

Text je automaticky preložený z nemeckého jazyka

Cestovné podmienky

Všeobecné cestovné podmienky v BYE.by GmbH

Nasledujúce cestovné podmienky sú časť medzi vami (ďalej len zákazník) a pre nás zatvorené (ďalej len organizátor) Balíčok cestovných zmlúv. S výnimkou nariadenia

v bode 2.1a) platia aj tieto podmienky aplikácia na zmluvy o poskytnutí a ubytovacie služby bez ďalších cestovných služieb

(napr. iba rezervácia hotela)

1. Uzatvorenie zmluvy / záväzku o balíku cestovných služieb pre spolucestujúcich

1.1.

Pre všetky rezervačné kanály (napr. V cestovnej kancelárii, priamo u organizátora, telefonicky, online atď.) platí:

a) Táto ponuka je založená na cestovaní opis a ďalšie informácie cestovnej kancelárie pre príslušnú cestu, pokiaľ to má zákazník k dispozícii v čase rezervácie.

b) Zákazník má všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých vykonáva rezerváciu, ako sa postaví za svoje, pokiaľ to robí Povinnosť výslovná a samostatná Vyhlásenie prevzalo.

c) Ak je obsah cestovného potvrdenia cestovnej kancelárie organizátor závisí od obsahu rezervácie nová ponuka od cestovnej kancelárie že je viazaný na dobu 10 dní.

Zmluva vychádza z tohto nového sk ponúkajú, pokiaľ ide o cestovanie tvorca ohľadom novej ponuky na zmenu a predzmluvné

Informačné povinnosti sú splnené a zákazník polovica obdobia záväzku voči cestovnej kancelárii

Prijatie prostredníctvom výslovného vyhlásenia alebo žiadosti deklarovaná platba / úhrada cestovnej ceny.

d) Predzmluvné

Informácie o základných vlastnostiach cestovné služby, cestovná cena a všetko

dodatočné náklady, spôsoby platby, Minimálny počet účastníkov a storno poplatok (podľa článku 250 § 3 č. 1,3-5 a 7 EGBGB) ktorá až potom nie je súčasťou zájazdu zmluvu, ak je to medzi stranami dohodnuté bolo výslovné dohodnuté.

1.2.

Pri rezervácii ústne, telefonicky, písomne Lich, prostredníctvom e-mailu, SMS alebo faxu, platí:

a) S rezerváciou (cestovnou registráciou) Zákazník cestovnej kancelárii uzatvorenie Záväzná paušálna zmluva.

b) Zmluva prichádza s prijatím cesty potvrdenie touroperátorom de. Po alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy

touroperátor poskytne zákazníkovi a zákonné požiadavky na cestovanie potvrdenie na trvalom nosiči údajov cestujúci, pokiaľ na to cestujúci nemá nárok na cestovnom potvrdení v papierovej forme podľa čl.

kel 250 § 6 ods. 1 veta EGBGB, pretože uzatvorenie zmluvy za súčasnej fyzickej prítomnosti prítomnosť oboch strán alebo mimo Konali sa obchodné priestory.

1.3.

Pre rezervácie v elektronických obchodných transakciách (napr. internet, aplikácia, telemedia) sa vzťahuje na zmluvné podmienky promócie:

a) Zákazník je informovaný o elektronike Rezervácia v príslušnej aplikácii prečisťuje.

b) Zákazník je oprávnený opraviť svoje údaje, na vymazanie alebo resetovanie celého rezervačný formulár, zodpovedajúca korešpondencia možnosti opravy, ich použitie je vysvetlené.

c) Vykonať elektronickú rezerváciu Sú uvedené ponúkané zmluvné jazyky.

d) Pokiaľ je text zmluvy schválený cestovnou kanceláriou ušetrí, zákazník sa dostane znova a znova možnosť neskoršieho získania zmluvy vyučované texty.

e) S potvrdením tlačidla „splatné kniha“ zákazník ponúka cestovnej kancelárii

uzatvorenie zmluvy o balíku cestovných služieb

viazanie na.

f) Zákazník je informovaný o prijatí svojej cestovnej registrácie potvrdenie ihneď elektronickými prostriedkami.

(potvrdenie o prijatí).

g) Zaslanie cestovnej registrácie do stlačenie tlačidla neopravňuje na uplatnenie nároku

zákazníka o výskyte a unavený.

h) Zmluva nadobúda platnosť, až keď Potvrdenie o ceste od cestovnej kancelárie na adrese

Zákazníci, ktorí majú trvalý pobyt prebieha nosič. Ak je vydané cestovné potvrdenie

pokračujte po stlačení tlačidla „splatné-tig book“ zodpovedajúcim priamym Zobrazenie potvrdenia cesty na obrazovke, takto vzniká zmluva o balíku cestovných služieb

vypracovanie tohto cestovného potvrdenia. V tomto

V tomto prípade nie je potrebné žiadne predbežné oznámenie

po prijatí rezervácie v súlade s vyššie uvedeným písm. f),

ďaleko zákazník možnosť ušetriť na trvalom dátovom nosiči alebo pre ponúka sa tlač cestovného potvrdenia.

Zmluva o balíku cestovných služieb je záväzná ale nezávisí od toho, či to zákazník má Možnosti skladovania alebo pre tlak skutočne používa.

1.4.

Cestovná kancelária odporúča, aby po právne predpisy (§§ 312 ods. 7, 312g Odsek 2 veta 1 číslo 9 BGB) pre zmluvy o balíku cestovných služieb podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré sa predávajú na diaľku

boli uzavreté, neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy, ale

zmeniť iba zákonné odstúpenie a ukončenie práva na odstúpenie od zmluvy, najmä právo na odstúpenie od zmluvy

podľa § 651h. Existuje však právo na odstúpenie od zmluvy,

ak zmluva o cestovných službách podľa § 651a

BGB zatvorené mimo prevádzkových priestorov

bolo vykonané, pokiaľ nie je ústne konanie z ktorého vychádza uzavretie zmluvy predchádzajúca objednávka vykonaná spotrebiteľom

Bol; v druhom prípade nie je žiadna námietka právo na volanie.

2. Platba

2.1.

a) Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie môžu platiť

plúca na cestovnú cenu pred koncom Prehliadku balíkov vyžadujte alebo prijímajte, iba ak

efektívna zmluva o ochrane peňazí zákazníka existuje a zákazník bezpečnostný certifikát

s menom a kontaktnými údajmi zákazníka bezpečnejšie v jasnejšom, zrozumiteľnejšom a bol odovzdaný vyvýšeným spôsobom. Podľa zmluvy

záver je proti doručeniu

Kaucia 20 prof

je splatný cent z ceny cesty. Kos-

na cestu zabezpečenú prostredníctvom cestovnej kancelárie

uzatvorené cestovné poistenie bude v plnej výške

Suma splatná spolu s vkladom, o následný záver, termín splatnosti nastáva okamžite

preč jeden. Pri hotelových rezerváciách príchod

platba 20 percent plus poplatok za spracovanie

poplatok 32,00 EUR na osobu. Konečná platba musí byť zaplatená najneskôr 28 dní pred dátumom cesty

(určenie prijatia platby), za predpokladu odovzdáva sa bezpečnostné osvedčenie a to Právo na odstúpenie touroperátora z dovnútra Klauzula 9 sa už neuplatňuje môže byť.

b) Má zákazník priamo zaregistrovanú cestovnú kanceláriu

o inkase dlhu rozhoduje cestovná kancelária, tak môže aj záloha, ako aj záverečná platba

s účinkom uvoľnenia dlhu iba na cesty

Organizátor je možné vykonať priamo. Platí nasledujúce

Platobné podmienky: Záloha je

do 10 dní od prijatia zájazdu

potvrdenie a bezpečnostné osvedčenie zobrat. Zvyšný zostatok musí zaplatiť Platia zákazníci do 28 dní pred odletom. Lož medzi rezerváciou cesty a začiatkom cesty menej ako 29 dní je cestovná cena ihneď za celá suma splatná za rezervácie od 21 dní vopred

Odchod je platba ceny zájazdu iba do Prevod možný. Pre platby v náklade Odpisy sa uskutočňujú písomne od Zákaznícky účet vo vyššie uvedených časoch.

V prípade platieb v rámci postupu inkasa SEPA, ak organizátor požaduje takzvaný „mandát“, to zahŕňa debet bežného účtu zákazníka cena, ktorá sa má zaplatiť (záloha a konečná platba) v EUR

Inkaso je povolené. Organizátorom je nárok na štandardnú dobu 14 kalendárnych dní

predbežné oznámenie (tzv. prenotifica- pre SEPA inkaso až na jednom deň pred inkasom SEPA skrátiteľ.

2.2.

Ak zákazník zaplatí zálohu a / alebo zvyšok Platba nie je v súlade s dohodnutou platbou splatnosť vyrovnania, hoci cestovná kancelária do

riadne plnenie zmluvy

Služby sú ochotné a schopné splniť svoje zákonné požiadavky

splnil informačné požiadavky a nie zákonné alebo zmluvné zádržné právo

zákazníka, cestovná kancelária je odôvodnené, po pripomenutí so stanovením termínu od

odstúpiť od zmluvy a zo strany zákazníka budú účtované storno náklady podľa bodu 5.2 vety 2-5.5

bremená. Plná platba ceny zájazdu sa uskutočňuje

Požiadavka na doručenie cestovnej kancelárie ležať. Touroperátor nie je povinný

Pred zostávajúcimi odovzdajte cestovné doklady

liečba prebehla.

3. Zmeny v službách pred začiatkom cesty

3.1.

Odchýlky v základných vlastnostiach cestovania

plnenie dohodnutého obsahu

cestovná zmluva, ktorá po uzavretí zmluvy stať sa agilnými a nie od touroperátora sú spôsobené v rozpore s dobrou vierou CK je povolená pred začiatkom cesty, do tej miery, do akej sú odchýlky zanedbateľné a nemá vplyv na celkový dizajn cesty.

3.2.

Touroperátor je povinný voči zákazníkovi o zmenách v službe bezprostredne po znalosti nis dôvodu zmeny na trvalom základe Dátový nosič jasný, zrozumiteľný a zvýraznený ner spôsob informovania.

3.3.

V prípade výraznej zmeny materiálu

Hlavnou charakteristikou cestovnej služby je zákazník

nárok v rámci jedného z cestovných kancelárií súčasne s oznámením zmeny

primeraný čas

buď prijať zmenu

alebo

bezplatne odstúpiť od zmluvy o zájazde alebo

požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak touroperátor zabezpečí takýto výlet ponúkol.

Zákazník má možnosť reagovať na upozornenie cestovnej kancelárie

odpovedať alebo nie. Ak zákazník de, potom odpovedal cestovnej kancelárii

môže buď súhlasiť s dodatkom zmluvy, požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak je k dispozícii

taký mu bol ponúknutý alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

Ak zákazník cestovnej kancelárii

nie alebo nie v stanovenom termíne

aktov, oznámená zmena sa považuje za prijatú muži.

Zákazník je na tom vo vyhlásení podľa oddielu 3.2 jasnejšie, zrozumiteľnejšie a výraznejšie Spôsob, ako poukázať.

3.4.

Akékoľvek reklamácie zostávajú nedotknuté ak zmenené služby majú chyby

sú postihnutí. Na to mala cestovná kancelária Realizácia zmenenej alebo náhradnej cesty

nížšie náklady s rovnakou kvalitou,

zákazník je rozdiel podľa §

651 m (2) BGB.

4. Zmena ceny po uzavretí zmluvy

CK môže jednostranne určiť cenu zájazdu zvýšiť, ak je zvýšenie ceny zájazdu vyššie bezprostredne vyplýva z jedného po uzavretí zmluvy

uskutočnilo sa

a. Zvýšenie ceny prepravy

Ľudia kvôli vyšším nákladom na palivo alebo iné zdroje energie,

b. Zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, napríklad turistická daň

ben, prístavné alebo letiskové poplatky, alebo

c. Zmeny v príslušnom balíku

príslušné výmenné kurzy.

Cestovná kancelária má cestujúceho na jednom

trvalý dátový nosič jasný a zrozumiteľný

oznámiť zvýšenie ceny a jeho dôvody

a výpočet zvýšenia ceny s

zdieľať.

Zvýšenie ceny je iba účinné, ak sa ti toto paci

Požiadavky a informovanie

Cestujúci najneskôr 20 dní pred začiatkom

cesty

on nasleduje.

Vidí zmluva možnosť zvýšenia?

Cena cestovného predtým, na konci cesty

môže byť zľava

cestovnej ceny, pokiaľ a v rozsahu, v akom

v odseku 1 veta 1 číslo 2 uvedené ceny, clá

alebo

Výmenné kurzy po uzavretí zmluvy a pred

vycestovaním

sa na začiatku zmenili a to za nižšie náklady

desať pre cestovnú kanceláriu. Má cestovanie

viac, ako je dlžná čiastka nižšie

zaplatí, prebytočnú sumu zaplatí touroperátor

preplatiť. Organizátor zájazdov môže z

dotatočná suma, ktorú skutočne vynaložil

odpočítať administratívne výdavky. Tú má

Na preukázanie cestujúcemu na jeho žiadosť v

výška vynaložených správnych výdavkov

sú.

Prekračuje v zmluve podľa § 651f ods

prvé zvýšenie ceny o 8 percent z ceny cesty,

potom

organizátor môže dať cestujúcemu a

ponúknuť primerané zvýšenie cien a

požadovať to

koniec cesty v rámci jedného z touroperátorov

určité obdobie, ktoré musí byť primerané,

1. prijíma ponuku na zvýšenie ceny resp

2. prehlasuje svoje odstúpenie od zmluvy.

Zákazník má možnosť reagovať na

upozornenie cestovnej kancelárie

odpovedať alebo nie. Ak zákazník

de, potom odpovedal cestovnej kancelárii

môže súhlasiť so zvýšením ceny,

odstúpiť od zmluvy za úhradu alebo čiastočne

požiadať o prijatie náhradného výletu za

predpokladu, že on

také sa ponúkalo. Ak zákazník

voči cestovnej kancelárii, ktorá nie je alebo nie

je v

odpovie v stanovenom termíne,

zdieľaný nárast cien, ako sa predpokladalo.

Zákazník je o tom vo vyhlásení podľa časti 3.2

jasným, zrozumiteľným a nápadným

spôsobom

poukázať.

Mal by touroperátor vykonať

Náhradný výlet s ekvivalentnou kvalitou je

menší

vyššie náklady, musí zákazník doplatiť rozdiel

v súlade s § 651m ods. 2 nemeckého

občianskeho zákonníka (BGB).

5. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom cesty /

Storno náklady

5.1.

Zákazník môže kedykoľvek pred začiatkom

cesty

odstúpiť od zmluvy o zájazde. Rezignácia je

vyvetliť cestovnej kancelárii. ak

Výlet bol rezervovaný prostredníctvom

cestovnej kancelárie,

k tomu sa dá vyhlásiť aj odstúpenie

stať sa. Zákazníkovi sa odporúča odstúpiť

deklarovať na trvanlivom médiu.

5.2.

Ak zákazník odstúpi alebo urobí kroky pred

začiatkom cesty

nezačne cestu, touroperátor prehráva

nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môžete

organizátor zájazdu primeranú náhradu

žiadosť, ak nie je oprávnený odstúpiť od

zmluvy

je zastúpený alebo na mieste určenia alebo na

jeho mieste

bezprostredná blízkosť výnimočné okolnosti

ktoré uskutočňujú zájazd

alebo preprava osôb na miesto určenia

významne ovplyvniť umiestnenie; Okolnosti sú

nevyhnutné a mimoriadne, keď nie sú podliehajú kontrole touroperátora a Ani vtedy by sa ich následkom nevyhli ak boli prijaté všetky primerané opatrenia by boli otvorené.

5.3.

Výška náhrady sa určuje podľa
Cena cesty mínus hodnota cesty
stalater ušetrené výdavky aj mínus
toho, čo získal inak recykláciou
Získava cestovné služby, ktoré na požiadanie
Na ospravedlnenie zákazníkov cestovnou
kanceláriou

je. Cestovná kancelária má nasledujúce
Jednorazové škody vyplývajúce z
Obdobie medzi vyhlásením o odstúpení a
- začiatku cesty, ako aj pri zohľadnení -
očakávané úspory vo výdavkoch a
očakávaná akvizícia prostredníctvom iných
použití
cestovných služieb. Kompenzácia
po čase prijatia odstúpenia
vyhlásenie s nasledujúcimi storno poplatkami
vypočítava:

do 30 dní pred začiatkom služby 35% z ceny
zájazdu
29-22 dní pred začiatkom služby 45% z ceny
zájazdu
21-14 dní pred začiatkom služby 50% z ceny
zájazdu
13-7 dní pred začiatkom služby 65% z ceny
zájazdu
6-4 dní pred začiatkom služby 75% z ceny
zájazdu
od 3 dní pred začiatkom služby 80% z ceny
zájazdu.

Upozorňujeme tiež: iba hotelové rezervácie
plus 36,00 EUR poplatok za službu na osobu.

5.4.

V každom prípade má zákazník právo na
poskytnutie dôkazu
na ktoré je touroperátor oprávnený
nameraná kompenzácia je oveľa nižšia ako
ním požadovanú paušálnu náhradu.

5.5.

Touroperátor si vyhradzuje právo na výmenu
vyššie uvedené paušálne náhrady sú vysoké
znovu požadovať individuálne vypočítanú
náhradu,
pokiaľ to cestovná kancelária preukáže
podstatne vyššie výdavky ako ten druhý
vznikli reverzibilné kompenzácie

sú. V tomto prípade je cestovná kancelária
je povinný zaplatiť požadovanú náhradu škody
pohľad na ušetrené výdavky a tiež
okrem toho, čo urobil inak
Využívanie cestovných služieb nadobúda
konkrétne
vyčíslíť a zdôvodniť.

5.6.

Je tour operátor do
Je povinný nahradiť cestovnú cenu
okamžite, najneskôr však do 14 dní
po prijatí vyhlásenia o odstúpení.

5.7.

Zákonné právo zákazníka podľa § 651e BGB
od touroperátora oznámením na jednej
požadovať stále nosiče dát, ktoré namiesto
tretiu stranu v právach a povinnostiach
vyplývajúcich z
K uzatvoreniu cestovnej zmluvy dôjde, zostáva
prostredníctvom
existujúce podmienky nedotknuté. Takéto
vyhlásenie
v každom prípade je včasná, ak je
severanstalter dostane 7 dní pred začiatkom
cesty.

Cestovná kancelária môže zabrániť vstupu
tretej strany
v rozpore, ak je to zmluvné vycestovanie
požiadavky nie sú splnené.

Ak tretia strana uzatvorí zmluvu, nesie
zodpovednosť on a strana
Cestovatelia voči cestovnej kancelárii ako
spoluzodpovednosť
za cestovnú cenu a tretiu osobu
stojace dodatočné náklady. Cestovná
kancelária môže

požadovať náhradu ďalších nákladov, iba ak
a v rozsahu, v akom je to vhodné a skutočne
pre neho

vznikli. Pre cestovateľa má nástupcu
vedieť o sume, o ktorú

Ak došlo k tretej osobe, vznikli ďalšie náklady.

6. Zmena rezervácie

Reklamácia zákazníka po uzatvorení zmluvy
- zmeny týkajúce sa dátumu cesty, -
Cieľ cesty, miesto odletu, ubytovanie
budúcnosť alebo druh prepravy (zmena
rezervácie)

Nie. To neplatí, ak je potrebná rezervácia
je to preto, že touroperátor nie
dostatočné alebo nesprávne predzmluvné
informácie

podľa článku 250 ods. 3 EGBGB voči cestovnej kancelárii

kto dal; v takom prípade zmena rezervácie možné bezplatne.

7. Služby sa nevyužívajú

Ak sa na konci cesty zvýšia jednotlivé cestovné služby

ktorých zmluvné zabezpečenie cestovných opatrení

stalter bol ochotný a schopný netvrdiť z dôvodov, ktoré možno pričítať cestujúcemu, nemá nárok na pomernú náhradu

Cena cestovného, pokiaľ ju iné dôvody nedodržiavajú

zákonne ustanovenia zadarmo

Odstúpenie alebo vypovedanie cestovnej zmluvy

by boli oprávnené. O to sa postará cestovná kancelária

Úhrada nasporených výdavkov do

Snažte sa o najlepších umelcov. Táto povinnosť

klesá, ak zahŕňa úplne nevýznamné výdavky hnojové akty.

8. Poistenie

Keďže poistenie storna zájazdu je zahrnuté v cene zájazdu

nie je zahrnuté, dokončenie a

Takéto poistenie je urgentné pri rezervácii odporúčané.

9. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minima

počet účastníkov

9.1.

Cestovná kancelária môže v prípade nedostupnosti dosiahnuť

minimálny počet účastníkov iba z all inclusive odstúpiť od cestovnej zmluvy, ak

a. v príslušných predzmluvných informáciách minimálny počet účastníkov a

Čas do kedy pred zmluvne dohodnutým dohodnutý začiatok cesty k zákazníkovi najneskôr

muselo byť dané vyhlásenie

má a

b. minimálny počet účastníkov potvrdenia o ceste

číslo a poslednú lehotu na odstúpenie od zmluvy.

Zákazník musí najneskôr od zmluvy odstúpiť byť deklarované v deň uvedený zákazníkovi v predchádzajúcom

zmluvné informácie a potvrdenie cesty bol zadaný.

Malo by to byť zrejmé už skôr

že sa nedosiahne minimálny počet účastníkov cestovná kancelária musí okamžite využiť svoje právo na odstúpenie.

9.2.

Ak sa výlet z tohto dôvodu neuskutoční, touroperátor musí v každom prípade okamžite ale do 14 dní po odstúpení objasnenie platieb zákazníkovi o cene zájazdu vrátiť.

10. Ukončenie z dôvodov správania

Cestovná kancelária môže vykonať zájazd vypovedať zmluvu bez oznámenia, ak

Cestujúci bez ohľadu na varovanie cestovnej kancelárie

ranstalterovi trvalo vadí, keď je v takom

Opatrenie v rozpore so zmluvou, že okamžité ukončenie

vykonávanie zmluvy je oprávnené. To neplatí pokiaľ bolo príčinou správania v rozpore so zmluvou

porušenie informačných povinností

sídli severanstalters. Ak cestovná kancelária ter, zostáva mu právo na cestovné ceny; on

hodnota ušetrených výdavkov

úvery a výhody,

ktoré mu z iného použitia nie

používané služby, a

nakoniec ten, ktorý bol dobre prijatý

poskytovateľmi služieb

priniesol sumy.

11. Povinnosť cestovateľa spolupracovať

11.1 Cestovné doklady

Zákazník má touroperátora alebo jeho

Cestovná kancelária, prostredníctvom ktorej si rezervoval balík

musí informovať, keď rezervuje potrebné

Cestovné doklady, ktoré nie sú v cestovnom pláne

termín oznámený zastavovateľovi.

11.2. Oznámenie o chybách / žiadosť o nápravu

Ak cesta nie je poskytnutá bez cestovných nedostatkov,

aby cestovateľ mohol požiadať o nápravné opatrenia.

Pokiaľ cestovná kancelária v dôsledku

zavinenia

Vynechanie oznámenia o chybách neposkytuje nápravu

mohol vytvoriť, cestovateľ nemôže ani nároky podľa §651 m BGB ani nároky na náhradu škody

Uplatnite nároky podľa § 651n BGB.

Cestujúci je povinný nahlásiť akékoľvek závady ihneď zástupcovi cestovnej kancelárie oznámiť na mieste. Je zástupcom spoločnosti Touroperátor na mieste neexistuje, existuje ich niekoľko

Waige cestovné vady tour operátorovi pod oznámené kontaktné miesto touroperátora Priniesť vedomosti; o prístupnosti zástupca touroperátora alebo jeho kontakt Pokyny na mieste nájdete v potvrdení cesty. tet. Cestujúci však môže podať oznámenie o chybách

aj svojej cestovnej kancelárii, prostredníctvom ktorej on schalreise rezervoval.

Zástupca cestovnej kancelárie je poučený na nápravu situácie, ak je to možné. On je ale nie je oprávnený uznať nároky.

11.3. Stanovenie termínu pred ukončením

Chce zákazník / cestujúci zmluvu o balíku cestovných služieb

z dôvodu nedostatku cesty v § 651i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) určený typ, ak je významný, podľa §651l Zrušte BGB, musí o tom vopred informovať cestovnú kanceláriu

stanoviť primeranú lehotu na nápravu Zen. To neplatí iba vtedy, ak je opravný prostriedok datovaný

Cestovnému operátorovi sa odmietne alebo ak

sú potrebné ďalšie nápravné opatrenia.

12. Preprava batožiny / poškodenie batožiny /

meškание batožiny pri leteckej doprave

a) Batožina sa prepravuje na základe podmienky príslušnej prepravy korporátny. Predpisy o batožine a Prepravné podmienky jednotlivých leteckých spoločností

cestujúci sa môžu socializovať na internete strana:

www.alltours.de/service-hilfe/befoerderungsbedingungen

získať alebo s príslušnou zmluvou

Opýtajte sa leteckého dopravcu. Ako súčasť letu

zvyčajne cestuje jeden kus batožiny na hosťa

povýšený.

b) Odporúča sa koniec cesty

Strata, poškodenie a meškание batožiny im

Spojenie s leteckou dopravou podľa

dopravné predpisy od cestujúceho

ihneď na mieste prostredníctvom oznámenia o poškodení

(„PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti

show sú. Letecké spoločnosti a cestovné

kancelárie

Organizátori môžu vrátiť peniaze z dôvodu medzinárodného

odmietnuť dočasné dohody, ak

Správa o poškodení nie je vyplnená. Scha

v prípade poškodenia batožiny

7 dní, v prípade omeškания do 21 dní

byť vrátené po doručení.

c) Okrem toho strata, poškodenie resp

zlyhanie batožiny okamžite

touroperátor, jeho zástupca alebo jeho

na kontaktné miesto alebo cestovnú

kanceláriu.

toto neuvolňuje cestujúceho z

Oznámenie o poškodení leteckej spoločnosti v súlade s

a) uhradené v rámci vyššie uvedeného obdobia.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1.

Zmluvná zodpovednosť touroperátora za Poškodenie, ktoré nie je a nie je ublížením na zdraví

boli zavinené, je trojnásobná

obmedzená cena cesty. Možno o tom

dodatočné nároky podľa medzinárodných

Dohody alebo zákonné ustanovenia na ich

základe

Všetky predpisy zostávajú z obmedzenia nedotknutý.

13.2.

Touroperátor nie je zodpovedný za prerušenie služby

škody na zdraví osôb a majetku v kombinácii

so službami, ktoré sú slobodné

byť sprostredkované (napr. dohodnuté výlety,

Športové akcie, návštevy divadla, výstavy

gen), ak sú tieto služby uvedené v zozname

a cestovné potvrdenie výslovne a

s uvedením totožnosti a adresy

sprostredkovaný zmluvný partner ako externé

služby

tak zreteľne označené, že sú pre

Cestovateľ nie je rozpoznateľný ako súčasť cesty touroperátora sú a samostatné boli vybrané. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651 rokov BGB tým nie je dotknuté. Cestovná kancelária je však zodpovedná, ak a v rozsahu, v akom je za škodu cestujúcemu, zranenie Informácie, objasnenie alebo organizačné povinnosti touroperátora boli príčinou.

14. Uplatnenie nárokov: adresát, informáciu o riešení spotrebiteľských sporov

1) Nároky podľa §§ 651i ods. 3 č. 2, 4-7 BGB má koniec cesty smerom na presadiť zastavenie. Tvrdenie je možné vykonať aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak zájazd prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie bol rezervovaný. Nárok na jedného odporúča sa permanentné médium. 2) S ohľadom na Zákon o riešení spotrebiteľských sporov že nie je zapojený do dobrovoľnej spotreby zúčastňuje sa na riešení sporov. Ak existuje Potom nasledovalo riešenie sporu používateľov Podmienky cesty pre cestovnú kanceláriu by bolo povinné, informuje cestovná kancelária zákazníka o tom vhodnou formou. Cesta severanstalter upozorňuje na všetky cestovné zmluvy, ktoré sú im elektronická legálna doprava bola uzavretá o európskom riešení sporov online - Platforma <http://ec.europa.eu/consumers/odr> .

15. Povinnosť poskytnúť informácie o totožnosti

vedúca letecká spoločnosť

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti vykonávajúcej leteckej spoločnosti prevziať cestovnú kanceláriu, Zákazníci o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých v rámci rezervovaného zájazdu sa majú poskytovať služby leteckej dopravy rezervácie. Pri rezervácii prevádzkuje letecká spoločnosť Cestovná kancelária ešte nie je založená

povinný informovať zákazníka o leteckej spoločnosti resp pomenovať letecké spoločnosti s najväčšou pravdepodobnosťou uskutoční let alebo lety . Hneď ako cestovná kancelária vie, ktorý let spoločnosť vykoná let, musí to urobiť Informovať zákazníkov. Ak sa zmení zákazník ako prevádzkujúca letecká spoločnosť letecká spoločnosť s názvom spoločnosť, cestovanie operátor servera informuje zákazníka o zmene kamarát. Musí vyzvať všetkých rozumných Vykonajte opatrenia na zaistenie toho, aby bol zákazník de bude o zmene informovaný čo najskôr. je tet. Zoznam leteckých spoločností s prevádzkovými dohodami EÚ bot, skôr („čierna listina“) je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke k dispozícii: <http://ec.europa.eu/transport/modes/>

vzduch / bezpečnosť / vzduch-ban_de

16. Pasy, víza a zdravotné predpisy

16.1.

Touroperátor poskytne cestujúcim všetko spoločné pasové a vízové požiadavky, ako aj zdravé národné policajné formalities krajiny určenia vrátane približných termínov pre Získanie potrebných víz pred podpísaním zmluvy záver, ako aj všetky jeho zmeny pred cestou začať učiť.

16.2.

Cestujúci je zodpovedný za obstaranie a so sebou úradne potrebné cestovné doklady dokumenty, prípadne požadované očkovania, ako aj dodržiavať colné a devízové predpisy. Nevýhoda, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto predpisov rásť, napr. platba nákladov za zrušenie, sliedka na náklady cestovateľa. To neplatí, ak touroperátor nie, neadekvátne nesprávne informoval.

16.3.

Touroperátor nezodpovedá za včasnú

Vydanie a prístup k potrebným vízám prostredníctvom príslušné diplomatické zastúpenie, ak je zákazníkom poveril ho obstaraním, pokiaľ že touroperátor porušuje svoje vlastné povinnosti Má.

17. Rôzne

17.1.

Na zníženie cien súvisiace s vekom gen je vek na začiatku cesty a nie vek rozhodujúce v čase rezervácie. S nesprávnymi Touroperátor je oprávnený poskytnúť informácie o veku na základe rozdielov v správnom cestovaní cena sa má zvýšiť.

17.2.

Malo by batola medzi začiatkom cesty a návratom let má 2 roky, rovnako aj dieťa je potrebná rezervácia letiska. Sedenie nárok na miesto na odlete (menej ako 2 roky) je k dispozícii iba vtedy, ak je to vhodné a schválené dieťa sedadlo sa nesie.

17.3.

Je na zodpovednosti každého cestovateľa, aby čas letu alebo prestupu 24 hodín pred plánovaným termínom dátum odchodu prostredníctvom miestneho zástupcu telefonicky nisch alebo pomocou informačnej tabule alebo priečinkov, ktoré sa nachádzajú v príslušnom prázdninovom komplexe, aby informovali kamarát. Za nevýhody spôsobené zanedbaním tohto opatrenia je zodpovedný organizátor cesty zastavovať nie.

18. Voľba práva a jurisdikcia

18.1.

O zmluvnom vzťahu medzi cestujúcim a BYE.bye gmbh nájde iba nemčinu Uplatňovanie práva. Toľko k sťažnostiam cestovateľa proti BYE: Bye gmbh v zahraničí za zodpovednosť BYE.bye gmbh v zásade nie nemecké Právo sa uplatňuje, uplatňuje sa s ohľadom na právne dôsledky

gény, najmä pokiaľ ide o typ, rozsah a množstvo nárokov cestujúceho výlučne nemeckého Aplikácia práva.

18.2.

Cestovateľ môže používať BYE.bye gmbh iba vo svojom sídle Žalovať. Pre súdne spory BYE.bye gmbh proti Miesto pobytu cestovateľa je ohnúť, pokiaľ akcia nie je namierená proti plnému obchodníci alebo ľudia, ktorí nemajú generála majú jurisdikciu v Nemecku alebo voči osobám ktorí majú po uzatvorení zmluvy svoje bydlisko alebo obvyklý pobyt v zahraničí bydlisko alebo obyčajnejšie V čase podania žaloby žiadne miesto pobytu je známe. V týchto prípadoch je založený alltours Rozhodujúca je spoločnosť Flugreisen GmbH.

18.3.

Vyššie uvedené ustanovenia o právnej voľba neplatí, - ak a v rozsahu, v akom to zmluva nevyžaduje platné ustanovenia medzinárodných zmlúv, tie, ktoré sú uvedené v cestovnej zmluve medzi cestujúcim a BYE.bye gmbh sa majú použiť, niečo iné v prospech cestujúceho resp - ak a v rozsahu uplatniteľnom na cestovnú zmluvu re nepovinné ustanovenia v členoch Štát EÚ, do ktorého cestovateľ patrí, za Cestovatelia sú lacnejší ako vyššie uvedené Predpisy alebo príslušná nemčina pravidlá.

19. Ochrana údajov

Informácie o ochrane údajov nájdete na našom Webové stránky www.byebye.de/ueber-uns/datenschutz Stav: jún 2020

Organizátor:

Bye.bye GmbH, Dreischeibenhaus 1
40211 Düsseldorf
Telefón: +49 (0211) 5427-0