

Vš eobecné zmluvné podmienky pre jednotlivé cestovné služ by, ako aj pre jednotlivé služ by a služ by lí stkov od Ameropa-Reisen GmbH (od marca 2024)

Váž ení zákazníci,

Nasledujúce ustanovenia sa v rozsahu účinného dohodnutím stávajú obsahom dohody medzi objednávateľom a Ameropa-Reisen GmbH (ďalej len „Ameropa-Reisen“) je uzavretí m zmluvu uzatvorená zmluva o poskytovaní jednotlivých cestovných služieb, ako aj denných a cestovných služieb. Ďalej sa dopĺňajú právne predpisy § 611ff BGB. Pred rezerváciou si pozorne prečítajte tieto podmienky!

1. Pozícia AMEROPA-REISEN; platné právne predpisy

1.1 Ameropa-Reisen poskytuje inzerované individuálne cestovné služby (napr. ubytovanie v hoteli alebo prenájom vozidla), ako aj cestovné lístky a služby by jednotlivého cestovateľa a cestovné služby (ďalej spoločne len ako „cestovné služby“) ako poskytovateľ služieb a priamy zmluvný partner zákazníka.

1.2 O právnom vzťahu medzi Ameropa-Reisen a zákazníkmi platia okrem týchto zmluvných podmienok dohody uzatvorené so spoločnosťou Ameropa-Reisen a alternatívne právne predpisy týkajúce sa zmluvy o poskytovaní služieb §§ 611 a nasl.

1.3 Pokiaľ záväzná medzinárodná alebo európska právna predpisy, ktoré sa vzťahujú na zmluvný vzťah s Ameropa-Reisen, neurčia v prospech zákazníka inak, platí pre celý právny a zmluvný vzťah s Ameropa-Reisen výlučne nemecké právo.

1.4 Nasledujúce ustanovenia sa vzťahujú len na cestovné služby by Ameropa-Reisen. Cestovné podmienky pre balíky zájazdov z Ameropa-Reisen platia pre zmluvu o balíky cestovných služieb.

2. Uzavretie zmluvy/oznámenie o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy

2.1 Pre všetky rezervácie cestovných služieb platí: a) Rezervácia sa prijíma písmenne, telefonicky, faxom, e-mailom alebo online. b) Základom ponuky zájazdu Ameropa a rezervácie zákazníka je popis ponuky cestovných služieb a doplňujúce informácie v základe rezervácie, pokiaľ ich má zákazník pri rezervácii k dispozícii.

c) Ak sa obsah potvrdenia rezervácie líši od obsahu rezervácie, ide o novú ponuku spoločnosti Ameropa-Reisen. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky, ak zákazník prehlási akceptáciu výslovným vyhlásením, predpokladom alebo záverečnou platbou alebo využitím služby.

d) Objednávateľ, ktorý robí rezerváciu, zodpovedá za zmluvné záväzky účastníkov, pre ktorých robí rezerváciu, ako aj za svoje vlastné, pokiaľ na seba prevzal zodpovedajúci záväzok výslovným a samostatným vyhlásením.

2.2 Nasledujúce platí pre rezervácie uskutočnené telefonicky, písmenne, e-mailom alebo faxom: a) Zákazník v rezervácii ponúka spoločnosti Ameropa-Reisen záväznú ponuku na uzavretie zmluvy o balíky cestovného ruchu. Zákazník je viazaný rezerváciou 7 pracovných dní.

b) Zmluva nadobudne platnosť prijatím potvrdenia rezervácie (vyhlásenia o prijatí) zo strany Ameropa-Reisen v textovej podobe.

2.3 Pri rezervácii prostredníctvom elektronického obchodu (napr. internet, aplikácia, telemédia) platí pre uzatvorenie zmluvy: a) Proces elektronickej rezervácie bude zákazníkovi vysvetlený v príslušnej cestovnej aplikácii Ameropa.

b) Zákazník má k dispozícii zodpovedajúcu možnosť opravy na opravu svojich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezervacieho formulára, ktorého použitie je vysvetlené.

c) Uvádzajú sa zmluvné jazyky ponúkané pre online rezervácie. Právne relevantný je len nemecký jazyk.

d) Ak je text zmluvy uložený spoločnosťou Ameropa-Reisen v online rezervačnom systéme, zákazník bude o tom a o možnosti neskôršieho zistenia textu zmluvy informovaný.

e) Stlačením tlačidla „rezervovať“ s platbou“ dáva zákazník spoločnosti Ameropa-Reisen záväznú ponuku na uzavretie zmluvy o poskytovaní cestovných služieb. Zákazník je viazaný touto zmluvnou ponukou tri pracovné dni od odoslania elektronického vyhlásenia.

f) Prijatie rezervácie bude zákazníkovi obratom potvrdené elektronic.

g) Odslaním rezervácie stlačením tlačidla „rezervovať“ s platbou“ nevzniká zákazníkovi nárok na uzavretie zmluvy o službách cestovného ruchu v súlade s jeho rezervačnými údajmi. Ameropa-Reisen sa skôr môže slobodne rozhodnúť, či prijme ponuku zmluvy zákazníka alebo nie.

h) Zmluva je uzavretá po prijatí potvrdenia rezervácie od Ameropa-Reisen zákazníkom.

2.4 Ameropa-Reisen poukazuje na to, že o podľa

Právne predpisy (§ 312g ods. 2 veta 1 § 9 BGB), ak keďba zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená prostredníctvom predaja na diaľku, nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy. Ostatné zákonné práva zákazníka na odstúpenie od zmluvy a ukončenie zostávajú nedotknuté.

3. Služby; rôzne dohody; Zmeny základných služieb; Trvanie služieb; Poveternostné podmienky

3.1 Služba, ktorú dlhuje Ameropa-Reisen, pozostáva z poskytovania príslušnej služby by v súlade s popisom služieb a uzatvorenými dodatčnými dohodami.

3.2 Informácie a ubezpečenia tretích strán alebo dohody s nimi (najmä cestovné kancelárie, ubytovatelia, dopravné spoločnosti) týkajúce sa rozsahu zmluvných služieb, ktoré sú v rozpore s popisom služieb alebo dohodami uzavretými s Ameropa-Reisen, nie sú pre Ameropa-Reisen záväzné.

3.3 Zmeny alebo doplnenia zmluvne inzerovaných služieb vyžadujú výslovnú dohodu so spoločnosťou Ameropa-Reisen, pre ktorú sa z dôkazných dôvodov dôrazne odporúča textová forma.

3.4 Zmeny základných služieb, ktoré sa odchyľujú od dohodnutého obsahu zmluvy a ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy (najmä zmeny v našosť poskytovania príslušnej služby by) a ktoré spoločnosť Ameropa-Reisen nevykonala v dobrej viere, sú povolené za predpokladu, že vykonané zmeny nie sú významné a neovplyvňujú celkový charakter služby. Akékoľvek záručné nároky zákazníka v prípade takýchto zmien základných služieb zostávajú nedotknuté.

3.5 Údaje o dĺžke trvania služieb sú približné.

3.6 Pre poveternostné podmienky a ich vplyvy na dohodnuté služby platí: a) Ak nie je v jednotlivých prípadoch výslovné dohodnuté inak, prebiehajú dohodnuté služby by bez ohľadu na počasie.

b) Poveternostné dôvody neopravňujú zákazníka bezplatne odstúpiť alebo ukončiť zmluvu s Ameropa-Reisen.

To neplatí len v prípade, ak poveternostné podmienky ovplyvňujú organizmus, zdravie alebo majetok objednávateľa tak výrazne, že plnenie je pre objednávateľa objektívne neprimerané.

c) Ak takéto okolnosti nastanú pri začatí poskytovania služby by alebo sa dajú objektívne očakávať pred začatím poskytovania služby by v dohodnutom čase, zákazník a Ameropa-Reisen si vyhradzuje právo ukončiť zmluvu o poskytovaní služby by budúce alebo mimoriadne.

d) V prípade takéhoto vypovedania zo strany Ameropa-Reisen nemá zákazník žiadne nároky na náhradu zbytočných výdavkov, najmä cestovných a ubytovacích nákladov, ktoré zákazník vynaložil v súvislosti s cestovnými službami rezervovanými u Ameropa-Reisen, pokiaľ Zmluvné alebo zákonné nároky objednávateľa na náhradu s kódy alebo úhradou nákladov sú v tomto smere oprávnené.

4. Poskytovanie služieb a spôsoby platby

4.1 Dohodnuté služby by zahŕňajú poskytovanie cestovných služieb a doplnkových inzerovaných alebo dohodnutých služieb.

4.2 Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny cestovnej služby by alebo ceny cestovného lístka, pokiaľ nie je v ponuke uvedená vyššia záloha alebo plná platba. Zostávajúca platba je splatná 28 dní pred začatím zájazdu. Pri rezerváciách uskutočnených v lehote kratšej ako 28 dní pred začatím čerpania zájazdu je celá cena cestovnej služby by splatná ihneď.

4.3 Ak sú vstupenky súčasťou cestovného balíka

Ak Ameropa Reisen uhradí celú sumu vopred, namiesto zálohy vo výške 20% z ceny cestovnej služby by bude údaná uvedená cena letenky, ak je to vhodné, plus 20% zo zostávajúcej ceny cestovnej služby by zníženej o uvedenú cenu letenky, splatnú ako zálohu.

4.4 Môže nosiť platby, ktoré sú k dispozícii na zaplatenie ceny cestovnej služby by, vám budú oznámené pred odslaním objednávky v závislosti od produktu a predajného kanála, ktorý ste si vybrali, pričom vy budete mať k dispozícii aspoň jednu spoločnú možnosť platby bez dodatčného nákladu. Nasledujúce požiadavky sa vzťahujú na možnosť platby ponúkané v jednotlivých prípadoch:

a) Ak Vám bude v CK ponúknutá platba v hotovosti, zvýšená čiastka je splatná pri prevzatí cestovných dokladov (cca 8 dní pred nástupom na zájazd) za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný list a zájazd je možný a nie je možný zrušiť z dôvodu uvedeného v § 8 kán. Cestovné doklady budú vydané až po zaplatení zálohy a doplatku.

b) Upozorňujeme, že pri všetkých nasledujúcich spôsoboch platby je proces platby za konečnú platbu iniciovaný približne 28 dní pred začatím zájazdu za predpokladu, že zákazník zaplatí zálohu a zvyšnú platbu a zájazd nie je dlhšie zrušený z dôvodu uvedeného v § 9 možno byť. Cestovné doklady budú následne k dispozícii cca 8 dní pred začatím zájazdu.

Platba v hotovosti pri online rezervácii nie je možná. 4.5 V prípade platby debetom z kreditnej karty alebo SEPA inkasom (ak bol tento spôsob platby ponúkaný a dohodnutý) sa suma platby považuje za predbežne vykonanú, kým nie je isté, že nebude údaná späť v plnej výške. alebo často.

Ak dôjde k vráteniu prostriedkov z dôvodov, za ktoré je zodpovedný zákazník, a zákazník sa dostane do omeškania s platbou, spoločnosť Ameropa-Reisen môže z zákazníka fakturovať akúkoľvek skutočnú škodu spôsobenú omeškaním.

Ak zákazník neuhradí zálohu a/alebo zvyšnú platbu v súlade s dohodnutými termínmi splatnosti, hoci Ameropa-Reisen je pripravená a schopná riadne poskytnúť zmluvnú službu a zákazník nemá žiadne zákonné alebo zmluvné právo na nastavenie Ak je za oneskorenú platbu zodpovedný zákazník, Ameropa-Reisen je oprávnená odstúpiť od zmluvy po upomienky s lehotou a po uplynutí lehoty, a útovať zákazníkovi náklady na zrušenie v súlade s oddielom 8.

5. Nevyužitie služby

5.1 Ak zákazník celkom alebo čiastočne nevyužije dohodnuté služby by bez toho, aby za to bola zodpovedná Ameropa-Reisen, najmä tým, že sa nedostaví na poskytnutie príslušnej služby by bez ukončenia zmluvy, aj keďje Ameropa-Reisen pripravená poskytovať službu a je schopný, nevzniká nárok na vrátenie už zaplatených platieb.

5.2 Na dohodnutý odmenu sa vzťahuje zákonná úprava (§ 615 veta 1 a 2 BGB):

a) Dohodnutá odmena musí byť vyplatená bez akéhokoľvek nároku na náhradu za službu. b) Spoločnosť Ameropa-Reisen však musí z odmeny odpočítať všetky ústretové výdavky, ako aj odmeny, ktoré spoločnosť Ameropa-Reisen si sama alebo myseľne nezaškrtnie iným využitím dohodnutých cestovných služieb.

6. Ukončenie odstúpenie zo strany zákazníka, vrátenie vstupeniek

6.1 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začatím čerpania zájazdu. Odstúpenie musí byť oznámené spoločnosti Ameropa-Reisen na nižšie uvedenej adrese. Zákazníkovi sa odporúča deklarovať odstúpenie v textovej forme.

6.2 Ak zákazník odstúpi pred začatím zájazdu alebo nevyužije cestovnú službu, Ameropa-Reisen môže požiadať o primeranú kompenzáciu za predpokladu, že za odstúpenie nezodpovedá Ameropa-Reisen alebo že zákazník má nárok na zmluvné alebo zákonné právo na bezplatné odstúpenie od zmluvy.

6.3 Pokiaľ nie je v popise služby by uvedené inak, nasledujúce kompenzačné paušály sa stanovujú s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začatím poskytovania cestovnej služby by, ako aj s prihliadnutím na predpokladaný úspor nákladov a predpokladané nadobudnutie prostredníctvom iných služieb a vanie cestovných služieb. Kompenzácia bude vypočítaná po prijatí vyhlásenia o odstúpení nasledovne s príslušnou stornovaciu: 6.3.1 Štandardné poplatky (označené ako „Ameropa Quality“ alebo AME):

A. Hotely, penzióny atď.: do 31 dní pred začatím cesty 25 %, do 30. dňa do 25. dňa 40 %, do 24. dňa do 18. dňa 50 %, do 17. dňa do 11. dňa 60 %, do 10. dňa do 4. dňa 80 %, do 3 dní pred začatím zájazdu alebo ak sa nedostavíte, 90% z ceny zájazdu B. Pre rekreačné byty a domy, ako aj hausbóty: do 45 dní pred začatím doby prenájmu 20 % z ceny prenájmu, do 44. do 35. dňa pred začatím doby prenájmu 50 % z ceny prenájmu, do 34. do 3. dňa pred začatím doby prenájmu 80 % z ceny prenájmu, do 2. dňa pred začatím doby prenájmu a v prípade nedostavenia sa na pobyt 90% z ceny prenájmu. 6.3.2 Výnimky zo štandardného pravidla: Platia sa poplatky plus náklady na objednané a vydané víza.

Ponuky označené ako „dodatková ponuka Ameropa“ alebo „postfe AME“: do 31 dní pred začatím cesty 25 %, do 30. dňa do 25. dňa 45 %, do 24. dňa do 18. dňa 65 %, do 17. dňa do 11. dňa 75 %, do 10. dňa do 4. dňa 85 %, do 3 dní pred nástupom na zájazd alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt 95 % z ceny zájazdu. 6.4 V každom prípade má zákazník možnosť preukázať Ameropa Reisen, že Ameropa Reisen

škoda nevzniká vôbec alebo nevzniká podstatne menšia škoda, ako je požadovaná náhrada. 6.5 Ameropa-Reisen si vyhradzuje právo požiadať o namiesto vyššie uvedených súm vyššie, špecifickú kompenzáciu, ak Ameropa-Reisen preukáže, že Ameropa-Reisen vymažou ila výrazne vyššie je výdavky, najmä ak jednotlivé zložky cestovnej služby by vznikli poskytovateľom služieb, nemali byť uhradené. Ak si Ameropa-Reisen uplatní takýto nárok, Ameropa-Reisen je povinná konkrétne výdaje sľúžiť a zdôvodniť požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na už ústretové výdavky a akékoľvek iné využitie služieb.

6.6 Pre vstupenky platí: Zákazník je povinný uhradiť spoločnosti Ameropa-Reisen náklady, ktoré vznikli vrátením vstupenky, ak spoločnosť Ameropa-Reisen nebude môcť vstupenku použiť na iný účel. 6.7 Vyššie uvedené ustanovenia o ukončení sa nedotýkajú zákonných alebo zmluvných práv zákazníka na odstúpenie od zmluvy v prípade väd cestovných služieb Ameropa-Reisen, ako aj iných zákonných nárokov na záruku.

7. Zodpovednosť Ameropa-Reisen; Poistenie 7.1 Zodpovednosť Ameropa-Reisen za škody, ktoré nevyplývajú z porušenia podstatnej povinnosti, ktorej splnenie v prvom rade umožňuje riadne plnenie zmluvy o poskytovaní služieb alebo ktorej porušenie ohrozuje dosiahnutie účelu zmluva alebo ublíženie na zdraví, tele alebo zdraví zákazníka je vylúčené, pokiaľ škoda nebola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou spoločnosťou Ameropa-Reisen alebo právny zástupcom alebo zástupcom spoločnosti Ameropa-Reisen.

7.2 Ameropa-Reisen nezodpovedá za služby by, opatrenia alebo opomenutia ubytovateľov a stravovateľov zariadení alebo iných poskytovateľov, ktoré sú pri prechode zmluvy by navštívené, pokiaľ škoda nebola spôsobená zavineným porušením povinností zo strany Ameropa-Reisen spoločnosti pri číne.

7.3 Zákazníkovi je umožnené uzavretie zmluvy o odstúpení od zmluvy poistenie sa výslovné odporúča.

8. Ochrana pri cestovaní

Upozorňujeme, že ceny zájazdov nezahŕňajú poistenie storna zájazdu. Ak zrušíte cestu pred jej začatím, budú vám údané storno poplatky. Pre vašu vlastnú bezpečnosť preto odporúčame špeciálne poistenie storna zájazdu Ameropa* od HanseMerkur Reiseversicherung AG. Dôrazne sa tiež odporúča, aby ste si uzavreli poistenie na pokrytie nákladov na repatriáciu v prípade nehody alebo choroby.

*nižšie sú spoločnosť v súlade s poisťovacími podmienkami HanseMerkur Reiseversicherung AG.

9. Zrušenie zájazdov Ameropa z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

9.1 Ameropa-Reisen môže odstúpiť, ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov v súlade s nasledujúcimi predpismi: a) Minimálny počet účastníkov a najneskorší čas odstúpenia zo strany Ameropa-Reisen musia byť uvedené v konkrétnej ponuke na službu by alebo v prípad jednotlivých predpisov pre všetky cestovné služby by alebo určité druhy cestovných služieb alebo služieb cestovných lístkov musí byť jasne uvedený odkaz na všeobecný katalóg alebo vo všeobecnom popise služby by.

b) Ameropa-Reisen musí jasne uviesť minimálny počet účastníkov a najneskorší termín zrušenia rezervácie v potvrdení rezervácie alebo sa odvolať na príslušné informácie v brožúre. Najneskoršia lehota na odstúpenie od zmluvy nie je v žiadnom prípade kratšia ako 28 dní pred začatím čerpania služby by. c) Ameropa-Reisen je povinná bezodkladne oznámiť objednávateľovi zrušenie cestovnej služby by, ak je isté, že sa cestovná služba neuskutočí z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov.

d) Storno zájazdov Ameropa neskôr ako 28 dní pred začatím čerpania služby by nie je povolené. 9.2 Ak sa cestovná služba z tohto dôvodu neuskutočí, zákazníkovi budú bezodkladne vrátené všetky uhradené platby z ceny cestovnej služby by.

10. Výpoveď z dôvodov správania 10.1 Ameropa-Reisen môže vypovedať zmluvu o poskytovaní služby by bez výpovednej lehoty, ak zákazník napriek varovaniu Ameropa-Reisen spôsobí trvalé narušenie alebo ak sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžite zrušenie zmluvy je oprávnené.

10.2 Ak Ameropa-Reisen zruší, Ameropa-Reisen si ponecháva právo na cenu služby by; Ameropa-Reisen však musí brať do úvahy hodnotu už ústretových výdavkov, ako aj výhody, ktoré Ameropa-Reisen získal z iného využitia služby by.

Pokračovanie nájdete na ďalšej strane

Vš eobecné zmluvné podmienky pre jednotlivé cestovné služ by, ako aj pre jednodřvřé služ by a služ by lí stkov od Ameropa-Reisen GmbH (od marca 2024)

11. Osobitné povinnosti zákazní ků týkající se služ ieb dobrodruž nřho cestovania s fyzickou aktivitou 11.1 Povinnost ů zákazní ka je zistiť si pred rezerváciou a pred využitím zážitkových služ ieb, ě sú pre neho vhodné s prihľadnutím na jeho osobné zdravotné dispozície. 11.2 Ameropa-Reisen nedlří v tejto súvislosti žiadne špeciálne lekárske informácie alebo pokyny, najmä prispôsobené príslušnému zákazníkovi, bez výslovného súhlasu. 11.3 Spoločnosť Ameropa-Reisen alebo jej zástupcovia (sprievodcovia atď.) môžu u zákazníka úplne alebo čiastočne vylúčiť, ak existujú odôvodnené náznaky, že zážitkové služby by mohli zákazníka prevyšovať, ak v dôsledku toho zákazník hrozí, že ohrozí seba alebo iných. § 5 a nasl. 11.4 V prípade, že objednávatel odstúpi alebo odstúpi z dôvodu úrazu alebo choroby, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá, alebo na jeho vlastnú žiadosť, platia aj predpisy podľa § 5 nasl. 11.5 Napriek tomu, že ponuka zážitkov je sprevádzaná sprievodcom, zážitkové služby by si vyžiadujú vysokú mieru osobnej zodpovednosti zo strany zákazníka. 11.6 Zákazník či sú povinní nosiť oblečenie a obuv, ktoré sú vhodné pre daný zážitok a sú chránené pred silným slnečným žiarením,	Chrďte pred dažďom alebo vetrom alebo zaistite istotu nohy. Nosenie zmeniek je tiež odporúčané. Ak sa zákazník na zážitkové služby nedostaví vo vhodnom oblečení alebo obuvi, Ameropa si vyhradzuje právo z bezpečnostných dôvodov zákazníka úplne alebo čiastočne vylúčiť zo zážitkových služieb. 11.7 Pred a počas zážitku je potrebné dodržiavať pokyny sprievodcov služieb. Je potrebné dodržiavať pravidlá cestnej premávky a vždy brať ohľad na ostatných účastníkov cestnej premávky. 11.8 Neplavcom nie je dovolené zúčastňovať sa fyzicky aktívnych zážitkových aktivít na vode. 12. Osobitné predpisy v súvislosti s pandémiami (najmä koronavírusom) 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnuté cestovné služby by bude Ameropa-Reisen vždy poskytovať v súlade a v súlade s oficiálnymi predpismi a požiadavkami platnými v čase poskytnutia služieb. 12.2 Zákazník súhlasí s tým, že pri využívaní cestovných služieb bude dodržiavať príslušné predpisy alebo obmedzenia Ameropa-Reisen a že bude Ameropa-Reisen okamžite informovať, ak sa vyskytnú typické príznaky choroby.	12.3 Akékoľvek záručné práva zákazníka zostávajú vyššie uvedenými predpismi nedotknuté. 13. Voľba práva; miesto súdnej príslušnosti; Riešenie spotrebiteľských sporov 13.1 Na celý právny zmluvný vzťah medzi zákazníkmi a Ameropa-Reisen sa vzťahuje výlučne nemecké právo. Zákazník môže tiež zložiť Ameropa-Reisen len v sídle Ameropa-Reisen. 13.2 Pre nároky vznesené spoločnosťou Ameropa-Reisen voči zákazníkovi je rozhodujúce miesto bydliska zákazníka. V prípade žalôb proti zákazníkovi, ktorí sú obchodní kmi, právnickými osobami podľa verejného alebo súkromného práva alebo osobami, ktoré majú bydlisko alebo obvyklý pobyt v zahraničí alebo ktorých bydlisko alebo obvyklý pobyt nie je v čase podania žaloby známy, je miestom súdnej príslušnosti sídlo spoločnosti Ameropa zájazdy usporiadané. 13.3 Vyššie uvedené ustanovenia neplatia, a) ak a v rozsahu, v akom zo zmluvne nezáväzných ustanovení medzinárodných zmlúv, ktoré sa vzťahujú na zmluvu o poskytovaní služieb medzi zákazníkmi a Ameropa-Reisen, vyplýva niečo iné v prospech zákazníka, resp. b) ak a v rozsahu, v akom sa na zmluvu o poskytovaní služieb v českom štáte EÚ do ktorého patrí zákazník, vzťahujú nepovinné ustanovenia	sú pre zákazníkov výhodnejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo zodpovedajúce nemecké predpisy. 13.4 Ameropa-Reisen upozorňuje s ohľadom na zákon o riešení spotrebiteľských sporov, že Ameropa-Reisen sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak sa riešenie spotrebiteľských sporov stane pre Ameropa-Reisen povinným po vytlačení týchto podmienok, Ameropa-Reisen o tom bude spotrebiteľov informovať vhodnou formou. Ameropa-Reisen odkazuje na európsku platformu riešenia sporov online https://ec.europa.eu/consumers/odr pre všetky zmluvy uzatvorené v rámci elektronických právnych transakcií. © Copyright: TourLaw - Noll Chaty Dukic advokáti, Mníchov Stuttgart, 2023 Poskytovateľ zodpovedný za individuálnu cestovnú službu alebo dennú/alebo letenkovú službu je: Ameropa-Reisen GmbH Siemensstrasse 27 61352 Bad Homburg v.d.H. Telefón: +49 (0) 6172 109 0 E-mail: info@ameropa.de
--	--	---	--

Vš eobecné zmluvné podmienky pre balí k cestovných služ ieb od Ameropa-Reisen GmbH (od marca 2024)

Obsahom zmluvy o balí ku cestovných služ ieb uzatvorenej medzi zákazník om a spoločnosť ou Ameropa-Reisen GmbH, ďalej len „Ameropa-Reisen“, sú nasledujúce ustanovenia v rozsahu, v akom boli ú dne dohodnuté. Dopľ ňajú a dopľ ňajú zákonné ustanovenia § 651a – y BGB (Občiansky zákonník k) a § 417 a 252 EGBGB. Pred ťaite si prosí m tento návod

Pred rezerváciou si pozorne pred ťaite zmluvné podmienky.

Tieto cestovné podmienky pre zájazdy sa výslovne nevz ť ahujú na individuálne cestovné služby by (najmä rezervácie len v hoteloch), ako aj na denné cestovné a cestovné lí stky. Do tej miery

Výhradne platia „zmluvné podmienky pre jednotlivé cestovné služby by, ako aj pre denné a cestovné lí stky spoločnosti Ameropa-Reisen GmbH“.

1. Uzavretie zmluvy o balí ku cestovných služ ieb/záväzok zákazník a/oznámenie o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy

1.1 Rezerváciou (cestovnou registráciou) záväzne ponú kate Ameropa Reisen uzavretie zmluvy o balí ku cestovných služ ieb na sú kromné ú čely. Komerný predaj zájazdu alebo jeho sú časti (napr. letenky a pod.) nie je povolený.

Základom pre túto ponuku a va ť u rezerváciu je popis ponuky a dodatočné informácie v základe rezervácie, za predpokladu, ť e sú k dispozícii pri rezervácii.

1.2 Cestovné kancelárie (napr. cestovné kancelárie) a poskytovatelia služ ieb (napr. hotely, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnení Ameropa-Reisen uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo uisť ovať , ktoré môžu ú čy dohodnutý obsah zmluvy o balí ku cestovných služ ieb, meníť , prekračovať rámec cestovného reklamu alebo služ by zmluvne prís ť ubné spoločnosť ou Ameropa-Reisen alebo sú s nimi v rozpore.

1.3 Informácie v hotelových sprievodcoch a podobných zoznamoch, ktoré nezverejňuje Ameropa-Reisen, nie sú záväzné pre Ameropa-Reisen a povinnosť Ameropa-Reisen poskytovať služ by, pokiaľ nie sú súčasť ou obsahu zmluvy na základe výslovnej dohody so zákazník om Povinnosť poskytujú výhody z výletov Ameropa.

1.4 Pre vs etky spôsoby rezervácie platí nasledovné:

- a) Rezervácia zákazník a je založ ená na opise cesty a dodatočných informáciách od cestovnej kancelárie k prí služ nemú zájazdu, ak sú zákazník kovi k dispozícii cii pri rezervácii.
 - b) Zákazník je zodpovedný za vs etky zmluvné záväzky spoločstujúcich, pre ktorých robí rezerváciu, ako aj svoje vlastné, v rozsahu, v akom na seba prevzal zodpovedajúci záväzok prostrední ctvom výslovného a samostatného vyhlásenia.
 - c) Ak sa obsah cestovného potvrdenia od Ameropa-Reisen lí ť i od obsahu rezervácie, ide o novú ponuku od Ameropa-Reisen, na ktorú je Ameropa-Reisen viazaná po dobu desiatich dní .
- Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky za predpokladu, ť e spoločnosť Ameropa Reisen upozornila na zmenu s ohľadom na novú ponuku a splnila svoje predzmluvné informačné povinnosti a zákazník v vyjadrí svoj súhlas so spoločnosť ou Ameropa Reisen výslovným vyhlásením m alebo predddavkom. v lehote viazanosti.

d) predzmluvné informácie poskytnuté spoločnosť ou Ameropa-Reisen o základných charakteristikách cestovných služ ieb, cene zájazdu a vs etkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom poče ú častní kov a storno poplatkoch (podľa § 417 ods. 3 a 7 EGBGB) len vtedy nebude súčasť ou zmluvy o balí ku cestovných služ ieb.

ges, ak je to medzi stranami výslovne dohodnuté.

1.5 Pre rezervácie uskutočnené ú stne, telefonicky, pí somne, e-mailom, SMS alebo faxom platí :

a) Zákazník k rezervácii (cestovnou registráciou) ponú ka spoločnosti Ameropa-Reisen záväznú ponuku na uzavretie zmluvy o balí ku cestovných služ ieb. Zákazník je viazaný rezerváciou 7 pracovných dní .

b) Zmluva je uzatvárať prijatí m potvrdenia o zájazde (vyhlásenia o prijatí) spoločnosť ou Ameropa-Reisen. Ameropa-Reisen prí alebo ihneď uzavretí zmluvy za ť le zákazník kovi potvrdenie o ceste, ktoré spľ ňa zákonné pož iadavky, na trvanlivom nosiči údajov (ktorý umož ňuje zákazník kovi ponechať alebo uložiť íť vyhlásenie nezmenené tak, aby bolo dostupné mu v primeranej lehote, napr. na papieri alebo e-mailom), pokiaľ cestujúci nemá nárok na potvrdenie o ceste v papierovej forme v súlade s § 250 ods. 1 veta 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzavretá za súhlasnej fyzickej prí tomnosti oboch zmluvných strán alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.6 Pre rezervácie uskutočnené prostrední ctvom elektronického obchodu (napr. internet, telemédia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledovné:

a) Proces elektronickej rezervácie bude zákazník kovi vysvetlený v prí služ nej cestovnej aplikácii Ameropa.

b) Zákazník m má právo opraviť svoje záznamy, vymazať alebo resetovať celé ú daje

Elektronický rezervačný formulár poskytuje zodpovedajúcu možnosť opravy, ktorej použ ítie je vysvetlené.

c) Uvádzajú sa zmluvné jazyky ponú kané pre online rezervácie.

Právne relevantný je len nemecký jazyk.

d) Ak je text zmluvy uložený spoločnosť ou Ameropa-Reisen v elektronickom rezervačnom systéme, zákazník k bude o tom a o mož nosti neskorš ieho zís kania textu zmluvy informovaný.

e) Stlačením m tlačidla „rezervovať“ s platbou“ dáva zákazník k spoločnosti Ameropa-Reisen záväznú ponuku na uzavretie zmluvy o balí ku cestovných služ ieb. Zákazník je viazaný touto zmluvnou ponukou 7 dní od odoslania elektronického vyhlásenia.

f) Prijatie jeho rezervácie (registrácie cesty) bude zákazník kovi potvrdené bezodkladne elektronicou (potvrdenie o prijatí).

g) Odoslaním m rezervácie (cestovnej registrácie) stlačením m tlačidla „rezervovať“ s platbou“ nevzniká zákazník kovi nárok na uzavretie zmluvy o balí ku cestovných služ ieb v súlade s jeho rezerváciou. Ameropa-Reisen sa skôr môže a slobodne rozhodnúť , či prijme ponuku zmluvy zákazník a alebo nie.

h) Zmluva je uzavretá, keď zákazník k obdrž í potvrdenie o ceste od Ameropa-Reisen na trvanlivom dátovom nosiči.

i) Ak je potvrdenie o zájazde uskutočnené ihneď po vykonaní rezervácie zákazník kom stlačením m tlačidla „rezervovať“ s platbou“ a potvrdenie o ceste sa ihneď zobrazí na obrazovke (rezervácia v reálnom čase), zmluva o balí ku cestovných služ ieb nadobúda platnosť dňom prijatie a zobrazenie tohto cestovného potvrdenia zákazník kom na obrazovke bez potreby predbež ného oznámenia o prijatí rezervácie v súlade s pí smenom f), za predpokladu, ť e zákazník m má možnosť uložiť íť si ho na trvanlivé dátové médium a vytlačiť Ponúka sa potvrdenie o ceste. Záväznosť zmluvy o balí ku cestovných služ ieb vs ak nezávisí od toho, ť ak zákazník k tieto možnosti uložiť enia alebo tlače skutočne využ íje. Ameropa-Reisen za ť le zákazník kovi aj kópiu potvrdenia o ceste v textovej forme.

1.9 Skupinové rezervácie 8 a viac osôb je mož né vykonať len po konzultácii s Ameropa-Reisen.

1.10 Ameropa-Reisen upozorňuje, ť e podľa právnych predpisov (§§ 312 ods. 7 BGB) pre zmluvu o zájazde podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré boli uzatvorené prostrední ctvom predaja na diaľ ku (listy, katalógy, telefóny, faxy, napr. e-mail, krátke správy (SMS) odoslané prostrední ctvom mobilnej komunikácie, ako aj rádia, telemédia a online služby ieb), ť iadne Existuje právo na odstúpenie od zmluvy, ale iba zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 651h nemeckého občanského zákonní k (pozri tiež oddiel 5).

Právo na odstúpenie od zmluvy vs ak existuje, ak bola zmluva o cestovných služ ieb podľa § 651a nemeckého občanského zákonní k (BGB) uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ sa ú stne rokovanie, na ktorom je uzavretie zmluvy založ ené, neuskutočnilo na predchádzajú ca objednávka spotrebiteľ a; v druhom prí pade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Platba

2.1 Ameropa-Reisen a cestovné kancelárie môžu u pož adovať alebo prijí mať platby ceny zájazdu pred ukončením m zájazdu len vtedy, ak existuje platná poisťovná zmluva a bezpečnostný list s menom a kontaktnými údajmi poisť ovateľa a bol zákazník kovi odovzdaný v jasným, zrozumiteľným a zvyčajným spôsobom. Pri jemca platby, ktorému máte zaplatiť , vám bude oznámený spolu s potvrdením m cesty. Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výš ke 20% z ceny zájazdu po doručení bezpečnostného listu. Pri rezervácii menej ako 28 dní pred začiatkom zájazdu je celá cena zájazdu splatná ihneď po uzavretí zmluvy (bez rozdelenia na zálohu/koneň platbu).

2.2 Možno nosiť platby, ktoré sú k dispozícii na zaplatenie ceny zájazdu, vám budú oznámené pred odoslaním objednávky rezervácie v závislosti od produktu a predajného kanála, ktorý ste si vybrali, pričom v ť by budete mať k dispozícii aspoň jednu spoločnú možnosť platby bez dodatočných nákladov. Nasledujúce pož iadavky sa vz ť ahujú na možnosť nosiť platby ponú kané v jednotlivých prípadoch:

a) Ak Vám bude v CK ponú knutá platba v hotovosti, zvýš ná ťaška je splatná prí prevzatí cestovných dokladov (cca 8 dní pred nástupom na zájazd) za predpokladu, ť e bol odovzdaný bezpečnostný list a zájazd je mož né už nie je mož né zrušiť z dôvodu uvedeného v § 8 kán. Cestovné doklady budú vydané zákazník kom po zaplatení zálohy a zvýš nej platby.

b) Upozorňujeme, ť e pri vs etkých niž ť ie uvedených spôsoboch platby je proces ú hrady záverečnej platby spustený približ ne 28 dní pred začiatkom zájazdu za predpokladu, ť e bol odovzdaný bezpečnostný certifikát, zákazník k zaplatil zálohu a zostávajú cu platbu a zájazd nemá

už nie je mož né zrušiť z dôvodu uvedeného v bode 8. Cestovné doklady budú potom k dispozícii cca. K dispozícii cii 8 dní pred začiatkom zájazdu. Platba v hotovosti pri online rezervácii nie je možná .

c) Ak vám bude ponú knutá platba prostrední ctvom súhlasu so SEPA inkasom, bude pre tieto sú hlasy na SEPA inkaso skrátená doba predbež ného oznámenia

dohodnuté 2 dni. O inkase budete informovaní v potvrdení cesty.

d) Ak je vám ponú knutá platba kartou MasterCard alebo VISA, prí platbe v cestovnej kancelárii prí rezervácii je potrebné predložiť kreditnú kartu a podpísať potvrdenie o kreditnej karte.

2.3 V prípade platby debetom z kreditnej karty alebo použ ítí m SEPA inkasa (ak bol tento spôsob platby ponú kaný a dohodnutý) sa suma platby považ uje za predbež ne vykonanú, kým nie je isté, ť e nebude ú čtovaná späť v plnej výš ke. alebo ťaštože. Ak dôjde k vráteniu prostriedkov z dôvodov, za ktoré je zodpovedný zákazník k, a zákazník v sa dostane do omeš kania s platbou, spoločnosť Ameropa-Reisen môže z zákazník kovi fakturovať akúkoľvek skutočnú š kodu spôsobenú omeš kaním m.

Ak zákazník k neuhradí zálohu/ú platbu a/alebo koneň platbu v súlade s dohodnutými termín mmi splatnosti platby, hoci Ameropa-Reisen je pripravená a schopná riadne poskytnúť zmluvné služby by, splnila si svoje zákonné informačné povinnosti a nemá ť iadne zákonné alebo zmluvné právo na zapoť tanie alebo zadr ť anie Zákazník m má právo pož adovať platbu a ak je za oneskorenú platbu zodpovedný zákazník k, Ameropa-Reisen je oprávnená po upomienke s lehotou a po uplynutí lehoty. Odstúpiť od zmluvy o balí ku cestovných služ ieb a zaplatiť cestujúcu storno náklady

Odsed 5 sa má splatiť .

3. Výhody

3.1 Lokalizačné a hotelové brož úry, ako aj internetové inzeráty, ktoré Ameropa-Reisen nezverejňuje, nie sú záväzné pre povinnosť poskytnúť služby by, pokiaľ nie sú s vami výslovne dohodnuté na predmete cestovnej reklamy alebo na obsahu záväzku Ameropa poskyťovať služby by - Boli uskutočnené zájazdy.

3.2 Pri rezervácii s polpenziou, plnou penziou alebo all inclusive za ť na stravovacia služ ba večerou v deňprí chodu a konň raňajkami v deňodchodu.

4. Zmeny obsahu zmluvy pred začiatkom zájazdu, ktoré nemajú vplyv na cenu zájazdu; Zmeny cien (zvýšenie/zníženie ceny) po uzavretí zmluvy

4.1 Odchýlky podstatných vlastností cestovných služ ieb od dohodnutého obsahu zmluvy o balí ku cestovných služ ieb, ktoré sa stanú nevynutnými po uzavretí zmluvy a neboli spôsobené spoločnosť ou Ameropa-Reisen v dobrej viere, sú spoločnosti Ameropa-Reisen povolené pred začatím m cestu, za predpokladu, ť e odchýlky sú nevýznamné a ovplyvňujú celkový dizajn balí ka Neovplyvňujú cestovanie.

4.2 Spoločnosť Ameropa-Reisen je povinná informovať zákazník a o zmenách služ ieb bezodkladne po tom, ako sa o dôvode zmeny dozvedela, na trvanlivom nosiči (napr. aj e-mailom, SMS alebo hlasovou správou) jasným, zrozumiteľným a zvyčajným spôsobom.

4.3 Ak dôjde k podstatnej zmene podstatnej vlastnosti cestovnej služby by alebo k odchýlke od osobitných pož iadaviek zákazník a, ktoré sa stali súčasť ou zmluvy o balí ku cestovných služ ieb, je zákazník k oprávnený tak urobiť v primeranej lehote stanovenej spoločnosť ou Ameropa. -Znovu vytvoriť súčasne s oznámením m zmeny • budzmenu akceptovať • alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy o balí ku cestovných služ ieb • alebo odmietnuť ú častniť sa náhradného zájazdu

dľho, keby Ameropa-Reisen ponú kla takýto výlet.

Ak zákazník v výslovne neoznámí odstúpenie od zmluvy o balí ku cestovných služ ieb spoločnosti Ameropa-Reisen v lehote stanovenej spoločnosť ou Ameropa-Reisen, zmena sa považ uje za prijatú.

Zákazník o tom musí byť informovaný jasným, zrozumiteľným a zvyčajným spôsobom vo vyhlásení podľa bodu 4.2.

4.4 Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak majú zmenené služby by chyby. Ak mala Ameropa-Reisen niž ť ie náklady na uskutočnenie zmeneného zájazdu alebo prí padne ponú knutého náhradného zájazdu s rovnocennými vlastnosť ami za rovnakú cenu, rozdiel musí byť zákazník kovi vrátený v súlade s § 651m odsed 2 nemeckého občanského zákonní k (BGB) .

4.5 Zmeny cien (zvýšenie/zníženie ceny) po uzavretí zmluvy

4.5.1 Ameropa-Reisen si vyhradzuje právo zvýšiť cenu zájazdu po uzavretí zmluvy až o 8% z ceny zájazdu, pričom Vám zároveň udeľuje právo na zníženie ceny v súlade s bodom 4.5.3, za predpokladu, ť e sú splnené tieto podmienky:

Zvýšenie ceny zájazdu vyplýva priamo zo zvýšenia po uzavretí zmluvy

a) zvýšenie ceny osobnej dopravy z dôvodu výš yš ích nákladov na pohonné hmoty alebo iné zdroje energie,

b) Zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby by, ako sú turistické taxy, prí stavné ť letiskové poplatky, prí p

c) Zmena výmenných kurzov platných pre daný balí k.

4.5.2 Ameropa-Reisen vás bude jasne a zrozumiteľne informovať o zvýšení ceny a jeho dôvodoch na trvanlivom dátovom nosiči a bude vás informovať o výpočte zvýšenia ceny. Zvýšenie ceny je ú činné len vtedy, ak spľ ňa tieto pož iadavky a cestujúci je o tom informovaný najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu.

4.5.3 Zvýšenie ceny sa vypočíta takto:

a) Ak sa cena za prepravu cestujúcich zvýši podľa bodu 4.5.1.a), môže Ameropa-Reisen zvýšiť cenu cestovného podľa nasledujúcej schémy výpočtu:

• Ak dôjde k zvýšeniu na základe sedadla, Ameropa-Reisen môže e od zákazník a pož adovať zvýšenie sumy.

• V opačnom prípade sa zvýšené náklady na palivo alebo iné zdroje energie pož adované dopravnou spoločnosť ou na dopravnej prostriedok pre cesty Ameropa vydela počom prepravených osôb. Ameropa-Reisen môže e pož adovať od zákazník a výsledné navyšenie za každú dopravnú osobu.

b) Ak sa dane a iné poplatky zvýšia v súlade s bodom 4.5.1.b), môže e byť cena zájazdu zvýšená o prí služ nú pomernú ťašku.

c) Ak dôjde k zvýšeniu výmenných kurzov v súlade s bodom 4.5.1.c), môže e sa cena cestovného zvýšiť v rozsahu, v akom sa zájazd predzať il pre zájazdy Ameropa.

4.5.4 Ameropa-Reisen je povinná poskytnúť zákazník kovi cestujúcu cenu na jeho ť iadosť zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom sa ceny, clá alebo výmenné kurzy uvedené v bode 4.5.1 pí sm. uzatvorenie zmluvy a zmenené pred začiatkom zájazdu a to vedie k nižšiemu nákladom na cestovanie Ameropa.

Ak zákazník k cestujúci zaplatí viac, ako je dlžná suma podľa tejto zmluvy, prevyšujúca suma musí byť Ameropa-Reisen uhradená. Spoločnosť Ameropa Reisen si vs ak môže e odpodťat administratívne výdavky, ktoré skutočne vznikli spoločnosti Ameropa Reisen, z dodatočnej sumy, ktorá sa má uhradiť . Ameropa-Reisen musí zákazník kovi/cestovateľovi na pož iadanie poskytnúť dôkaz o výš ke vzniknutých administratívnych nákladoch.

4.5.5 Zvýšenie cien je povolené len vtedy, ak ich zákazník k obdrž í najneskôr 20. deňpred začiatkom zájazdu.

4.5.6 V prípade zvýšenia cena v akom 8% je zákazník k oprávnený cestovať v rámci jednej z Ameropa Zároveň oznámením o zvýšení ceny musí zákazník k buď akceptovať zmenu, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy o balí ku cestovných služ ieb. Ak zákazník k neprehliá v rámci

Ak lehota stanovená Ameropa-Reisen výslovne odstúpi od zmluvy o balí ku cestovných služ ieb, zmena sa považ uje za prijatú.

4.5.7 Zákazník ci môže u pož iadať o zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom sa ceny, poplatky alebo výmenné kurzy uvedené v bode 4.5.1 zmenili po uzavretí zmluvy a pred začatím m zájazdu, ť vedie k zníženiu ceny zájazdu. náklady na výlety Ameropa.

Ak ste zaplatili viac, ako je dlžná suma podľa tejto zmluvy, prevyšujúca suma je splatná spoločnosti Ameropa-Reisen byť preplatený. Spoločnosť Ameropa-Reisen si môže e z dodatočnej sumy, ktorá sa má uhradiť , odpodťat skutočne vynaložené administratívne výdavky a na va ť u ť iadosť vám poskytne dôkaz o výš ke vzniknutých administratívnych výdavkov.

4.5.6 Odsed 5.6 platí primerane.

5. Storno zo strany objednávateľa pred začiatkom zájazdu / storno náklady

5.1 Zákazník m môže e odstúpiť od zmluvy o balí ku cestovných služ ieb kedykoľvek pred začatím m zájazdu. Odstúpenie musí byť oznámené spoločnosti Ameropa-Reisen na niž ť ie uvedenej adrese. Ak bol zájazd rezervovaný cez cestovnú kanceláriu, zrušenie môže oznámiť aj jej. Zákazník kovi sa odporúča deklarovať odstúpenie v textovej forme.

5.2 Ak zákazník k odstúpi pred začiatkom zájazdu alebo ak zákazník k nenasť pi na zájazd, Ameropa-Reisen stráca nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže e Ameropa-Reisen pož adovať primeranú kompenzáciu, ak Ameropa-Reisen nie je zodpovedná za odstúpenie od zmluvy. Spoločnosť Ameropa-Reisen nemôže e pož adovať náhradu š kody, ak v destinácii alebo v jej bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné mimoriadne okolnosti, ktoré výrazne ovplyvňujú realizáciu zájazdu alebo prepravu osôb do cieľa. Okolnosti sú nevynutné a výnimočné, ak sú mimo kontroly strany, ktorá sa na ne odvoláva, a ich následkom sa nedalo vyhnúť , ani keby boli prijaté vs etky primerané opatrenia.

Pokračovanie nájdete na ďalšej strane

Vš eobecné zmluvné podmienky pre balí k cestovných služ ieb od Ameropa-Reisen GmbH (od marca 2024)

5.3 Výš ka náhrady je určená cenou zájazdu zní ž enou o hodnotu uš etrených výdavkov organizátora zájazdu a zní ž enú o to, čo nadobudne iným využí tím služ ieb zájazdu, ktoré musí Ameropa-Reisen na ž adosť zákazní ka zodvodiť .

Spoločnosť Ameropa-Reisen stanovila nasledujú ce pauš álné náhrady s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením m o zruš ení zájazdu a začatkom zájazdu, ako aj s prihliadnutím na očakávané úspory nákladov a očakávané nadobudnutie prostrední ctvom iného využí tia cestovných služ ieb. Náhrada š kody sa vypoč tá takto podľa prí sluš nej stupnice pre zruš enie po prijatí vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:

- 5.3.1 Š tandardné poplatky (označené „Ameropa Quality“ alebo AME): A. Hotely, penzióny atď: do 31 dní pred začatkom zájazdu 25 %, od 30. dňa do 25. dňa 40 %, od 24. dňa do 18. dňa 50 %, od 17. dňa do 11. dňa 60 %, od 10. dňa do 4. dňa 80 %, od 3 dní pred začatkom zájazdu alebo ak sa nedostaví te, 90% z ceny zájazdu. B. Pre rekreačné apartmány a domy: do 45 dní pred začatkom doby prenájmu 20% z ceny prenájmu, od 44. do 35. dňa pred začatím m doby prenájmu 50 % z ceny prenájmu, od 34. do 3. dňa pred začatkom doby prenájmu 80 % z ceny prenájmu, od 2. dňa pred začatkom prenájmu, dobu prenájmu a v prí pade nedostavenia sa na pobyt 90% z ceny prenájmu.
- 5.3.2 Výnimky zo š tandardného pravidla: Okrem nákladov za objednané a vydané ví za platia aj poplatky:

- A. Ponuky označené ako „dodatok ná ponuka Ameropa“ alebo „posťef AME“: do 31 dní pred začatkom cesty 25 %, od 30. dňa do 25. dňa 45 %, od 24. dňa do 18. dňa 65 %, od 17. dňa do 11. dňa 75 %, od 10. dňa do 4. dňa 85 %, od 3 dní pred začatkom zájazdu alebo ak sa nedostaví te, 95% z ceny zájazdu. B. Disneyland Paris: do 7 dní pred odchodom 0%, od 6. do 4. dňa 85 % od 3 dní pred začatkom zájazdu alebo ak sa nedostaví te, 95% z ceny zájazdu C. Ponuky označené „Ameropa Events & Highlights“, ponuky pozostávajúce z lí stkov na hotel + vlak Ameropa a ponuky z letáku „Top Offers“: do 31 dní pred začatkom zájazdu 50 %,

- od 30. dňa do 25. dňa 60 %, od 24. dňa do 18. dňa 70 %, od 17. dňa do 11. dňa 80 %, od 10. dňa do 4. dňa 90 %, od 3 dní pred začatkom zájazdu alebo ak sa nedostaví te, 95% z ceny zájazdu. D. Vlakové dobrodruž né výlety (výnimky pozri niž š ie) a š tto cyklistické a turistické túry: do 31 dní pred začatkom cesty 25 %, od 30. dňa do 25. dňa 40 %, od 24. dňa do 18. dňa 50 %, od 10. dňa do 4. dňa 80 % od 3 dní pred začatkom zájazdu alebo ak sa nedostaví te, 90% z ceny zájazdu.

- Š peciálne storno poplatky sa vzť ahujú na nasledujú ce ponuky dobrodruž ného cestovania po ž eleznici (ď š la strán podľa cesty): E. Rovos Rail Tanzánia - Juž ná Afrika str. 12, Rovos Rail Dar Es Salaam str. 31, Belmond Royal Scotsman str. 27, El Transcantabrico Gran Lujo Northern Š panielsko s. 33, Deccan Odyssey s. 21, African Explorer s Javor str. 44, Hodvábná cesta str. 56-57, Japonsko s. 59, Anglicko – Š kótsko str.

- do 92 dní pred začatkom cesty 15 %, od 91. dňa do 42. dňa 45 %, od 41. do 11. dňa 80 %, od 10 dní pred začatkom zájazdu a v prí pade nedostavenia sa na zájazd 90 % z ceny zájazdu. F. Benátky Simplon-Orient-Express str. 22-25, Eastern & Oriental Express str. 20, Dunajský valík k s MS Se-Manon str. 78, Vlaková túra na Korzike str 20 %,

- od 55. do 43. dňa 30 %, od 42. do 29. dňa 60 %, od 28. dňa do 3. dňa 80 %, od 2. dňa pred nástupom na zájazd a v prí pade nedostavenia sa na zájazd 90 % z ceny zájazdu. H. Japonsko Krajina úš mevov s. 58: do 92 dní pred začatkom cesty 15% od 91. do 30. dňa 30 % od 29. do 15. dňa 40 % od 14. do 7. dňa 60 % od 6. do 3. dňa 75 %

- od 2 dní pred začatkom zájazdu a v prí pade nedostavenia sa na zájazd 80% z ceny zájazdu. I. USA - Od pobrež ía k pobrež íu str. 48, New York & Mississippi str. 51, Írsko ako v Kine str. 60, Santa Claus Express v zime str., Hurtigruten s. 74, MS Saxonia s. 79, Zo š vajíarska na Azúrové pobrež íe s MS Primadonna str.

- do 90 dní pred začatkom cesty 20% od 89. do 50. dňa 60 % od 49. do 25. dňa 75 % od 24 dní pred začatkom zájazdu a v prí pade nedostavenia sa na zájazd 90 % z ceny zájazdu. J. Kanada mestá a prí rodné krásy s. 46, kanadská s. 47, Island s. do 60 dní pred začatkom cesty 20 %, od 59. do 45. dňa 35 %, od 44. do 30. dňa 60 %, od 29. dňa pred prí chodom a v prí pade nedostavenia sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu. K. Transcantabrico Gran Lujo s. 34-35, El Tren El An-dalus s. 30, El Expresso de la Robla s. 80, Vlaková turistika s.

- do 60 dní pred začatkom cesty 20 %, od 59. do 30. dňa 25 %, od 29. do 16. dňa 50 %, od 15. do 3. dňa 80 %, od 2 dní pred prí chodom a v prí pade nedostavenia sa 90% z ceny zájazdu. L. Pride of Africa str. 11, Rovos Rail African Collage s. 14, Rovos Rail Tanzánia - Juž ná Afrika/Angola & Tanzánia str -17, Rovos Rail doplnkový program str. 18, Modrý vlak str. 20, Orient Express La Dolce Vita str. 28, Rocky Mountaineer + Alaska Cruise str. 43, Trans Canada Explorer str.

- do 91 dní pred začatkom cesty 10% od 90 do 61 dní 25 % od 60 do 31 dní 50 % Od 30 dní pred prí chodom a v prí pade nedostavenia sa na pobyt 95 % z ceny zájazdu. M. Nórsko poš tová lodná cesta str do 71 dní pred začatkom cesty 15 %, od 70. do 64. dňa 30 %, od 63. do 57. dňa 45 %, od 56. do 50. dňa 60 %, od 49. do 36. dňa 75 % od 35 dní pred prí chodom a v prí pade nedostavenia sa na pobyt 90 % z ceny zájazdu.

- Š peciálne storno poplatky sa vzť ahujú na nasledujú ce ponuky dobrodruž ného cestovania po ž eleznici (ď š la strán podľa cesty): Katalóg Zaž íte š vajíarsko: N. Glacier Pullmann Express str. 18, Trieda excelentnosti – Premium trip str. 19, Best of Valais str. od 30. do 25. dňa 50 %, od 24. do 18. dňa 60 %, od 17. do 11. dňa 70 %, od 10 dní pred prí chodom a v prí pade nedostavenia sa 90 % z ceny zájazdu. E. Vía Albula a Bernina str. 46, Gommer a Furka Höhenweg str. 50, Š vajíarska cesta svätého Jakuba str

- do 31 dní pred začatkom cesty 25% od 30. do 25. dňa 40 % od 24. do 18. dňa 50 % od 17. dňa do 11. dňa 60 % od 10. dňa do 4. dňa 80 % od 3 dní pred začatkom zájazdu alebo ak sa nedostaví te, 90% z ceny zájazdu.

- Š peciálne storno poplatky platia pre nasledujú ce ponuky cyklotúr (ď š la strán podľa a katalógu cykloturistických a turistických zájazdov): P. p. 9 MS Primadonna, p. 10 MS Vivienne:

- Do 90 dní pred začatkom cesty 20 % od 89. do 50. dňa 60 % od 49. do 25. dňa 75 % od 24. dňa pred nástupom na zájazd alebo pri nedostavení sa 90% z ceny zájazdu. Q. Nasledujú ce výlety na bicykly a loďbu: s. 14 Princess, s. 15 MS Normandie: Do 56 dní pred začatkom cesty 20 %, od 55. do 43. dňa 30 %, od 42. do 29. dňa 60 %, od 28. do 3. dňa 80 %, od 2 dní pred začatkom zájazdu alebo ak sa nedostaví te, 90% z ceny zájazdu.

- 5.3.3 Vstupenky, ktoré boli rezervované ako sú š asť zájazdu, ako aj samostatne usporiadané a potvrdené vstupenky (napr. š portové podujatia, mestské karty ako Hamburg Cards) sú vylúčené z výmeny alebo vrátenia peňazí . Rezervácie miest na lí stky DB sú nevratné.

- 5.4 V kaž dom prí pade má zákazní k mož nost preukázať Ameropa Reisen, ž e Ameropa Reisen Nedoš lo k ž iadnej alebo podstatne niž š ej š kode, ako je pauš álna náhrada po ž adovaná spoločnosť ou Ameropa-Reisen. 5.5 Pauš álna náhrada v sú lade s odsekom 5.3 sa nepovaž uje za š pecifikovanú alebo dohodnutú, ak Ameropa-Reisen preuká ž e, ž e Ameropa-Reisen je nevyhnutná

vzniklí vyš š ie výdavky, ako je vypoč taná výš ka pauš álu podľa bodu 5.3. V tomto prí pade je Ameropa-Reisen povinná konkrétne vyš š liť a zodvodiť po ž adovanú kompenzáciu s prihliadnutím na uš etrené výdavky a obstaranie akéhokoľ vek iného využí tia cestovných služ ieb.

- 5.6 Ak je Ameropa-Reisen v dôsledku odstúpenia povinná vrátiť cestovnú cenu, š 651h ods. 5 nemeckého občianskeho zákonní ka (BGB) zostáva nedotknutý. 5.7 Zákonné právo zákazní ka v sú lade s š 651e nemeckého občianskeho zákonní ka (BGB) po ž adovať , aby tretia strana prevzala práva a povinnosti od Ameropa-Reisen prostrední ctvom oznámenia na trvalom nosí š. zmluva o balí ku cestovných služ ieb zostáva vyš š ie uvedenými podmienkami nedotknutá. Takéto vyhlásenie je v kaž dom prí pade aktuálne, ak ho Ameropa Reisen dostane 7 dní pred začatkom zájazdu. 5.8 Dôrazne sa odporú ča, aby ste si uzavreli poistenie storna cesty a poistenie na pokrytie nákladov na repatriáciu v prí pade nehody alebo choroby.

- 6. Zmeny, zmeny rezervácie 6.1 Ak po ž adujete dodatočné služby by (napr. vziať so sebou domáceho maznáčka) alebo zmeny (napr. trasa cesty vlakom) po rezervácii zájazdu, budeme ú čtovať poplatok 25 € za rezerváciu plus prí padné náklady ú čtované zo strany CK. prí sluš ného poskytovateľa služ ieb na zmeny, ktoré vopred vyš š lime.

- 6.2 Zákazní k nie je oprávnený po uzavretí zmluvy vykonávať zmeny v termí ne zájazdu, destinácii zájazdu, mieste odchodu, ubytovania, druhu stravy, druhu dopravy alebo iných služ ieb (prebookovanie). To neplatí , ak je zmena rezervácie nevyhnutná, pretože spoločnosť Ameropa-Reisen poskytla cestujú cemú nedostatok alebo nesprávne predzmluvné informácie v sú lade s článkom 250 š 3 EGBGB; V tomto prí pade je prerезervovanie mož né bezplatne.

- Ak dôjde k zmene na ž adosť zákazní ka, Ak je rezervácia vykonaná, Ameropa-Reisen môže e ú čtovať poplatok za zmenu rezervácie na cestujú ceho, ak budú dodrž ané nasledujú ce termí ny.

- Toto je – pre 5.3.1 A a 5.3.2 A, C, N, Q do 31 dní pred začatkom cesty 28 € na osobu; – pre 5.3.1 B do 45 dní pred začatkom doby prenájmu 35 € za prenájom nehnuteľ nosti; – pre 5.3.2 D do 31 dní pred začatkom zájazdu 35 € na osobu; – za 5.3.2 H do 92 dní pred začatkom zájazdu 35 € na osobu; – počas 5.3.2 roka do 60 dní pred začatkom zájazdu 100 EUR na osobu; – za 5.3,2 K do 71 dní pred začatkom zájazdu 28 € na osobu;

- za 5.3.2 E, F, G, H, I, L do 91 dní pred začatkom zájazdu 28 € na osobu; – s 5.3.2 J je z toho vylú čená.

- Platia vyš š ie uvedené poplatky plus náklady za objednané a vydané ví za, ako aj za vstupenky zahrnuté v dohode alebo rezervované popri pobyte, ako aj prí padné náklady ú čtované prí sluš ným poskytovateľ om služ ieb za zmeny, ktoré vyš š lime. vy vopred. Pri leteckej doprave ú čtujeme poplatok za prebúkovanie vo výš ke 112 € na osobu za zmenu letenky po vystavení letenky. V kaž dom prí pade si vyhradzuje právo preukázať spoločnosti Ameropa Reisen, ž e spoločnosti Ameropa Reisen nevzniká ž iadná š koda alebo š koda bola výrazne niž š ía.

- 6.3 Po ž iadavky objednávať a na zmenu rezervácie, ktoré sa vyskytnú po uplynutí vyš š ie uvedeného termí nu, je mož né, ak je ich realizácia vôbec mož ná, vykonať až po odstúpení od zmluvy o balí ku cestovných služ ieb podľa bodu 5 za podmienok a súčasne sa preregistrovať . Toto sa nevzť ahuje na ž iadosť o zmenu rezervácie, prí ktorých vznikajú len menš ie náklady.

- 7. Nevyuží táť služ ba Ak cestujú ci nevyuží ije výhody jednotlivých cestovných služ ieb, ktoré mu bola Ameropa Reisen ochotná a schopná poskytnúť v sú lade so zmluvou z dôvodov, ktoré mož no pripí sať cestujú cem, nemá nárok na pomernú časť ceny zájazdu, pokiaľ tieto dôvody nemož ňujú nemož niť mu to v sú lade so zákonom -chen ustanovenia by vás oprávňovali bezplatne odstúpiť alebo vypovedať cestovnú zmluvu.

- Ameropa-Reisen sa bude snaž íť uhradiť poskytovateľ om služ ieb uš etrené výdavky. Táto povinnosť neplatí , ak sú služby by úplne bezvýznamné alebo ak je ú hrada v rozpore s právnymi predpismi alebo ú radnými predpismi.

- 8. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu ú častní kov 8.1 Ameropa-Reisen môže e odstúpiť , ak sa nedosiahne minimálny počet ú častní kov v sú lade s nasledujú cimi predpismi:

- a) V prí sluš ných predzmluvných informáciách musí byť uvedený minimálny počet ú častní kov a najneskôr š dátum, kedy zákazní k dostane vyhlásenie o odstúpení od zájazdu Ameropa. b) Ameropa-Reisen musí v potvrdení zájazdu uviesť minimálny počet ú častní kov a najneskôr š termí n zruš enia zájazdu. c) Ameropa-Reisen je povinná bezodkladne informovať zákazní ka o zruš ení zájazdu, ak je isté, ž e sa zájazd neuskutoční z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu ú častní kov. d) Storno zájazdov Ameropa neskôr ako 28 dní pred začatkom zájazdu nie je povolené. 8.2 V prí pade zruš enia môže e zákazní k po ž iadať o ú šasť na inom zájazde v minimálnej ekvivalentnej hodnote, ak je Ameropa-Reisen schopná ponúknuť takýto zájazd zo svojho sortimentu bez dodatočných nákladov pre zákazní ka. Zákazní k musí toto právo uplatniť u Ameropa-Reisen ihneď po zruš ení zájazdu zo strany Ameropa-Reisen.

- 8.3 Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční , budú Vám vrátené vs etky zaplatené platby k cene zájazdu ihneď najneskôr do 14 dní od zruš enia zájazdu.

- 9. Výpoved z dôvodov správania 9.1 Ameropa-Reisen môže e vypovedať zmluvu o balí ku cestovných služ ieb bez upozornenia, ak cestujú ci bez ohľ adu na upozornenie Ameropa-Reisen, alebo ak sa zákazní k správa v rozpore so zmluvou do takej miery, ž e okamž íte zruš enie zmluvy je oprávnené. To neplatí , ak je poruš enie zmluvy spôsobené poruš ením m informačných povinností Ameropa-Reisen.

- 9.2 Ak Ameropa-Reisen zruš í zmluvu, Ameropa-Reisen si ponechá zmluvu nárok na cenu zájazdu. Ameropa-Reisen vs ak musí byť prí prí saná hodnota uš etrených výdavkov, ako aj výhody, ktoré Ameropa-Reisen zí ska z iného použ ítia nevyuží tých služ ieb, vrátane sú m prí prí saných poskytovateľ m služ ieb.

- 10. Povinnosti objednávať a/cestujú ceho 10.1 Cestovné doklady Zákazní k musí informovať Ameropa-Reisen alebo cestovnú kanceláriu, prostrední ctvom ktorej si objednával zájazd, ak zákazní k nedostane potrebné cestovné doklady (napr. letenku, hotelový poukaz) v lehote oznámenej Ameropa-Reisen.

- 10.2 Povinnosť nahlásiť vady vyplývajú ce z š 651o ods. 1 nemeckého občianskeho zákonní ka (BGB) je pri cestovaní s Ameropa Reisen stanovená nasledovne: a) Akékoľ vek závädy ste povinní bezodkladne nahlásiť miestnemu zástupcovi Ameropa-Reisen (sprievodca, agentúra alebo, ak neexistuje, vedenie hotelu alebo prenáji mateľ) a po ž iadať o nápravu. b) O osobe, prí stupnosti a komunikačných údajoch zástupcu Ameropa-Reisen budete informovaní najneskôr pri odoslaní cestovných dokladov.

- c) Ak podľa zmluvných dohôd nie je potrebný miestny zástupca alebo sprievodca, ste povinní bezodkladne nahlásiť akékoľ vek nedostatky priamo spoločnosti Ameropa-Reisen na niž š ie uvedenej adrese. d) Ak spoločnosť Ameropa-Reisen nemohla odstrániť situáciu v dôsledku zavineného nenahľadania závädy, cestujú ci si nemož e uplatniť nároky na zní ž enie ceny podľa š 651m nemeckého občianskeho zákonní ka (BGB) ani nároky na náhradu š kody. podľa š 651n nemeckého občianskeho zákonní ka (BGB).

- 10.3 Sprievodcovia, agentú ry a zamestnanci poskytovateľ ov služ ieb nie sú oprávnení a nie sú oprávnení spoločnosť ou Ameropa-Reisen potvrdzovať chyby alebo uznávať nároky vo š spoločnosti Ameropa-Reisen.

- 10.4 Ak dôjde k znehodnoteniu zájazdu v dôsledku závädy na ceste typu opí saného v š 651i ods. Nemecký občiansky zákonní k (BGB). To isté platí , ak nemož no očakávať , ž e budete cestovať v dôsledku takejto chyby z dôle ž itého dôvodu, ktorý doká ž e Ameropa Reisen identifikovať . Ukončenie je povolené len vtedy, ak spoločnosť Ameropa Reisen alebo, ak je to mož né a zmluvne dohodnutá ako kontaktná osoba, jej zástupcovia (sprievodca, agentúra) umoží nill uplynúť vami určenú primeranú lehotu bez vykonania nápravných opatrení . Nie je potrebné stanoviť lehotu, ak náprava nie je mož ná alebo ak ju spoločnosť Ameropa-Reisen alebo jej zástupcovia odmietnu, alebo ak je potrebná okamž íta náprava.

- 10.5 Povinnosti v prí pade straty, po š kodenia alebo meš kania batož iny počas letovej prepravy a) Upozorňujeme cestujú ceho, ž e e stratu, po š kodenie a meš kanie batož iny v sú vislosti s leteckou dopravou musí cestujú ci bezodkladne nahlásiť na mieste prostrední ctvom protokolu o š kode („PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti v sú lade s predpismi leteckého zákona .

- Letecké spoločnosti a Ameropa Travel môže e vrátiť peniaze na základe medzinárodných dohôd Pokračovanie nájdete na ďalš ej strane

Vš eobecné zmluvné podmienky pre balí k cestovných služ íeb od Ameropa-Reisen GmbH (od marca 2024)

odmietnuť , ak nebol vyplnený protokol o š kode. Zápis o š kode je potrebné predložiť íť do 7 dní od poš kodenia batož iny a do 21 dní od doručenia, ak batož ina meš ká.

b) Okrem toho musí byť strata, poš kodenie alebo nesprávne nasmerovanie batož iny okamž íte nahlásiť spoločnosti Ameropa Reisen, jej zástupcovi alebo kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii. To nezabáva cestujúcich povinnosti nahlásiť leteckej spoločnosti š kodu podľa pí smena a) vo výš š íe uvedených lehôtach.

10.6 Musí te informovať Ameropa-Reisen, ak nedostanete pož adované cestovné doklady (napr. letenku, hotelové poukazy) v lehote, ktorú vám oznámila Ameropa-Reisen, alebo ich nedostanete v plnej výš ke.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Zmluvná zodpovednosť Ameropa-Reisen za š kody, ktoré nevzniknú v dôsledku ujmy na ž ivote, tele alebo zdraví a nie sú spôsobené zavinením m, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek nároky, ktoré môžu íť nad rámec Montrealského dohovoru alebo zákona o letectve, zostávajú týmto obmedzením n nedotknuté.

11.2 Ameropa-Reisen nezodpovedá za preruš enia služ íeb, osobné zranenia a š kody na majetku v súvislosti so služ bami, ktoré sú len dohodnuté ako služ by tretí ch strán (napr. dohodnuté výlety, š portové podujatia, návš tevy divadla, výstavy, prepravné služ by k inzerovanému východu a späť - a miesto určenia, lekárske služ by, terapeutické služ by, masáže e alebo iné liečebné procedúry), ak sú tieto služ by výslovne uvedené v popise cesty a potvrdení cesty a s podrobnosť ami o sprostredkovaného zmluvného partnera sú označené ako služ by tretí ch strán tak zreteľne, aby ste videli, ž e nie sú súčasť ou zájazdu od Ameropa-Reisen a boli vybratí samostatne. Paragrafy 651b, 651c, 651w a 651y BGB tým zostávajú nedotknuté.

11.3 Ameropa-Reisen vš ak zodpovedá, ak a v rozsahu, v akom bola š koda cestujúcim spôsobená poruš ením informálnych, informačných alebo organizačných povinností Ameropa-Reisen.

Akkoľvek zodpovednosť spoločnosti Ameropa-Reisen vyplývajúca z poruš enia povinností zástupcu zostáva výš š íe uvedenými ustanoveniami nedotknutá.

11.4 Ak sú súčasť ou zájazdu lekárske služ by, terapeutické služ by, masáže e alebo iné liečebné procedúry, Ameropa-Reisen nezodpovedá za ž iadne uzdravenie alebo úspech vyličenia.

12. Uplatňovanie nárokov, adresát, informácie o rieš ení spotrebiteľských sporov
12.1 Zákazník i musí uplatniť nároky podľa š 651i odsok (3) ž 2, 4-7 BGB voš Ameropa Reisen. Reklamáciu mož no uplatniť aj prostrední ctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostrední ctvom tejto cestovnej kancelárie.

Zmluvné nároky uvedené v š 651 ods. 3 BGB zanikajú po dvoch rokoch. Premlčacia doba začí na plynúť dňom, v ktorom sa mal zájazd podľa zmluvy skončiť . Odporúč a sa tvrdenie v textovej forme.

12.2 Ameropa-Reisen upozorňuje s ohľadom na zákon o rieš ení spotrebiteľských sporov, ž e Ameropa-Reisen sa nezúčastňuje na dobrovoľnom rieš ení spotrebiteľských sporov. Ak sa rieš enie spotrebiteľského sporu stane pre Ameropa-Reisen povinným po vytlačení týchto cestovných podmienok, Ameropa-Reisen o tom bude spotrebiteľov informovať vhodnou formou.

Ameropa-Reisen odkazuje na európsku platformu rieš enia sporov online https://ec.europa.eu/consumers/odr/ pre vš etky cestovné zmluvy uzatvorené prostrední ctvom elektronických právnych transakcií .

13. Povinnosti poskytnúť informácie o totož nosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

13.1 Ameropa-Reisen informuje zákazníka v súlade s nariadením m EÚo informovaní cestujúcich o identite prevádzkujúceho leteckého dopravcu pred alebo najneskôr pri rezervácii o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti (leteckých spoločností) s ohľadom na vš etky zájazdy rezervovanej leteckej dopravy. služ by, ktoré sa majú poskytnúť .

13.2 Ak pri rezervácii eš te nebola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť , spoločnosť Ameropa-Reisen je povinná vám oznámiť leteckú spoločnosť , ktorá bude pravdepodobne prevádzkovať let.

Hneďako Ameropa-Reisen bude vedieť , ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať , Ameropa-Reisen bude zákazníka informovať .

13.3 Ak sa zmení letecká spoločnosť označená zákazníkom kovi ako prevádzkujúca letecká spoločnosť , Ameropa-Reisen bude zákazníka o zmene bezodkladne a š o najskôr primeranými prostriedkami informovať .

13.4 „černa listina“ vytvorená v súlade s nariadením m ES (letecké spoločnosti, ktorým je zakázané použiť vať vzdzú ny priestor nad š enskými š tátmi) je dostupná na webovej stránke Ameropa-Reisen alebo priamo cez

https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm sú dostupné a prezerané v kanceláriách Ameropa-Reisen.

14. Pas, ví za a zdravotné pož iadavky

14.1 Ameropa-Reisen bude zákazník a informovať o pasových, ví zových a zdravotných predpisoch cieľovej krajiny, vrátane približ ných termínov na ž ikanie prí padných potrebných ví z pred uzavretím m zmluvy, ako aj o vš etkých ich zmenách pred začatkom zájazdu. Predpokladá sa, ž e cestujúci nemá ž iadne š peciálne charakteristiky (napr. dvojité občanstvo, osoba bez ž iatnej prí sluš nosti).

14.2 Za obstaranie zodpovedá objednávateľ a nosenie úradne potrebných cestovných dokladov

doklady, prí padné potrebné oškovania a dodrž ívanie colných a deví zových predpisov. po- časti, ktoré vyplývajú z nedodrž ania týchto predpisov, napr. B. úhradu storno nákladov znáš a zákazník. To neplatí , ak je Ameropa-Reisen zavinená neposkytnutím m dostatočných alebo nesprávnych informácií .

Ak cestujúci nedodrž íava riadne oznámené vstupné predpisy pre jednotlivé krajiny alebo ak je v ň um vinou cestujúcich

Ak nie je cestujúci vydaný váš, takž e cestujúcemu je znemož nené vycestovať , cestujúci z toho nemôž e vyvozovať ž iadne nároky voš spoločnosti Ameropa-Reisen.

14.3 Ameropa-Reisen nezodpovedá za vášné vydanie a spri stupnenie potrebných ví z prí sluš nou diplomatickou misiou, ak zákazník k poveril Ameropa-Reisen ich ž ikaním m, pokiaľ Ameropa-Reisen neporuš íla svoje vlastné povinnosti.

15. Ochrana prí cestovania

Upozorňujeme, ž e ceny zájazdu nezahŕňajú poistenie storna zájazdu. Ak zruš í te cestu pred jej začatkom, budú vám vznikat storno poplatky. Pre vaš u vlastnú bezpečnosť preto odporúč ame š peciálne poistenie storna zájazdu Ameropa* od HanseMerkur Reiseversicherung AG. Dôrazne sa tiež odporúč a, aby ste si uzavreli poistenie na pokrytie nákladov na repatriáciu v prí pade nehody alebo choroby.

*niž š ía spoluúčast v súlade s poistnými podmienkami HanseMerkur Reiseversicherung AG.

16. Ochrana údajov

16.1 Vaš e osobné údaje bude Ameropa-Reisen uchovávať a spracovávať na plnenie zmluvy a súvisiace účely v súlade so zákonnými ustanoveniami. Vaš e údaje nebudú prenáš ané nezáštným tretím stranám. Pre poskytnutie služ by je potrebný prenos záštným poskytovateľom služ íeb, ktorí cestujúcemu poskytujú zmluvne dohodnuté služ by. Ak sú cestovné služ by poskytované mimo EÚbudú prevedené aj do tretí ch krajín mimo EÚak je to potrebné na plnenie zmluvy. Na spracovanie údajov sa niekedy môžu použiť dodávateľia, ktorí sú zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 GDPR.

Viac o spracovávaní a uchovávaní vaš ich údajov, ako aj o vaš ich právach ako dotknutej osoby (najmä práva na informácie a námietky) sa dozviete v naš om vyhlásení o ochrane údajov, ktoré si môžete kedykoľvek pozrieť na https://www.ameropa.de/generales/datenschutz alebo v naš ej kancelárii je alebo ktoré vám poskytne radi posielam. 16.2 Údaje sú chránené proti zneuží tiu v súlade s GDPR a federálnym zákonom o ochrane údajov.

17. Osobitné predpisy v súvislosti s pandémiami (najmä koronavi rusom)
17.1Zmluvné strany sa dohodli, ž e e dohodnuté cestovné služ by budú vý dz poskytované prí sluš nými poskytovateľmi služ íeb v súlade a v súlade s oficiálnymi predpismi a pož iadavkami platnými v š ase cesty.

17.2 Cestujúci sa zaväzuje, ž e pri využí vaní cestovných služ íeb bude dodrž ívať prí sluš né predpisy alebo obmedzenia poskytovateľov služ íeb a v prí pade typických symptómov choroby to okamž íte oznámiť organizátorovi zájazdu a poskytovateľovi služ íeb v súlade s oficiálnymi pož iadavkami.

17.3 Práva zákazníka ka podľa š 651f nemeckého občianskeho zákonní ka (BGB) zostávajú výš š íe uvedenými predpismi nedotknuté.

18. Dohoda o voľbe práva a mieste súdnej prí sluš nosti; 18.1 Pre zákazníkov/cestujúcich, ktorí nie sú š tátnymi prí sluš níkmi š enského š tátu Európskej únie alebo š vajčarskymi občanmi, je na celý právny a zmluvný vzť ah medzi zákazník om/cestujúcim a spoločnosť ou Ameropa-Reisen dohodnuté výhradné použí tie nemeckého práva. Takí to zákazníci/cestujúci môžu už alovať Ameropa-Reisen len v sí dle Ameropa-Reisen.

18.2 Pre súdne spory zo strany Ameropa-Reisen proti zákazník om alebo zmluvným partnerom zmluvy o balí ku cestovných služ íeb, ktorí sú obchodní kmi, právnickými osobami podľa verejného alebo súkromného práva alebo osobami, ktoré majú svoje bydlisko alebo obvyklé miesto pobytu v zahraničí , alebo ktorých bydlisko alebo obvyklé miesto pobytu je š as podania ž aloby nie je známy, miestom súdnej prí sluš nosti je dohodnuté sí dlo spoločnosti Ameropa-Reisen.

© Copyright: TourLaw - Noll | Chaty | Dukic advokáti, Mní chov | Stuttgart, 2023

Touroperátor zodpovedný za služ bu je:

Ameropa-Reisen GmbH
Siemensstrasse 27
61352 Bad Homburg vd H.
Telefón: +49 (0) 6172 109 0
E-mail: info@ameropa.de

Informácie o ubytovaní

Hotely a prázdninové apartmány
V záse sú vš etky hotely a prázdninové apartmány uvedené v tomto katalógu schválené pre poskytovateľu ubytovania v súlade s miestnymi predpismi. Aby sme Vám uľ ahlili orientáciu, hodnotíme hotely a rekreačné apartmány podľa vlastných š tandarov:

aaaaa Luxusné hotely a prázdninové apartmány s exkluzí vným zariadením m pre vysoké nároky;
aaaa hotely výš š íe strednej triedy a prázdninové apartmány

aaa hotely a prázdninové apartmány strednej kategórie
aa Jednoduché, funkčné zariadené hotely strednej triedy a prázdninové apartmány
+ Veľmi jednoducho vybavené domy
+ Superior označuje domy, ktoré sú výš š íe
+ Priemer prí sluš nej klasifikácie.

Ak nie je uvedené inak, ide o tieto
Izby pre š tandardné izby a pre obrázky izieb
skór o ž ívých prí kladoch. Upozorňujeme tiež , ž e oficiálne klasifikačné pokyny sa v jednotlivých krajinách líš ía a v mnohých krajinách vrátane Nemecka neš pecifikujú minimálnu veľkosť ízieb. V porovnaní s nemeckými hotelmi môžu byť izby š asto menš ie.

Vzhľadom na hustú zástavbu a vek budov to platí najmä vo veľkých mestách ako napr. B. Paríž a Amsterdam. Okrem toho miestnosť

Pokračovanie nájdete na ďalš ej strane

Vš eobecné cestovné informácie od Ameropa-Reisen GmbH (stav k marcu 2024)

Prí chod a odchod

Ak nie je v popise ubytovacieho zariadenia uvedené inak, môže te pričádzať a odchádzať každý deň
Prí chod do hotelov by mal byť medzi 15. a 18. hodinou keď e izby sú spravidla pripravené na nast áhovanie až po 14-tej hodine až 15-tej hodine. Ak nedorazí te do cieľa v plánovaný deňprí letu alebo do cieľa prí dete až po 18:00, informujte o tom, prosím, vedenie hotela - telefončne š slo nájdete vo svojich cestovných dokladoch. Je najzväčš ordnou praxou, ž e sa izba v deňdohodu uvoľ ní meďnakôr do 11. hodiny, v Nemecku vyž ajne do 10. hodiny.

Váš ía hotelov ponúka mož nosť bezplatne si nechať batož inu v hoteli až do váš ho konečného odchodu, ale bez záruky.

Do dovolenkových stredí sk, apartmánov a domov je mož ný prí chod medzi 16:00 a 18:00, pokiaľ nie je uvedené inak. Odchod sa zvyš ajne musí uskutočniť do 10:00 hod. Iný š as len po predchádzajúcej dohode. Ďalš íe informácie dostanete spolu s cestovnými dokladmi.

Obmedzená pohyblivosť

Naš e zájazdy nie sú vhodné pre osoby s obmedzenou schopnosť ou pohybu, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v popise prí sluš ného zájazdu.

Ponuky sporenia

Ponuky úspor, ako napríklad 3=2 (3 noci za cenu 2 nocí), nájdete v mnohých miestach. Niektoré z ponúk sú platné len v určitých š asoch alebo dňoch prí chodu. dôvod-

Okrem toho, ponuky platia len pre pobyty v uvedenom termí ne. Ak nie je uvedené inak, ponuky sporenia nie je mož né kombinovať .
Pri ponukách, ktoré prekrývajú ročné obdobia a/alebo pracovné dni, sa ž íava poskytuje na základe lacnejš ieho ročného obdobia. V niektorých prí padoch (pozri ponuku) je potrebné na mieste zaplatiť pobytovú taxu, raňajky alebo polpenziu voľného dňa.
Š peciálne funkcie pre určité dátumy
Poš as určitých dátumov (napr. š tátne sviatky, veľ trhy, významné udalosti) môže e dôjsť k zvýš eniu cien, obmedzeniu ponúk úspor a/alebo alebo prí de výš š ía minimálna dĺž ka pobytu muž í. Aj keď náku pime dodatočné kvóty kvôli silnému dopytu, ceny sa môžu líš íť . Presná cena zájazdu a ďalš íe

Informácie ž skate vo svojej rezervačnej kancelárii.

Detské ceny a ž íavy

Ak cestujete so svojimi deť mi, ponúkame vám množ stvo zliav. Vzť ahujú sa na vek deť í na začiatku cesty a na to, ě budú ubytované na prí stelke. Ak si ž eláte detskú postieľku alebo detskú postieľku, vzniknuté náklady je potrebné uhradiť na mieste bez ohľ adu na poskytnutú ž íavu. Pri rezervácii uveďte vek vaš ich deť í v deňcesty. Ž íavy na pobyt nájdete v cenovej tabuľ ke v hoteli; Vzť ahujú sa na prí stelku, keď dieť a zdieľ a dvojlož kovú izbu s dvoma dospelými.

Ak deti cestujú zadarmo na noc/raňajky alebo polpenziu alebo ak dostanú ž íavu, hotelier má právo im ponúknuť

podávať š peciálne detské porcie alebo menu.
V niektorých prí padoch je potrebné zaplatiť pobytovú taxu na mieste, aj keď ubytovanie a strava sú pre 3. a 4. osobu zadarmo.

Týka sa to deť í vo Francúzsku
Deť i do 6 rokov nemajú povolený pobyt na poschodových posteliach. V baby/detských kluboch výž adujú deť i do 6 rokov oškovací preukaz s dokladom o oškovaní proti tuberkulóze.

Záloha

Mnoho hotelov výž aduje prí prí chode zálohu vo forme prípi sania kreditnej karty alebo v hotovosti za služ by, ktoré nie sú zahrnuté v cene zájazdu, ako napríklad: B. za poplatky za minibar alebo telefón.

Prí dovolenkových apartmánoch a domoch musí te prí prí chode zaplatiť zálohu. Aká je výš ka zálohy na mieste, pozrite si inzerát. Táto záloha vám bude vrátená prí odchode, po vykonaní kontroly, po odpoč taní vš etkých nákladov v prí pade poš kodenia. Je komplexná kontrola zo strany prenajímateľa a prí vaš om odchode

Ak to nie je mož né, môže e vám zálohu poslať š ekom alebo v hotovosti poš tou.

Ak si záverečne upratovanie vykonávate sami, môže sa stať , ž e aj napriek vykonávanému upratovaniu budete musieť zaplatiť určtú sumu, pretože e prenajímateľ sa domnieva, ž e upratovanie nebolo vykonané dôkladne. V taký chto prí padoch odmietame akúkoľvek zodpovednosť týkajúcu sa tohto vni mania škôty. V rozpore s katalógovou inzerciou môže e prenajímateľ kauciu aj krátkodobu zvýš íť alebo zaviesť .

Vš eobecné cestovné informácie od Ameropa-Reisen GmbH (stav k marcu 2024)

vybavenie sa líš ia. Postele môžu byť napríklad mäkkšie, užšie alebo kratšie. Ale ani v Nemecku nie je nezvyčajné, že máte dvojlôžkovú izbu s francúzskou posteľou so šírkou 140-160 cm

alebo sú izby vybavené dvomi samostatnými lôžkami. V hoteloch nižšej a strednej kategórie často nie sú atníkové skrine, len otvorené police a skrine.

V niektorých krajinách, ako je Francúzsko, Taliansko a Česká republika, raňajky nie sú také dôležité. Sú teda jednoduchšie ako naše a bežne kontinentálne raňajky a nie sú tam ani raňajkové bufety

porovnateľné s tými v nemecky hovoriacich krajinách.

Rekrečné apartmány, domy a komplexy
niektoré nie sú klasifikované. Keďže nič nie
Ako už bolo uvedené, obrázky domov a bytov sú pri klady.

Rekrečné apartmány a domy môžu byť obsadené len počtom osôb uvedeným v potvrdení zájazdu. Deti sa podľa toho ako plnohodnotné osoby bez ohľadu na vek (výnimka: preplnenosť) odočítajú z malých detí je výslovne uvedená v popise). Prosím Vás, aby ste pri rezervácii vždy uviedli presný počet osôb a informovali nás o prípadných zmenách.

Je pri príchoďte ľudí ako na vašej rezervácii?
Môže vám byť odmietnutý vstup alebo vám bude účtovaný dodatočný poplatok.
Informácie o veľkosti nehnuteľnosti, bytu a domu treba chápať ako približné usmernenia. Výpočet je založený na vonkajších rozmeroch. Z tohto dôvodu sú možné odchýlky. Izby na výšku a v poschodiach majú často ikmé stropy. Pozemky - často prirodzene - nemajú vždy ploty alebo živé ploty

oddelené tak, aby nebolo vždy vidieť hranice vlastníctva.

Prosím, pamätajte, že neporovnávate dovolenkové apartmány a domy s vašim domovom a že sa líšia od našich štandardov v iných krajinách
sa môžu líšiť. Nábýtok je zvyčajne funkčný a podľa vkusu majiteľov.
Schody môžu byť výrazne strmšie, balkóny a zábradlia nižšie a je okná a dvere môžu mať rôzne rozmery. Často sa nepoužívajú žiadny poter, nie je dostatočne zohľadnená zvuková a tepelná izolácia a vonkajšie a vnútorné steny sú pomerne tenké. Vďaka tomu a klimatickým podmienkam sa niekedy môžu vyskytnúť vlhkosť.

Izby môžu byť menšie alebo väčšie a vybavené len tým najnutnejším.
Postele sú často mäkkšie, kratšie, užšie a s tenšimi potahmi na matracie (niekedy aj jednoduché kovové rámy s počťami). Manželské postele (niekedy manželské postele) a rozkladacie pohovky môžu mať šírku len 120-140 cm.
Postele je možné nainštalovať aj samostatne (oddelené od seba alebo za sebou). Predpokladáme, že v izbách nie je veľa úložného priestoru a políc; Nie každá izba má šatník.
Môže sa tiež stať, že namiesto šatníka nájdete otvorenú policu (niektoré so závesom).

Aj keďže obývačka/jedáleň/úhľadná na použitie počas dňa, nemusí tam byť vždy pohovka. K dispozícii môžu byť aj menšie stoličky, ako je počet osôb, ktoré môžu zaregistrovať. Základné vybavenie kuchyne/kuchyňky s vlastnou domácnosťou určite nebudete vedieť porovnávať. Zvyčajne to zahŕňa drez, chladničku a 1 zariadenie na varenie.

Čalúnenie vybavenie ako mikrovlnná rúra, rúra na pečenie, umývačka riadu, digestor atď je uvedená samostatne v príslušnom popise.
Kúpeľňa/WC, sprchy a umývadlá sú často relatívne malé. Sociálne zariadenia sú často jednoduchšieho typu. Nie všetky kúpeľne majú zásuvky. The

Teplotné kotly v bytoch nemajú vždy výkon zodpovedajúci počtu obyvateľov, takže a medzitým môžu nastať fázy vykurovania.

Ak má rezervovaná izba, byť alebo dom balkón, záhradu alebo terasu, nemusí to nevyhnutne znamenať, že je k dispozícii zodpovedajúci nábytok. Ale aj keďže v inzeráte uvedené, že je k dispozícii záhradný, terasový alebo balkónový nábytok, nemusí byť stolička k dispozícii pre každého.

Domáce zvieratá
Môžu byť prinesené len s predchádzajúcim súhlasom poskytovateľa služieb (prenajímateľa a pod.). Domáce zvieratá musia byť pri rezervácii určite zaregistrované s poznámkou o ich veľkosti a druhu (psy uvedené v zozname pravidiel nie sú povolené). Náklady, ktoré nezahŕňajú jedlo atď, sú zahrnuté

miesto na zaplatenie. Zvieratá nesmú obťažovať ostatných hostí. Môže sa tiež stať, že nie sú dostupné vo všetkých priestoroch zariadenia, hotela atď (napr. Reštaurácia) je možné vziať so sebou.

Prísteľka (dodatočné ubytovanie)
Môže to byť pohovka, ležadlo, rozkladacia pohovka atď, ktoré sú tiež zriadené v rezervovanom apartmáne, izbe atď. Tie môžu byť užšie alebo kratšie ako štandardná posteľ. Treba počítať s obmedzeniami týkajúcimi sa dostupnej skrine a obýtného priestoru.

Čalúnenie informácie

Dátumy
Prvý deň cesty je vždy dňom príchodu, ktorým sa cesta začína. Pre spátiočné lety, ak sú dátumy v tvare „2. Deň cesty“ alebo podobný, ide o deň, ktorý nasleduje po dni, keď sa cesta uskutočnila alebo začala. Pri klade: Ak príde 1. augusta, „2. Deň cestovania“ je 2. august.

Rekrečné zariadenia
Výberové konanie na prvky, ako je krytý bazén, sauna, strešná terasa a podobne, jednoducho naznačuje existenciu týchto prvkov.
Uvedenie vlastného zariadenia hotela alebo komplexu do prevádzky je výlučne na rozhodnutí vedenia, na ktoré nemáme žiadny vplyv. Sauny, bazény, fitnesscentrá atď vo všeobecnosti nie sú k dispozícii nepretržite.

Mimo sezóny
Mimo sezóny môžu byť niektoré obchody, vleky, športové zariadenia a reštaurácie zatvorené vo vašej cieľovej oblasti a/alebo vo vašom dovolenkovom stredisku / hoteli. Je tiež možné, že určité aktivity a veľké podujatia sa uskutočnia len v prípade dostatočného počtu účastníkov.

Tieto rozhodnutia často robia súkromné osoby, na ktoré nemáme vplyv.

Ponuky so zahrnutým skipasom
Vrátenie peňazí nie je možné v prípade poruchy alebo obmedzenia prevádzky výťahu (počasie, údržba, práce a pod.), alebo ak hostia nevyužijú dni z dôvodu špeciálnych podmienok. Vlekové spoločnosti si vyhradzujú právo na neskoršie otvorenie na začiatku sezóny alebo skoršie zatvorenie na konci sezóny bez predchádzajúceho upozornenia.

Malé zvieratá a hmyz
... sú však - bohužiaľ - nedávajú vášmu okoliu s iroky priateľ, rovnako ako voľne pobežujúce mačky alebo psy.

Znehodnotenia
Občas môžu nastať, že stavenisko vznikne zo dňa na deň alebo sa stavebné práce môžu po dlhšiu dobu prestávkou náhle znova rozbehnúť. Týka sa to mestských aj súkromných developerov. Bohužiaľ, to nevieme ovplyvniť. O stavebných aktivitách vás budeme samozrejme informovať, ak sa o nich dozvieme. Odvoz odpadu môže prebiehať aj v skorých ranných hodinách.

Vzhľadom na miestne podmienky a počasie pretrvávajúce Obdobie sucha môžu viesť k poklesu tlaku vody alebo tlaku vody, najmä v krajinách hraničiacich so Stredozemným morom. Môže dôjsť k prerušeniu dodávky vody. Z času na čas nájdete aj mierne slnko a zafarbenú vodu. Vo všeobecnosti preto odporúčame použiť vodu s etrne a v prípade jej nedostatku si vodu pre domácnosť zabezpečiť z obecného zariadenia alebo podobne.

Pláž
Pojem „pláž“ nemusí nutne znamenať piesoňatú pláž. Skôr sa použije na všetky morské pobrežia, brehy jazier a riek atď. Niektoré z uvedených pláží môžu byť prírodné pláže (bez strážníka a bez pravidelného čistenia) alebo môžu byť aj platené pláže. Upozorňujeme, že domáce zvieratá nemajú povolený vstup na pláž a do bazénov vášho kúpania je zvyčajne možné na prírodných plážach (kameň, tráva, trstina atď.), aj keď niekedy len cez kúpacie mostíky. Bohužiaľ, údržkom znečistenia životného prostredia sa nedá vždy vyhnúť. V oblasti Stredozemného mora sa občas môžu vyskytnúť aj riasy alebo medúzy.

Preto môžu uložiť miestne dočasné zákazy kúpania.

Bazén
Ponúkané vonkajšie bazény sú zvyčajne otvorené približne od polovice júna do polovice septembra. V niektorých zariadeniach nie je možné alebo len obmedzene využívať bazény v šase obeda. V Taliansku sa niekedy vyžaduje použitie kúpacej čapky. Prosím m

Upozorňujeme tiež, že k dispozícii môžu byť len obmedzený počet lôžadiel.

Popis miesta a informácie o vzdialenosti Tieto informácie slúžia ako približný návod. Informácie o vzdialenosti sú približné.

Pobytová taxa, mestská daň
V niektorých dovolenkových strediskách/mestách sa platí pobytová taxa/ Mestská daň alebo podobná daň, ktorá môže byť zaplatená priamo v ubytovaní. V niektorých dovolenkových strediskách/mestách je to už zahrnuté v cene zájazdu. Viac informácií nájdete v popise príslušného ubytovania. Vzhľadom na zmeny v miestnych predpisoch sa výška vyššie uvedenej dane môže líšiť.

Doplnkové služby by
Doplnkové služby by je možné rezervovať len s hotelovým pobytom v príslušnej destinácii alebo sú spojené s hotelom. Hudobní organizátori si vyhradzujú právo Predaj celého domu. Všetky doplnkové služby sa môžu zmeniť bez upozornenia poskytovateľmi služieb. Ak nie je uvedené inak, doplnkové služby by ako prehliadky mesta atď sú poskytované v rámci skupiny.

Bregenz Festival: Vstupenky platia len na predstavenie na jazerom pódiu. Bregenzerovci Festival vynakladá maximálne úsilie na to, aby sa predstavenie na jazerom javisku uskutočnilo aj za nepriaznivého počasia a upozorňuje, že predstavenie sa môže odohrať aj na jazerom javisku, ak prší alebo začne mrčať a môže byť odložený alebo prerušený (odporúčame teplé a nepremokavé oblečenie, žiadne dažďovníky). Zrušenie vo všeobecnosti nastane iba na začiatku hry. Ak sa predstavenie uskutoční vo Festspielhause alebo sa bude musieť presunúť do interiéru po menej ako 60 minútach hracieho času, plavebný lístok môže byť vrátený. Vrátenie hotelových nákladov nie je možné v prípade zrušenia predstavenia z dôvodu počasia.

Všetko vo svojom čase: Každé ročné obdobie má svoje špecifické vlastnosti. Vzhľadom na prírodné okolnosti (prechod zo zimy do jari) je Svätý Moritz od polovice apríla do polovice júna málo vytvorený. Veľa obchodov je zatvorených a vaše a prírodné aktivity sú tu aj v iných horských dedinkách obmedzené.
To isté platí aj o prevádzke niektorých horských železníc. Ale aj počas tejto doby môžu byť pobyt napr. B. St. Moritz môže byť atraktívny.
Švajčiarske železnice: Nefajčiarske: Na verejnosti VMD a na všetkých uzavretých železničných stanicach je zakázané fajčiť.
Na Glacier a Bernina Express je rezervácia sedadiel povinná a je zahrnutá v cenách našich balíkov. Na niektoré cesty vlakom, ako napr. B. S BLS RegioExpress nie je možné rezervovať si miesto.
Radi akceptujeme požiadavky na sedenie, ale nie je možné nič zaručiť. Môžeme zabezpečiť vaše miesta v Nemecku a Švajčiarsku

Závazne si rezervujte 6 mesiacov pred začiatkom vašej cesty. Požadované cestovné spojenia zohľadníme, pokiaľ ich dostaneme do 6 mesiacov pred začiatkom zájazdu. Ak nemáme spoj, zarezerujeme si podľa vlastného uváženia najlepšie možné cestovné spoj.

Vstupenky: Swiss Transfer Ticket Combi je špeciálne vybraný pre príslušný spátiočný let a pokrýva určitý počet trás. Okrem týchto bezplatných jzd sú možné zakúpiť ďalšie lístky so zľavou až 50 % z cestovného.

Swiss Travel Pass vám ponúka možnosť: B. cestovať vlakom po celom Švajčiarsku počas 3, 4, 8 alebo 15 po sebe nasledujúcich dní. Swiss Travel Pass Flex: Cestujete napr. B. 3, 4, 8 alebo 15 dní v mesiaci bez obmedzení v sieti trás Švajčiarskych železníc.

S Swiss Travel Pass/Swiss Travel Pass Flex môžete využiť aj autobusy a pravidelné lode zadarmo. Pri niektorých horských a súkromných železničných skato predložiť cestovný lístok zľavou až 50 % z cestovného. Obidva preukazujú navyše a poskytujú bezplatný vstup do viac ako 500 múzeí a

ktorý umožňuje neobmedzené použitie verejnej dopravy vo viac ako 90 mestách.

Detská zľava: Deti do 14 rokov vrátane zľavy 25 % (pri príchoďte autom) alebo 40 % (pri príchoďte vlakom) z paušálu, ak zdieľajú dvojlôžkovú izbu (RZ/VZ) s 2 dospelými.

Vzhľadom na pravidlá Swiss Family Card musia byť rodičia/ starí rodičia (s platným cestovným lístkom Swiss Travel System) v sprievode, aby mohli získať zľavu pre deti/starých rodičov. nárokovat si vnúť. Vyhradzujeme si právo na individuálne zabezpečenie niektorých výletov. Zľavňosť vlakov Swiss Express v zime: Počas zimnej sezóny (cestovný poriadok platný do 12. mája) je cesta Glacier Expressom možná len zo St. Moritz do Zermattu bez prestupu. Panoramatické autá (1. a 2. trieda) sú k dispozícii každých deň

Likvidácia. Zákazníci cestujúci z Davosu musia raz prestúpiť vo Filisur alebo Chur. Rezervácia miesta na Glacier Express zo St. Moritz/Davos do Reichenau nie je možná v 2. triede.

V zime je rezervácia miesta v Bernina Express zo St. Moritz do Tirano (alebo naopak) možná len s prestupom a z Pontresiny.

Jazyk a mentalita
Vzhľadom na mentalitu a životný štýl v iných krajinách nemožno vždy porovnávať s našimi pomermi. Nemá sa tiež nehovoriť s ade. Tak môže napr. B. ponúkaná animácia môže byť v miestnom jazyku a prípadne v inom cudzom jazyku.

To platí aj pre jedálny lístok a personál. Ak využijete iných služieb cestovného ruchu závisí od efektívnosti vašej komunikácie, budeme vás informovať o jazyku, v ktorom sú tieto služby poskytované.

Zdravotné oznámenie v mene federálnej vlády

Cestujúci by sa mal vás informovať o ochrane pred infekciou a očkovaní, ako aj o iných profylaktických opatreniach; V prípade potreby je potrebné vykonať lekársku pomoc týkajúcu sa trombozy a iných zdravotných rizík. Odkazuje sa na všeobecné informácie, najmä od zdravotníckych úradov, lekárov so skúsenosťami v cestovnej medicíne, odborníkov na tropickú medicínu, informačných služieb v cestovnej medicíne alebo Federálneho centra pre zdravotnícku výchovu.

