

# Všeobecné cestovné a obchodné podmienky (VOP) XPUR GmbH (XPUR):

Žiadame vás, aby ste si pozorne prečítali zmluvné podmienky, pretože nasledujúci úryvok upravuje najdôležitejšie informácie a podmienky zmluvného vzťahu medzi hosťom zájazdu a cestovnou spoločnosťou XPUR. Tieto podmienky sú hosťovi známe ako súčasť riadnej cestovnej kancelárie a sú s nimi súhlasené pri rezervácii.

## 1. Zmluva

**1.1.** Registráciou zájazdu, ktorú je možné vykonať písomne, ústne alebo elektronicky, hosť ponúka cestovnej spoločnosti XPUR uzatvorenie záväznej cestovnej zmluvy. S potvrdením registrácie s uvedením čísla rezervácie, ktoré je možné vykonať cestovnej kancelárii alebo samotnému hosťovi, XPUR ponuku prijíma. Toto vyhlásenie o prijatí nevyžaduje konkrétnu formu a je spravidla vyhotovené písomne, s výnimkou prípadov, keď už bolo potvrdenie spoločnosťou XPUR výslovne vyhlásené ústne.

**1.2.** Každý, kto uzavrie zmluvu v mene alebo v prospech iného alebo pre viacerých účastníkov cesty, je zodpovedný za všetky povinnosti, ktoré zo zmluvy vyplývajú, pokiaľ prijal zodpovedajúcu povinnosť výslovným, samostatným vyhlásením.

**1.3.** Hosť je povinný bezodkladne skontrolovať úplnosť a správnosť cestovného potvrdenia a prípadné nepresnosti nahlásiť XPUR. Odporúča sa písomná forma.

**1.4.** Potvrdenie o ceste / faktúra, ako aj bezpečnostný certifikát a všetky cestovné doklady sú odoslané e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v rezervácii. Komunikácia súvisiaca so zmluvou sa spravidla uskutočňuje prostredníctvom e-mailu, v nezašifrovanej forme zákazník týmto vyjadruje svoj súhlas. Zákazník musí okamžite informovať XPUR o zmenách e-mailovej adresy a je zodpovedný za pravidelné sledovanie svojej e-mailovej schránky.

**1.5.** Pri rezervácii v elektronických obchodných transakciách (napr. Internet, aplikácia, teledia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledujúce:

- a) Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii.
- b) Zákazník potvrdením tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ ponúka cestovnej kancelárii záväzné uzatvorenie zmluvy o zájazde.
- c) Prijatie cestovného lístka je zákazníkovi ihneď elektronicky potvrdené (potvrdenie o prijatí).
- d) Prenos cestovnej registrácie potvrdením tlačidla neodôvodňuje nárok zákazníka na uzavretie zmluvy.
- e) Zmluva je uzavretá až vtedy, keď zákazník obdrží od cestovnej kancelárie potvrdenie o zájazde, ktoré je uložené na trvalom nosiči údajov. Pokiaľ dôjde k potvrdeniu zájazdu bezprostredne po potvrdení tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ zodpovedajúcim priamym zobrazením potvrdenia zájazdu na obrazovke, cestovná zmluva sa uzavrie, keď sa na obrazovke zobrazí toto potvrdenie zájazdu. V takom prípade nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie podľa písmena c) vyššie za predpokladu, že zákazníkovi bude ponúknutá možnosť uloženia na trvalý dátový nosič alebo vytlačenia potvrdenia o ceste. Záväznosť cestovnej zmluvy však nezávisí od toho, či zákazník túto možnosť skutočne využije na uloženie alebo tlač.

**1.6.** Cestovná kancelária upozorňuje, že podľa zákonných ustanovení (§§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 veta 1 č. 9 BGB) pre zmluvy o balíku cestovných služieb podľa § 651 a a § 651 c BGB, ktoré sa uzatvárajú na diaľku, neexistuje právo na odstúpenie, ale iba zákonné právo na odstúpenie a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651h. Právo na zrušenie však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651 a BGB uzavretá mimo prevádzkových

priestorov, pokiaľ ústne rokovania, na ktorých sa zakladá uzavretie zmluvy, nevychádzali z predchádzajúcich objednávok spotrebiteľa; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie.

## **2. Platba**

**2.1.** Cenu zájazdu je potrebné uhradiť priamo v XPUR s odkazom na príslušné číslo rezervácie. Platba cestovnej kancelárii je viazaná na XPUR, iba ak XPUR dal cestovnej kancelárii oprávnenie vyberať a uzatvoril písomnú zmluvu o agentúre. V opačnom prípade to nemá žiadny účinok na oddĺženie.

**2.2.** Po prijatí cestovného potvrdenia a bezpečnostného certifikátu je do jedného týždňa splatná záloha vo výške 25% z ceny zájazdu pri zájazdoch, najmenej však 50 eur na hosťa. V prípade rezervácie iba pre hotel je záloha vo výške 35% z ceny zájazdu splatná do jedného týždňa od doručenia potvrdenia o zájazde, najmenej však 50 eur na hosťa.

Rezervácie iba pre hotely a lety sú individuálne služby, preto pre ne nie je vydaný bezpečnostný certifikát.

Záloha bude pripočítaná k cene zájazdu. Zostávajúca platba je splatná 28 dní pred odletom, pokiaľ nie je v potvrdení cesty uvedený iný dátum splatnosti. Úplné zaplatenie ceny zájazdu je predpokladom doručenia cestovných dokladov. XPUR nie je povinný odovzdať cestovné doklady pred uskutočnením konečnej platby. Bez úplného zaplatenia ceny zájazdu má XPUR právo odmietnuť službu cestujúcemu.

**2.3.** Ak cestujúci neuhradí zálohu do dátumu splatnosti alebo cena cesty neuhradí XPUR v plnej výške pred začiatkom cesty, hoci bezpečnostný certifikát už bol odovzdaný, zmluva sa po neúspešnom odložení ukončí ak cestujúci odstúpi (bod 4).

**2.4.** V prípade „krátkodobých“ rezervácií, t. J. 28 dní pred odletom, je potrebné uhradiť celú cenu zájazdu ihneď, najneskôr 1 deň po rezervácii. Odporúča sa zaplatiť kreditnou kartou alebo okamžitým / rýchlym prevodom a dokladom o platbe (napr. Prevodným lístkom alebo výpisom z účtu opečiatkovaným bankou) do XPUR.

**2.5.** V prípade rezervácií „na poslednú chvíľu“, t. J. Tri dni pred odchodom, je možné dokumenty uložiť za platbu 20 EUR a vyzdvihnúť za platbu 40 EUR za jednu rezerváciu. Uloženie dokumentov je potrebné písomne dohodnúť s rezervačným oddelením. Všetky náklady, ktoré vzniknú v dôsledku akejkolvek inej dohody, znáša hosť. Cestujúci je povinný pred začatím cesty zaplatiť celú cenu zájazdu plus tieto náklady za vklad / vyzdvihnutie.

**2.6.** Platby, ktoré sa neuskutočnia napriek dátumu splatnosti, si XPUR vyhradzuje právo účtovať paušálnu čiastku za upomienkové náklady vo výške 5 eur. Hosť môže slobodne dokázať, že náklady neboli vynaložené alebo boli výrazne nižšie.

**2.7.** Pri platbe kreditnou kartou sa záloha a zvyšná čiastka automaticky odpíšu na účet kreditnej karty v príslušný deň splatnosti. Platba kreditnou kartou je možná, ak je držiteľ karty zároveň účastníkom zájazdu. Tiež vás žiadame, aby ste dodržiavali akékoľvek limity platby kreditnou kartou, aby bolo možné platbu uskutočniť včas.

## **3. Služby**

**3.1.** Pokiaľ je trvanie cesty uvedené v katalógu balíkov zájazdov v dňoch, dni príchodu a odchodu (bez ohľadu na čas odchodu a príchodu) sa počítajú ako celé dni. Tieto dni slúžia predovšetkým na poskytovanie transferovej služby a nie na oddych na mieste.

**3.2.** Rozsah zmluvných služieb je určený informáciami v našom katalógu a v našom cestovnom potvrdení. XPUR si však výslovne vyhradzuje právo, z objektívne oprávnených a nepredvídateľných dôvodov, vyhlásiť zmenu katalógových informácií pred uzavretím zmluvy, o čom bude cestujúci informovaný bezprostredne pred rezerváciou. Ostatné vedľajšie dohody vyžadujú výslovne písomné potvrdenie spoločnosťou XPUR, inak sa považujú za nezáväzné požiadavky zákazníkov.

**3.3.** V prípade zájazdov zahŕňa cestovné služby XPUR predovšetkým starostlivú prípravu a spracovanie cestovných údajov, lety tam a späť a autobusové transfery medzi letiskom a zmluvným hotelom za predpokladu, že bol objednaný autobusový transfer. Cestovná zmluva začína a končí na zmluvnom letisku, takže hosť znáša náklady na trasy medzi bydliskom a letiskom.

Surfové dosky, bicykle a iné objemné položky nie sú súčasťou bežnej batožiny. Cestujúci musí túto špeciálnu dopravu zaregistrovať u príslušnej leteckej spoločnosti. V platnom znení platia špeciálne prepravné podmienky pre príslušnú leteckú spoločnosť. Náklady na túto špeciálnu prepravu nesie hosť.

To platí aj pre dopravu z / do hotela / letiska.

**3.4.** Ak z dôvodu otváracích hodín hotelovej kuchyne dôjde k zmeškaniu jedla z dôvodu veľmi skorého alebo neskorého príchodu alebo odchodu, XPUR za to nezodpovedá. To isté platí pre obsadenie izby od / do poľudnia v deň príchodu / odchodu.

**3.5.** Služby, ktoré si návštevník rezervuje prostredníctvom miestnej agentúry u spoločností tretích strán (napr. Exkurzie, športové akcie, zájazdy, výlety atď.), Sú službami tretích strán a nie sú súčasťou zmluvy so spoločnosťou XPUR, pokiaľ už nie sú zahrnuté v potvrdenie o ceste.

**3.6.** Cestovné kancelárie a iné rezervačné kancelárie nie sú oprávnené uzatvárať s hosťami dohody, ktoré sa líšia od cestovných podmienok, katalógových informácií alebo špeciálnych inzerátov.

**3.7.** Pri fixných cenách a zľavách pre deti vždy platí vek dieťaťa v deň návratu. Cestovateľ je zodpovedný za poskytnutie správnych informácií o veku XPUR pre deti. Ak dôjde k dodatočným platbám z dôvodu nesprávnych údajov o veku, spoločnosť XPUR to zákazníčkovi zaúčtuje. Okrem toho si spoločnosť XPUR vyhradzuje právo v takom prípade účtovať poplatok za spracovanie vo výške 50 eur. Upozorňujeme, že poskytovatelia služieb na mieste (najmä letecké spoločnosti alebo poskytovatelia služieb v oblasti ubytovania) sú oprávnení dodatočne zaúčtovať rozdiel k cene, ktorá by bola splatná v prípade správneho veku v prípade nesprávneho veku. Dôkaz o žiadnych alebo výrazne nižších poplatkoch za spracovanie zostáva nedotknutý.

**3.8.** Ak sú deti mladšie ako dva roky prepravované v lietadle, nemajú nárok na vlastné sedadlo a môžu byť prepravované iba v sprievode dospeléj osoby na dieťa.

**3.9.** Ak je rezervácia založená na špeciálnej ponuke od XPUR, súčasťou zmluvy sa stávajú iba služby uvedené v tejto ponuke.

**3.10.** Ak cestujúci nevyužije jednotlivé služby (napr. Z dôvodu predčasného návratu alebo z iných závažných dôvodov) bez toho, aby za to zodpovedal XPUR, cestovný hosť nemá nárok na čiastočnú refundáciu.

**3.10.** XPUR upozorňuje, že medzipristátia na priamych letoch môžu existovať z dôvodov letu a programu.

**3.11.** Nároky v prípade odmietnutia nástupu na palubu, zrušenia a meškania v súlade s nariadením EÚ č. 261/2004 sa nevzťahujú na organizátora, ale výlučne na príslušnú prevádzkujúcu leteckú spoločnosť (leteckú spoločnosť).

#### **4. Rezignácia**

**4.1.** Hosť môže z výletu odstúpiť kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Ak hosť odstúpi od zmluvy (storno), cestovná kancelária stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu.

Cestovná kancelária však môže požadovať primeranú náhradu jednorazovo.

Primeraná paušálna čiastka sa odvíja najmä od obdobia medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty. Rozhodujúce je prijatie vyhlásenia o odstúpení spoločnosťou XPUR. Vyhlásenie môže urobiť hosť sám alebo sprostredkovateľská cestovná kancelária. Odporúčame, aby ste vyhlásenie o odstúpení urobili spoločnosti XPUR písomne alebo telexom.

Ak cestujúci odstúpi od cestovnej zmluvy alebo nenastúpi na cestu, XPUR môže požadovať náhradu cestovných nákladov a výdavkov vynaložených XPUR. Pri výpočte náhrady škody je potrebné vziať do úvahy zvyčajne ušetrené výdavky a možné ďalšie využitie cestovnej služby.

Storno poplatky sú tiež splatné, ak cestujúci nedorazí na odletové letisko včas v čase uvedenom v cestovných dokladoch a zmešká let (nedostavenie sa na letisko).

**4.2.** Odporúčame vám uzavrieť doplnkové poistenie storna zájazdu, ktoré v rámci poistných podmienok pokryje tieto náklady na zrušenie. XPUR je k dispozícii pre informácie bez toho, aby bolo potrebné likvidovať reklamácie.

**4.3.** V prípade zrušenia rezervácie sú pre každého registrovaného účastníka zájazdu paušálne storno poplatky

a) do 31 dní pred odletom: 35%

b) od 30. dňa do 22. dňa vrátane vrátane: 45%

c) od 21. dňa do 15. dňa vrátane vrátane: 55%

d) od 14. dňa do 8. dňa vrátane vrátane: 65%

e) od 7. dňa do 1 dňa vrátane vrátane: 80%

f) 95% ceny cestovného v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt.

**4.4.** V prípade čiastočného zrušenia cestovných hostí je žiadateľ zodpovedný za zaplatenie týchto čiastočných stornov. Zostávajúci účastníci cesty tiež musia znášať akékoľvek dodatočné náklady z dôvodu nižšej obsadenosti rezervovaného ubytovania.

**4.5.** Host' môže slobodne poskytnúť dôkaz, že v súvislosti so zrušením alebo nezahájením zájazdu nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady, ako sú výdavky uvedené XPUR v storno poplatku, alebo môže požadovať od XPUR výšku náhrady za účelom zdôvodnenia. . V individuálnych prípadoch je XPUR oprávnený poskytnúť aj dôkaz o náhrade škôd, ktoré presahujú paušálny storno poplatok.

**4.6.** Cestovná spoločnosť a cestujúci môžu pred začatím zájazdu odstúpiť od cestovnej zmluvy z dôvodu nevyhnutných a mimoriadnych okolností.

## **5. Výber a ukončenie zo strany XPUR**

XPUR môže vypovedať cestovnú zmluvu bez dodržania výpovednej lehoty, ak cestujúci naruší realizáciu cesty napriek varovaniu alebo sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery (napr. Z dôvodu oneskorenej platby, nedostatku finančných prostriedkov alebo námietky), že zrušenie zmluvy je oprávnené. V takom prípade si XPUR vyhradzuje právo na cestovnú cenu. XPUR však vykompenzuje hodnotu ušetrovaných nákladov, ako aj výhody, ktoré sa získajú iným používaním nepoužívaných služieb, vrátane súm, ktoré poskytovatelia služieb preplatili. Host' nesie dodatočné náklady na spätočnú dopravu.

## **6. Prenos zmluvy a zmeny rezervácií**

**6.1.** Host' sa môže nechať vymeniť treťou stranou až 7 dní pred začiatkom cesty za predpokladu, že tretia strana spĺňa zmluvné požiadavky na cestu a jeho účasť nie je v rozpore so žiadnymi zákonnými ustanoveniami alebo oficiálnymi príkazmi. Vyžaduje si to oznámenie žiadateľa o cestovanie spoločnosti XPUR. Cestovná spoločnosť je oprávnená účtovať poplatok za spracovanie vo výške 50 eur za akúkoľvek zmenu mena do 7. dňa pred začiatkom cesty. Registrujúci cesty a náhradná osoba okrem toho spoločne a nerozdielne zodpovedajú za skutočne vzniknuté náklady. XPUR sa bude snažiť udržať náklady, ktoré vzniknú leteckým spoločnostiam a hotelierom, na čo najnižšej úrovni. Vzhľadom na tarifné predpisy mnohých leteckých spoločností je to možné že zmenou osoby cestujúceho storno náklady na let predstavujú 100%. Po 7. dni pred začiatkom cesty platia storno podmienky podľa bodu 4.

**6.2.** V prípade výletu s pravidelnou alebo nízkonákladovou leteckou spoločnosťou nie je možné zmeniť meno uvedené pri rezervácii. Vzhľadom na tarifné predpisy pravidelných a nízkonákladových leteckých spoločností musia byť lety zrušené v súlade s oddielom 4 uvedených podmienok zrušenia a je potrebné vykonať novú rezerváciu. V prípade zmeny mena bude účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 50 EUR na hosťa plus dodatočné náklady a príplatky, ktoré bude účtovať poskytovateľ služieb. Ak podmienky leteckej spoločnosti vyžadujú zrušenie letu a vykonanie novej rezervácie, musí zákazník uhradiť skutočne vzniknuté náklady plus poplatok za spracovanie vo výške 50 EUR na hosťa.

**6.3.** Je potrebné poznamenať, že XPUR kombinuje dynamické produkty a služby podľa princípu „balenia“. Ide o produkty a služby od jednotlivých poskytovateľov služieb, ktoré sú v prípade rezervácie jednotlivo kombinované do balíka cestovných balíkov. Spravidla sa na to používajú nezmeniteľné špeciálne tarify a súčasné ceny od leteckých spoločností. Pri cestách s pravidelnými letmi je vylúčená rezervácia.

**6.4.** Ak je rezervácia vykonaná na iný výlet (napr. Zmena dátumu cesty, miesta, trvania, ubytovania), XPUR je oprávnený účtovať poplatok za spracovanie vo výške 50 EUR na hosťa plus všetky dodatočné náklady a príplatky, ktoré sú splatné do 15 dní pred začiatku cesty sú

poskytovateľom služieb účtované poplatky na požiadanie. Žiadosti o zmenu rezervácie zo strany hosťa, ktoré sú podané od 14. dňa pred začiatkom cesty, sa budú vykonávať podľa podmienok odstúpenia od cestovnej zmluvy za podmienok uvedených v časti 4 s novou rezerváciou súčasne.

**6.5.** Rezervácie a predĺženie cesty po začiatku cesty sú možné za predpokladu, že po predĺžení cesty bude izba na predĺženie pobytu bezplatná a bude k dispozícii bezplatné spätočné letisko. Dodatočné náklady, ktoré vzniknú pri zmene rezervácie zájazdu po začatí zájazdu, nesie hosť.

## **7. Zmena v službe**

**7.1.** Cestujúci je povinný podniknúť vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby ho XPUR mohol informovať o zmenách v krátkom čase, pretože inak XPUR nenesie zodpovednosť. XPUR je povinný urobiť všetko preto, aby ho upozornil na akékoľvek zmeny. Ak je príčina zmeny spôsobená cestujúcim, cestujúci zodpovedá za škodu, ktorá z toho vznikne. Ak XPUR nie je schopný informovať cestujúceho o zmene alebo nie včas v dôsledku okolností, ktoré sú výlučne v jeho osobe, XPUR nezodpovedá za žiadne škody z toho vyplývajúce, ak bolo urobené všetko primerané na získanie prístupu k cestujúcemu.

**7.2.** Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sú nevyhnutné po uzavretí zmluvy a ktoré XPUR nespôsobil v dobrej viere, sú povolené len vtedy, ak zmeny alebo odchýlky nie sú významné a nemajú vplyv na celkový dizajn rezervovaného zájazdu.

**7.3.** Vyhradzujeme si právo na zmenu určenej leteckej spoločnosti. XPUR je povinný informovať cestujúceho o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Dopravca uvedený v potvrdení cesty XPUR je očakávaný. Ak sa zmení letecká spoločnosť, ktorá je cestujúcim označená za jedinú pravdepodobne prevádzkujúcu leteckú spoločnosť, cestovná agentúra bude cestujúceho bezodkladne informovať.

„Čierna listina“ je dostupná na [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_de](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de).

**7.4.** XPUR bude informovať cestujúceho o prípustnej zmene základnej cestovnej služby ihneď po tom, ako sa dozvie o dôvode zmeny. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, najmä ak sú zmenené služby chybné. To je určené hlavne trvaním cesty, časom cesty a cenou cesty.

V prípade významnej zmeny základnej cestovnej služby môže hosť odstúpiť od zmluvy. Namiesto toho môže požiadať o účasť na inom zájazde v prinajmenšom rovnakej hodnote, ak je XPUR schopný ponúknuť takýto výlet zo svojho sortimentu bez príplatku pre hosťa. Cestovateľ musí toto právo uplatniť na XPUR bezprostredne po vyhlásení XPUR.

## **8. Poistenie**

XPUR odporúča uzavrieť poistenie storna zájazdu, poistenie pokrývajúce náklady na pomoc vrátane repatriácie v prípade úrazu, choroby alebo smrti a poistenie cestovného úrazu / batožiny. Takéto poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Titul je možné vyučovať na XPUR. Prémia je splatná so zálohou na cestovnú cenu. Akákoľvek poisťovňa zmluva nadobudne účinnosť až po zaplatení poisťného. Ak dôjde k poisťnej udalosti, musí to cestujúci bezodkladne oznámiť poisťovní. XPUR sa nezúčastňuje na likvidácii škôd.

## **9. Obmedzenie zodpovednosti / kreditu**

**9.1.** Zodpovednosť XPUR je obmedzená na trojnásobok cestovnej ceny v prípade poškodenia iného ako telesného poškodenia a pokiaľ nie je zavinené. Ak sa na cestovnú službu vzťahujú medzinárodné zmluvy alebo zákonné ustanovenia na ich základe, podľa ktorých nárok na

náhradu škody voči poskytovateľovi služieb vzniká alebo je možné ho uplatniť iba za určitých podmienok alebo obmedzení alebo je za určitých podmienok vylúčený, XPUR môže tiež vzniesť námietku proti Na základe toho host'

**9.2.** Ak má cestujúci nárok na náhradu škody od XPUR alebo na preplatenie sumy preplatenej v dôsledku zníženia, musí cestujúci započítať sumu, ktorú dostal ako náhradu alebo ako náhradu v dôsledku zníženia v súlade s medzinárodné dohody alebo od ktorých boli prijaté zákonné ustanovenia založené na týchto zmluvách alebo v súlade s EU-VO 261/2004, EU-VO 1371/2007, EU-VO 392/2009, EU-VO 1177/2010 alebo EU-VO 181/2011

**9.3.** XPUR nezodpovedá za prerušenie služby v oblasti služieb tretích strán, ktoré sú len sprostredkované alebo rezervované a používané priamo na mieste bez sprostredkovania XPUR (napr. Výlety, výlety, akcie). Účasť na športových a iných prázdninových aktivitách je na zodpovednosti cestovateľa. Športové zariadenia, vybavenie atď. By mal host' pred použitím skontrolovať. XPUR zodpovedá za nehody, ku ktorým dôjde počas športu a iných prázdninových aktivít, iba ak je na vine XPUR.

## **10. Povinnosti cestujúceho**

**10.1.** V prípade narušenia výkonu je cestujúci povinný spolupracovať v rámci zákonných ustanovení, predchádzať prípadným škodám alebo ich obmedziť na minimum. Cestujúci je predovšetkým povinný informovať cestovnú spoločnosť o svojich sťažnostiach okamžite. Ak host' zavinene neoznámí vadu, nevzniká nárok na zníženie ceny alebo náhradu škody.

**10.2.** Host' je povinný dodržať všetky potrebné pokyny cestovnej spoločnosti na riadne vykonanie cesty a zodpovedá za škodu spôsobenú jeho neoprávneným porušením, ktorá bude posúdená podľa štandardov objektívneho priemerného cestujúceho.

**10.3.** Ak host' narušá priebeh cesty takým trvalým spôsobom, že je alebo môže byť sťažené riadne vykonanie cesty, môže ho cestovná kancelária vylúčiť z ďalšieho pokračovania cesty. Všetky náklady s tým súvisiace nesie host', pokiaľ sú dôsledky narušenia jeho dôsledkom.

**10.4.** Stratu, chyby alebo poškodenie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou je potrebné ihneď nahlásiť na cieľové letisko prevádzkujúcej leteckej spoločnosti podľa medzinárodne zaužívaného protokolu „PIR“.

## **11. Záruka**

**11.1.** Ak zájazd nemá dohodnutú kvalitu, je host' povinný to bezodkladne oznámiť cestovnej spoločnosti a v primeranej lehote požiadať o nápravu.

**11.2.** XPUR môže odmietnuť nápravné opatrenie, ak je nemožné alebo ak si vyžaduje neprimerané náklady, pričom sa zohľadní rozsah nedostatku cesty a hodnota príslušnej cestovnej služby.

XPUR môže situáciu tiež napraviť poskytnutím ekvivalentnej náhradnej služby. XPUR má predovšetkým slobodu priradiť zákazníkovi v prípade nedostatkov ubytovania iné ekvivalentné náhradné ubytovanie v cestovnej oblasti. Cestovná oblasť neznamená len vybranú dovolenkovú destináciu, ale rozširuje sa aj na porovnateľné susedné mestá. Ekvivalencia alternatívneho ubytovania sa posudzuje podľa objektívnych kritérií a určuje sa podľa nasledujúcich okolností, ktoré musia vyplývať z alternatívnej ponuky:

a) umiestnenie ubytovania v destinácii;

b) typ a triedu ubytovania;

c) zariadenia, ktoré ubytovanie ponúka.

**11.3.** Ak cestujúci zavinene neoznámia závalu bezodkladne cestovnej spoločnosti, nie je oprávnený požadovať zníženie ceny alebo náhradu.

**11.4.** Ak je zájazd výrazne poškodený chybou, môže cestujúci vypovedať zmluvu, ak XPUR neodstráni situáciu po primeranej lehote stanovenej hosťom. Bez stanovenia lehoty môže zákazník vypovedať zmluvu, ak náprava nie je možná alebo je odmietnutá. To isté platí, ak má zákazník osobitný záujem na okamžitom ukončení. XPUR dlhuje časť cestovnej ceny pripočítanej k použitým službám.

**11.5.** V prípade chyby zájazdu môže zákazník tiež požadovať náhradu škody bez ohľadu na zníženie ceny alebo ukončenie, pokiaľ vada zájazdu nie je spôsobená okolnosťami, za ktoré spoločnosť XPUR nezodpovedá.

## **12. Pasové, vízové a zdravotné predpisy**

**12.1.** Pred začiatkom cesty XPUR informuje o pasových a vízových požiadavkách a o zdravotných predpisoch hosťa v krajine cestovania. xpur nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným zastúpením krajiny cestovania, a to ani vtedy, ak si hosť cestovania objednal XPUR s obstaraním. To neplatí pre zavinené porušenie vlastných povinností. Ak XPUR poctivo splní povinnosť poskytnúť informácie, musí hosť vytvoriť podmienky pre cestu, pokiaľ sa XPUR výslovne nezaviazal získať víza alebo iné osvedčenia atď.

**12.2.** Hosť je zodpovedný za obstaranie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napríklad platba nákladov za zrušenie, sú na náklady hosťa.

## **13. Premlčacia lehota**

Nároky cestujúceho na nápravné opatrenia, ukončenie, zníženie ceny a náhradu škody zaniknú po dvoch rokoch. Premlčacia lehota začína plynúť dňom, kedy by sa mal balík výletov podľa zmluvy skončiť. Ak hosť uplatnil tieto nároky, premlčanie je pozastavené do dňa, kedy spoločnosť XPUR alebo jej poisťovňa zodpovednosti za škodu nároky písomne alebo textovo zamietne a odmietne pokračovať v rokovaní. Premlčacia doba nastáva najskôr tri mesiace po skončení pozastavenia.

## **14. Zákaz započítania**

Cestujúci nie je oprávnený započítať nároky cestovnej spoločnosti na zaplatenie dohodnutej ceny zájazdu s protinárokmi, pokiaľ nie je vzájomný nárok nespochybný alebo nebol právoplatne stanovený.

## **15. Miesto jurisdikcie**

Hosť môže XPUR žalovať iba vo svojom sídle. V prípade žalôb podaných spoločnosťou XPUR proti cestujúcemu hosťovi je rozhodujúce jeho bydlisko, pokiaľ nie je žaloba zameraná proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktorých bydlisko alebo obvyklé bydlisko nie je po uzavretí zmluvy v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo XPUR.

## **16. Ochrana údajov**



Podrobné informácie o predmete ochrany údajov a ochrany údajov nájdete na [www.xpur-reisen.de/service-pages/datenschutz.html](http://www.xpur-reisen.de/service-pages/datenschutz.html)

## **17. Závěrečné ustanovenia**

**17.1.** Zjavné chyby vo výpočte / tlači oprávňujú XPUR napadnúť cestovnú zmluvu.

**17.2.** Neúčinnosť jednotlivých ustanovení zmluvy nemá za následok neúčinnosť celej zmluvy.

Vaša cestovná spoločnosť:  
XPUR GmbH  
Oststr. 115  
40210 Düsseldorf

[www.xpur-reisen.de](http://www.xpur-reisen.de)

**Telefón:** 0049 211 300 470

**Stav VOP:** 01.02.2020