8. dňa pred odletom... ..85 %od 21. do hod. 15. deň pred odletom.....75 % z
35. až 22. deň pred nástupom na zájazd.....50 %
od 49. do 36. dňa pred odchodom..... 35 %

Špeciálne podmienky platia pre hotelové ubytovanie, prázdninové apartmány, výlety loďou vrátane plavieb po oceáne alebo rieke, jednodňové autobusové zájazdy, mimoriadne vlaky a pravidelnú leteckú dopravu za špeciálne ceny. Tie sú uvedené v príslušnom podrobnom programe.

Pravidelné lety: Okrem vyššie uvedených poplatkov môže byť pri cestovaní pravidelnými letmi účtovaný poplatok za zrušenie letenky už 60. deň pred príchodom. **Vstupenky:** Ak ide o zrušenie cesty Ak sú vstupenky

rezervované, 100 % z ceny vstupenky bude účtovaných ako storno poplatok. To platí v prípade, že už nebudeme môcť vstupenky ďalej predávať. Cestujúci si je vedomý a zaväzuje sa uhradiť z toho vyplývajúce dodatočné náklady (najmä príplatok za jednolôžkovú izbu), ak si rezervuje dvoj alebo viac izieb a príde sám. Ak sa zabezpečia náhradní účastníci Poplatky za zmenu rezervácie, ktorých výška závisí od príslušného poskytovateľa služieb, minimálne však 30 € na osobu.

d) Prehlásenie o odstúpení: Zákazník (klient), ktorý si objednal zájazd, má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že zamýšľané odstúpenie od niektorého zo Zákonných dôvodov odstúpenia alebo z iných dôvodov musí byť vysvetlené písomne alebo telefonicky. Dátum prijatia vyhlásenia je dátumom pre výpočet storno poplatku Organizátori zohrávajú kľúčovú úlohu.

e) Cesta sa nezačne – „No-show“: Neshow nastane, keď zákazník neodíde, pretože nemá vôľu vycestovať alebo ak zmešká odlet z nedbanlivosti alebo náhody, ktorá sa mu stala. Ak je tiež zrejmé, že zákazník už nemôže alebo nechce využívať zvyšnú cestovnú službu, má 85 % a 85 % na typy ciest podľa 1. (charterové lety a pod.). c 2. (individuálne IT a pod.) 45% ako aj pre druhy cestovania podľa c. 3. (Dynamicky zabalený dovolenkový balík) 95 % z ceny zájazdu, ktoré treba zaplatiť. Ak sú vyššie uvedené sadzby neprimerané, môže ich súd v jednotlivých prípadoch znížiť.

7.2. Odstúpenie zo strany organizátora pred začiatkom zájazdu

a) Organizátor je uvoľnený od plnenia zmluvy, ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov uvedený vo vyhlásení a zrušenie bolo zákazníkovi písomne oznámené v lehotách uvedených v popise cestovnej akcie alebo nasledujúcich lehotách:

- do 20. dňa pred začiatkom zájazdu pre zájazdy viac ako 6 dní, < a i=5>- do 7. dňa pred začiatkom cesty pri cestách na 2 až 6 dní, - do 48 hodín pred začiatok cesty pri jednodňových výletoch. Rozhodujúcim faktorom je Oznámenie bude zaslané cestujúcim v prípade akýchkoľvek škôd súvisiacich s trasou doručenia. nezodpovedá. Ak organizátor zavinil nedosiahnutie minimálneho počtu účastníkov nad rámec jednoduchej nedbanlivosti, môže objednávatel požadovať náhradu; ide o paušál s výškou storno poplatku. Uplatnenie náhrady škody presahujúcej túto sumu nie je vylúčené.

b) K zrušeniu došlo v dôsledku vyššej moci, t. j. v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných udalostí ten, kto sa dovoľáva vyššej moci, nemá vplyv a ktorej následkom nebolo možné pri vynaložení náležitej starostlivosti zabrániť.

To nezahŕňa nadmernú rezerváciu, ale zahŕňa vládne nariadenia, štrajky, vojnové alebo vojnové podmienky, epidémie, prírodné katastrofy atď.

c) V prípadoch a) ab) dostane zákazník vložení čiastku späť. Máte právo voľiť v súlade s 7.1.b, 1. odsek. V prípade V prípade nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov dostane cestujúci peniaze späť, náhrada škôd nad tento rámec nie je možná.

Minimálna účasť je 75 % kapacity cestujúcich pri charterových letoch a charterových plavbách a 30 osôb pri plavbách, výletoch s pravidelnými letmi a autobusových výletoch.

Ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov, sú možné menšie odchýlky od katalógu služieb. Ak nie je uvedené inak, služba sa neuplatňuje spolucestujúceho alebo sprievodcu, ak je veľkosť skupiny menšia ako 25 osôb.

Ak je zrušenie spôsobené vyššou mocou, t. j. z dôvodu neobvyklých a nepredvídateľných udalostí, na ktoré ako organizátor zájazdu nemáme žiadne vplyvu a ich následkom sa nedalo zabrániť ani pri vynaložení náležitej starostlivosti, môžeme ako organizátor zájazdu aj zrušiť zájazd bez akýchkoľvek nárokov na náhradu byť vystavený. Medzi takéto udalosti patria vládne nariadenia, štrajky, vojna alebo vojnové podmienky, prírodné katastrofy, epidémie atď.

Odstúpenie zo strany organizátora po začatí zájazdu: Organizátor je oslobodený od plnenia zmluvy, ak zákazník v rámci skupinového zájazdu trvalo narúša realizáciu zájazdu hrubo nevhodným správaním. bez ohľadu na varovanie. V tomto prípade je zákazník V prípade zavinenia je povinný nahradiť organizátorovi škodu.

8. Zmeny Zmluvy

8.1. Zmeny cien

a) Pred uzavretím zmluvy: My Vyhradzujeme si právo na zmeny katalógových cien až do uzatvorenia zmluvy, napríklad z dôvodu zvýšených nákladov a poplatkov.

b) Po uzavretí zmluvy: Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť cenu zájazdu potvrdenú pri rezervácii z dôvodov, ktoré nie sú závislé od jeho vôle, ak je termín cesty viac ako dva mesiace po uzavretí zmluvy. Takýmito dôvodmi sú výlučne zmeny v nákladoch na dopravu – ako sú náklady na palivo – poplatky za určité služby, ako sú prístávacie poplatky, poplatky za naloženie alebo vyloženie v prístavoch a zodpovedajúce poplatky na letiskách alebo výmenné kurzy platné pre príslušné cestovné podujatie.

O jednej Akékoľvek zníženie ceny z týchto dôvodov musí byť prenesené na cestujúceho. Zvýšenie ceny je možné vykonať v rámci dvojmesačnej lehoty len vtedy, ak boli dôvody podrobne dohodnuté pri rezervácii a uvedené v rezervačnom formulári. Od 20. dňa pred dátumom odchodu nedochádza k zmene ceny.

Zmena ceny je povolená len vtedy, ak sú splnené dohodnuté podmienky a sú poskytnuté presné informácie o tom, ako vypočítať novú cenu, cena je poskytnutá. Zmeny cien a ich okolností je potrebné zákazníkovi bezodkladne vysvetliť. Pri zmene ceny zájazdu o viac ako 10% môže zákazník odstúpiť od zmluvy bez storno poplatku (pozri bod 7.1.a.). Cestujúci si je vedomý a zaväzuje sa uhradiť z toho vyplývajúce dodatočné náklady najmä v prípade, ak si rezervuje 2 alebo viac izieb pri príchode sám. Príplatok za jednolôžkovú izbu).

8.2. Zmeny služieb: Nepoužitie služby vo všeobecnosti nemožno preplatiť.

Pred začatím cesty: Ak po rezervácii vykonáte zmeny v ubytovaní alebo type dopravy, bude vám účtovaný poplatok za zmenu rezervácie vo výške minimálne 30 EUR, okrem akýchkoľvek vzniknutých výdavkov - vybrané na osobu. Zmena rezervácie 29 dní pred začiatkom zájazdu sa považuje za zrušenie a podľa bodu 7.1.c. Účtujú sa storno poplatky uvedené vo Všeobecných cestovných podmienkach.

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o identite prevádzkujúceho leteckého dopravcu ukladá organizátorovi povinnosť informovať zákazníka o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovaného výletu pri rezervácii. Osoba vykonávajúca rezerváciu je uvedená pri rezervácii. Ak ešte nie je určená letecká spoločnosť, sme ako organizátor povinní zákazníkovi oznámiť leteckú spoločnosť, ktorá bude pravdepodobne let prevádzkovať. Hneď ako budeme vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, musíme vás o tom informovať. Ak sa zmení letecká spoločnosť uvedená zákazníkovi ako prevádzkujúca letecká spoločnosť, musíme vás o zmene informovať. Ako organizátori musíme okamžite podniknúť všetky príslušné kroky zabezpečiť, aby bol zákazník o zmene informovaný čo najskôr.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ (zoznam Spoločenstva) je na tejto webovej stránke http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm k dispozícii.

Po začiatku cesty: Zmeny programu sú vyhradené pre všetky cesty. Určené časy cesty a menovanie spoločníci sú nezáväzná.

Na premeny, za ktoré zodpovedá organizátor, platia predpisy uvedené v bode 5 (Právny základ pre prerušenie plnenia). Ak sa po odchode ukáže, že značná časť zmluvne dohodnutých služieb nie je alebo nemôže byť poskytnutá, musí organizátor bez doplatku vykonať príslušné opatrenia tak, aby sa cestovné podujatie mohlo naďalej realizovať. Môže takýto Ak sa neprijmú opatrenia alebo ich zákazník z opodstatnených dôvodov neakceptuje, musí organizátor v prípade potreby poskytnúť rovnocennú možnosť prepravy zákazníka na miesto odchodu alebo na iné miesto, na ktorom sa s ním dohodne, a to bez ďalších poplatkov.

Okrem toho je organizátor povinný pomôcť zákazníkovi pri prekonávaní ťažkostí v prípade neplnenia alebo nedostatočného plnenia zmluvy sily poskytnúť pomoc. Predĺženie dovolenkového pobytu je možné len po konzultácii s našim sprievodcom a v prípade dostupnosti ubytovania a neskoršieho spätného letu.

Pri dovolenkových pobytoch dlhších ako tri týždne vznikajú náklady na letiská, ktoré zostanú prázdne alebo musia zostať prázdne, takže je možné účtovať poplatok za let.

9. Poskytovanie informácií tretím stranám

Informácie o menách účastníkov zájazdu a o Miesto pobytu cestujúcich nebude oznámené tretím stranám, a to ani v naliehavých prípadoch, pokiaľ cestujúci výslovne nepožiadali o poskytnutie informácií. Náklady vzniknuté prenosom urgentných správ znáša zákazník. Preto sa odporúča, aby účastníci cestovania poskytli svojim príbuzným presnú adresu dovolenky.

10. Cestovné poistenie

Pokiaľ nie je uvedené v inzeráte, nie je zahrnuté poistenie storna (poistenie storna a poistenie prerušenia zájazdu).

Ak svoju cestu zrušíte pred začiatkom cesty, vzniknú vám náklady na zrušenie. Ak sa cesta preruší, môže vzniknúť dodatočná spätná cesta a ďalšie dodatočné náklady. Odporúčame uzavrieť [dta kompletnú ochranu cestovného ruchu v spolupráci s Európskym cestovným poistením](#) alebo ekvivalentným Cestovné poistenie, najmä cestovné zdravotné poistenie s repatriáciou zo zahraničia, poistenie storna cesty a/alebo náhradné poistenie a poistenie batožiny. Tieto poisťky vždy vystupujeme ako sprostredkovateľ. Platia príslušné poisťné podmienky inštitútu cestovného poistenia, ktoré sú uvedené pri rezervácii. Informácie o kompletnej ochrane cestovného ruchu DTA môžete získať od európskych Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Viedeň, Tel. +43/1/317 2500-73930, Fax +43/1/319 93 67, E-mail: info@europaeische.at

Ako základ pre zmluvu platia EURÓPSKE podmienky cestovného poistenia ERV-RVB 2018 - na požiadanie ich získate vo svojej cestovnej kancelárii alebo v Európskej cestovnej poisťovni.

11. Predpis o poistení cestovnej kancelárie / Poistenie insolventnosti

dta Touristik GmbH je registrovaná pod číslom GISA 26231136 Adresár cestovných kancelárií Spolkového ministerstva pre digitalizáciu a Obchodné miesta registrované a zabezpečené prostredníctvom bankovej záruky č. 1616/22 poisťovacím maklérom Cover Direct a reklamnou agentúrou Ges.m.b.H. v súlade s poriadkom o balíku cestovných služieb.

Registrácia všetkých nárokov prebieha inak Strata pohľadávky do 8 týždňov od vzniku platobnej neschopnosti u likvidátora Cover Direct Versicherungsmakler und Werbeagentur Ges.m.b.H., Hietzinger Hauptstraße 35/DG 1130 Viedeň. 24h Tel.: [+43 1 969 08 40 55](tel:+431969084055) E-mail: office@cover-direct.com < /a >, ktoré sa má vykonať.

12. Ochrana údajov

V máji 2016 bolo zverejnené nové nariadenie EÚ o ochrane údajov (GDPR), ktoré nadobudlo účinnosť 25. mája 2018.

Informujeme vás, že my, dta Touristik GmbH, spracúvame vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás obzvlášť dôležitá. Vaše údaje preto spracúvame výlučne na základe zákonných ustanovení (GDPR, TKG 2003). Na <https://dtatouristik.at/info/Datenschutzerklaerung> sa môžete dozvedieť o najdôležitejších aspektoch spracovania údajov v rámci našich aktivít. a>

13. Všeobecné

Časti uvedené v časti B 7.1. písmeno c, predtým písmeno b (odstúpenie), 7.1. písmeno d, predtým písmeno c (no-show) a 8.1. (Cenové zmeny) sú nezáväzným odporúčaním združenia podľa 1 Kt 718/91-3 a teraz sú ako také zapísané v registri kartelov pod 25 Kt 793/96-3.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Platí rakúske právo, ako aj ARB profesijného združenia, ktoré sú integrované do vyššie uvedených podmienok (<https://www.wkv.at/sectionen/tf/pdf/ARB92>) V prípade, že by jednotlivé ustanovenia zmluvy s cestujúcim, vrátane týchto všeobecných cestovných podmienok boli úplne alebo čiastočne neúčinné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Celok alebo časť Neúčinná úprava bude nahradená účinnou úpravou, ktorá sa čo najviac približuje ekonomickému a právnomu úspechu neúčinnnej úpravy.

Veranstalter:

dta Touristik GmbH

Mariahilfer Straße 77-79 A/2/T.1

A -1060 Viedeň

Tel: [+43 1 34795 0](tel:+431347950)

Fax: +43 1 34795 90

E-mail: info@dtatouristik.at

www.dtatouristik.at

FN 403851 zStánok: 30.01.2023GISA-Zahl: 26231136Veranstalter-Nr.: 2013/0040DVR 401129

UID-Nr. ATU68184519