

VOP PRIMA REISEN

Platí pre odlety od 01.10.2023. Automatický preklad z nemeckého jazyka

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky zájazdy organizované alebo sprostredkované spoločnosťou PRIMA REISEN GmbH so sídlom vo Viedni, Rakúsko, pokiaľ nie sú pri uzatváraní zmluvy výslovne dohodnuté iné podmienky.

Cestovná kancelária môže konať ako sprostredkovateľ (oddiel A) a/alebo ako organizátor (oddiel B).

Sprostredkovateľ preberá povinnosť usilovať sa o získanie nároku na služby iných osôb (organizátorov, dopravných spoločností, hotelierov a pod.).

Organizátor je spoločnosť, ktorá buď ponúka viacero služieb cestovného ruchu za cenu balíka služieb (organizácia balíka cestovných služieb), alebo sľubuje, že bude poskytovať jednotlivé služby cestovného ruchu ako vlastné služby a vo všeobecnosti na tento účel poskytuje vlastné brožúry, verejné súťaže atď., alebo zostavuje balíky zájazdov spolu s iným podnikateľom a zmluvne ich dohodne alebo ponúkne, alebo podnikateľ, ktorý v prípade súvisiacich online rezervačných postupov, Prenos údajov cestujúceho inému podnikateľovi.

Spoločnosť, ktorá koná ako cestovná kancelária, môže tiež pôsobiť ako sprostredkovateľ, ak sú zabezpečené externé služby (napr. fakultatívny výlet do dovolenkovej destinácie), za predpokladu, že sa vzťahuje na túto sprostredkovateľskú funkciu.

Nasledujúce obchodné podmienky predstavujú zmluvný text, pre ktorý PRIMA REISEN uzatvára zmluvy so svojimi zákazníkmi/cestujúcimi ako sprostredkovateľ (časť A) alebo ako organizátor (časť B).

Prednosť majú osobitné podmienky • sprostredkovaných cestovných kancelárií, • sprostredkovaných dopravných spoločností (napr. vlak, autobus, lietadlo a loď) a • ostatných sprostredkovaných poskytovateľov služieb.

Cestovná kancelária PRIMA REISEN účtuje za služby nasledujúce poplatky: 18 € na osobu

Poplatok za predaj lístka za cenu lístka (bez daní): do 199 € = 40 € do 399 € = 50 € do 599 € = 60 € do 799 € = 80 € do 999 € = 100 € do 1 199 € = 120 €

od 2 000 € = 130 €

Zmena rezervácie, zrušenie, prestupy, získanie špeciálnych povolení, žiadosti o dobrú vôľu, uplatnenie cestovných kreditov, Airpassov (RTW) sa môžu líšiť a musia byť dohodnuté s cestovnou kanceláriou v závislosti od vzniknutých poplatkov a výdavkov. To isté platí pre rezervácie miest, športovú batožinu, webovú registráciu, zvýšenie cestovného cestovného stupňa Miles&More, iné pochôdzky a výdavky a budú účtované za transakciu/aktivitu; Obstarávanie víz pre rakúske. Občania 40 EUR na osobu plus poštovné a konzulárne poplatky.

A. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO SPROSTREDKOVATEĽ

Nasledujúce podmienky sú základom zmluvy (zmluvy o riadení podniku), ktorú zákazníci uzatvárajú so sprostredkovateľom.

1. Rezervácia/uzavretie zmluvy

Rezerváciu je možné vykonať písomne alebo (telefonicky) ústne. (Telefonické) ústne rezervácie by mala cestovná kancelária bezodkladne písomne potvrdiť. Cestovné kancelárie by mali používať rezervačné formuláre, ktoré obsahujú všetky podstatné informácie o objednávke zákazníka s odkazom na popis zájazdu, na ktorom je rezervácia založená (katalóg, brožúra, internetový popis atď.) v zmysle § 6 PRG (zákon o balíku cestovných služieb).

Pokiaľ ide o jeho vlastné služby a služby, ktoré sprostredkoval, musí cestovný obstarávateľ v súlade s ustanoveniami PRG preukázateľne upozorniť na tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZÁJAZDU, preukázateľne upozorniť na odlišné podmienky zájazdu a v tomto prípade ich odovzdať pred uzavretím zmluvy.

Pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom platí nasledovné:

a) pri rezervácii (registrácia zájazdu) zákazník ponúka cestovnej kancelárii záväzne uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb zmluva sa uzatvára po prijatí potvrdenia zájazdu organizátorom zájazdu.

Pri uzavretí zmluvy alebo bezprostredne po jej uzavretí zašle cestovná kancelária zákazníkovi potvrdenie o zájazde v súlade so zákonnými požiadavkami na trvalom nosiči (ktorý zákazníkovi umožňuje uložiť alebo uložiť vyhlásenie v nezmenenej podobe tak, aby mu bolo prístupné v primeranej lehote), napríklad v papierovej podobe alebo e-mailom, pokiaľ cestujúci nemá nárok na potvrdenie o ceste v papierovej podobe, pretože zmluva bola uzavretá v súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodných priestorov.

2. Informačné a iné doplnkové služby

2.1. Informácie o pasoch, vízach, mene, colných a zdravotných predpisoch

Predpokladá sa, že na cestu do zahraničia sa vo všeobecnosti vyžaduje platný cestovný pas. Cestovná kancelária je povinná informovať zákazníka v zmysle § 4 PRG o príslušných predpisoch o zahraničných pasoch, vízach a vstupe zdravotnej polície, ktoré idú nad rámec toho, ako aj o devízových a colných predpisoch na požiadanie, pokiaľ ich možno nájsť v Rakúsku. Vo všetkých ostatných ohľadoch je zákazník zodpovedný za dodržiavanie týchto predpisov. Ak je to možné, cestovná kancelária prevezme obstaranie potrebných víz za

poplatok. Cestovná kancelária poskytne na požiadanie informácie o osobitných predpisoch pre cudzincov, osoby bez štátnej príslušnosti a držiteľov dvojitého občianstva, ak je to možné.

2.2. Informácie o cestovnej službe V

zmysle § 4 PRG je cestovná kancelária povinná podľa svojho najlepšieho vedomia prezentovať službu, ktorú má sprostredkovať cestovná kancelária alebo poskytovateľ služieb, pričom zohľadní osobitosti príslušnej sprostredkovanej zmluvy a podmienky príslušnej cieľovej krajiny alebo destinácie.

Informácie poskytnuté zákazníkovi v súlade s § 6 PRG sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb. Zmeny sú účinné len vtedy, ak sú výslovne dohodnuté (§ 5 PRG). Pred uzavretím zmluvy musí cestovná kancelária poskytnúť zákazníkovi informácie, ktoré vyplývajú aj z § 4 PRG alebo § 15 PRG a odovzdať štandardný informačný list zodpovedajúci zájazdu a rezervácii.

Za prenos cestovného podujatia (zmena mena) sa okrem variabilnej nákladovej ceny účtuje poplatok 75 € na osobu do 15 dní pred začiatkom cesty.

Za prenos cestovného podujatia (zmena mena) sa účtuje poplatok 200 € na osobu od 14 dní pred začiatkom cesty plus variabilná nákladová cena.

Od 72 hodín pred odletom už zmeny mena zvyčajne nie sú možné.

3. Právne postavenie a zodpovednosť

Zodpovednosť cestovnej kancelárie sa vzťahuje na: • starostlivý výber príslušnej cestovnej kancelárie alebo poskytovateľa služieb, ako aj starostlivé vyhodnotenie získaných skúseností; • bezchybné obstaranie služieb vrátane úplných informácií pre zákazníka, ako aj odovzdanie správneho štandardného informačného listu v zmysle § 4, § 5 a § 15 PRG a úplné plnenie zmluvy o zájazde v zmysle § 6 PRG kompletné cestovné doklady; • preukázateľné zasielanie inzerátov, vyhlásení o zámere a platieb medzi objednávateľom a sprostredkovateľskou spoločnosťou a naopak (napr. zmeny dohodnutých služieb a ceny, vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, reklamácie); • chyby pri rezervácii v zmysle § 17 PRG; • sprostredkovanie zahraničných cestovných kancelárií v zmysle § 16 PRG, pokiaľ sa nepreukáže, že sprostredkovaná cestovná kancelária splnila svoju povinnosť v zmysle §§ 11 ff PRG.

Cestovná kancelária nezodpovedá za poskytnutie služby, ktorú zabezpečila alebo obstarala, za predpokladu, že bola splnená úplná informačná povinnosť a povinnosť vyhotoviť zmluvu. Pri potvrdení zájazdu musí cestovná kancelária informovať zákazníka o názve spoločnosti (názve produktu), adrese cestovnej kancelárie a prípadne poisťovateľa v zmysle § 6 PRG, pokiaľ sa tieto informácie už nenachádzajú v brožúre, katalógu alebo iných podrobných reklamných materiáloch. Ak tak neurobí, zodpovedá zákazníkovi ako organizátorovi alebo poskytovateľovi služieb.

4. Narušenie plnenia

Ak cestovná kancelária poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu a PRG, je povinná nahradiť zákazníkovi vzniknutú škodu, ak nepreukáže, že sa nedopustila úmyselne alebo hrubej nebanlivosti. Za porušenie zmluvy z dôvodu menšieho zavinenia je cestovná kancelária povinná nahradiť zákazníkovi škodu, ktorá z toho vyplýva, a to až do výšky provízie zo sprostredkovanej transakcie.

B. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO ORGANIZÁTOR

Nasledujúce podmienky sú základom zmluvy (ďalej len zmluva o zájazde), ktorú zákazníci alebo rezervujúci uzatvárajú s PRIMA REISEN buď priamo (osobne, online, ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS) alebo prostredníctvom sprostredkovateľa. V prípade priamej zákazky podlieha organizátor tiež povinnostiam sprostredkovateľa mutatis mutandis. Pre všetky zájazdy organizované spoločnosťou PRIMA REISEN platia ako základ zmluvy tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY.

1. Rezervácia/uzavretie zmluvy

Zmluva o zájazde je medzi rezervujúcim a PRIMA REISEN uzatvorená, ak po poskytnutí informácií priamo alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie v zmysle § 4 PRG alebo § 15 PRG a po odovzdaní správneho štandardného informačného listu dôjde k dohode o podstatných zložkách zmluvy (cena, služba a dátum).

Rezerváciu je možné vykonať osobne, online, ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS. Rezervácie budú okamžite potvrdené písomne. Cestovné kancelárie by mali používať rezervačné formuláre, ktoré obsahujú všetky podstatné informácie o objednávke zákazníka s odkazom na popis zájazdu, na ktorom je rezervácia založená (katalóg, brožúra, internetový popis atď.) v zmysle § 6 PRG (zákon o balíku cestovných služieb).

Pokiaľ ide o jeho vlastnú službu a službu, ktorú sprostredkoval, cestovná kancelária musí v súlade s ustanoveniami PRG preukázateľne upozorniť na odlišné cestovné podmienky a v tomto prípade ich odovzdať pred uzavretím zmluvy.

Pre rezervácie uskutočnené osobne, online, ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS platí:

1. a) rezerváciou (registráciou zájazdu) zákazník ponúka cestovnej kancelárii záväzným spôsobom uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb

2. b) zmluva sa uzatvára po prijatí potvrdenia o ceste organizátorom zájazdu (v prípade priamych rezervácií) alebo cestovnou kanceláriou.

Pri uzavretí zmluvy alebo bezprostredne po jej uzavretí cestovná kancelária zašle zákazníkovi (buď priamo alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie) potvrdenie o ceste v súlade so zákonnými požiadavkami na trvalom nosiči (ktorý zákazníkovi umožňuje ponechať vyhlásenie v nezmenenej podobe alebo ho uložiť tak, aby mu bolo prístupné v primeranej lehote), napríklad v papierovej podobe alebo e-mailom, pokiaľ cestujúci nemá nárok na potvrdenie o ceste v je v papierovej podobe, pretože uzavretie zmluvy prebehlo v súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodných priestorov.

1.1 Servisný poplatok

Pri rezervácii zájazdu je splatný servisný poplatok. Servisný poplatok nie je súčasťou ceny balíka. Servisný poplatok je 35 EUR na osobu a okrem iného pokrýva len administratívne náklady vynaložené na spracovanie, poskytovanie a spracovanie balíkov zájazdov. Servisný poplatok sa pri uskutočnení cesty neúčtuje. Servisný poplatok bude účtovaný za všetky zájazdy organizované spoločnosťou PRIMA REISEN v prípade zrušenia storna so storno poplatkom podľa VOP 7.1c. Servisný poplatok sa v žiadnom prípade nezapočítava proti storno nákladom upraveným v bode 7.1 VOP, ale bude účtovaný osobitne.

2. Zmena osoby účastníka zájazdu

Zmena osoby cestujúceho je možná s prihladnutím na § 7 PRG, ak náhradná osoba spĺňa všetky podmienky účasti a je to možné dvoma spôsobmi:

2.1. Postúpenie pohľadávky na cestovné služby

Povinnosti objednávateľa zo zmluvy o zájazde zostávajú v platnosti, ak všetky alebo jednotlivé nároky z tejto zmluvy postúpi tretej osobe. V takom prípade znáša z toho vyplývajúce dodatočné náklady rezervujúci osoba.

2.2. Prevod cestovnej organizácie

Zákazník môže previesť zmluvu o balíku cestovných služieb v súlade s §7 PRG na osobu, ktorá spĺňa všetky podmienky zmluvy. Na tento účel musí informovať PRIMA REISEN o prenose na trvalom dátovom nosiči v primeranej lehote pred začiatkom zájazdu.

Objednávateľ, ktorý prevádza zmluvu o balíku cestovných služieb, a osoba, ktorá zmluvu uzatvára, sú spoločne a nerozdielne zodpovední spoločnosti PRIMA REISEN za dlžnú sumu ceny zájazdu a dodatočné poplatky, platby a iné náklady vyplývajúce z prepravy. V prípade zmeny osoby cestujúceho sa vždy účtuje poplatok za zmenu rezervácie, ktorý sa skladá z úsilia programu PRIMA REISEN a vzniknutých externých nákladov (agentúra, už vynaložené výdavky, letecká spoločnosť atď.).

Za prenos cestovného podujatia (zmena mena) sa okrem variabilnej nákladovej ceny účtuje poplatok 75 € na osobu do 15 dní pred začiatkom cesty.

Za prenos cestovného podujatia (zmena mena) sa účtuje poplatok 200 € na osobu od 14 dní pred začiatkom cesty plus variabilná nákladová cena.

Od 72 hodín pred odletom už zmeny mena zvyčajne nie sú možné.

Objednávateľ, ktorý prevádza zmluvu o balíku cestovných služieb, a osoba, ktorá zmluvu uzatvára, sú spoločne a nerozdielne zodpovední spoločnosti PRIMA REISEN za dlžnú sumu ceny zájazdu a dodatočné poplatky, platby a iné náklady vyplývajúce z prepravy. V prípade zmeny osoby cestujúceho sa vždy účtuje poplatok za zmenu rezervácie, ktorý sa skladá z úsilia programu PRIMA REISEN a vzniknutých externých nákladov (agentúra, už vynaložené výdavky, letecká spoločnosť atď.).

Za prepravu cestovného podujatia (zmena mena) sa okrem variabilných nákladov účtuje poplatok 75 € na osobu.

3. Obsah zmluvy, informačné a iné doplnkové služby

Okrem informačných povinností, ktoré sa vzťahujú aj na sprostredkovateľa (konkrétne informácie v zmysle § 4, 15 PRG o pasoch, vízach, cudzej mene, colných a zdravotníckych predpisoch o vstupe polície), musí PRIMA REISEN poskytnúť dostatočné informácie o službách, ktoré ponúka. Popisy služieb v katalógu alebo brožúre platnej v čase rezervácie, ako aj ďalšie informácie v nich obsiahnuté sú predmetom zmluvy o zájazde, pokiaľ nie je pri rezervácii dohodnuté inak. Odporúča sa však, aby sa takéto dohody zaznamenali písomne.

4. Cestovanie a aktivity so špeciálnymi rizikami

V prípade cestovania a aktivít so špeciálnymi rizikami (napr. účasť cestujúceho na mimoriadnych aktivitách, ako sú husky safari, túry na snežniciach, safari na snežných skútroch alebo iné výlety expedičného charakteru), PRIMA REISEN nezodpovedá za následky, ktoré vzniknú v priebehu vzniku rizík, ak sa tak stane mimo oblasti jej zodpovednosti. Tým nie je dotknutá povinnosť spoločnosti PRIMA REISEN starostlivo pripraviť zájazd a aktivity a starostlivo vyberať osoby a spoločnosti poverené poskytovaním jednotlivých cestovných služieb.

5. Právny základ v prípade prerušenia dávok

5.1. Záruka

Zákazník má nárok na záruku v prípade neplnenia alebo chybného plnenia. Zákazník súhlasí s tým, že PRIMA REISEN mu namiesto nároku na prestavbu alebo zníženie ceny poskytne bezchybnú službu alebo chybnú službu v primeranej lehote. Náprava môže byť poskytnutá takým spôsobom, že sa odstráni vada alebo sa poskytne náhradná služba rovnakej alebo vyššej hodnoty, ktorá sa tiež stretáva s výslovným súhlasom zákazníka.

5.2. Náhrada

škody Ak spoločnosť PRIMA REISEN alebo jej asistenti úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti porušia povinnosti spoločnosti PRIMA REISEN zo zmluvného vzťahu, je zákazník povinný nahradiť zákazníkovi vzniknutú škodu. Pokiaľ je PRIMA REISEN zodpovedná za iné osoby ako svojich zamestnancov, spoločnosť ručí - s výnimkou prípadov zranenia osôb - len vtedy, ak PRIMA REISEN nepreukáže, že neboli úmyselne ani hrubo nedbanlivé. PRIMA REISEN neručí za položky, ktoré sa bežne neberú so sebou. Preto sa odporúča, aby si zákazník nebral so sebou žiadne predmety špeciálnej hodnoty. Okrem toho sa odporúča, aby boli veci, ktoré ste si vzali so sebou, riadne uskladnené alebo aby ste uzavreli príslušné poistenie.

5.3. Oznámenie väd

Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť zástupcovi PRIMA REISEN akúkoľvek vadu pri plnení zmluvy, ktorú zistí počas zájazdu. To predpokladá, že takáto osoba bola informovaná a že ju možno zastihnúť na mieste bez akéhokoľvek väčšieho úsilia. Vynechanie tohto oznámenia nemení záručné nároky zákazníka opísané v bode 5.1. Možno mu to však pripísať ako spoluzavinenie z nedbanlivosti a znížiť tak jeho prípadné nároky na náhradu škody. PRIMA REISEN však musí zákazníka o tejto oznamovacej povinnosti informovať písomne, a to buď priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľa. Rovnako musí byť zákazník súčasne informovaný o tom, že neoznámenie nemá vplyv na jeho nároky na záruku, ale že ho možno pripísať ako spoluúčasť na nedbanlivosti. V prípade neprítomnosti miestneho zástupcu je vhodné informovať o vadách buď príslušného poskytovateľa služieb (napr. hotel, letecká spoločnosť), alebo priamo PRIMA REISEN alebo cestovnú kanceláriu a požiadať o nápravu.

5.4. Osobitné zákony o zodpovednosti

PRIMA REISEN zodpovedá za leteckú dopravu okrem iného v súlade s Varšavským dohovorom a jeho Dodatkovým dohovorom a v prípade železničnej a autobusovej dopravy v súlade so zákonom o zodpovednosti za škodu v železničnej doprave a motorových vozidiel. Právom na zníženie ceny a náhradu škody nie sú dotknuté práva zákazníkov/cestujúcich podľa iných predpisov (nariadenie o právach cestujúcich v lete a pod.) v zmysle § 12 ods. 5 PRG. Kompenzačná platba alebo zníženie cestovnej ceny poskytnuté podľa PRG sa však započíta proti službe/platbe poskytnutej v súlade s vyhláškou uvedenou v § 12 ods. 5 PRG a naopak.

6. Uplatnenie akýchkoľvek nárokov

Na uľahčenie uplatňovania nárokov sa zákazníkovi odporúča získať písomné potvrdenia o neplnení alebo chybnom poskytnutí služieb alebo zabezpečiť potvrdenia, dôkazy a svedkov. Záručné nároky spotrebiteľov je možné uplatniť do 2 rokov. Nároky na náhradu škody zanikajú po 3 rokoch. V záujme zákazníka je vhodné uplatniť reklamáciu ihneď po návrate z cesty priamo u PRIMA REISEN alebo prostredníctvom sprostredkovateľskej cestovnej kancelárie, pretože s ťažkosťami pri dokazovaní možno očakávať zvyšujúce sa meškania.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1. Storno zákazníka pred začiatkom zájazdu

a) Storno bez storno poplatku

Okrem práva na odstúpenie od zmluvy zaručeného zákonom môže zákazník bez toho, aby mal voči nemu cestovná kancelária akékoľvek nároky, odstúpiť v nasledujúcich prípadoch, ktoré nastanú pred začiatkom služby: Ak sa podstatne zmenia podstatné zložky zmluvy vrátane ceny zájazdu. V každom prípade takúto zmenu zmluvy predstavuje zmarenie stanoveného účelu alebo charakteru cestovnej organizácie, ako aj zvýšenie dohodnutej ceny zájazdu o viac ako 8 percent v súlade s bodom 8.1. PRIMA REISEN je povinná bezodkladne oznámiť zákazníkovi zmenu zmluvy, a to buď priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľskej cestovnej kancelárie, a informovať zákazníka o existujúcej možnosti buď prijatia zmeny zmluvy, alebo odstúpenia od zmluvy. Zákazník tak môže súhlasiť s navrhovanou zmenou v primeranej lehote určenej programom PRIMA REISEN alebo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia náhrady. Ak zákazník nepodá vyhlásenie v stanovenej lehote, považuje sa to za súhlas so zmenou. Zákazník musí okamžite uplatniť svoje právo voľby.

PRIMA REISEN si výslovne vyhradzuje právo na nepodstatné odchýlky alebo menšie zmeny v cestovných službách aj po uzavretí zmluvy o balíku cestovných služieb. Takéto nevýznamné odchýlky alebo menšie zmeny cestovných služieb sa vykonávajú len vo výnimočných prípadoch, ak PRIMA Reisen nebude môcť splniť všetky stúbené cestovné služby z dôvodu nevyhnutných a mimoriadnych okolností, a to aj napriek dodržaniu všetkej náležitej starostlivosti a podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia. V každom prípade sú takéto odchýlky zanedbateľné a nemenia/nehoršujú celkový charakter cesty. PRIMA REISEN je povinný informovať zákazníka o zmenách služieb na trvalom dátovom nosiči (napr. aj e-mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným, zrozumiteľným a jednoznačným spôsobom bezodkladne po zistení dôvodu zmeny.

Ak je PRIMA REISEN nútený podstatne zmeniť jednu zo základných charakteristík cestovných služieb pred začiatkom zájazdu, alebo ak spoločnosť nie je schopná splniť špeciálne požiadavky zákazníka, zákazník môže v primeranej lehote určenej PRIMA REISEN zmenu buď

akceptovať, alebo • bezplatne odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb alebo • požadovať účasť na náhradnej ceste, ak cestovná kancelária takúto cestu ponúkla.

Zákazník má na výber, či na správu cestovnej kancelárie odpovie alebo nie. Ak zákazník neodpovie na PRIMA REISEN alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú. Zákazník musí byť o tom informovaný vo vyhlásení jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak sú upravené služby chybné.

b) Nárok na náhradu Zákazník môže, ak nevyužije možnosti storna podľa písmena a) a v prípade zrušenia PRIMA REISEN bez zavinenia zákazníka, požadovať namiesto odstúpenia od zmluvy jeho splnenie účasťou v inej organizácii cestovnej kancelárie rovnakej hodnoty, ak je PRIMA REISEN schopný túto službu poskytnúť.

c) Storno

poplatok je percentuálny podiel z ceny zájazdu a závisí od času storna a príslušného typu zájazdu. Cenou zájazdu alebo cenou balíka služieb sa rozumie celková cena zmluvne dohodnutej služby. Vo všetkých prípadoch, ktoré nie sú uvedené v písmene a, je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy za zaplatenie storno poplatku. Na žiadosť cestujúceho musí cestovná kancelária zdôvodniť výšku náhrady. Pre zájazdy, pri ktorých PRIMA REISEN vystupuje ako organizátor, platia spravidla tieto storno poplatky:

c1) do 120 dní pred začiatkom cesty = 25 % c2) od 119 do 60 dní pred začiatkom cesty = 35 % c3) od 59 do 30 dní pred začiatkom cesty = 40 % c4) od 29 do 15 dní pred začiatkom cesty = 70 % c5) od 14. do 8. dňa pred začiatkom cesty = 80 % c6) od 7. do 4. dňa pred začiatkom cesty = 85 % c7) od 3. dňa (72 hodín) pred začiatkom cesty = 100 % c8) Letenky po vystavení = 100 % c9) Cestovné poistenie od času rezervácie = 100 %

c10) Nevratné (Zálohy = 100% z ceny zájazdu.

V prípade čiastočného zrušenia zo strany účastníka zájazdu, ktorý bol rezervovaný u jedného alebo viacerých ďalších cestujúcich v dvojľôžkovej, rodinnej izbe alebo junior suite, bude pre zostávajúceho účastníka zájazdu účtovaný príplatok za jedolôžkovú izbu, ak je potrebné obsadenosť dvojľôžkovej izby zmeniť na obsadenosť jedolôžkovej izby z dôvodu čiastočného zrušenia. To platí aj v prípade, že k čiastočnému zrušeniu dôjde po začiatku cesty alebo v prípade nedostavenia sa.

d) Osobitné storno podmienky

Samostatné storno podmienky sa vzťahujú na všetky storno sadzby, ktoré sa nevzťahujú na bod 7.1 písm. c). Osobitné storno podmienky sa však vzťahujú najmä na nasledujúce cestovné služby/balíky:

d1) Apartmány v Levi

d1.1) do 120 dní pred začiatkom zájazdu = 25 % d1.2) od 119 do 61 dní pred začiatkom zájazdu = 35 % d1.3) 60 dní pred začiatkom zájazdu = 100 %

d2) Dovolenka v zrubu vo Fínsku d2.1) do 120 dní pred príchodom = 25% d2.2) od 119 do 61 dní pred príchodom = 35% d2.3) od 60 dní pred príchodom = 100%

d3) Dovolenka na lodi Shannon (Írsko) d3.1) do 43 dní pred príchodom = 30% d3.2) od 42 do 30 dní pred príchodom = 70% d3.3) od 29 dní pred príchodom = 100%

d4) Cesta do Grónska d4.1) do 120. dňa pred odchodom = 25 % d4.2) od 119. do 61. dňa pred odchodom = 35 % d4.3) od 60. do 30. dňa pred odchodom = 65 % d4.4) od 29. dňa pred odchodom = 100 %

Okrem toho sa špeciálne podmienky vzťahujú na ubytovanie v hoteli, dovolenkové apartmány, všetky výlety loďou, ktoré nie sú výslovne uvedené, jednoduché autobusové výlety, špeciálne vlaky a pravidelnú leteckú dopravu za špeciálne ceny. Tie sú uvedené v príslušnom podrobnom programe a budú vám oznámené pred uzavretím zmluvy.

V prípade zrušenia rezervácie musí zákazník v každom prípade uhradiť servisný poplatok, ako aj výdavky, ktoré už vznikli PRIMA REISEN a preukázateľne nevratné výdavky (napr. obstaranie víz, nevratné zálohy za hotely a iné služby, možnosť vrátenia peňazí bez možnosti vrátenia peňazí atď.), v každom prípade v plnej výške plus storno poplatok. Špeciálne podmienky platia pre ubytovanie v hoteli, dovolenkové apartmány, výlety loďou, jednoduché autobusové výlety, špeciálne vlaky a pravidelnú leteckú dopravu za špeciálne ceny. Tie sú uvedené v podrobnom programe.

Pri odstúpení od zmluvy upozorňujeme, že zákazník (klient) môže kedykoľvek informovať cestovnú kanceláriu, u ktorej bol zájazd rezervovaný, že od zmluvy odstupuje. Zrušenie musí byť vykonané písomným vyhlásením doporučeným listom alebo e-mailom. V prípade pochybností musí zákazník zabezpečiť, aby dodávateľ dostal vyhlásenie o odstúpení od zmluvy. Zákazník nesie riziko, že zrušenie e-mailom nebude úspešne doručené z dôvodu technických alebo iných problémov (napr. nesprávna e-mailová adresa a pod.). Na určenie platnej miery zrušenia sa použije čo najskoršia známosť príjemcu. V prípade vyhlásení o odstúpení od zmluvy mimo otváracích hodín (pondelok až piatok 09:00 – 15:00 h) na určenie dní pred odchodom sa teda neuplatňuje čas odoslania, ale čas najskoršieho možného potvrdenia (napr. pondelok 09:00h, ak sa vyhlásenie zasiela v období od piatku 15:01h do pondelka 08:59h).

e) Nedostavenie

sa nastáva, ak zákazník neodíde, pretože nemá vôľu cestovať, alebo ak zmešká odchod z nedbanlivosti alebo z dôvodu náhody, ktorá sa mu stala. Ak je tiež jasné, že zákazník už nemôže alebo nechce využívať zvyšnú cestovnú službu, musí zaplatiť 100 percent.

7.2. Zrušenie zo strany organizátora pred začiatkom zájazdu

PRIMA REISEN bude oslobodené od plnenia zmluvy v zmysle § 10 ods. 3 PRG iba nedosiahne sa minimálny počet účastníkov vopred stanovený vo výzve na predkladanie ponúk a objednávateľ bol o zrušení písomne informovaný v lehotách uvedených v popise zájazdovej udalosti alebo nasledovne:

- do 20. dňa pred začiatkom cesty pri cestách dlhších ako 6 dní, - do 7. dňa pred začiatkom cesty pri cestách od 2 do 6 dní, - do 48 hodín pred začiatkom cesty pri jednodňových výletoch. b) Zrušenie/odstúpenie od zmluvy je spôsobené nevyhnutnými a mimoriadnymi okolnosťami, t. j. neobvyklými a nepredvídateľnými udalosťami, na ktoré sa osoba odvolávajúca na vyššiu moc nemá žiadny vplyv a ktorého následkom sa nebolo možné vyhnúť napriek vynaloženiu náležitej starostlivosti. To však nezahŕňa nadmerné rezervácie, ale vládne príkazy, štrajky, vojnové alebo vojnové podmienky, epidémie, prírodné katastrofy atď.

7.3. Zrušenie zájazdu po začatí zájazdu

Cestovná kancelária bude oslobodená od plnenia zmluvy, ak zákazník v rámci skupinového zájazdu trvalo narúša realizáciu zájazdu hrubo nevhodným správaním, bez ohľadu na upozornenie, a preto ďalšie uskutočnenie zájazdu už nie je pre PRIMA REISEN ani pre všetkých ostatných cestujúcich primerané. V takom prípade je zákazník, ak je vinný, povinný nahradiť organizátorovi škodu.

8. Zmeny zmluvy

8.1. Zmeny cien

si PRIMA REISEN vyhradzuje právo zvýšiť cenu zájazdu potvrdenú rezerváciou z dôvodov, ktoré nezávisia od jeho vôle, za predpokladu, že termín zájazdu je viac ako dva mesiace od uzavretia zmluvy. Medzi takéto dôvody patria okrem iného zmeny nákladov na dopravu, ako sú náklady na pohonné hmoty, poplatky za určité služby, ako sú poplatky za prístátie, poplatky za naloženie alebo vylozenie v prístavoch a zodpovedajúce poplatky na letiskách, alebo výmenné kurzy uplatniteľné na príslušný zájazd. V prípade zníženia ceny z týchto dôvodov musí byť táto cena prenesená na zákazníka v zmysle § 8 ods. 4 PRG. V rámci dvojmesačnej lehoty je možné zvýšiť ceny len vtedy, ak boli dôvody podrobne dohodnuté pri rezervácii a uvedené v rezervačnom formulári. Od 20. dňa pred dátumom odchodu nedochádza k žiadnej zmene ceny. Zmena ceny je prípustná len vtedy, ak je poskytnutý presný údaj o výpočte novej ceny, ak sú splnené dohodnuté podmienky. Zmeny cien a ich okolnosti musia byť zákazníkovi okamžite vysvetlené. V prípade zmeny ceny zájazdu o viac ako 8 percent môže zákazník odstúpiť od zmluvy bez storno poplatku (pozri bod 7.1.a).

8.1.1. Príplatok za malé skupiny

Ak nie je dosiahnutý minimálny počet účastníkov uvedený v katalógu alebo výzve na predkladanie prihlášok, PRIMA REISEN môže bezplatne účtovať príplatok za malé skupiny, ktorý nesmie presiahnuť 8 % z ceny zájazdu. Príplatok za malú skupinu neoprávňuje držiteľa bezplatne odstúpiť od zájazdu, ak sa skutočne uskutočňuje v malej skupine v súlade s katalógovým popisom.

8.2. Zmeny služieb po začatí zájazdu

• V prípade zmien, za ktoré zodpovedá PRIMA REISEN, platia predpisy opísané v časti 5 (Právny základ v prípade prerušenia služieb). • Ak sa po odchode ukáže, že podstatná časť zmluvne dohodnutých služieb nie je alebo nemôže byť poskytnutá, PRIMA REISEN musí prijať primerané opatrenia v zmysle § 11 ods. 5 PRG bez dodatočného poplatku, aby sa prehliadka mohla naďalej uskutočňovať. Ak takéto opatrenia nie je možné uskutočniť alebo ak ich zákazník z oprávnených dôvodov neakceptuje, PRIMA REISEN musí zabezpečiť, pokiaľ je to možné, kvalitatívne rovnocennú alebo kvalitnejšiu možnosť, s ktorou je zákazník prepravený na miesto odchodu alebo na iné s ním dohodnuté miesto (v zmysle § 11 ods. 6 ods. 7 PRG). Okrem toho je organizátor povinný poskytnúť zákazníkovi najlepšiu možnú pomoc pri prekonávaní ťažkostí v prípade neplnenia alebo chybného plnenia zmluvy. • Za zmeny služieb bez zavinenia PRIMA REISEN, ktoré sú spôsobené nevyhnutnými a mimoriadnymi okolnosťami (napr. vládne nariadenia, štrajky, vojnové alebo vojnové podmienky, epidémie, živelné katastrofy a pod.) - sú pripísateľné tretej strane, ktorá sa podieľa na poskytovaní služieb poskytovaných spoločnosťou zmluvu o balíku cestovných služieb

a nesúlad s predpismi nebol predvídateľný ani sa mu nedalo vyhnúť, možno pripísať zákazníkovi, neexistuje nárok na náhradu.

8.3. Zmeny času letu

PRIMA REISEN vyhlasuje, že letové časy zájazdu podľa potvrdenia rezervácie sú výlučne predpokladané časy letov. Konečné časy letov budú oznámené v priebehu cestovných dokladov. PRIMA REISEN si vyhradzuje právo zmeniť časy letov potvrdené cestovnými dokladmi z dôvodov, ktoré nezávisia od jeho vôle, za predpokladu, že zmena letových časov je primeraná a nevýznamná. Na základe nariadenia 261/2004/ES o právach cestujúcich v leteckej doprave a v súlade s informačnou povinnosťou stanovenou v PRG podľa § 9 ods. 1 ods. 3 nevýznamná zmena času letu najmenej o 2 hodiny pri lete na vzdialenosť menšiu ako 1500 km a približne 3 hodiny pri lete od 1500 km do 3500 km zodpovedá nevýznamnej zmene času letu.

9. Poskytovanie informácií tretím stranám

Informácie o menách účastníkov zájazdu a mieste pobytu cestujúcich sa neposkytnú tretím stranám, a to ani v naliehavých prípadoch,

pokiaľ cestujúci výslovne nepožiadala o poskytnutie informácií. Náklady vzniknuté pri prenose naliehavých správ znáša zákazník. Preto sa odporúča, aby účastníci informovali svojich príbuzných o presnej adrese dovolenky.

10. Ďalšie ustanovenia

Nasledujúce body sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde. Zákazník výslovne akceptuje tieto body svojou rezerváciou a sú základom uzatvorenej zmluvy o zájazde.

10.1. Cestovanie pre osoby so zníženou pohyblivosťou

Ak to PRIMA REISEN výslovne neuvádza, potom naše zájazdy nie sú vhodné pre osoby so zníženou pohyblivosťou. Opýtajte sa cestovnej kancelárie na možnosti.

10.2. Maloleté osoby bez sprievodu

Výslovne upozorňujeme, že PRIMA REISEN neuzatvára zmluvu s maloletým zákazníkom, ktorý nie je sprevádzaný rodičom alebo osobou poverenou jeho starostlivosťou a výchovou.

10.3. Zmeny v sekvencii programov Programové sekvencie

sa môžu zmeniť z rôznych dôvodov. Najmä v prípade spiatočných výletov a prehliadok miest môže dôjsť k zmenám v programe, napr. v dôsledku zmien času letu, vplyvov počasia a prostredia alebo udalostí na mieste atď. PRIMA REISEN alebo miestny zástupca bezodkladne informuje zákazníka o všetkých zmenách, ktoré sú potrebné z jedného z uvedených dôvodov. V prípade zmien sa PRIMA REISEN bude snažiť ponúknuť rovnocenné alternatívy alebo nahradiť vynechané časti inde. Drobné zmeny v poradí trasy, harmonograme a prehliadke, ktoré neovplyvňujú charakter zájazdu, vás neopravňujú na zrušenie zájazdu alebo nárok na náhradu škody.

10.4. Zájazdy na mieste PRIMA

REISEN zodpovedá len v zmysle zákona o balíku cestovných služieb za služby, ktoré sa poskytujú v rámci zájazdu. V prípade exkurzií, vstupov alebo podobných služieb rezervovaných na mieste, ktoré nie sú výslovne organizované a ponúkané spoločnosťou PRIMA REISEN, PRIMA REISEN nepreberá žiadnu zodpovednosť za realizáciu programov ani za akékoľvek následky. PRIMA REISEN nezodpovedá za riziká vyplývajúce z činností v súlade s VOP 4.

10.5. Zmena leteckých spoločností

PRIMA REISEN je v zásade povinná udržiavať letecké spoločnosti a letecké spojenia uvedené v katalógu. Ak sa v dôsledku zmeny letových časov, podmienok alebo ekonomickej situácie leteckej spoločnosti javí ako vhodná alebo potrebná zmena leteckej spoločnosti alebo letovej trasy, PRIMA REISEN si vyhradzuje právo vykonať takúto zmenu bez vzniku práva na odstúpenie od zmluvy alebo práva na náhradu škody, pokiaľ nejde o významnú alebo významnú zmenu, ktorá ovplyvňuje a mení charakter cesty.

10.6. Poškodenie batožiny počas leteckej dopravy; osobitné pravidlá a lehoty na žiadosť o nápravu

Cestujúci je informovaný, že stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou je povinný nahlásiť stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou bezodkladne na mieste prostredníctvom reklamačného protokolu ("P.I.R.") zodpovednej leteckej spoločnosti v súlade s ustanoveniami leteckého práva. Letecká spoločnosť a cestovná kancelária môžu odmietnuť vrátenie peňazí na základe medzinárodných zmlúv, ak nárok nie je splnený. V prípade poškodenia batožiny je potrebné reklamačné oznámenie podať do 7 dní od doručenia, v prípade meškania do 21 dní.

10.7. Minimálny a maximálny počet účastníkov pre skupinové zájazdy

Minimálny počet účastníkov je potrebný na realizáciu našich spiatočných výletov a prehliadok miesta. Ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov, program PRIMA REISEN v zmysle bodu 7.2 písm. a) je oslobodený od plnenia zákazky. V niektorých prípadoch, ale len za príplatok v zmysle bodu 8.1.1 a ak je to výslovne uvedené, je možné podujatie usporiadať aj s menším počtom účastníkov. Príslušnú výšku príplatku spolu s požadovaným minimálnym počtom účastníkov nájdete v popise zájazdu na príslušnej stránke katalógu alebo online prostredníctvom www.primareisen.com. Okrem toho sú všetky ustanovenia týkajúce sa pevne stanoveného minimálneho počtu účastníkov opísané v predzmluvných informáciách v zmysle § 4 PRG.

Veľkosť skupiny je obmedzená na maximálny počet účastníkov, ak je určená. Vo výnimočných prípadoch môže skutočný počet účastníkov v skupine prekročiť maximálny uvedený počet účastníkov.

10.8. Minimálny počet účastníkov charterových letov

Minimálny počet účastníkov je potrebný na prevádzku všetkých charterových letov PRIMA REISEN. Príslušný minimálny počet účastníkov bude cestujúcemu oznámený pred uzavretím zmluvy. Ak sa tento minimálny počet účastníkov nedosiahne, môžu byť cesty, ktorých sa to týka, zrušené v zmysle § 10 ods. 3 bod 1. V takom prípade budú dotknutí zákazníci písomne informovaní pred začiatkom zájazdu v súlade s PRG podľa storno podmienok cestovnej kancelárie podľa § 10. ods. 3 1.

10.9. Platobné služby zákazníka po začatí zájazdu (na mieste)

Pokiaľ nie je výslovne uvedené v časti "zahrnuté služby", v cene nie sú zahrnuté žiadne vstupné, turistické poplatky súvisiace s prenocovaním, ako sú pobytové poplatky, miestne dane, poplatky za prenocovanie, vstupné atď. Tieto náklady hradí zákazník nezávisle na mieste u príslušného poskytovateľa služieb (napr. hotel). Nárok na náhradu príplatkov za zmenené služby, doplnky alebo zmenu rezervácie, ktoré zákazník vykonal nezávisle na žiadosti cestujúceho a bez súhlasu alebo informácií spoločnosti PRIMA REISEN počas cesty (na mieste) po návrate cesty.

10.10. Vízové, vstupné a bezpečnostné predpisy

Informácie o vízach a vstupe uvedené v katalógu a v oznámeniach sa vzťahujú len na rakúskych občanov a sú platné v čase tlače. Keďže vstupné a colné predpisy, ako aj bezpečnostné pokyny (napr. pre príručnú batožinu na letoch atď.) sa neustále menia, odporúčame všetkým zákazníkom, aby sa bezprostredne pred začatím cesty opäť informovali o aktuálnych predpisoch cestovnej kancelárie, úradov alebo na internete.

10.11. Záloha a záverečná platba

V súlade s vyhláškou o balíkoch cestovných služieb (PRV) JE PRIMA REISEN GMBH zaregistrovaná v rakúskom obchodnom informačnom systéme a v registri cestovného poistenia pre prípad platobnej neschopnosti s číslom GISA 23374829. V súlade so smernicou o balíkoch cestovných služieb (EÚ) 2015/2302 je spoločnosť Prima Reisen GmbH poistená prostredníctvom bankovej záruky v Raiffeisenbank Schilcherland eGen, Raiffeisenstraße 1, 8530 Deutschlandsberg. Sprostredkovateľom je Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Viedeň, tiesňové číslo: +43 1 317 25 00.

Ak si rezervujete cez cestovnú kanceláriu alebo partnerskú cestovnú kanceláriu PRIMA REISEN (najsťôr však 11 mesiacov pred koncom zájazdu), je potrebné zaplatiť zálohu vo výške 10 %. Pri rezervácii priamo u PRIMA REISEN (Prima Reisen GmbH je cestovná kancelária aj cestovná kancelária) je potrebné zaplatiť zálohu vo výške 20 %. Konečná platba je splatná 21 dní pred začiatkom cesty.

10.12. Ochrana údajov

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás obzvlášť dôležitá. Vaše údaje preto spracúvame výlučne na základe príslušných predpisov o ochrane údajov (GDPR, TKG 2003) a na účely nášho zmluvného vzťahu a korešpondencie. V súlade s čl. 6 a čl. 9 GDPR sa údaje uchovávajú tak dlho, ako je to potrebné na stanovené účely a/alebo na dodržanie zákonných lehôt uchovávania. Zákazníci majú v zásade právo na informácie, opravu, vymazanie, obmedzenie, prenosnosť údajov, odvolanie a námietku. Ak sa domnievate, že spracovanie vašich údajov porušuje zákon o ochrane údajov alebo že vaše práva na ochranu údajov boli porušené iným spôsobom, môžete sa sťažovať dozornému orgánu. V Rakúsku je to orgán na ochranu údajov. Ďalšie informácie o ochrane údajov nájdete v časti <https://www.primareisen.com/datenschutzerklaerung>.

10.13. Nariadenie o rozhodcovskej doložke

V súvislosti so zákonom o riešení spotrebiteľských sporov PRIMA REISEN upozorňuje, že spoločnosť sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak sa riešenie spotrebiteľského sporu stane pre PRIMA REISEN povinným po vytlačení týchto cestovných podmienok, cestovná kancelária o tom informuje zákazníka príslušnou formou. PRIMA REISEN označuje európsku platformu na riešenie sporov online pre všetky zmluvy o zájazde uzatvárané v rámci elektronických právnych transakcií ec.europa.eu/odr.

Okrem chýb sadzby a tlače.

Všeobecné podmienky používania aplikácie PRIMA REISEN Guide

Tieto

všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na všetky spôsoby používania aplikácie PRIMA REISEN Guide (ďalej len "aplikácia"), ktorú poskytuje spoločnosť PRIMA REISEN.

Podmienky používania

a. Aplikácia poskytuje informačné a komunikačné služby pre skupinové cestovanie, okrem iného vrátane živých zvukových prehliadok, skupinových oznámení a galérie obrázkov. Používatelia sa musia zaregistrovať a vytvoriť si osobný účet, aby mohli aplikáciu používať. Používatelia musia pri registrácii a používaní aplikácie poskytnúť pravdivé a aktuálne informácie.

Pravidlá správania pre používateľov

a. Žiadne nezákonné aktivity: Aplikáciu nesmiete používať na žiadne nezákonné, zavádzajúce, podvodné účely ani na žiadnu nezákonnú alebo neoprávnenú činnosť. Žiadne prerušenie prevádzky: Nesmiete podniknúť žiadne kroky, ktoré zasahujú do zamýšľanej prevádzky aplikácie a Travel.c. Rešpektovanie práv tretích strán: Bez povolenia nesmiete zverejňovať žiadne súkromné alebo dôverné informácie iných osôb ani podnikáť žiadne kroky, ktoré porušujú práva iných osôb vrátane práv duševného vlastníctva (napr. porušenie autorských práv, porušenie ochrany známky).

Práva na používateľský obsah

a. Vlastníctvo používateľského obsahu: PRIMA REISEN si nenárokuje vlastníctvo obsahu, ktorý zverejníte, zdieľate alebo nahráte do aplikácie. Vaše práva na váš obsah zostávajú nedotknuté. b. Udelenie licencie spoločnosti PRIMA REISEN: Zdieľaním, uverejňovaním alebo nahrávaním obsahu chráneného právami duševného vlastníctva (ako sú fotografie alebo videá) v aplikácii alebo v súvislosti s ňou týmto udeľujete spoločnosti PRIMA REISEN nevýhradnú, bezplatnú, prenosnú, sublicencovateľnú a celosvetovú licenciu na trvalé používanie vášho obsahu. Koniec licencie: Táto licencia končí vašim zrušením a nie automaticky, keď odstránite svoj obsah z našich systémov. Zodpovednosť za obsah: Každý používateľ je výlučne zodpovedný za obsah, ktorý zverejňuje, zdieľa alebo nahráva do aplikácie. PRIMA REISEN nepreberá žiadnu zodpovednosť za tento obsah.

Autorské práva a duševné vlastníctvo

a. Obsah aplikácie vrátane textu, grafiky, loga, zvukových a obrazových materiálov je chránený autorským právom a je majetkom

spoločnosti PRIMA REISEN alebo jej poskytovateľov licencií. Používatelia nesmú používať, kopírovať, upravovať alebo distribuovať tento obsah bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti PRIMA REISEN alebo jej poskytovateľov licencií.

Postupy

ochrany osobných údajov PRIMA REISEN sú opísané v <https://www.primareisen.com/datenschutzerklaerung>, ktoré sú považované za súčasť týchto obchodných podmienok.

Obmedzenie zodpovednosti

PRIMA REISEN nezodpovedá za žiadne nepriame, náhodné, následné alebo špeciálne škody vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používať aplikáciu.

Zmeny VOP

PRIMA REISEN si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Pokračovanie v používaní aplikácie po takýchto zmenách sa bude považovať za súhlas s novými VOP.

Rozhodné právo a miesto jurisdikcie

Tieto podmienky podliehajú zákonom krajiny Rakúsko. Spory vyplývajúce z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi podliehajú výlučnej právomoci súdov v Rakúsku/Viedni.

Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa týchto VOP, kontaktujte nás na adrese [favoriten\(@\)primareisen.com](mailto:favoriten(@)primareisen.com).

Stánok: Jänner 2024

Všeobecné podmienky používania aplikácie PRIMA REISEN Guide

Tieto

všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na všetky spôsoby používania aplikácie PRIMA REISEN Guide (ďalej len "aplikácia"), ktorú poskytuje spoločnosť PRIMA REISEN.

Podmienky používania

a. Aplikácia poskytuje informačné a komunikačné služby pre skupinové cestovanie, okrem iného vrátane živých zvukových prehliadok, skupinových oznámení a galérie obrázkov. Používatelia sa musia zaregistrovať a vytvoriť si osobný účet, aby mohli aplikáciu používať. Používatelia musia pri registrácii a používaní aplikácie poskytnúť pravdivé a aktuálne informácie.

Pravidlá správania pre používateľov

a. Žiadne nezákonné aktivity: Aplikáciu nesmiete používať na žiadne nezákonné, zavádzajúce, podvodné účely ani na žiadnu nezákonnú alebo neoprávnenú činnosť. Žiadne prerušenie prevádzky: Nesmiete podniknúť žiadne kroky, ktoré zasahujú do zamýšľanej prevádzky aplikácie a Travel.c. Rešpektovanie práv tretích strán: Bez povolenia nesmiete zverejňovať žiadne súkromné alebo dôverné informácie iných osôb ani podnikáť žiadne kroky, ktoré porušujú práva iných osôb vrátane práv duševného vlastníctva (napr. porušenie autorských práv, porušenie ochrannej známky).

Práva na používateľský obsah

a. Vlastníctvo používateľského obsahu: PRIMA REISEN si nenárokuje vlastníctvo obsahu, ktorý zverejníte, zdieľate alebo nahráte do aplikácie. Vaše práva na váš obsah zostávajú nedotknuté. b. Udelenie licencie spoločnosti PRIMA REISEN: Zdieľaním, uverejňovaním alebo nahrávaním obsahu chráneného právami duševného vlastníctva (ako sú fotografie alebo videá) v aplikácii alebo v súvislosti s ňou týmto udeľujete spoločnosti PRIMA REISEN nevýhradnú, bezplatnú, prenosnú, sublicencovateľnú a celosvetovú licenciu na trvalé používanie vášho obsahu. Koniec licencie: Táto licencia končí vašim zrušením a nie automaticky, keď odstránite svoj obsah z našich systémov. Zodpovednosť za obsah: Každý používateľ je výlučne zodpovedný za obsah, ktorý zverejňuje, zdieľa alebo nahráva do aplikácie. PRIMA REISEN nepreberá žiadnu zodpovednosť za tento obsah.

Autorské práva a duševné vlastníctvo

a. Obsah aplikácie vrátane textu, grafiky, loga, zvukových a obrazových materiálov je chránený autorským právom a je majetkom spoločnosti PRIMA REISEN alebo jej poskytovateľov licencií. Používatelia nesmú používať, kopírovať, upravovať alebo distribuovať tento obsah bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti PRIMA REISEN alebo jej poskytovateľov licencií.

Postupy

ochrany osobných údajov PRIMA REISEN sú opísané v <https://www.primareisen.com/datenschutzerklaerung>, ktoré sú považované za súčasť týchto obchodných podmienok.

Obmedzenie zodpovednosti

PRIMA REISEN nezodpovedá za žiadne nepriame, náhodné, následné alebo špeciálne škody vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používať aplikáciu.

Zmeny VOP

PRIMA REISEN si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Pokračovanie v používaní aplikácie po takýchto zmenách sa bude považovať za súhlas s novými VOP.

Rozhodné právo a miesto jurisdikcie

Tieto podmienky podliehajú zákonom krajiny Rakúsko. Spory vyplývajúce z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi podliehajú výlučnej právomoci súdov v Rakúsku/Viedni.

Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa týchto VOP, kontaktujte nás na adrese [favoriten\(@\)primareisen.com](mailto:favoriten(@)primareisen.com).

Platnosť: Január 2024