

VŠEOBECNÉ CESTOVNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY - automatický preklad z nemeckého jazyka
Žiadame vás, aby ste si pozorne prečítali obchodné podmienky, ako je nasledujúci úryvok
najdôležitejšie informácie a podmienky zmluvného vzťahu
medzi cestujúcim a cestovnou kanceláriou XPUR. Toto
Podmienky sú v rámci riadneho usporiadania zájazdu
upozornil hosta cesty a prijal ho vykonaním
Rezervácia prijatá.

1. ZMLUVA

1.1. S prihláškou na cestu, ktorá je písomná, ústne resp
možno vykonať elektronicky, host zájazdu ponúka cestovnej kancelárii
XPUR záväzne akceptuje uzavretie cestovnej zmluvy. S
Potvrdenie registrácie s uvedením čísla rezervácie
voči cestovnej kancelárii alebo voči samotnému hostovi zájazdu
XPUR ponuku prijíma. Toto vyhlásenie o prijatí
nevyžaduje žiadnu konkrétnu formu a je zvyčajne písomná
okrem prípadov, keď sa poskytne potvrdenie
XPUR už bol výslovne ústne vysvetlený.

1.2. Ten, kto koná v mene alebo v prospech iného alebo v prospech iného
Ak zmluvu uzatvoria viacerí účastníci zájazdu, zodpovedajú všetci
Povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ ju obsahuje
zodpovedajúci záväzok prostredníctvom výslovného, samostatného
vyhlásenie prijalo.

1.3. Host je povinný predložiť potvrdenie o zájazde
okamžite skontrolovať úplnosť a správnosť a
Akékoľvek nepresnosti nahláste spoločnosti XPUR. Bude to písomné
odporúčané.

1.4. Cestovné potvrdenie/faktúra, ako aj bezpečnostný certifikát a
Všetky cestovné doklady budú zaslané e-mailom osobe uvedenej v rezervácii
zaslané na uvedenú e-mailovú adresu. Tá zmluvná
Komunikácia zvyčajne prebieha prostredníctvom e-mailu, v nešifrovanej forme
namiesto. Zákazník s tým súhlasí. Koniec
Zákazník musí XPUR okamžite informovať o akýchkoľvek zmenách e-mailovej adresy
informovať a je zodpovedný za pravidelné monitorovanie
jeho e-mailovej schránky.

1.5. Pri rezervácii prostredníctvom elektronického obchodu (napr.
App, telemedia) sa vzťahuje na uzavretie zmluvy:

A) Zákazník bude informovaný o procese elektronickej rezervácie v
vysvetlená príslušná aplikácia.

B) Potvrdením tlačidla „Rezervovať s platbou“.
objednávateľ informuje CK o uzavretí cestovnej zmluvy
viazanie.

C) Zákazník bude okamžite informovaný o prijatí jeho cestovnej prihlášky
potvrdené elektronicky (potvrdenie o prijatí).

D) Odoslanie cestovnej prihlášky potvrdením tlačidla
nepredstavuje zo strany zákazníka nárok na jeho uskutočnenie
zmluvy.

E) Zmluva nadobúda platnosť až po obdržaní potvrdenia o zájazde
Zmluva cestovnej kancelárie so zákazníkom je založená na trvalom základe
dátový nosič prebieha. Potvrdenie o ceste bude odoslané obratom
Potvrdenie tlačidla „Rezervovať s platbou“.

zodpovedajúce okamžité znázornenie cestovného potvrdenia na
Obrazovka, cestovná zmluva sa dodáva s jej zobrazením
Na obrazovke sa zobrazí potvrdenie cesty. V tomto prípade sa to vyžaduje
ani to nezodpovedá žiadnemu predbežnému oznámeniu o prijatí rezervácie
c) vyššie, pokiaľ má zákazník možnosť na jednom ušetriť
trvalý nosič dát alebo vytlačiť potvrdenie o ceste
sa ponúka. Cestovná zmluva je však záväzná
nezávisí od toho, či má zákazník túto možnosť
skutočne používané na skladovanie alebo tlač.

1.6. Cestovná kancelária upozorňuje, že po r
Právne predpisy (§§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 veta 1 č. 9 BGB)
pre zmluvy o balíku cestovných služieb podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré sú v
Predaj na diaľku bol uzavretý, nevzniká právo na odstúpenie, ale
iba zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a ukončenie,
najmä právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 651h. Právo na odstúpenie od zmluvy
Ak je však zmluva o cestovných službách uzatvorená podľa § 651a
BGB bola zatvorená mimo obchodných priestorov
pretože ústne rokovania, na ktorých sa zmluva uzatvára
vychádza z predchádzajúcich objednávok spotrebiteľa
Bol; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. PLATBA

2.1. Platbu ceny zájazdu je potrebné uhradiť priamo spoločnosti XPUR
Je potrebné uviesť príslušné číslo rezervácie. Jeden
Platba cestovnej kancelárii zaväzuje XPUR len vtedy, ak XPUR zaplatí cestovnej kancelárii
Udelené oprávnenie na vymáhanie pohľadávok a písomná zmluva o sprostredkovaní
zatvorila. V opačnom prípade nedochádza k oddĺženiu.

2.2. Po obdržaní potvrdenia o ceste a bezpečnostného certifikátu

Pri zájazdoch záloha 100 000 € do jedného týždňa 25 % z

Cestovné sa platí, najmenej však 50 eur na hosta. 0

Rezervácia len v hoteli je platná po prijatí potvrdenia o ceste

jeden týždeň záloha vo výške je splatných 35 % z ceny zájazdu,

Minimálne však 50 eur na hosta. Iba hotel a

Rezervácie iba na lety sú individuálne služby, takže je to tak

žiadne vydanie bezpečnostného certifikátu. Záloha bude zapnutá

budú započítané do ceny zájazdu. Posledná platba je splatná 28 dní pred odchodom

splatná, pokiaľ v potvrdení cesty nie je uvedený iný dátum splatnosti

určite. Predpokladom je úplné zaplatenie ceny zájazdu

na doručenie cestovných dokladov. XPUR nie je

povinný odovzdať cestovné doklady pred

Posledná platba bola vykonaná. Bez úplného zaplatenia ceny zájazdu

XPUR má právo odmietnuť službu hostovi

do.

2.3. Ak host zájazdu nezaplatil zálohu do termínu splatnosti resp

Cestovná cena nie je zaplatená v plnej výške spoločnosti XPUR pred odchodom

Ak už bol bezpečnostný certifikát odovzdaný, zmluva nadobúda platnosť

po neúspešnej ochrannej lehote, ako je popísané nižšie

Podmienky zaniknú, ak cestujúci odstúpi (oddiel 4).

2.4. Pri „krátkodobých“ rezerváciách, t.j. 28 dní vopred

Začiatok zájazdu vyžaduje úplné zaplatenie ceny zájazdu

ihneď, najneskôr 1 deň po rezervácii. Bude to

Platba okamžitým/rýchlým prevodom a doklad o zaplatení

(napr. potvrdenie o prevode opečiatkované bankovým výpisom a výpis z účtu)

odporúčané pre XPUR.

2.5. Platby, ktoré sa neuskutočnia napriek tomu, že sú splatné, zostávajú zachované

XPUR čelí paušálnemu poplatku za upomienku vo výške: Účtovať treba 5 eur. The

Dôkaz o nevzniknutých nákladoch alebo o výrazne nižších nákladoch zostáva

cestujúci je na slobode.

3. SLUŽBY

3.1. Pokiaľ ide o zájazdy, dĺžka cesty v katalógu je v dňoch

sú uvedené dni príchodu a odchodu (bez ohľadu na časy odchodov).

a čas príchodu) sa počítajú ako celé dni. Tieto dni slúžia

v prvom rade na poskytovanie prepravnej služby a nie na vymáhanie

Poloha.

3.2. Rozsah zmluvných služieb je určený informáciami v

v našom katalógu a na našom cestovnom potvrdení. rezervy XPUR

Avšak výslovne predtým, z objektívne opodstatnených dôvodov a nie

z predvídateľných dôvodov pred uzavretím zmluvy

Údaje z katalógu musí cestujúci vysvetliť pred rezerváciou

bude okamžite informovaný. Ostatné vedľajšie dohody vyžadujú jednu

výslovne písomné potvrdenie zo strany XPUR, inak

Sú považované za nezáväznú požiadavku zákazníkov.

3.3. Cestovné služby XPUR zahŕňajú zájazdy

najmä starostlivá príprava a spracovanie

Dátumy cesty, spätočné lety a autobusové transfery medzi letiskom a

Zmluvný hotel, ak bol rezervovaný autobusový transfer. Cestovná zmluva

začína a končí na zmluvnom letisku, takže host

Náklady na vzdialenosť medzi domovom a letiskom sa hradia.

To zahŕňa surfy, bicykle a iné objemné predmety

nie sú súčasťou bežnej cestovnej batožiny. Táto špeciálna akcia je od

Zaregistrujte cestujúceho u príslušnej leteckej spoločnosti. Uplatňujú sa

osobitné prepravné podmienky príslušnej leteckej spoločnosti v

aktuálna verzia. Náklady na tento konkrétny

Za prepravu zodpovedá cestujúci. To platí aj pre

Doprava z/do hotela/letiska.

3.4. Malo by to byť veľmi skoro kvôli otváraciej dobe hotelovej kuchyne

alebo neskoré príchody alebo odchody sú vynechané

XPUR na to nefunguje. To isté platí pre obsadenie izieb od/do

poludnie v deň príchodu/odchodu.

3.5. Služby, ktoré host poskytuje prostredníctvom miestnej agentúry

rezervuje spoločnosti tretích strán (napr. exkurzie, športové podujatia, zájazdy,

Výlety atď.) sú služby tretích strán a nie sú súčasťou

zmluvy s XPUR, pokiaľ už nie je v

V cene je zahrnuté cestovné potvrdenie.

3.6. Cestovné kancelárie a iné rezervačné kancelárie nie sú autorizované

Cestovné podmienky, katalógové informácie alebo špeciálne ponuky

uzavrieť rôzne dohody s hostom.

3.7. Vek vždy platí pre detské pevné ceny a zľavy

dieťaťa v deň návratu. Za to je zodpovedný host

XPUR poskytnúť správne informácie o veku detí. Mal by

Ak dôjde k dodatočným platbám z dôvodu nesprávnych informácií o veku, bude vám účtovaný poplatok XPUR

fakturovať za to zákazníkov. Okrem toho si XPUR vyhradzuje právo

V tomto prípade bude účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 50 EUR. my

poukázať na to, že miestni poskytovatelia služieb (najmä letecká spoločnosť alebo poskytovateľ ubytovacích služieb), ak je nesprávna Informácie o veku majú nárok na rozdiely v cene bola by splatná, keby bol vek správny. The Dôkaz o neexistujúcich alebo výrazne nižších nákladoch Nie ste zodpovední za poplatky za spracovanie.

3.8. Pri preprave detí do dvoch rokov v lietadle ich majte Nemajú nárok na vlastné miesto a môžu len sedieť Každé dieťa sprevádza jedna dospelá osoba stať sa.

3.9. Ak je rezervácia založená na špeciálnej ponuke od XPUR, bude to tak Súčasťou zmluvy sú len služby uvedené v tejto ponuke.

3.10. Ak hosť nevyužije jednotlivé služby (napr. z dôvodu predčasného návratu alebo iných závažných dôvodov), Bez toho, aby za to bola zodpovedná spoločnosť XPUR, nevzniká nárok cestujúcim za pomernú náhradu.

3.11. XPUR upozorňuje, že pre priame lety existujú letecké a Z technických príčin môže dochádzať k medzipristátiam.

3.12. Nároky v prípadoch odmietnutia nástupu na palubu, zrušenia a Meškania podľa nariadenia EÚ č. 261/2004 nie sú splatné organizátorovi, ale výlučne príslušnému vykonávajúcemu subjektu letecký dopravca (letecká spoločnosť).

4. ODSÚPENIE

4.1. Cestujúci môže zájazd zrušiť kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť. Ak hosť odstúpi od zmluvy (storno), cestovná kancelária stráca nárok na dohodnutú sumu Cestovná cena.

Cestovná kancelária však môže požadovať primeranú náhradu Požiadajte o paušál.

Primeraná paušálna sadzba sa určuje najmä podľa obdobia medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty. Nevyhnutné je prijatie vyhlásenia o odstúpení od XPUR. Vysvetlenie môže odovzdať samotný hosť zájazdu alebo cestovná kancelária, ktorá ich sprostredkúva stať sa. Prehlásenie o odstúpení od zmluvy sa odporúča urobiť písomne resp byť prehlásené do XPUR telexom. Cestujúci odstúpi

Ak dôjde k odstúpeniu od cestovnej zmluvy alebo ak nenastúpi na zájazd, XPUR môže

Náhrada za cestovné opatrenia zo strany XPUR a vyžadovať výdavky. Pri výpočte náhradných sú zvyčajne ušetrené výdavky a prípadné iné

Je potrebné vziať do úvahy využitie cestovnej služby. Storno poplatky musí byť zaplatené aj vtedy, ak cestujúci nepríde načas časy/dni uvedené v cestovných dokladoch na letisku odletu priletí a zmešká let (no-show).

4.2. Odporúča sa vybrať ďalší

Poistenie storna cesty, ktoré kryje tieto storno náklady vašich poisťných podmienok. Skratka XPUR znamená Informácie dostupné bez nutnosti riešiť reklamáciu prevziať.

4.3. Pre každého registrovaného účastníka zájazdu je suma: paušálne storno poplatky v prípade zrušenia

- A) do 31 dní pred odchodom: 35 %
- B) od 30. dňa do 22. dňa pred odchodom vrátane: 45 %
- C) od 21. dňa do 15. dňa pred odchodom vrátane: 55 %
- D) od 14. dňa do 8. dňa pred odchodom vrátane: 65 %
- E) od 7. dňa do 1 dňa pred odchodom vrátane: 80 %
- F) v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95% z ceny cestovnú cenu.

4.4. V prípade čiastočného zrušenia hosťami zodpovedá žiadateľ za zaplatenie týchto čiastočných zrušení. Ostávajúce Účastníci cesty musia znášať aj akékoľvek dodatočné náklady z dôvodu a nižšia obsadenosť rezervovaného ubytovania.

4.5. Cestujúci hosť to môže preukázať v súvislosti so zrušením alebo nenastúpením zájazdu nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady ako náklady XPUR výdavky uvedené v storno poplatku alebo z požadovať od XPUR odôvodnenie výšky náhrady. The XPUR je tiež oprávnený v jednotlivých prípadoch poskytnúť dôkaz Uplatňujú sa škody spôsobené zrušením presahujúce paušálnu sadzbu za zrušenie urobiť.

4.6. Pred začiatkom zájazdu môže cestovná kancelária a hosť zájazdu z dôvodu neodvratiteľných, mimoriadnych okolností z cestovnej zmluvy odstúpiť.

5. ODSÚPENIE A UKONČENIE SPOLOČNOSTI XPUR

XPUR môže vypovedať cestovnú zmluvu bez upozornenia, ak hosť pokračuje v ceste napriek upozorneniam v takom rozsahu narúša alebo porušuje zmluvu (okrem iného preto, že nie

včasnú platbu, z dôvodu nedostatku prostriedkov na účte alebo z dôvodu námietky) znamená, že zmluva sa okamžite ruší
je opodstatnené. V tomto prípade si XPUR ponecháva právo na
cestovnú cenu. Hodnota úspor si však XPUR zachová
umožniť zohľadnenie výdavkov a výhod, ktoré vyplývajú z a
iné využitie nevyužitých služieb
vrátane poskytovateľov služieb
vrátené sumy. Bude znášať dodatočné náklady na spätnú prepravu
cestovateľský host.

6. PREVOD A ZMENA ZMLUVY

6.1. Host cestovky sa môže prihlásiť do 7 dní pred začiatkom zájazdu
V prípade potreby nechajte cestu nahradiť tretou stranou
toto spĺňa zmluvné požiadavky na cestu a jej
Účast nepodlieha žiadnym právnym ani úradným predpisom
konflikt s príkazmi. Vyžaduje si to oznámenie od
cestujúci registrujúci do XPUR. Cestovná kancelária je oprávnená pre každého
Zmena mena do 7. dňa pred nástupom na zájazd je 50 eur
účtovať poplatok za spracovanie. Žiadateľ o cestu zostáva zodpovedný
a náhradná osoba za skutočné z toho vyplývajúce
Náklady spoločne a nerozdIELNE. XPUR sa bude snažiť
letecké spoločnosti a hotelieri udržiavajú vzniknuté náklady tak nízke
zachovať čo najviac. Kvôli tarifným predpisom mnohých
leteckých spoločností je možné, že zmenou osoby
cestujúci bude musieť zaplatiť 100 % nákladov na zrušenie letu.
Po 7. dni pred nástupom na zájazd platia storno podmienky
podľa oddielu 4.

6.2. V prípade zájazdu s naplánovaným príp
Nízkonákladová letecká spoločnosť je zmena pri rezervácii
nie je možné s uvedeným menom. Vzhľadom na tarifné predpisy o
Pravidelné a nízkonákladové letecké spoločnosti podliehajú zrušeniu letov
požadované v súlade s bodom 4 uvedených storno podmienok
ako aj novú rezerváciu. V prípade rezervácie leteckého balíka zájazdu
s charterovými leteckými spoločnosťami účtujeme v prípade a
Ak si zmeníte meno, bude vám účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 50 EUR
na cestujúceho plus zodpovedajúce dodatočné náklady a príplatky
vypočítajú sa poskytovatelia služieb. Ak podľa podmienok
letecká spoločnosť zruší let a prerezervuje ho
sú potrebné skutočne vynaložené náklady
plus spracovateľský poplatok 50 EUR na hosta z
zákazníkov znášať. Pri rezervácii je to teda absolútne nevyhnutné
Cestujte so správnym pravopisom všetkých účastníkov výletu, ako v
vytlačenej na identifikačných dokladoch.

6.3. Je potrebné poznamenať, že dynamické produkty XPUR a
Kompiluje služby podľa princípu „balenia“.
Ide o jednotlivé produkty a služby
Poskytovatelia služieb, ktorí pri rezervácii tvoria balík cestovných balíkov
je možné kombinovať jednotlivé. Spravidla sa to robí
nemenné špeciálne tarify a denne aktualizované ceny
Používané letecké spoločnosti. Zmena rezervácie je možná pre výlety s
Pravidelné lety sú vylúčené.

6.4. Bude prerezervovaný na inú cestu (napr
Dátum cesty, miesto, trvanie, ubytovanie), má XPUR nárok
15 dní pred začiatkom zájazdu spracovateľský poplatok 50 eur za kus
Cestovný host plus zodpovedajúce dodatočné náklady a príplatky, ktoré sú splatné v
Poskytovatelia služieb musia byť splatní. Žiadosti o zmenu rezervácie od
Cestovný host, ktorý sa uskutoční od 14. dňa pred začiatkom zájazdu, bude braný do úvahy
podmienky odstúpenia od cestovnej zmluvy podľa bodu 4
riadené podmienky so súčasnou novou rezerváciou
uskutočnené.

6.5. Prerezervovanie a predĺženie zájazdu po začatí zájazdu je možné
možné, pokiaľ je k dispozícii izba na predĺženie cesty
Obdobie predĺženia je bezplatné, rovnako ako bezplatný slot na spätný let
K dispozícii. Dodatočné náklady vyplývajúce z prerezervovania zájazdu
Cestujúci je zodpovedný za všetky náklady, ktoré vzniknú na začiatku zájazdu.

7. ZMENA VÝKONU

7.1. Host je povinný prijať vhodné opatrenia
zabezpečiť, aby ho XPUR informoval o akýchkoľvek krátkodobých zmenách
v opačnom prípade je zodpovednosť XPUR vylúčená. XPUR
je povinný urobiť všetko, čo je rozumné pre vykonanie zmien
komunikovať. Ak príčinu zmeny možno pripísať hostovi
za vzniknutú škodu zodpovedá cestujúci.
Môže byť XPUR vyplatený hostovi v dôsledku okolností, ktoré nastanú výlučne v
jeho osoby, zmenu nemožno vykonať alebo nevykonať včas
XPUR nezodpovedá za žiadne následné škody
zodpovedný, ak bolo urobené všetko primerané na zabezpečenie prístupu
cestovnému hostovi.

7.2. Zmeny alebo odchýlky od jednotlivých cestovných služieb dohodnutý obsah cestovnej zmluvy po uzavretí zmluvy nevyhnutné a ktoré XPUR nevykonáva v rozpore s dobrou vierou boli dosiahnuté sú povolené len vtedy, ak zmeny resp Odchýlky nie sú výrazné a celkový tvar neovplyvní objednaný zájazd.

7.3. Zmena určenej leteckej spoločnosti zostáva zachovaná Rezervované. XPUR je povinný informovať hosta zájazdu o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Indián Dopravcom uvedeným v cestovnom potvrdení XPUR je očakávané. Zmení cestujúceho podľa očakávania letecká spoločnosť označená ako vykonávajúca letecká spoločnosť, Cestovná kancelária musí cestujúceho bezodkladne informovať. „Čierna listina“ je dostupná na https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de.

7.4. XPUR bude informovať cestujúceho o prípustnej zmene nevyhnutnú cestovnú službu ihneď po tom, ako sa o tom dozvie Informujte o dôvode zmeny. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, najmä pokiaľ sú zahrnuté zmenené služby sú chybné. Toto je určené predovšetkým tým Trvanie cesty, čas cesty a cena cesty. V prípade významnej zmeny základnej cestovnej služby host zájazdu môže od zmluvy odstúpiť. Namiesto toho to môže urobiť požiadať o účasť na inej ceste, ktorá je prinajmenšom rovnocenná, ak je XPUR schopný zabezpečiť takýto výlet bez príplatku za ponúknuť cestovateľským hosťom zo svojej ponuky. Cestovateľ má toto Hneď po vyhlásení XPUR na XPUR tvrdiť.

8. POISTENIE

XPUR odporúča uzavrieť poistenie storna cesty, poistenie na pokrytie nákladov na podporu vrátane spätočnej dopravy v prípade úrazu, choroby resp Poistenie úmrtia a cestovného úrazu/batožiny. Takéto Poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Záver môže zabezpečiť XPUR. Bonus je s vkladom na cestovnú cenu je splatná okamžite. Akákoľvek poistná zmluva nadobudne účinnosť až po zaplatení poistného. Ak poistná udalosť Ak k tomu dôjde, host je povinný ihneď uzavrieť poistenie oznámiť. XPUR sa nezúčastňuje na likvidácii poistných udalostí.

9. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI/ÚVERU

9.1. Zodpovednosť XPUR je obmedzená na zranenia iné ako ublíženie na zdraví ak nebolo spôsobené zavinením, trojnásobok ceny zájazdu obmedzené. Požiadajte o medzinárodnú cestovnú službu dohody alebo právne predpisy založené na takýchto dohodách, podľa ktorého vzniká nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi služby vzniká len za určitých podmienok alebo obmedzení alebo sa môže uplatniť alebo za určitých podmienok je vylúčená, môže XPUR oponovať aj tomu cestovný host na základe toho.

9.2. Má cestujúci nárok na kompenzáciu z XPUR alebo?

o vrátenie preplatku v dôsledku zníženia sumu, host cestovky musí mať sumu pripísanú on v dôsledku rovnakej udalosti ako odškodnenie alebo ako Náhrada v dôsledku zníženia v súlade s medzinárodnými predpismi Dohody alebo právne ustanovenia založené na takýchto dohodách predpisov, alebo v súlade s nariadením EÚ 261/2004 EU-VO 1371/2007, EU-VO 392/2009, EU-VO 1177/2010 príp. EU-VO 181/2011

9.3. XPUR nezodpovedá za prerušenia služieb v oblasti Služby tretích strán, ktoré sú len sprostredkované alebo bez sprostredkovania XPUR je možné rezervovať a použiť priamo na mieste (napr. Exkurzie, výlety, podujatia). Účasť na športe a Za ostatné prázdninové aktivity musí byť zodpovedný host. Pred použitím by si mal cestujúci skontrolovať športové zariadenia, vybavenie atď skontrolovať. Na úrazy, ktoré sa stanú pri športe a iné Dovolenské aktivity sa vyskytnú, XPUR je zodpovedný len vtedy, ak XPUR je na vine.

10. POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

10.1. Cestujúci je zodpovedný za akékoľvek prerušenia služieb, ktoré sa vyskytnú povinný spolupracovať so zákonnými ustanoveniami, akékoľvek Aby sa predišlo alebo minimalizovalo poškodenie. Cestovateľský host je Najmä je povinný bezodkladne nahlásiť svoje reklamácie Pozrite si cestovné kancelárie. Ak tak cestujúci zavinením neurobí, nahlásiť závalu, reklamáciu zníženia resp Žiadna kompenzácia.

10.2. Cestujúci je povinný dodržiavať všetky potrebné pokyny

cestovnej kancelárie za bezchybnú realizáciu zázjazdu
vyhovieť a zodpovedá za škodu spôsobenú jeho
protiprávne porušenie, ktoré sa má posudzovať podľa noriem a
objektívny priemerný dovolenkár.

10.3. Ak hosť plánuje uskutočniť cestu takým trvalo udržateľným spôsobom
narúša, že dokonalá implementácia je preto nevyhnutná
je alebo môže byť sťažený, môže sa tým sťažiť
Cestovná kancelária vylúčená z pokračovania v zázjazde
stať sa. Všetky výsledné náklady znáša
hosta, pokiaľ mu možno pripísať následky prerušenia.

10.4. Strata, defekty alebo poškodenie batožiny v súvislosti s tým
s leteckou dopravou sa musí okamžite dostaviť na cieľové letisko
vykonávajúca letecká spoločnosť využívajúca medzinárodný štandard
Zobrazí sa protokol „PIR“.

11. ZÁRUKA

11.1. Ak zázjazd nemá dohodnuté vlastnosti,
hosť sa zaväzuje cestujúceho o tom bezodkladne informovať
sťažovať sa cestovnej kancelárii a v primeranej lehote situáciu napraviť
dopyt.

11.2. XPUR môže odmietnuť poskytnutie nápravy, ak je nemožné resp
berúc do úvahy rozsah cestovného nedostatku a hodnotu
dotknutej cestovnej služby s neprimeranými nákladmi
pripojený je. XPUR môže tiež poskytnúť úľavu tak, ako oni
poskytuje ekvivalentnú náhradnú službu. Najmä XPUR zostáva
Zákazník má právo na zaplatenie poplatku, ak sa vyskytnú nedostatky v ubytovaní
na pridelenie iného ekvivalentného alternatívneho ubytovania v cestovnej oblasti.
Cestovná oblasť neznamena len zvolenú dovolenkovú destináciu, ale aj
toto sa vzťahuje aj na porovnateľné susedné krajiny
lokalitu. Posúdi sa rovnocennosť náhradného ubytovania
objektívne kritériá sa posudzujú a určujú podľa nasledujúceho
Okolností, ktoré musia vyplývať z ponuky na výmenu:

- A) umiestnenie ubytovania v destinácii;
- B) typ a trieda ubytovania;
- C) zariadenia, ktoré ubytovanie tiež ponúka.

11.3. Ak hosť neoznami závalu ihneď
Ak sa prevíni v cestovnej kancelárii, nemá nárok
požadovať zníženie a kompenzáciu.

11.4. Ak je cesta výrazne narušená v dôsledku defektu
Cestujúci môže vypovedať zmluvu, ak XPUR dostane od nich výpoveď
V primeranej lehote stanovenej hosťom nie je poskytnutá žiadna náprava. Bez
V prípade nesplnenia nápravy môže zákazník lehotu ukončiť
je možné alebo odmietnuť. To isté platí, ak je zákazníkom a
má osobitný záujem na okamžitom ukončení. Dlhšie
XPUR časť, ktorú možno pripísať použitým službám
cestovnej ceny.

11.5. V prípade závady zázjazdu tak môže zákazník urobiť bez ujmy
Zníženie alebo ukončenie tiež vyžadujú kompenzáciu, či už
pretože nedostatok cestovania je spôsobený okolnosťou, ktorú XPUR neakceptuje
zastúpené.

12. PAS, VÍZA A ZDRAVOTNÉ POŽIADAVKY

12.1. XPUR odporúča pred cestou pasové a vízové požiadavky
ako aj zdravotné predpisy destinácie, ktorú si hosť rezervoval
tam. XPUR nezodpovedá za včasné vydanie alebo prístup
potrebné víza aj od príslušného zástupcu krajiny cesty
ak hosť poverí XPUR vykonaním dodávky. Toto neplatí
v prípade zavineného porušenia vlastných povinností. Keď je poslušný
Ak XPUR splní svoju informačnú povinnosť, hosť cestujúceho tak musí urobiť
Na vytvorenie podmienok pre cestu, za predpokladu, že XPUR nie je
výslovne na účely získania víz alebo iných osvedčení
atď sa dopustil.

12.2. Cestujúci hosť je zodpovedný za získanie a
Nosenie úradne požadovaných cestovných dokladov, ak je to potrebné.
povinné očkovania ako aj dodržiavanie colných a
Devízové predpisy. Nevýhody vyplývajúce z ich nedodržiavania
Vznikajú predpisy, napríklad úhrada storno poplatkov
na náklady hosta.

13. OMEZOVACÍ ŠTATÚT

Nároky hosta na nápravu, ukončenie, zníženie a
Náhrada škody sa premlčí o dva roky. Začína plynúť premlčacia lehota
deň, v ktorý sa má dovolenkový balík podľa zmluvy skončiť. Má
Ak si hosť uplatní takéto nároky, je to tak
Premlčacia doba je pozastavená do dňa, kedy XPUR alebo jeho
Nároky z poistenia zodpovednosti v písomnej alebo textovej forme
odmietol a odmietol pokračovať v rokovaní. The
Premlčacia lehota nastáva najskôr tri mesiace po skončení prerušenia.

14. ZÁKAZ ZAPOČÍTANIA

Host zájzdu nie je oprávnený uplatňovať voči cestovnej kancelárii za zaplatenie dohodnutej ceny zájzdu protinároky na vyhlásenie započítania, pokiaľ Protinárok je nesporný alebo právne preukázaný.

15. JURISDIKCIA

Cestujúci môže XPUR žalovať iba v jeho sídle. Na súdne spory XPUR voči hostovi cesty je rozhodujúce jeho bydlisko, či už pretože žaloba smeruje proti obchodníkom alebo ľuďom, ktorých Bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu po ukončení zmluva nie je v čase podania žaloby známa. V týchto Vo všetkých prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti XPUR.

16. SÚKROMIE

Podrobné informácie k téme ochrany údajov a Vyhlásenie o ochrane údajov nájdete tu www.xpur-reisen.de/datenschutz

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17.1. Zjavné chyby vo výpočte/tlačí oprávňujú na použitie XPUR Spor o cestovnú zmluvu.

17.2. Jednotlivé ustanovenia zmluvy nie sú neúčinné mať za následok neplatnosť celej zmluvy.

Vaša cestovná kancelária:

XPUR GmbH

Oststr.115

40210 Düsseldorf

Webstránka: www.xpur-reisen.de

Tel: +49 (0) 211 - 300 470

Stav zmluvných podmienok: 1. januára 2021