

Všeobecné cestovné a obchodné podmienky

Vážený host, nasledujúce všeobecné cestovné podmienky dopĺňajú zákonné ustanovenia a sú súčasťou cestovnej zmluvy medzi vami, účastníkom zájazdu ako zákazníkom („zákazník“/ „cestujúci“) a Gebeco GmbH & Co. KG („Gebeco“) ako cestovná kancelária.

Automatický preklad z nemeckého jazyka

Stav: júl 2024

Všeobecné cestovné podmienky a informácie

Vážený host, nasledovné všeobecné cestovné podmienky dopĺňajú zákonné ustanovenia a sú súčasťou cestovnej zmluvy medzi vami ako zákazníkom a Gebeco GmbH & Co. KG (ďalej len „Gebeco“) ako touroperátorom.

1. Uzavretie zmluvy a cestovných dokladov

1.1 Zákazník (m/z/d) ponúka objednávkou rezervácie spoločnosti Gebeco

Gesellschaft für Internationale Treffen und Cooperation mbH & Co KG (ďalej len „Gebeco“) na uzavretie cestovnej zmluvy na základe inzerátu o zájazde a na základe týchto Všeobecných cestovných podmienok. Objednávku zadáva objednávateľ aj pre všetkých ním menovaných účastníkov, za ktorých zmluvné záväzky ručí ako za svoje, ak túto povinnosť prevzal výslovným a samostatným vyhlásením.

1.2 Pre všetky online rezervácie platí: Proces online rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v sekcii rezervácie na webovej stránke Gebeco. V rámci procesu rezervácie môže zákazník kedykoľvek zmeniť, opraviť alebo resetovať svoje údaje (tlačidlo „Skontrolovať údaje“). K dispozícii je aj zodpovedajúca možnosť opravy pre vynulovanie celého online rezervačného formulára, ktorej použitie je vysvetlené. Kliknutím sa zákazník dostane na stránku, kde môže zadať svoje údaje a následne vybrať spôsob platby. Ak chce zákazník proces rezervácie úplne zrušiť, môže jednoducho zavrieť okno prehliadača. V opačnom prípade môže dokončiť objednávku rezervácie. Kliknutím na tlačidlo „Rezervovať zájazd s platbou“ odošle zákazník právne záväznú objednávku rezervácie, takže môže vzniknúť poplatok. Potom už nie je možné vykonávať žiadne zmeny v osobných údajoch alebo osobných údajoch zákazníka. Zákazník sa preto musí pred odoslaním objednávky rezervácie uistiť, že správne zadal všetky informácie, mená a údaje, ako je e-mailová adresa, (mobilné) telefónne číslo alebo platobné údaje. Po prijatí registrácie obdrží zákazník potvrdenie o prijatí v textovej forme (napr. emailom), ktoré nepredstavuje prijatie objednávky, ale iba potvrdenie prijatia objednávky. Zmluvné jazyky sú špecifikované, pričom relevantná je len nemčina.

1.3 Cestovná zmluva je uzatvorená prijatím zo strany Gebeco, o čom Gebeco informuje zákazníka priamo alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie v potvrdení zájazdu. Potvrdenie o ceste sa zasiela zákazníkovi ako potvrdenie zmluvy na trvanlivom dátovom nosiči (iba na papieri v súlade s čl. 250 § 6 ods. 1 veta 2 EGBGB).

1.4 Cestovné kancelárie a poskytovatelia služieb (napr. hotely, prepravné spoločnosti) nie sú zo strany Gebeco oprávnení uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo dávať uistenia, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, idú nad rámec zmluvne dohodnutých služieb alebo sú v rozpore s cestovným reklamným stánkom. Miestne a hotelové brožúry, ktoré Gebeco nezverejňuje, nie sú záväzné pre povinnosť Gebeco poskytovať služby.

1.5 Zákazník je povinný bezodkladne informovať Gebeco, ak neobdržal požadované cestovné doklady (napr. letenku, voucher) najmenej 7 dní pred začiatkom zájazdu alebo v lehote určenej Gebeco alebo ak doklady alebo letenky obsahujú

nesprávne údaje. , napríklad týkajúce sa obsahujú osobné údaje zákazníka (napr. meno, adresa, dátum narodenia). Nesprávne napísané mená alebo mená, ktoré nezodpovedajú identifikácii zákazníka, môžu viesť k tomu, že letecká spoločnosť odmietne prepraviť zákazníka.

1.6 Žiadne právo na zrušenie pri online rezervácii

Gebeco upozorňuje, že podľa § 312g ods. 2 č. 9 BGB neexistuje právo na zrušenie zájazdov ponúkaných na webovej stránke, ale platia len zákonné práva na zrušenie a ukončenie. To znamená, že zákazník nemôže odvolať svoje vyhlásenie o úmysle pri online rezervácii; Odstúpiť od cestovnej zmluvy je možné vždy (pozri bod 6.1). Právo na odstúpenie od zmluvy existuje len vtedy, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov po ústnom rokovaní (nie: internetová rezervácia), pokiaľ ústne rokovanie, na ktorom je uzavretie zmluvy založené, nebolo vedené predchádzajúca objednávka spotrebiteľa bola.

2. Platba

2.1 Po obdržaní potvrdenia o zájazde s bezpečnostným certifikátom je okamžite splatná záloha vo výške 20 % z ceny zájazdu, ktorá bude započítaná na celkovú cenu zájazdu. Výšku zálohy nájdete v potvrdení zájazdu. Zostávajúca platba ceny zájazdu je splatná tri týždne pred začiatkom zájazdu a musí byť uhradená zákazníkom bez vyzvania, ak je isté, že sa zájazd uskutoční, najmä ho už nemožno zrušiť pre dôvod uvedený v bode 8.1 a doklad o ochrane pred platobnou neschopnosťou sú dostupné prostredníctvom záložného listu. Pri krátkodobých rezerváciách do troch týždňov pred začiatkom zájazdu je splatná celá cena zájazdu za uvedených podmienok. Poistenie proti insolventnosti, na ktorom je bezpečnostný certifikát založený, znamená, že všetky platby zákazníka za balík dovolení sú chránené proti insolventnosti.

2.2 Poistné za dojednané cestovné poistenie je splatné v plnej výške spolu so zálohou a je osobitne uvedené na potvrdení zájazdu.

2.3 Ak aj napriek upomienke a primeranej lehote na zaplatenie objednávateľ neuhradí alebo neuskutoční včas platby splatné ceny zájazdu, hoci Gebeco je pripravené a schopné riadne poskytnúť zmluvnú službu a splnilo zákonné informačné povinnosti, Gebeco je oprávnená odstúpiť od cestovnej zmluvy a účtovať zákazníkovi storno náklady v súlade s bodom 6.2 alebo 6.3.

2.4 Pre platbu prostredníctvom SEPA inkasa je potrebné, aby zákazník po predložení zo strany Gebeco vydal súhlas na SEPA inkaso (autorizáciu inkasa) a najmä poskytol Gebeco alebo rezervujúcej cestovnej kancelárii svoje bankové spojenie a adresu. a súhlas s inkasom dáva. V prípade pochybností sa potvrdenie o ceste považuje za predbežnú informáciu zákazníka („prednotifikácia“) ako zmluvný dokument. Medzi Gebeco a zákazníkom je dohodnutá lehota dvoch dní na predbežné informácie. Zálohy a zvyšné platby budú následne odpísané podľa ich splatnosti a po odovzdaní bezpečnostného certifikátu bude zvyšná platba odpísaná podľa dátumu splatnosti v súlade s bodom 2.1 od 18 dní pred začiatkom. zájazdu, vždy s dodržaním termínu pre informovanie vopred.

2.5 Ak si zákazník zvolí platbu kreditnou kartou, pri rezervácii zájazdu autorizuje debet na jeho účet kreditnej karty. Ak spoločnosť Gebeco výslovne akceptovala tento spôsob platby v potvrdení o ceste, platba zákazníkom sa považuje za predbežne zaplatenú, kým sa nezistí, že suma, ktorú vybrala spoločnosť Gebeco z účtu kreditnej karty zákazníka, nebola v plnej výške zaúčtovaná. alebo jej splatenie bolo uplatnené iným spôsobom. Ak dôjde k vráteniu peňazí z dôvodov, za ktoré je zodpovedný zákazník, a platba nebude vykonaná včas, zákazník sa dostane do omeškania a Gebeco je oprávnená fakturovať akúkoľvek škodu spôsobenú omeškáním. Pri platbe kreditnou kartou budú zaúčtované aj zálohy a zvyšné platby ceny zájazdu v súlade s dátumom ich splatnosti a odovzdaním bezpečnostného listu.

2.6 Náhrada za zrušenie v prípade zrušenia rezervácie (pozri odseky 6.2 a 6.3) alebo poplatkov za zmenu rezervácie (odsek 6.4) je splatná ihneď po prijatí faktúry.

3. Cestovné poistenie

Gebeco môže zákazníkovi na požiadanie poskytnúť poistné krytie jeho cesty. Odporúča sa, aby ste si uzavreli poistenie zrušenia/prerušenia cesty a poistenie na pokrytie nákladov na podporu vrátane repatriácie v prípade nehody, choroby alebo smrti. Zákazník by si mal skontrolovať aj cestovné zdravotné poistenie pre krytie v zahraničí s poistením spätočnej prepravy zo zahraničia pre prípad úrazu alebo choroby.

4. Služby od Gebeco

Druh a rozsah zmluvne dohodnutých služieb Gebeco vyplývajú z aktuálnych popisov služieb zájazdu v prospekte, tam uvedených servisných informácií o zájazde a individuálneho potvrdenia zájazdu zaslaného zákazníkovi. Ak Gebeco zostaví individuálny itinerár, povinnosť služby Gebeco vyplýva výlučne z konkrétne vytvorenej ponuky v spojení s potvrdením cesty.

5. Zmena ceny a zmluvy po uzavretí zmluvy

5.1 Gebeco si vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť cenu zájazdu po uzavretí zmluvy, ak zvýšenie ceny zájazdu vyplýva priamo zo zvýšenia ceny za prepravu osôb z dôvodu vyšších nákladov na pohonné hmoty, ku ktorým skutočne došlo až po uzavretí zmluvy, a nebolo možné predvídať v čase uzavretia zmluvy alebo iné zdroje energie, b) zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické dane, prístavné alebo letiskové poplatky, alebo c) zmena výmenných kurzov platných pre predmetný zájazd výsledky. V uvedených prípadoch sa cena zájazdu zmení v rozsahu, v akom zvýšenie faktorov uvedených v písmenách a) až c) na osobu ovplyvní cenu zájazdu. V takom prípade spoločnosť Gebeco okamžite jasne a zrozumiteľne informuje zákazníka o zvýšení ceny a dôvodoch tohto zvýšenia na trvanlivom nosiči (napr. emailom) a informuje zákazníka o kalkulácii zvýšenia ceny. Zvýšenie ceny je účinné len vtedy, ak spĺňa požiadavky uvedené v tomto odseku a objednávateľovi je oznámené najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu.

5.2 Keďže bod 5.1 stanovuje možnosť zvýšenia ceny zájazdu, zákazník môže požiadať o zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom ceny, dane alebo výmenné kurzy uvedené v bode 5.1 pod a) až c) majú zmenené po uzavretí zmluvy a pred začiatkom zájazdu a to vedie k nižším nákladom pre Gebeco.

5.3 Gebeco si vyhradzuje právo po uzavretí zmluvy jednostranne zmeniť zmluvné podmienky okrem ceny zájazdu, ak ide o nepodstatné zmeny a nie sú v rozpore s dobrou vierou. Môže ísť napríklad o prípad, ak letecká spoločnosť zmení časy letov do 3 hodín, nevyhnutné zmeny trás vrátane trás letov, nahradenie leteckej spoločnosti v primeranom rozsahu, najmä z dôvodu štrajku prepravných spoločností, nevyhnutné zmeny načasovania a poradia programových bodov, rozšírenie alebo zmenšenie skupín v primeranom rozsahu alebo výmena poskytovateľov služieb v prípade ich výpadku v primeranom rozsahu, aj v prípade zmeny osôb (výmena sprievodcu v prípade choroby alebo práceneschopnosti). Gebeco musí zákazníka o zmene informovať na trvalom nosiči (napr. prostredníctvom e-mailu, SMS alebo hlasovej správy) jasným, zrozumiteľným a nápadným spôsobom. Zmena je účinná len vtedy, ak spĺňa tieto náležitosti a je ohlásená pred začiatkom cesty.

5.4 Ak zvýšenie ceny vyhradené v bode 5.1 presiahne 8 % ceny zájazdu, Gebeco ho nemôže realizovať jednostranne, ale môže zákazníkovi ponúknuť zodpovedajúce zvýšenie ceny a požadovať, aby (1) urobil ponuku v lehote určenej Gebeco, ktorá musí byť primerané akceptuje zvýšenie ceny alebo (2) vyhlási svoje odstúpenie od zmluvy. Ponuku na zvýšenie ceny nie je možné urobiť neskôr ako 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak Gebeco môže poskytnúť zájazd z dôvodu okolností, ktorá nastala po uzavretí zmluvy, len s výraznou zmenou jednej z podstatných vlastností cestovnej služby (čl. 250 § 3 č. 1 EGBGB) alebo len s odchýlkou z osobitných požiadaviek zákazníka, ktoré sa stali súčasťou zmluvy, potom platí primerane veta 1 tohto bodu 5.4, teda Gebeco môže zákazníkovi ponúknuť zodpovedajúcu inú zmluvnú zmenu a požadovať, aby tak

zákazník urobil v lehote určenej spoločnosťou Gebeco, ktorá je rozumné musí (1) prijať ponuku na zmenu zmluvy alebo (2) oznámiť odstúpenie od zmluvy. Ponuku na takéto iné zmluvné zmeny nie je možné urobiť po začatí zájazdu. Po uplynutí lehoty určenej spoločnosťou Gebeco v súlade s týmto bodom sa ponuka na zvýšenie ceny alebo vykonanie iných zmien zmluvy považuje za prijatú zákazníkom.

5.5 Gebeco môže vo svojej ponuke na zvýšenie ceny alebo inú zmluvnú zmenu podľa bodu 5.4 ponúknuť zákazníkovi aj účasť na inom zájazde (náhradnom zájazde), o čom musí Gebeco zákazníka informovať v súlade s čl. 250 § 10 EGBGB .

6. Odstúpenie zákazníka, zmena rezervácie, náhradná osoba

6.1 Zákazník môže odstúpiť od cestovnej zmluvy kedykoľvek pred začatím zájazdu. Rozhodujúce je prijatie vyhlásenia zákazníka o odstúpení od zmluvy spoločnosťou Gebeco alebo cestovnou kanceláriou, prostredníctvom ktorej bol zájazd rezervovaný. Odporúča sa, aby ste odstúpenie oznámili písomne alebo elektronicky s uvedením čísla transakcie.

6.2 Ak zákazník odstúpi od zmluvy, Gebeco môže od zákazníka požadovať primeranú náhradu. Spoločnosť Gebeco stanovila nasledujúce sadzby kompenzácií, ktoré vychádzajú z obdobia medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a zmluvným začiatkom zájazdu, predpokladanej úspory nákladov Gebeco a predpokladaného získania prostredníctvom iného využitia cestovných služieb ako percento z ceny zájazdu. cenu v závislosti od času odstúpenia zo strany zákazníka, ako napríklad určiť nasledovne: pre zájazdy (s letom organizátora / bez letu)

do 31. dňa pred nástupom na cestu 20%

od 30. do 22. dňa pred nástupom na zájazd 25 %

od 21. do 15. dňa pred nástupom na zájazd 35 %

od 14. do 8. dňa pred nástupom na zájazd 50%

od 7. do 1. dňa pred nástupom na cestu 65%

od začiatku cesty / ak sa cesta nezačne 80%

pre zájazdy (s letmi za špeciálne ceny – ako je znázornené)

do 31. dňa pred nástupom na cestu 20%

od 30. do 22. dňa pred nástupom na zájazd 35 %

od 21. do 15. dňa pred nástupom na zájazd 45 %

od 14. do 8. dňa pred nástupom na cestu 60%

od 7. do 1. dňa pred nástupom na zájazd 75 %

od začiatku cesty / ak sa cesta nezačne 90%

pre výlety loďou / plavby / výlety špeciálnym vlakom

do 60. dňa pred nástupom na cestu 20%

od 59 do 30 dní pred začiatkom cesty 30 %

od 29. do 15. dňa pred nástupom na zájazd 50%

od 14. do 1. dňa pred nástupom na zájazd 80%

od začiatku cesty / ak sa cesta nezačne 90%

Zákazník môže slobodne preukázať, že spoločnosti Gebeco nevznikla žiadna škoda alebo len výrazne nižšia suma, ako je príslušný paušál.

6.3 Gebeco si vyhradzuje právo namiesto paušálnej náhrady uvedenej v bode 6.2 určiť výšku náhrady na základe skutočne vynaložených nákladov v konkrétnom prípade, ako sú náklady na zrušenie pre poskytovateľov služieb (napr. letecké spoločnosti, hotely, miestne agentúry) alebo náklady pre sprostredkovateľov, konkrétne vypočítať a požadovať od zákazníka túto náhradu, ktorá môže byť vyššia ako paušálna sadzba uvedená v bode 6.2. Pritom Gebeco zohľadní ušetrené výdavky a úspory vyplývajúce z akéhokoľvek iného využitia cestovných služieb a môže konkrétne vyčíslieť a poskytnúť dôkazy o požadovanej kompenzáci.

6.4 Zákazník nemá právny nárok na prerezervovanie (zmeny termínu zájazdu, destinácie zájazdu, miesta začiatku zájazdu, ubytovania alebo druhu dopravy, každé v rámci rezervovanej sezóny). Ak spoločnosť Gebeco napriek tomu na žiadosť zákazníka zo zdvorilosti prerezervuje, spoločnosť Gebeco si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi skutočne vzniknuté náklady v dôsledku zmeny rezervácie alebo účtovať paušálny poplatok za zmenu rezervácie vo výške 75,00 EUR na osobu. Zákazník môže preukázať, že spoločnosti Gebeco nevznikla žiadna škoda alebo škoda len menšia ako je výška uvedených paušálov. Po uzavretí zmluvy sú zmeny rezervácie možné len do 60. dňa pred začatím zájazdu, ďalej len po predchádzajúcom odstúpení od cestovnej zmluvy za podmienok uvedených v bodoch 6.1 až 6.3 a pri súčasnej novej registrácii.

6.5 Ak zákazník nemôže nastúpiť na zájazd, môže v primeranej lehote pred začatím zájazdu na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom) prehlásiť, že namiesto neho prevezme práva a povinnosti z cestovnej zmluvy tretia osoba. z neho. Vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho Gebeco obdrží najneskôr sedem dní pred začiatkom cesty. Gebeco môže namietat proti vstupu tretej strany, ak táto tretia strana nespĺňa zmluvné požiadavky na cestu. Ak zmluvu uzatvorí tretia osoba, ona a zákazník spoločne a nerozdielne zodpovedajú spoločnosti Gebeco za cenu zájazdu a dodatočné náklady, ktoré vzniknú vstupom tretej osoby.

6.6 Ak zákazník odstúpi v súlade s bodom 5.4 z dôvodu ponuky zvýšenia ceny o viac ako 8 % z ceny zájazdu alebo z dôvodu jednej z významných zmluvných zmien uvedených v bode 5.4, odstúpenie zákazníka je bezplatné. Nárok cestovnej kancelárie na náhradu škody už neplatí ani v prípadoch, na ktoré sa vzťahuje § 651h ods. 3 veta 1 BGB.

7. Nevyužitá služba

Ak zákazník nevyužije jednotlivé cestovné služby, ktoré Gebeco riadne ponúkol z dôvodu predčasného návratu, choroby alebo iných dôvodov, za ktoré je výlučne zodpovedný alebo jemu pričítateľný, nevzniká mu nárok na pomerné vrátenie ceny zájazdu.

8. Odstúpenie zo strany CK

8.1 Gebeco môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov a zrušiť zájazd, ak tento počet vyčíslil v príslušných predzmluvných informáciách a uviedol dátum, do ktorého musí zákazník obdržať vyhlásenie. odstúpenia najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu a v potvrdení zájazdu uvedie číslo a najneskorší termín odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí Gebeco oznámiť zákazníkovi najneskôr tri týždne pred dohodnutým začiatkom zájazdu. Gebeco je oprávnená uskutočniť zájazd aj v prípade nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov.

8.2 Gebeco môže odstúpiť od zmluvy pred začiatkom zájazdu, ak spoločnosti Gebeco bránia v plnení zmluvy z dôvodu neodvratiteľných, mimoriadnych okolností.

8.3 Ak Gebeco odstúpi od cestovnej zmluvy, budú zákazníkovi vrátené platby z ceny zájazdu.

9. Povinnosti zákazníka a záruka, upozornění zákazníka

9.1 Oznámení závad: Zákazník je povinný bezodkladně nahlásit závady a v primerané lhůtě požádat o nápravu.

Můžete tak učinit u místního sprievodcu, v agentúre Gebeco v krajine zájazdu alebo na nižšie uvedenej adrese/telefónnom čísle, v prípade potreby aj prostredníctvom sprostredkujúcej cestovnej kancelárie. Kontakt a núdzové číslo nájdete v potvrzení cesty a cestovních dokladech. Ak spoločnosť Gebeco nemohla napraviť situáciu v dôsledku zavineného neoznámenia podľa vety 1 tohto odseku, zákazník nie je oprávnený uplatňovať práva uvedené v § 651n nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) ani požadovať náhradu škody podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

9.2 Poškodenie batožiny, meškanie s dodaním batožiny alebo stratu batožiny v súvislosti s letmi je podľa medzinárodných dohôd potrebné nahlásiť do 7 dní v prípade straty batožiny a do 21 dní v prípade meškania batožiny po doručení batožiny. bolo odovzdané, odporúča sa, aby ste stratu alebo poškodenie ihneď nahlásili zodpovednej osobe na mieste leteckej spoločnosti a následne škodu opätovne písomne uplatnili. Okrem toho treba stratu, poškodenie alebo nesprávne nasmerovanie batožiny nahlásiť miestnemu sprievodcovi alebo spoločnosti Gebeco, ak sa uplatňujú nároky na cestovnú záruku.

9.3 Náprava: Ak zákazník požaduje nápravu, Gebeco musí odstrániť cestovnú chybu. Spoločnosť Gebeco môže odmietnuť nápravu iba vtedy, ak je nemožná alebo zahŕňa neprimerané náklady, berúc do úvahy rozsah nedostatku v cestovnom ruchu a hodnotu dotknutej cestovnej služby. Gebeco môže situáciu napraviť poskytnutím náhradnej služby rovnakej alebo vyššej hodnoty. Ak spoločnosť Gebeco môže odmietnuť odstrániť chybu a vada sa týka významnej časti cestovních služieb, musí spoločnosť Gebeco ponúknuť nápravu prostredníctvom vhodných náhradných služieb.

9.4 Náhradné služby: Ak je preprava zákazníka na miesto odchodu alebo na iné miesto dohodnuté zmluvnými stranami (spiatková preprava) pokrytá zmluvou a nie je možná z dôvodu neodvratiteľných, mimoriadnych okolností, Gebeco bude znášať náklady na akékoľvek nevyhnutné ubytovanie zákazníka na dobu maximálne troch nocí, najlepšie v ubytovaní rovnocennom s tým, ktoré bolo dohodnuté v zmluve.

9.5 Stanovenie lehoty pred ukončením: Ak je zájazd podstatne ovplyvnený vadou, zákazník môže zmluvu vypovedať. Ukončenie je povolené len vtedy, ak spoločnosť Gebeco nechala uplynúť primeranú lehotu určenú zákazníkom bez nápravných opatrení. Nie je potrebné stanoviť lehotu len vtedy, ak Gebeco odmietne situáciu napraviť alebo ak je potrebná okamžitá náprava. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany zákazníka si Gebeco vyhradzuje právo na dohodnutú cenu zájazdu s ohľadom na poskytnuté cestovné služby a služby, ktoré ešte budú poskytnuté po skončení zájazdu.

9.6 Povinnosť odstraňovať škodu: Ak dôjde k poruchám v plnení, objednávateľ je povinný spolupracovať v rámci ustanovení o povinnosti odstraňovať škodu, podľa možnosti predchádzať vzniku škôd a prípadnú škodu si ponechať na minimum.

9.7 Prísť včas: Každý zákazník je zodpovedný za to, aby sa dostavil na miesto odchodu včas. To platí najmä pre lety, ktoré ste si sami zarezervovali alebo keď tam sami cestujete. Na letiskách by ste si mali nechať dostatok času na odbavenie a bezpečnostné kontroly. Pri medzinárodných letoch sa zákazník musí dostať na letisko v deň odletu aspoň tri hodiny pred časom odletu, aby mal dostatok času na check-in a bezpečnostnú kontrolu, a s takýmto časom prírpoja musí počítať aj pri rezervácii. jeho vlastné lety. Zákazník má pri rezervácii leteniek Rail & Fly tiež povinnosť zabezpečiť pri všetkých vnútroštátnych a medzinárodných letoch, aby si zvolil železničnú trasu, ktorá mu umožní doraziť na letisko aspoň tri hodiny pred časom odletu svojho letu, t.j. že sa môže dostať načas, dostať sa k odbavovacej prepážke, prejsť bezpečnostnými kontrolami alebo inými kontrolami, napríklad zdravotnými, a nastúpiť do lietadla pri bráne.

9.8 Zákazník je povinný si pred zájazdom dôkladne preveriť, v prípade potreby aj za účasti odborného lekára, či účasť na zájazde s jeho konkrétnym obsahom a trasou cez prípadne nezvyčajné klimatické podmienky s jeho príslušným fyzickým stavom, konštitúciou. a je vlastne kompatibilný s jeho aktuálnym zdravotným stavom.

10. Zodpovednosť a obmedzenia zodpovednosti

10.1 Zmluvná zodpovednosť Gebeco za škody, ktoré nie sú ublížením na zdraví a nie sú spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu.

10.2 Obmedzenie zodpovednosti uvedené v 10.1 sa nevzťahuje na nároky vyplývajúce z Montrealského dohovoru alebo iných medzinárodných dohôd.

10.3 Na medzinárodnú námornú dopravu sa vzťahuje Aténsky dohovor (AT), ktorý nadobudol platnosť 23. apríla 2014, a nariadenie (ES) č. 392/2009. Zodpovednosť dopravcu za všetky nároky na náhradu škôd pri preprave v prípade smrti alebo fyzického zranenia cestujúcich, ako aj straty alebo poškodenia batožiny a nadmerných nákladov (sumy, ktoré sa majú odpočítať v prípade straty alebo poškodenia) je vždy obmedzená na obmedzenia zodpovednosti AÜ v aktuálnej platnej podobe Verzia a súvisiace protokoly obmedzené (v súčasnosti sa riadi čl. 3, čl. 5, čl. 7 a čl. 8 AÜ). Platí odpočet povolený podľa § 8 ods. 4 AÜ. Vždy je potrebné zohľadniť spoluúčasť cestujúceho na nedbanlivosti (čl. 6 AÜ). Dopravca nezodpovedá za udalosti, ktoré sa vyskytnú pred nástupom cestujúceho na loď alebo po jej opustení. To isté platí pre príručnú batožinu v úschove cestujúceho. Dopravca nezodpovedá za živé zvieratá prepravované ako batožina. Dopravca nezodpovedá za škody vzniknuté pri preprave na lodiach vykonávanej iným prepravcom. Dopravca nezodpovedá za stratu alebo poškodenie peňazí, prevoditeľných cenných papierov alebo iných cenností, ako je zlato, striebro, šperky, šperky, umelecké diela, elektronika alebo iné cennosti, pokiaľ neboli dopravcovi odovzdané do úschovy (v takom prípade Zodpovednosť obmedzená podľa § 8 ods. 3 AÜ). Zákazník je zodpovedný za to, že takéto veci budú bezpečne uložené v jeho príručnej batožine.

10.4 Sprievodcovia alebo cestovné kancelárie nie sú oprávnení uznať nároky týkajúce sa Gebeco.

11. Povinnosti poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

Nariadenie EÚ č. 2111/2005 zaväzuje Gebeco pri rezervácii informovať zákazníka o totožnosti príslušného leteckého dopravcu všetkých leteckých dopravných služieb, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovaného zájazdu. Ak pri rezervácii ešte nebola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť, Gebeco musí uviesť názov leteckej spoločnosti, ktorá pravdepodobne uskutoční let, a zabezpečiť, aby bol zákazník okamžite informovaný o identite, akonáhle bude táto zistená, a to aj v prípade, že o zmene leteckej spoločnosti. Zoznam leteckých spoločností so zákazom letov v EÚ si môžete pozrieť na https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de.

12. Pasové a vízové požiadavky, zdravotné predpisy

12.1 Gebeco bude zákazníka pred uzavretím zmluvy informovať o všeobecných pasových a vízových požiadavkách cieľovej krajiny, vrátane približných termínov na získanie víz a zdravotných formalít potrebných na cestu a pobyt.

12.2 Zákazník je zodpovedný za získanie a nosenie potrebných cestovných dokladov a musí zabezpečiť, aby jeho cestovný pas alebo občiansky preukaz, ak postačuje na vstup, bol dostatočne platný počas celého zájazdu. Cestovný pas musí byť platný minimálne 6 mesiacov po dátume spiatočnej cesty. Zákazník musí mať pri vstupe do krajiny v príručnej batožine aj zdravotné osvedčenia požadované v krajine vstupe.

12.3 Gebeco nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušnou diplomatickou misiou, ak ju zákazník poveril ich získaním, ale iba v prípade, že Gebeco poruší svoje vlastné povinnosti a je zodpovedná za vzniknuté omeškanie.

13. Ochrana údajov, právo zákazníka namietat'

13.1 Gebeco informuje zákazníka o spracúvaní jeho osobných údajov vo vyhlásení o ochrane údajov na svojej webovej stránke a vo svojom oznámení o ochrane údajov. Osobné údaje sú všetky údaje, ktoré sa týkajú osoby osobne a identifikujú ju, ako je meno, adresa, e-mailová adresa. Tieto údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom na náležité vybavenie dopytu zákazníka, objednávky katalógu alebo požiadavky na rezerváciu, na realizáciu predzmluvných opatrení alebo na plnenie zmluvy z cestovnej zmluvy. Spracovanie údajov je povolené v účely uvedené v súlade s článkom 6 odsek 1 veta 1 písmeno b GDPR. Údaje nebudú bez výslovného súhlasu zákazníka poskytnuté neoprávneným tretím osobám. Zákazník má možnosť kedykoľvek získať prístup k svojim osobným údajom uloženým organizátorom, požadovať o nich informácie, nechať ich zmeniť, opraviť alebo vymazať, obmedziť ich spracúvanie, namietat' proti spracúvaniu, preniesť ich resp. obrátiť sa na dozorný orgán so sťažnosťou na spracovanie (všetky práva podľa článkov 15 až 20 GDPR). Údaje budú vymazané, ak už nie sú potrebné na plnenie zmluvy alebo ak ich uchovávanie nie je povolené zákonom. Ak sa osobné údaje zákazníka spracúvajú na základe oprávnených záujmov v súlade s článkom 6 ods. 1 veta 1 písm. Existujú dôvody, ktoré vyplývajú z jeho konkrétnej situácie. Zákazník môže uplatniť svoje právo na námietku zaslaním e-mailu na kontakt@gebeco.de alebo kontaktovať Gebeco na nižšie uvedenej adrese. Môže zastihnúť úradníka pre ochranu údajov na adrese uvedenej nižšie s dodatkom „poverenec pre ochranu údajov“.

13.2 Zákazník môže zaslaním správy na kontakt@gebeco.de namietat' proti použitiu alebo spracovaniu svojich údajov na účely reklamy, prieskumu trhu alebo verejnej mienky alebo na marketingové účely.

14. Všeobecné ustanovenia a informácie

14.1 Nemecké právo sa vzťahuje výlučne na celý zmluvný a právny vzťah medzi zákazníkom a Gebeco. Ak je zákazníkom obchodník alebo právnická osoba podľa súkromného alebo verejného práva alebo osoba, ktorá má miesto svojho bydliska alebo obvyklého pobytu v zahraničí alebo ktorej bydlisko alebo obvyklý pobyt nie je v čase podania žaloby známe, miesto súdneho konania je dohodnuté ako sídlo spoločnosti Gebeco .

14.2 Neplatnosť jednotlivých ustanovení cestovnej zmluvy alebo týchto všeobecných cestovných podmienok nemá za následok neplatnosť celej cestovnej zmluvy.

14.3 Európska komisia poskytuje platformu pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z cestovných zmlúv uzatvorených prostredníctvom elektronických právnych transakcií (OS) na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorú zákazník nájde na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Riešenie sporov pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou: Gebeco sa nezúčastňuje takéhoto dobrovoľného procesu riešenia sporov a nie je zo zákona povinná tak urobiť. Neexistuje žiadny interný reklamačný poriadok.

Touroperátor: Gebeco Society for International Encounter and Cooperation mbH & Co KG („Gebeco GmbH & Co KG“), 24118 Kiel, Holzkoppelweg 19, generálny partner: Gebeco Verwaltungsgesellschaft mbH, konatelia: Ury Steinweg, Thomas Bohlander, Michael Knapp, register súd: AG Kiel , HRA 3964, telefón 0431/5446-0 · Fax 0431/5446-111, email: kontakt@gebeco.de, www.gebeco.de; IČ DPH: DE134848762; Základné vlastnosti služby: Organizácia zájazdu, poistenie zodpovednosti cestovnej kancelárie: XL Insurance Company SE, Riaditeľstvo pre Nemecko, Hopfenstr. 6, 80355 Mníchov; Geografický rozsah poistenia: celosvetový. Na cestovnú zmluvu sa vzťahuje nemecké právo. Gebeco poskytuje cestovné poistenie ako bezlicenčný sprostredkovateľ príloh v súlade s § 34d ods. 8 č. 1 GewO. Reklamačná kancelária pre spory so sprostredkovateľmi poistenia: Versicherungsombudsmann e. V., P.O. Box 080632, 10006 Berlín, Tel. 0800-3696000, Email: beschwerde@versicherungsombudsmann.de, www.versicherungsombudsmann.de.