

BistroPortal – Praktické tipy

Stav: september 2011

Obsah

Inštalácia a prihlásenie	3
BistroPortal – Poradenstvo	3
Spracovanie viacerých poradenských činností naraz	4
Odletové letisko a cieľová oblasť	5
Nastavenia	6
Výber organizátora a sety organizátorov	7
Vyhľadávanie hotela a miesta s funkciou "Dreamreader"	8
Zobrazenie splnenia požiadaviek zákazníka	10
Zobrazenie dostupnosti v softvéri BistroPortal	11
Označenie Last Minute a Špeciály, Datamixx, Poznámky	11
Magic Circle – Výber miest pomocou navigácie na mape	12
BistroPortal Infobox	13
Porovnanie cien	15
Porovnanie produktov	16
Zoznam obľúbených hotelov a čierna listina	17
Zobrazenie transferu	19
Mestské zjazdy	20
Infocentrum	24
Bistro – Vyhľadávanie hotelov	24
Bistro – Fulltextové vyhľadávanie	25
Informácie o odletových letiskách	26
Informácie o počasí a podnebí	27
Informácie o lyžiarskych strediskách	28
Servisné centrum	29
Prenos ponúk do servisného centra	29
Spracovanie ponúk	30
Tlač ponúk	32
Prehľad – spracovanie ponúk	33
Spracovanie ponúk v servisnom centre	33
Poradca a nastavenia	36
Doplňkové moduly	37
Hodnotenia hotelov	37
Prázdninové domy	39
Svet TUI („World of TUI“).....	41
Pomocné funkcie	42
Podpora.....	43

Inštalácia a prihlásenie

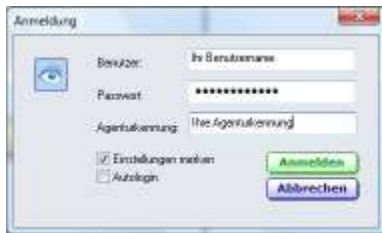
Aktuálny inštalačný softvér nájdete na stránke www.traveltainment.de

Odkaz na inštaláciu:

<http://bistroportal.traveltainment.de/MSI/getNewMSI.php?auth=1&App=bistroportal>

Odkaz si prosím najprv uložte na disk a následne ho spustite. Pri inštalácii zvolte nastavenie „Všetci používatelia“

Po úspešnej inštalácii sa BistroPortal spustí automaticky:



Môžete tiež zaškrtnúť možnosť „Zapamätať si nastavenia“, takže nebudete musieť opätovne zadávať prístupové údaje. Prosím nezaškrťavajte možnosť „Automatické prihlásenie“.

Jednu licenciu na BistroPortal môže využívať až 5 pracovných staníc. **Odovzdávanie hesiel iným pobočkám, pracovníkom v teréne alebo cestovným kanceláriám nie je povolené!**

Popisy a obrázky hotelov poskytuje GIATA. Z tohto dôvodu potrebujete licenciu GIATA. Táto licencia nie je zahrnutá v užívateľských poplatkoch za BistroPortal.

BistroPortal – Poradenstvo

V oblasti „Poradenstvo“ môžete vyhľadávať ponuky z nasledujúcich typov zájazdov:

- Last Minute/Paušál
- Charter
- Oneway
- Iba hotel
- Mestské zájazdy

Všetky výsledky vyhľadávania v BistroPortal sú založené na princípe tzv. „približného vyhľadávania“ – Fuzzy Logic. Tento princíp znamená, že systém v každom prípade navrhne ponuky zájazdov aj vtedy, ak zadaným kritériám vyhľadávania žiadny výsledok nezodpovedá na 100 %.

Moduly „Hodnotenia hotelov“ a „Prázdninové domy“ sú spoplatnené doplnkové moduly, ktoré možno využívať až potom, keď si ich objednáte.


Doplnkom našej príručky BistroPortal je prehľad tipov a trikov týkajúcich sa softvéru BistroPortal. Želáme Vám veľa zábavy s BistroPortal!

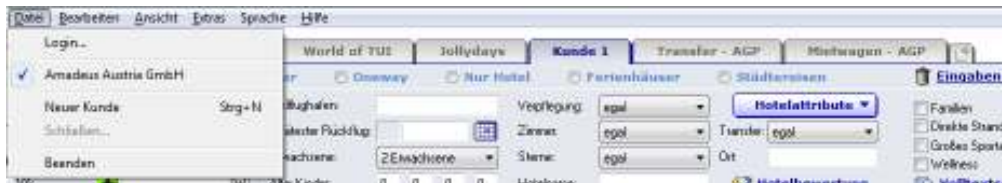
Kompletnú príručku si môžete stiahnuť tu:

http://www.amadeus.com/at/documents/aco/at/Handbuch_BistroPortal_5.pdf

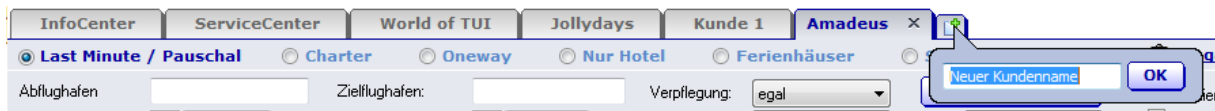
Spracovanie viacerých poradenských činností naraz

V softvéri BistroPortal máte k dispozícii viacero poradenských okien. Môžete teda spracúvať viacero rozličných otázok a dopytov naraz, ako napr. jednolôžková a dvojlôžková izba v rovnakom hoteli.

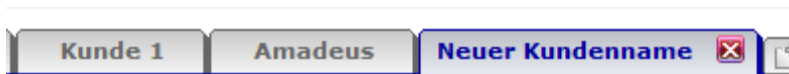
Nové poradenské okno môžete zobrazit' buď prostredníctvom menu „Súbor“ – „Nový zákazník“, prostredníctvom symbolu záložky  alebo kombináciou tlačidiel „Ctrl“ a „N“.



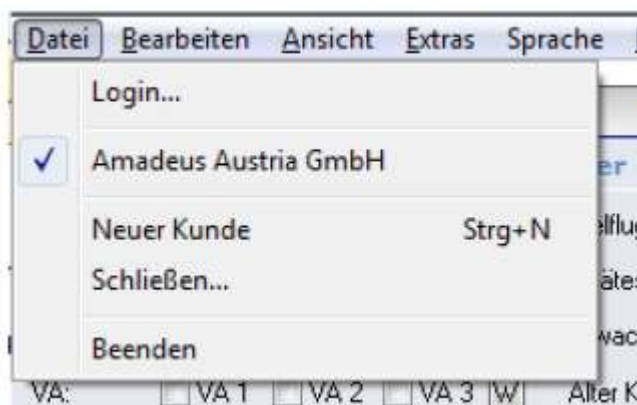
Aby ste si zachovali prehľad o jednotlivých poradenstvách, môžete každé poradenstvo označit' individuálnym názvom.



Záložku zavriete buď kliknutím na symbol „x“



alebo prostredníctvom menu „Súbor“ – „Zavriet“. Zavrie sa vždy záložka aktívna v danom čase.

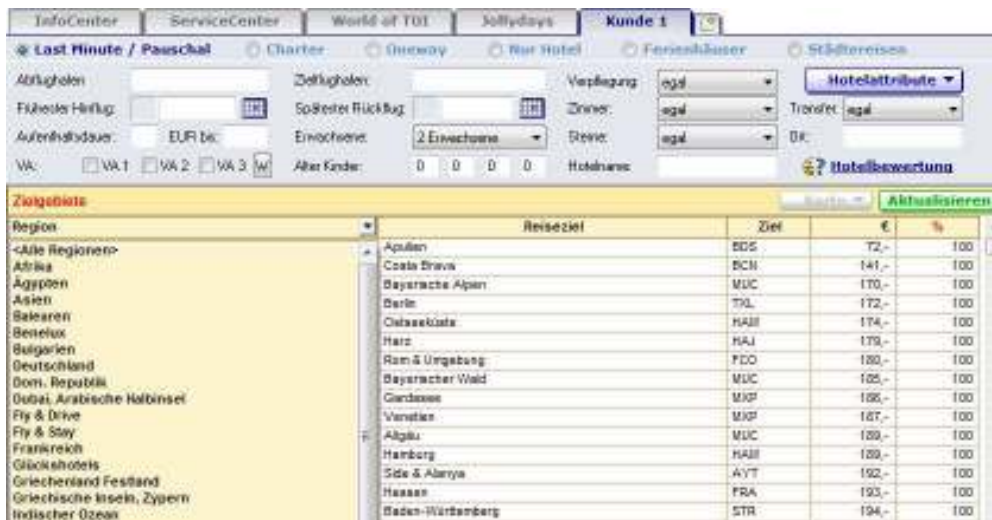


Odletové letisko a cieľová oblasť

Do poľa „Odletové letisko“ môžete vo forme 3-písmenného kódu zadať jedno alebo viac odletových letísk oddelených čiarkou – napr. SZG,LNZ,MUC.



Cieľovú oblasť zvolíte tak, že do poľa „Cieľové letisko“ zadáte 3-písmenný kód (aj sem môžete zadať jedno alebo viac cieľových letísk oddelených čiarkou – napr. AYT,DLM,BJV alebo HER,CHQ) alebo necháte pole Cieľové letisko nevyplnené a po kliknutí na tlačidlo „Aktualizovať“ vyberiete zo zoznamu cieľových oblastí jeden región, resp. cieľ cesty.



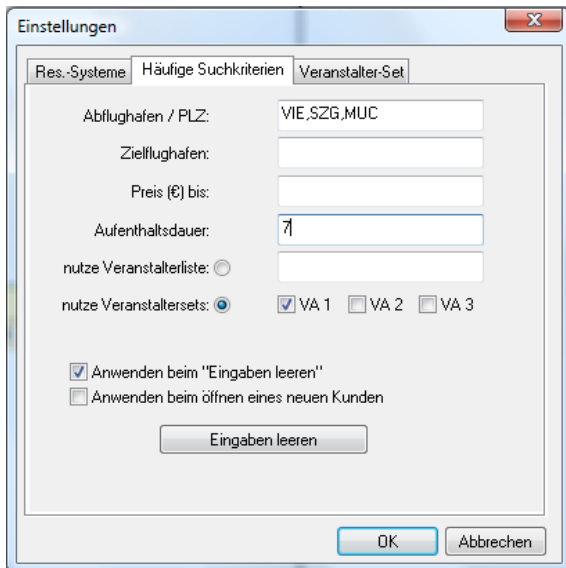
Region	Reiseziel	Ziel	€	%
<Alle Regionen>	Apuvien	BDS	72,-	100
Afrika	Costa Brava	BCN	141,-	100
Ägypten	Bayerische Alpen	MUC	170,-	100
Asien	Berlin	TOL	172,-	100
Balkanen	Oberrheintal	HAI	174,-	100
Belgien	Harz	HAI	179,-	100
Bulgarien	Ram & Umgebung	FDO	180,-	100
Deutschland	Bayerischer Wald	MUC	185,-	100
Dom. Republik	Gardasee	MXP	186,-	100
Ostal. Arabische Halbinsel	Vendée	MXP	187,-	100
Fly & Drive	Algarve	MUC	189,-	100
Fly & Stay	Hamburg	HAI	189,-	100
Frankreich	Side & Alanya	AYT	192,-	100
Glückshotels	Haarlem	FRA	193,-	100
Griechenland Festland	Baden-Württemberg	STR	194,-	100
Griechische Inseln, Zypern				
Indischer Ozean				

😊 Máte tiež možnosť definovať odletové letiská a destinácie v nastaveniach ako štandard (viď bod „Nastavenia“).

Nastavenia

V bode „Nastavenia“ v menu „Extra“ môžete preddefinovať mnoho rozličných kritérií vyhľadávania. Keď spustíte nové poradenstvo, takto preddefinované polia sú už vopred vyplnené. Každé prednastavenie je samozrejme možné kedykoľvek upraviť v poradenskej maske.

Ak sa napr. Vaši zákazníci pýtajú prevažne na lety z Viedne, vložíte sem odletové letisko VIE. Aj sem môžete zadávať viacero odletových letísk alebo kódov organizátorov, ktoré musia byť tiež oddelené čiarkou.



The screenshot shows a dialog box titled 'Einstellungen' with three tabs: 'Res.-Systeme', 'Häufige Suchkriterien', and 'Veranstalter-Set'. The 'Veranstalter-Set' tab is active. It contains the following fields and options:

- Abflughafen / PLZ: VIE,SZG,MUC
- Zielflughafen: (empty)
- Preis (€) bis: (empty)
- Aufenthaltsdauer: 7
- nutze Veranstalterliste:
- nutze Veranstaltersets: VA 1 VA 2 VA 3
- Anwenden beim "Eingaben leeren"
- Anwenden beim öffnen eines neuen Kunden
- Eingaben leeren button
- OK and Abbrechen buttons at the bottom right.



Pokiaľ pracujete so setmi organizátorov, môžete sem tiež prednastaviť určitý set organizátora. Tento sa označí automaticky po vyprázdnení poradenskej masky.

Výber organizátora a sety organizátorov

V poli „Organizátor“ v poradenskej maske môžete takisto vopred zadefinovať až 3 organizátorov, pričom pri zadávaní ich treba oddeliť čiarkou (napr. 5VF, GULA, OES).

Títo organizátori majú byť zohľadnení pri Vašom vyhľadávaní:

VA:  FTI,DES,GULA 

Týchto organizátorov by ste chceli z Vášho vyhľadávania vylúčiť.

VA:  FTI,DES,GULA 

Pomocou tohto poľa je možné aj kombinovanie zaradenia a vylúčenia.

Ak napríklad chcete zobrazit' iba katalógové ponuky spoločnosti FTI, a zároveň nechcete zobrazit' Datamixx ponuky spoločnosti FTI.

VA:  FTI,×FTI| 

Dodatočne máte možnosť vytvoriť individuálne sety organizátorov. Najprv musíte definovať, ktorých organizátorov by ste v rámci Vášho poradenstva chceli zohľadniť.

VA: VA 1 VA 2 VA 3 

Kliknutím na tlačidlo „W“ môžete prepínať medzi zadávaním organizátorov a setmi organizátorov.

V menu „Extra“ – „Nastavenia“ môžete v stĺpcoch VA1, VA2 a VA3 uložiť želaných organizátorov, ktorých potom jedným kliknutím vložíte do Vašich poradenských činností.

Výber zo setu organizátorov je možné individuálne definovať podľa používateľa/cestovného poradcu.



☺ Ak pravým tlačidlom myši kliknete na jednotlivé stĺpce, môžete jedným kliknutím aktivovať alebo deaktivovať celé skupiny organizátorov.

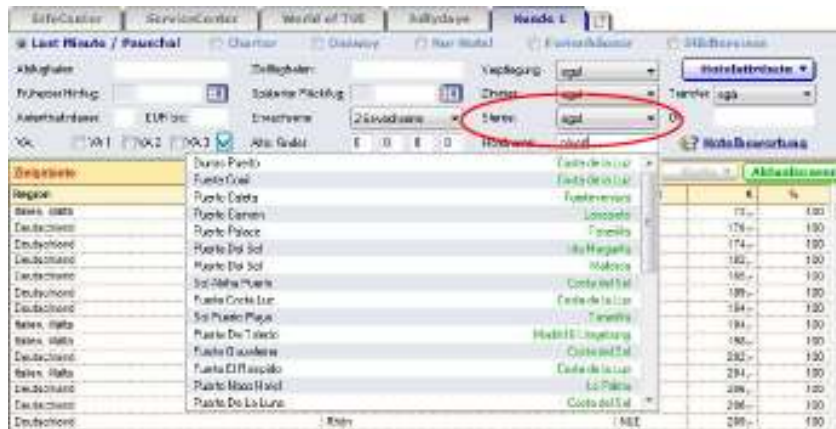
☺ Ak si nemôžete rezervovať všetkých organizátorov, avšak chcete ich napriek tomu vidieť, môžete si tu vytvoriť set organizátorov, ktorý obsahuje len Vašich organizátorov, ktorých je možné rezervovať.

Vyhľadávanie hotela a miesta s funkciou "Dreamreader"

Funkcia „Dreamreader“ predstavuje Vašu podporu pri vyhľadávaní určitých hotelov alebo miest. Do tohto poľa zadajte názov hotela alebo iba určitú časť názvu hotela a BistroPortal Vám pomocou funkcie „Dreamreader“ ihneď navrhne adekvátne hotely. Rovnakú funkciu máte k dispozícii aj v poli „Miesto“.

BistroPortal už pri zadávaní interpretuje texty, zohľadňuje foneticky odlišné zadania a navrhuje vhodné ubytovania, resp. miesta. Tak funkcia „Dreamreader“ napríklad spozná „Pfuerte“ ako Fuerte, Pforte a Puerta.

Vyhľadávanie hotela:



Vyhľadávanie miesta:





Môžete tiež cielene vyhľadávať podľa kódu hotela. Dôležité je pritom zadanie dvojbodky pred kódom hotela.

Hotelname: :PM180H



V poli „Názov hotela“ môžete tiež vyhľadávať podľa hesiel, resp. označení zájazdov, napr. „výletná plavba“ alebo „okružná cesta“.

Ak sa Váš zákazník už napríklad rozhodol pre určitú loď AIDA alebo určitú trasu, môžete ju nájsť v poli „Názov hotela“ zadaním spojenia AIDA. BistroPortal Vám ukáže zoznam všetkých načítaných trás AIDA. Teraz už si musíte iba zvoliť želanú trasu, zadať dátum cesty a môžete rýchlo a jednoducho zistiť, či je táto výletná plavba dostupná.

The screenshot shows a search interface with the following details:

- Navigation tabs: InfoCenter, ServiceCenter, World of TUI, Jollydays, **Kunde 1**
- Search type: **Last Minute / Pauschal** (selected), Charter, Oneway, Nur Hotel, Ferienhäuser, Städtereisen
- Search criteria:
 - Abflughafen: [empty]
 - Zielflughafen: [empty]
 - Verpflegung: egal
 - Frühster Hinflug: [empty]
 - Spätester Rückflug: [empty]
 - Zimmer: egal
 - Transfer: egal
 - Aufenthaltsdauer: [empty] EUR bis: [empty]
 - Erwachsene: 2 Erwachsene
 - Sterne: egal
 - Ort: [empty]
 - VA: [empty]
 - Alter Kinder: 0 0 0 0
 - Hotelname: AIDA
- Buttons: Hotelattribute, Hotelbewertung, Karte, Aktualisiere
- Results list:

Zielgebiete	Region
Aida Bentota	Sri Lanka
BEST WESTERN Aida Marais	Paris & Umgebung
BEST WESTERN Aida Opera	Paris & Umgebung
Aida Prag	Tschechien
Aida Sharm El Sheikh	Sharm el Sheikh / Nuweiba / Taba
AIDAaura - Route Adria 1 mit AIDAaura	Kreuzfahrt Region Mittelmeer
AIDAaura - Route Adria 2 mit AIDAaura	Venetien
AIDAaura - Route Adria 3 mit AIDAaura	Venetien
AIDAaura - Route Karibik 6 mit AIDAaura	weitere Kreuzfahrten
AIDAaura - Route Karibik 6 mit AIDAaura Karibik	Kreuzfahrt Region Karibik
AIDAaura - Route Mittelmeer 2 mit AIDAaura Antalya	Kreuzfahrt Region Mittelmeer
AIDAaura - Route Nordamerika 1 mit AIDAaura	weitere Kreuzfahrten
AIDAaura - Route Nordamerika 1 mit AIDAaura New York City	weitere Kreuzfahrten
AIDAaura - Route Nordamerika 2 mit AIDAaura	weitere Kreuzfahrten
AIDAaura - Route Nordamerika 2 mit AIDAaura Montreal	weitere Kreuzfahrten

Zobrazenie splnenia požiadaviek zákazníka

V poradenskej maske si môžete kliknutím na tlačidlo „Vlastnosti hotelov“ vybrať z množstva kritérií a vlastností hotelov.

To, nakoľko určitý hotel zodpovedá požiadavkám Vášho zákazníka, je percentuálne zobrazené v zozname ponúk hotelov v poslednom stĺpci. Hotely, ktoré nezodpovedajú Vaším požiadavkám na 100 %, sú dodatočne označené ružovou farbou.

Hotels - Dom. Republik - Osten (Punta Cana)										Karte	Aktualisieren
VAs	Hotel	Ziel	Zielort	*	☺	Top-Angebot	Tg	€	%		
0 / 18	Bavaro Princess	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☺	FTI SU AI	4	1081,-	100		
0 / 20	Catalonia Royal Bavaro	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☺	FTI SU AI	4	1133,-	100		
0 / 7	Vik Cayena Beach Club	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.0	☹	FTI SU A+	4	1192,-	100		
0 / 6	Riu Palace Macao	PUJ	Playa De Arena Gorda	4.5	☺	MWR DZ AI	7	1294,-	100		
0 / 4	Grand Palladium Punta Cana	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☹	TUID DZ AI	7	1332,-	100		
0 / 7	Excellence Punta Cana Resort	PUJ	Uvero Alto	5.0	☺	TOC SU AI	4	1391,-	100		
0 / 4	Melia Tropical	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	5.0	☺	FTI DL A+	4	1169,-	99		
0 / 15	Paradisus Punta Cana	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	5.0	☺	TOC SU AI	4	1342,-	99		
0 / 7	Iberostar Dominicana	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.0	☹	NEC DZ AI	4	975,-	97		
0 / 23	Grand Palladium Bavaro Resort & Spa	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	5.0	☺	NEC DZ AI	4	989,-	97		
0 / 13	IFA Villas Bavaro	SDQ	Playa Bavaro (Punta Cana)	3.5	☺	SLR DZ AI	7	997,-	97		
0 / 16	Punta Cana Princess	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☺	FTI SU AI	4	1071,-	97		
0 / 20	Melia Caribe Tropical	SDQ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☺	SLR SU AI	7	1163,-	97		
0 / 18	Grand Palladium Palace Resort & Spa	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☹	TOC DZ AI	4	1174,-	97		
0 / 7	Ocean Blue Golf & Beach Resort	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☹	NEC SU AI	4	1207,-	97		
0 / 14	Royal Suites Turquesa by Palladium	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	5.0	☺	TOC SU AI	4	1219,-	97		
0 / 5	Melia Caribe	PUJ	Playa Bavaro (Punta Cana)	4.5	☺	ALL SU AI	5	1250,-	97		

Zobrazenie dostupnosti v softvéri BistroPortal

Označenie Last Minute a Špeciály, Datamixx, Poznámky

V zozname ponúk na ľavej strane nájdete stĺpce „MB“ a „BEM“. V týchto stĺpcoch nájdete dodatočné informácie o výhľade na more a doplnkových službách.

V stĺpci „MB“ nájdete označenie, či má izba priamy alebo bočný výhľad na more.

MB = priamy výhľad na more

SB = bočný výhľad na more

Bližšie informácie nájdete v príslušnom popise hotela.

V stĺpci „BEM“ je zobrazené, ktoré doplnkové služby ponuka obsahuje.

FB → rezervácia zjazdu typu „First Minute“

MW → prenajaté vozidlo

KE → zľava pre deti

ZL → doplnkové služby (ak jedenkrát kliknete na ponuku, podrobné informácie sa zobrazia v okne s podrobnosťami)

Angebote - Melia Costa Del Sol												Aktualisieren
FF	VA	Tag	Datum	Tg	Ab	Zimmer	V	MB	Bem	€	T	%
✓✓	XDER	Mo	21.11.11	4	VE	DoppelBalk seit Meerbl	ÜF	SB	ZL	307,-	✗	100
✓✓	JT	Mo	21.11.11	4	VE	DZ seit Meerblick	ÜF	SB		322,-	✓	100
✓✓	XLMEK	Mo	21.11.11	4	VE	Juniersuite	ÜF			326,-	✓	100
✓✓	ULT	Mo	21.11.11	4	VE	Doppelzimmer	ÜF	SB	FB	329,-	✓	100
✓✓	XFTI	Mo	21.11.11	4	VE	Doppelzimmer	ÜF			331,-	✓	100
✓✓	JT	Do	12.01.12	4	VE	DZ seit Meerblick	ÜF	SB		332,-	✓	100
✓✓	XLMEK	Do	12.01.12	4	VE	Juniersuite	ÜF			336,-	✓	100
✓✓	XFTI	Do	12.01.12	4	VE	Doppelzimmer	ÜF			337,-	✓	100
✓✓	XDER	Mi	23.11.11	4	VE	DoppelBalk seit Meerbl	ÜF	SB	ZL	339,-	✗	100
✓✓	ULT	Do	12.01.12	4	VE	Doppelzimmer	ÜF	SB	FB	339,-	✓	100
✓✓	VTO	Do	12.01.12	4	VE	Doppelzimmer	ÜF			342,-	✓	100
✓✓	JT	So	08.01.12	4	VE	DZ seit Meerblick	ÜF	SB		344,-	✓	100
✓✓	XBUC	Mo	21.11.11	4	VE	Doppelzimmer	ÜF			345,-	✓	100
✓✓	JT	Di	20.02.12	4	VE	DZ seit Meerblick	ÜF	SB		345,-	✓	100
✓✓	JT	Di	24.01.12	4	VE	DZ seit Meerblick	ÜF	SB		346,-	✓	100
✓✓	XDER	Mo	21.11.11	4	VE	DoppelBalk seit Meerbl	HP	SB	ZL	348,-	✗	100

Ak využijete porovnanie cien (vid' strana), dodatočne nájdete aj označenie typu ponuky:

L → Last Minute

P → Paušál

D → Datamix ponuky (napr. organizátori XNEC, XBU, XGTI a pod.)

Preisvergleich - Melia Costa Del Sol														
Frei	VA	Datum	Tg	Ab	Zimmer	Leistungsco.	Zins	V	MB	Bem	€ pro P.	Gesamtprice	AT	VA-Meldung
✓	XFTI	05.11.11	4	VE	DZ	AGP266	DZ F	Ü..			-	929,-	D	712 Buchung möglich, bitte Aktiv
✓	JT	05.11.11	4	VE	DZ	AGP717	SNF	Ü..	SB		-	932,-	D	712 Buchung möglich, bitte Aktiv
✓	XDER	05.11.11	4	VE	DZ	AGP75019	DJ..	Ü..	SB	ZL	-	930,-	D	712 Buchung möglich, bitte AKTI
✓	ALL	05.11.11	4	VE	DZ	AGP116	DZ G	Ü..	SB		468,-	932,-	L	712 Buchung möglich, bitte AKTI
✓	ULT	05.11.11	4	VE	DZ	AGP1069	DB..	Ü..	SB	FB	-	947,-	D	712 Buchung möglich, bitte AKTI
✓	VTO	05.11.11	4	VE	DZ	AGP4265	DZ F	Ü..			-	969,-	D	712 Buchung möglich, bitte Aktiv
✓	FTI	05.11.11	4	VE	DZ	AGP266	DZ F	Ü..		FB	475,-	950,-	P	712 Buchung möglich, bitte AKTI
✓	XITS	05.11.11	4	VE	DZ	EN0422	DZ F	Ü..	MB		-	973,-	D	712 Buchung möglich, bitte Aktiv

Magic Circle – Výber miest pomocou navigácie na mape

Ak sa v softvéri BistroPortal v časti „Cieľové oblasti“ označí určitý región, je možné pomocou tlačidla „Mapa“ otvoriť príslušnú mapu.



Ak červený krúžok, ktorý sa zobrazí po otvorení mapy, umiestnite na určitý úsek na mape (okruh je variabilný, výber prostredníctvom „Okruh“), vpravo sa zobrazia možné miesta zájazdov. Po kliknutí na tlačidlo „Hľadať ponuky hotelov“ BistroPortal vyhľadáva ponuky v týchto cieľových miestach.

Dodatočne môžete Váš výber ešte viac ohraničiť v pravej časti odznačením háčikov pri jednotlivých miestach.



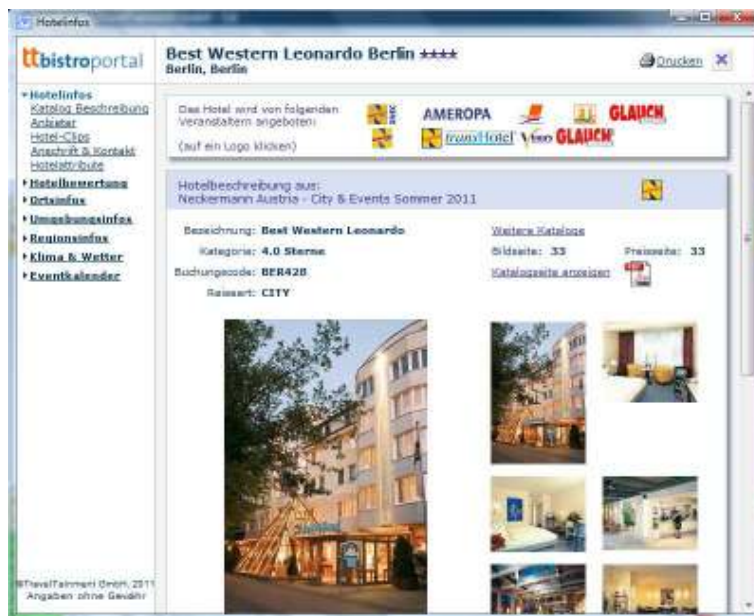
BistroPortal Infobox

V softvéri BistroPortal je možné zobraziť informácie o hoteli rozličnými spôsobmi:

- dvojklikom na želaný hotel
- kliknutie pravým tlačidlom myši na hotel a výber „Informácie o hoteli“
- prostredníctvom vyhľadávania hotelov v Infocentre
- prostredníctvom ponuky v servisnom centre
- kliknutie pravým tlačidlom myši na určitú ponuku a výber „Katalógový popis“

Okrem informácií o mieste, okolí, regióne a počasí tu nájdete aj všetky informácie týkajúce sa daného hotela.

Pri mnohých hoteloch sú k dispozícii aj krátke videá alebo panoramatické snímky. Dodatočne je zobrazené, na ktorej strane v katalógu sa hotel nachádza. Pri mnohých organizátoroch nájdete aj jednotlivé stránky katalógu v PDF formáte, ktoré si zákazník môže vytlačiť. Hodnotenia hotelov sa zobrazia, keď použijete doplnkový modul „Hodnotenia hotelov“.



V bode „Katalógový popis“ v menu môžete cielene vyhľadávať popisy hotelov. Ak nejaký organizátor k svojmu hotelu ešte nepridal žiadny popis, môžete prostredníctvom symbolov organizátorov v okne Informácie o hoteli zobraziť popis iného organizátora tak, že kliknete na symbol organizátora.



Ak zobrazíte katalógový popis priamo z ponuky, získate k tejto ponuke jednoznačný popis z aktuálneho katalógu.

Kalendár podujatí Vám poskytne prehľad o aktuálnych podujatiach v najobľúbenejších dovolenkových destináciách pri Stredozemnom mori a v mnohých mestách.

Informácie o podujatiach nájdete v kategóriách:

- Komédia
- Spoločenské podujatia
- Umenie a kultúra
- Klasická hudba
- Rock a pop
- Muzikály
- Športové podujatia

O kalendár podujatí sa redakčne stará a priebežne ho dopĺňa spoločnosť Traveltainment.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'HotelInfo'. The page title is '5 Top-Events haben wir für Sie gefunden'. The main content is an 'Eventkalender' with the following table:

Name	Ort	Datum
Dali - Die Ausstellung	Berlin	01.02.2009 - 31.12.2012
Die Sammlung des Bankiers Wagener	Berlin	23.03.2011 - 08.01.2012
Kokoschka als Zeichner, Die Sammlung Willy Hahn	Dresden	09.07.2011 - 03.10.2011
Gesichter der Renaissance: Meisterwerke italienischer Portrait-Kunst	Berlin	25.08.2011 - 20.11.2011
unheimlich vertraut, Bilder vom Terror	Berlin	10.09.2011 - 04.12.2011

Each event entry includes a small image and a brief description with a '[mehr]' link. The left sidebar contains navigation links for various categories like 'Hotelflex', 'Hotellbewertung', 'Ortsinfos', etc. The footer of the page reads '© Traveltainment GmbH, 2011. Angaben ohne Gewähr.'

Porovnanie cien

BistroPortal Vám pomocou funkcie Porovnanie cien ponúka možnosť paralelne a nezávisle od organizátora zistiť dostupnosť všetkých ponúk, ktoré sa hodia k Vaším údajom.

Kliknite jednoducho pravým tlačidlom myši na želanú ponuku v zozname ponúk a vyberte bod „Porovnanie cien“. Osobitne sa odporúča porovnanie cien v časti Last Minute – porovnaním cien sa vždy zobrazia aj tie najaktuálnejšie údaje.

PK	VA	Trg	Datum	Fq	AL	Bezeichnung	U	BR	Preis	€	T	%
✓	ORC	Di	08.10.11	4	VE	Deppac Standard	EF		277,-		100	
✓	KPT	So	01.10.11	4	SD	Deppacliner	EF		275,-		100	
✓	KPT	Di	08.10.11	4	VE	Deppacliner	EF		276,-		100	
✓	KPT	So	01.10.11	4	VE	Deppacliner	EF		284,-		100	
✓	KPT	Di	08.10.11	4	VE	Deppacliner	EF		285,-		100	
✓	KPT	So	02.10.11	4	SD	Deppacliner	EF		216,-		100	
✓	KPT	Di	02.10.11	4	VE	Deppacliner	EF		216,-		100	
✓	INOC	Di	08.10.11	4	SD	Deppac Standard	EF		216,-		100	
✓	KPT	Di	02.10.11	4	SD	Deppacliner	EF		222,-		100	
✓	INOC	Di	08.10.11	4	VE	Deppac Standard	EF		226,-		100	
✓	INOC	Mo	02.10.11	4	VE	Deppac Standard	EF		226,-		100	
✓	INOC	Mo	02.10.11	4	VE	Deppac Standard	EF		226,-		100	
✓	KPT	So	01.10.11	4	SD	Deppacliner	EF		226,-		100	
✓	KPT	Mo	03.10.11	4	VE	Deppacliner	EF		202,-		100	
✓	INOC	Mo	02.10.11	4	SD	Deppac Standard	EF		204,-		100	
✓	KPT	Di	04.10.11	4	VE	Deppacliner	EF		204,-		100	
✓	KPT	Mo	03.10.11	4	VE	Deppacliner	EF		207,-		100	
✓	INOC	So	02.10.11	4	SD	Deppac Standard	EF		246,-		100	
✓	INOC	Di	04.10.11	4	SD	Deppac Standard	EF		246,-		100	
✓	INOC	So	02.10.11	4	VE	Deppac Standard	EF		255,-		100	
✓	KPT	Di	04.10.11	4	SD	Deppacliner	EF		267,-		100	
✓	INOC	Mo	03.10.11	4	SD	Deppac Standard	EF		287,-		100	

Zobrazené alternatívy sa s Vašou vybranou ponukou zhodujú v bodoch odletové letisko, deň odletu, doba trvania pobytu, typ izby a stravovanie, avšak môžu sa odlišovať v doplnkových službách.

F.	VA	Datum	T.	Ab	Zieler	Leistungs...	Zs.	V	M.	Bers	€pr.	Gesamtpreis	AT	VMeldung
✓	DES	23.08.09	7	VIE	DZ	40269A	ZPAJ	AL			908,-	1816,-	S	733 E3130161 Verb. RG-Anfrage
✓	DES	23.08.09	7	VIE	DZ	40269A	ZAAJ	AL			929,-	1858,-	S	712 0004 Bitte geben Sie Ihre B...
✓	NEC	23.08.09	7	VIE	DZ	40269A	ZAAJ	AL			929,-	1859,-	S	712 0004 Bitte geben Sie Ihre B...
✓	NEC	23.08.09	7	VIE	DZ	40269A	ZAAJ	AL			-	1869,-	S	712 0004 Bitte geben Sie Ihre B...
✗	TUI	23.08.09	7	VIE	DZ	AVT31055	DA...	AL			946,-	-	S	999 1737 Preis ermittelt. Untereku...
✓	FEFA	23.08.09	7	VIE	DZ	AVTBL028V...	DC...	AL			-	1910,-	S	712 Buchung möglich, bitte AKTI...
✓	TUI	23.08.09	7	VIE	DZ	AVT31055	DB...	AL			974,-	1948,-	S	999 8502 BP-BUCHUNG angere...
✓	DES	23.08.09	7	VIE	DZ	40269A	ZAAJ	AL	SB		1013,-	2026,-	S	712 0004 Bitte geben Sie Ihre B...

Pri všetkých ponukách bude automaticky zistená ich dostupnosť.

- ✓ Verfügbar
- ✗ Ausgebucht
- ? Keine Verbindung zum Veranstalter

Kliknutím na tlačidlo „Preniest“ budú všetky relevantné rezervačné kódy ako zvyčajne odovzdané do platformy TOMA.

Porovnanie produktov

Nové porovnanie produktov znamená pre Vás a Vašich zákazníkov novú transparentnosť a možnosť porovnania výkonu a ceny. V prehľade sú zobrazené dodatočné hodnoty a zahrnuté služby organizátorov a Vy tak môžete jednoducho zistiť, aké individuálne služby pri ktorých organizátoroch sú zahrnuté v zisťovanej celkovej cene.

	Beste Angebot	1. Alternatives Angebot	2. Alternatives Angebot	3. Alternatives Angebot	4. Alternatives Angebot
Angabete (1)	Super Team B2000 Super Team B2000 110,- p.P. 110,- p.P. 110,- p.P.	Wachmann B2000 Wachmann B2000 110,- p.P. 110,- p.P. 110,- p.P.	Super Team Super Team B2000 110,- p.P. 110,- p.P. 110,- p.P.	STP B2000 Super Team B2000 110,- p.P. 110,- p.P. 110,- p.P.	Wachmann B2000 Wachmann B2000 110,- p.P. 110,- p.P. 110,- p.P.
Taschkensetzung	Taschkensetz. 1 Tag	Taschkensetz. 1 Tag	Taschkensetz. 1 Tag	n.a.	n.a.
Transfer	Transfer	Transfer	Transfer	Transfer	Transfer
Reiseversicherung	Reiseversicherung, 2-jährig Kontinuierliche Zahlung mit Kreditkarte	n.a.	Reiseversicherung, 2-jährig Kontinuierliche Zahlung mit Kreditkarte	Reiseversicherung, 2-jährig Kontinuierliche Zahlung mit Kreditkarte	n.a.
Kostenbeitrag	10 Prozent-Präpagierte	10 Prozent-Präpagierte	100-Jahre für Ihre Sicherheit 240-Aktienplan	n.a.	n.a.
Fluggarantie	Ungeprüft	Ungeprüft	Ungeprüft	Ungeprüft	Ungeprüft

Porovnanie produktov sa zobrazí kliknutím pravého tlačidla myši na konkrétnu ponuku.

FH	VA	Tag	Datum	Tg	Ab	Zimmer	V	MB	Bem	€	T	%
✓	XLIX	Fr	16.12.11	7	SZG	Doppelzimmer				191,-	✓	100
✓	XGLA	Fr	16.12.11	5	SZG	Doppelzimmer				191,-	✓	100
✓	XLIX	Fr	16.12.11	5	SZG	Doppelzimmer				192,-	✓	100
✓	JT	Fr	16.12.11	5	SZG	Doppelzimmer				196,-	✓	100
✓	XLIX	Mi	14.12.11	7	LNZ	Doppelzimmer				198,-	✓	100
✓	XLIX	Mi	14.12.11	7	SZG	Doppelzimmer				198,-	✓	100
✓	JT	Fr	16.12.11	7	SZG	Doppelzimmer				199,-	✓	100
✓	ULT	Fr	16.12.11	5	SZG	Doppelzimmer				199,-	✓	100
✓	XLIX	Sa	10.12.11	4	LNZ	Doppelzimmer				200,-	✓	100
✓	JT	Mi	14.12.11	4	VE	Doppelzimmer				201,-	✓	100
✓	XGLA	Mi	14.12.11	4	VE	Doppelzimmer				201,-	✓	100
✓	XGLA	Mi	14.12.11	7	LNZ	Doppelzimmer				202,-	✓	100
✓	XGLA	Mi	14.12.11	7	SZG	Doppelzimmer				202,-	✓	100
✓	XGLA	Fr	16.12.11	7	SZG	Doppelzimmer				202,-	✓	100
✓	XGLA	Mi	07.12.11	10	LNZ	Doppelzimmer				204,-	✓	100

Organizátori k Vaším ponukám zaznamenávajú zahrnuté služby a dodatočné hodnoty. Tieto sa zobrazia v prehľadnom porovnaní.

Porovnanie produktov ihneď zisťuje dostupnosť ponúk a okrem údajov o ponuke, zahrnutých službách a servise tiež ku každej ponuke zobrazuje aj časy jednotlivých letov.

Každú ponuku je možné odoslať priamo z porovnania produktov na rezerváciu do Vášho počítačového rezervačného systému (CRS). Ak chcete vykonať túto operáciu, označte ponuku zelenou farbou (jedno kliknutie na ponuku) a kliknite na tlačidlo „Preniesť“. Všetky rezervačné kódy budú ako zvyčajne odoslané do Vášho CRS za účelom rezervácie.

Zoznam obľúbených hotelov a čierna listina

BistroPortal Vám ponúka možnosť uložiť hotely na zoznam obľúbených hotelov, resp. na čiernu listinu. Kliknite na želaný hotel pravým tlačidlom myši a zvolte bod „Pridať hotel na zoznam obľúbených hotelov“.

Vás	Hotel	Ziel	Zielort	★	⊕	⊖	Top-Angebot	Tg	€	%
0118	Residencia Delta Casa Vida	RM	Santa Ponsa	2.5	⊕	⊖	ARR APÜ	4	150	100
0117	Club Simi I	RM	Cala Millor	3.0	⊕	⊖	WGLA APÜ	5	160	100
0125	Amorosa	RM	Cala Rajada	3.0	⊕	⊖	ARR DZ ÜP	4	155	100
0103	Alcova	RM	Cala Rajada	1.0	⊕	⊖	ALL DZ ÜP	4	170	100
0107	Bilmarer	RM	Port De Soller	2.0	⊕	⊖	ALL DZ ÜP	4	170	100
0120	Jaya	RM	San Ponsa	3.0	⊕	⊖	ARR DZ HP	4	175	100
0118	Residencial Delta	RM	Pequeña	2.5	⊕	⊖	ARR DZ ÜP	4	180	100
0101	Rosa	RM	San Ponsa	1.0	⊕	⊖	VTO DZ Ü	4	181	100
0103	Toni	RM	Magaluf	1.0	⊕	⊖	JT DZ Ü	5	184	100
0123	TRH Jardin Del Mar	RM	Santa Ponsa	3.0	⊕	⊖	WGLA APÜ	4	185	100
0127	Club Simi I & II	RM	Cala Millor	3.0	⊕	⊖	WGLA APÜ	5	190	100
0118	Galena	RM	San Ponsa	1.0	⊕	⊖	PR DZ Ü	4	190	100
0108	Los Alamos	RM	Cala Millor	2.0	⊕	⊖	XARR DZ ÜP	4	195	100
0101	Residencial Vela	RM	San Ponsa	2.0	⊕	⊖	DG DZ ÜP	4	194	100
0107	Porto del Sol	RM	San Ponsa	2.0	⊕	⊖	VTO DZ Ü	4	195	100
0109	San Miguel	RM	Magaluf	1.0	⊕	⊖	JT DZ Ü	4	195	100
0120	Los Alamos	RM	Cala Millor	2.0	⊕	⊖	XARR DZ ÜP	4	195	100
0102	VANCLAS	RM	San Ponsa	1.0	⊕	⊖	JT DZ Ü	4	197	100
0117	Alcova	RM	San Ponsa	1.0	⊕	⊖	JT DZ Ü	4	197	100
0120	TRH Fata	RM	Porto Cretes	2.0	⊕	⊖	WGLA DZ Ü	5	190	100
0114	Playa Blanca	RM	Albiol	2.0	⊕	⊖	XARR DZ ÜP	4	180	100
0125	Playa Palma	RM	Playa de Palma	3.0	⊕	⊖	VTO DZ Ü	4	200	100
0120	Top Lee	RM	San Ponsa	1.0	⊕	⊖	ALL DZ HP	4	202	100
0126	Dedlow	RM	Playa de Palma	1.0	⊕	⊖	ALL DZ HP	4	202	100

Vybraný hotel bude označený buď zlatou (obľúbený hotel) alebo čiernou (čierna listina) hviezdičkou a dá sa tak neskôr ľahko nájsť.

Vás	Hotel	Ziel	Zielort	★	⊕	⊖	Top-Angebot	Tg	€	%
0118	Residencia Delta Casa Vida	RM	Santa Ponsa	2.5	⊕	⊖	ARR APÜ	4	150	100
0117	Club Simi I	RM	Cala Millor	3.0	⊕	⊖	WGLA APÜ	5	160	100
0125	Amorosa	RM	Cala Rajada	3.0	⊕	⊖	ARR DZ ÜP	4	155	100
0103	Alcova	RM	Cala Rajada	1.0	⊕	⊖	ALL DZ ÜP	4	170	100
0107	Bilmarer	RM	Port De Soller	2.0	⊕	⊖	ALL DZ ÜP	4	170	100
0120	Jaya	RM	San Ponsa	3.0	⊕	⊖	ARR DZ HP	4	175	100
0114	Residencia Submar	RM	Pequeña	2.5	★	⊖	ARR DZ ÜP	4	180	100
0101	Rosa	RM	San Ponsa	1.0	⊕	⊖	VTO DZ Ü	4	181	100
0103	Toni	RM	Magaluf	1.0	⊕	⊖	JT DZ Ü	5	184	100
0123	TRH Jardin Del Mar	RM	Santa Ponsa	3.0	⊕	⊖	WGLA APÜ	4	185	100
0127	Club Simi I & II	RM	Cala Millor	3.0	⊕	⊖	WGLA APÜ	5	190	100
0118	Galena	RM	San Ponsa	1.0	⊕	⊖	PR DZ Ü	4	190	100
0108	Los Alamos	RM	Cala Millor	2.0	⊕	⊖	XARR DZ ÜP	4	195	100

Toto označenie je možné kedykoľvek zrušiť. Kliknite na označený hotel pravým tlačidlom myši a zvolte bod „Odstrániť hotel zo zoznamu obľúbených hotelov“.



Ak túto funkciu vo Vašej kancelárii aktívne využívate a ak už ste označili veľa hotelov, môžete si v menu „Extra“ zvoliť bod „Zobraziť iba obľúbené hotely“. BistroPortal bude v takomto prípade pri dopytoch a otázkach zohľadňovať iba hotely označené ako „Obľúbené hotely“.

Funkcie filtrovania

BistroPortal Vám ponúka možnosť ďalšieho filtrovania Vašich zoznamov výsledkov prostredníctvom rozbaľovacích menu alebo pomocou vzostupných, resp. zostupných funkcií triedenia a tým budú nájdené ponuky zobrazené podľa Vašich predstáv.

Ak sa v jednom zo stĺpcov v zoznamoch ponúk nachádza sivá šípka, je tu uložené rozbaľovacie menu. Pomocou tohto menu môžete Váš výstup filtrovať napr. podľa cieľových miest, organizátorov, dátumu cesty, dĺžky trvania pobytu, odletového letiska, typu izby a stravovania.

Ak nemáte k dispozícii žiadne rozbaľovacie menu, dvojklikom na príslušný nadpis stĺpca roztriedíte zoznamy výsledkov vzostupne alebo zostupne. Napr. kliknutím na stĺpec „€“ sa zoznam roztriedi podľa ceny vzostupne.

V zobrazení cieľovej oblasti:



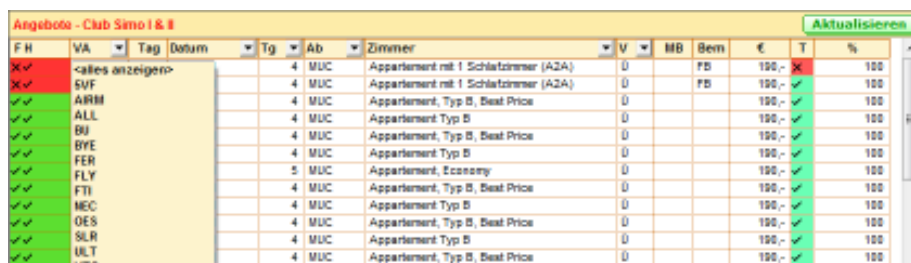
Region	Zielort	Ziel	€	%
<Alle Regionen>	Apulien	ROS	73,-	100
Afrika	Costa Concordia	ARC	111,-	100
Asien	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Australien	Costa Concordia	MU	190,-	100
Europa	Costa Concordia	LS	190,-	100
Indien	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Japan	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Karibik	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Latinamerika	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Mittel- und Osteuropa	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Naher Osten	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Ozeanien	Costa Concordia	9CH	140,-	100
USA und Kanada	Costa Concordia	9CH	140,-	100
Westeuropa	Costa Concordia	9CH	140,-	100

V zozname hotelov:



VAs	Hotel	Ziel	Zielort	*	Top-Angebot	Tg	%
0 / 10	Residencia Delfin Casa Vida	PHI	<Alle Orte>	2.5	ARR AP U	4	100
0 / 17	Club Sire II	PHI	Alicante	3.0	XGLA AP U	5	100
0 / 25	Amoros	PHI	Aloudia	3.0	ARR DZ U P	4	100
0 / 5	Alcira	PHI	Algaida	1.0	ALL DZ U P	4	170
0 / 7	Illimar	PHI	Arta	2.0	ALL DZ U P	4	170
0 / 20	Jana	PHI	Badia De Pollencia	3.0	ARR DZ HP	4	170
0 / 14	Residencia Saturn	PHI	Badia Gran (Cabo Blanco)	2.5	ARR DZ U P	4	100
0 / 1	Rasa	PHI	Banyalbufar	1.0	VTD DZ U	4	100
0 / 3	Taxo	PHI	Bunyola	1.0	JT DZ U	5	100
0 / 23	TRH Jardin Del Mar	PHI	Cabo Blanco	3.0	XGLA AP U	4	100
0 / 17	Club Casa I.E.S.	PHI	Calmari	1.0	VTD AP U	4	100

V zozname ponúk:



FH	VA	Tag	Datum	Tg	Ab	Zimmer	V	MB	Bem	€	T	%
x	<alles anzeigen>			4	MUC	Appartement mit 1 Schlafzimmer (AZA)	0	FB	100,-	x		100
x	SVF			4	MUC	Appartement mit 1 Schlafzimmer (AZA)	0	FB	100,-			100
✓	ARRM			4	MUC	Appartement, Typ B, Best Price	0		100,-		✓	100
✓	ALL			4	MUC	Appartement Typ B	0		100,-		✓	100
✓	BU			4	MUC	Appartement, Typ B, Best Price	0		100,-		✓	100
✓	BVE			4	MUC	Appartement Typ B	0		100,-		✓	100
✓	FER			4	MUC	Appartement Typ B	0		100,-		✓	100
✓	FLY			5	MUC	Appartement, Economy	0		100,-		✓	100
✓	FTI			4	MUC	Appartement, Typ B, Best Price	0		100,-		✓	100
✓	NEC			4	MUC	Appartement Typ B	0		100,-		✓	100
✓	OES			4	MUC	Appartement, Typ B, Best Price	0		100,-		✓	100
✓	SLR			4	MUC	Appartement Typ B	0		100,-		✓	100
✓	ULT			4	MUC	Appartement Typ B, Best Price	0		100,-		✓	100
✓	UTO			4	MUC	Appartement, Typ B, Best Price	0		100,-		✓	100



Kľúčové údaje Vašej ponuky môžete rýchlo a jednoducho meniť pomocou funkcií filtrovania v zozname ponúk. Ak sa Váš dopyt pôvodne týkal odletového letiska Viedeň, môžete si pomocou rozbaľovacieho menu vybrať zo všetkých ostatných ponúkaných odletových letísk, aktualizovať ponuky a ihneď znovu zisťovať ich dostupnosť.

Ak si Váš zákazník nevybral určitý dátum cesty, ale časové obdobie – napr. 1 týždeň v októbri – toto obdobie môže byť v zozname ponúk ďalej ohraničené pomocou filtrov „Dátum“ a „Deň“.

Zobrazenie transferu

V časti Last Minute/Paušál môžete už v poradenskej maske definovať, či má byť súčasťou ponuky transfer alebo prenajaté vozidlo.



Príslušné označenie ku každej ponuke následne nájdete v zozname ponúk v stĺpci „T“.

Angebote - Mella Costa Del Sol												Aktualisieren	
FH	VA	Tag	Datum	Tg	Ab	Zimmer	V	MB	Bem	€	T	%	
✓	XDER	Mo	21.11.11	4	VE	DoppelBalk seitl Meerbl	UF	SB	ZL	307,-	✗	100	
✓	JT	Mo	21.11.11	4	VE	DZ seitl Meerblick	UF	SB		322,-	✓	100	
✓	XLHK	Mo	21.11.11	4	VE	Juniersuite	UF			326,-	✓	100	
✓	ULT	Mo	21.11.11	4	VE	Doppelzimmer	UF	SB	FB	329,-	✓	100	
✓	XFTI	Mo	21.11.11	4	VE	Doppelzimmer	UF			331,-	✓	100	
✓	JT	Do	12.01.12	4	VE	DZ seitl Meerblick	UF	SB		332,-	✓	100	
✓	XLHK	Do	12.01.12	4	VE	Juniersuite	UF			336,-	✓	100	
✓	XFTI	Do	12.01.12	4	VE	Doppelzimmer	UF			337,-	✓	100	
✓	XDER	Mi	23.11.11	4	VE	DoppelBalk seitl Meerbl	UF	SB	ZL	339,-	✗	100	
✓	ULT	Do	12.01.12	4	VE	Doppelzimmer	UF	SB	FB	339,-	✓	100	
✓	VTD	Do	12.01.12	4	VE	Doppelzimmer	UF			342,-	✓	100	
✓	JT	So	08.01.12	4	VE	DZ seitl Meerblick	UF	SB		344,-	✓	100	
✓	XBUC	Mo	21.11.11	4	VE	Doppelzimmer	UF			345,-	✓	100	
✓	JT	Mo	20.02.12	4	VE	DZ seitl Meerblick	UF	SB		345,-	✓	100	
✓	JT	Di	24.01.12	4	VE	DZ seitl Meerblick	UF	SB		346,-	✓	100	
✓	XDER	Mo	21.11.11	4	VE	DoppelBalk seitl Meerbl	HP	SB	ZL	348,-	✗	100	



Ak hľadáte ponuky so zahrnutým prenajatým vozidlom, vyberte si už v poradenskej maske v rozbaľovacom menu „Transfer“ kritérium vyhľadávania „Len s prenajatým vozidlom“. BistroPortal Vám teraz zobrazí rozličné ponuky „Fly & Drive“, ale tiež iba také ponuky hotelov, ktoré už majú v cene zahrnuté prenajaté vozidlo.

Mestské zájazdy

V časti Mestské zájazdy nájdete hotelové ubytovanie v cca. 150 obľúbených mestských destináciách po celom svete. Ako podporu zájazdového typu „Iba hotel“ tu môžete nájsť hotely v rozličných vzdialenostiach od želanej pamätihodnosti alebo od iných dôležitých bodov, ako napr. centrum, vlaková stanica, letisko

Reiseziel: Stadt oder Sehenswürdigkeit | Früheste Anreise: Mi. 07.09.2011 | Reisende: 2 Erwachsene
 Hotelname: Hotelname / -kette | Späteste Abreise: So. 25.09.2011 | Kind 1: Kind 2: Kind 3:
 Veranstalter: Reisedauer: Reisedauer: Preis p.P. bis: beliebig €

Deutschland		
Berlin	19°C	ab 18,-€
Dresden	20°C	ab 18,-€
Hamburg	18°C ≈ 16°C	ab 19,-€
Köln	20°C	ab 18,-€
München	19°C	ab 18,-€
Aachen	19°C	ab 50,-€
Bochum	19°C	ab 27,-€
Bremen	19°C	ab 26,-€
Düsseldorf	20°C	ab 18,-€
Erfurt	20°C	ab 29,-€
Essen	19°C	ab 22,-€
Frankfurt am Main	20°C	ab 28,-€
Freiburg	21°C	ab 56,-€
Bonn	20°C	ab 37,-€
Heidelberg	21°C	ab 25,-€
Münster	19°C	ab 46,-€
Leipzig	20°C	ab 18,-€
Lübeck	18°C ≈ 15°C	ab 44,-€
Mürnberg	20°C	ab 22,-€
Stuttgart	20°C	ab 31,-€
Weimar	20°C	ab 29,-€
Italien		
Florenz	26°C	ab 28,-€
Mailand	24°C	ab 30,-€
Napoli	26°C ≈ 23°C	ab 8,-€
Rom	24°C ≈ 21°C	ab 26,-€
Venedig	24°C ≈ 21°C	ab 51,-€
Genua	24°C ≈ 21°C	ab 44,-€
Palermo	28°C ≈ 24°C	ab 41,-€
Turin	24°C	ab 30,-€
Verona	24°C ≈ 22°C	ab 33,-€
Siena	26°C	ab 47,-€
Frankreich		
Spanien		

V poli „Cieľ zájazdu“ zadajte mesto, 3-písmenný kód alebo tiež názov pamätihodnosti. Aj tu ako podpora pri zadávaní vyhľadávaných pojmov slúži funkcia „Dreamreader“. Vyhľadávanie tiež spustíte aj priamo kliknutím na ľubovoľné mesto zo zoznamu pod vyhľadávacou maskou.

Následne zobrazený zoznam hotelov je triedený podľa vzdialenosti od centra vyhľadávania. Je možné zmeniť triedenie zoznamu a to pomocou rozbaľovacieho menu „Triediť podľa“.

Hotels | Points of Interest | sortiert nach: Entfernung

1		Graben ★★★★★ Details Entfernung: 60 m	ab p.P. 78,- € <input type="button" value="Termine & Preise"/>
2		Do & Co Vienna ★★★★★ Details Entfernung: 120 m	ab p.P. 150,- € <input type="button" value="Termine & Preise"/>
3		Am Stephansplatz ★★★★★ Details Entfernung: 130 m	ab p.P. 109,- € <input type="button" value="Termine & Preise"/>
4		Kaiserin Elisabeth ★★★★★ Details Entfernung: 160 m	ab p.P. 105,- € <input type="button" value="Termine & Preise"/>
5		Austria Trend Eu... ★★★★★ Details Entfernung: 210 m	ab p.P. 73,- € <input type="button" value="Termine & Preise"/>

Reiseziele 1 2 3 4 5 6

Váš zoznam ponúk môžete ďalej ohraničovať prostredníctvom menu Možnosti hotelov. Môžete si vybrať počet hviezdíčiek, stravovanie, typ izby a rozličné vlastnosti hotelov.



Hotel-Optionen

Hotelkategorie ab:

egal

★★ ★★★

★★★ ★★★★★

Verpflegung:

beliebig

Zimmertyp:

beliebig

Parkplatz vorhanden

Internetzugang

Hallenbad/Pool

Haustiere willkommen

Aktualisieren

Google mapa na pravej strane je podporou, ktorá obsahuje množstvo interaktívnych funkcií. Ak kurzorom myši prejdete na mape cez ľubovoľný hotel, ukáže sa malé informačné okno, pomocou ktorého sa dostanete priamo k informáciám o hoteli.

Ďalšie funkcie:

- Funkcia zoomovania
- Ohraničenie / Rozšírenie okruhu centra vyhľadávania
- Presunutie centra vyhľadávania
- Zobrazenie pamätihodností
- Zobrazenie informácií priamo prostredníctvom mapy
- Výber preddefinovaných centier vyhľadávania (ako napr. železničná stanica Gare de l'Est)

Reisedaten

Hotels: Wien, Österreich

Hotels sortiert nach: Entfernung

	Graben ★★★★ Entfernung: 60 m	ab p.P. 78,- €	Termine & Preise
	Do & Co Vienna ★★★★ Entfernung: 130 m	ab p.P. 150,- €	Termine & Preise
	Am Stephansplatz ★★★★ Entfernung: 130 m	ab p.P. 105,- €	Termine & Preise
	Kaiserin Elisabeth ★★★★ Entfernung: 180 m	ab p.P. 105,- €	Termine & Preise
	Austria Trend Etl... ★★★★ Entfernung: 210 m	ab p.P. 73,- €	Termine & Preise

Karte

Hotels: Wien, Österreich

umfeld festlegen: 0,8 km

Stadtmittel:

Suchzentrum ändern:

- Eigenes Suchzentrum
- Stadtmittel
- Flughäfen: Flughafen Wien
- Bahnhöfe: Bahnhof Wien Mitte, Wien Praterstern, Franz-Josef-Bahnhof, Südbahnhof, Westbahnhof

Ak sa Váš zákazník rozhodol pre určitý hotel, pomocou tlačidla „Termíny a ceny“ sa dostanete do detailného náhľadu a môžete tak zistiť dostupnosť.

Hotelsuche Graben ★★★★★

Reisewetter: 20°C

Terminauswahl

Datum	Dauer	Veranstalter	Leistung	Preis p.P.
Do. 08.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
Fr. 09.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
Sa. 10.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
So. 11.09	1 Tag	urlaubs.urs	Standard nur Übernachtung	ab 78,- €
So. 11.09	1 Tag	urlaubs.urs	Standard Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
So. 11.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
Mo. 12.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
Di. 13.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
Mi. 14.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €
Do. 15.09	1 Tag	DETOUR	OZ / Bad o. Dusche, WC Übernachtung mit Frühstück	ab 78,- €

V zozname výberu termínov kliknite na cenový údaj Vášho želaného dátumu. Ak je hotel dostupný, môže byť ako zvyčajne odoslaný do Vášho CRS na rezerváciu alebo tiež môže byť odoslaný do servisného centra.

Datum	Dauer	Veranstalter	Leistung	Preis p.P.
Die von Ihnen gewählte Reise ist noch frei!				
So. 11.09	1 Tag	urlaubstours	Standard nur Übernachtung	Gesamtpreis für alle Personen: 156,- €
<input type="button" value="fürs ServiceCenter vormerken"/>		<input type="button" value="Amadeus Selling Platform"/>		<input type="button" value="Übertragen"/>

Časť Cestovné údaje je štandardne uzavretá. Túto časť je kedykoľvek možné kliknutím na symbol „+“ znova otvoriť a zmeniť základné údaje Vášho dopytu, ako napr. dátum zájazdu.

😊 **Transhotel** – jedna z najväčších spoločností, ktorá ponúka hotely – je Vám v softvéri BistroPortal tiež k dispozícii s ponukou viac ako 52.000 hotelov. Ponuky môžete vyhľadávať v častiach „Iba hotel“ a „Mestské zájazdy“, môžete zisťovať ich dostupnosť a preniesť ich priamo na rezerváciu. Samozrejme tiež máte k dispozícii aj popisy hotelov a podrobné informácie.

Infocentrum

V Infocentre získate množstvo užitočných informácií, ktoré využijete pri poradenstve zákazníkom. K dispozícii máte nasledujúce informácie:

- Bistro – Vyhľadávanie hotelov
- Bistro – Fulltextové vyhľadávanie
- Informácie o odletových letiskách
- Počasie / Podnebie
- Informácie o lyžiarskych strediskách
- Informácie o krajinách a regiónoch
- Váš názor / Servis

Bistro – Vyhľadávanie hotelov

Ak hľadáte katalógový popis určitého hotela – prostredníctvom funkcie vyhľadávania hotelov môžete vyhľadávať podľa názvu hotela alebo kódu rezervácie. Dodatočné údaje ako cieľové letisko, krajina, cieľová oblasť, miesto a uprednostňovaný popis Vám uľahčia vyhľadávanie.

Bitte tragen Sie hier Ihre Suchkriterien ein:

Hotelnamen: <input type="text" value="KAYB"/>	Land: <input type="text"/>
Buchungscode: <input type="text"/>	Zielgebiet: <input type="text"/>
Zielflughafen: <input type="text"/>	Ort: <input type="text"/>
Bevorzugte Beschreibung: <input type="text" value="Lärm/Pauschal"/>	

Hotel	Ort	Reiseziel
Admiralbauweise	Sankt Peterburg	Russland: Sankt Petersburg
Altinkaya Hotel & Residence	Sime (Kivrenli)	Türkische Republik Zypern (Nord)
Sakavannis	Egosa	Egosa (Farga / Ammoudie / Preveza)
Sallava	Fethiye	Türkei: Lokische Küste (Kas / Fethiye / Dalaman)

Dodatočne je možné v zozname výsledkov zobrazit' miestne a regionálne informácie o cieľovej oblasti.

Bistro – Fulltextové vyhľadávanie

Pomocou fulltextového vyhľadávania v Infocentre BistroPortal môžete prehľadávať katalógové popisy organizátorov zájazdov podľa ľubovoľných pojmov a tým hľadať ponuky podľa špeciálnych požiadaviek zákazníkov, ako napr. dialyzačná stanica, miesta vhodné pre ľudí s telesným postihnutím, domáce zvieratá atď.

Pritom sa všetky vyhľadávané pojmy zredukovujú na kmeň slova. Preto sa pri zadaní slova „turistika“ vyhľadajú aj popisy, v ktorých sa vyskytujú slová ako „turistický“ alebo „turistické programy“. Ak sa ustálené slovné spojenia zadajú s úvodzovkami, systém bude vyhľadávať celé slovné spojenie. Napr. "domáce zvieratá povolené".

Vďaka fonetickému vyhľadávaniu sa správne výsledky vyhľadajú aj pri nesprávne napísaných slovách. Ak napríklad zadáte slová „basén, jakusi“, vyhľadajú sa slová „bazén, jakuzzi“. Okrem toho sa zadaním znaku hviezdička (*) budú vyhľadávať pojmy, ktoré obsahujú prvú časť slova. Tak sa pri zadaní „vegetari*“ vyhľadá aj slovo „vegetarián“, aj slovo „vegetariánsky“; zadanie slovného spojenia "jemn* pies" (znak hviezdička v jednom výraze) vyhľadá pojmy ako „jemný piesok“ alebo „s jemným pieskom“.

Výsledky sa zobrazia v prehľadnom zozname, v ktorom sú vyhľadávané pojmy označené farebne. Kliknutím na odkaz "Výsledok vyhľadávania z katalógového popisu XY" sa zobrazí kompletný popis. Okrem toho pri mnohých vyhľadávaniach existuje možnosť zobrazit katalógovú stranu ako súbor PDF alebo kliknutím na názov hotela zobrazit kompletný popis hotela s fotografiami.

Kliknutím na tlačidlo „Do ponuky“ (pravá strana) sa automaticky otvorí nová poradenská záložka zákazníka. Ak pre vyhľadávané kritériá existujú adekvátne ponuky, ihneď sa zobrazia v zozname výsledkov.

The screenshot shows the 'Bistro-Volltextsuche' search interface. At the top, there are navigation tabs for 'InfoCenter', 'ServiceCenter', 'World of TUI', 'Inflights', 'Banks', 'Transfer - FHO', and 'Hotels - FHO'. The main search area has a search bar with 'Bistro' entered and a 'Suche' button. Below the search bar, there are checkboxes for 'in Hotel - Veranstalter suchen' and 'in Reise - Veranstalter suchen'. The search results are displayed in a table with columns: 'Reise/Kategorie', 'Veranstalter', 'Katalog', 'D&A-Preis', 'Zielgruppen', 'Land', 'Zielgebiet', and 'Ort'. The results are color-coded: yellow for 'Bistro' and blue for 'Bistro'. The first result is 'Bistro - Live Katalog' by 'Bistro Live Katalog' with a price of 0,00 and target group 'B&P'. The second result is 'Bistro - Live Katalog' by 'Bistro Live Katalog' with a price of 0,00 and target group 'B&P'. The third result is 'Bistro - Live Katalog' by 'Bistro Live Katalog' with a price of 0,00 and target group 'B&P'. The fourth result is 'Bistro - Live Katalog' by 'Bistro Live Katalog' with a price of 0,00 and target group 'B&P'. Each result has a 'Zur Ansicht' button and a 'Zur Seite' button. At the bottom, there is a footer with contact information for 'Dr. Heide - Geograph B. Reiser' and a disclaimer.

Informácie o odletových letiskách

"Informácie o odletových letiskách" ponúkajú podrobné informácie o všetkých ponúkaných odletových letiskách. Okrem popisu cesty na letisko verejnými a súkromnými dopravnými prostriedkami (auto, autobus, vlak, taxi) sú k dispozícii aj informácie o parkoviskách a poplatkoch, registrácii (check-in) v predvečer letu, úschove batožiny, servisných miestach a možnostiach prenocovania.

Tieto informácie môžete zobrazit' prostredníctvom Infocentra alebo priamo v zozname ponúk kliknutím pravého tlačidla myši na želanú ponuku.



The screenshot shows the website for Salzburg Airport W.A. Mozart. The page is titled "Salzburg Airport W.A. Mozart" and features a navigation menu on the left with options like "Abflughafeninfos", "Anreise", "Parken", "Autovermietung", "Übernachtungen", "Vorabend-Checkin", "Gepäck", and "Service / Kontakt". The main content area is divided into sections for different modes of transport:

- Anreise-Auto:** Provides directions from Rosenheim, Linz, and Berchtesgarden to the airport via major roads (A8/E50/A1, A1/E50, and A10/E55).
- Anreise-Bahn:** States that regional and long-distance trains stop at the main Salzburg station, with Busline 2 connecting it to the airport.
- Anreise-öffentliche Verkehrsmittel:** Details bus routes, including Busline 2 (airport to city center) and Line 27 (airport to main station via Wals/Viehhäusern).
- Anreise-Taxi und Transferdienste:** Mentions taxi stands located near the airport terminal and main station, with a transfer time of approximately 15 minutes.

A map of Salzburg is included, showing the airport's location relative to the city center and surrounding areas like Traunstein, Airing, Salzburg Nord, Salzburg West, Meinhäusern, and Hallein. Major roads and public transport lines are highlighted.

Príklad: Informácie o odletových letiskách / Letisko Salzburg Airport W. A. Mozart

Informácie o počasí a podnebí

"Informácie o počasí a podnebí" prinášajú prehľad o súčasnej poveternostnej situácii v cieľovej oblasti, prehľad o podnebí a tiež predpoveď počasia na nasledujúce dni. Ak zvolíte krajinu, cieľový región a cieľové miesto alebo zadáte 3-písmenný kód Vašej destinácie, ihneď získate všetky dôležité informácie o počasí. Dodatočne je možné zobrazit' informácie o počasí a podnebí aj prostredníctvom okna Informácie o hoteli. Údaje poskytuje wetter.com.

Wetter und Klimadaten

Salzburg (Österreich) [Drucken](#)

Wettervorhersage für Dienstag , den 30.08.2011

Wetterlage	Temperatur	Regenwahrscheinlichkeit	Windrichtung u. Geschwindigkeit
 bewölkt	 Tag 22°C Nacht 13°C	 30 %	 4 - 8 km/h

Wetterprognose

	Wetterlage	Tagestemperatur	Nachttemperatur
Mittwoch		24°C	14°C
Donnerstag		24°C	15°C
Freitag		21°C	13°C

Klimaübersicht

	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Höchsttemperatur	2	4	9	14	19	22	24	23	20	14	8	3
Tiefsttemperatur	-6	-5	-1	4	8	11	13	13	10	5	0	-4
Wassertemperatur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sonnenstunden	3	4	5	5	6	5	6	6	6	5	3	2
Regentage	16	14	13	16	17	18	18	17	14	13	14	14
Relative Luftfeuchte	80	78	73	71	72	72	72	74	77	80	82	84

Príklad: Informácie o počasí v Rakúsku / Salzburg

Informácie o lyžiarskych strediskách

V Infocentre tiež nájdete aktuálne informácie o najznámejších lyžiarskych strediskách. Všeobecné informácie o cieľovej oblasti, aktuálne snehové správy, ďalšie aktivity, mapy, prezentácie, obrázky a tiež kontakt na príslušné zastupiteľstvá poskytujú rozsiahly prehľad o Vašom zvolenom lyžiarskom stredisku.

InfoCenter ServiceCenter World of

Home Bistro-Skigebietinfos

Bitte wählen Sie hier Ihr Skigebiet aus!

Land:

Land auswählen:

Region:

Region auswählen:

Zielgebiet:

Zielgebiet auswählen:

Tirol - Stubaital

bistroportal

Ski-Informationen Stubaital (Österreich)

Drucken

* Ski-Info
Allgemeine Informationen
Auf einen Blick
Dashboard
Panoramakarte

Skigebietinfos

Schnee- und servicesicher

Das österreichische Stubaital gehört nicht nur zu den schönsten Hochgebirgstälern Tirols, mit seinen 5 ausgedehnten Gletschern aus über 3.333 Meter hohen Schaufelspitze birgt es auch eines der größten europäischen Gletscher-Skireviere.

Während das Zuckerhüt, der höchste Gipfel des Stubaitals, Tauerngehäusen vorbehalten ist, sind die weitläufigen Gletscherhänge der Schaufelspitze wie zum Skifahren geschaffen und garantieren Gästen des Stubaitales Pistenvergnügen aller Schwierigkeitsgrade. Selbst Kinder finden hier ein unschlagbares Revier vor, denn das Big Family Ski-Camp bietet den Kleinen und etwas Größeren alles, was ihr Herz begehrt, und das sozusagen direkt vor den Augen der Eltern. Auch Snowboarder und Langläufer dürfen an der Schaufelspitze keinen Grund für Beanstandungen finden. Doch auch die übrigen Gebiete, etwa der Eiler oder die Schöck, bieten mit hervorragenden Pisten und Logen exzellenten Skispaß aller Art. Wer auf ein aufregendes Nachleben Wert legt, steigt am besten in Fulpmes oder im noch größeren Neustift ab. Dafür kann man von den verschlafeneren Orten Telfes, Mieders und Schönberg aus leicht einen Ausflug nach Innsbruck unternehmen.

Lage und Entfernung
Das Stubaital beginnt etwa 10 Kilometer südlich von Innsbruck in Tirol. Man benötigt mit dem Auto etwa 3 Stunden von München nach Neustift.

Saison
Der Skibetrieb im Stubaital Gletscher wird Mitte/Ende September (je nach Schneelage) aufgenommen. Die Wintersaison im Stubaital beginnt dann am 16. Oktober 2010. Die Saison endet am 8. Mai 2011. Auf dem Gletscher läuft der Skibetrieb - je nach Schneelage - bis Mitte Juli.

Familienangebote

Witwa/Famnen (Brot: 23 11)
Angaben ohne Gewähr

Informácie o lyžiarskych strediskách Rakúsko/ Tirolsko / Stubaital



V bode „Panoramatická mapa“ v menu nájdete podrobnú mapu lyžiarskeho strediska s prehľadom o všetkých lanovkách a zariadeniach v cieľovej oblasti. Túto mapu môžete Vašmu zákazníkovi vytlačiť a využiť ju ako dodatočnú informáciu k cestovným podkladom.

ServiceCenter

Vďaka servisnému centru portálu BistroPortal máte možnosť posielat' ponuky priamo Vašim zákazníkom a ponuky je možné aj tlačit', vyznačit' alebo ich spracúvat'.



Prenos ponúk do servisného centra

Aby ste mohli preniesť ponuky do servisného centra, kliknite pravým tlačidlom myši na želanú ponuku a zvolte bod „Označit' pre servisné centrum“.

Keď stlačíte a zároveň podržíte kláves „CTRL“, môžete odovzdať aj viac ponúk naraz.

FH	VA	Tag	Datum	Tg	Ab	Zimmer	V	MB	Ben	€	T	%
✓	FTI	Mo	10.10.11	4	VIE	Appartement (1 Schlafzimmer)	Ü			293,-	✓	100
✓	FTI	Di	11.10.11	4	VIE	Appartement (1 Schlafzimmer)	Ü			307,-	✓	100
✗	FTI	Mi	12.10.11	4	VIE	Appartement (1 Schlafzimmer)	Ü			310,-	✓	100
✓	FTI	Do	09.10.11				Ü			324,-	✓	100
✗	FTI	Fr	14.10.11				Ü			325,-	✓	100
✗	FTI	Sa	12.10.11				Ü			326,-	✓	100
✗	FTI	So	11.10.11				Ü			328,-	✓	100
✓	FTI	Mo	10.10.11				Ü			329,-	✓	100
✗	FTI	Di	11.10.11				Ü			329,-	✓	100
✗	FTI	Mi	10.10.11				Ü			332,-	✓	100
✗	FTI	Do	14.10.11				Ü			332,-	✓	100
✓	FTI	Fr	09.10.11				Ü			334,-	✓	100
✓	FTI	Sa	09.10.11				Ü			337,-	✓	100
✓	FTI	So	12.10.11				Ü			337,-	✓	100
✗	FTI	Mo	12.10.11				Ü			340,-	✓	100
✗	FTI	Di	12.10.11				Ü			343,-	✓	100
✗	FTI	Do	14.10.11				Ü			347,-	✓	100
✗	FTI	Di	11.10.11				Ü			348,-	✓	100

Pred prenosom do servisného centra sa pri každej ponuke vykoná kontrola dostupnosti.

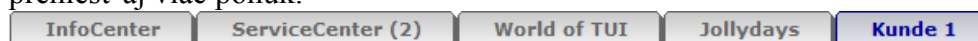
Datenübertragung ins ServiceCenter

- 1) OES am 16.10.11 ab VIE für 829,- ✓
- 2) OES am 23.10.11 ab SZG für 874,- ✗
- 3) OES am 20.10.11 ab SZG für 909,- ✓

2 von 3 Angeboten werden übergeben OK

Zaškrtávacie políčka sú aktívne len vtedy, ak je ponuka dostupná (zelený háčik). Ponuky na dotaz (žltý otáznik) a zrušené ponuky (červený krížik) však tiež môžu byť odoslané, pričom sa príslušné zaškrtávacie políčko označí háčikom.

Ak sa ponuka nachádza v servisnom centre za účelom jej spracovania, táto skutočnosť sa zobrazí priamo na záložke, a to aj s počtom existujúcich ponúk. Do servisného centra môžete preniesť aj viac ponúk.



Spracovanie ponúk

Ak následne vstúpite do servisného centra, prenesené ponuky sa zobrazia v ich prehľade. Ponuky označené háčikom sa teraz môžu odosielať, tlačiť alebo pridávať do obľúbených položiek.

Ihre Auswahl ... versenden ... drucken ... merken												
<input checked="" type="checkbox"/>	Alle auswählen											Ausgewählte löschen
	Hotelname	VA	ZFH	AFH	Dauer	Tag	ZI	VP	Zielort	Preis		
<input checked="" type="checkbox"/>	Guitart Centr...	XFTI	BCN	VIE	4 Tage	16.10.2011	DZ	VP	Lloret ...	731 €	>>	
<input checked="" type="checkbox"/>	H TOP Gran Ca...	SLR	BCN	VIE	4 Tage	09.10.2011	DZ	ÜF	Lloret ...	666 €	>>	

Ak kliknete na symbol šípky na konci ponukového riadku, otvorí sa okno na ďalšie spracovanie Vašej ponuky. Ak sa zmenia akékoľvek údaje, ako napr. cena, ponuka sa následne označí ružovou farbou.

Angebote	Übersicht	Berater	Einstellungen
----------	-----------	---------	---------------

Ihre Auswahl ... versenden ... drucken ... merken												
<input checked="" type="checkbox"/>	Alle auswählen											Ausgewählte löschen
	Hotelname	VA	ZFH	AFH	Dauer	Tag	ZI	VP	Zielort	Preis		
<input checked="" type="checkbox"/>	Guitart Centr...	XFTI	BCN	VIE	4 Tage	16.10.2011	DZ	VP	Lloret ...	731 €		
Angebot:												
Hotel:	Guitart Central Park Resort & Sp			Veranstalter:	FTI Packaging							
Unterkunft:	Doppelzimmer			Abreise:	16.10.11							
Verpflegung:	Vollpension			Dauer:	4 Tage							
Reiseziel:	Costa Brava			Von:	Wien							
Region:	Spanisches Festland			Nach:	Barcelona							
Ort:	Lloret De Mar			Erwachsene:	2							
Sterne:	3			Kinder:	0							
Preis:	731											
											speichern	
<input checked="" type="checkbox"/>	H TOP Gran Ca...	SLR	BCN	VIE	4 Tage	09.10.2011	DZ	ÜF	Lloret ...	666 €	>>	

☺ Ak pred odoslaním ponúk zmeníte akékoľvek údaje, pri týchto ponukách už viac nie je možné zisťovať ich dostupnosť priamo prostredníctvom prehľadu v servisnom centre. Za účelom opätovnej kontroly musí byť ponuka prenesená buď do CRS alebo do poradenskej masky.

Ak sa ponuky neodošlú, nevytlačia alebo neoznačia počas jednej relácie (session), budú po opätovnom prihlásení vymazané.


Odosielanie ponúk

Odosielanie ponúk je možné v rozličných formátoch.

- Jednotlivá ponuka (podrobný popis ponuky a služieb)
- Zoznam ponúk (odporúča sa pri odosielaní viacerých ponúk naraz)
- Len všeobecné obchodné podmienky


Zvoľte bod „Bez modrej farby“ a ponuka vo formáte PDF sa neuloží v svetlomodrej farbe a dá sa tak vytlačiť úspornejšie.

Výberom správneho cestovného poradcu sa do ponuky automaticky prenesú Vaše údaje kancelárie a poradcu.

V časti „Poznámka“ môžete zaznamenať Vaše individuálne správy pre Vašich zákazníkov. Váš zákazník ponuku dostane na zadanú e-mailovú adresu ako prílohu vo formáte PDF. Kliknutím na symbol  môžete pridať aj ďalšie e-mailové adresy. PDF súbor samozrejme obsahuje aj dátum a presný čas odoslania.

V časti Opätovné odoslanie môžete Vaším odoslaným správam dať individuálny názov, aby ste ich neskôr v prehľade ľahšie našli.



 Prosím všimnite si, že pri odosielaní a tlači vrátane všeobecných obchodných podmienok sa všeobecné obchodné podmienky týkajúce sa konkrétneho organizátora pripájajú v textovej forme. Ak by ste vybrali ponuky viacerých rozličných organizátorov naraz, odporúčame odosielanie alebo tlač bez všeobecných obchodných podmienok.

Tlač ponúk

Ponuky odovzdané do servisného centra je samozrejme možné aj vytlačiť. V tomto prípade si môžete zvoliť nasledujúce formáty:

- Jednotlivá ponuka (podrobný popis ponuky a služieb)
- Zoznam ponúk (odporúča sa pri odosielaní viacerých ponúk naraz)
- Výklad (čiernobiely alebo farebný)
- Iné (len všeobecné obchodné podmienky a informačný leták)

Aj v tomto prípade si môžete pri odosielaní jednotlivých ponúk alebo zoznamov ponúk vybrať možnosti „Bez modrej farby“ a „So všeobecnými obchodnými podmienkami“.

The screenshot shows a web interface for printing offers. The main window is titled "Ihre Auswahl drucken" and contains several sections:

- Kunde:** Fields for name (Mr. Max Mustermann), address, phone, and email. A note field contains the text: "Wir haben Ihnen nach Ihren Wünschen folgendes Angebot herausgesucht".
- Reiseberater:** A dropdown menu showing "Frau Sabine Orth".
- Wiedervorlage:** A checkbox for "Zur Wiedervorlage" and a date field for "Termin" set to "14.09.2011".
- Druck Format:** A list of printing options categorized into three groups:
 - Einzelangebot(e):** Includes "Standard", "Standard + AGB", "Ohne Blau", and "Ohne Blau + AGB".
 - Angebotsliste:** Includes "Standard", "Standard + AGB", "Ohne Blau", and "Ohne Blau + AGB".
 - Schaufenster:** Includes "Schaufenster" and "Schaufenster S/W".



Pri tlači prílohy zobrazenej ako výklad alebo pri tlači informačného letáku máte možnosť uložiť v poli „Slogan“ nadpis pre Vaše ponuky (napr. Skvelá slnečná výhodná ponuka)

Prehľad – spracovanie ponúk

V prehľade nájdete všetky už odoslané, vytlačené alebo označené ponuky a môžete ich tu tiež rýchlo a ľahko spracovávať.

V stĺpci „Poznámka“ je zobrazený stav Vašej ponuky. Ak je pole prázdne, ponuka bola označená, ale ešte nebola spracovaná. Ak sa zobrazí zelený háčik, ponuka už bola odoslaná, resp. vytlačená. Symbol háčku znamená, že k danej ponuke sú k dispozícii poznámky.




Übersicht									
Suchen									
Alle markieren									
Ausgewählte löschen									
	Erstellt	Zeit	Kunde	Berater	Aktion	Ansicht	Termin	Info	Notiz
<input type="checkbox"/>	31.08.2011	11:37	orth	AG		zobraz			✓
<input type="checkbox"/>	31.08.2011	11:36	orth	AG		zobraz			✓
<input type="checkbox"/>	24.08.2011	12:12	kop	op		zobraz			✓
<input type="checkbox"/>	24.08.2011	10:48	hjhj	cs		zobraz	25.08.2011		
<input type="checkbox"/>	24.08.2011	10:48	hjhj	op		zobraz	25.08.2011		
<input type="checkbox"/>	24.08.2011	10:47	hjhj	cs		zobraz	25.08.2011		
<input type="checkbox"/>	24.08.2011	09:30	Bauer	op		zobraz	25.08.2011		
<input type="checkbox"/>	24.08.2011	06:30	Bauer	cs		zobraz	25.08.2011		

Spracovanie ponúk v servisnom centre

Každá ponuka, ktorú ste odoslali, vytlačili alebo označili, bude v servisnom centre uložená 50 dní. Vaše poradenstvo zákazníkom môžete optimalizovať tak, že napr. jedným kliknutím skontrolujete, či je už odoslaná ponuka ešte dostupná.

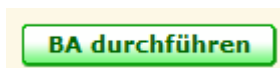


Kliknutím na informačný symbol  sa otvorí detailný náhľad ponuky s možnosťou

- zaznamenávať poznámky a zobrazit' existujúce poznámky

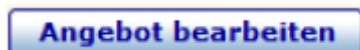


- ešte raz priamo skontrolovať dostupnosť ponuky



1. BA	31.08.2011 15:56	✓
Gesamtpreis: 553 €		
2. BA	31.08.2011 15:59	✓
Gesamtpreis: 553 €		

- spracovať ponuku v poradenskej maske



Last Minute / Pauschal
 Charter
 Oneassy
 Nur Hotel
 Ferienhäuser
 Städterreisen

Abflughafen: Ziel Flughafen: Verpflegung:

Frühester Hinflug: Spätester Rückflug: Zimmer: Transfer:

Aufenthaltsdauer: ELR bis: Erwachsene:


VA: VA 1 VA 2 VA 3 W


Alter Kinder:

Hotelname:

[Hotelbewertung](#)

- odovzdať ponuku na rezerváciu do predajnej platformy („Selling Platform“)

 Pomocou servisného centra môžete ponuku, ktorú ste už raz odoslali prostredníctvom e-mailu, kliknutím ešte raz odoslať príjemcovi. Prejdite do časti Prehľad a prostredníctvom informačného symbolu otvorte podrobné informácie. Kliknutím na odkaz „Opäť odoslať“ zákazník dostane prostredníctvom e-mailu ešte raz úplne rovnakú ponuku vo formáte PDF.

Angebote  [wieder versenden](#)

Poradca a nastavenia

V časti „Poradca“ uložíte jednotlivých pracovníkov a ich kontaktné údaje. Pri odosielaní, tlačí alebo ukladaní do obľúbených položiek je potom možné tieto údaje jednoducho vybrať pomocou rozbaľovacieho menu. Vaši zákazníci tak získajú vždy tú správnu kontaktnú osobu na spracovanie ponúk.

V časti Nastavenia zaznamenáte alebo zmeníte údaje Vašej cestovnej kancelárie a môžete tiež uložiť Vašu e-mailovú signatúru. Ak by došlo k zmene údajov kancelárie, prosíme Vás, aby ste nás o tejto skutočnosti informovali na e-mailovú adresu vertrieb@amadeus.at.

BistroPortal - TravelTainment AG - 5.0
Datei Bearbeiten Ansicht Module Extras Sprache Hilfe

InfoCenter ServiceCenter (1) World of TUI Beratung 1

Angebote Übersicht Berater **Einstellungen**

Einstellungen

Agenturdaten

Reisebüro *	<input type="text" value="Test"/>	Telefon *	<input type="text" value="01 123456"/>
Strasse *	<input type="text" value="Test"/>	Telefax	<input type="text" value="01 123456 7"/>
PLZ / Ort *	<input type="text" value="1060"/> <input type="text" value="Wien"/>	Webseite	<input type="text"/>

Zum Ändern obiger Daten wenden Sie sich bitte unter der Telefonnummer 01805-344644 (14 ct/min.) an unseren Kundensupport!

eMail-Signatur

Text	<input type="text" value="Kunde Test"/>
------	---

* = Pflichtfeld

Daten speichern

Doplnkové moduly

Hodnotenia hotelov

Voliteľný modul „Hodnotenia hotelov“ Vám bude slúžiť ako podpora pri Vašej poradenskej činnosti a to vďaka 550.000 hodnoteniam hotelov zo strany zákazníkov, ktorí v nich boli skutočne ubytovaní. K približne 95 % všetkých hotelov nájdete v softvéri BistroPortal podrobné hodnotenia zákazníkov s celkovými hodnoteniami, hodnoteniami jednotlivých kritérií, podrobnými hodnoteniami zákazníkov, hodnoteniami podľa cieľových skupín a so všeobecnou mierou ďalšieho odporúčania.

Rocha Brava ★★★

Carvoeiro, Algarve

Weiterempfehlungen

82.4 %

Anzahl der Bewertungen: 17

Gesamtbewertung

4.7

(1=sehr schlecht | 6=ausgezeichnet)



Gesamtbewertung der Gäste

Hotel <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div> 5.3</div>	Lage <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div> 4.7</div>	Strand <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div> 4.3</div>																		
Zimmer <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div> 4.8</div>	Essen &	Freizeit																		
Service <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div> 5.1</div>	<table border="1" style="font-size: 0.8em; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Entfernung Strand</td><td><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div></td><td>3.7</td></tr> <tr><td>Ausflugsmöglichkeiten</td><td><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div></td><td>4.7</td></tr> <tr><td>Einkaufsmöglichkeiten</td><td><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div></td><td>4.5</td></tr> <tr><td>Restaurants</td><td><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div></td><td>4.6</td></tr> <tr><td>Party</td><td><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div></td><td>3.1</td></tr> <tr><td>Freizeitmöglichkeiten</td><td><div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div></td><td>4.1</td></tr> </table>	Entfernung Strand	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	3.7	Ausflugsmöglichkeiten	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.7	Einkaufsmöglichkeiten	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.5	Restaurants	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.6	Party	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	3.1	Freizeitmöglichkeiten	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.1	Freizeit 4.5
Entfernung Strand	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	3.7																		
Ausflugsmöglichkeiten	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.7																		
Einkaufsmöglichkeiten	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.5																		
Restaurants	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.6																		
Party	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	3.1																		
Freizeitmöglichkeiten	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>	4.1																		
Wellness <small>keine Beurteilung</small>	Aktivitäten <small>keine Beurteilung</small>																			

Paar

Single

Freunde

Familie

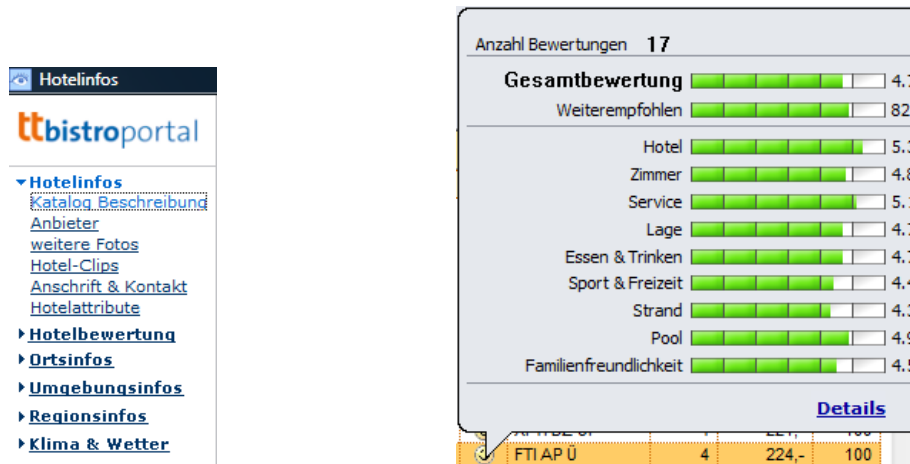
Gesamtübersicht

Einzelbewertungen der Gäste (17)

neueste Bewertungen ▾

nettes Hotel in eher ruhiger Umgebung	Empfehlung ●	5.5
Sybille verweist als (26-30 J.) Juni 2011 Paar	"Das Hotel hat für uns gut gepasst, weil wir lieber etwas abgeschieden wohnen als direkt im Trübel. Insgesamt waren wir durchaus..." [+mehr lesen]	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>
Wunderbare Anlage	Empfehlung ●	5.4
Reiner L. verweist als (61-65 J.) April 2011 Paar	"Wunderbare, sehr schön eingewachsene und gepflegte Anlage bis großem Erholungswert, wenn man nicht direkt am Strand wohne..." [+mehr lesen]	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>
Sehr schönes Hotel	Empfehlung ●	5.2
Peggy S. verweist als (31-35 J.) April 2011 Familie	"Ich war sehr zufrieden mit dem Aufenthalt im Hotel Rocha Brava. Sehr saubere Zimmer und eine wunderschöne Gartenanlage. Das Per..." [+mehr lesen]	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>
Super Ferien	Empfehlung ●	5.0
Hans Ullrich S. verweist als (56-60 J.) Feb. 2011 Familie	"Super!!" [+mehr lesen]	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 80%, white 20%);"></div>
Schöne Anlage, altes Appartement	Empfehlung ●	3.5
S. E. verweist als (51-55 J.) Sep. 2010 Paar	"Eine schöne, in einem großen Garten gelegene ältere Anlage, deren Appartements dringend renoviert werden müssen..." [+mehr lesen]	<div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 40%, white 60%);"></div>

Hodnotenia hotelov v prvom rade nájdete v BistroInfobox-e. Ak kurzor myši dlhšie necháte na symbole smajlíka v zozname hotelov, takisto sa zobrazí krátky náhľad hodnotení, prostredníctvom ktorého môžete prejsť do časti Podrobnosti. Dodatočný krátky náhľad na základe kontroly dostupnosti nájdete aj vpravo dole v záložke „Hodnotenie“.



Bistro Infobox

Kurzor myši na zozname hotelov



Pravá časť sekcie „Poradenstvo“

Všetky hodnotenia určitého hotela sa v spoločnosti TravelTainment zhromažďujú a redakčne schvaľujú a kontrolujú. Z hodnotení sa zistí priemerná hodnota. Táto priemerná hodnota (celkové hodnotenie) je symbolicky zobrazená ako smajlík v zozname hotelov.

Note	0,1 - 1,0	1,1 - 2,0	2,1 - 3,0	3,1 - 4,0	4,1 - 5,0	5,1 - 6,0
Smiley						

Tieto hodnotenia hotelov je možné dokonca zaradiť ako kritérium vyhľadávania v rámci poradenstva.

V poradenskej maske kliknite na bod „Hodnotenia hotelov“. Vaše vyhľadávanie ponúk môžete teraz ďalej ohraničiť podľa kritérií ako „Kvalita hotela (hodnotenie pomocou smajlíkov)“, „Počet hodnotení na hotel“ a „Miera ďalšieho odporúčania“.



Hotelbewertung Volltextsuche

Karte

Hotelbewertung (mind.)

Ausreichend Befriedigend Gut Sehr gut

Anzahl Bewertungen pro Hotel (mind.)

3 5 10 20

Weiterempfehlungsquote (mind.)

80 % 90 % 100 %

Schließen OK Leeren

Prázdninové domy

Vo voliteľnom doplnkovom module „Prázdninové domy“ nájdete ponuky známych spoločností, ktoré ponúkajú prázdninové domy, ako

- Interhome
- Interchaelt
- Wolters
- Novasol
- Dancenter
- Dansommer

Výber cieľovej oblasti sa realizuje prostredníctvom výberu cieľových regiónov, resp. oblastí. Cestovné ciele v Európe je možné vybrať aj prostredníctvom mapy.



Ak si prostredníctvom mapy vyberiete určitú krajinu, dostanete sa do detailného náhľadu a môžete tak presne definovať cieľovú destináciu. Po výbere regiónu sa v zozname hotelov automaticky zobrazia adekvátne domy.



V BistroInfobox-e samozrejme aj pre túto časť ku každej ponuke nájdete informácie o objekte, regióne a mieste. Môžete použiť aj fulltextové vyhľadávanie.



Svet TUI („World of TUI“)

V záložke „World of TUI“ nájdete všetky aktuálne prospekty s ponukami organizátorov z World of TUI. Zobierané sú tu aktuálne oznamy, prospekty so špeciálnymi ponukami a letáky, ktoré sú usporiadané prehľadne podľa značky organizátora a je možné ich zobrazit vo formáte PDF.

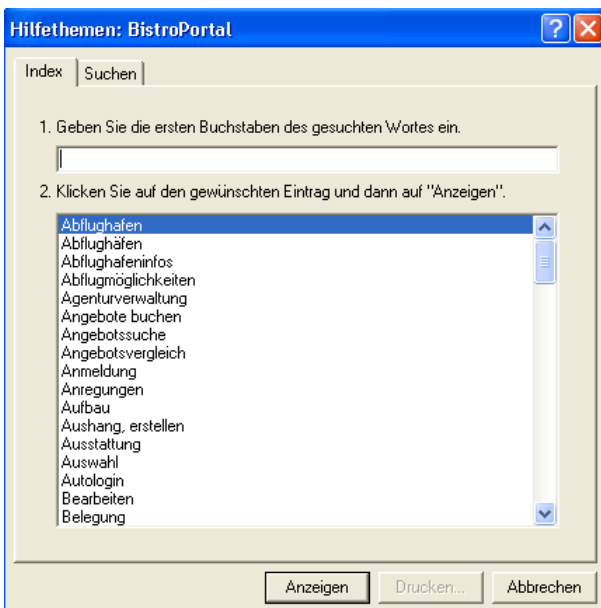


V časti „Ponuky podľa organizátorov“ máte tiež možnosť cielene zobrazit' ponuky určitej značky organizátora, ktorá patrí pod spoločnosť TUI.



Príklad: Ponuky TUI

Pomocné funkcie



Podpora

V bode „Váš názor/Servis“ v Infocentre môžete e-mailom posilať podnety alebo tiež problémy priamo tímu z oddelenia zákazníckej podpory.



Aktuálnu príručku si môžete stiahnuť tu:

http://www.bistroportal.de/fileadmin/download/Handbuch_BistroPortal_5.pdf

Aktuálny zoznam organizátorov nájdete tu:

<http://www.traveltainment.de/loesungen-fuer-reisebueros/>

Ak máte otázky týkajúce sa používania softvéru, radi Vám pomôžu kolegovia z BistroPortal Helpdesk.

helpdesk@traveltainment.de, Tel: +49 234 97114 888

Ak by ste si chceli objednať BistroPortal alebo jeden z jeho doplnkových modulov, obráťte sa na náš tím z oddelenia odbytu: vertrieb@amadeus.at